

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: CAR Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia CAR Assistance obowiązujących od 1 stycznia 2022 roku.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka awarii pojazdu, kradzieży oraz wypadku drogowego w czasie trwania odpowiedzialności EUROPEAN ASSISTANCE, która jest oferowana w ramach wybranego wariantu.

| ŚWIADCZENIE ASSISTANCE | MINI | KOMFORT | ROZSZERZONY | VIP |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ZAKRES TERYTORIALNY | RP | RP | RP+EU | RP+EU |
| LIMIT NA ZDARZENIE | | | | |
| Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia | 500 PLN | 500 PLN | 1 000 PLN | 1 000 PLN |
| Holowanie pojazdu po wypadku | 20 km | 350 PLN | 500 km (PL) 500 km (EU) | 750km(PL) 750 km (EU) |
| Holowanie pojazdu po awarii | 20 km | 350 PLN | 500 km (PL) 500 km (EU) | 750 km (PL) 750 km (EU) |
| Transport dla podróżnych | 500 PLN | 500 PLN | 1 000 PLN | 1 000 PLN |
| Nocleg dla podróżnych | - | 2 dni (standard hotelu **/****) | 3 dni (standard hotelu **/****) | 5 dni (standard hotelu **/****) |
| Samochód zastępczy | - | 2 dni | 6 dni | 15 dni |
| Parking strzeżony | Max 3 doby / łączny limit 300 PLN | Max 3 doby / łączny limit 300 PLN | Max 3 doby / łączny limit 500 PLN | Max 3 doby / łączny limit 500 PLN |
| Dostarczenie paliwa | - | - | 1 000 PLN | 1 000 PLN |
| Wymiana koła | - | - | 1 000 PLN | 1 000 PLN |
| Limit km od miejsca zamieszkania | zniesiony | zniesiony | zniesiony | zniesiony |
| Pomoc tłumacza przez telefon | - | - | tak | tak |



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie są objęte:

- × pojazdy inne niż osobowe lub dostawcze o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony,
- × pojazdy, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia przekracza 18 lat eksploatacji licząc od daty pierwszej rejestracji,
- × koszty naprawy felg,
- × koszty przechowania opon,



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty:

- × wynikające z powtarzającej się awarii, będącej następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego jej przyczyny po udzieleniu świadczenia,
- × powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy kierujący Pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
- × powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
- × powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- × powstałe w pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów,
- × powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
- × powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem: prawa jazdy, badań lekarskich, badania technicznego, wymaganego świadectwa kwalifikacji, a brak powyższych miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- × powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- × powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
- × powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
- × pojazdów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów, powstałe w wyniku wcześniej zaistniałej a nie naprawionej usterki oraz w wyniku usterek fabrycznych, powtarzających się lub będących na gwarancji producenta(kampanie serwisowe).

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polski (RP) - MINI, KOMFORT, oraz następujących państw (EU) dla wariantów ROZSZERZONY, VIP: Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, Rosji (europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (europejska część Turcji), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch
- ✓ Ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia assistance, które powstały na terytorium objętym sankcjami międzynarodowymi.
- ✓ Świadczenia medyczne organizowane są wyłącznie w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Car Assistance” Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: **+48 (22) 264 51 96**,
 - w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Kierowcy wraz z liczbą Pasażerów
 - b) numer polisy,
 - c) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - d) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - e) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu a w przypadku konieczności również numer VIN,
 - f) nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu, lokalizację miejsca zdarzenia, inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
- ✓ W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - udzielić specjalistcie przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Europ Assistance innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
- ✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Ochrona Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po dniu, w którym zapłacono składkę ubezpieczeniową.
- ✓ W stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem,
 - z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie.



Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
- ✓ Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane.
- ✓ Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność ubezpieczeniową.
- ✓ Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.