

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- § 1. Ogólne warunki ubezpieczenia PZU AutoSzyba (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (zwaną dalej PZU SA) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi.
- § 2.1. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. PZU SA zobowiązany jest przedstawić ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU SA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
- § 3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

Definicje pojęć

- § 4. Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:
- 1) **koszt naprawy lub wymiany szyby** – koszt szyby i usługi polegającej na zamontowaniu szyby lub koszt usługi polegającej na naprawieniu szyby, w tym koszty wymiany lub naprawy elementów ubezpieczonego pojazdu związanych z szybą, tj. uszczelki, listwy, uchwyty i innych elementów montażowych, o ile uszkodzenia lub zniszczenia tych elementów powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby, z wyłączeniem kosztów innych napraw w ubezpieczonym pojeździe;
 - 2) **przedstawiciel PZU SA** – przedsiębiorca współpracujący z PZU SA świadczący usługi wymiany i naprawy szyb w pojazdach;
 - 3) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie kluczyka lub sterownika, służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do posiadania kluczyka lub sterownika do tego pojazdu;
 - 4) **składka** – wynagrodzenie należne PZU SA z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej;
 - 5) **suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU SA, ustalona na wszystkich wypadki ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia;
 - 6) **szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest określony podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia;
 - 7) **ubezpieczający** – osoba zawierająca z PZU SA umowę ubezpieczenia (właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu);
 - 8) **ubezpieczony** – właściciel pojazdu;
 - 9) **ubezpieczony pojazd** – pojazd określony w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 10) **wypadek ubezpieczeniowy** – uszkodzenie lub zniszczenie szyby czołowej, tylnej lub szyb bocznych w ubezpieczonym pojeździe.

ROZDZIAŁ II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- § 5.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie oraz pokrycie przez PZU SA kosztów naprawy lub wymiany szyby czołowej, tylnej lub szyb bocznych, zamontowanych w ubezpieczonym pojeździe w razie zajścia w okresie ubezpieczenia wypadku ubezpieczeniowego.
2. Na podstawie niniejszych OWU PZU SA przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych w Rzeczpospolitej Polskiej:
- 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody ciężarowe,
 - 3) autobusy.

ROZDZIAŁ III. ZAKRES UBEZPIECZENIA I SUMA UBEZPIECZENIA

- § 6.1. Organizacja naprawy lub wymiany szyb w ubezpieczonym pojeździe wykonywana jest przez PZU SA tylko na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
2. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej ubezpieczony może we własnym zakresie zlecić za granicą naprawę lub wymianę szyby w ubezpieczonym pojeździe, wówczas PZU SA zwraca ubezpieczonemu poniesione koszty naprawy lub wymiany szyby.
- § 7.1. PZU SA pokrywa koszty naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia określana jest przez PZU SA w uzgodnieniu z ubezpieczającym, przy czym nie może być niższa niż 1.000 zł oraz wyższa niż 10.000 zł.
 3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o każdą kwotę wypłaconą przez PZU SA na pokrycie kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe. Zwrot kosztów dodatkowych, o których mowa w § 22 nie powoduje zmniejszenia sumy ubezpieczenia.
 4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w przypadku zajścia w okresie ubezpieczenia drugiego lub kolejnych wypadków ubezpieczeniowych powodujących konieczność wymiany szyby, PZU SA pokrywa koszty wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w wysokości 70% kosztów wymiany, jednak nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

- § 8.1. PZU SA nie pokrywa kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie szyby:
- 1) spowodowane zostało umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub spowodowane zostało umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) powstało podczas kierowania pojazdem przez ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
 - a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub
 - b) nie posiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, wymaganych prawem kraju zajścia wypadku ubezpieczeniowego, lub
 - c) gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku drogowego, w którym inna osoba odniosła obrażenia ciała lub poniosła śmierć;

- 3) powstało podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych;
- 4) spowodowane zostało działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także szkody zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub innych podobnych zdarzeniach;
- 5) powstało podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez ubezpieczonego, ubezpieczającego lub inną osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu;
- 6) powstało w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniało wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia lub rozładowywania ładunku lub bagażu w ubezpieczonym pojeździe;
- 7) powstało w wyniku wad fabrycznych szyb (np. wady surowca lub defekty produkcyjne);
- 8) powstało w trakcie wykonywania naprawy pojazdu;
- 9) powstało podczas:
 - a) jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - b) użycia pojazdu jako rekwizytu.
2. Ponadto z odpowiedzialności PZU SA wyłączone są:
 - 1) szkody eksploatacyjne;
 - 2) uszkodzenia lub zniszczenia w innych niż szyba czołowa, tylna lub boczna, szklanych elementach ubezpieczonego pojazdu, np. szyberdach, szkło reflektora, lusterko, dach szklany;
 - 3) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej;
 - 4) uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w elementach ubezpieczonego pojazdu związanych z szybą, tj. uszczelkach, listwach, uchwytach i innych elementach montażowych, chyba że ich uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby.
3. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za koszty naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe poniesione przez ubezpieczonego, w przypadku gdy naprawa lub wymiana szyby w ubezpieczonym pojeździe nie została zorganizowana przez PZU SA, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 i § 21.

