

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW - AUTOCASCO

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia pojazdów - autocasco (AC), zwane dalej OWU są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia (zwanymi dalej Umowami) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z osobami fizycznymi i prawnymi oraz z jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Szczegółowe informacje o procesie zawierania Umów określone są w „Regulaminie świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną” zamieszczonym na stronie www.generalidirect.pl (Regulamin).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają postanowienia Regulaminu określonego w ust. 2.

§ 2

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym Umowy mogą być zawierane na indywidualnych warunkach, odbiegających od postanowień niniejszych OWU, po uprzednim uzgodnieniu z Departamentem Ubezpieczeń Komunikacyjnych Generali.
2. Indywidualne warunki, o których mowa w ust. 1, pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej i stanowią integralną część Umowy.
3. Umowa może zostać zawarta na rzecz innej osoby (Ubezpiezonego), w takim wypadku wszelkie postanowienia niniejszych OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio względem tej osoby.

II. Słownik pojęć

§ 3

1. **Amortyzacja części** - pomniejszenie odszkodowania, na zasadach określonych w niniejszych OWU, o kwotę wyrażoną w złotych.
2. **Dobezpieczenie** - zwiększenie sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego lub rozszerzenie ochrony.
3. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. **Grad** - opad atmosferyczny składający się z brytek lodu.
5. **Silny wiatr** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, który wyrządził masowe szkody i którego wystąpienie zostało potwierdzone przez IMiGW, a w odniesieniu do pojedynczej szkody, gdy w jej najbliższym sąsiedztwie również wystąpiły szkody, których rodzaj i rozmiary świadczą o silnym wietrze.
6. **Jazda testowa** - posługiwanie się pojazdem w ramach testowania go przez Klienta lub sprzedawcę salonu dealerskiego/innego punktu sprzedaży.
7. **Jazda próbna** - posługiwanie się pojazdem, polegające na jego eksploatacji w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części, albo elementy wyposażenia, a także przez placówki naukowo-badawcze prowadzące takie badania.
8. **Klasa Bonus/Malus** - klasa określająca poziom przysługującej Ubezpieczonemu zniżki lub zwwyżki, w związku z bezszkodowym lub szkodowym przebiegiem jego dotychczasowych umów w zakresie AC.
9. **Kradzież** - działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w niniejszych OWU.
10. **Lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, kamieni lub błota ze stoków górskich.
11. **Naprawa prowizoryczna** - naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia, z zastrzeżeniem zapisów § 30 ust. 2.
12. **Nieredukcyjna suma ubezpieczenia** - niezmienna suma ubezpieczenia pojazdu po wypłacie odszkodowania za szkodę częściową.
13. **Odszkodowanie** - kwota ustalona zgodnie z zapisami niniejszych OWU, należna Ubezpieczonemu.
14. **Okres ubezpieczenia** - okres, na który została zawarta Umowa.
15. **Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** - osoba, która weszła za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej uprawnionej osoby w posiadanie dokumentów oraz klucza/kluczy/kart kodowych/pilotów do pojazdu, służących do jego otwarcia/uruchomienia.
16. **Osunięcie się ziemi** - osunięcie się ziemi na stokach nie spowodowane działalnością ludzką.
17. **Pojazdy** - samochody osobowe przeznaczone konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu, podlegające rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”.
18. **Pojazd nielegalnie wprowadzony na polski obszar celny** - pojazd niedostarczony do miejsca odprawy celnej i/lub nie zgłoszony do tej odprawy albo wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku zgłoszenia i dostarczenia do odprawy celnej, lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie danych zgodnych z rzeczywistością bądź gdy naruszono ograniczenia w obrocie.
19. **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących, sztucznych lub naturalnych na skutek zdarzeń takich jak: nadmierne opady atmosferyczne, spływy wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych, topnienie kry lodowej, tworzenie się zatorów lodowych, sztorm i podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
20. **Pozostałości pojazdu** - elementy i zespoły pojazdu pozostałe po szkodzie całkowitej posiadające wartość handlową.
21. **Pożar** - bezpośrednie działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile.

22. **Redukcja sumy ubezpieczenia** - pomniejszanie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.
23. **Suma ubezpieczenia** - górna granica odpowiedzialności Generali, odpowiadająca wartości rynkowej pojazdu/wartości wyposażenia dodatkowego na dzień zawarcia Umowy i stanowiąca podstawę do obliczenia składki.
24. **Szkoda** - uszkodzenie, zniszczenie lub utrata pojazdu będące następstwem zdarzeń określonych w § 6.
25. **Szkoda całkowita** - uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywane koszty jego naprawy wg systemu kalkulacji szkód Audatex lub Eurotax bądź w autoryzowanej stacji obsługi, z VAT-em albo bez VAT-u, w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia i bez stosowania potrąceń z tytułu amortyzacji części, przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody.
26. **Szkoda częściowa** - uszkodzenie pojazdu, którego koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody (wg systemu kalkulacji szkód Audatex lub Eurotax bądź w autoryzowanej stacji obsługi, z VAT-em albo bez VAT-u, w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia i bez stosowania potrąceń z tytułu amortyzacji części).
27. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
28. **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarto Umowę.
29. **Uderzenie pioruna** - działanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia.
30. **Udział własny** - kwota, o którą pomniejszane jest odszkodowanie.
31. **Wiek pojazdu (okres eksploatacji)** - okres eksploatacji pojazdu liczony (na dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia) od daty pierwszej rejestracji dokonanej w roku produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to liczony od 31 grudnia roku produkcji pojazdu do roku zawierania Umowy (aktualny do końca okresu ubezpieczenia).
32. **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
33. **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się, związana z jednoczesnym wyzwoleniem znacznej ilości energii (również implozja).
34. **Wyposażenie dodatkowe** - sprzęt i urządzenia, które nie stanowią podstawowego wyposażenia w danym modelu i zostały na stałe zamontowane w pojeździe, a ich demontaż wymaga użycia narzędzi.
35. **Wyposażenie podstawowe** - sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta.
36. **Zagraniczny przedstawiciel Generali** - jednostka terenowa Generali Group lub inny przedstawiciel Generali posiadający uprawnienia do reprezentowania Generali poza granicami Polski.
37. **Zalanie** - przedostanie się cieczy z zewnątrz do ubezpieczonego pojazdu w wyniku opadów atmosferycznych lub wydostania się cieczy z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych, grzewczych, jak również wydostania się środka gaśniczego z przyczyn innych niż pożar.
38. **Zapadanie się ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
39. **Zatopienie pojazdu** - wpadnięcie pojazdu do zbiornika wodnego oraz dostanie się wody lub ścieków do pojazdu wskutek deszczu lub cofnięcia ścieków, jeżeli pojazd został pozostawiony na terenie bezodpornym.

III. Przedmiot ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) pojazdy nie starsze niż 15 lat wraz z wyposażeniem podstawowym zarejestrowane/dopuszczone do ruchu na terenie Polski, posiadające ważne badania techniczne potwierdzone zapisem w dowodzie rejestracyjnym lub zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów,
 - 2) wyposażenie dodatkowe pojazdu na zasadach określonych w § 5.
2. Generali nie przyjmuje do ubezpieczenia pojazdów o nadwoziu otwartym (tzw. kabrioletów) lub pojazdów ze zdejmowanym/otwieranym dachem (nie dotyczy okna dachowego) oraz pojazdów wykonanych/złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki.

