



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## Nieruchomości

Warianty: MyFlat, MyHouse, MyRent, MyProperty

obowiązujące od 08 stycznia 2020 r.

Kod: OWU/08/153094/2019/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§4 ust. 1-5; §7 ust. 1-3; §8 ust. 1-2; §9 ust. 1-4; §10 ust. 1; §11 ust. 1; §12 ust. 1-3; §26 ust.1-3; §27 ust. 1-5; §28 ust. 1; §33 ust. 1-2;
Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§2 ust. 1; §3 ust. 1-7; §4 ust. 1-5; §5 ust. 1-2; §7 ust. 1-3; §8 ust. 1-2; §9 ust. 1-4; §10 ust. 1; §11 ust. 1; §12 ust. 1-3; §13 ust.1-9; §19 ust. 2; §20 ust. 1-5; §21 ust. 1-2; §22 ust.1-5; §23 ust. 1-3; §25 ust. 1-7; §26 ust.1-3; §27 ust. 1-5; §28 ust. 1; §30 ust. 1; §31 ust. 1-3; §32 ust. 1-3; §33ust. 1-2; §34; §36 ust. 1-3; § 38 ust. 1; §39 ust. 1;
Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§14 ust. 1-14; §15 ust. 1-3; §16 ust. 1-3; 17 ust. 1-2; §18 ust. 1-5; §29 ust. 1-3; §35 ust. 1-4;
Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§6 ust. 1-9;

## Spis treści

---

Spis treści.....	2
Postanowienia wstępne - wspólne dla Działu I, II i III OWU .....	3
Słownik pojęć .....	3
Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia .....	7
Okres odpowiedzialności .....	7
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia .....	8
Składka ubezpieczeniowa .....	8
Przedmiot ubezpieczenia.....	9
Dział I - Ubezpieczenie nieruchomości, ruchomości domowych, obiektów małej architektury, szklanych przedmiotów, OC w życiu prywatnym.....	10
Zakres ubezpieczenia.....	10
Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności .....	12
Wyłączenia odpowiedzialności.....	14
Wyłączenia odpowiedzialności – szczególne .....	15
Roszczenia regresowe .....	17
Obowiązki i uprawnienia ubezpieczonego i ubezpieczającego .....	17
Postępowanie ubezpieczonego w razie powstania szkody.....	18
Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym .....	18
Czynności podejmowane przez TU Europa S.A. ....	19
Obliczanie wysokości odszkodowania .....	19
Dział II - Ubezpieczenie asysty prawnej .....	20
Zakres ubezpieczenia.....	21
Zdarzenie ubezpieczeniowe .....	21
Wyłączenia odpowiedzialności.....	22
Limity odpowiedzialności .....	22
Realizacja świadczeń asysty prawnej .....	22
Dział III - Pakiet Home Assistance.....	23
Przedmiot i zakres ubezpieczenia.....	23
Świadczenia Home Assistance.....	23
Sumy ubezpieczenia i limity świadczeń.....	24
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.....	24
Obowiązki ubezpieczonego i zasady korzystania z pomocy Home Assistance .....	25
Refundacje .....	25
Reklamacje.....	25
Postanowienia końcowe.....	26

## Postanowienia wstępne - wspólne dla Działu I, II i III OWU

### § 1

1. Na podstawie OWU zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia (my - czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, pełnimy rolę ubezpieczyciela).
2. OWU mogą mieć zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## Słownik pojęć

### Definicje wszystkich pojęć użytych w tych warunkach ubezpieczenia

### § 2

1. Poniżej znajdziesz wyjaśnienia dla pojęć znajdujących się w tych OWU:
  - 1) **akcja ratownicza** – działania ratownicze prowadzone w związku ze szkodami powstałymi lub mogącymi powstać w ubezpieczonym mieniu, polegające na zastosowaniu wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie szkody oraz zabezpieczenie przed szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne;
  - 2) **asysta prawna** – świadczenia udzielane ubezpieczonemu przez centrum asysty prawnej, szczegółowo określone w Dziale II OWU;
  - 3) **amatorskie uprawianie sportu** – wypoczynek połączony z rekreacyjnym uprawianiem sportu, w celu doskonalenia sprawności oraz wydolności zdrowia, a także poznania atrakcji turystycznych, uprawiany na oznakowanych szlakach, trasach, wyznaczonych akwenach, wymagający umiejętności posługiwania się sprzętem sportowym, uprawiany indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych; do kategorii amatorskiego uprawiania sportów należy: piłka (ręczna, nożna, siatkowa, koszykowa, wodna), badminton, bieganie, biegi na orientację, hokej na trawie, jazda na deskorolce i hulajnodze, fitness, golf, joga, kręglarstwo, krykiet, nordic walking, pływanie, tenis ziemny, tenis stołowy, taniec towarzyski, taniec sportowy, wrotkarstwo, lekkoatletyka, squash, jazda na rowerze, jazda na łyżwach, pływanie żaglówką, kajakiem i rowerem wodnym, jazda na wielbłądzie, uczestnictwo w jeep-safari, wędkarstwo, wędrowki po górach do 3000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego i asekuracyjnego, żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu w charakterze załogi, narciarstwo po wyznaczonych trasach, snowboard po wyznaczonych trasach, jazda konna, polo, nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m. głębokości, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, jazda na quadach, kitesurfing, windsurfing, surfing, jazda na nartach wodnych i skuterach wodnych, paintball,
  - 4) **biżuteria** – pierścionki, kolczyki, klipsy, naszyjniki, bransoletki, zegarki, okulary (oprawki) zawierające elementy złota, srebra, stali szlachetnych oraz innych metali lub kamieni szlachetnych;
  - 5) **budynek gospodarczy** – budynek trwale związany z gruntem o charakterze niemieszkalnym, nieprzeznaczony do prowadzenia działalności gospodarczej, a także garaż wolnostojący, który ubezpieczony użytkuje na podstawie prawa własności (współwłasności) lub innego tytułu prawnego; budynek gospodarczy lub garaż wolnostojący musi znajdować się na tej samej posesji, co ubezpieczony dom;
  - 6) **centrum alarmowe** – uprawnione do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok;
  - 7) **centrum asysty prawnej** – podmiot działający na nasze zlecenie, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej zgodnie z przepisami obowiązującego prawa;
  - 8) **członek rodziny** – małżonek, dzieci (w tym przysposobione lub przyjęte na wychowanie), rodzice, rodzeństwo zamieszkujące wspólnie z ubezpieczonym pod jednym adresem i prowadzące z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
  - 9) **czynsz** – opłata określona w umowie najmu należna wynajmującemu, do której uiszczenia zobowiązany jest najemca;
  - 10) **dokument prawny** – wezwanie do zapłaty, wezwanie do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwo, pozew, odpowiedź na pozew, sprzeciw lub zarzuty od nakazu zapłaty, pisma w postępowaniu nieprocesowym, pisma w postępowaniu zabezpieczającym i egzekucyjnym, pisma i wnioski w sprawach administracyjnych i cywilnych, umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
  - 11) **dokumenty osobiste** – wyłącznie: dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy, legitymacja szkolna, imienny bilet komunikacji miejskiej oraz legitymacja studencka;
  - 12) **dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinny, wielorodzinny (maksymalnie 2 odrębne mieszkania), a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego (również z wbudowanym garażem), o przeznaczeniu na cele mieszkaniowe wraz ze stałymi elementami;
  - 13) **dom w trakcie budowy** – dom wraz z zainstalowanymi stałymi elementami będący w trakcie prac budowlanych (budowa, przebudowa, rozbudowa). Okres budowy liczony jest od dnia podjęcia pierwszych prac związanych z budową do momentu rozpoczęcia użytkowania domu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