ROZDZIAŁ IV. UMOWA UBEZPIECZENIA

Zawarcie umowy

- § 9.1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek ubezpieczającego.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie danych zgłaszanych przez ubezpieczającego we wniosku. PZU SA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od udokumentowania tych danych.
- § 10.1. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU SA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy albo na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).
 3. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU SA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU SA zapytywał w formularzu oferty (wniosku) albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU SA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
 4. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić PZU SA o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 3, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
 5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
 6. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3 – 5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 3 – 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
 7. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na jego nabywcę. Przeniesienie tych praw wymaga zgody PZU SA.
 8. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU SA umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z na-

bywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności pojazdu na nabywcę.

9. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia własności pojazdu na nabywcę.
10. Postanowień ust. 7 – 9 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

Początek i koniec odpowiedzialności

- § 11. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- § 12. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
 - 2) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wykonania świadczeń objętych umową ubezpieczenia polegających na pokryciu kosztów naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe;
 - 3) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU SA o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU SA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
 - 4) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
 - 5) z dniem doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 15 ust. 2;
 - 6) z chwilą przeniesienia własności ubezpieczonego pojazdu, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę ubezpieczonego pojazdu;
 - 7) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w § 13;
 - 8) z chwilą wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu;
 - 9) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty ubezpieczonego pojazdu.
- § 13. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

ROZDZIAŁ V. SKŁADKA

- § 14.1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU SA.
2. Składkę ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
 3. Zapłata składki następuje jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny termin i sposób opłacenia składki.
 4. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej albo w porozumieniu z PZU SA w formie bezgotówkowej.
 5. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku PZU SA pełną, wymagalną kwotą określoną w dokumencie ubezpieczenia.
- § 15.1. Składkę ustala się w zależności od rodzaju pojazdu, wysokości sumy ubezpieczenia oraz okresu ubezpieczenia.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 3. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony podał do wiadomości PZU SA nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki, ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się PZU SA gdyby podano dane prawdziwe a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.

Zwrot składki

- § 16.1. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu

- przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki nie przysługuje, gdy wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej jest następstwem jej wykorzystania w związku z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia wskutek wykonania świadczeń objętych umową ubezpieczenia polegających na pokryciu kosztów naprawy lub wymiany szyb w ubezpieczonym pojeździe.
- Niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu tej ochrony.
 - Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej oraz niewykorzystanej sumy ubezpieczenia.
 - PZU SA dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.

ROZDZIAŁ VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

- § 17. W razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczony, ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
- niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od jego zaistnienia powiadomić telefonicznie PZU SA o jego zajściu na numer telefonu podany w dokumencie ubezpieczenia;
 - użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiaru szkody;
 - nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 i § 21;
 - przedstawić PZU SA posiadane dowody zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego;
 - przedstawić PZU SA dowody poniesienia kosztów w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 2, § 21 i § 22;
 - ułatwić PZU SA ustalenie okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru powstałych uszkodzeń;
 - umożliwić PZU SA uzyskanie niezbędnych informacji lub oświadczeń od osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, w przypadku gdy kierowała ona ubezpieczonym pojazdem podczas powstania wypadku ubezpieczeniowego;
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- § 18. Jeżeli koszt naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe przekroczył kwotę 2.000 zł, ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania dodatkowego badania technicznego pojazdu po jego naprawie oraz poinformowania PZU SA o przeprowadzeniu tego badania.

Ustalenie wysokości kosztów pokrywanych przez PZU SA

- § 19. O technicznej możliwości naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w ubezpieczonym pojeździe oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany decyduje przedstawiciel PZU SA, przy czym zastosowana do wymiany szyba musi być tej samej jakości, co szyba której dotyczy wypadek ubezpieczeniowy.
- § 20.1. Jeżeli ustalony przez przedstawiciela PZU SA koszt wymiany lub naprawy szyby przekracza sumę ubezpieczenia oraz w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 4, warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi jest pokrycie przez ubezpieczonego różnicy między rzeczywistymi kosztami naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe ustalonymi przez przedstawiciela PZU SA a kwotą, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność.
- Jeżeli kwota do której PZU SA ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez PZU SA w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe, a ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w ust. 1, wówczas PZU SA wypłaca ubezpieczonemu odszkodowanie w kwocie do której PZU SA ponosi odpowiedzialność.
- § 21.1. W przypadku:
- gdy przedstawiciel PZU SA nie dokona naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia w PZU SA zajścia wypadku ubezpieczeniowego i pozostawienia ubezpieczonego pojazdu do dyspozycji przedstawiciela PZU SA w celu wykonania usługi, lub
 - ubezpieczający, ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie mogła skontaktować się z PZU SA w sposób określony w dokumencie ubezpieczenia z przyczyn od niej niezależnych, lub
 - braku możliwości wymiany szyby przez przedstawiciela PZU SA (np. brak odpowiedniego rodzaju szyby)
- ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie, a PZU SA zwraca ubezpieczonemu poniesione koszty naprawy lub wymiany szyby.
- Zwrot kosztów naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w sytuacji o której mowa w ust. 1 i § 6 ust. 2, następuje

na podstawie oryginałów imiennych rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4.

