

Ogólne Warunki Ubezpieczenia **Car Assistance**

www.europ-assistance.pl



 **europ
assistance**
you live we care

Skorowidz najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „**Car Assistance**” dla klientów Europ Assistance S.A., zgodnie z rozporządzeniem ministra finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. W sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 3, § 5
Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§ 6, § 8, § 10

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Car Assistance”, zwane dalej OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanej dalej „umową” lub „umowami”), zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A., zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089 (zwanym dalej „Ubezpieczycielem”) a Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczonym w Umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. Jeżeli postanowienia OWU w zakresie poszczególnych rodzajów ubezpieczeń nie stanowią inaczej, stosuje się postanowienia wspólne OWU wprost.

§ 2 – Definicje

Terminy i nazwy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dokumentach związanych z Umową ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami Umowy Ubezpieczenia lub uprawnionymi z tytułu Umowy Ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu;
- 2) **Awaria** – nagłe i niespodziewane przerwanie pracy elementu pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii, a w tym także:
 - a) rozładowanie akumulatora,
 - b) uszkodzenie ogumienia,
 - c) zagubienie, złamanie lub zatrząsnięcie kluczyków lub innych przedmiotów służących do otwierania i uruchomienia Pojazdu,
 - d) brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa oraz zamrożenie paliwa
 - e) awaria oświetlenia zewnętrznego Pojazdu,
 - f) awaria alarmu,
 - g) awaria wycieraczek;
- 3) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, dostępna całodobowo, to jest Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa;
- 4) **Europejska część Rosji** – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
- 5) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- 6) **Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w czasie zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, posiadająca upoważnienie od właściciela pojazdu oraz ważne prawo jazdy,
- 7) **Kradzież pojazdu** – zabór pojazdu lub jego części umożliwiających poruszanie się pojazdu w celu przywłaszczenia, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynów zabronionych opisanych w art. 278-280 lub art. 289 k.k., z wyłączeniem kradzieży kluczyków lub innych urządzeń spełniających ich rolę;
- 8) **Miejsce zamieszkania** – adres wskazany przez Ubezpieczonego we wniosku ubezpieczeniowym jako aktualne miejsce zamieszkania. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela;
- 9) **Nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie, powstałe w związku z ruchem Pojazdu, przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 10) **Pasażer** – każda osoba przewożona ubezpieczonym pojazdem za zgodą Kierowcy, w czasie zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, w liczbie nie większej niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym;
- 11) **Pojazd** – wskazany w Polisie samochód osobowy, zdefiniowany w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. 1997 Nr 98 poz. 602 z późn.zm.), o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne i w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie starszy niż 18-letni licząc od daty pierwszej rejestracji;
- 12) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 13) **Ochrona ubezpieczeniowa / okres ubezpieczenia** – wskazany w Polisie przedział czasu, w trakcie którego Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z dniem wskazanym w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po opłaceniu składki;
- 14) **RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- 15) **Usługodawca** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
- 16) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczeń objętych Umową ubezpieczenia;
- 17) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki;
- 18) **Ubezpieczony** – osoba posiadająca tytuł prawny do ubezpieczonego pojazdu, Kierowca i Pasażerowie uprawnieni do świadczeń assistance zgodnych z OWU;
- 19) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance SA – Ubezpieczyciel, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089;
- 20) **Unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu zdarzenia, powstały na skutek awarii lub wypadku drogowego;
- 21) **Usprawnienie pojazdu** – usunięcie na miejscu zdarzenia przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży;
- 22) **Uszkodzenie ogumienia** – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek, chyba że są następstwem kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu lub wybuchu i nie doszło równocześnie do zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym Pojazdem, uniemożliwiające kontynuację jazdy po drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego;
- 23) **Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, w wyniku którego uległ on uszkodzeniu lub zniszczeniu, łącznie z kolizją, wyrwaniem się pojazdu, spadnięciem pojazdu ze skarpy, wpadnięciem pojazdu do rowu, wybuchem lub pożarem w pojeździe, zatopieniem lub zalaniem, aktem wandalizmu, włamaniem, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku drogowego, z wyłączeniem Kradzieży oraz Awarii;
- 24) **Zdarzenie assistance** – Awaria (A), Wypadek (W), Kradzież (K), Nieszczęśliwy wypadek (NW).