- 14) dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
- 15) dzikie zwierzęta** – łos, sarna, jelen, dzik, daniel, muflon, kuna, łasica, ptaki;
- 16) graffiti** – napisy, rysunki lub symbole zamieszczane w sposób niezgodny z prawem i wbrew woli ubezpieczonego na elewacji, oknach, drzwiach zewnętrznych, elementach zewnętrznych, dachu domu;
- 17) informacja prawna** – udzielenie ubezpieczonemu świadczeń wymienionych w § 27 ust. 2 pkt 1);
- 18) konsultacja prawna** – rozmowa o zaistniałym problemie prawnym, udzielenie informacji prawnej, o której mowa w pkt 16) o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się ubezpieczony wraz z przedstawieniem propozycji sposobu postępowania w zakresie problemu prawnego ustalonego podczas konsultacji prawnej;
- 19) katastrofa budowlana** – samoistne, niezamierzone i gwałtowne zniszczenie domu, domu w trakcie budowy lub jego części, a także jej elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych i jej stałych elementów wywołane czynnikami naturalnymi (środowiskowymi);
- 20) konstrukcja palna** – ściany nośne wykonane z drewna lub elementów drewnianych lub pokrycie dachowe wykonane z drewnianego gontu, słomy lub trzciny;
- 21) koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody** – udokumentowane koszty poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia, które stały się bezpośrednią przyczyną powstałej szkody w stałych elementach domu/ mieszkania za którą ponosimy odpowiedzialność oraz koszty usunięcia uszkodzenia/awarii wadliwego elementu;
- 22) kradzież z włamaniem** – zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi pozostawiających ślady albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku. Za kradzież z włamaniem uważa się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem rabunku, bądź kradzieży z włamaniem;
- 23) kradzież zwykła** – zabór w celu przywłaszczenia następujących przedmiotów:
- przędza ogrodzenia, bramy, furtki,
  - zewnętrzne elementy oświetlenia,
  - huśtawki, piaskownice, zjeżdżalnie, trampoliny,
  - meble ogrodowe, grille,
  - zewnętrzne elementy instalacji alarmowych, wentylacyjnych, domofonowych, video-domofonowych,
  - solary, tworzywa fotowoltaiczne,
- o wartości jednostkowej minimum 500 zł;
- 24) lokator** – najemca mieszkania lub domu lub osoba korzystająca z mieszkania lub domu na podstawie innego tytułu prawnego niż prawo własności;
- 25) mieszkanie** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym lokal, służący do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu wraz z:
- pomieszczeniem przynależnym (komórka lokatorska, piwnica, pralnia, suszarnia),
  - miejszem postojowym znajdującym się w tym samym budynku co mieszkanie oraz jego stałymi elementami,
  - stałymi elementami;
- 26) nieruchomości** – dom, dom w trakcie budowy, mieszkanie, budynek gospodarczy znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nieprzeznaczone do celów prowadzenia działalności gospodarczej. Na potrzeby OWU za nieruchomości uważa się również dom, mieszkanie, których część powierzchni użytkowej nieprzekraczająca 50% przeznaczona jest do prowadzenia działalności gospodarczej o charakterze biurowym;
- 27) obiekty małej architektury** – ogrodzenie, bramy i furtki z mechanizmami otwierania i zamykania oraz instalacja domofonu i wideofonu, altany, tarasy, chodniki, podjazdy, baseny, studnie, posągi, rośliny doniczkowe, wyposażenie placów zabaw, huśtawki, meble ogrodowe, grille, lampy ogrodowe, położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom;
- 28) opinia prawna** – przyporządkowanie stanu faktycznego ustalonego w trakcie konsultacji prawnej do odpowiedniej normy prawnej poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów oraz jej interpretację i zasugerowanie korzystnego postępowania dla ubezpieczonego;
- 29) osoba bliska** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie, ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie oraz pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
- 30) osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia z wyłączeniem osoby bliskiej;
- 31) powódź** – zdarzenie nagłe, niepewne i niezależne od woli ubezpieczonego polegające na zalaniu terenów:
- wskutek deszczu nawalnego,
  - w następstwie podniesienia się poziomu wód w korytach wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących,
  - w wyniku podniesienia się poziomu przybrzeżnych wód morskich wskutek opadów atmosferycznych,
  - spowodowane przesiąkaniem wód gruntowych w następstwie deszczu nawalnego,
- Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody w wyniku powodzi wyłącznie po opłaceniu dodatkowej składki;

- 32) rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia z pomieszczeń przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu bezbronności;
- 33) ruchomości domowe** – mienie stanowiące własność ubezpieczonego lub osób bliskich znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, a także mienie powierzone ubezpieczonemu (pod warunkiem udokumentowania użyczenia lub wypożyczenia). Za ruchomości domowe uważa się wyłącznie: meble (z wyłączeniem szaf wnękowych i w stałej zabudowie oraz stałej zabudowy kuchni), dywany, sprzęt RTV i AGD, sprzęt oświetleniowy, komputerowy i fotograficzny, instrumenty muzyczne, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, wózki dziecięce i foteliki samochodowe, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz domu lub mieszkania, zapasy gospodarstwa domowego, gotówkę, biżuterię, elementy dekoracyjne nie zamontowane na stałe, rośliny doniczkowe, sprzęt elektroniczny i meble biurowe wykorzystywane do działalności gospodarczej narzędzia, dodatkowy komplet kół samochodowych, zwierzęta domowe;
- 34) ruchomości domowe gości** – mienie stanowiące własność gości ubezpieczonego, czasowo przebywających w miejscu ubezpieczenia;
- 35) ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych, budynku gospodarczym** – meble nieznajdujące się w zabudowie, sprzęt AGD, artykuły gospodarstwa domowego, odzież, rowery, wózki inwalidzkie, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny i sportowy, rehabilitacyjny, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, materiały opałowe, o wartości jednostkowej minimum 100 zł;
- 36) stałe elementy** – elementy domu, mieszkania, budynku gospodarczego zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, tj.:
- meble w zabudowie (w tym sprzęt AGD w zabudowie),
  - elementy zabudowy wewnętrznej, antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej i schody,
  - okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami),
  - instalacje i wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, domofonowej, gazowej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej lub grzewczej w szczególności: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne, pompy ciepła znajdujące się wewnątrz budynku,
  - elementy dekoracyjne, tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
  - zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety,
  - urządzenia sygnalizacji alarmowej, elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych, w tym także urządzenia zamontowane na zewnątrz budynku lub mieszkania;
- 37) szklane przedmioty** - nieuszkodzone:
- wewnętrzne i zewnętrzne szyby okienne i drzwiowe,
  - lustra,
  - kamiennie okładziny ścian, blaty kamienne,
  - wbudowane na stałe elementy mebli, szklane kabiny prysznicowe oraz parawany nawannowe,
  - ceramiczne płyty grzewcze, szyby kominkowe,
  - szklane zabudowy balkonu, loggii lub tarasu,
  - akwaria i terraria;
- 38) szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli ubezpieczonego zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej - szkoda polegająca na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia osoby trzeciej (szkoda rzeczowa);
- 39) szkoda całkowita** – szkoda polegająca na takim zniszczeniu ubezpieczonego mieszkania, że naprawa jest niemożliwa lub jej koszt jest równy bądź wyższy od wartości rynkowej mieszkania w dniu wystąpienia szkody i naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona;
- 40) system alarmowy** – zespół urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia (sygnały dźwiękowe oraz wizualne);
- 41) system alarmowy z grupą interwencyjną** – zespół urządzeń sygnalizujących włamanie w firmie ochrony mienia, z którą ubezpieczony zawarł umowę i na podstawie, której firma ochrony mienia w razie zgłoszenia zapewnia dojazd na miejsce ubezpieczenia grupy interwencyjnej;
- 42) ubezpieczający** – czyli Ty, osoba fizyczna zawierająca z nami umowę ubezpieczenia na zasadach określonych w OWU i zobowiązana do zapłaty składki, jesteś właścicielem polisy;
- 43) ubezpieczony** – osoba fizyczna na rzecz której zostało zawarte ubezpieczenie, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej także osoby bliskie ubezpieczonego;
- 44) uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego w razie śmierci ubezpieczonego;
- 45) wartość rynkowa** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny za 1m<sup>2</sup>;
- 46) wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należałoby ponieść w celu odbudowy/odtworzenia w miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu nowego, nieulepszanego z zachowaniem

dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe;

- 47) wartość rzeczywiasta** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień faktycznego zużycia technicznego;
- 48) wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, które polega na regularnym uczestniczeniu w treningach, obozach sportowych, imprezach i zawodach sportowych, niezwiązane z otrzymywaniem wynagrodzenia lub innych gratyfikacji finansowych,
- 49) wynajmujący** - właściciel ubezpieczonego domu, mieszkania oddający je na podstawie umowy osobie trzeciej w odpłatne użytkowanie;
- 50) zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych, za które otrzymuje się wynagrodzenie (w tym też stypendium),
- 51) zdarzenia losowe** - niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne. Na potrzeby tej umowy ubezpieczenia za zdarzenia losowe uznajemy szkody wyrządzone przez:
- a) **deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności, co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW) lub w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przez IMiGW przyjmujemy wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy;
  - b) **dym i sadzę** – zawiesina cząsteczek powstała w następstwie pożaru lub eksploatacji urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem;
  - c) **eksplozję** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;
  - d) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
  - e) **huk ponaddźwiękowy** – bezpośrednia fala uderzeniowa wywołana przez samoloty odrzutowe podczas przekraczania bariery dźwięku;
  - f) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie zdarzenia losowego świadczące wyraźnie o masowym niszczyielskim działaniu wiatru;
  - g) **lawinę** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
  - h) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
  - i) **pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
  - j) **przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii;
  - k) **trzęsienie ziemi** – nie wywołane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
  - l) **uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery do ziemi bezpośrednio lub pośrednio przez ubezpieczony obiekt, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych;
  - m) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia, pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku;
  - n) **upadek drzewa lub masztu** – fizyczny kontakt z przedmiotem ubezpieczenia drzew lub masztów lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia, będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego zdarzenia losowego, za skutki których ponosimy odpowiedzialność;
  - o) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
  - p) **zalanie** – następstwo działania wody lub innych cieczy, spowodowane:
    - i. awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
    - ii. cofnięciem się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych,
    - iii. przypadkowym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo nie zasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
    - iv. awarią urządzeń podłączonych do instalacji wodnej typu pralka, wirówka, zmywarka,
    - v. przedostaniem się jej z pomieszczenia, którego ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez osoby trzecie,
    - vi. gwałtownym topnieniem śniegu i lodu zalegającego na dachu,
    - vii. pęknięciem akwarium (stosowane tylko dla Działu I);
  - q) **zaleganie śniegu i lodu** – bezpośrednie działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów ubezpieczonego domu lub domu w trakcie budowy powodujące jego uszkodzenie albo zniszczenie;
  - r) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka;