§ 5

1. Za opłatą dodatkowej składki i na wniosek Ubezpieczającego ubezpieczeniem może zostać objęte wyposażenie dodatkowe:
 - 1) anteny;
 - 2) bagażniki dachowe;
 - 3) dyktafony;
 - 4) felgi aluminiowe niestanowiące wyposażenia fabrycznego;
 - 5) foteliki dla dzieci;
 - 6) systemy audio, video, głośniki, kolumny głośnikowe niestanowiące wyposażenia fabrycznego;
 - 7) odtwarzacze CD, zmieniaraki CD, odtwarzacze DVD, radia niestanowiące wyposażenia fabrycznego;
 - 8) haki holownicze;
 - 9) napisy i naklejki reklamowe;
 - 10) spoilery i nakładki;
 - 11) światła dodatkowe;
 - 12) zestawy głośnomówiące, radiotelefony, telefony, CB radia, na stałe zamontowane w pojeździe;
 - 13) systemy nawigacji satelitarnej;
 - 14) inne, po indywidualnej ocenie ryzyka.
2. Wartość przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu oraz nie może przekraczać kwoty 2000 zł.
3. Przyjęcie do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego następuje na podstawie faktury lub umowy jego zakupu.
4. Ubezpieczeniem nie mogą zostać objęte przedmioty znajdujące się w pojeździe, które nie stanowią wyposażenia podstawowego ani dodatkowego.
5. Przyjęte do ubezpieczenia wyposażenie dodatkowe musi zostać wyszczególnione na wniosku.

IV. Zakres ubezpieczenia

§ 6

- Ochroną ubezpieczeniową w zakresie AC objęte są zdarzenia szkodowe polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego pojazdu bądź jego wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia, powstałe na skutek:
- 1) zderzenia z innym pojazdem,
 - 2) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem;
 - 3) uszkodzenia przez osoby trzecie (również podczas nieudanej próby kradzieży);
 - 4) pożaru;
 - 5) wybuchu (również fali uderzeniowej);

- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
- 7) sił przyrody działających nagle (np.: powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi, grad, uderzenie pioruna);
- 8) zalania lub zatopienia;
- 9) uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego;
- 10) kradzieży, po spełnieniu wymagań określonych w § 7.

§ 7

1. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczonego właściwych środków w celu zabezpieczenia kluczy, kart kodowych, pilotów, sterowników i dokumentów pojazdu oraz zabezpieczenie pojazdu i wyposażenia według następujących zasad:
 - 1) w odniesieniu do pojazdów o wartości rynkowej brutto do 40 000 zł (włącznie): zainstalowanie jednego sprawnego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, które uzyskało certyfikat PIMOT: autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (w tym immobiliser), inne urządzenia elektroniczne (w tym zamontowane przez producenta pojazdu) lub mechaniczna blokada skrzyni biegów;
 - 2) w odniesieniu do pojazdów o wartości rynkowej brutto powyżej 40 000 zł do 130 000 zł (włącznie): zainstalowanie dwóch różnych, niezależnie od siebie działających sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych spełniających wymagania opisane w pkt 1);
 - 3) w odniesieniu do pojazdów o wartości rynkowej brutto powyżej 130 000 zł: zainstalowanie dwóch zabezpieczeń przeciwkradzieżowych opisanych w pkt 1) w tym systemu zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdów - monitorowania ruchu pojazdów np. systemy GPS.
2. Generali może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta i/lub potwierdzającego sprawność działania danego zabezpieczenia.
3. Warunkiem odpowiedzialności w zakresie ryzyka kradzieży jest dopełnienie przez Ubezpieczonego (lub osobę upoważnioną do użytkowania pojazdu) w momencie opuszczania pojazdu - obowiązku zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, włączenia urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą i należytego zabezpieczenia poza pojazdem dokumentów pojazdu i wszystkich posiadanych przez właściciela/współwłaściciela/użytkownika pojazdu kompletów kluczy, kart kodowych, pilotów.

§ 8

1. Strony Umowy mogą ustalić udział własny w wysokości 0%, 10% lub 20% odszkodowania.
2. Na wniosek Ubezpieczającego - w odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji nie przekracza 10 lat, po opłaceniu dodatkowej składki, możliwe jest zastosowanie nieredukcyjnej sumy ubezpieczenia.
3. Na wniosek Ubezpieczającego - w odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji nie przekracza 10 lat, po opłaceniu dodatkowej składki, naliczanie amortyzacji części w szkodach częściowych rozliczanych na

podstawie faktur, według tabeli amortyzacyjnej określonej w § 23 ust. 2. może zostać zniesione.

4. Określenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej opisane w ust. 1, 2 i 3 możliwe jest wyłącznie w chwili zawierania Umowy.

§ 9

1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem zapisów ust. 2, objęte są szkody powstałe na terytorium Europy.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na utracie pojazdu powstałe na terytorium: Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy, bez względu na zakres ubezpieczenia zawartej Umowy.

§ 10

1. Z zastrzeżeniem § 14 ust. 6. Ubezpieczający może dokonać zmiany w zakresie przedmiotu ubezpieczenia w przypadku:
 - 1) rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie zamontowanego w pojeździe wyposażenia dodatkowego;
 - 2) podwyższenia sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego w związku ze zwiększeniem ich wartości w okresie trwania Umowy;
 - 3) doubezpieczenia.
2. Doubezpieczenie następuje po opłacie dodatkowej składki.
3. Składka za doubezpieczenie naliczana jest za okres od dnia następnego po dniu dokonania doubezpieczenia do końca obowiązywania Umowy (za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej) z uwzględnieniem zmiany wartości rynkowej pojazdu.
4. Podstawę naliczenia składki stanowi taryfa składek obowiązująca w dniu zawierania Umowy.
5. Składka za doubezpieczenie płatna jest jednorazowo (niezależnie od przyjętej w polisie formy płatności składki).
6. W przypadku doubezpieczenia odpowiedzialność Generali (w ramach dodatkowego ryzyka lub podwyższonej sumy ubezpieczenia) rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłacenia dodatkowej składki.

V. Wyłączenia odpowiedzialności

§ 11

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe wskutek:
 - a) użycia pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem podanym w Umowie;
 - b) niewłaściwego załadowania/wyładowania i/lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu;
 - 2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez właściciela lub upoważnionego kierowcę po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, bez ważnych wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy świadectwa kwalifikacji, badań lekarskich) albo wówczas, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia (w przypadku wypadku drogowego/kolizji drogowej);
 - 3) powstałe przy użyciu pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego;
 - 4) powstałe w pojazdach:
 - a) nie zarejestrowanych, a podlegających obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy „Prawo o ruchu drogowym”;
 - b) nieposiadających w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów) - nie dotyczy szkód polegających na kradzieży pojazdu;

- c) nielegalnie wprowadzonych na terytorium Polski;
 - 5) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym;
 - 6) spowodowane podczas czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.;
 - 7) powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji;
 - 8) spowodowane działaniem energii jądrowej;
 - 9) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego (z zastrzeżeniem względów słuszności w przypadku rażącego niedbalstwa) oraz spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 10) eksploatacyjne;
 - 11) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody;
 - 12) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi pojazdu;
 - 13) powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu;
 - 14) powstałe przed zawarciem Umowy;
 - 15) w pojeździe stanowiącym własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczony (z wyjątkiem sytuacji, w których pojazd został kupiony w kredycie i Ubezpieczonym jest osoba, która dokonała tego zakupu tj. kredytobiorcą lub gdy Ubezpieczonym jest użytkownik korzystający z pojazdu oddanego w leasing);
 - 16) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia z wyłączeniem dewastacji,
 - 17) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczy, kart kodowych, pilotów lub dokumentów pojazdu;
 - 18) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej;
 - 19) powstałe w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody;
 - 20) których łączna wartość nie przekracza 1% sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego, nie mniej jednak niż kwota 200 zł.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jeżeli Ubezpieczający przy zawieraniu Umowy podał informacje, o które był pytany niezgodne z prawdą i miały one wpływ na zwiększenie się prawdopodobieństwa wystąpienia szkody lub na jej rozmiar.
 3. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży Generali jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeśli ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu i wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione w OWU i na polisie.
 4. Generali nie odpowiada za szkody kradzieżowe powstałe w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 KK oraz w przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/pilota/kart kodowych służącego/ych do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej do użytkowania tego pojazdu.
 5. Generali nie odpowiada za szkody polegające na utracie pojazdu, jeżeli Ubezpieczający nie przedstawi wszystkich dokumentów zakupu pojazdu, które zostały wymienione na wniosku w trakcie zawierania Umowy oraz wszystkich kluczy/kart kodowych/pilotów w liczbie oznaczonej na wniosku.
6. Generali nie odpowiada za szkody polegające na utracie pojazdu, jeżeli w trakcie trwania Umowy Ubezpieczający utracił klucz/klucze/karty kodowe/piloty/sterowniki służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu i nie poinformował o tym fakcie Generali oraz nie dokonał wymiany zamków i/lub nie naprawił bądź ponownie nie zainstalował zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
 7. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte koszty:
 - 1) użycia pojazdu zastępczego lub innego środka przewozowego;
 - 2) wymiany zamków drzwi, włącznika zapłonu lub urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą - w przypadku utraty kluczy/kart kodowych/pilotów;
 - 3) noclegów kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu;
 - 4) przeładunku towarów przewożonych ubezpieczonym pojazdem;
 - 5) związane z dostarczeniem materiałów i części do naprawy pojazdu;
 - 6) prowizorycznej naprawy pojazdu z zastrzeżeniem § 30;
 - 7) ekspresowej naprawy pojazdu.

