

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ACCREDITED AUTO

Zatwierdzone uchwałą Zarządu Accredited

Spis treści

ROZDZIAŁ 1.....	4
§ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	4
§2. DEFINICJE.....	5
§ 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....	9
§ 4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	10
ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE AC ALL RISK.....	10
§ 5. ZAKRES UBEZPIECZENIA AC ALL RISK	10
§ 6. WARIANTY AUTOCASCO	11
§ 7. ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA	11
§ 8. ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADZIEŻOWE POJAZDU.....	11
§ 9. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI AC ALL RISK.....	12
§ 10. SUMA UBEZPIECZENIA.....	13
§ 11. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO/UBEZPIECZONEGO	14
§12. OGÓLNE ZASADY USTALENIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	16
§13 USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY CZĘŚCIOWEJ	17
§ 14. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY SZYBOWEJ.....	18
§15 USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY CAŁKOWITEJ	18
§16 USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY KRADZIEŻOWEJ	19
§ 17. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY W BAGAZU PODRÓŻNYM.....	19
§18. SZKODY POZA TERYTORIUM POLSKI.....	20
§ 19. UDZIAŁ WŁASNY W SZKODZIE	21
Rozdział III UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	23

§ 20. ZAKRES UBEZPIECZENIA NNW	23
§ 21. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI NNW	24
§ 22. RODZAJE ŚWIADCZEŃ	24
§ 23. SUMA UBEZPIECZENIA	31
§ 24. OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ACCREDITED	31
§ 25. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	31
§ 26. ZGŁOSZENIE SZKODY	32
§ 27. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA	33
§ 28. UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA	34
ROZDZIAŁ IV ZIELONA KARTA	34
§ 29. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	34
ROZDZIAŁ V POSTANOWIENIA WSPÓLNE	35
§ 30. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	35
§ 31. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	36
§ 32. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI	37
§ 33. ODSĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY	38
§ 34. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)	38
§ 35. ROSZCZENIA REGRESOWE W ZWIĄZKU Z UBEZPIECZENIEM MAJĄTKOWYM	39
§ 36. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	40

Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Postanowienia wspólne: §3; §33 ust. 1, 4-13; Ubezpieczenie AC: §5 ust. 1-4; §6 ust 1-4; §7 ust. 1-2; §8 ust. 1-2; §10 ust. 1-5; §11 ust. 1-2; §11 ust. 4-5 i 8; §12 ust. 1-9; §17 ust. 1; §18 ust. 3; §18 ust. 3 i 4; Auto Assistance: §20 ust. 1-2 Ubezpieczenie NNW: §22 ust 1-2; §24; §25 ust. 1; §26; §25; §27; §28 ust. 1 i 4; §29 ust. 2-6; Zielona Karta: §31;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5 ust. 1 - 3, §5 ust. 5; §8; §9 ust. 1; §10 ust. 1-4; §10 ust. 6; §11 ust. 3; §11 ust. 6; §11 ust. 7 f-j; §11 ust. 8-11; §12; §13 ust. 1 - 5; §15 ust. 7; §18 ust. 2; §19; §20 ust. 3-5; §22; §23; §24; §25 ust. 2; §26 ust. 4; §27 ust. 3; §28 ust. 2; §29 ust. 7-8; §32; §34 ust. 1, 4 i 5; §37 ust. 3;

ROZDZIAŁ 1

§ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia („OWU”), Accredited Insurance (Europa), zwane dalej Accredited, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, w zakresie:
 - a. Accredited Auto AC ALL RISK - ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty („ubezpieczenie AC”);
 - b. Pomoc drogowa - ubezpieczenie, w ramach którego Accredited świadczy usługę holowania w razie wypadku lub kolizji („ubezpieczenie Auto Assistance”) albo usługę holowania lub usprawnienia pojazdu w razie wypadku, kolizji lub awarii („ubezpieczenie Auto Assistance Komfort”);
 - c. Accredited Auto NNW - ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych („ubezpieczenie NNW”);
 - d. Accredited ZK - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym („ubezpieczenie Zielona Karta”);
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową potwierdzone zostaje polisą.
3. Umowa może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek.
4. Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy ubezpieczenia na jego rachunek. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Accredited przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
6. OWU zawierają szczególne wyłączenia odpowiedzialności dla każdego z zakresów ubezpieczenia oraz wyłączenia wspólne zawarte w paragrafie 32.

§2. DEFINICJE

Użyte w OWU pojęcia oznaczają:

1. **ASO** - Autoryzowany serwis obsługi pojazdów;
2. **Awaria pojazdu** – wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane:
 - a. zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu lub
 - b. zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracujących z elementem, który uległ awarii;w ubezpieczeniu Accredited Komfort Assistance za awarię pojazdu uważa się również:
 - c. rozładowanie akumulatora,
 - d. brak powietrza lub jednej opony,
 - e. awarię oświetlenia zewnętrznego Pojazdu,
 - f. awarię alarmu,
 - g. awarię wycieraczek;
 - h. wjazd do rowu, w błoto, w piach, w zaspę, w kałużę, na wysoki krawężnik lub ugrzęźnięcie w innym grząskim podłożu,
 - i. zagubienie, złamanie lub zatrzęsnięcie kluczyków lub innych przedmiotów służących do otwierania i uruchomienia Pojazdu,
 - j. brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa lub zamarznięcie paliwa.
3. **AUDATEX, EUROTAX, DAT, INFO-EKSPERT** - systemy eksperckie służące do kalkulacji kosztów naprawy oraz wyceny wartości pojazdów, w tym również do wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym;
4. **Bagaż podróży** - znajdujące się w chwili powstania szkody w pojeździe lub bagażniku zewnętrznym następujące przedmioty będące w prawnym posiadaniu Ubezpieczonego, kierowcy lub któregokolwiek z pasażerów pojazdu:
 - a. przenośny sprzęt elektroniczny w tym przenośne komputery, telefony komórkowe, nawigacje samochodowe, kamery cyfrowe, aparaty fotograficzne,
 - b. oryginalne płyty CD, DVD, Blu-ray, mapy, atlasy samochodowe,
 - c. wózki, chodziki,
 - d. odzież,
 - e. sprzęt sportowy z wyłączeniem rowerów,
 - f. torby walizki, plecaki z wyłączeniem ich zawartości innej niż wymienione w ppkt a-e;
5. **Centrum Alarmowe** – jednostka działająca w imieniu i na zlecenie Accredited uprawniona do organizacji i wykonywania świadczeń assistance wynikających z umowy ubezpieczenia;
6. **Części oryginalne** – części zamienne sygnowane logo producenta danej marki pojazdu oraz zalecane przez tego producenta lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe;
7. **Części zamienne** – części określone zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod znaku porozumień ograniczających konkurencję (Dz. U. 2003 nr 38 poz. 329), które noszą cechy zewnętrzne oznaczone jako Q i P, przy czym:
 - a. oznaczenie Q określa oryginalne części zamienne oznakowane logiem – znakiem towarowym producenta części, które są tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu pojazdu samochodowego, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta danych pojazdów i są tej samej jakości co części stosowane do montażu tych pojazdów,

- b. oznaczenie P określa części zamienne o jakości porównywalnej do części zamiennych z oznaczeniem Q, których producent zaświadczy, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów samochodowych;
8. **Dokumenty pojazdu** - Dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji;
 9. **Holowanie pojazdu** – holowanie lub transport pojazdu, w tym jego załadunek i rozładunek na pojazd holowniczy lub transportujący, wydobywanie pojazdu z miejsca uniemożliwiającego ruch pojazdu np. z przydrożnego rowu, postawienie na koła, jeśli jest przewrócony, prace przygotowujące, jeśli są konieczne: demontaż układu napędowego lub rozpięcie wału, demontaż lub odblokowanie układu hamulcowego, montaż tablic ostrzegawczych lub oświetlenia ostrzegawczego;
 10. **Immobilizacja** - stan pojazdu objętego OC, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne przeglądy techniczne, które w wyniku wypadku lub kolizji uniemożliwiają użytkowanie pojazdu na drogach publicznych;
 11. **Kierujący** - posiadacz samoistny (właściciel) lub posiadacz zależny pojazdu (np. leasingobiorca, najemca) albo inna osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, upoważniona do tego przez posiadacza pojazdu;
 12. **Koszty Leczenia** - wydatki poniesione z tytułu:
 - a. udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
 - b. pobytu w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji (z wyłączeniem kosztów operacji plastycznych),
 - c. nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
 - d. niezbędnego przewozu Ubezpieczonego do szpitala lub ambulatorium;
 13. **Koszty operacji plastycznej** - wydatki z tytułu operacji, honorariów lekarskich, materiałów opatrunkowych lub innych środków leczniczych zaleconych przez lekarza poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu usunięcia oszpeceń, okaleczeń lub deformacji powierzchni ciała Ubezpieczonego powstałych wskutek nieszczęśliwych wypadków;
 14. **Kradzież** – kradzież pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się pojazdu, w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, z wyłączeniem kradzieży kluczyków, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór);
 15. **Miejsce zamieszkania** - adres zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego na terytorium Polski wpisany do dokumentu ubezpieczenia lub adres ubezpieczenia Kierującego w Polsce;
 16. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną w wyniku, którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
 17. **Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** – Nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem jakiegokolwiek pojazdu, któremu uległ Ubezpieczony jako kierowca lub pasażer tego lub innego pojazdu, jak też jako rowerzysta lub pieszy;
 18. **Nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem pojazdu** – Nieszczęśliwy wypadek, który ma miejsce w związku z ruchem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu, jak też podczas wsiadania i wysiadania z tego pojazdu, w trakcie jego zatrzymania lub postoju na trasie jazdy, podczas naprawy spowodowanej awarią w czasie jazdy oraz w czasie jego parkowania;
 19. **Odszkodowanie** - kwota należna w razie powstania szkody, ustalona według zasad określonych w niniejszych OWU, z uwzględnieniem postanowień umowy;

20. **Okres eksploatacji** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu:
 - a. do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia,
 - b. do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania;
21. **Osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo i rodzice;
22. **Osoba upoważniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która może korzystać z pojazdu za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu albo uprawniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy cywilnoprawnej;
23. **Pasażer** - każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie;
24. **Pojazd** - środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane posiadający ważne badania techniczne, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą, z wyłączeniem pojazdów, w których zostały dokonane istotne modyfikacje w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniające ich konstrukcję.
Jeżeli ochroną ubezpieczeniową zostało objęte również wyposażenie dodatkowe, przez pojazd rozumie się pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym;
25. **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
26. **Przywłaszczenie** - bezprawne włączenie do swojego majątku cudzego pojazdu lub wyposażenia, które uprzednio znajdowało się w legalnym posiadaniu przywłaszczającego, szczególnie odmowa zwrotu pojazdu na wezwanie właściciela pojazdu po rozwiązaniu umowy, która uprawniała przywłaszczającego do korzystania z pojazdu;
27. **Punkt obsługi** - zakład naprawczy uprawniony do naprawy pojazdu;
28. **Składka ubezpieczeniowa** - wynagrodzenie należne Accredited z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej;
29. **Suma ubezpieczenia** - określona na zasadach wskazanych w OWU kwota w złotych polskich odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Accredited na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia;
30. **Szkoda** - powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia: niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy;
31. **Szkoda całkowita** - uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z wybranymi przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia i opcjami kalkulacji szkody i odszkodowania, przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu powstania szkody;
32. **Szkoda eksploatacyjna** - szkoda powstała w wyniku zwykłego (eksploatacyjnego) zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub jego wyposażenia. Za szkody eksploatacyjne będą uznawane również szkody powstałe bezpośrednio w następstwie szkody eksploatacyjnej;
33. **Śmierć Ubezpieczonego** – w ubezpieczeniu NNW – zgon Ubezpieczonego w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio nieszczęśliwego wypadku, nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego lub nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu;
34. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe (nierokujące poprawy) fizyczne uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, istniejące po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, powstałe w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu lub nieszczęśliwego wypadku;
35. **Ubezpieczający** - jednostka zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłaty składki;