§ 3 – Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego od ryzyka awarii pojazdu, kradzieży oraz wypadku drogowego w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 powyżej oferowana jest w ramach wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia "Car Assistance":
 - 1) MINI
 - 2) KOMFORT
 - 3) ROZSZERZONY
 - 4) VIP
3. Ochroną ubezpieczenia są objęte pojazdy, wiek których nie przekracza 18 lat.
4. Ubezpieczonemu przysługują wymienione w § 5 świadczenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polski (RP) - MINI, KOMFORT, oraz następujących państw (EU) dla wariantów ROZSZERZONY, VIP: Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, Rosji (europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (europejska część Turcji), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch do wysokości określonych w § 8 limitów wskazanych w odpowiedniej dla wybranego wariantu tabeli.

§ 4 – Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się w wersji indywidualnej.
2. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto Umowę ubezpieczenia.
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku, złożonego Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego, w tym za pośrednictwem strony internetowej www.rankomat.pl.
4. Wniosek ten stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia.

5. Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia Umowy składane za pośrednictwem serwisu www.rankomat.pl są odpowiednio utrwalone przez Ubezpieczyciela w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez przygotowanie Polisy.
6. Do Umowy ubezpieczenia ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy ubezpieczenia.
7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdzone zostanie dokumentem ubezpieczenia (polisą).

§ 5 – Car Assistance

1. W przypadku zdarzeń opisanych w § 3 ust. 1 Ubezpieczyciel, za pomocą Centrum Alarmowego, organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:
 - 1) **Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** - w przypadku unieruchomienia pojazdu, Ubezpieczyciel przysyła Usługodawcę na miejsce zdarzenia w celu usprawnienia pojazdu. Świadczenie to nie obejmuje kosztów części użytych do naprawy. Jeśli nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, wówczas Ubezpieczyciel organizuje holowanie pojazdu;
 - 2) **Holowanie pojazdu po awarii / wypadku** - jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca w przysługującym limicie. Jeżeli holowanie pojazdu do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i pojazd został odholowany na parking, Ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie pojazdu do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance;
 - 3) **Wymiana koła** – w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek awarii polegającej na uszkodzeniu ogumienia, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty wymiany koła na zapasowe, jeśli pojazd jest wyposażony w sprawne koło zapasowe lub holowania pojazdu do najbliższej wulkanizacji w przypadku, gdy wymiana koła na zapasowe nie jest możliwa. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy koła w zakładzie wulkanizacyjnym oraz kosztu zakupu części i materiałów użytych do naprawy koła lub ogumienia;
 - 4) **Transport podróżnych** – w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu do wysokości ustalonego limitu;
 - 5) **Parking strzeżony** – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty parkowania unieruchomionego pojazdu do wysokości ustalonego limitu
 - 6) **Dostarczenie paliwa** – w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek awarii polegającej na braku paliwa, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dostarczenia właściwego paliwa do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw lub holowania pojazdu do najbliższej stacji paliw. Koszt paliwa ponosi Ubezpieczony;
 - 7) **Limit kilometrów od miejsca zamieszkania (Odległość od domu)** – w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel udzieli niezbędnej pomocy bez zastosowania limitów odległościowych pomiędzy miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem, w którym doszło do zdarzenia ubezpieczeniowego;
2. Jeżeli w wyniku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu, w wyniku którego pojazd został odholowany przez Usługodawcę Ubezpieczyciela do serwisu bądź warsztatu naprawczego i nie może być naprawiony tego samego dnia, Ubezpieczonemu przysługuje jedno z następujących świadczeń:
 - 1) **Nocleg dla podróżnych** – organizacja i pokrycie kosztów transportu i zakwaterowania ze śniadaniem (o ile jest ono wliczone w cenę) dla kierowcy i pasażerów w hotelu o standardzie nie niższym niż trzygwiazdkowy na okres nie przekraczający niezbędnego czasu naprawy pojazdu, nie dłuższy jednak niż ustalony limit. Koszty zakwaterowania w hotelu nie mogą przekroczyć ustalonego limitu (za jedną osobę/dobę) i nie obejmują dodatkowych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu, tj. telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel.
 - 2) **Samochód zastępczy** - organizacja i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - a) w zależności od lokalnych możliwości, klasa pojazdu zastępczego będzie dobierana przez Ubezpieczyciela odpowiednio do klasy unieruchomionego pojazdu. Jeśli z przyczyn niezależnych od Ubezpieczyciela nie jest to możliwe, pojazd zastępczy będzie dobierany w klasie nie gorszej niż jedną klasę niżej od klasy tego pojazdu. W przypadku pojazdu inwalidzkiego lub specjalnie zaadaptowanego, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego, zapewniony zostanie pojazd zastępczy z kierowcą;
 - b) świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, kosztów podstawienia i odstawienia samochodu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych,