§ 12

Ochroną nie są objęte szkody powstałe w pojazdach:

- 1) używanych jako rekwizyty;
- 2) używanych do nauki jazdy;
- 3) używanych jako taksówki (TAXI);
- 4) używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych;
- 5) używanych w jazdach próbnych;
- 6) wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnie pojazdów);
- 7) używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich);
- 8) używanych do transportu towarów niebezpiecznych;
- 9) używanych do jazd testowych.

VI. Zasady ustalania wartości pojazdu

§ 13

1. Wartość pojazdu ustalana jest na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania.
2. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości pojazdu zawarte są odpowiednio w aktualnych na dzień zawarcia Umowy (zmiany sumy ubezpieczenia) lub zaistnienia szkody katalogach lub programach Info-Expert lub Eurotax.
3. Do wyposażenia podstawowego zalicza się instalację gazową i zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
4. Wyposażenie wymienione w ust. 3 podwyższa wartość pojazdu.
5. Maksymalna różnica pomiędzy przyjętą sumą ubezpieczenia pojazdu a notowaniami zawartymi w katalogach lub programach Info-Expert lub Eurotax, nie może przekraczać 10%.

VII. Zasady zawierania Umowy

§ 14

1. Umowa zawierana jest wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego złożony w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego (www.generalidirect.pl).
2. Umowa zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego po przeprowadzeniu przez Generali oceny ryzyka.

3. Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia/doubezpieczenie następuje po:
 - 1) uzyskaniu informacji od Ubezpieczającego o dokumentach własności/pochodzenia pojazdu;
 - 2) przeprowadzeniu oględzin pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
 - 3) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczanego pojazdu.
4. Generali może odstąpić od wymogu przedstawienia pojazdu do oględzin oraz od sporządzenia dokumentacji fotograficznej ubezpieczanego pojazdu lub dokonać tych czynności w trakcie trwania Umowy.
5. Zawierając Umowę Ubezpieczający obowiązany jest podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczającego (PESEL/REGON);
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczonego (PESEL/REGON);
 - 3) okres ubezpieczenia;
 - 4) sumę ubezpieczenia;
 - 5) markę, typ, model pojazdu;
 - 6) numer VIN;
 - 7) informacje o dokumentach zakupu pojazdu;
 - 8) informacje o przeznaczeniu pojazdu;
 - 9) informacje o wyposażeniu pojazdu;
 - 10) informacje o zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych;
 - 11) informacje o liczbie kluczy/kart kodowych do pojazdu oraz sterowników urządzeń przeciwkradzieżowych;
 - 12) informację o przebiegu pojazdu.
6. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest informować Generali o zmianach ryzyka w zakresie, o który był pytany, jakie nastąpiły od momentu zawarcia Umowy (m.in. zmiana adresu zameldowania, zmiana wyposażenia pojazdu, dopisanie do dowodu rejestracyjnego współwłaściciela/współmatronka, uzyskanie uprawnień do prowadzenia pojazdu przez współwłaściciela/współmatronka widniejącego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, utrata kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, szkoda w pojeździe).
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
8. Ubezpieczający zobowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Generali informacje, o które został zapytany przez Generali przed zawarciem Umowy.
9. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 8 nie zostały podane do jego wiadomości.
10. Umowa zawierana jest na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz polisie pod warunkiem akceptacji tych zasad przez Ubezpieczającego.
11. W przypadku wniosku, o którym mowa w ust. 1 złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego, Umowa zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w Regulaminie (www.generalidirect.pl).

VIII. Okres ubezpieczenia

§ 15

1. Umowę zawiera się na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowy krótkoterminowe (t.j. na okres krótszy niż 12 miesięcy) mogą być zawierane wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu zgody Departamentu Ubezpieczeń Komunikacyjnych Generali (wyłącznie z jednorazową formą płatności składki).
3. Umowę uważa się za zawartą od dnia dostarczenia Ubezpieczającemu polisy, chyba że strony umówiły się inaczej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia opłaty składki lub jej raty w wysokości określonej w polisie, chyba że strony umówiły się inaczej, co zostaje potwierdzone na polisie.

IX. Składka ubezpieczeniowa

§ 16

1. Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
2. Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:
 - 1) wiek Ubezpieczonego (właściciela/współwłaściciela/użytkownika - kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing);
 - 2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej);
 - 3) zakres ochrony;
 - 4) strefa regionalna;
 - 5) suma ubezpieczenia (wartość pojazdu);
 - 6) marka pojazdu;
 - 7) rodzaj i przeznaczenie pojazdu (budowa nadwozia);
 - 8) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia AC (szkodowy lub bezszkodowy);
 - 9) wiek pojazdu;
 - 10) sposób użytkowania pojazdu;
 - 11) sposób płatności składki;
 - 12) inne czynniki zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Składka ustalana jest za okres ubezpieczenia i płatna jest z góry chyba że strony umówiły się inaczej, co zostaje potwierdzone na polisie.
4. W przypadku umów zawartych na okres roczny istnieje możliwość opłaty składki w dwóch lub czterech równych ratach.
5. Terminy płatności składki lub jej rat określa się w polisie.
6. Termin płatności rat składki ustala się w systemie półrocznym lub kwartalnym.
7. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który Generali ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
8. W razie opłacania składki w ratach nieopłacenie jej kolejnej raty powoduje, iż Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności w terminie w nim określonym.

9. Za dzień zapłaty składki uznaje się:
 - 1) w przypadku płatności składki przelewem - przyjęcie przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym/dowodzie wpłaty;
 - 2) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym - dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki;
 - 3) w przypadku płatności składki kartą kredytową - dzień dokonania autoryzacji transakcji.
10. Jeżeli nie umówiono się inaczej wraz z wypłatą odszkodowania suma ubezpieczenia (pojazdu/wyposażenia dodatkowego) przyjęta do ubezpieczenia zostaje zmniejszona o kwotę wypłaconego odszkodowania.
11. Po dokonaniu naprawy Ubezpieczający może doubezpieczyć pojazd/wyposażenie dodatkowe do aktualnej wartości pojazdu/wyposażenia dodatkowego.
12. Podstawę naliczenia składki za doubezpieczenie pojazdu/wyposażenia dodatkowego po wypłacie odszkodowania stanowi różnica pomiędzy aktualną wartością rynkową pojazdu/wyposażenia dodatkowego w stanie nieuszkodzonym, a sumą ubezpieczenia pomniejszoną o wypłacone odszkodowanie.