- 52) zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie nagłe, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli ubezpieczonego, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia: zdarzenie losowe, powódź, kradzież z włamaniem, dewastacja, rabunek, rabunek poza miejscem ubezpieczenia, kradzież zwykła, akcja ratownicza, katastrofa budowlana;
- 53) zwierzęta domowe** – psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, żółwie, ryby akwariowe, fretki, szynszyle z wyłączeniem zwierząt trzymany w celach hodowlanych lub handlowych;

## Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia

*Co należy zrobić, aby zawrzeć z nami umowę ubezpieczenia*

### § 3

- Umowę ubezpieczenia zawieramy na Twój wniosek.
- Umowę uważa się za zawartą z chwilą przyjęcia przez Ciebie oferty.
- Zawarcie umowy potwierdza się polisą. Polisa jest przesyłana do Ciebie drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail.
- Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności.
- Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
- Ubezpieczony może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach wyłącznie jednej umowy ubezpieczenia nieruchomości na podstawie OWU.
- Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dokonania indywidualnej oceny ryzyka, a także od dokonania oględzin ubezpieczanego mienia.

## Okres odpowiedzialności

*Kiedy trwa ochrona ubezpieczeniowa*

### § 4

- Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub pierwszej raty składki, o której mowa w § 6 ust. 2 - 3 i trwa 12 miesięcy kalendarzowych, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się nie wcześniej niż po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Nie stosujemy karencji w przypadku wznowienia ubezpieczenia i zachowania ciągłości ochrony.

**Przykład:** Jeśli zawarłeś umowę ubezpieczenia 1 stycznia i dokonałeś zapłaty składki w tym samym dniu, a na dzień rozpoczęcia okresu odpowiedzialności wskazałeś dzień 15 stycznia, wówczas ochrona rozpoczyna się 15 stycznia, a w przypadku ryzyka powodzi: 31. stycznia.

- Z zastrzeżeniem ust. 3, okres odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 1 może być kontynuowany na kolejne 12-miesięczne okresy odpowiedzialności na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności będzie kontynuowany pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 6 ust. 8-9. Warunki ochrony na kolejny okres odpowiedzialności będą wysłane w formie elektronicznej na 30 dni przed zakończeniem okresu odpowiedzialności.
- Okres odpowiedzialności nie zostanie kontynuowany na kolejny okres jeżeli ubezpieczyciel zaprzestął oferowania umów ubezpieczenia na podstawie OWU lub kontynuowania udzielenia ochrony w kolejnych okresach odpowiedzialności na podstawie OWU.
- W przypadku określonym w ust. 3 ubezpieczyciel poinformuje Cię o zaprzestaniu kontynuowania udzielania ochrony w kolejnych okresach odpowiedzialności na podstawie OWU w formie pisemnej lub inny sposób, w zależności od tego, na jaki sposób komunikacji wyraziłeś zgodę.
- Okres naszej odpowiedzialności trwa do:
  - ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
  - chwili wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, w zakresie danego ryzyka,
  - dnia upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie została opłacona pomimo wezwania,
  - dnia wskazanego przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż do dnia złożenia dyspozycji w tym zakresie.
  - dnia przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.



## Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

*Kiedy można zakończyć umowę ubezpieczenia*

### § 5

1. Możesz bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** w terminie **30 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub poinformowania Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Możesz w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia ją **wypowiedzieć**.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia albo oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia możesz złożyć drogą elektroniczną, telefonicznie lub pisemnie; złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia oraz wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.

## Składka ubezpieczeniowa

*Od czego uzależniona jest wysokość składki i jakie są warunki jej płatności*

### § 6

1. Jesteś zobowiązany do zapłaty składki.
2. Składka płatna jest jednorazowo z góry za cały okres odpowiedzialności lub w ratach. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy ich płatności określone są w polisie.
3. Składka lub pierwsza rata składki powinna zostać zapłacona w dniu przyjęcia przez Ciebie oferty, chyba że w polisie zostanie wskazany inny termin zapłaty składki.
4. Nieopłacenie składki lub pierwszej raty składki, bądź opłacenie jej w niepełnej wysokości lub po terminie wskazanym w polisie powoduje, że okres odpowiedzialności nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
5. Brak zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w polisie spowoduje, że wezwiemy Cię do zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty. Brak zapłaty kolejnej raty składki oznacza, że okres odpowiedzialności kończy się z upływem terminu wskazanego w wezwaniu, a umowę ubezpieczenia uważa się za rozwiązaną przez Ciebie z upływem terminu na zapłatę raty składki wskazanego w wezwaniu. Składki wpłacone po terminie lub w niepełnej wysokości zostaną zwrócone w terminie 14 dni roboczych od stwierdzenia przez nas tej wpłaty, z zastrzeżeniem, że środki wpłacono w sposób umożliwiający zwrotne dokonanie przelewu. W sytuacji, gdy środki zostały wpłacone w sposób uniemożliwiający zwrotne dokonanie przelewu, zostaną zwrócone zgodnie z Twoją dyspozycją.
6. Wezwanie do zapłaty, o jakim mowa w ust. 5, zostanie wysłane do Ciebie w formie wiadomości SMS lub drogą elektroniczną na Twój adres e-mail.
7. Składka naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
  - 1) wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 2) oceny poziomu ryzyka,
  - 3) zakresu ubezpieczenia,
  - 4) okresu odpowiedzialności,
  - 5) częstotliwości płatności składek,
  - 6) wysokości udzielonych zniżek za zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
8. W przypadku kontynuacji okresu odpowiedzialności na kolejny 12-miesięczny okres zgodnie z § 4 ust. 2, składka lub I rata składki (w zależności od wybranej przez Ciebie formy płatności) za kontynuowany okres odpowiedzialności powinna zostać zapłacona do dnia poprzedzającego rozpoczęcie się kontynuowanego okresu. Kontynuacja po upływie każdego kolejnych, następujących po sobie 12 – miesięcznych okresów odpowiedzialności wiąże się z ponownym naliczeniem wysokości składki zgodnie z taryfą obowiązującą na 30 dni przed dniem kontynuacji okresu ubezpieczenia, na pierwszy dzień kontynuowanego okresu odpowiedzialności.
9. Jeżeli składka lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności nie zostanie zapłacona w terminie i pełnej wysokości, o którym mowa w ust. 8, okres odpowiedzialności nie zostanie kontynuowany, a umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana z końcem bieżącego okresu odpowiedzialności.
10. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

11. Jeżeli podczas zawierania umowy podałeś nam nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki, wówczas jesteś zobowiązany do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną, gdybyś podał prawdziwe dane, a składką podaną w polisie ubezpieczeniowej. W przypadku powstania szkody nasze roszczenie o zapłatę różnicy pomiędzy składką należną, gdybyś podał prawdziwe dane, a składką podaną w polisie ubezpieczeniowej staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.
12. Mamy prawo do stosowania zniżki za zabezpieczenia przeciwkradzieżowe w postaci drzwi z atestem Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, systemu alarmowego, systemu alarmowego z grupą interwencyjną.
13. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia zobowiązany jesteś do dopłaty składki.

## Przedmiot ubezpieczenia

Co ubezpieczamy w ramach poszczególnych wariantów

### § 7

1. W zależności od wybranego przez Ciebie wariantu, przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

Tabela nr 1

Przedmiot ubezpieczenia	Wariant			
	MyHouse (dla właściciela domu)	MyFlat (dla właściciela mieszkania)	MyProperty (dla wynajmującego dom lub mieszkanie)	MyRent (dla lokatora)
dom wraz ze stałymi elementami	✓	-	✓	-
mieszkanie wraz ze stałymi elementami	-	✓	✓	-
dom w trakcie budowy (wraz ze stałymi elementami)	✓	-	-	-
budynek gospodarczy	✓	-	✓ (tylko w przypadku wynajmującego dom)	-
stałe elementy	✓	✓	✓	✓
ruchomości domowe	✓	✓	✓	✓
obiekty małej architektury	✓	-	✓ (tylko w przypadku wynajmującego dom)	-
szklane przedmioty	✓	✓	✓	✓
<b>Dodatkowe ryzyka:</b>				
OC w życiu prywatnym	✓	✓	✓	✓
OC wynajmującego	-	-	✓	-
OC lokatora	-	-	-	✓
Home Assistance	✓	✓	✓	✓
asysta prawna	✓	✓	✓	✓
utrata czynszu	-	-	✓	-

- ✓ możliwość ubezpieczenia,
- brak możliwości ubezpieczenia.

2. Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć:
  - 1) budynek gospodarczy, wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu;
  - 2) obiekty małej architektury, znajdujące się na tej samej posesji co dom – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu;
  - 3) ruchomości domowe znajdujące się w domu lub mieszkaniu od zdarzeń losowych, akcji ratowniczej, dewastacji;
  - 4) szklane przedmioty – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu, mieszkania, stałych elementów lub ruchomości domowych;
  - 5) OC w życiu prywatnym – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu lub mieszkania lub ruchomości domowych lub stałych elementów;

- 6) asystę prawną – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu lub mieszkania lub ruchomości domowych lub stałych elementów;
  - 7) utratę czynszu – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu lub mieszkania lub stałych elementów lub ruchomości domowych.
3. Ubezpieczenie domu lub mieszkania wraz ze stałymi elementami lub ruchomości domowych lub stałych elementów obejmuje usługi Home Assistance.

## Dział I - Ubezpieczenie nieruchomości, ruchomości domowych, obiektów małej architektury, szklanych przedmiotów, OC w życiu prywatnym

### Zakres ubezpieczenia

Co możemy ubezpieczyć i od jakich ryzyk

#### § 8

1. Zakres ubezpieczenia przedstawia Tabela nr 2.
2. Za opłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o ryzyko powodzi. W takim przypadku wszystkie wybrane przez Ciebie przedmioty ubezpieczenia będą chronione od ryzyka powodzi. Wyjątek stanowią szklane przedmioty, które za opłatą dodatkowej składki ubezpieczamy na wypadek stłuczenia.

Tabela nr 2

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
dom wraz ze stałymi elementami	Zdarzenia losowe, katastrofa budowlana, akcja ratownicza, dewastacja
mieszkanie wraz ze stałymi elementami	<b>Za opłatą dodatkowej składki:</b> ➤ powódź
dom w trakcie budowy	Zdarzenia losowe, katastrofa budowlana, akcja ratownicza
budynek gospodarczy	<b>Za opłatą dodatkowej składki:</b> ➤ powódź
stałe elementy	Zdarzenia losowe, akcja ratownicza, dewastacja
ruchomości domowe	<b>Za opłatą dodatkowej składki:</b> ➤ powódź ➤ kradzież z włamaniem, rabunek, rabunek poza miejscem ubezpieczenia
szklane przedmioty	stłuczenie
obiekty małej architektury	Zdarzenia losowe, szkody wyrządzone przez dzikie zwierzęta
	<b>Za opłatą dodatkowej składki:</b> ➤ powódź

Dodatkowe ryzyka	
<b>OC w życiu prywatnym</b>	<p>Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich związana z czynnościami życia prywatnego, wskutek których osoba trzecia doznała szkody osobowej lub szkody rzeczowej, zgodnie z § 9 OWU.</p> <p><b>Za opłatą dodatkowej składki:</b>                      Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w wariantach MyProperty lub MyRent jest automatycznie rozszerzone o:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ubezpieczenie OC wynajmującego (wariant MyProperty),</li> <li>2) ubezpieczenie OC lokatora (wariant MyRent)</li> </ol>
<b>Home Assistance</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) interwencja specjalisty (hydraulika, elektryka, dekarza, technika urządzeń grzewczych, stolarza, specjalisty od stolarki aluminiowej lub pcw)</li> <li>2) dozór mienia,</li> <li>3) zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny,</li> <li>4) interwencja ślusarza</li> </ol>
<b>strata finansowa wynajmującego (utrata czynszu)</b>	Strata finansowa polegająca na utracie czynszu w przypadku zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną powodującego, że dom lub mieszkanie nie może być w dalszym ciągu zamieszkiwane.
<b>Asysta prawna</b>	Świadczenie asysty prawnej w celu ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z jego życiem prywatnym. Zakres asysty prawnej uzależniony jest od wariantu ubezpieczenia: MyFlat, MyHouse, MyRent, MyProperty.

## § 9

### OC w życiu prywatnym

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym ubezpieczonego i jego osób bliskich za szkody osobowe i szkody w mieniu wyrządzone osobom trzecim, które miały miejsce w okresie odpowiedzialności i nastąpiły na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, do naprawienia których zobowiązany jest ubezpieczony i jego osoby bliskie w myśl przepisów prawa polskiego z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 4).
2. W podstawowym zakresie ubezpieczenia ponosimy odpowiedzialność za szkody wyrządzone:
  - 1) w związku z posiadaniem i użytkowaniem mienia wskazanego w umowie, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny właściciela i w którym prowadzi gospodarstwo domowe z wyłączeniem domu lub mieszkania przeznaczonego na wynajem,
  - 2) w związku z amatorskim uprawianiem sportu przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie,
  - 3) przez zwierzęta domowe ubezpieczonego,
  - 4) wskutek zalania mienia osób trzecich będącego następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych przez ubezpieczonego niezależnie od jego winy.
3. W ramach określonej sumy ubezpieczenia pokrywamy:
  - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za naszą wiedzą i zgodą w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów szkody,
  - 2) niezbędne koszty uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się szkody,
  - 3) wszelkie niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniami osoby trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na nasze polecenie lub za naszą zgodą, lub
  - 4) koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na nasze polecenie lub za naszą zgodą w związku ze zgłoszonymi wobec ubezpieczonego.
4. W zależności od wybranego przez Ciebie wariantu, ubezpieczenie jest dodatkowo rozszerzane:
  - 1) w wariantach MyProperty, w przypadku zakupu OC w życiu prywatnym o ubezpieczenie OC wynajmującego,
  - 2) w wariantach MyRent, w przypadku zakupu OC w życiu prywatnym o ubezpieczenie OC lokatora.

## § 10

### Ubezpieczenie OC wynajmującego

1. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym przy zakupie wariantu MyProperty zostaje automatycznie rozszerzone o ubezpieczenie OC wynajmującego w związku z posiadaniem przez ubezpieczonego domu lub mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia,

przeznaczonego pod wynajem przez osoby trzecie. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i osób bliskich ubezpieczonego, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązani są oni do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej czynem niedozwolonym osobie trzeciej, w tym lokatorowi.

## § 11

### Ubezpieczenie OC lokatora

1. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym przy zakupie wariantu MyRent zostaje automatycznie rozszerzone o ubezpieczenie OC lokatora. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i osób bliskich ubezpieczonego, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązani są oni do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej czynem niedozwolonym osobie trzeciej w związku z wynajmowaniem od osób trzecich domu lub mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia.

## § 12

### Ubezpieczenie na wypadek straty finansowej wynajmującego (utrata czynszu)

1. Na Twój wniosek i po opłaceniu przez Ciebie dodatkowej składki obejmujemy ochroną stratę finansową polegającą na utracie czynszu w przypadku zajścia zdarzenia losowego lub powodzi (o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi) powodującego, że dom lub mieszkanie nie może być w dalszym ciągu zamieszkiwane, a najemca jest zwolniony z zapłaty czynszu (lub jego części) zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Warunkiem naszej odpowiedzialności jest forma pisemna umowy najmu oraz potwierdzenie otrzymania czynszu za ostatni miesiąc.
3. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy utracony czynsz w okresie naprawy lub odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego domu lub mieszkania, nie dłuższy jednak niż 2 miesiące od zajścia zdarzenia losowego lub powodzi, które spowodowało utratę czynszu i nie dłuższy niż do dnia, w którym dom lub mieszkanie znowu nadają się do zamieszkania.

## Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

Do jakiej wysokości odpowiadamy w ramach ochrony ubezpieczeniowej

## § 13

1. Maksymalne sumy ubezpieczenia (zwane dalej: s.u.) i limity odpowiedzialności określone są w poniższej tabeli:

Tabela nr 3

Przedmiot ubezpieczenia	Maksymalna suma ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności	
dom wraz ze stałymi elementami	1 500 000 zł	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	5 000 zł
		graffiti	1 500 PLN
mieszkanie wraz ze stałymi elementami	1 500 000 zł	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	5 000 zł
stałe elementy	250 000 zł	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	2 500 zł
dom w trakcie budowy	1 500 000 zł	stałe elementy	15% s.u. domu w trakcie budowy
ruchomości domowe	250 000 zł (zdarzenia losowe, dewastacja, powódź)	gotówka	1 000 zł
		biżuteria	5 % s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i nie więcej niż 5 000 zł
		sprzęt elektroniczny, sprzęt fotograficzny, sprzęt komputerowy	60 % s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych
		rabunek poza miejscem ubezpieczenia	1 000 zł

	100 000 zł (kradzież z włamaniem, rabunek)	koszty wymiany dokumentów osobistych utraconych w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku	1 000 zł
		sprzęt wykorzystywany przez ubezpieczonego do prowadzenia działalności gospodarczej (działalność biurowa)	5 000 zł
		ruchomości domowe gości	5 000 zł
		ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych/ budynku gospodarczym	10% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem
		kradzież zwykła przedmiotów wskazanych w §2 ust.1 pkt 23) w ramach wariantu MyHouse oraz MyProperty (w przypadku ubezpieczenia domu)	1 500 PLN
<b>budynek gospodarczy</b>	80 000 zł	stałe elementy	30% s.u. budynku gospodarczego
<b>obiekty małej architektury</b>	25 000 zł		-
<b>szklane przedmioty</b>	5 000 zł		-
<b>OC w życiu prywatnym</b>	25 000 zł/ 50 000 zł/ 100 000 zł		-
<b>OC wynajmującego</b>	25 000 zł/ 50 000 zł/ 100 000 zł		-
<b>OC lokatora</b>	25 000 zł/ 50 000 zł/ 100 000 zł		-
<b>strata finansowa ubezpieczającego (utrata czynszu)</b>	10 000 zł		-

- Suma ubezpieczenia to górna granica naszej odpowiedzialności zarówno na jedno jak i wszystkie zdarzenia, jakie wystąpią w trakcie trwania okresu odpowiedzialności.
- Suma ubezpieczenia domu lub mieszkania wraz z ich stałymi elementami, domu w trakcie budowy, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury, szklanych przedmiotów oraz ruchomości domowych ustalana jest przez Ciebie na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i powinna odpowiadać:
  - wartości rynkowej – w odniesieniu do mieszkania z pomieszczeniami przynależnymi, miejsca postojowego;
  - wartości odtworzeniowej – w odniesieniu do domu, którego wiek nie przekracza 40 lat, budynku gospodarczego, którego wiek nie przekracza 20 lat, domu w trakcie budowy, obiektów małej architektury, ruchomości domowych, szklanych przedmiotów od stłuczenia, stałych elementów;
  - wartości rzeczywistej – w odniesieniu do domu, którego wiek przekracza 40 lat, w odniesieniu do budynku gospodarczego, którego wiek przekracza 20 lat.
- Suma ubezpieczenia domu w trakcie budowy powinna odpowiadać docelowej wartości tej nieruchomości z uwzględnieniem zamontowania stałych elementów. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia szkód w takiej nieruchomości ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- Dla ubezpieczenia OC w życiu prywatnym określasz sumę ubezpieczenia, która może wynosić odpowiednio 25 000 zł, 50 000 zł lub 100 000 zł.
- Dopuszcza się możliwość ubezpieczenia domu, domu w trakcie budowy, mieszkania, gdy ich wartość przekracza kwotę 1 500 000 zł (jeden milion pięćset tysięcy złotych) po uprzednim uzyskaniu naszej zgody. Do wniosku o ubezpieczenie na warunkach indywidualnych zobowiązany jesteś dołączyć operat szacunkowy rzeczoznawcy i zdjęcia domu albo domu w trakcie budowy lub mieszkania.
- Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.
- W każdym momencie okresu odpowiedzialności możesz dokonać zmiany sumy ubezpieczenia. W tym celu powinieneś złożyć do nas wniosek o podwyższenie/ obniżenie sumy ubezpieczenia.
- Jeżeli w dniu powstania szkody wartość ubezpieczonej nieruchomości jest niższa od sumy ubezpieczenia określonej w polisie (nadubezpieczenie), to ponosimy odpowiedzialność tylko do wysokości poniesionej szkody.

## Wyłączenia odpowiedzialności

Czego nie obejmuje ubezpieczenie

### § 14

#### Generalne wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
  - 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji;
  - 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń;
  - 3) w którym składowane, magazynowane lub produkowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru;
  - 4) skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty;
  - 5) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów;
  - 6) niezamieszkałym nieprzerwanie przez okres powyżej 60 dni – wyłączenie nie dotyczy domu w trakcie budowy;
  - 7) przeznaczonym na wynajem krótkoterminowy.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wynikające ze złego stanu technicznego;
  - 2) spowodowane przez pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominiarskiego;
  - 3) w zakresie katastrofy budowlanej – wywołane błędem w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, nieprawidłowym montażem, zastosowaniem niewłaściwych wyrobów lub materiałów budowlanych, niespełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach;
  - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie będące wyrobami użytkowymi;
  - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie;
  - 4) broń inna niż myśliwska i sportowa;
  - 5) trofea myśliwskie;
  - 6) rękopisy;
  - 7) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
  - 8) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju;
  - 9) paliwa napędowe;
  - 10) pojazdy mechaniczne;
  - 11) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe;
  - 12) rośliny inne niż doniczkowe;
  - 13) maszyny i urządzenia budowlane.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w ruchomościach domowych znajdujących się w domu w trakcie budowy.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje domu w trakcie budowy od ryzyka szkód powstałych w wyniku deszczu nawalnego, gradu, śniegu i lodu przed osiągnięciem stanu surowego zamkniętego.
6. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są nieruchomości o konstrukcji palnej.
7. Nie odpowiadamy za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
8. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie wykorzystywane do prowadzenia działalności innej niż biurowa znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.
9. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:
  - 1) powodzi oraz przenikania wód gruntowych w jej wyniku, jeśli nastąpiły w terminie pierwszych 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - 2) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty;
  - 3) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;

- 4) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka, w tym także w wyniku drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych;
  - 5) osiadania gruntu;
  - 6) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, kondensacji pary wodnej na powierzchni rur lub ścian, przemarzania;
  - 7) tworzenia się zagrzybień;
  - 8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków ubezpieczonego a ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował na piśmie lub drogą poczty elektronicznej do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia;
  - 9) przyczyny zaistniałej przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności;
  - 10) eksplozji wywołanej przez ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych;
  - 11) prowadzenia prób ciśnieniowych instalacji tryskaczowej;
  - 12) zalania, naporu śniegu lub lodu, gradu, deszczu nawalnego - jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych, z wyłączeniem szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków ubezpieczającego lub ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny dachu lub innych elementów budynku lub jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony przed dniem powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo o nich wiedział i wzywał wynajmującego do ich usunięcia;
  - 13) błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych;
  - 14) użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub przepisami technicznymi;
  - 15) naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją;
  - 16) poplamienia, odbarwienia, zakurzenia, zabrudzenia a także wgniecenia i odpryski oraz inne drobne uszkodzenia, które powstały w wyniku działania człowieka i nie mają wpływu na funkcjonalność ubezpieczonego mienia;
  - 17) Nie odpowiadamy za szkody powstałe w następstwie wypadnięcia przedmiotu ubezpieczenia do wody lub innej cieczy, które nastąpiło w wyniku działania człowieka.
10. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek zalania w sytuacji, gdy szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji.
11. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, budynku gospodarczym przedmioty inne niż ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych/ budynku gospodarczym zdefiniowane w §2 ust. 1 pkt 35).
12. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:
- 1) w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie, tarasie, loggi;
  - 2) w stałych elementach mieszkania, jeżeli nie służą wyłącznie do obsługi mieszkania i stanowią majątek właściciela budynku, w którym mieszkanie się znajduje;
  - 3) wynikające z naturalnego zużycia, pogorszenia się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją – w zakresie dewastacji.
13. Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi, jeżeli:
- 1) wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia lub zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach/ informacjach poświadczających nieprawdę bądź sfalszowanych;
  - 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą;
  - 3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.
14. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody powstałe w wyniku uderzenia pojazdu w zwierzęta domowe.

## Wyłączenia odpowiedzialności – szczególne

### § 15

*Ubezpieczenie na wypadek kradzieży z włamaniem, rabunku*

*Ubezpieczenie na wypadek dewastacji*

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na wypadek kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji wyłączone są szkody:
  - 1) w mieniu zabezpieczonym niezgodnie z postanowieniami § 21;
  - 2) w mieniu znajdującym się w domu w trakcie budowy;
  - 3) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz zaginięcia w niewyjaśnionych okolicznościach,
  - 4) z zastrzeżeniem kradzieży zwykłej;



- 5) w przedmiotach wskazanych w §2 ust.1 pkt 22) od kradzieży zwykłej w wariantach MyFlat oraz MyRent oraz MyProperty (w przypadku ubezpieczenia mieszkania);
  - 6) w mieniu ruchomym zgromadzonym w ilościach wskazujących na jego handlowe przeznaczenie;
  - 7) w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez ubezpieczonego, osoby bliskie lub za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, z wyłączeniem mienia służbowego i mienia wypożyczonego (jeżeli wypożyczenie zostało udokumentowane);
  - 8) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez ubezpieczonego, osoby bliskie lub osoby, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - 9) powstałe na skutek pokrycia graffiti elewacji mieszkania, domu w budowie, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury.
2. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia na wypadek kradzieży z włamaniem, rabunku nie są objęte zwierzęta domowe.
  3. Odpowiednio zastosowanie mają również postanowienia § 14 ust. 1, 8 OWU.