36. **Ubezpieczenie OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. nr 124 poz. 1152 ze zm.);
37. **Ubezpieczony** - osoba, na rachunek której zawarta została umowa, to jest:
- w ubezpieczeniu AC ALL RISK oraz Pomocy drogowej Auto Assistance - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca właścicielem ubezpieczonego pojazdu (wskazanego w polisie),
 - w ubezpieczeniu NNW - kierujący ubezpieczonym pojazdem (wskazanym w polisie) oraz osoby przewożone w charakterze pasażerów w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu,
 - w zakresie Zielonej Karty - posiadacz pojazdu oraz każda osoba kierująca pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia w ramach Zielonej Karty;
38. **Ubezpieczyciel** - Accredited Insurance (Europe) Limited, adres: Development House, St Anne Street, 3rd Floor, Floriana FRN 9010, Malta;
39. **Udział własny** - ustalona w umowie kwota lub procent odszkodowania stanowiąca/y udział Ubezpieczonego w każdej szkodzie pomniejszająca wypłacane odszkodowanie;
40. **Unieruchomienie pojazdu** - stan techniczny pojazdu, w jakim znalazł się ten pojazd w wyniku awarii lub wypadku, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie (poruszanie się pojazdem);
41. **Uprawniony** - wskazana przez Ubezpieczonego imiennie osoba, której wypłacone ma zostać świadczenie na wypadek śmierci Ubezpieczonego; jeżeli Uprawniony nie został imiennie wskazany, świadczenie zostanie wypłacone według następującej kolejności:
- małżonkowi Ubezpieczonego;
 - dzieciom Ubezpieczonego - w przypadku braku małżonka (w równych częściach);
 - rodzicom Ubezpieczonego - w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach);
 - innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego - w przypadku braku osób wskazanych w pkt. 1-3 (w równych częściach);
42. **Usprawnienie pojazdu** – usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży pojazdem;
43. **Warsztat** - zakład naprawy pojazdów;
44. **Wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania szkody** - wartość pojazdu określana na moment poprzedzający powstanie zdarzenia, ustalona przez Accredited na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego, przebiegu, stanu technicznego i okresu eksploatacji pojazdu. Notowania rynkowe będące podstawą do ustalenia wartości pojazdu określone są w katalogach (informatorach) Info-Ekspert, DAT i Eurotax. W razie braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się przyjmując średnią wartość rynkową pojazdów podobnego typu i roku produkcji;
45. **Wartość rynkowa w dniu zawarcia umowy** - określana na moment zawarcia umowy:
- wartość rynkowa pojazdu fabrycznie nowego określana na podstawie faktury lub rachunków. Jeśli wartość pojazdu określona w fakturze VAT jest niższa od wartości wynikającej z notowań rynkowych, wartość pojazdu ustala się na podstawie notowań rynkowych. Na wniosek Ubezpieczającego dopuszcza się powiększenie fakturowej wartości pojazdu o uzyskany, udokumentowany rabat;
 - w przypadku pojazdów używanych - wartość pojazdu ustalona przez Accredited na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego, przebiegu, stanu technicznego i okresu eksploatacji pojazdu. Notowania rynkowe będące podstawą do ustalenia wartości pojazdu określone są w katalogach (informatorach) Info-Ekspert, DAT i Eurotax. W razie braku notowań rynkowych danego pojazdu

wartość pojazdu ustala się przyjmując średnią wartość rynkową pojazdów podobnego typu i roku produkcji;

- c. w przypadkach wskazanych w OWU - wartość rynkowa pojazdu fabrycznie nowego jak i używanego ustalona na podstawie indywidualnej wyceny pojazdu dokonanej przez rzeczoznawcę;
46. **Wypadek** - zdarzenie losowe niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu powodujące szkodę objętą zakresem ubezpieczenia AC;
 47. **Wyposażenie dodatkowe** - urządzenia i elementy pojazdu zamontowane w pojeździe na stałe, nie będące wyposażeniem fabrycznym danego typu pojazdu: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (oprócz telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, urządzenie służące nawigacji np. typu GPS, bagażnik zewnętrzny, spojłery i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, folia dedykowana do oklejania nadwozia pojazdu oraz foteliki do przewozu dzieci, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą;
 48. **Zdarzenie** - stosownie do rodzaju ubezpieczenia:
 - a. w ubezpieczenia AC ALL RISK - uszkodzenie, zniszczenie albo utrata pojazdu,
 - b. w ubezpieczeniu Pomocy drogowej Auto Assistance – immobilizacja pojazdu spowodowana wypadkiem lub kolizją z innym samochodem, osobą lub obiektem, a w ubezpieczeniu Pomocy drogowej Auto Assistance w wariantcie Komfort także **unieruchomienie pojazdu** spowodowane **awarią pojazdu**,
 - c. w ubezpieczeniu NNW - nieszczęśliwy wypadek kierowcy lub pasażerów,
 - d. w ramach Zielonej Karty - zdarzenie, w wyniku którego w związku z ruchem pojazdu została wyrządzona osobie trzeciej **szkoda**, za którą odpowiedzialność cywilną ponosi Ubezpieczony,

§ 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia:

1. w ubezpieczeniu AC ALL RISK zarówno w opcji Standard, Optimum jak i Premium jest **pojazd**, wraz z **bagażem podróznym** i wyposażeniem określonym w umowie ubezpieczenia:
 - a. zarejestrowany w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - b. niezarejestrowany, lecz podlegający rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym w przypadku, gdy **ubezpieczający** ma stałe **miejsce zamieszkania** lub siedzibę w Polsce,
 - c. w porozumieniu z **ubezpieczającym** – **pojazd** niewymieniony w lit. a i lit. b;Jednocześnie z zawarciem umowy w zakresie ubezpieczenia AC, ubezpieczeniem może zostać objęte **wyposażenie dodatkowe**. W razie objęcia ubezpieczeniem **wyposażenia dodatkowego**, w umowie ustala się odrębną sumę ubezpieczenia dla tego mienia. **Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego** nie może przekroczyć 20% **sumy ubezpieczenia pojazdu**.
2. w ubezpieczeniu Pomocy drogowej – Auto Assistance jest **organizacja** usługi **holowania** po **wypadku** lub kolizji z innym samochodem, osobą lub obiektem albo usługa **holowania** lub **usprawnienia pojazdu po wypadku**, kolizji lub **awarii pojazdu** w wariantcie ubezpieczenia Auto Assistance Komfort.
3. w ubezpieczeniu NNW – są trwałe następstwa **nieszczęśliwych wypadków**, to jest nagłe i niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenia, wywołane przyczyną zewnętrzną, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego;
4. w ubezpieczeniu Zielona Karta – jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy **pojazdu** mechanicznego zarejestrowanego w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, za **szkody** wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego **pojazdu** za granicą Polski na terytorium państw, których biura narodowe są Członkami Systemu Zielonej Karty, ale nie są sygnatariuszami

Porozumienia Wielostronnego, tj. państw, na terytorium których zajście **wypadku** ubezpieczeniowego nie jest objęte OC.

§ 4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek **ubezpieczającego** sporządzony na formularzu Accredited.
2. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia, przy czym Accredited może zwrócić się do **Ubezpieczającego** o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy o ile strony nie umówiły się inaczej.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Accredited potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
5. Umowa w zakresie ubezpieczenia Zielona Karta może być zawarta, tylko jeżeli zawierana jest lub zawarta jest z Accredited umowa w zakresie **ubezpieczenia OC** oraz na okres nie dłuższy niż ten, na jaki została zawarta umowa w zakresie **ubezpieczenia OC** oraz nie krótszy niż 15 dni.

ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE AC ALL RISK

§ 5. ZAKRES UBEZPIECZENIA AC ALL RISK

1. Zakresem ubezpieczenia AC ALL RISK objęte są **szkody** polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie **pojazdu**, jego części lub wyposażenia, a także **szkody** polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie **bagażu podróznego**, wskutek zajścia **wypadku** w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wskazanych w niniejszych OWU wyłączeń zakresu odpowiedzialności. **Bagaż podrózny** objęty jest ochroną ubezpieczeniową jeżeli jest przewożony wewnątrz **pojazdu** lub bagażnikach zewnętrznych oraz pod warunkiem, że utrata, uszkodzenie albo zniszczenie **bagażu podróznego** powstały w trakcie tego samego **zdarzenia**, w następstwie którego powstała **szkoda** objęta ochroną ubezpieczeniową AC ALL RISK. Górną granicę odpowiedzialności Accredited w zakresie ubezpieczenia **bagażu podróznego** stanowi 5% **sumy ubezpieczenia pojazdu**, nie więcej jednak niż kwota 3000 zł na jedno i wszystkie **zdarzenia** w okresie ubezpieczenia.
2. W ramach ubezpieczenia AC ALL RISK, Accredited zwraca także faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty, które wypłacane są ponad sumę ubezpieczenia:
 - 1) parkowania uszkodzonego **pojazdu**, nie dłużej niż do dnia następnego po dokonaniu przez Accredited oględzin **pojazdu**, według przeciętnych cen usług tego rodzaju stosowanych w miejscu zamieszkania **Ubezpieczonego** albo w miejscu powstania **szkody**;
 - 2) ratowania **pojazdu** oraz zapobieżenia **szkodzie** lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
3. Koszty wymienione powyżej w pkt 2 ppkt 1 i 2 nie mogą łącznie przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość 1.000 zł.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 ubezpieczenie AC ALL RISK obejmuje **szkody** powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej oraz Algierii,

Andory, Czarnogóry, Islandii, Izraela, Lichtensteinu, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Szwajcarii, Tunezji, Turcji (część europejska), Ukrainy, Watykanu i Wielkiej Brytanii.

5. O ile nie umówiono się inaczej zakresem ubezpieczenia nie są objęte **szkody** będące następstwem **Kradzieży**, która miała miejsce na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Izraela, Turcji, Algierii lub Ukrainy.

§ 6. WARIANTY AUTOCASCO

1. Na wniosek **Ubezpieczającego** umowę ubezpieczenia AC ALL RISK, zawiera się w wariantach:
 1. Standard albo,
 2. Optimum albo,
 3. Premium.
2. Umowa AC ALL RISK może być zawarta z zastosowaniem rozszerzonego zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 7;
3. Wybór wariantu ubezpieczenia wpływa na wysokość należnej **składki ubezpieczeniowej** i decyduje o sposobie ustalania **odszkodowania**.
4. Zasady ustalania **odszkodowania** w każdym z wariantów określonych powyżej wskazane są w § 12 do 18.

§ 7. ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

1. Stała Wartość - Na wniosek **Ubezpieczającego** oraz po opłaceniu dodatkowej składki, Accredited rozszerza ochronę ubezpieczeniową o dodatkową opcję Stała Wartość w ramach której w razie powstania **szkody** całkowitej lub **Kradzieży pojazdu**, podstawą ustalania **odszkodowania** jest **wartość pojazdu z dnia zawarcia umowy** ubezpieczenia, odpowiadająca **sumie ubezpieczenia** wskazanej w dokumencie ubezpieczeniowym, a więc bez uwzględnienia naturalnej utraty wartości rynkowej **pojazdu** pod warunkiem, że do jej ustalenia **Ubezpieczający** podał zgodne ze stanem faktycznym informacje o pojeździe, o które Accredited pytał przy zawarciu umowy AC.
2. Ochrona zniżek - Bez konieczności opłacenia dodatkowej składki Accredited zapewnia, że w okresie ubezpieczenia danego **pojazdu**, gdy dojdzie do nie więcej niż jednej **szkody** objętej zakresem ubezpieczenia AC, zaistniała **szkoda** nie będzie miała wpływu na ustalenie zniżki bądź zwwyżki za przebieg ubezpieczenia, przy kontynuacji ubezpieczenia AC zarówno danego **pojazdu** jak i wszystkich pozostałych **pojazdów** ubezpieczonych w Accredited, będących własnością ubezpieczonego. Z ochrony zniżek skorzystać może właściciel wraz ze współwłaścicielami **pojazdu** będący osobą fizyczną lub fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. posiada co najmniej 2 lata bezszkodowej historii ubezpieczenia AC w ostatnich latach poprzedzających zawarcie umowy w Accredited,
 - b. posiada prawo jazdy powyżej 24 miesięcy,
 - c. nie upoważnia do kierowaniem **pojazdu** osoby w wieku poniżej 25 lat i posiadającej prawo jazdy poniżej 24 miesięcy.

Ochrona zniżek może przysługiwać również użytkownikowi **pojazdu**, który jest upoważniony do jego użytkowania na podstawie umowy leasingowej, kredytowej lub innej o podobnym charakterze.

§ 8. ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADZIEŻOWE POJAZDU

1. **Ubezpieczony** zobowiązany jest zapewnić, aby **pojazd** został zabezpieczony przed kradzieżą po jego opuszczeniu przez uruchomienie co najmniej jednego niezależnego, samodzielnego, mechanicznego lub

elektronicznego systemu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, posiadającego ustaloną klasę skuteczności, który jest sprawny i trwale zamontowany przez stację obsługi, posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych lub stanowiący fabryczne wyposażenie **pojazdu**. W przypadku urządzeń zabezpieczających, niestanowiących fabrycznego wyposażenia **pojazdu** oraz w odniesieniu do **pojazdów** zarejestrowanych po raz pierwszy poza Polską, z wyjątkiem **pojazdów** fabrycznie nowych, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą być potwierdzone stosownym pisemnym zaświadczeniem wydanym przez licencjonowaną stację obsługi.

2. Accredited może wymagać przed zawarciem umowy ubezpieczenia dodatkowych zabezpieczeń **pojazdu**.
3. Wymogów w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych nie stosuje się do ciągników rolniczych, przyczep rolniczych, innych przyczep, naczep i **pojazdów** specjalnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.