§ 17

1. Przy kalkulacji składki (w tym również dla kredytobiorcy lub użytkownika korzystającego z pojazdu oddanego w leasing) uwzględnia się zniżkę lub zwwyżkę składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia w poprzednich okresach.
2. Zniżka/zwwyżka składki, o której mowa w ust. 1 uwzględniana jest na podstawie:
 - 1) zaświadczenia wystawionego przez poprzedniego Ubezpieczyciela/poprzednich Ubezpieczycieli;
 - 2) oświadczenia o przebiegu ubezpieczenia zawierającego informację o posiadanej zniżce lub zwwyżce za dotychczasowy przebieg ubezpieczenia.
3. Zaświadczenie dostarczone do Generali przez Ubezpieczonego musi łącznie spełniać wszystkie wymienione poniżej warunki:
 - 1) zawierać informację o liczbie i datach zgłoszenia dotychczasowych szkód;
 - 2) zawierać informację o wysokości zniżki lub liczbie lat/okresów ubezpieczenia, w czasie których nie została zgłoszona szkoda z tytułu ubezpieczenia AC;
4. Generali określa poziom zniżki/zwwyżki za dotychczasowy przebieg ubezpieczenia biorąc pod uwagę wszystkie pojazdy ubezpieczone przez Ubezpieczonego w zakresie AC (na przebieg ubezpieczenia nie mają wpływu szkody kradzieżowe polegające na utracie pojazdu).
5. W przypadku posiadania przez Ubezpieczonego kilku pojazdów ubezpieczonych w zakresie AC wystąpienie szkody w jednym z nich powoduje zmianę poziomu zniżki/zwwyżki składki w odniesieniu do wszystkich pojazdów ubezpieczanych po dacie zgłoszenia szkody.
6. Jeżeli na zaświadczeniu poprzedni Ubezpieczyciel umieścił adnotację, że uzyskał w całości regres od Ubezpieczyciela sprawcy szkody, to szkoda zgłoszona z umowy ubezpieczenia AC nie ma wpływu na dotychczasowy przebieg ubezpieczenia.
7. W przypadku zarejestrowania pojazdu na kilku współwłaścicieli jeden z nich zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów, o których mowa w ust. 2.
8. Pojazdy będące własnością więcej niż jednej osoby i przyjęte po raz pierwszy do ubezpieczenia w Generali kwalifikuje się do korzystniejszej z klas przysługujących współwłaścicielom zgodnie z tabelą Bonus/Malus, z wyłączeniem sytuacji, gdy którykolwiek z współwłaścicieli powinien zostać zakwalifikowany do klasy Malus (kalkulacja składki uwzględni wówczas klasę Malusową).
9. Ubezpieczony nabywa prawo do pierwszej zniżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia po upływie 12 miesięcy bezszkodowego okresu ubezpieczenia.
10. System Bonus/Malus - jeżeli nie umówiono się inaczej, po każdym rocznym okresie ubezpieczenia następuje zmiana klasy Bonus/Malus w zależności od przebiegu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że szkody kradzieżowe polegające na utracie pojazdu nie mają wpływu na zmianę klasy Bonus/Malus.
11. Dla Ubezpieczonych, którzy już posiadają uprawnienia do zniżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia, dopuszcza się możliwość wcześniejszego zakwalifikowania do kolejnej klasy Bonus, jeżeli od daty zawarcia ostatniej Umowy minęło przynajmniej 6 miesięcy i 1 dzień i okres ten miał charakter bezszkodowy (z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony posiada w Generali Umowę na inny pojazd).
12. Osoby będące współwłaścicielami jednego pojazdu (również współmałżonkowie) mogą po złożeniu oświadczenia woli:
 - 1) korzystać ze wspólnej zniżki/zwwyżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia AC;
 - 2) wprowadzić indywidualny system rozliczania zniżki/zwwyżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia AC.
13. Przerwy w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) krótsze niż 36 miesięcy nie mają wpływu na zmianę klasy Bonus/Malus;
 - 2) dłuższe niż 36 miesięcy powodują całkowitą utratę prawa do zniżek, tzn. Ubezpieczony zostaje ponownie zakwalifikowany do klasy 01.
14. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia zaświadczenia o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), wystawionego przez poprzedniego Ubezpieczyciela/li na każde wezwanie Generali, zaś w przypadku wystąpienia szkody - najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody.
15. Jeżeli Ubezpieczający przy zawieraniu Umowy podał niezgodne z prawdą informacje dotyczące dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, to na wezwanie Generali zobowiązany jest dopłacić ewentualną różnicę składki w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.

X. Odstąpienie od Umowy

§ 18

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

XI. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy

§ 19

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta;
 - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu;
 - 3) w razie nieopłacenia raty składki w wysokości zapisanej w polisie, z upływem terminu płatności określonego w Umowie, z zastrzeżeniem § 16 ust. 8;
 - 4) z chwilą zbycia pojazdu;
 - 5) z chwilą zmiany właściciela pojazdu;

- 6) z terminem odstąpienia od Umowy;
 - 7) z terminem wypowiedzenia Umowy.
2. Generali może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym lub z ważnych powodów, tj:
- 1) naruszenia obowiązku określonego w § 14 ust. 6;
 - 2) naruszenia obowiązku określonego w § 14 ust. 8;
 - 3) nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosiło odpowiedzialności przed terminem płatności składki.

XII. Zwrot składki

§ 20

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

XIII. Cesja praw z Umowy

§ 21

1. Wierzytelność Ubezpieczonego w stosunku do Generali, której treścią jest prawo do odszkodowania może być przedmiotem zastawu lub cesji dopiero od momentu ich wymagalności i pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia tego faktu przez Generali na polisie.
2. W przypadku określonym w ust. 1 uprawnionym do odszkodowania jest nabywca wierzytelności ubezpieczeniowej (cesjonariusz), do którego stosuje się w tym zakresie odpowiednie zasady dotyczące praw Ubezpieczonego z tytułu Umowy zawartej na jego rzecz.
3. Rozporządzenie wierzytelnością ubezpieczeniową (dokonanie cesji praw z Umowy) przez Ubezpieczonego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem Umowy.

XIV. Postępowanie w przypadku powstania szkody

§ 22

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku i zapobiec zwiększeniu się szkody;
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy bez oględzin pojazdu przez uprawnionego przedstawiciela Generali, chyba że Generali nie zajęło stanowiska w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie;
 - 3) do zgłoszenia szkody bezpośrednio w Generali lub telefonicznie pod numerem telefonu 19505 (od poniedziałku do piątku w godz. od 8 do 18) nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty wystąpienia szkody (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu szkody), a w przypadku szkody polegającej na utracie pojazdu - nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od daty powzięcia informacji o utracie pojazdu;
 - 4) w przypadku kolizji z innym pojazdem zanotować dane: kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a w przypadku pojazdów

posiadających zagraniczne tablice rejestracyjne - certyfikat Zielonej Karty;

- 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego zanotować jego dane;
- 6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela/hodowcy, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel/hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej;
- 7) Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić policję o:
 - a) utracie ubezpieczonego pojazdu lub jego części bądź wyposażenia dodatkowego;
 - b) utracie lub uszkodzeniu pojazdu, jego części bądź ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego w wyniku rozbju;
 - c) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa;
 - d) wypadku z ofiarami w ludziach.
2. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest udostępnić Generali wszystkie wymagane w trakcie likwidacji szkody dokumenty dotyczące pojazdu, a w szczególności dokumenty zakupu pojazdu, których posiadanie zostało zaznaczone w wniosku przy zawieraniu Umowy.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony winni nadzorować wykonanie obowiązków określonych powyżej w stosunku do osób kierujących pojazdem.