## § 16

### *Szklane przedmioty*

1. Ubezpieczenie standardowo nie obejmuje stłuczenia szklanych przedmiotów, chyba że ubezpieczenie zostało rozszerzone o ten zakres.
2. Ochroną nie są objęte szkody:
  - 1) w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych;
  - 2) w szybach zamontowanych we wszelkiego rodzaju urządzeniach lub instalacjach;
  - 3) w przedmiotach szklanych, ceramicznych, kamiennych nie przytwierdzonych na stałe do ścian, sufitów (naczynia, oszklenie obrazów, lustra, lampy itp.);
  - 4) w elementach szklanych, ceramicznych, kamiennych zainstalowanych niezgodnie ze swoim przeznaczeniem.
3. Z zakresu ochrony wyłączone są szkody:
  - 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia;
  - 2) powstałe podczas przewozu, transportu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych;
  - 3) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia, lub użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub przepisami technicznymi.

## § 17

### *Ubezpieczenie na wypadek straty finansowej wynajmującego (utrata czynszu)*

1. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody powstałe wskutek:
  - 1) decyzji właściwych organów administracji, które uniemożliwiają lub powodują opóźnienia w odtworzeniu zniszczonego mienia;
  - 2) opóźnienia w udostępnieniu do zamieszkania lub wznowienia działalności w wyniku decyzji ubezpieczonego.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za odtworzenie mienia po szkodzie.
3. Odpowiednio zastosowanie mają również wyłączenia określone w §14 ust. 10 OWU.

## § 18

### *Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym, OC lokatora, OC wynajmującego*

1. Odpowiedzialnością nie są objęte szkody osobowe i szkody rzeczowe:
  - 1) wyrządzone osobom bliskim przez ubezpieczonego lub ubezpieczonemu przez osoby bliskie;
  - 2) wyrządzone w środowisku naturalnym;
  - 3) powstałe w następstwie udziału w bójkach;
  - 4) powstałe w mieniu należącym do osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez ubezpieczonego lub osoby bliskie;
  - 5) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych;
  - 6) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób;
  - 7) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia;
  - 8) polegające na wystąpieniu strat finansowych, nie związanych ze szkodą osobową ani rzeczową;
  - 9) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej;
  - 10) powstałe w związku z oddawaniem lub użytkowaniem domu lub mieszkania na podstawie umowy najmu, dzierżawy, albo innego pokrewnego stosunku prawnego za wyjątkiem rozszerzenia zakresu naszej odpowiedzialności o ubezpieczenie OC wynajmującego lub OC lokatora;
  - 11) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki;
  - 12) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego.

- 13)** w związku z uprawianiem sportów innych niż określonych w § 2 ust. 1 pkt 3),  
**14)** w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz zawodowym uprawianiem sportów przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie
- Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
  - Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
  - Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie zdarzenia, które miało miejsce w domu lub mieszkaniu niezamieszkałym na stałe.
  - Nie odpowiadamy za koszty wynikające z braku zgody ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

## Roszczenia regresowe

### Informacje na temat roszczeń odszkodowawczych

#### § 19

- Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić nam pomocy przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dostarczając niezbędne informacje i dokumenty.
- W razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego praw przysługujących mu względem osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez naszej zgody, możemy odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego.

## Obowiązki i uprawnienia ubezpieczonego i ubezpieczającego

### Jakie prawa i obowiązki wynikają z umowy ubezpieczenia

#### § 20

- Ubezpieczający, ubezpieczony przed zawarciem umowy ubezpieczenia zobowiązani są udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone we wniosku oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, a także w trakcie okresu odpowiedzialności zgłaszać zmiany okoliczności, o które byliście zapytywani.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane w OWU i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.
- Ubezpieczony zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych.
- Jeżeli ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 3, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, wówczas nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości, ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania nas o tym fakcie w terminie 7 dni od daty jej zbycia.

#### § 21

- Ubezpieczony powinien należycie zabezpieczyć ruchomości domowe i stałe elementy przed kradzieżą z włamaniem, rabunkiem i dewastacją. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie niżej wymienione warunki:
  - wszystkie wejścia do domu lub mieszkania zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania, lub jeden mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej, lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania,
  - drzwi zewnętrzne domu lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe,
  - wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne domu lub mieszkania, w przeciwnym razie stosuje się wymogi zawarte w pkt 1). Elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie także wtedy, gdy drzwi te są jednocześnie wejściem do domu,
  - drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,

- 5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu ubezpieczonego, osób bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania, w przypadku wariantu MyProperty oraz MyRent również w posiadaniu właściciela nieruchomości
  - 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.
2. Pomniejszy odszkodowanie o udział własny w wysokości 10%, jeżeli ubezpieczony korzysta ze zniżki za zastosowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (system alarmowy), a zabezpieczenia te w chwili powstania szkody nie były zamontowane, były niesprawne lub ich nie włączono z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że okoliczności o których mowa wcześniej nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar szkody.

## Postępowanie ubezpieczonego w razie powstania szkody

*Co należy zrobić, kiedy powstanie szkoda*

### § 22

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien:
  - 1) skorzystać z wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów,
  - 2) zawiadomić nas niezwłocznie (od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji) o zdarzeniu, składając jednocześnie dokumenty dotyczące okoliczności i rozmiaru szkody,
  - 3) nie zmieniać bez naszej zgody stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne. Nie możemy powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęto czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania przez nas zawiadomienia o powstaniu szkody,
  - 4) powiadomić zarządzającego budynkiem, jeżeli właściciel budynku może ponosić odpowiedzialność za szkodę,
  - 5) udzielić nam wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
  - 6) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem, w przypadku wszczęcia postępowania karnego – dostarczyć nam niezwłocznie po ich otrzymaniu postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku,
  - 7) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ policji o każdym przypadku kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji. Zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów.
3. Zgłoszenia roszczenia można dokonać:
  - 1) on – line pod adresem: <http://www.tueuropa.pl>.
  - 2) telefonicznie dzwoniąc pod numerem: 801 500 300 lub 71 36 92 887,
  - 3) pisemnie na adres TU Europa S.A.
4. W przypadku naruszenia przez ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa postanowień ust. 1 pkt 1), jesteśmy zwolnieni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2) możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

## Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym

*Co należy zrobić, w przypadku powstania szkody z tytułu OC w życiu prywatnym*

### § 23

1. Jeżeli osobie trzeciej w okresie naszej odpowiedzialności została wyrządzona szkoda na osobie lub szkoda w mieniu przez ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, ubezpieczony powinien:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej zawiadomić nas pisemnie o tym fakcie,

- 2) niezwłocznie zawiadomić nas, jeżeli przeciwko ubezpieczonemu lub jego osobom bliskim wszczęte zostało postępowanie karne albo, jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową,
  - 3) doręczyć nam orzeczenie sądu wydane przeciwko ubezpieczonemu lub jego małżonkowi w terminie umożliwiającym wniesienia środka odwoławczego.
2. W przypadku zajścia zdarzenia mogącego spowodować roszczenie wobec osób objętych ubezpieczeniem, ubezpieczony powinien:
- 1) sporządzić oświadczenie ustalające okoliczności zajścia szkody,
  - 2) przekazać nam informację o zaistnieniu zdarzenia mogącego obciążać ubezpieczonego lub jego osoby bliskie odpowiedzialnością cywilną, podając okoliczności i przyczyny szkody oraz załączając niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia (np. w przypadku szkody na osobie - dokumentację medyczną potwierdzającą zaistnienie szkody na osobie oraz poniesione w związku z nią koszty, o ile jest w stanie takie dokumenty pozyskać lub w przypadku szkody w mieniu – kosztorys naprawienia mienia oraz własne oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkodę lub odpowiednie stanowisko małżonka ubezpieczonego, co do zaistnienia jego odpowiedzialności za powstałą szkodę,
  - 3) starać się o ustalenie świadków zdarzenia oraz o ich oświadczenia na piśmie w sprawie zaistniałego zdarzenia,
  - 4) udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
  - 5) stosować się do naszych zaleceń.
3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą zalecimy podjęcie określonych środków możliwych do zastosowania przez ubezpieczonego, mających na celu zapobieżenie w przyszłości innym zdarzeniom, a ubezpieczony nie zastosował się do tych zaleceń, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania za następne szkody powstałe z takiej samej przyczyny, chyba że zastosowanie się do naszych zaleceń nie miało by wpływu na powstanie szkody.