§ 9. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI AC

1. Poza wyłączeniami i ograniczeniami odpowiedzialności określonymi w § 32 OWU z ubezpieczenia AC ALL RISK wyłączone są **szkody**:
 - a. będące następstwem utraty materiałów eksploatacyjnych takich jak oleje i płyny, chyba że utrata lub konieczność wymiany albo uzupełnienia takich materiałów spowodowana była **zdarzeniem**, za które Accredited ponosi odpowiedzialność (z zastrzeżeniem pkt. d);
 - b. będące następstwem utraty paliwa;
 - c. eksploatacyjne w tym powstałe wskutek wykonywania napraw lub konserwacji;
 - d. będące następstwem uszkodzenia albo zniszczenia ogumienia **pojazdu**, chyba że w wyniku tego samego ryzyka zostały uszkodzone lub zniszczone inne części **pojazdu**;
 - e. będące następstwem zużycia, działania korozji, utlenienia, zawilgocenia, działania pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszenia się stanu technicznego **pojazdu** wskutek długotrwałego postoju;
 - f. będące następstwem **Kradzieży** powstałe na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy o ile nie umówiono się inaczej;
 - g. będące następstwem zdarzeń powstałych w mechanizmach silnika **pojazdu** na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza;
 - h. będące następstwem **Kradzieży**, jeżeli:
 1. kierowca wysiadł z **pojazdu**, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia **pojazdu** lub uruchomienia **pojazdu** bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia **pojazdu** przy ich pomocy przez osobę niepowołaną lub
 2. po opuszczeniu **pojazdu** i pozostawieniu go bez nadzoru kierowcy lub **pasażerów**, pozostawiono w pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia poza **pojazdem**: **dokumentów pojazdu**, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia **pojazdu** lub uruchomienia **pojazdu** lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub
 3. po opuszczeniu **pojazdu** i pozostawieniu go bez nadzoru kierowcy lub **pasażerów**, nie dokonano zabezpieczenia **pojazdu** w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które **pojazd** był wyposażony, z wyjątkiem przypadku, gdy **Kradzieży** dokonano z pomieszczenia zamkniętego, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie **wypadku** ubezpieczeniowego, w tym jeżeli spełnienie warunków określonych w lit. 1–3 było uniemożliwione uprzednim użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia przez sprawcę **Kradzieży pojazdu**;

- i. polegające na utracie **pojazdu** wskutek jego **przywłaszczenia** lub polegające na **Kradzieży pojazdu**, która miała miejsce w okresie tego **przywłaszczenia**;
- j. powstałe wskutek włamania, gdy nie dokonano zabezpieczenia **pojazdu** w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które **pojazd** był wyposażony, chyba że niezabezpieczenie **pojazdu** lub nieuruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych nie miało wpływu na zajście **wypadku** ubezpieczeniowego;
- k. polegające na **Awarii pojazdu**;
- l. powstałe w wyniku **Kradzieży**, jeśli zostały one wyłączone z zakresu ochrony na wniosek **ubezpieczającego**, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
- m. wejścia przez sprawcę w posiadanie klucza lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta **pojazdu** służącego do otwarcia lub uruchomienia **pojazdu** za zgodą **Ubezpieczonego**;
- n. powstałe w następstwie uszkodzenia lub utraty odbiornika radiowego, odtwarzacza audio, radioodtwarzacza lub odtwarzacza video, jeżeli przyczyną **szkody** było pozostawienie w pojeździe wyjmowanego odbiornika lub panelu odtwarzacza po opuszczeniu **pojazdu** i pozostawieniu go bez nadzoru;
- o. powstałe w pojazdach:
 - używanych jako rekwizyty;
 - używanych podczas jazd próbnych i testowych;
 - używanych do nauki jazdy;
 - używanych podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
 - wynajmowanych zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
 - używanych do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
 - używanych do wykonywania usług holowniczych;
 - używanych jako taksówka lub przewóz osób za opłatą;
 - poruszających się po płycie lotniska;
 - używanych przez służby mundurowe lub jednostki zmilitaryzowane;
 - używanych do celów specjalnych;
 - służących do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).
- p. w **pojazdach** pochodzących z **Kradzieży** lub innego przestępstwa oraz takich, których własności **Ubezpieczony** nie nabył do dnia powstania **szkody**, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę **odszkodowania** na rzecz **Ubezpieczonego**;
- q. powstałe w czasie użycia **pojazdu** w legalnych lub nielegalnych wyścigach, rajdach, jazdach treningowych i konkursach, wykonywania usług holowniczych, przewożenia osób za opłatą, przewożenia przesyłek kurierskich.

§ 10. SUMA UBEZPIECZENIA

1. **Suma ubezpieczenia** wskazana w **polisie** stanowi górną granicę odpowiedzialności Accredited na jedno **zdarzenie** powstałe w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 i 3.
2. **Suma ubezpieczenia** określona w umowie ubezpieczenia AC ALL RISK powinna odpowiadać wartości **pojazdu** brutto. **Suma ubezpieczenia** może odpowiadać wartości **pojazdu** netto albo wartości **pojazdu** netto + 50% VAT, jeżeli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu **pojazdu**.
3. Z tytułu ubezpieczenia **bagażu podróжного**, ustala się odrębną sumę ubezpieczenia - 5% **sumy ubezpieczenia pojazdu**, nie więcej jednak niż kwota 3000 zł na jedno i wszystkie **zdarzenia** w okresie ubezpieczenia.
4. **Suma ubezpieczenia** AC ALL RISK nie ulega pomniejszeniu o każde wypłacone **odszkodowanie**, z wyłączeniem **szkody** polegającej na **Kradzieży pojazdu** oraz **szkody całkowitej**.

5. Za opłatą dodatkowej składki **wartość pojazdu w dniu zawarcia umowy** może obowiązywać przez cały roczny okres ubezpieczenia (opcja Stała Wartość).
6. Wypłata **odszkodowania** z tytułu **szkody całkowitej** lub utraty (w tym **Kradzieży**) **pojazdu** powoduje wyczerpanie **sumy ubezpieczenia** i skutkuje rozwiązaniem umowy.

§ 11. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO/UBEZPIECZONEGO

1. **Ubezpieczający** zobowiązany jest podać do wiadomości Accredited wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Accredited zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania umowy **Ubezpieczający** zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Accredited o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po powzięciu o nich wiadomości.
3. Accredited nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **wypadek** przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach 1-3 powyżej spoczywają także na **Ubezpieczonym**, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. Ponadto w czasie trwania umowy **Ubezpieczający**, a także **Ubezpieczony** - jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do spełnienia wymogów, będących warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy - w szczególności;
 - a. umożliwienia dostępu do **pojazdu** osobie upoważnionej przez Accredited w celu dokonania oceny ryzyka, pod rygorem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
 - b. powiadomienia Accredited o utracie lub skopiowaniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta **pojazdu** do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciw- kradzieżowych, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia;
 - c. wymiany kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta **pojazdu** do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających **pojazd** przed **kradzieżą**, po utracie kluczyków lub takich urządzeń.
6. W razie oddalenia się od **pojazdu** na odległość uniemożliwiającą obserwację **pojazdu** i odpowiednio szybką reakcją na zagrożenie, **Ubezpieczający**, a także **Ubezpieczony**, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są zabrać ze sobą wszystkie znajdujące się elementy **wyposażenia dodatkowego** niezamontowane na stałe.
7. W przypadku zajścia **zdarzenia** objętego umową **Ubezpieczający**, a także **Ubezpieczony** jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:
 - a. użycia dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia **szkodzie** lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - b. niezwłocznego powiadomienia Policji, a za granicą - innego odpowiedniego organu, o **zdarzeniu**, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od uzyskania o nim informacji w przypadku **Kradzieży pojazdu**, jego części lub wyposażenia, poważnego uszkodzenia **pojazdu** oraz w razie zaistnienia **zdarzenia** w okolicznościach nasuwających uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
 - c. w przypadku **Kradzieży pojazdu**, niezwłocznego wyrejestrowania **pojazdu**;
 - d. w razie **wypadku** z udziałem innego uczestnika ruchu drogowego, w miarę możliwości, zanotowania danych dotyczących uczestnika **wypadku**, w tym **kierującego pojazdem**, właściciela lub posiadacza **pojazdu**, cech identyfikacyjnych **pojazdu** (w tym numeru rejestracyjnego

- i państwa rejestracji **pojazdu**), numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę ubezpieczenia OC;
- e. w razie **wypadku** spowodowanego przez zwierzęta domowe lub hodowlane, w miarę możliwości, ustalenia danych dotyczących właściciela lub posiadacza zwierząt, numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego lub umowę dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - f. niezwłocznego powiadomienia Accredited o **zdarzeniu**, nie później jednak niż w ciągu:
 - i. jeżeli do **zdarzenia** doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - 5 dni roboczych od uzyskania o nim informacji, a w przypadku **Kradzieży** - 2 dni roboczych od uzyskania informacji o **Kradzieży**,
 - ii. jeżeli do **zdarzenia** doszło za granicą - 5 dni roboczych od dnia przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo 3 dni roboczych od daty **zdarzenia**, jeżeli konieczne było skorzystanie z pomocy zagranicznego przedstawiciela Accredited;
 - g. niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Accredited, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia **pojazdu** po **zdarzeniu** albo zmniejszenia jej rozmiaru bądź jest uzasadniona koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy;
 - h. niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania naprawy **pojazdu** bez zgody Accredited lub jej przedstawiciela zagranicznego, chyba że Accredited lub jej przedstawiciel zagraniczny nie zajęli stanowiska w terminie 7 dni od daty powiadomienia o **zdarzeniu** albo jeżeli konieczne jest powołanie biegłych rzeczoznawców, a **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** został powiadomiony o tej konieczności - w terminie 14 dni od daty powiadomienia o **zdarzeniu**;
 - i. umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez Accredited w celu przeprowadzenia likwidacji **szkody**;
 - j. przedłożenia Accredited rachunku poniesionych strat oraz umożliwienia Accredited dokonania ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru **szkody**, jak również udostępnienia posiadanych dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania **szkody**, zasadności i wysokości roszczenia oraz podstaw do wystąpienia z roszczeniem regresowym, a także udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień;
8. W przypadku zgłoszenia **szkody** będącej następstwem **Kradzieży pojazdu**, **Ubezpieczony** zobowiązany jest:
- a. okazać Accredited dowód własności **pojazdu**;
 - b. przekazać Accredited:
 - i. dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu, o ile była wydana na ubezpieczony **pojazd** albo dowód dopuszczenia **pojazdu** do ruchu, chyba że zostały utracone na skutek rozboju lub wymuszenia rozbójniczego,
 - ii. kluczyki lub inne urządzenia przewidziane przez producenta **pojazdu** do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w liczbie i stanie (tj. oryginały lub kopie) podanej we wniosku o ubezpieczenie lub w informacji przekazanej Accredited zgodnie z ust 5 pkt c (dotyczy to także karty magnetycznej, pilota zdalnego sterowania zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, dekodera, immobilizera oraz innych podobnych urządzeń przeznaczonych do przechowywania poza **pojazdem**), chyba że zostały utracone na skutek rozboju lub wymuszenia rozbójniczego.
9. Accredited uprawniony jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości **odszkodowania**, jeżeli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił Accredited o zajściu **wypadku** w terminach określonych w

- ust. 7 pkt f, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia **szkody** lub uniemożliwiło Accredited ustalenie okoliczności i skutków **wypadku**.
10. Jeżeli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 7 pkt a, Accredited jest wolny jest od odpowiedzialności za **szkody** powstałe z tego powodu.
 11. W przypadku udostępniania **pojazdu** innym osobom, **Ubezpieczający**, a także **Ubezpieczony** (jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek), zobowiązany jest poinformować te osoby o konieczności przestrzegania obowiązków i zaleceń określonych w ustępach powyżej.