XV. Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

Zasady ogólne

§ 23

1. Rozliczenie szkody może nastąpić w oparciu o:
 - 1) oryginały faktur za części i naprawę pojazdu przedstawione przez Ubezpieczającego;
 - 2) kosztorysową wycenę w Systemie Audatex według średnich stawek za roboczogodzinę obowiązujących na terenie odpowiadającym adresowi zameldowania lub siedziby przedsiębiorcy, bez uwzględnienia podatku VAT, opłat celnych i innych kosztów; w przypadku kosztorysowej wyceny przyjmuje się ceny części zamiennych w wysokości określonej w systemie Audatex pomniejszone o:

Wiek pojazdu	% pomniejszenia
do roku	0%
w 2 i 3 roku	10%
w 4 roku	20%
w 5, 6, 7 i 8 roku	30%
w 9 roku	45%
powyżej 9 lat	50%

2. Jeżeli przy zawieraniu Umowy nie umówiono się inaczej, przy ustalaniu odszkodowania do wypłaty uwzględnia się amortyzację części w wysokości:

Wiek pojazdu	% pomniejszenia
do 5 lat	0%
do 6 roku	10%
do 7 roku	20%
w 8, 9 i 10 roku	30%
powyżej 10 lat	50%

3. Odszkodowanie za szkodę nie może być wyższe:
- 1) w odniesieniu do pojazdu - niż wartość rynkowa pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia pojazdu;
 - 2) w odniesieniu do wyposażenia dodatkowego - niż wartość wyposażenia dodatkowego (objętego ochroną ubezpieczeniową) w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego;
 - 3) w odniesieniu do pozostałych udokumentowanych, uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia kosztów - niż 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej we wniosko-polisie, lecz nie więcej niż równowartość w złotych polskich kwoty 150 EUR wg średniego kursu NBP z dnia ustalenia odszkodowania;
 - 4) koszty, o których mowa w ust. 3 pkt 3) mogą dotyczyć wyłącznie:
 - a) holowania uszkodzonego pojazdu do najbliższego dla danej marki pojazdu zakładu naprawczego lub autoryzowanej stacji obsługi pojazdów, ewentualnie tymczasowego miejsca parkowania (o ile koszty te nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia, np. Generali - Assistance);
 - b) parkowania (zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu) jednak nie dłużej niż do pierwszego dnia roboczego po dokonaniu oględzin uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę Generali (lub uprawnionego przedstawiciela Generali);
 - c) uprzątnięcia pojazdu z miejsca kolizji;
 - d) działań podjętych w celu zapobieżenia zwiększeniu się szkody.
4. Generali pokrywa koszty rzeczoznawców, których powołało.
5. Generali może zmniejszyć wysokość odszkodowania, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zostanie dopełniony obowiązek wymieniony w § 22 ust. 1 pkt 3), a naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 22 ust. 1 pkt 1),4),5),6) i 7) Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Szkoda częściowa

§ 24

1. Użycie do naprawy pojazdu części lub zespołów innych niż zamontowane fabrycznie, jak również naprawa lub wymiana części pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Generali w trakcie oględzin (których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu) muszą zostać wcześniej ustalone z Generali.
2. W odniesieniu do części: ogumienie, akumulator, elementy cierne układu hamulcowego i sprężątka oraz elementy układu wydechowego, odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
3. Amortyzacji części nie stosuje się w odniesieniu do elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy, takich jak np. pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, poduszki

powietrzne i sterowniki do tych urządzeń. Wypłata odszkodowania za te elementy uzależniona jest od ich zwrotu do Generali.

§ 25

Przy rozliczeniu szkody częściowej Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur i kosztorysów w odniesieniu do:

1. kosztów robocizny w oparciu o system Audatex, a w przypadku braku danych w wyżej wymienionym systemie o Eurotax lub inne katalogi lub programy obowiązujące w miejscu naprawy pojazdu;
2. cen części w oparciu o system Audatex, jednakże z zastrzeżeniem, iż zawarte w nim ceny nie są wyższe niż ceny u oficjalnych przedstawicieli producentów pojazdów.

Szkoda całkowita

§ 26

1. W razie szkody całkowitej odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu.
2. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu stanowi suma wartości elementów i zespołów pojazdu posiadających wartość handlową.

Kradzież pojazdu

§ 27

1. W przypadku szkody polegającej na utracie pojazdu i/lub jego części lub wyposażenia, Generali uzależnia wypłatę odszkodowania (z zastrzeżeniem ust. 4) od przekazania bezpośrednio do Generali (uprawnionemu pracownikowi), najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu szkody:
 - 1) dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - 2) karty pojazdu (o ile była wydana);
 - 3) polisy;
 - 4) dowodów własności i dokumentów pochodzenia pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu oraz atestów/certyfikatów/świadectw zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciw kradzieżowych, których posiadanie zostało odnotowane przy zawieraniu Umowy;
 - 5) kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, których posiadanie zostało odnotowane przy zawieraniu Umowy.
2. Generali nie odpowiada za szkody polegające na utracie pojazdu i/lub jego części wyposażenia, jeżeli Ubezpieczający nie przekazał Generali wszystkich dokumentów oraz posiadanych kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, o których mowa w ust. 1, a których posiadanie zostało zaznaczone na wniosku przy zawieraniu Umowy.
3. W przypadku utraty pojazdu w wyniku rozboju nie stosuje się zapisów ust. 1 pkt 1), 3) i 5) oraz ust. 2.
4. Generali uzależnia wypłatę odszkodowania za szkody polegające na utracie pojazdu od przeniesienia własności pojazdu na Generali, dostarczenia postanowienia o umorzeniu dochodzenia oraz zaświadczenia o wyrejestrowaniu pojazdu.
5. Jeżeli utracony pojazd lub jego część został odzyskany po dokonaniu wypłaty odszkodowania, Generali może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
6. Generali oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu pojazdu nie później niż w ciągu 3 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
7. W razie szkody polegającej na kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania.

§ 28

1. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 29

1. Generali wypłaca odszkodowanie w terminie do 30 dni licząc od daty zgłoszenia szkody.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

XVI. Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Polski

§ 30

1. Szkody całkowite za granicą są rozliczane na zasadach obowiązujących przy rozliczaniu szkód powstałych na terytorium Polski.
2. Likwidacja szkód częściowych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z Generali może polegać na:
 - 1) wypłacie odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex wykonanej przez Generali;
 - 2) naprawie prowizorycznej (w rozumieniu § 3 ust. 11) uszkodzonego pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w kraju;
 - 3) całkowitej naprawy pojazdu za granicą;
 - 4) sprowadzeniu pojazdu do kraju, po którym następuje likwidacja szkody w kraju.
3. O sposobie likwidacji szkód częściowych za granicą decyduje Ubezpieczony w porozumieniu z Generali lub z jej uprawnionym przedstawicielem.
4. Wykonanie naprawy prowizorycznej (na koszt Generali) wymaga pisemnego zlecenia uprawnionego przedstawiciela Generali.
5. Zlecenie, o którym mowa w ust. 4, nie jest wymagane, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.
6. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego, zwrot tych kosztów następuje na terenie Polski na podstawie imiennych, oryginalnych faktur.
7. Jeżeli przeprowadzona naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Generali lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Polski, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
8. Odszkodowanie nie obejmuje kosztów podróży powrotnej kierowcy i pasażerów na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
9. W razie podjęcia przez Generali decyzji o sprowadzeniu pojazdu do kraju, koszty transportu pojazdu ponosi Generali w granicach określonych w § 23 ust. 3 pkt 3) i 4a).
10. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

XVII. Postępowanie regresowe

§ 31

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Generali przysługujące Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu

roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania z zastrzeżeniem sytuacji, gdy wypłacone odszkodowanie pokrywa część szkody – w takim przypadku Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Generali.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie, a Generali powzięto o tym informację po zrealizowaniu roszczeń.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez Generali określonych ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego, bez zgody Generali, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali odmówi wypłaty odszkodowania.

XVIII. Postanowienia końcowe

§ 32

1. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza Ubezpieczającemu polisę zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Generali zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu polisy, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
2. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia kierowane do Generali mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną oraz w rozmowie telefonicznej pod nr telefonu 19505. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Generali. Oświadczenia dotyczące rozwiązania Umowy powinny być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 33

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

§ 34

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, lub Uprawnionego z Umowy.

§ 35

Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni

znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający/Ubezpieczony nie zmienił adresu.

§ 36

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 37

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od 15 czerwca 2009 roku.

