

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA RANKOMAT ASSISTANCE**POSTANOWIENIA OGÓLNE****§ 1**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance zwane dalej „OWU” mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia assistance zwanej dalej „Umową”, zawartej pomiędzy AGA International S.A. Oddział w Polsce zwanym dalej Ubezpieczycielem, a Rankomat Spółka Akcyjna zwanym dalej Ubezpieczającym na rzecz klientów rankomat.pl zwanych dalej Ubezpieczonymi.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Ubezpieczenia „Moto Assistance” udzielana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP)
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz za ich następstwa.
4. Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Operacyjnego.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje wyłącznie wskazane w umowie ubezpieczenia świadczenia. W żadnym razie nie są one podstawą do zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból, cierpienie fizyczne lub moralne, jak również za straty materialne wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego lub korzyści, które mógłby Ubezpieczony uzyskać posiadając/używając ww. rzeczy.

§ 2

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

DEFINICJE**§ 3**

1. **Awaria** – każde zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu. Ponadto pod pojęciem awarii rozumie się również unieruchomienie pojazdu wskutek przebicia opony lub zatrzaśnięcia kluczyków samochodowych;
2. **Centrum Operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, której Ubezpieczony (lub inna osoba w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową pod nr: + 48 22 563 12 76;
3. **Dokument ubezpieczenia** – certyfikat posiadający nadany przez Ubezpieczyciela indywidualny nr polisy potwierdzający zawarcie ubezpieczenia;
4. **Kierowca** – osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, uprawniona do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną zgodnie z niniejszymi OWU;
5. **Okres ubezpieczenia** – czas, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, nieprzekraczający 1 roku
6. **Pasażer** – każda osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU, przy czym liczba pasażerów wraz z kierowcą nie może przekraczać liczby osób, do

przewozu których – na podstawie wpisów do dowodu rejestracyjnego – jest dopuszczony do ruchu objęty ubezpieczeniem pojazd. Za pasażera nie uważa się osoby przewożonej odpłatnie;

7. **Pojazd** – zarejestrowane w RP samochody osobowe lub osobowo-ciężarowe o ładowności do 3,5 tony i zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne oraz liczbie miejsc pasażerskich wraz z kierowcą nie większą niż 9 w tym motocykle o pojemności silnika powyżej 50 cm³;

8. **Przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia i koncesje umożliwiające odpłatny przewóz osób takimi środkami transportu, jak samolot, pociąg, autobus, itp.;

9. **Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela ustalona odrębnie dla poszczególnego ryzyka objętego umową ubezpieczenia;

10. **Ubezpieczony** – Ubezpieczony to kierowca, jak również pasażerowie pojazdu maksymalnie w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia;

11. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierającą z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia, która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową;

12. **Unieruchomienie pojazdu** – stan ubezpieczonego pojazdu, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który na skutek awarii uniemożliwia użytkowanie pojazdu na drogach publicznych;

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie i udzielenie pomocy assistance w zakresie wynikającym z postanowień § 6 niniejszych OWU, w związku z awarią zaistniałą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

2. Z zastrzeżeniem postanowień § 7, ubezpieczeniem mogą zostać objęte samochody (osobowe lub osobowo-ciężarowe o ładowności do 3,5 tony i liczbie miejsc pasażerskich wraz z kierowcą nie większą niż 9), motocykle o pojemności silnika powyżej 50 cm³.

POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 5

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się następnego dnia po dacie wskazanej w polisie ubezpieczeniowej, a kończy po okresie jednego roku, zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie ubezpieczenia komunikacyjnego.

2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją kodeksu cywilnego w tym zakresie i postanowieniami OWU.

4. Odstąpienie od umowy powinno być dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności.

5. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że awaria przewidziana umową i jej następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

POMOC ASSISTANCE

§ 6

1. Pomoc assistance obejmuje zorganizowanie i zabezpieczenie realizacji pomocy, świadczeń i usług, o których mowa w ust. 2. i 3.

2. Zakres pomocy assistance na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w razie awarii pojazdu obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów świadczeń i usług określonych poniżej:

1. **Naprawa na miejscu zdarzenia lub holowanie pojazdu** - W przypadku, gdy pojazd na skutek awarii został unieruchomiony, Centrum Alarmowe organizuje usunięcie awarii na miejscu zdarzenia i pokrywa koszty usunięcia awarii lub jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego w promieniu do maksymalnie 50 km, do kwoty 500 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia.
2. **Zakwaterowanie w hotelu lub kontynuacja podróży** - W przypadku, gdy pojazd na skutek awarii został unieruchomiony i przewidywana naprawa pojazdu ma trwać dłużej niż 12 godzin, Ubezpieczony ma prawo do skorzystania jednego z następujących świadczeń:
 - 1) nocleg w hotelu dla kierowcy i pasażerów na okres naprawy pojazdu. Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty noclegu dla kierowcy i pasażerów do łącznej sumy równoważności 600 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia i maksymalnie 3 dni oraz
 - 2) organizacja i pokrycie kosztów podróży kierowcy i pasażerów do docelowego miejsca podróży lub do miejsca zamieszkania (na terytorium RP) pociągiem, autobusem lub samolotem, jeżeli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin;.
3. **Koszty parkingowe** - pokrywane w sytuacji unieruchomienia samochodu na skutek awarii lub wypadku do czasu umieszczenia samochodu w warsztacie lub przeholowania go do miejsca zamieszkania ubezpieczonego – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres nie dłuższy niż 3 dni oraz równoważności 200 zł;
4. **odbiór naprawionego pojazdu** – jeżeli unieruchomiony pojazd został przetransportowany przy udziale Centrum Operacyjnego do warsztatu naprawczego i naprawa trwająca przynajmniej 48h została zakończona, wówczas centrum operacyjne zorganizuje i pokryje koszt dojazdu po odbiór naprawionego pojazdu dla kierowcy pociągiem lub autobusem wraz z kosztem transportu na dworzec i z dworca taksówką,

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub kierowcę.

2. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:

1. działań wojennych bądź stanu wyjątkowego oraz aktywnego udziału w zakładach, przestępstwach, bójkach, strajkach, rozruchach, aktach terroru oraz sabotażu;
 2. kierowania pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień lub w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;
 3. kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości bądź pod wpływem środków odurzających lub narkotyków; stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju, gdzie zaistniało zdarzenie objęte ubezpieczeniem;
 4. promieniowania radioaktywnego oraz jonizującego;
 5. kataklizmów naturalnych;
 6. wypadku;
 7. wyczynowego uprawiania sportów oraz brania udziału w zawodach i wyścigach pojazdów silnikowych;
 8. uszkodzeń mechanicznych znanych przed wyjazdem;
 9. rozładowania akumulatora;
 10. zagubienia lub zniszczenia kluczyków samochodowych;
 11. nieumiejętnego utrzymywania i eksploatacji pojazdu, bądź jego przewidywanego zużycia.
 12. winy umyślnej Ubezpieczonego;
 13. samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczyciel nie pokrywa:
1. kosztów świadczeń poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Operacyjnego;
 2. kosztów materiałów i części zamiennych użytych do naprawy pojazdu;
 3. kosztów naprawy pojazdu w warsztacie naprawczym;
 4. wszelkich kosztów pośrednich, które ubezpieczony był zmuszony ponieść w związku z awarią pojazdu;
 5. kosztów spowodowanych chorobą ubezpieczonego nie związaną z wypadkiem;
 6. świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
 7. świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili wypadku przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;

POSTĘPOWANIE W RAZIE UNIERUCHOMIENIA

§ 8

1. W razie awarii pojazdu Ubezpieczony jest obowiązany:
 1. niezwłocznie zgłosić telefonicznie, pod nr: +48 22 563 12 76 prośbę o pomoc do Centrum Operacyjnego. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - markę, model , numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu, daty ważności polisy komunikacyjnej
 - dokładne miejsce zdarzenia i w miarę możliwości numer telefonu kontaktowego,
 - krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
 2. zapobiegać w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
2. Ubezpieczyciel ma prawo do niepodejmowania czynności oraz jest zwolniony z pokrycia kosztów wynikających z niniejszych OWU, w razie nie przedstawienia pilotowi Ubezpieczyciela dokument ubezpieczenia.

3. Ubezpieczyciel nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej (odpowiednio udokumentowanej).

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 9

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia żadna suma ubezpieczenia nie może ulec zmianie.
2. W przypadku kontaktowania się z Centrum Operacyjnym, Ubezpieczony (lub osoba występująca w jego imieniu) jest zawsze zobowiązany do:
 1. podania numeru rejestracyjnego oraz dokładnego wyjaśnienia dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje,
 2. stosowania się do zaleceń Centrum Operacyjnego, udzielania informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
 3. umożliwienia Centrum Operacyjnemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielania w tym celu pomocy i wyjaśnień.
3. Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia płatne są w PLN (złotyach polskich) i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia, w ramach sum ubezpieczenia.
4. Podanie przez Ubezpieczonego nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub uchylenie się od udzielenia wyjaśnień, powoduje utratę prawa do korzystania z usług bądź odmowę wypłaty świadczenia.
5. W razie śmierci Ubezpieczonego zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze zdarzeniem objętym odpowiedzialnością Ubezpieczyciela przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego na podstawie aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku.
6. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów.
7. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający zobowiązany jest do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
8. Wykonanie usług gwarantowanych w niniejszych OWU może być opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokoju społecznego, zamachów terrorystycznych, wojny domowej czy o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zaistnienia zdarzenia losowego lub zadziałania siły wyższej.
9. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
10. Jeżeli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 7 niniejszego paragrafu okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, to świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej

staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 7 niniejszego paragrafu.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 11

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Zasady wynikając z ww. uregulowań stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
5. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§12

1. Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.
2. Wszelkie reklamacje można kierować bezpośrednio do firmy MONDIAL ASSISTANCE Sp. z o.o. lub do Rzecznika Ubezpieczonych.
MONDIAL ASSISTANCE Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa
3. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
4. Za zgodą obydwu stron, do umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. W kwestiach nie uregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne, obowiązujące przepisy prawa.
7. Od decyzji odszkodowawczej w sprawie świadczeń, osoba uprawniona może, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, wystąpić do Dyrektora Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od jego zgłoszenia
8. Miejscem wykonania umowy jest Warszawa. Powództwo o roszczenia wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd

właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu zawarcia umowy. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje okoliczności jemu znane.

10. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust 9. spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

11. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust 9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust 9 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

12. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Rankomat Assistance, wchodzi w życie z dniem 18.04.2011



Dyrektor Głównego Oddziału
Tomasz Frączek



Zastępca Dyrektora Głównego Oddziału
Agnieszka Walczak-Kuc