§ 12. OGÓLNE ZASADY USTALENIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Jeżeli **suma ubezpieczenia** odpowiada wartości **pojazdu** brutto, przy ustaleniu wysokości **odszkodowania** uwzględnia się podatek VAT. Jeżeli **suma ubezpieczenia** odpowiada wartości **pojazdu** netto, przy ustaleniu wysokości **odszkodowania** nie uwzględnia się podatku VAT. Jeżeli **suma ubezpieczenia** odpowiada wartości **pojazdu** netto + 50% VAT, przy ustaleniu wysokości **odszkodowania** uwzględnia się 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu **pojazdu**.
2. Przy ustaleniu **odszkodowania** mają zastosowanie określone w umowie ubezpieczenia **udziały własne**, pomniejszające wysokość wypłacanego **odszkodowania**, chyba że zostały zniesione w umowie ubezpieczenia.
3. Przy ustaleniu **odszkodowania** za **szkody** powstałe w ogumieniu lub w elementach układu wydechowego uwzględnia się indywidualnie stopień ich zużycia eksploatacyjnego.
4. W przypadku **szkody** częściowej lub całkowitej Accredited sporządza lub zleca sporządzenie kalkulacji kosztów naprawy lub protokołu **szkody**, w których uwzględniane są uszkodzenia **pojazdu** wynikające z **wypadku** ubezpieczeniowego.
5. W przypadku ujawnienia uszkodzeń związanych z Wypadkiem Ubezpieczeniowym, nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy lub protokole **szkody**, **Ubezpieczony** lub **Ubezpieczający** zobowiązany jest poinformować o tym Accredited przed dokonaniem naprawy, w celu umożliwienia Accredited potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy lub protokole **szkody**.
6. W przypadku powstania **szkody całkowitej** lub **Kradzieży pojazdu** górną granicę **odszkodowania** stanowi kwota odpowiadająca wartości rynkowej **pojazdu** w dniu powstania **szkody**, nie większa jednak niż aktualna na dzień powstania **szkody** **suma ubezpieczenia**, z uwzględnieniem postanowień § 5 ust 2 i § 10 ust. 5, gdzie wykupienie opcji Stałą Wartość w przypadku powstania **szkody całkowitej** lub **Kradzieży pojazdu** skutkuje ustaleniem górnej granicę **odszkodowania** w kwocie równej wysokości **Sumy Ubezpieczenia** z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. W przypadku całkowitego zniszczenia lub **Kradzieży wyposażenia dodatkowego** górną granicę **odszkodowania** stanowi wartość rynkowa **wyposażenia dodatkowego** w dniu powstania **szkody**, nie większa jednak niż **suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego**.
8. Accredited uwzględnia koszty technologicznie koniecznej naprawy dokonanej wyłącznie w zakresie pozostającym w związku przyczynowym ze **zdarzeniem** objętym ubezpieczeniem.
9. Niezależnie od **odszkodowania** ustalonego według zasad określonych w § 13-19, Accredited w granicach **sumy ubezpieczenia** zwraca, uzasadnione okolicznościami danego **wypadku** udokumentowane koszty badania technicznego pokolizyjnego, wymaganego na podstawie art. 81 ust. 11 pkt 5 Ustawy prawo o ruchu drogowym, w sytuacji gdy w wyniku **szkody** stan techniczny **pojazdu** wskazywał na naruszenie elementów nośnych konstrukcji **pojazdu**, układu hamulcowego lub kierowniczego mogących stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego. Zapis ten nie ma zastosowania w przypadku **szkody całkowitej**.

§13 USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY CZĘŚCIOWEJ

1. Koszty naprawy **pojazdu** ustalane są na podstawie następujących cen części zakwalifikowanych do wymiany:
 - a. w wariantcie Standard – cen nowych **części zamiennych**,
 - b. w wariantcie Optimum – cen nowych **części oryginalnych** pomniejszonych zależnie od **okresu eksploatacji pojazdu** zgodnie z poniższą tabelą lub cen nowych **części zamiennych**,

Okres eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
do 3 lat	30%
powyżej 3 do 5 lat	45%
powyżej 5 do 8 lat	55%
powyżej 8 lat	60%

- c. W wariantcie Premium cen nowych **części oryginalnych**;
2. Jeżeli w systemach **Audatex, Eurotax** lub **DAT** dostępne są **części oryginalne** i **zamienne** lub **części zamienne** pochodzące od różnych producentów, wysokość **odszkodowania** Accredited ustala uwzględniając części o najniższej cenie, przy czym w przypadku **części oryginalnych** w wariantcie Optima uwzględnia się cenę pomniejszoną według zasad określonych w ust. 1 pkt b,
3. Z uwzględnieniem zapisów ust. 4-6, wysokość **odszkodowania** jest ustalana z zachowaniem zasad określonych w ust. 1-2, z uwzględnieniem sposobu naprawy **pojazdu** w wybranym przez ubezpieczonego **warsztacie** wykonującym naprawę, z zachowaniem wybranego wariantu ubezpieczenia jak również w oparciu o zasady zawarte w systemie **Audatex, Eurotax** lub **DAT**, z zastosowaniem:
 - a. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta **pojazdu**;
 - b. ustalonej przez Accredited stawki za roboczogodzinę:
 - i. w wariantcie Standard - 80 zł brutto,
 - ii. w wariantcie Optimum i Premium – w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez **warsztaty** o porównywalnej kategorii do **warsztatu** wykonującego naprawę (w tym **ASO**), działające na terenie miejsca naprawy **pojazdu**, w którym dokonywana jest naprawa;
 - c. cen **części zamiennych** ustalonych stosownie do ust. 1 i ust. 2;
 - d. cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach **Audatex, Eurotax** lub **DAT**.
 Z wyłączeniem wariantu Standard Accredited ustala **odszkodowanie** w sposób przewidziany w niniejszym ustępie pod warunkiem przedstawienia rachunków lub faktur VAT dotyczących robocizny, **części zamiennych**, materiałów lakierniczych i normaliów,
4. W przypadku udokumentowania naprawy **pojazdu** rachunkami lub fakturami VAT, Accredited weryfikuje koszty wynikające z tych faktur lub rachunków pod kątem ich zgodności z zasadami określonymi w ust. 3.
5. W przypadku nieprzedstawienia rachunków lub faktur VAT, o których mowa w ust. 3, Accredited wypłaca bezsporną część **odszkodowania** ustaloną na podstawie wyceny Accredited sporządzonej w oparciu o zasady zawarte w systemie **Audatex, Eurotax** lub **DAT**, z wykorzystaniem:
 - a. stawki za roboczogodzinę – 80 zł brutto;
 - b. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta **pojazdu**;
 - c. cen nowych **części zamiennych** zawartych w systemie **Audatex, Eurotax** lub **DAT**,
 - d. cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach **Audatex, Eurotax** lub **DAT**.

Sporządzenie wyceny w sposób przewidziany w niniejszym ustępie nie pozbawia ubezpieczonego możliwości ustalenia wysokości **odszkodowania** na zasadach określonych w ust. 3, po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT, o których mowa w ust. 3.

§ 14. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY SZYBOWEJ

1. Niezależnie od wybranego przez **ubezpieczającego** wariantu zawartego ubezpieczenia, na wniosek ubezpieczonego, ustalenie wysokości **odszkodowania** w przypadku **szkody** częściowej polegającej wyłącznie na uszkodzeniu szyby czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu **pojazdu** zamontowanej w pojeździe objętym ochroną ubezpieczeniową, odbywać się może w Sieci Partnerskiej wskazanej przez Accredited.
2. Pierwsza **szkoda**, powstała w okresie ubezpieczenia, polegająca wyłącznie na naprawie albo wymianie szyby dokonanej w Sieci Partnerskiej wskazanej przez Accredited, nie będzie miała wpływu na ustalenie zniżki bądź zwwyżki za przebieg ubezpieczenia, przy kontynuacji ubezpieczenia AC zarówno danego **pojazdu** jak i wszystkich pozostałych **pojazdów** ubezpieczonych w Accredited, będących własnością ubezpieczonego.
3. Druga i kolejne **szkody** powstałe w okresie ubezpieczenia, traktowane są jako **szkody** częściowe z ubezpieczenia AC i będą miały wpływ na ustalenie zniżki bądź zwwyżki za przebieg ubezpieczenia.

§ 15 USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY CAŁKOWITEJ

1. Za **szkodę całkowitą** uznaje się uszkodzenie **pojazdu** w stopniu, w którym koszty naprawy brutto, netto lub netto +50% VAT (stosownie do wskazanej przez **Ubezpieczającego** wartości **pojazdu**) uszkodzonego **pojazdu** przekraczają:
 - a. 70% wartości rynkowej **pojazdu** w dniu powstania **szkody**, jeżeli odpowiada ona **sumie ubezpieczenia pojazdu** bądź jest niższa niż **suma ubezpieczenia pojazdu**;
 - b. 70% **sumy ubezpieczenia pojazdu**, jeżeli **wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania szkody** jest większa niż **suma ubezpieczenia pojazdu**;
 - c. 70% **sumy ubezpieczenia pojazdu**, jeżeli **wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania szkody** jest niższa niż **suma ubezpieczenia pojazdu**, a klient wykupił opcję Stała Wartość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy.
2. W wariantcie Premium wycena kosztów naprawy, o których mowa w ust. 1, obejmuje:
 - a. koszt robocizny ustalony w oparciu o:
 - i. normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta **pojazdu** i ujęte w systemie eksperckim **AUDATEX, EUROTAX** lub **DAT**;
 - ii. o średnie ceny usług stosowanych przez **warsztaty** o porównywalnej kategorii do **warsztatu** wykonującego naprawę (w tym **ASO**), działające na terenie miejsca naprawy **pojazdu**, w którym dokonywana jest naprawa;
 - b. koszt nowych **części oryginalnych** określony w systemie eksperckim **AUDATEX, EUROTAX** lub **DAT**;
3. W wariantcie Optimum wycena kosztów naprawy, o których mowa w ust. 1, obejmuje:
 - a. koszt robocizny ustalony w oparciu o:
 - i. normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta **pojazdu** i ujęte w systemie eksperckim **AUDATEX, EUROTAX** lub **DAT**;
 - ii. o średnie ceny usług stosowanych przez **warsztaty** o porównywalnej kategorii do **warsztatu** wykonującego naprawę (w tym **ASO**), działające na terenie miejsca naprawy **pojazdu**, w którym dokonywana jest naprawa;
 - b. koszt nowych **części zamiennych** określony w systemie eksperckim **AUDATEX, EUROTAX** lub **DAT**;
4. W wariantcie Standard wycena kosztów naprawy, o których mowa w ust. 1, obejmuje:
 - a. koszt robocizny ustalony w oparciu o:

- i. normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta **pojazdu** i ujęte w systemie eksperckim **AUDATEX, EUROTAX** lub **DAT**;
 - ii. stawki za roboczogodzinę – 80 zł brutto;
 - b. koszt nowych **części zamiennych** określony w systemie eksperckim **AUDATEX, EUROTAX** lub **DAT**
5. W przypadku powstania **szkody całkowitej** Accredited ustala **odszkodowanie** w kwocie odpowiadającej:
 - a. wartości rynkowej **pojazdu** w dniu powstania **szkody** pomniejszonej o wartość pozostałości, jeżeli wartość ta odpowiada bądź jest niższa od **sumy ubezpieczenia pojazdu** - jednakże nie wyższej niż kwota odpowiadająca aktualnej na dzień powstania **szkody sumie ubezpieczenia**;
 - b. aktualnej na dzień powstania **szkody sumie ubezpieczenia pojazdu** pomniejszonej o wartość pozostałości, jeżeli **wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania szkody** jest większy niż aktualna **suma ubezpieczenia pojazdu**;
 - c. aktualnej na dzień powstania **szkody sumie ubezpieczenia pojazdu** pomniejszonej o wartość pozostałości, jeżeli umowa obejmowała opcję Stała Wartość o ile w czasie trwania umowy AC nie nastąpiła zmiana stanu technicznego **pojazdu** w odniesieniu do stanu z dnia zawarcia umowy AC. Za zmianę stanu technicznego uważa się powstałe w okresie ubezpieczenia i nienaprawione uszkodzenia, nie technologiczną naprawę lub zdekompilowanie **pojazdu**. Jeżeli taka zmiana nastąpiła, Accredited określa **odszkodowanie** w oparciu o wartość **pojazdu** uwzględniającą tę zmianę, ustaloną na dzień zawarcia umowy AC.
6. Wartość pozostałości ustala się indywidualnie:
 - a. w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego **pojazdu** lub jego części (zespołów) pod warunkiem, że posiadają wartość handlową;
 - b. w oparciu o sytuację rynkową w zakresie obrotu **pojazdami** uszkodzonymi, a w szczególności uwzględniając obowiązujące w obrocie ceny transakcyjne dotyczące tych **pojazdów**.
7. W przypadku całkowitego zniszczenia **wyposażenia dodatkowego** wysokość **odszkodowania** odpowiada wartości rynkowej **wyposażenia dodatkowego** w dniu powstania **szkody** pomniejszonej o wartość pozostałości, nie więcej jednak niż aktualna na dzień **zdarzenia suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego**.

§ 16 USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY KRADZIEŻOWEJ

1. Gdy dojdzie do **szkody** polegającej na **Kradzieży pojazdu** Accredited określa **odszkodowanie** w kwocie odpowiadającej wartości **pojazdu** w dniu **szkody**, a w przypadku zastosowania opcji Stała Wartość w kwocie odpowiadającej wartości **pojazdu** na dzień zawarcia umowy AC, o ile w czasie trwania umowy AC nie nastąpiła zmiana stanu technicznego **pojazdu** w odniesieniu do stanu z dnia zawarcia umowy AC. Przy czym za zmianę stanu technicznego uważa się powstałe w okresie ubezpieczenia i nienaprawione uszkodzenia, nie technologiczną naprawę lub zdekompilowanie **pojazdu**. Jeżeli taka zmiana nastąpiła, Accredited określa **odszkodowanie** w oparciu o wartość **pojazdu** uwzględniającą tę zmianę, ustaloną na dzień zawarcia umowy AC.