Andrzej Jarczyk

Michał Gomowski



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Wiceprezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA - ASSISTANCE

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance (zwane dalej OWU) są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia (zwanych dalej Umowami) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z osobami fizycznymi i prawnymi oraz z jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Szczegółowe informacje o procesie zawierania Umów określone są w „Regulaminie świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną” zamieszczonym na stronie www.generalidirect.pl (Regulamin).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają postanowienia Regulaminu określonego w ust. 2.

§ 2

1. Umowę można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej.
2. W razie zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę.

§ 3

1. Umowa zawierana jest wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego złożony w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego (www.generalidirect.pl).
2. Umowa zawierana jest na rzecz właściciela pojazdu.
3. Umowy mogą być również zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych OWU.
4. Klauzule umowne uzgodnione przez strony, o których mowa w ust. 2, powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do Umowy, pod rygorem ich nieważności.
5. W przypadku wniosku, o którym mowa w ust. 1, złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego, Umowa zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną” udostępnionym w serwisie internetowym (www.generalidirect.pl).
6. Ubezpieczający zobowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Generali informacje, o które został zapytany przez Generali przed zawarciem Umowy.
7. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest informować Generali o zmianach ryzyka, jakie nastąpiły od momentu zawarcia Umowy (m.in. zmiana adresu zameldowania, zmiana wyposażenia pojazdu, dopisanie do dowodu rejestracyjnego współwłaściciela/ współmałżonka, uzyskanie uprawnień do prowadzenia pojazdu przez współwłaściciela/współmałżonka widniejącego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, utrata kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, szkodie w pojeździe).
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku

bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

9. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 6 nie zostały podane do jego wiadomości.

§ 4

1. Terminy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dołączonych dokumentach oznaczają:
 - 1) **Ubezpieczający** - osoba, która zawarła Umowę, zobowiązana do opłacenia składki.
 - 2) **Ubezpieczony** - osoba objęta ochroną ubezpieczeniową, tj. właściciel pojazdu, kierowca upoważniony przez właściciela do prowadzenia pojazdu, pasażerowie pojazdu w liczbie nie przekraczającej liczby pasażerów wskazanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
 - 3) **Pojazdy** - samochody osobowe przeznaczone konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu, podlegające rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”.
 - 4) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
 - 5) **Suma ubezpieczenia** - górna granica odpowiedzialności Generali z tytułu ubezpieczenia Assistance.
 - 6) **Osoby bliskie** - osoby stale zamieszkujące z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, współmałżonek lub konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni.
 - 7) **Wypadek pojazdu zwany dalej wypadkiem** - zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie pojazdu i uniemożliwiające kontynuację jazdy, wywołane zderzeniem pojazdów, nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem, działaniem sił przyrody, nagłym działaniem czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu, uszkodzeniem przez osoby trzecie.
 - 8) **Kradzież** - zdarzenie wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem) i art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK określającym tzw. zabór w celu krótkotrwałego użycia. Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art.284 KK) oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby przez niego uprawnionej do użytkowania tego pojazdu.
 - 9) **Awaria** - zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, związanych z danym pojazdem, uniemożliwiające kontynuację jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami. Pojęcie „awaria” nie obejmuje zdarzeń polegających na zatrzaśnięciu w pojeździe lub uszkodzeniu kluczyków, awarii

akumulatora, awarii oświetlenia na skutek przepalenia się żarówek, awarii ogumienia, awarii wycieraczek, awarii zabezpieczeń przeciwkradzieżowych oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu (paliwo, olej itp.).

- 10) **Wypadek losowy** - zdarzenie losowe przypadkowe i nagłe, niezależne od woli Ubezpieczonego, polegające na zatrzaśnięciu w pojeździe lub uszkodzeniu kluczyków, awarii akumulatora, awarii oświetlenia na skutek przepalenia się żarówek, awarii kierunkowskazów, awarii ogumienia lub - w przypadku deszczu - wycieraczek, awarii zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, uniemożliwiający kontynuację jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami.
- 11) **Nieszczęśliwy wypadek** - przypadkowe zdarzenie nagłe i gwałtowne, związane przyczynowo z użytkowaniem pojazdu podczas podróży, które nastąpiło w okresie udzielania przez Generali ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego Ubezpieczonego doznał, niezależnie od swojej woli, fizycznych obrażeń ciała wymagających pomocy lekarskiej i zmuszających go do przerwania podróży.
- 12) **Nagle zachorowanie** - nagły stan chorobowy powstały w czasie ruchu ubezpieczonego pojazdu, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, powodujący konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym powstała potrzeba poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu przed zakończeniem podróży.
- 13) **Nieszczęśliwe zdarzenie w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego** - zgon, ciężkie zachorowanie osoby bliskiej lub znaczne uszkodzenie majątku Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas nieobecności Ubezpieczonego.
- 14) **Centrum Pomocy Generali** - jednostka organizacyjna wskazana przez Generali, działająca na terenie Polski (adres i numer telefonu podane są w dokumentacji, której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową).
- 15) **Świadczenia assistance** - świadczenia określone w niniejszym OWU polegające w szczególności na udzieleniu informacji, zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy, udzieleniu nieoprocentowanej pożyczki lub refundacji kosztów. Zakres świadczeń określony został w § 8-10.
- 16) **Pilot** - osoba skierowana przez Centrum Pomocy Generali na miejsce zdarzenia w celu wykonania świadczenia assistance.
- 17) **Punkt obsługi** - zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdów danej marki lub inny warsztat uzgodniony z Ubezpieczonym przez Centrum Pomocy Generali.
- 18) **Koszty leczenia** - niezbędne koszty opieki medycznej w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, uzasadnione z medycznego punktu widzenia, nieprzekraczające opłat pobieranych za leczenie przypadków o podobnym charakterze w miejscowości, w której udzielana jest opieka medyczna.
- 19) **Lekarz** - osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza. Generali nie będzie akceptować opinii i zaświadczeń wystawianych przez lekarzy będących członkami rodziny Ubezpieczonego.
- 20) **Szpital** - działający zgodnie z prawem miejsca pobytu za granicą zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi,

ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza. Konieczne jest utrzymywanie stałych miejsc szpitalnych dla pacjentów i prowadzenie dla nich dziennych rejestrów medycznych. Szpitalem nie jest w szczególności dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakkolwiek placówka, której statutowym zadaniem jest leczenie alkoholizmu lub innych uzależnień.

- 21) **Hospitalizacja** - leczenie w szpitalu trwające co najmniej 24 godziny, wywołane następstwami nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.

II. Przedmiot ubezpieczenia

§ 5

1. Ubezpieczeniem objęte są pojazdy zdefiniowane w § 4 ust 1 pkt 3.
2. Umowa obejmuje udzielenie przez Centrum Pomocy Generali pomocy doradczej (Doradca), serwisowej (Serwisant), organizacyjnej (Organizator) i medycznej (Medyk) w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną, tzn. wypadkiem, awarią lub kradzieżą pojazdu, wypadkiem losowym lub nieszczęśliwym zdarzeniem w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w zakresie przedstawionym w § 8-10.
3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową dotyczy wyłącznie pojazdów nie starszych niż 10 lat, przy czym liczba pełnych lat eksploatacji liczona jest w dniu zawarcia Umowy począwszy od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, liczba pełnych lat eksploatacji liczona jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu (aktualne do końca okresu ubezpieczenia).

III. Zakres ubezpieczenia

§ 6

Świadczenia assistance związane z pomocą serwisową, organizacyjną i medyczną ograniczone są do pięciu zdarzeń zgłoszonych Centrum Pomocy Generali w okresie określonym w Umowie.

§ 7

Zawierając Umowę Ubezpieczający może wybrać jeden z następujących wariantów związanych z zakresem ubezpieczenia: Assistance Standard, Assistance Komfort, Assistance Lux.