- c) świadczenia pojazdu zastępczego przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie pojazdu,
 - d) wynajem odbywa się na warunkach wypożyczalni.
3. Usługa dodatkowa realizowana w przypadku wypadku drogowego, awarii lub kradzieży pojazdu:
- 1) **Tłumaczenie telefoniczne** – w razie podróży poza granicami Polski Ubezpieczyciel udziela telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi. Tłumaczenia odbywają się w języku angielskim, rosyjskim oraz ukraińskim;
4. Dodatkowo Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego zorganizuje wizytę w serwisie w celu dokonania wymiany opon. Wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi pokrywa Ubezpieczony.

§ 6 – Wyłączenia odpowiedzialności

1. Z zakresu Ochrony ubezpieczeniowej "Car Assistance" wyłączone są następujące koszty:
- a) powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
 - b) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - c) wynikające z powtarzającej się awarii, będącej następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego jej przyczyny po udzieleniu świadczenia,
 - d) powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy kierujący Pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
 - e) będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
 - f) powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - g) powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - h) powstałe w pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów,
 - i) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - j) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem: prawa jazdy, badań lekarskich, badania technicznego, wymaganego świadectwa kwalifikacji, a brak powyższych miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - k) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie po użyciu alkoholu w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, a przedmiotowy stan miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - l) powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - m) powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - n) powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - o) pojazdów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów,
 - p) powstałe w wyniku wcześniej zaistniałej a nie naprawionej usterki oraz w wyniku usterek fabrycznych, powtarzających się lub będących na gwarancji producenta(kampanie serwisowe).
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.
3. Jeżeli w trakcie naprawy Pojazdu Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu dodatkowych czynności serwisowych w zakresie nie związanym ze Zdarzeniem assistance, zakres wykonania dodatkowych czynności serwisowych nie jest uwzględniany przy ustalaniu odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE.
4. EUROP ASSISTANCE nie pokrywa kosztów transportu zwierząt (poza domowymi) oraz bagażu, którego rozmiar lub masa przekracza ładowność Pojazdu z uwzględnieniem dodatkowych bagażników zamontowanych na Pojeździe.
5. W ramach realizowanych świadczeń assistance EUROP ASSISTANCE nie pokrywa kosztów opłat drogowych oraz promowych.

§ 7 – Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za cały okres ochrony ubezpieczeniowej i płatna jednorazowo z góry.
3. W przypadku opłacania składki przelewem bankowym za datę zapłaty składki uznaje się datę rozrachunku na rachunku bankowym Ubezpieczyciela.
4. Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana Umową traktowane jest, jako nieopłacenie składki w terminie.
5. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

§ 8 – Limity ubezpieczeniowe

1. Górną granicą odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia, w odniesieniu do jednego roku ubezpieczeniowego, jest maksymalna liczba interwencji, które w danym okresie ubezpieczeniowym wynoszą:
 - a) Dla wariantu assistance z okresem ubezpieczenia od 4 do 31 dni – 1 (jedno) Zdarzenie,
 - b) Dla wariantu assistance z okresem ubezpieczenia wynoszącym 12 miesięcy – 4 (cztery) Zdarzenia.
2. Poniższa tabela określa limity ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz wariantów.