§ 17. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY W BAGAZU PODRÓŻNYM

1. W razie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty **bagażu podróznego** **odszkodowanie** przysługuje, pod warunkiem, że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata **bagażu podróznego** nastąpiło w trakcie tego samego **zdarzenia**, w następstwie którego uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie uległ **pojazd**, za które Accredited stosownie do umowy ubezpieczenia AC, ponosi odpowiedzialność.
2. Górną granicę odpowiedzialności Accredited za **szkody** powstałe w **bagażu podróznym** stanowi kwota równa 5% **sumy ubezpieczenia pojazdu**, nie więcej jednak niż 3.000 zł brutto. Kwota ta ulega zmniejszeniu o wartość

wypłaconego **odszkodowania** z tytułu uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia bagażu bez możliwości jej odtworzenia (doubezpieczenia).

3. Wysokość **odszkodowania** w **bagażu podróжным** ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową.

§18. SZKODY POZA TERYTORIUM POLSKI

1. Jeżeli ubezpieczony **pojazd** został uszkodzony na terytorium kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, naprawa powinna być dokonana na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Jeżeli **pojazd** został uszkodzony na terytorium kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, a zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje kraje inne niż Rzeczpospolita Polska, Accredited pokrywa:
 - a. koszty naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna) dokonanej w kraju, w którym powstała **szkoda**, jednakże w wysokości nie wyższej niż równowartość 1.000 euro według średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu powstania **szkody**;
 - b. koszty:
 - i. akcji ratowniczej,
 - ii. transportu (**holowania**) **pojazdu** do zakładu naprawczego albo do **miejsca zamieszkania/siedziby Ubezpieczonego**, jeżeli transport był technicznie i ekonomicznie uzasadniony, jednakże pokrywane w ramach ubezpieczenia koszty wymienione w pkt a i b nie mogą łącznie przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość 1.000 euro obliczonej według średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu powstania **szkody**.
3. Jeżeli uszkodzony za granicą **pojazd** wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), Accredited pokryje koszty naprawy pod warunkiem uzgodnienia i zaakceptowania przez Accredited zakresu oraz kosztów ww. naprawy prowizorycznej. Uzgodnienie oraz zgoda Accredited, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie jest wymagane, jeżeli koszt naprawy **pojazdu** w dacie jej wykonania nie przekracza brutto kwoty 1.200 euro lub jej równowartości w walutach obcych.
4. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej, określonej w ust. 2, zostały poniesione bezpośrednio przez poszkodowanego, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczpospolitej Polskiej na podstawie imiennych rachunków lub faktur, niezależnie od wariantu umowy ubezpieczenia AC.
5. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub przekracza zaakceptowany przez Accredited, zgodnie z ust. 2, zakres i koszt naprawy, Accredited wypłaci **odszkodowanie** z tytułu dokonanej przez **Ubezpieczonego** naprawy w wysokości ustalonej stosownie do wariantu zawartej umowy ubezpieczenia i z uwzględnieniem kosztów takiej naprawy oraz cen części obowiązujących na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione przez **Ubezpieczonego** koszty są niższe.
6. Jeżeli w związku ze **szkodą** powstałą za granicą Rzeczpospolitej Polskiej zostały poniesione wydatki w walucie obcej, **odszkodowanie** określone jest w złotych polskich według średniego kursu walut NBP z dnia powstania **szkody**.
7. Accredited może zażądać okazania **pojazdu** w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu w celu sprawdzenia zakresu dokonanej naprawy.
8. W przypadku wystąpienia **szkody** w następstwie **Kradzieży pojazdu**, **Ubezpieczający/Ubezpieczony** zobowiązany jest do:
 - a. przekazania Accredited dowodu zgłoszenia **Kradzieży pojazdu**
 - b. Policji, a jeżeli **kradzież pojazdu** nastąpiła poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej - innemu odpowiedniemu organowi za granicą;

- c. przeniesienia na Accredited własności **pojazdu** po jego wyrejestrowaniu przez **Ubezpiezonego** (potwierzonego dokumentem wydanym przez **uprawniony organ**), o ile strony nie umówiły się inaczej.
9. Jeżeli po przeniesieniu na Accredited własności **pojazdu** i wypłacie przez Accredited **odszkodowania** z tytułu **szkody** będącej następstwem **Kradzieży**, **pojazd** zostanie odzyskany, Accredited w uzgodnieniu z **Ubezpieczonym** może ponownie przenieść na niego własność **pojazdu**. W takim przypadku, wypłacone **odszkodowanie** podlega zwrotowi:
 - a. w całości - jeżeli w następstwie **Kradzieży** nie doszło do uszkodzenia **pojazdu**, albo
 - b. w odpowiedniej części - jeżeli w następstwie **Kradzieży** nastąpiło uszkodzenie **pojazdu**, które objęte jest zakresem ubezpieczenia AC ALL RISK w ramach umowy.
10. W przypadku, gdy **odszkodowanie** z tytułu **szkody** będącej następstwem **Kradzieży**, w oparciu o uzgodnienie stron, wypłacone zostało przez Accredited pomimo nie przeniesienia na Accredited własności **pojazdu**, wypłacone **odszkodowanie** podlega zwrotowi na zasadach określonych w ust. 9.

§ 19. UDZIAŁ WŁASNY W SZKODZIE

1. Na wniosek **Ubezpieczającego** w umowie ubezpieczenia można wprowadzić dobrowolny **udział własny w szkodzie**, skutkujący zmniejszeniem **składki ubezpieczeniowej** w wysokości zgodnej z obowiązującą taryfą składek.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 zastosowanie ma obowiązkowy **udział własny** w każdej **szkodzie** w wysokości 10% ustalonego **odszkodowania** i nie mniej niż 2000 zł, spowodowanej przez **kierującego**, który nie ukończył 25 roku życia lub posiada prawo jazdy lub uprawnienia do kierowania danym rodzajem **pojazdów** krócej niż 24 miesiące.
3. Powyższego **udziału własnego** nie stosuje się, jeżeli Accredited o to zapytał, a **ubezpieczający** zadeklarował przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, że **pojazd** będzie użytkowany przez osobę poniżej 25 roku życia lub posiadającą prawo jazdy lub uprawnienia do kierowania danym rodzajem **pojazdów** krócej niż 24 miesiące i opłacił dodatkową składkę z tego tytułu.
4. Postanowienia punktu 1-3 nie dotyczą szkód w **wyposażeniu dodatkowym** i **bagażu podróжным**.
5. Jeżeli kwota **udziału własnego** przewyższa kwotę **odszkodowania**, **odszkodowanie** nie przysługuje.

Rozdział III POMOC DROGOWA - AUTO ASSISTANCE

§ 20. ZAKRES POMOCY DROGOWEJ

1. W ramach ubezpieczenia Pomocy drogowej Auto Assistance, w przypadku **immobilizacji pojazdu** w wyniku **wypadku** lub kolizji z innym samochodem, osobą lub obiektem Accredited zobowiązuje się do świadczenia usługi **holowania** opisanej w ust. 2, a w wariancie ubezpieczenia Auto Assistance Komfort także w wyniku **awarii pojazdu** Accredited zobowiązuje się do świadczenia usługi **usprawnienia pojazdu** albo **holowania** opisanego w ust. 2
2. Usługa **holowania** polega na udzieleniu pomocy **Ubezpieczonemu** lub **Kierującemu**, gdy **pojazd** objęty OC nie nadaje się do użytku na drogach publicznych lub do dalszego bezpiecznego użytkowania w wyniku **immobilizacji**, kolizji lub **wypadku** a w wariancie Komfort także **awarii pojazdu**, w formie jednorazowego transportu **pojazdu** do miejsca przeznaczenia wskazanego przez **Ubezpieczonego** lub **Kierującego**, w odległości do 100 km od miejsca **zdarzenia**, przy czym świadczenie usługi w przypadku **awarii** w wariancie Auto Assistance Komfort przysługuje **Ubezpieczonemu** lub **Kierującemu** maksymalnie 2 razy w ciągu roku, a **usprawnienie pojazdu** świadczone jest maksymalnie do kwoty 300 zł na jedno świadczenie. Koszty **holowania** powyżej 100 km ponosi **Ubezpieczony** lub **Kierujący**, niezależnie od tego, kto wskaże miejsce przeznaczenia. **Holowanie** obejmuje załadunek **pojazdu** na samochód holowniczy (**pojazd holowniczy**) i transport **pojazdu** do miejsca przeznaczenia wskazanego przez **Ubezpieczonego** lub **Kierującego**. **Holowanie** nie obejmuje transportu **Ubezpieczonego** lub **Kierującego** lub osób (**pasażerów**) przewożonych przez **pojazd**.
3. Usługa **holowania** może być wykonana w odniesieniu do następujących typów **pojazdów**:
 - a) samochody osobowe;
 - b) samochody osobowe o maksymalnej dopuszczalnej nośności do 3,5 tony i maksymalnej liczbie 9 miejsc siedzących przeznaczonych dla **pasażerów**;
 - c) samochody ciężarowe o maksymalnej dopuszczalnej nośności do 3,5 tony;
 - d) przyczepy kempingowe;
 - e) przyczepy o maksymalnej nośności do 500 kg;
 - f) motocykle o pojemności silnika przekraczającej 50 cm³;
4. Usługi, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 2 nie są wykonane, jeżeli **unieruchomienie pojazdu** jest wynikiem awarii samochodu niezwiązanej z **wypadkiem** lub kolizją z innym samochodem, osobą lub obiektem (nie dotyczy wariantu Auto Assistance Komfort).
5. Accredited nie pokrywa kosztów usług poniesionych przez **Ubezpieczonego** lub **Kierującego** bez uprzedniej zgody Accredited.
6. W drodze odstępstwa od §34, ubezpieczenie Pomocy drogowej wygasa z chwilą przeniesienia własności **pojazdu** mechanicznego.
7. Wszystkie świadczenia w zakresie ubezpieczenia Pomocy drogowej Auto Assistance i Auto Assistance Komfort realizowane są wyłącznie na terenie Polski.

§ 21. JEŻELI ZDARZY SIĘ WYPADEK

1. W celu skorzystania z ubezpieczenia Pomocy Drogowej Ubezpieczony lub Kierujący powinien skontaktować się nie później niż w ciągu 14 dni z **Centrum Alarmowym** pod całodobowym numerem telefonu +48 22 458 46 15 oraz postępować zgodnie z uzgodnieniami podjętymi w porozumieniu z **Centrum Alarmowym**.
2. **Ubezpieczyciel** ma prawo żądania zwrotu kosztów **holowania** poniesionych przez osobę odpowiedzialną za **wypadek** lub kolizję, jeżeli:
 - a) **Ubezpieczony** lub **Kierujący** spowodował **wypadek** lub kolizję umyślnie lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychoaktywnych lub innych środków wpływających na postrzeganie lub upośledzających sprawność psychofizyczną w rozumieniu obowiązujących przepisów, jeżeli miał on istotny wpływ na wystąpienie **Wypadku**,
 - b) **Ubezpieczony** lub **Kierujący** uczestniczył w zawodach, rajdach i wyścigach **pojazdów** mechanicznych objętych ubezpieczeniem OC, jeżeli miał istotny wpływ na wystąpienie **wypadku/kolizji**;
 - c) **Ubezpieczony** lub **Kierujący** nie posiadał wymaganego uprawnienia do kierowania **pojazdem** mechanicznym, z wyjątkiem przypadków ratowania życia ludzkiego lub mienia albo ścigania sprawcy, jeżeli miało to istotne znaczenie dla wystąpienia **Wypadku**;
 - d) **Ubezpieczony** lub **Kierujący** zbiegł z miejsca **wypadku** lub kolizji;
 - e) **Ubezpieczony** lub **Kierujący** spowodował **Wypadek** w wyniku popełnienia samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa;
 - f) **wypadek/zderzenie** było następstwem uszkodzenia **pojazdu** silnikowego objętego ubezpieczeniem OC, spowodowanego przez osoby trzecie,
 - g) **wypadek/kolizja** był wynikiem pożaru, wybuchu lub aktu terrorystycznego.
3. **Ubezpieczyciel** ma również prawo do solidarnego domagania się od osoby odpowiedzialnej za wypadek/kolizję zwrotu kosztów **holowania**, jeżeli **pojazd** w momencie **wypadku/kolizji** nie posiadał aktualnego badania technicznego zgodnie z obowiązującymi przepisami, a stan techniczny tego **pojazdu** był istotny dla zaistnienia **wypadku**.

Rozdział IV UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 22. ZAKRES UBEZPIECZENIA NNW

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie trwałe następstwa **Nieszczęśliwego Wypadku w związku z ruchem pojazdu** w postaci śmierci lub **trwałego uszczerbku na zdrowiu** określonego w tabeli zamieszczonej w § 24 niniejszych OWU zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw należących do Unii Europejskiej oraz Algierii, Andory, Czarnogóry, Islandii, Izraela, Lichtensteinu, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Szwajcarii, Tunezji, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu.

2. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §23 i §32, są objęte **zdarzenia** powstałe podczas **wypadków pojazdu** wskazanego w dokumencie ubezpieczenia zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz związane z:
- Ruchem **pojazdu**;
 - Wysiadaniem i wsiadaniem do **pojazdu**;
 - Postojem lub naprawą **pojazdu** na trasie jazdy;
 - Załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem **pojazdu**;
 - Pożarem, wybuchem i eksplozją **pojazdu**.

§ 23. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI NNW

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa **nieszczęśliwych wypadków**, jeżeli:
 - Ubezpieczony** w chwili **zdarzenia** nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, chyba że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa, o ile dotyczy to **nieszczęśliwych wypadków** mających miejsce podczas jazdy oraz zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw **Nieszczęśliwego Wypadku**;
 - w pojeździe w chwili **zdarzenia** znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc siedzących wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw **Nieszczęśliwego Wypadku**;
 - pasażer** jechał z kierowcą prowadzącym **pojazd** w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub podobnie działających leków, nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia **pojazdów** mechanicznych, jeżeli zachodzi związek przyczynowy pomiędzy kierowaniem **pojazdem** w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub podobnie działających leków i zaistniałym **wypadkiem**;
 - doszło do samobójstwa lub samookaleczenia;
 - były następstwem jakichkolwiek stanów chorobowych, w tym chorób psychicznych, zaburzeń umysłu lub świadomości bądź napadów epileptycznych, jak również wystąpienia zawału mięśnia sercowego lub udaru mózgu;
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez **Ubezpieczonego** krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

§ 24. RODZAJE ŚWIADCZEŃ

- Każdemu z ubezpieczonych trwale poszkodowanych na zdrowiu wskutek **wypadku** – tj. kierowcy i **pasażerom pojazdu** objętego umową ubezpieczenia – przysługuje:
 - świadczenie podstawowe do wysokości **sumy ubezpieczenia** określonej przez **ubezpieczającego** i potwierdzonej przez Accredited w dokumencie ubezpieczenia;
 - w przypadku śmierci w wyniku **Nieszczęśliwego Wypadku**, jeżeli nastąpiła ona w okresie do 2 lat od daty jego wystąpienia - 100% określonej w umowie **sumy ubezpieczenia**;
 - z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**:
 - w przypadku uszczerbku w wysokości 100% - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie;
 - w przypadku uszczerbku częściowego - procent **sumy ubezpieczenia** odpowiadający procentowi **trwałego uszczerbku na zdrowiu**.
 - z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** wskutek zaistniałego **wypadku** – odpowiedni procent **sumy ubezpieczenia** ustalony zgodnie z poniższą tabelą oceny uszczerbku na zdrowiu:

Uszkodzenia głowy

L.p.	Wyszczególnienie	Procent sumy ubezpieczenia
1	Złamanie kości sklepienia czaszki	8
2	Złamanie kości podstawy czaszki	10
3	Złamanie kości twarzoczaszki: kości nosa; kości w obrębie oczodołu; kości jarzmowej za wyjątkiem części oczodołowej; kości szczękowej za wyjątkiem części oczodołowej; żuchwy	2,5 za złamania w obrębie każdej wymienionej struktury

Uszkodzenia klatki piersiowej

4	Złamanie żeber – za każde żebro	1
5	Złamanie mostka	2

Uszkodzenia kręgosłupa

6	Złamanie kręgosłupa w części szyjnej:	
	a) trzonu lub trzonów kręgów (za wyjątkiem złamań w obrębie kompleksu PSO – potyliczno-szczytowo-obrotowego)	10
	b) łuków kręgowych lub wyrostków stawowych, niezależnie od ilości (za wyjątkiem złamań w obrębie kompleksu PSO – potyliczno-szczytowo-obrotowego)	10
	c) wyrostków poprzecznych lub kolczystych, niezależnie od ilości	2
	d) złamanie w obrębie kompleksu POS – potyliczno-szczytowo-obrotowego (za wyjątkiem złamań wyrostków poprzecznych lub kolczystych)	15
7	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa szyjnego (wymagające leczenia operacyjnego)	15
8	Złamanie kręgosłupa w części piersiowej:	
	a) trzonu lub trzonów kręgów	5
	b) łuków lub wyrostków stawowych, niezależnie od ilości c) wyrostków poprzecznych lub kolczystych, niezależnie od ilości	10 1
9	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego (wymagające leczenia operacyjnego)	20
10	Złamania kręgosłupa w części lędźwiowej:	
	a) trzonu lub trzonów kręgów	10
	b) łuków lub wyrostków stawowych, niezależnie od ilości c) wyrostków poprzecznych lub kolczystych, niezależnie od ilości	10 2
11	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego (wymagające leczenia operacyjnego)	15

12	Złamania kręgosłupa w części:	2
	a) krzyżowej (izolowane złamanie kości krzyżowej) b) guzicznej	1

Uszkodzenia miednicy

13	Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej: a) w odcinku przednim (kość łonowa lub kulszowa, rozejście się spojenia łonowego) b) w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	6 15
	14	Izolowane złamania miednicy lub złamania bez przerwania obręczy biodrowej (talerz biodrowy, kołec lub kolce biodrowe, guz lub guzy kulszowe, złamanie jednej gałęzi kości łonowej lub kulszowej lub jednej gałęzi obu kości łonowych lub kulszowych), niezależnie od ilości uszkodzonych kości

Uszkodzenia kończyny górnej

15	Złamanie łopatki (dla leworęcznych odwrotnie): a) trzonu lub wyrostka barkowego lub wyrostka kruczego b) szyjki lub panewki	Prawa 2 3	Lewa 1 2
----	---	------------------------	-----------------------

Obojczyk, staw barkowy

16	Złamanie obojczyka (dla leworęcznych odwrotnie): a) trzonu b) końca barkowego lub mostkowego – za każdy	Prawa 5 4	Lewa 4 3
	17	Uszkodzenie więzozrostu obojczykowo – barkowego lub obojczykowo – mostkowego III° (dla leworęcznych odwrotnie)	5
18	Zwichnięcie stawu ramiennego pierwszorazowe lub udokumentowane, powodujące powstanie „nawyku” (dla leworęcznych odwrotnie) – nie dotyczy zwichnięć nawykowych	8	6

Ramię, staw łokciowy

19	Złamanie kości ramiennej (dla leworęcznych odwrotnie): a) końca bliższego (głowy, szyjki) b) trzonu c) końca dalszego (przekłykiowe, złamanie bloczka, główki)	Prawa 8 10 12	Lewa 6 7 10	
	20	Zwichnięcie stawu ramiennie – łokciowego (dla leworęcznych odwrotnie)	8	6

Przedramię

21	Złamanie kości łokciowej (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasady bliższej (wyrostek łokciowy, dziobiasty, złamania przestawowe)	Prawa 8 8	Lewa 6 6
----	--	------------------------	-----------------------

	b) trzonu c) części obwodowej (wyrostka rylcowatego, głowy)	2	1
22	Złamanie kości promieniowej (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasady bliższej (głowy lub szyjki) b) trzonu c) nasady dalszej	Prawa 5 10 6	Lewa 3 8 5
23	Złamania obu kości przedramienia (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasad bliższych b) trzonów c) nasad dalszych	Prawa 10 12 8	Lewa 8 9 6
21	Złamanie kości łokciowej (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasady bliższej (wyrostek łokciowy, dziobiasty, złamania przestawowe) b) trzonu c) części obwodowej (wyrostka rylcowatego, głowy)	Prawa 8 8 2	Lewa 6 6 1
22	Złamanie kości promieniowej (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasady bliższej (głowy lub szyjki) b) trzonu c) nasady dalszej	Prawa 5 10 6	Lewa 3 8 5
23	Złamania obu kości przedramienia (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasad bliższych b) trzonów c) nasad dalszych	Prawa 10 12 8	Lewa 8 9 6

Nadgarstek

24	Złamania kości nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie): a) kości łódeczkowatej b) pozostałych kości nadgarstka, niezależnie od ilości	Prawa 5 3	Lewa 3 1
25	Zwichnięcia w obrębie nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie)	6	4

Śródreczę

26	Złamania kości śródreczę (dla leworęcznych odwrotnie): a) pierwszej kości śródreczę b) pozostałych kości śródreczę – za każdą	Prawa 5 2	Lewa 4 1
----	---	------------------------	-----------------------

Kciuk

27	Złamania paliczków kciuka (dla leworęcznych odwrotnie): a) bliższego b) dalszego	Prawa 5 3	Lewa 3 2
28	Zwichnięcia w stawach kciuka – śródreczęno – paliczkowym lub międzypalczkowym (dla leworęcznych odwrotnie)	3	2

Palec wskazujący

		Prawa	Lewa
29	Złamania w obrębie wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie):		
	a) paliczka bliższego lub środkowego b) paliczka dystalnego	3 2	2 1
30	Zwichnięcie w stawie wskaziciela – stawu międzypaliczkowego lub śródrečno – paliczkowego (dla leworęcznych odwrotnie)	2	1

Palec trzeci, czwarty, piąty

		Prawa	Lewa
31	Złamania palca III, IV i V – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	1	0,5
32	Zwichnięcia w obrębie stawów palców III, IV i V (staw międzypaliczkowy lub śródrečno – paliczkowy) – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	1	0,5

Uszkodzenia kończyny dolnej, staw biodrowy

33	Złamania w obrębie panewki stawu biodrowego wymagające leczenia operacyjnego		15
34	Zwichnięcie stawu biodrowego		12

Udo

35	Złamania w obrębie kości udowej:		20
	a) anasady bliższej (głowy, szyjki, przez- i podkrętarzowe)		15
	b) trzonu		10
	c) jednego kłykcia kości udowej d) obu kłykci kości udowej		20

Staw kolanowy

36	Zwichnięcie stawu kolanowego		20
37	Złamanie rzepki stawu kolanowego		10

Podudzie

38	Złamania w obrębie kości piszczelowej lub kości piszczelowej i strzałkowej:		10
	a) jednego kłykcia kości piszczelowej (przezstawowe)		20
	b) obu kłykci kości piszczelowej (przezstawowe)		8
	c) wyniosłości międzykłykciowej lub plateau		12
	d) trzonu kości piszczelowej e) nasady dalszej (przezstawowe) – za wyjątkiem kostek		8
39	Izolowane złamanie nasady bliższej lub trzonu strzałki		1

Staw goleniowo-skokowy i skokowo-piętowy

40	Złamanie kostek goleni:	4
	a) kostki przyśrodkowej lub tylnej krawędzi piszczeli	4
	b) kostki bocznej	10
	c) dwukostkowe	13
	d) trójkostkowe	13
41	Zwichnięcie stawu skokowego górnego	10
42	Złamanie kości skokowej	9
43	Złamanie kości piętowej	15
44	Zwichnięcie stawu Choparta	10
45	Złamanie kości łódkowatej	1
46	Złamanie kości sześcienniej	1
47	Złamanie kości klinowatych	0,5
48	Zwichnięcie w stawie Lisfranca	5
49	Złamanie w obrębie kości śródstopia:	4
	a) złamania I kości śródstopia	1
	b) złamania II–IV kości śródstopia – za każdą	2
	c) złamania V kości śródstopia	2

Palce stopy

50	Złamanie w obrębie palucha (palec I stopy):	3
	a) złamanie paliczka podstawnego	1
	b) złamanie paliczka dystalnego (paznokciowego)	1
51	Zwichnięcie stawów palucha (międzypaliczkowego lub śródstopno – paliczkowego)	2
52	Złamanie w obrębie palców II–V – za każdy palec	1
53	Zwichnięcie w stawach palców II–V (stawów międzypaliczkowych lub śródstopno – paliczkowych) – za każdy palec	0,5

Amputacje i utrata narządów wewnętrznych

4	Utrata gałki ocznej:	40
	a) jednostronnie	100
	b) obustronnie	100
55	Całkowita utrata płuca:	50
	a) prawego	40
	b) lewego	40
56	Utrata śledziony	15
57	Utrata jednej nerki	20
58	Utrata obu nerek	50
59	Całkowita utrata prącia	40
60	Utrata jednego jądra lub jednego jajnika	20
61	Utrata obu jąder lub obu jajników	40