§ 8

1. Ubezpieczeniem w wariantcie Assistance Standard objęte są następujące zdarzenia powstałe na terytorium Polski:
 - 1) wypadek,
 - 2) kradzież,
 - 3) awaria.
2. Suma ubezpieczenia dla jednego zdarzenia wynosi 1.000 zł.
3. Ubezpieczenie Assistance Standard obejmuje następujące świadczenia assistance:

Doradca

- 1) **Informacja serwisowa** - w każdym przypadku, niezależnie od tego, czy miało miejsce zdarzenie objęte ochroną, Centrum Pomocy Generali udzieli

Ubezpieczonemu informacji o rekomendowanych przez Centrum Pomocy Generali firmach świadczących usługi pomocy drogowej, punktach wulkanizacji opon, punktach sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych.

Serwisant

- 2) **Naprawa na trasie** - W przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ochroną, Pilot dokona naprawy pojazdu na trasie, jeżeli naprawa pojazdu na trasie jest możliwa w ciągu 60 min. Koszty części zamiennych wykorzystanych do naprawy ponosi Ubezpieczony.
- 3) **Holowanie do punktu obsługi** - Pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi, jeżeli naprawa pojazdu na trasie w ciągu 60 minut nie jest możliwa.
- 4) **Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej** - Pilot odholuje pojazd osoby poszkodowanej w wypadku do najbliższego punktu obsługi, jeżeli istnieją przesłanki do twierdzenia, że będzie zachodziła odpowiedzialność Generali z tytułu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

§ 9

1. Ubezpieczeniem w wariantcie Assistance Komfort objęte są następujące zdarzenia powstałe na terytorium Polski:
 - 1) wypadek,
 - 2) kradzież,
 - 3) awaria,
 - 4) wypadek losowy.
2. Suma ubezpieczenia dla jednego zdarzenia wynosi 3.000 zł.
3. Ubezpieczenie Assistance Komfort obejmuje wszystkie świadczenia assistance przysługujące w przypadku wariantu Assistance Standard oraz ponadto:

Serwisant

- 1) **Dostarczenie paliwa** - Pilot dostarczy właściwe paliwo w ilości pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw, jeżeli brak paliwa uniemożliwia Ubezpieczonemu kontynuację podróży pojazdem. Koszty paliwa ponosi Ubezpieczony.
- 2) **Pomoc w wypadkach losowych** - Pilot dokona na miejscu zdarzenia niezbędnych napraw, jeżeli miał miejsce wypadek losowy. Koszty części zamiennych wykorzystanych do naprawy ponosi Ubezpieczony.

Organizator

- 3) **Przejazd Ubezpieczonego** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium Polski lub do celu podróży, jeżeli pojazd nie może zostać naprawiony w punkcie obsługi w ciągu 3 dni od zajścia zdarzenia lub jeżeli odnalezienie pojazdu po kradzieży nie jest możliwe tego samego dnia. Świadczenie w postaci przejazdu Ubezpieczonego do celu podróży przysługuje jedynie wtedy, jeżeli koszt przejazdu do celu podróży nie przewyższa kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania. Przejazd Ubezpieczonego odbywa się na warunkach określonych w § 12 ust. 1.
- 4) **Zakwaterowanie** - Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci rezerwację oraz pobyt Ubezpieczonego w hotelu dwu-lub trzygwiazdkowym do czasu naprawienia lub odnalezienia pojazdu, ale przez maksymalnie 3 doby oraz zorganizuje i opłaci transport Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia, z punktu obsługi lub z posterunku policji do hotelu, jeżeli usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub jego odnalezienie po kradzieży nie jest możliwe

w dniu zdarzenia. Wyboru hotelu dokonuje Centrum Pomocy Generali. Świadczenie przysługuje także pasażerom w przypadku hospitalizacji kierowcy, jeżeli żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować pojazdem. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli zdarzenie miało miejsce w odległości do 75 km w linii powietrznej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony korzysta ze świadczenia „Przejazd Ubezpieczonego”, „Kierowca zastępczy”, „Pojazd zastępczy” lub „Opieka nad dziećmi” i nie może skorzystać z niego tego samego dnia, wówczas przysługuje mu jeden nocleg w hotelu.

- 5) **Kierowca zastępczy** - Centrum Pomocy Generali zapewni usługę kierowcy zastępczego, który przewiezie Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie Polski lub do celu podróży, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania nastąpił zgon kierowcy lub kierowca jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni, lub nie może prowadzić pojazdu, co pisemnie potwierdzi lekarz prowadzący leczenie. Usługa kierowcy zastępczego przysługuje jedynie w przypadku, gdy żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować pojazdem. Świadczenie w postaci przewozu do celu podróży przysługuje, jeżeli koszt przewozu do celu podróży nie przekracza kosztu przewozu do miejsca zamieszkania. Koszty paliwa i opłat drogowych ponosi Ubezpieczony. Świadczenie przysługuje maksymalnie na okres 3 dni. O trasie podróży decyduje Centrum Pomocy Generali. Centrum Pomocy Generali zapewni ponadto przejazd Ubezpieczonego na warunkach określonych w § 12 ust. 1, jeżeli na skutek braku miejsca w pojeździe ze względu na zaangażowanie kierowcy zastępczego Ubezpieczony utracił możliwość przejazdu ubezpieczonym pojazdem.
- 6) **Opieka nad dziećmi** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania i powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium Polski niepełnoletnich dzieci znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego oraz wyżywienia i opieki nad dziećmi podczas powrotu, jeżeli nastąpił zgon kierowcy wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, lub gdy kierowca jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Przejazd dzieci odbywa się na warunkach określonych w § 12 ust. 1. Centrum Pomocy Generali decyduje o trasie powrotu dzieci. Koszty powrotu dzieci pokrywane są przez Centrum Pomocy Generali wyłącznie w przypadku, gdy powrót dzieci nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
- 7) **Transport przyczepy** - Pilot przetransportuje do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu lub do celu podróży ciągniętą przez pojazd przyczepę kempingową lub towarową o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, jeżeli pojazd został skradziony i nieodnaleziony w terminie 3 dni od momentu zgłoszenia kradzieży policji lub jeżeli pojazd został uszkodzony w takim zakresie, że nie nadaje się on do naprawy i zostanie złomowany lub będzie holowany do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie w postaci transportu przyczepy do celu podróży przysługuje, jeżeli koszt transportu do celu podróży nie przekracza kosztu transportu do miejsca zamieszkania.

- 8) **Transport bagażu** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu przewożonego przez Ubezpieczonego bagażu o wadze nie przekraczającej 500 kg do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski lub do celu podróży, jeżeli pojazd nie może zostać naprawiony w punkcie obsługi w ciągu 3 dni lub odnalezienie pojazdu po kradzieży nie jest możliwe tego samego dnia. Świadczenie w postaci transportu bagażu do celu podróży przysługuje, jeżeli koszt transportu do celu podróży nie przewyższa kosztu transportu do miejsca zamieszkania. Świadczenie w postaci transportu bagażu nie przysługuje, jeżeli Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego, a waga bagażu przypadającego na jedną osobę w wieku powyżej 16 lat nie przekracza 20 kg, zaś waga bagażu przypadającego na jedną osobę w wieku poniżej 16 lat nie przekracza 10 kg.
- 9) **Sprowadzenie pojazdu** - Centrum Pomocy Generali w terminie do 14 dni od dnia zdarzenia zorganizuje i opłaci sprowadzenie pojazdu przez kierowcę zastępczego lub holowanie pojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski, jeżeli kierowca przez dłużej niż 7 dni nie może kontynuować jazdy wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania oraz w przypadku zgonu kierowcy. Świadczenie w postaci sprowadzenia pojazdu przysługuje, gdy zdarzenie miało miejsce w odległości ponad 75 km w linii powietrznej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, a żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy i nie może kierować pojazdem. Centrum Pomocy Generali decyduje o trasie i sposobie sprowadzenia pojazdu.
- 10) **Holowanie pojazdu do innego punktu obsługi lub do punktu obsługi w miejscu zamieszkania** Jeżeli pojazd nie może zostać naprawiony w najbliższym punkcie obsługi w sposób umożliwiający bezpieczną i zgodną z przepisami kontynuację jazdy, to Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci holowanie pojazdu do innego odpowiedniego punktu obsługi według wyboru Centrum Pomocy Generali, a gdy naprawa prowizoryczna w innym punkcie obsługi nie będzie możliwa, pojazd zostanie odholowany do punktu obsługi najbliższego od miejsca zamieszkania właściciela pojazdu. Limit odległości holowania pojazdu do innego punktu obsługi lub do punktu obsługi w miejscu zamieszkania wynosi 100 km. Decyzję o tym, czy pojazd będzie holowany do innego punktu obsługi, czy do punktu obsługi najbliższego od miejsca zamieszkania właściciela, podejmuje Centrum Pomocy Generali w porozumieniu z Ubezpieczonym.
- 11) **Parking** - Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci postój pojazdu na parkingu strzeżonym, jeżeli pojazd został unieruchomiony w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem. Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci postój pojazdu maksymalnie przez okres 10 dni, ale nie dłużej niż do czasu, w którym będzie on mógł zostać umieszczony w warsztacie naprawczym lub odholowany do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 10