## Czynności podejmowane przez TU Europa S.A.

### *Jakie podejmujemy działania po zgłoszeniu szkody*

#### § 24

1. Po otrzymaniu przez nas zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformujemy o tym Ciebie lub ubezpieczonego, jeżeli nie jesteście osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmiemy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania. Dodatkowo poinformujemy osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty otrzymania przez nas zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania powinniśmy wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

## Obliczanie wysokości odszkodowania

### *W jaki sposób wyliczana jest wysokość odszkodowania*

#### § 25

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach sumy ubezpieczenia, przy czym wysokość odszkodowania nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania rozmiaru sumy ubezpieczenia, wartości wskazanych w poniższej tabeli:

**Tabela nr 4**

Przedmiot ubezpieczenia	wartość	
dom	do 40 lat	wartość odtworzeniowa

	powyżej 40 lat	wartość rzeczywista z zastrzeżeniem ust.2.
budynek gospodarczy	do 20 lat	wartość odtworzeniowa
	powyżej 20 lat	wartość rzeczywista
mieszkanie	wartość rynkowa – w przypadku szkody całkowitej wartość odtworzeniowa – w przypadku szkody częściowej	
dom w trakcie budowy	wartość odtworzeniowa	
stałe elementy	wartość odtworzeniowa	
ruchomości domowe od zdarzeń losowych, dewastacji ruchomości domowe od kradzieży z włamaniem, rabunku	wartość odtworzeniowa z zastrzeżeniem:	
	1) sprzęt RTV i AGD, sprzęt komputerowy i fotograficzny powyżej 5 lat – wartość rzeczywista, 2) rośliny doniczkowe – według wartości rynkowej roślin tego samego gatunku, w tym samym wieku, nie starszych jednak niż 10 lat, 3) zwierzęta domowe – koszt leczenia do wysokości kosztu nabycia albo w przypadku braku możliwości wyleczenia koszt nabycia na lokalnym rynku zwierzęcia takiej samej rasy i o porównywalnych cechach	
obiekty małej architektury	wartość odtworzeniowa	
szklane przedmioty	wartość odtworzeniowa	
OC w życiu prywatnym/ OC wynajmującego/ OC lokatora	wysokość szkody	
utrata czynszu	wysokość szkody	

- Gdy szkoda nie będzie naprawiana na wniosek ubezpieczonego lub gdy ubezpieczony nie przedstawi kalkulacji naprawy szkody, wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez nas. W przypadku wykonania remontu w budynkach starszych niż 40 lat – stopień zużycia technicznego pomniejszamy stosownie do okresu eksploatacji elementów, które podlegały remontowi.
- W porozumieniu z ubezpieczonym wysokość odszkodowania może być ustalona przez nas na podstawie:
  - rachunków za odbudowę lub naprawę mienia, potwierdzonych kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy, lub specyfikacją wykonanych robót, sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy,
  - kosztorysu odbudowy lub naprawy.
- Przedstawione rachunki lub kosztorysy, o których mowa w ust. 3 weryfikujemy w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonego mienia, zakresu robót i użytych materiałów.
- Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej ubezpieczonego mienia,
  - kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
  - kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
  - kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
- Od ustalonego rozmiaru szkody odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po szkodzie pozostają własnością ubezpieczonego.
- W odniesieniu do ruchomości domowych, których wartość jednostkowa na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekracza 5 000 zł ubezpieczony zobowiązany jest udokumentować posiadanie utraconych/ zniszczonych przedmiotów poprzez przedstawienie dokumentu zakupu, w szczególności: paragonów, faktur, rachunków. W przypadku braku takiego dokumentu wypłacimy świadczenie do wysokości 50% wartości utraconego/ zniszczonego przedmiotu.

## Dział II - Ubezpieczenie asysty prawnej

### § 26

- Za opłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o usługi asysty prawnej dedykowane dla wariantu MyFlat, MyHouse, MyRent lub MyProperty.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie asysty prawnej w celu ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z jego życiem prywatnym.

3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje tylko i wyłącznie problemy prawne, które są rozpoznawane według prawa polskiego i zaistniały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## Zakres ubezpieczenia

*Co ubezpieczamy w ramach ubezpieczenia asysty prawnej*

### § 27

1. W zakresie asysty prawnej zapewniamy za pomocą prawników centrum asysty prawnej świadczenia prawne w celu obrony interesów prawnych ubezpieczonego w zakresie wynikającym z Tabeli nr 5:

**Tabela nr 5**

<b>MyFlat</b> <b>MyHouse</b> <b>MyRent</b> <b>MyPropoerty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ sprawy związane z dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych powstałych w wyniku czynów niedozwolonych,</li> <li>➤ sprawy związane z umowami dotyczącymi nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia,</li> <li>➤ sprawy związane z prawami rzeczowymi na nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia,</li> <li>➤ sprawy związane ze sporami sąsiedzkimi,</li> <li>➤ sprawy związane ze stosunkiem pracy,</li> <li>➤ spraw związane z ubezpieczeniami społecznymi,</li> <li>➤ sprawy związane z prawem administracyjnym,</li> </ul>
<b>MyProperty</b>	Spory właściciela nieruchomości przeciwko lokatorowi
<b>MyRent</b>	spory lokatora przeciwko właścicielowi nieruchomości

2. W ramach asysty prawnej zobowiązujemy się do udzielania za pośrednictwem centrum asysty prawnej, pomocy prawnej w zakresie zaprezentowanym w Tabeli nr 5, polegającej na:
- 1) udzielaniu informacji prawnych, obejmujących:
    - a) przesyłanie wzorów pism prawnych należących do powszechnego obrotu,
    - b) informowanie o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony swoich praw,
    - c) informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
    - d) przesyłanie tekstów aktualnych oraz historycznych aktów prawnych,
    - e) udzielanie informacji teleadresowych o sądach, prawnikach, notariuszach, itp.;
  - 2) udzielaniu konsultacji prawnych;
  - 3) udzielaniu opinii prawnych;
  - 4) przygotowaniu dokumentów prawnych.
3. Świadczenia asysty prawnej mogą zostać zrealizowane w języku polskim lub angielskim.
4. Świadczenia, o których mowa w ust. 2, są spełniane wyłącznie w przypadku, gdy problem prawny, mieści się w zakresie ubezpieczenia.
5. Asysta prawna nie obejmuje spraw, gdzie niezbędne jest sporządzenie dokumentów przekraczających 10 kart A4. W przypadku przekroczenia limitu 10 kart, każde kolejne 10 kart jest traktowane jako wykonanie kolejnego świadczenia.

## Zdarzenie ubezpieczeniowe

*Kiedy możesz zgłosić się o pomoc w ramach ubezpieczenia asysty prawnej*

### § 28

Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest potrzeba skorzystania przez ubezpieczonego w okresie ochrony ze świadczenia asysty prawnej wskutek powstałego problemu prawnego.

## Wyłączenia odpowiedzialności

*Kiedy ubezpieczenie asysty prawnej nie obowiązuje*

### § 29

1. Z zakresu asysty prawnej wyłączone są zdarzenia z zakresu prawa bankowego, podatkowego, celnego, karnoskarbowego, autorskiego i własności intelektualnej, budowlanego, zamówień publicznych, prawa handlowego, dotacji z funduszy UE, z zakresu zbiorowego prawa pracy, instrumentów finansowych, umów poręczenia i przejęcia długów, postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego wszczętego wobec ubezpieczonego, postępowania dyscyplinarnego samorządów zawodowych.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje sporządzania zażaleń, apelacji i kasacji.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w żadnym wypadku nie obejmuje jakichkolwiek sporów zaistniałych lub mogących zaistnieć pomiędzy ubezpieczonym a ubezpieczającym lub nami, lub centrum asysty prawnej.

## Limity odpowiedzialności

*Jak często możesz korzystać z pomocy w ramach ubezpieczenia asysty prawnej*

### § 30

1. W ramach ubezpieczenia asysty prawnej, ubezpieczonemu przysługują następujące limity świadczeń w okresie ochrony:
  - 1) Informacja prawna bez ograniczeń;
  - 2) Konsultacje prawne - nie więcej niż 8 razy w miesiącu (48 w okresie 12 miesięcy);
  - 3) Opinie i dokumenty prawne - nie więcej niż 1 raz w miesiącu (12 w okresie 12 miesięcy).