62	Utrata macicy	40	
63	Utrata kończyny na poziomie barku (dla leworęcznych odwrotnie)	Prawa 60	Lewa 50
64	Utrata kończyny na poziomie trzonu ramienia (dla leworęcznych odwrotnie)	50	40
65	Utrata kończyny na poziomie stawu łokciowego (dla leworęcznych odwrotnie)	40	30
66	Utrata przedramienia na poziomie trzonu przedramienia (dla leworęcznych odwrotnie)	30	20
67	Utrata kończyny na poziomie nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie)	30	20
68	Całkowita utrata kciuka (obu paliczków) (dla leworęcznych odwrotnie)	20	15
69	Częściowa utrata kciuka (dla leworęcznych odwrotnie)	10	8
70	Całkowita utrata wskaziciela (trzech paliczków) (dla leworęcznych odwrotnie)	10	8
71	Częściowa utrata wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie)	5	3
72	Całkowita utrata palca III – V ręki (trzech paliczków palca) – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	2	1
73	Częściowa utrata palca III – V ręki – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	1	0,5
74	Całkowita utrata kończyny dolnej (wyłuszczenie w stawie biodrowym)	60	
75	Utrata kończyny dolnej na poziomie trzonu kości udowej	50	
76	Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	45	
77	Utrata kończyny dolnej na poziomie podudzia	30	
78	Utrata stopy w całości	25	
79	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	20	
80	Utrata stopy na poziomie stawu Lisfranca	15	
81	Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	15	
82	Utrata całego palucha (obu paliczków)	5	
83	Całkowita utrata palców II – V stopy (trzech paliczków) – za każdy palec	1	

2. Accredited dokonuje również zwrotu kosztów:

- a) Nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty **wypadku** - do wysokości 25% **sumy ubezpieczenia**, jednakże nie więcej niż do kwoty 2000 złotych;
- b) Przeszkolenia zawodowego inwalidów, pod warunkiem że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty **wypadku** do wysokości 25% **sumy ubezpieczenia**, jednakże nie więcej niż do kwoty 2.000 złotych;
- c) Zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych nie może przekroczyć kwoty 200 złotych za każdy ząb;

- d) Koszty nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, jak również koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych oraz pod warunkiem, iż zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 25. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Wskazana w **polisie suma ubezpieczenia** ma zastosowanie dla każdego ubezpieczonego odrębnie, w tej samej wysokości.
2. **Suma ubezpieczenia** w odniesieniu do danego **Ubezpieczonego** ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych temu **Ubezpieczonemu**.
 - a) **Sumy ubezpieczenia** określa się w umowie ubezpieczenia, które są dla wszystkich **pasażerów** i kierowcy w pojeździe.
 - b) **Suma ubezpieczenia** stanowi górną granicę odpowiedzialności Accredited.

§ 26. OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ACCREDITED

1. Odpowiedzialność Accredited rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Okres ubezpieczenia trwa jeden rok, chyba że umowę zawarto na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).
3. W przypadku, gdy Accredited ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Accredited wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
4. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Accredited wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Accredited tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Accredited wezwie **Ubezpieczającego** do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia przelewu w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Accredited – pod warunkiem, że na rachunku **Ubezpieczającego** były zgromadzone wystarczające środki, w przeciwnym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Accredited odpowiednią kwotą.
6. Za zapłatę składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
7. Odpowiedzialność Accredited kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

§ 27. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. **Ubezpieczający** zobowiązany jest podać do wiadomości Accredited wszystkie znane sobie okoliczności, o które Accredited zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane pełnomocnikowi. W razie zawarcia przez Accredited umowy

ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia **Ubezpieczający** obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Accredited wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa **wypadku**, o które Accredited zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. Accredited nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **wypadek** przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 28. ZGŁOSZENIE SZKODY

1. Po powstaniu **szkody** lub uzyskaniu o niej wiadomości **Ubezpieczony** ma obowiązek powiadomić **Ubezpieczyciela** o wypadku w ciągu 10 dni roboczych pod numerem telefonu wskazany w umowie ubezpieczenia.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Accredited może odpowiednio zmniejszyć **odszkodowanie**, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia **szkody** lub uniemożliwiło Accredited ustalenie okoliczności i skutków **wypadku**.
3. Skutki braku zawiadomienia **Ubezpieczyciela** o **wypadku** nie następują, jeżeli Accredited w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W razie wystąpienia **Nieszczęśliwego Wypadku** **Ubezpieczony** zobowiązany jest:
 - a. poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków **wypadku**;
 - b. zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem **wypadku** objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia;
 - c. zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej;
 - d. poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Accredited lub ewentualnej obserwacji klinicznej, jeśli jest to wymagane przez Accredited;
 - e. Podjąć aktywną współpracę z Accredited w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania **wypadku** i ustalenia jego następstw;
 - f. Umożliwić Accredited dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania **wypadku**, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - g. W razie **śmierci Ubezpieczonego uprawniony** obowiązany jest dostarczyć do Accredited dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo **uprawnionego z Ubezpieczonym**;
 - h. W przypadku niedopełnienia przez **Ubezpieczonego** z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1, Accredited odmawia wypłaty **odszkodowania** w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny **wypadku**, okoliczności **zdarzenia** lub wysokości **odszkodowania**;

- i. **Ubezpieczony** obowiązany jest dostarczyć Accredited niezwłocznie po zakończeniu leczenia dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - 1. Diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny **wypadku** i zakres udzielonej pomocy medycznej;
 - 2. Oryginały rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.
- j. **Ubezpieczony** ma obowiązek udostępnić inne dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji **szkody**.
- k. Accredited zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez **Ubezpieczonego** oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
- l. Dokumenty, o których mowa w ust. powyżej **Ubezpieczony** zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć Accredited na własny koszt.

§ 29. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

1. **Uprawniony** z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ustalenie związku przyczynowego oraz stopnia **trwałego uszczerbku na zdrowiu** następuje na podstawie dostarczonych dowodów oraz dokumentacji medycznej, przy czym Accredited zastrzega sobie możliwość skierowania ubezpieczonego do lekarza wskazanego przez Accredited w celu oceny stopnia **trwałego uszczerbku na zdrowiu**.
3. Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej taki procent **sumy ubezpieczenia**, jaki wynika z tabeli zamieszczonej w punkcie §24 ust. 1 lit. d) niniejszych OWU.
4. Jeżeli wskutek **nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu** doszło do szeregu urazów, wysokość świadczenia liczy się po zsumowaniu procentów **sumy ubezpieczenia** odpowiadających poszczególnym urazom, podanym w tabeli zamieszczonej w §24 ust. 1 lit. d) niniejszych OWU. Wysokość tak ustalonego świadczenia nie może przekroczyć wysokości **sumy ubezpieczenia** określonej w **polisie**.
5. Stopień **trwałego uszczerbku na zdrowiu** ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w ciągu 24 miesięcy od dnia **wypadku**. Późniejsza zmiana stopnia **trwałego uszczerbku na zdrowiu** nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
6. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu albo układu, których funkcje były już przed **wypadkiem** upośledzone wskutek choroby lub **trwałego uszczerbku na zdrowiu** powstałego z innego **zdarzenia**, stopień **trwałego uszczerbku na zdrowiu** określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po **wypadku**, a stopniem **trwałego uszczerbku na zdrowiu** istniejącym przed **wypadkiem**.
7. Jeżeli **Ubezpieczony** otrzymał świadczenie z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, a następnie zmarł, wskutek tego samego **wypadku**, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
8. Jeżeli **Ubezpieczony** zmarł po ustaleniu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** z przyczyn związanych z **wypadkiem**, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie **uprawnionej** wypłaca się tylko świadczenie z tytułu **śmierci Ubezpieczonego**.
9. Przy ustalaniu wysokości świadczeń z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez **Ubezpieczonego**.
10. **Koszty leczenia** oraz koszty rehabilitacji zwracane są na podstawie rachunków.
11. Accredited zwraca **Ubezpieczonemu** także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez Accredited dla uzasadnienia roszczeń.

§ 30. UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

1. Świadczenie z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** wypłacane jest **Ubezpieczonemu**.
2. Jeżeli **Ubezpieczony** zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, a zgon nie był następstwem **wypadku**, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie **uprawnionej** lub dla spadkobierców.
3. Koszty nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów, **koszty leczenia** oraz koszty rehabilitacji zwracane są osobie, która je poniosła.
4. Jeżeli **Ubezpieczony** zmarł przed pobraniem należnego mu świadczenia, wypłaca się je osobie **uprawnionej**.
5. Żadne świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, nie przysługują **uprawnionemu**, który umyślnie spowodował śmierć **Ubezpieczonego**.
6. Jeżeli w chwili **śmierci Ubezpieczonego** nie ma osoby **uprawnionej** przez niego do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - a. Małżonkowi - w całości, a w przypadku braku małżonka;
 - b. Dzieciom - w częściach równych, a w przypadku braku dzieci;
 - c. Rodzicom - w częściach równych, a w przypadku braku rodziców. Innym ustawowym spadkobiercom zmarłej/ego - w częściach równych.
7. W razie braku **uprawnionego** z przysługującego świadczenia Accredited wypłaca w granicach **sumy ubezpieczenia** w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca **wypadku** do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła.

ROZDZIAŁ V ZIELONA KARTA

§ 31. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna **Ubezpieczonego** za **szkody** wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego **pojazdu** poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, wymienionych w dokumentach ubezpieczeniowych.
2. **Ubezpieczony** odpowiada za **szkody** wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego **pojazdu**, na podstawie prawa obowiązującego w państwie, na terytorium którego nastąpiło **zdarzenie** objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. **Odszkodowanie** ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej **Ubezpieczonego**, określonych przez prawo miejsca **zdarzenia**, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce **zdarzenie** lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca **zdarzenia**, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie lub warunki przewidziane prawem miejsca **zdarzenia** mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie, Accredited pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie.

ROZDZIAŁ VI POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 32. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Accredited nie odpowiada za **szkody**, jeżeli **Ubezpieczający**, **Ubezpieczony** albo osoba, z którą **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a **szkodę** umyślnie;
2. W razie rażącego niedbalstwa **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub osoby **uprawnionej** do korzystania z **pojazdu odszkodowanie** nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata **odszkodowania** odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
3. Ubezpieczeniem nie są objęte **zdarzenia** oraz **szkody** powstałe w związku z ruchem **pojazdu** oraz podczas zatrzymania **pojazdu**, jeżeli **pojazd** w chwili **zdarzenia** nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami lub nie posiadał ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego (jeżeli co do tego **pojazdu** stosuje się przepisy nakładające obowiązek dokonywania okresowych badań technicznych), jednakże wyłącznie jeżeli ww. stan techniczny **pojazdu** był przyczyną **zdarzenia** powodującego **szkodę**;
4. Accredited nie odpowiada za **szkody** będące następstwem kierowania lub użycia **pojazdu** przez **kierującego**, który:
 - a. znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. 1982 nr 35 poz. 230 z późn. zmianami), narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia **pojazdów**, chyba że **zdarzenie** nie było następstwem pozostawiania w tym stanie,
 - b. nie posiadał w chwili **zdarzenia** wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do **zdarzenia**, uprawnień do kierowania **pojazdem**, chyba że **zdarzenie** nie było następstwem braku ww. uprawnień,
 - c. zbiegł z miejsca **zdarzenia** lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnym obowiązku pozostania na miejscu **zdarzenia** lub polecenia pozostania na miejscu **zdarzenia** wydanego przez funkcjonariusza policji;
5. Ubezpieczeniem nie są objęte **szkody**:
 - a. będące następstwem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Accredited przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** (chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) pomimo faktu, że były one znane **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpieczonemu**;
 - b. powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego bądź cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań bądź działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;
 - c. powstałych w na skutek aktów terroru, jak również **zdarzenia** i **szkody** bezpośrednio lub pośrednio poniesione, wynikające lub powstałe w związku z działaniem kontrolującym, zapobiegającym, tłumiącym lub jakimkolwiek innym sposobem wyrażenia sprzeciwu wobec aktu terroru;
 - d. powstałe na skutek trzęsienia ziemi;

- e. powstałe na skutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
- f. powstałe na skutek użycia **pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
- g. powstałe w następstwie użycia **pojazdu** w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa jako narzędzia przestępstwa przez ubezpieczonego, osobę **uprawnioną** do korzystania z **pojazdu** lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście **wypadku** ubezpieczeniowego;