TABELA ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE W ZALEŻNOŚCI OD WARIANTU UBEZPIECZENIA

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	MINI	KOMFORT	ROZSZERZONY	VIP
ZAKRES TERYTORIALNY	RP	RP	RP+EU	RP+EU
LIMIT NA ZDARZENIE				
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	500 PLN	500 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
Holowanie pojazdu po wypadku	20 km	350 km	500 km (PL) 500 km (EU)	750 km (PL) 750 km (EU)
Holowanie pojazdu po awarii	20 km	350 km	500 km (PL) 500 km (EU)	750 km (PL) 750 km (EU)
Transport dla podróżnych	500 PLN	500 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
Nocleg dla podróżnych	-	2 dni (standard hotelu **/***)	3 dni (standard hotelu **/***)	5 dni (standard hotelu **/***)
Samochód zastępczy	-	2 dni	6 dni	15 dni
Parking strzeżony	Max 3 doby / łączny limit 300 PLN	Max 3 doby / łączny limit 300 PLN	Max 3 doby / łączny limit 500 PLN	Max 3 doby / łączny limit 500 PLN
Dostarczenie paliwa	-	-	1 000 PLN	1 000 PLN
Wymiana koła	-	-	1 000 PLN	1 000 PLN
Limit km od miejsca zamieszkania	zniesiony	zniesiony	zniesiony	zniesiony
Pomoc tłumacza przez telefon	-	-	tak	tak

§ 9 – Okres Ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Umowę zawiera się na okres ubezpieczenia 4, 9, 16, 31 dni albo na okres 12 miesięcy, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po dniu, w którym zapłacono składkę ubezpieczeniową.
3. W stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - a) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem,
 - b) z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego,
 - c) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - d) z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie.

§ 10 – Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia assistance

1. W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Car Assistance” Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: **+48 (22) 264 51 96**,
 - 2) w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 3) przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Kierowcy,
 - b) liczbę Pasażerów
 - c) numer polisy,
 - d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - e) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - f) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu a w przypadku konieczności również numer VIN,
 - g) nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu, lokalizację miejsca zdarzenia, inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel niezwłocznie skieruje pilota na miejsce zdarzenia assistance.
3. W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 5.
4. W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) udzielić konsultantowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
 - b) udzielić specjalście przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie 2 godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - d) w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w paragrafach poprzedzających Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku,
 - e) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1-4 powyżej ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.

§ 11 – Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego

1. Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 10 oraz gdy poniósł koszty świadczeń, o których mowa w § 8 na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację powinien zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego. Dokumentację należy przestać na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.

Zespół ds. Likwidacji Szkód

ul. Wołoska 5,

02-675 Warszawa

nr tel. (22) 205 50 19

refundacje-tech@europ-assistance.pl

2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia powinno zawierać:
 - a) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego,
 - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
 - c) dokumentację dotyczącą szkody zawierającą dokładny opis zdarzenia,
 - d) oryginały wszystkich faktur, rachunków oraz oryginały dowodów wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego,
 - e) obustronną kopię dowodu rejestracyjnego.
3. Świadczenia wypłaca się na terytorium RP, w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wypłaty świadczenia/odszkodowania.

§ 12 – Regres ubezpieczeniowy

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

§ 13 – Zmiany okoliczności w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej

1. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach, o które Ubezpieczyciel pytał w formularzu albo w innych pismach przedkładanych przed zawarciem Umowy, mogących mieć wpływ na rozwiązanie Umowy przed upływem okresu Ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe lub jego skutki są następstwem okoliczności, o których Ubezpieczyciel nie został poinformowany lub posiadał błędne informacje, na skutek nie wywiązania się z obowiązku wynikającego z ust.1 powyżej.

§ 14 – Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
2. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane.

3. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność ubezpieczeniową.
4. Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

§ 15 – Postanowienia końcowe

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu **+48 (22) 264 51 96**,
 - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5
 - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl)
3. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości refundacji kosztów świadczeń, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
6. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczonym i Ubezpieczycielem jest język polski.
7. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych Warunków Ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy ubezpieczenia a Warunkami Ubezpieczenia Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
8. Ubezpieczony będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.rzf.gov.pl) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
9. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną lub telefonicznie.
10. Ubezpieczony i Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie swojego adresu, natomiast Ubezpieczyciel zamieszcza informację o swoim aktualnym adresie w pismach wysyłanych do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
11. Ubezpieczony i Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie numeru rejestracyjnego pojazdu.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
13. Spory wynikające z Umów Ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub jego spadkobiercy.
14. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
15. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia do Ubezpieczyciela powinny być kierowane za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
16. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1 stycznia 2022 roku.