- Jeżeli w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym zaistniałym zagranicą zostały poniesione koszty naprawy lub wymiany szyby w walucie obcej, zwrot tych kosztów dokonywany jest na terytorium RP w walucie polskiej według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty podlegającej zwrotowi.

Zwrot kosztów dodatkowych

- § 22.1. PZU SA zwraca dodatkowo następujące koszty, o ile są uzasadnione okolicznościami danego wypadku ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością PZU SA:
- zabezpieczenia ubezpieczonego pojazdu, w tym jego parkowania nie dłużej jednak niż przez 3 dni, jeżeli przed naprawieniem lub wymianą szyby ubezpieczony pojazd wymaga ze względu na zakres uszkodzeń szyby lub jej zniszczenie, zabezpieczenia na parkingu strzeżonym, a brak jest możliwości jego zabezpieczenia przez ubezpieczonego;
 - dodatkowe badania technicznego, o którym mowa § 18.
 - Kwota zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 1 z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego.
 - Koszty, o których mowa w ust. 1, nie powodują zmniejszenia sumy ubezpieczenia.
 - PZU SA zwraca koszty, o których mowa w ust. 1 na podstawie oryginałów rachunków stanowiących dowód ich poniesienia przez ubezpieczonego.

Wypłata zwrotu poniesionych kosztów oraz obowiązki informacyjne PZU SA

- § 23.1. Wypłata kosztów, o których mowa w § 6 ust. 2, § 21 ust. 1 i w § 22 dokonywana jest ubezpieczonemu.
- PZU SA w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 2, § 21 ust. 1 i w § 22, dokonuje zwrotu poniesionych kosztów w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
 - Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości poniesionych kosztów okazało się niemożliwe, kwotę stanowiącą zwrot poniesionych kosztów wypłaca się w ciągu siedmiu dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów PZU SA wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
 - PZU SA jest zobowiązany:
 - po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczonego lub ubezpieczającego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości pokrywanych kosztów naprawy lub wymiany szyby, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub ustalenia wysokości ww. kosztów, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
 - jeżeli w terminach określonych w ust. 2 i 3 nie zwróci kosztów, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłacenia bezspornej części kosztów podlegających zwrotowi;
 - jeżeli zwrot kosztów nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z tym roszczeniem, w terminach o których mowa w ust. 2 i 3 wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty zwrotu kosztów – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, informacji i dokumentów, gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości zwróconych kosztów; osoby mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
 - na żądanie ubezpieczonego lub ubezpieczającego, do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia

odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości zwróconych kosztów.

Roszczenia zwrotne

- § 24.1. Z dniem pokrycia przez PZU SA kosztów naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe, roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości pokrytych kosztów. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część kosztów, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym.
 3. Jeżeli ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, PZU SA może odmówić pokrycia kosztów lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po pokryciu przez PZU SA kosztów naprawy lub wymiany szyby, wówczas PZU SA przysługuje prawo dochodzenia zwrotu od ubezpieczonego całości lub części pokrytych kosztów.

ROZDZIAŁ VII. ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

- § 25.1. Zawiadomienia i oświadczenia ubezpieczającego, ubezpieczonego lub PZU SA dokonywane w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie.
2. Ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić

PZU SA o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby. W przeciwnym wypadku oświadczenia wysyłane przez PZU SA na ostatni znany PZU SA adres ubezpieczającego lub ubezpieczonego uważa się za skutecznie doręczone.

ROZDZIAŁ VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- § 26.1. Ubezpieczającemu lub ubezpieczonemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia. Z zastrzeżeniem ust. 2 adresatem skargi lub zażalenia, właściwym do ich rozpatrzenia, jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy lub inna jednostka wskazana przez PZU SA; skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której działania skarga lub zażalenie dotyczy.
2. W przypadku skargi lub zażalenia dotyczących likwidacji szkód, jednostką właściwą do ich rozpatrzenia jest Centrum Likwidacji Szkód PZU SA właściwe ze względu na miejsce likwidacji szkody.
 3. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
 4. Ubezpieczającemu lub ubezpieczonemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
- § 27. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego lub ubezpieczającego.
- § 28. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 r.

PREZES ZARZĄDU PZU SA



Andrzej Kleśyk

CZŁONEK ZARZĄDU PZU SA



Witold Jaworski