§ 33. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. Składka za ubezpieczenie NNW ustalana jest przy uwzględnieniu wysokości **sumy ubezpieczenia** oraz liczby miejsc w pojeździe.
3. Składka za ubezpieczenie AC ALL RISK ustalana jest w oparciu o następujące zasady:
 - a) składka ustalana jest przy uwzględnieniu długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, **sumy ubezpieczenia**, wysokości zastosowanego **udziału własnego**, cech **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** oraz innych osób **uprawnionych** do korzystania z **pojazdu**, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia AC, cech **pojazdu**, miejsca zarejestrowania **pojazdu** oraz sposobu płatności składki;
 - b) zniżki i zwwyżki składki związane z przebiegiem ubezpieczenia AC stosuje się wyłącznie do umów, których przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe lub samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.;
 - c) przyznanie odpowiedniej zniżki lub zwwyżki z tytułu bezszkodowego lub szkodowego przebiegu ubezpieczenia AC odbywa się na podstawie informacji z bazy danych UFG dotyczącej właściciela/współwłaściciela **pojazdu** lub po spełnieniu wymogu przedstawienia przy zawieraniu umowy ubezpieczenia autocasco zaświadczenia (zaświadczeń) o przebiegu ubezpieczenia wystawionego przez poprzedniego ubezpieczyciela dla osoby wpisanej do dowodu rejestracyjnego jako właściciel, współwłaściciel **pojazdu**;
 - d) w przypadku **pojazdu** będącego przedmiotem umowy leasingu lub zabezpieczeniem kredytu bankowego dopuszcza się możliwość zastosowania zniżki (zwwyżki) za przebieg ubezpieczenia AC przyznanej dla użytkownika **pojazdu** nie będącego osobą wpisaną do dowodu rejestracyjnego, po weryfikacji przebiegu ubezpieczenia w bazie Ośrodka Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego określonego dla tego użytkownika lub po przedłożeniu przez niego zaświadczenia, o którym mowa powyżej;
 - e) składkę za ubezpieczenie AC obniża się albo podwyższa się zależnie od przebiegu ubezpieczenia AC według obowiązującej w Accredited na dzień zawarcia umowy tabeli zniżek i zwwyżek, zwanej tabelą Bonus Malus.
 - f) za rok ubezpieczenia bez **szkody** przyjmuje się okres roczny trwania umowy w zakresie ubezpieczenia AC, jeżeli w tym okresie nie zgłoszono roszczenia, w związku, z którym toczy się postępowanie likwidacyjne lub nie wypłacono już **odszkodowania/odszkodowań**;
 - g) jeżeli **pojazd** jest przedmiotem współwłasności, zniżkę/zwwyżkę składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia AC ustala się w oparciu o uprawnienia do zniżki/zwwyżki przysługujące jednemu ze współwłaścicieli **pojazdu** wpisanemu do dowodu rejestracyjnego. Przebieg ubezpieczenia AC będzie miał wpływ na indywidualne uprawnienia współwłaścicieli **pojazdu** do zniżki/zwwyżki składki;
 - h) właściciel (współwłaściciel) **pojazdu** zachowuje uprawnienia do zniżki składki, jeżeli w badanym okresie przerwy pomiędzy kolejnymi umowami w zakresie ubezpieczenia AC, dotyczącymi tego **pojazdu** nie były dłuższe niż 24 miesiące;

- i) Jeżeli nie umówiono się inaczej, przy ubezpieczeniu więcej niż jednego **pojazdu** należącego do tego samego właściciela, za podstawę zniżki przyjmuje się najdłuższy okres bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia AC a zniżkę stosuje się do wszystkich **pojazdów**. Zwyżkę stosuje się dla wszystkich ubezpieczonych **pojazdów** w wysokości właściwej dla **pojazdu**, który miał najwięcej szkód.
 - j) Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w umowie określono inny sposób i termin opłacenia składki.
 - k) Jeżeli umowa zawierana jest na okres roczny, na wniosek **Ubezpieczającego** płatność składki z tytułu ubezpieczenia AC ALL RISK może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w **polisie**.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu środków pieniężnych na rachunek Accredited.
 5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu przedstawicielowi Accredited.
 6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 7. Kwotą należnej do zwrotu składki jest składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
 8. Zwrot składki dokonywany jest na konto bankowe wskazane przez **Ubezpieczającego**.

§ 34. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Accredited rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku w którym Accredited ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, Accredited może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres, przez który **Ubezpieczyciel** ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. W przypadku opłacania składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w **polisie** Accredited może wezwać **Ubezpieczającego** do zapłaty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy z upływem tego terminu.
4. O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność Accredited w zakresie ubezpieczenia AC ALL RISK rozpoczyna się nie wcześniej niż po pozytywnym wyniku inspekcji **pojazdu**, jeśli inspekcja **pojazdu** była wymagana przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność Accredited kończy się;
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia;
 - b) z końcem okresu 7 dni, o którym mowa w ust.3;
 - c) z dniem odstąpienia od umowy lub chwilą jej wypowiedzenia;
 - d) w ubezpieczeniu NNW z chwilą wypłaty świadczenia lub świadczeń w łącznej wysokości równej stosownie **sumie ubezpieczenia NNW** lub **sumie ubezpieczenia kosztów leczenia**;
 - e) w ubezpieczeniu AC ALL RISK z chwilą wyczerpania **sumy ubezpieczenia**;
 - f) w ubezpieczeniu NNW - z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia, do którego dołączone zostało ubezpieczenie NNW;
 - g) w ubezpieczeniu Zielona Karta oraz ubezpieczeniu Pomocy drogowej - z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia OC;
 - h) z dniem wypłaty **odszkodowania** za **szkodę całkowitą** lub z dniem wypłaty **odszkodowania** za **szkodę** powstałą w następstwie **Kradzieży pojazdu**;

- i) z dniem utraty prawa własności **pojazdu** przez **Ubezpieczonego**, z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności **pojazdu** z leasingodawcy na leasingobiorcę, jeżeli oba podmioty były w umowie wymienione jako **Ubezpieczający** i **Ubezpieczony** lub właściciel i użytkownik **pojazdu**;
- j) z datą wyrejestrowania **pojazdu**.

§ 35. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Accredited udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. **Ubezpieczający** może wypowiedzieć umowę w zakresie ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy w zakresie ubezpieczenia NNW nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **wypadku**, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Accredited może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uznaje się:
 - a) stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu **pojazdu**;
 - b) stwierdzenie, że **Ubezpieczony** zataił przed Accredited informacje, o które Accredited zapytywał przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia **zdarzenia** objętego ubezpieczeniem, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy;
 - c) nieudostępnienie **pojazdu** do inspekcji, jeśli ta jest wymagana do rozpoczęcia świadczenia ochrony;
 - d) stwierdzenie popełnienia lub próby popełnienia przestępstwa w szczególności wyłudzenia **odszkodowania**.
 - e) stwierdzenia zatajania lub podawania nieprawdziwych informacji co do okoliczności powstania **szkody**.
5. Umowa w zakresie ubezpieczenia AC ALL RISK i ubezpieczenia NNW ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC.
6. Umowa w zakresie ubezpieczenia Zielona Karty rozwiązuje się w przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia OC.

§ 36. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową Accredited wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego **zdarzenia**, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości **odszkodowania** (świadczenia) oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia **Ubezpieczającego** i **Ubezpieczonego** o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi. Ponadto, w tym terminie Accredited, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub **Uprawnionego** z umowy, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Accredited lub wysokości **odszkodowania** (świadczenia), jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Accredited ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Accredited lub wysokości **odszkodowania** (świadczenia).
3. Osoby, o których mowa w ust. 1, mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Accredited udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Accredited.

4. Informacje oraz dokumenty, o których mowa w ust. 2 oraz 3 powinny być udostępnione na żądanie Accredited w formie elektronicznej.
5. Accredited obowiązana jest wypłacić **odszkodowanie** (świadczenie) w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o **zdarzenia**.
6. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Accredited albo wysokości **odszkodowania** (świadczenia) nie jest możliwe, **odszkodowanie** (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część **odszkodowania** (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o **zdarzenia**.
7. W razie braku podstaw do wypłaty **odszkodowania** (świadczenia) w całości lub w części, Accredited poinformuje o tym pisemnie **Ubezpieczającego/Ubezpiezonego** w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty **odszkodowania** (świadczenia) w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Jeżeli z okoliczności **wypadku** wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności bez wyjaśnienia kwestii winy **Ubezpiezonego**, Accredited może podjąć decyzję o odpowiedzialności za **zdarzenie** w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
9. Jeżeli **uprawniony** do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Accredited co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Accredited.
10. **Odszkodowanie** (świadczenie) wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy **Ubezpiezonego** lub innej osoby **uprawnionej** do **odszkodowania** (świadczenia). Na wniosek **Ubezpiezonego** lub innej osoby **uprawnionej** do **odszkodowania** (świadczenia), Accredited wyśle **odszkodowanie** (świadczenie) przekazem pocztowym.
11. **Odszkodowanie** (świadczenie) wypłacane jest w złotych polskich.
12. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, **odszkodowanie** wypłacane jest w złotych polskich według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia powstania **szkody**.
13. W przypadku wymagalności składki lub rat składki przed datą wypłaty **odszkodowania** Accredited może potrącić z wypłacanego **Ubezpieczającemu**, który zawarł umowę na własny rachunek, **odszkodowania** kwotę niezapłaconej, wymagalnej składki lub rat składki.

§ 37. ROSZCZENIA REGRESOWE W ZWIĄZKU Z UBEZPIECZENIEM MAJĄTKOWYM

1. Z dniem zapłaty **odszkodowania** przez Accredited, roszczenia **Ubezpieczającego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za **szkodę** przechodzą z mocy prawa na Accredited do wysokości wypłaconego **odszkodowania**. Jeżeli wypłacone **odszkodowanie** pokrywa tylko część **szkody**, **Ubezpieczającemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed Accredited.
2. Zasady wynikające z ust. 1 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
3. Jeżeli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy **szkody** w całości lub w części, Accredited może odmówić wypłaty **odszkodowania** odpowiednio w całości lub w części. Natomiast jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu **odszkodowania**, Accredited może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części **odszkodowania**.
4. **Ubezpieczający** i **Ubezpieczony** zobowiązani są do udzielenia Accredited wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
5. Jeżeli roszczenia regresowe zostaną w całości zaspokojone przez Accredited przed zawarciem przez **Ubezpieczającego** kolejnej umowy, wypłacone **odszkodowanie** nie będzie miało wpływu na uprawnienia **Ubezpieczającego** do zniżki za bez **szkodowy** przebieg ubezpieczenia.

§ 38. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie z potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą dostarczane **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpieczonemu** e drogą elektroniczną (e-mail), poprzez wiadomość tekstową SMS, faksem lub telefonicznie.
4. **Ubezpieczający, Ubezpieczony** lub osoba **uprawniona** z umowy ubezpieczenia może zgłosić skargę, w tym reklamację do Accredited poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
 - a) pisemnie - na następujący adres: Toleranceins Sp. z o.o., ul. Wrzesińska 12 lok. 17, 03-713 Warszawa;
 - b) mailowo - na adres info@toleranceins.pl;
 - c) poprzez formularz na stronie www.toleranceins.pl;
 - d) telefonicznie - podczas kontaktu z Toleranceins na numer telefonu +48 721 114 656;
 - e) osobiście (ustnie lub pisemnie) – w dowolnym biurze Accredited przeznaczonym do obsługi klientów.
5. Reklamację, skargę i zażalenia rozpatruje się niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Accredited w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją, skargą lub zażaleniem:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Po złożeniu przez klienta reklamacji, Accredited rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na piśmie. Accredited może odpowiedź na reklamację dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację.
7. **Ubezpieczający, Ubezpieczony** lub osoba **uprawniona** z umowy ubezpieczenia, będące konsumentami, mają prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji osobie występującej z reklamacją przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację lub wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
9. **Ubezpieczający, Ubezpieczony** lub **uprawniony** z umowy ubezpieczenia może również złożyć skargę do maltańskiego Biura Arbitra ds. Usług Finansowych, 1st Floor St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530 Malta, telefon (+356) 212 49245, jeżeli nie jest zadowolony z ostatecznej odpowiedzi Accredited lub Accredited nie udzielił odpowiedzi w ciągu piętnastu (15) dni roboczych. Osoba składająca taką skargę musi zapłacić 25 EUR w momencie składania skargi.
10. W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
11. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego (które jest również prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków z Accredited) i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla **miejsca zamieszkania** lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego** lub **uprawnionego** z umowy ubezpieczenia.
12. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej Spory.

13. W przypadku umowy zawartej na odległość, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r – adres <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
14. Językiem stosowanym w relacjach z **Ubezpieczającym, Ubezpieczonym** i osobami **uprawnionymi** jest język polski.
15. Accredited zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.
16. Accredited nie jest zobowiązane do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia lub udzielenia jakiegokolwiek świadczenia na podstawie niniejszych OWU w zakresie, w jakim udzielenie takiej ochrony, zapłata takiego roszczenia lub udzielenie takiego świadczenia naraziłoby Accredited na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych lub gospodarczych, praw lub przepisów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
17. Również tam, gdzie wymaga tego kontekst:
 - słowa w liczbie pojedynczej będą dotyczyły liczby mnogiej i odwrotnie; oraz
 - słowa wyrażone w jednej płci obejmują wszystkie płcie; oraz
 - odniesienia do "osoby" obejmują każdą osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną, która nie jest osobą prawną i której zdolność prawna została przyznana na mocy prawa;
18. Odniesienia do ustaw lub rozporządzeń będą rozumiane jako obejmujące wszystkie ich zmiany lub zastąpienia.
19. Należy pamiętać, że wszystkie nagłówki w niniejszych OWU są użyte tylko dla celów praktycznych i nie stanowią części niniejszych warunków.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ACCREDITED AUTO

Zatwierdzone uchwałą Zarządu Accredited

C. D. JOHNSON

C. D. Johnson