## Realizacja świadczeń asysty prawnej

*W jaki sposób załatwiana jest sprawa w ramach ubezpieczenia asysty prawnej*

### § 31

1. W odniesieniu do świadczeń asysty prawnej, w zależności od charakteru zgłaszanego problemu - sprawa jest załatwiana w sposób następujący:
  - 1) ile to możliwe - problem jest rozwiązywany na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej w drodze porady prawnej;
  - 2) w przypadku, gdy niemożliwe jest rozwiązanie sprawy na bieżąco – prawnik po upływie czasu niezbędnego do wypracowania rozwiązania zgłoszonego problemu, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych, kontaktuje się telefonicznie z ubezpieczonym w celu rozwiązania problemu w drodze porady prawnej.
2. W razie konieczności skorzystania ze świadczeń prawnych ubezpieczony powinien skontaktować się z centrum asysty prawnej telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 09.00-21.00 lub mailowo pod adresem: europa@corislex.pl, podając co najmniej następujące dane:
  - 1) dane ubezpieczonego (imię, nazwisko, PESEL),
  - 2) imię, nazwisko osoby zgłaszającej,
  - 3) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z ubezpieczonym,
  - 4) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest do współdziałania z centrum asysty prawnej w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązania, w tym do przekazania pełnej informacji koniecznej do udzielenia świadczeń objętych ubezpieczeniem i jeżeli będzie to wymagane z uwagi na istniejący stan prawny lub faktyczny, kopii posiadanej dokumentacji.

## Dział III - Pakiet Home Assistance

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

*Co ubezpieczamy w ramach pakietu Home Assistance*

#### § 32

1. Ubezpieczenie nieruchomości obejmuje usługi Home Assistance.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest specjalistyczna pomoc w związku z kradzieżą z włamaniem, dewastacją, powodzią lub zdarzeniem losowym w miejscu ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W ramach ubezpieczenia Home Assistance, ubezpieczonemu przysługują następujące usługi/świadczenia:
  - 1) interwencja specjalisty;
  - 2) dozór mienia;
  - 3) zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny;
  - 4) interwencja ślusarza.

### Świadczenia Home Assistance

*Jaka pomoc przysługuje ubezpieczonemu w ramach pakietu Home Assistance*

#### § 33

1. W ramach świadczeń Home Assistance ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:
  - 1) **Interwencja specjalisty** (hydraulika, elektryk, dekarz, technika urządzeń grzewczych, stolarz, specjalisty od stolarki aluminiowej lub pcv – w przypadku uszkodzenia mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek kradzieży z włamaniem, dewastacji lub zdarzenia losowego, w celu usunięcia szkody za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu oraz robocizny jednego specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody. Koszty niezbędnych do naprawy części zamiennych pokrywa ubezpieczony;

**Informacja:** Organizujemy i pokrywamy koszty interwencji specjalistów. Koszty części zamiennych pokrywa ubezpieczony.

- 2) **Dozór mienia** – za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia zdarzenia losowego, dewastacji lub kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania;
- 3) **Zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny** – w przypadku zajścia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy pobyt ubezpieczonego wraz z członkami rodziny ubezpieczonego, z którymi ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym w hotelu oraz pokrywamy koszty pobytu w hotelu. Koszty zakwaterowania w hotelu nie obejmują dodatkowych wydatków poniesionych przez ubezpieczonego i członków rodziny związanych z pobytem w hotelu tj. telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
- 4) **Interwencja ślusarza** – w przypadku zagubienia kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych wskutek rabunku, kradzieży z włamaniem w miejscu ubezpieczenia, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza. Zakres interwencji nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów związanych z konserwacją mienia. Koszt części zamiennych pokrywa ubezpieczony.

**Informacja:** Organizujemy i pokrywamy koszty interwencji ślusarza. Koszty części zamiennych pokrywa ubezpieczony.

2. Sumy ubezpieczenia i limity świadczeń określone są w Tabeli nr 6.



## Sumy ubezpieczenia i limity świadczeń

*Jak często i do jakiej wysokości przysługują ubezpieczonemu świadczenia w ramach pakietu Home Assistance*

### § 34

Tabela nr 6

zdarzenie ubezpieczeniowe	rodzaj świadczenia	suma ubezpieczenia w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego/roczny limit interwencji
Uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek kradzieży z włamaniem, dewastacji lub zdarzenia losowego, powodzi	Interwencja specjalisty	500 zł/ 3 razy
	Dozór mienia	800 zł / 1 raz
	Zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny	200 zł (za jedną dobę na jednego ubezpieczonego) / 5 dni
Zagubienie kluczy lub uszkodzenie zamka wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku w miejscu ubezpieczenia	Interwencja ślusarza	500 zł / 3 razy

## Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

*Kiedy ubezpieczenie w ramach pakietu Home Assistance nie obowiązuje i nie wypłacimy świadczenia*

### § 35

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
  - wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych;
  - aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachach stanu lub w aktach terroru;
  - rozszczenia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na ubezpieczonego;
  - uczestnictwa ubezpieczonego w zakładach lub bójkach z wyjątkiem działania w warunkach obrony koniecznej;
  - awarii słupek oraz syfonów;
  - awarii baterii lub kranu w urządzeniach kąpielowych, umywalkach oraz zlewozmywakach;
  - rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia ubezpieczonego w tym zakresie.
- Z zakresu naszej odpowiedzialności wyłączone są domy, mieszkania będące pod nadzorem konserwatora zabytków.
- Z zakresu naszej odpowiedzialności wyłączone są:
  - świadczenia związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, awarie:
    - pionów instalacji ciepłej i zimnej wody,
    - pionów kanalizacyjnych,
    - instalacji gazowej,
    - przyłączy do budynku,
  - usługi montażu oraz podłączenia elementów zewnętrznych instalacji;
  - świadczenia związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów miejsca ubezpieczenia;
  - świadczenia elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami elementów nie będących integralną częścią instalacji, w szczególności żarówek, przedłużaczy;
  - zdarzenia związane z planowanymi wcześniej remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzonymi w miejscu ubezpieczenia.

## Obowiązki ubezpieczonego i zasady korzystania z pomocy Home Assistance

*Co należy zrobić, aby skorzystać z pomocy w ramach pakietu Home Assistance*

### § 36

1. W celu spełnienia świadczenia Home Assistance, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym assistance pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok oraz podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko ubezpieczonego,
  - 2) PESEL ubezpieczonego lub datę urodzenia w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL,
  - 3) numer polisy ubezpieczeniowej,
  - 4) adres miejsca zamieszkania,
  - 5) dane do kontaktu,
  - 6) krótki opis zaistniałego zdarzenia,
  - 7) wskazanie świadczenia, o zrealizowanie którego wnioskuje.
2. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zorganizowanych we własnym zakresie na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonych w § 34 dla danego świadczenia assistance.
3. Jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w pkt 1), a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakresu świadczenia usług assistance, możemy odpowiednio ograniczyć świadczenie lub jeżeli jest to uzasadnione, odmówić spełnienia świadczenia.

## Refundacje

*Co należy zrobić, aby uzyskać refundację kosztów*

### § 37

1. W celu uzyskania refundacji ubezpieczony powinien zgłosić do centrum alarmowego roszczenie o refundację na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.  
Dział Likwidacji Szkód  
Ul. Wołoska 5  
02-675 Warszawa
2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę refundacji powinno zawierać:
  - 1) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia oraz przyczynę braku kontaktu z centrum alarmowym przed organizacją świadczeń,
  - 2) dowody uzasadniające konieczność skorzystania ze świadczeń (np. dokumentacja zdjęciowa),
  - 3) oryginały faktur, rachunków lub innych dowodów wpłaty, które umożliwią określenie kosztów poniesionych przez ubezpieczonego.
3. Refundacja kosztów, o których mowa w ust. 1 następuje zgodnie z postanowieniami § 24 ust.1-4.

## Reklamacje

*W jaki sposób można złożyć reklamację*

### § 38

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony ma prawo do składania reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez nas do naszego Departamentu Obsługi Reklamacji:
  - 1) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerami naszej infolinii 801 500 300 lub 71 36 92 887 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w naszej centrali lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów,
  - 3) w formie pisemnej osobiście w naszej centrali lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali.
2. Nasze aktualne dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej pod adresem [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).
3. Osoby, o których mowa w ust. 1, w przypadku nieuwzględnienia ich roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikających z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego:
  - 1) o rozpatrzenie sprawy lub

- 2) wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>.
4. W przypadków umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygnięcia sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Osoba wskazana w ust. 1, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Reklamacje rozpatrywane są przez nas bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
9. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

## Postanowienia końcowe

---

### *Dodatkowe informacje dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia*

#### § 39

1. Zarówno Ty jak i ubezpieczony powinniście informować nas o każdej zmianie swoich danych osobowych i teleadresowych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia:
  - 1) składając pisemne oświadczenie o zmianie danych lub
  - 2) w formie elektronicznej e-mailem do naszego Biura Obsługi Klienta na adres: [bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl);
  - 3) złożenie oświadczenia o zmianie danych e-mailem przez ubezpieczającego może nastąpić po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta.

#### § 40

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego, lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy stronami umowy ubezpieczenia jest język polski.