1. Ubezpieczeniem w wariancie Assistance Lux objęte są następujące zdarzenia powstałe na terytorium Polski oraz Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii,

Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii i Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch:

- 1) wypadek,
- 2) awaria,
- 3) kradzież,
- 4) wypadek losowy
- 5) nieszczęśliwe zdarzenie w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.

W każdym przypadku ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia mające miejsce w krajach, na terenie których prowadzone są działania wojenne.

2. Suma ubezpieczenia dla jednego zdarzenia wynosi 45.000 zł.
3. Ubezpieczenie Assistance Lux obejmuje wszystkie świadczenia assistance przysługujące w przypadku wariantów Assistance Standard i Assistance Komfort oraz ponadto:

Doradca

- 1) **Informacje potrzebne w razie wyjazdu za granicę** Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji potrzebnych w razie wyjazdu do państw, w których obowiązuje ubezpieczenie Assistance. Udzielane informacje mogą dotyczyć następujących tematów:
 - pogoda;
 - ceny autostrad;
 - kursy walut;
 - podstawowe różnice w przepisach drogowych;
 - podstawowe przepisy celne;
 - adresy polskich placówek dyplomatycznych;
 - postępowanie i procedury w razie wypadku samochodowego;
 - święta państwowe i kościelne.
- 2) **Informacje o rekomendowanych wypożyczalniach** Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących rekomendowanych przez Centrum Pomocy Generali wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt Ubezpieczonego, niezależnie od tego, czy zaszło zdarzenie objęte ubezpieczeniem.
- 3) **Przekazanie informacji** - Centrum Pomocy Generali przekaze niezbędne informacje osobie bliskiej, zakładowi pracy lub innej wskazanej osobie, jeżeli z powodu zdarzenia objętego ubezpieczeniem nastąpi opóźnienie lub zmiana przebiegu podróży Ubezpieczonego.

Organizator

- 4) **Poszukiwanie przez media** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów poinformowania Ubezpieczonego przez media publiczne o konieczności natychmiastowego powrotu do domu, jeżeli miało miejsce nieszczęśliwe zdarzenie w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i konieczne jest poinformowanie Ubezpieczonego o zaistniałym zdarzeniu przy wykorzystaniu mediów publicznych, co pisemnie poświadczy lekarz lub odpowiednie władze (policja, straż pożarna) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Poszukiwanie jest przeprowadzane na wniosek osoby bliskiej lub odpowiednich władz. Świadczenie poszukiwania przez media przysługuje, w przypadku podróży trwającej dłużej niż 3 doby.

- 5) **Odwiezenie zwierząt** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Polski zwierząt domowych znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego oraz pokrywa koszty wyżywienia i opieki nad zwierzętami podczas powrotu, jeżeli nastąpił zgon Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania lub gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Przewóz zwierząt odbywa się środkiem transportu według wyboru Centrum Pomocy Generali. Świadczenie w postaci odwiezienia zwierząt przysługuje jedynie wtedy, gdy osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osobę bliską zagwarantuje opiekę nad zwierzętami w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli waga jednego zwierzęcia przekracza 150 kg. Centrum Pomocy Generali nie organizuje i nie pokrywa kosztów opieki weterynaryjnej oraz hotelu dla zwierząt.
- 6) **Pojazd zastępczy** - Centrum Pomocy Generali zapewni w miarę możliwości lokalnych pojazd zastępczy, jeżeli dokonanie naprawy pojazdu nie jest możliwe w ciągu jednego dnia lub jeżeli pojazd został skradziony. Okres udostępnienia pojazdu zastępczego wynosi najwyżej 3 dni i nie może przekroczyć czasu naprawy pojazdu lub odzyskania go po kradzieży. Centrum Pomocy Generali zapewni pojazd zastępczy o klasie porównywalnej z pojazdem Ubezpieczonego, lecz o pojemności silnika nie przekraczającej 2000 cm³.
W przypadku pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego Centrum Pomocy Generali zapewni pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić tego pojazdu. Świadczenia w postaci pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, opłat drogowych i innych opłat.
- 7) **Odbiór pojazdu** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie oraz pokrycie kosztów przejazdu właściciela lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży, jeżeli pojazd został odzyskany po kradzieży lub został naprawiony w miejscu oddalonym o ponad 75 km w linii powietrznej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie w postaci odbioru pojazdu przysługuje, jeżeli okres pomiędzy zgłoszeniem kradzieży, a jego odnalezieniem lub pomiędzy awarią/wypadkiem, a zakończeniem naprawy przekroczył 3 dni. Przejazd właściciela pojazdu odbywa się na warunkach określonych w § 12 ust. 1.
- 8) **Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła** - Centrum Pomocy Generali zapewni dostarczenie i montaż na kołach ubezpieczonego pojazdu odpowiednich łańcuchów, jeżeli warunki pogodowe nie pozwalają na bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów, a pojazd nie jest w nie wyposażony. Świadczenie przysługuje jeden raz w roku. Koszty łańcuchów ponosi Ubezpieczony.
- 9) **Specjalistyczna pomoc na autostradzie** - Centrum Pomocy Generali zwróci Ubezpieczonemu koszty specjalistycznej pomocy, jeżeli miało miejsce unieruchomienie pojazdu na autostradzie i Ubezpieczony skorzystał z pomocy specjalnych służb drogowych mających wyłączne prawo do udzielania pomocy na autostradzie i nie działających na zlecenie Centrum Pomocy Generali. W tym przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów specjalistycznej pomocy oraz poinformowania o tym Centrum Pomocy Generali w dniu zdarzenia. Następnie w terminie 7 dni od zajścia zdarzenia lub 7 dni od powrotu do Polski, ale nie później niż w terminie 14 dni od zajścia zdarzenia, Ubezpieczony winien złożyć w Centrum Pomocy Generali wniosek o refundację. Centrum Pomocy Generali refunduje koszty do równowartości 2.000 zł w terminie 30 dni od złożenia wniosku o refundację zawierającego oryginalne rachunki. Refundacja następuje w złotych polskich wg średniego kursu walut obcych NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
- 10) **Opłacenie naprawy pojazdu** - Centrum Pomocy Generali opłaci naprawę pojazdu, jeżeli Ubezpieczony zobowiązany jest pokryć koszty naprawy pojazdu za granicą, a nie dysponuje odpowiednią ilością środków finansowych. Opłacenie naprawy pojazdu traktowane jest jak bezgotówkowa pożyczka, która nie może przekroczyć równowartości 5.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP z dnia postawienia środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Pożyczka udzielana jest na warunkach określonych w § 12 ust. 2.
- 11) **Przesyłka części zamiennych** - Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci przesyłkę części zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy pojazdu umożliwiającej bezpieczną i zgodną z przepisami kontynuację jazdy, jeżeli części zamienne niezbędne do naprawy nie są dostępne w punkcie obsługi i punkt obsługi nie jest w stanie sprowadzić części w przeciągu 3 dni. Centrum Pomocy Generali nie ponosi kosztów części zamiennych oraz nie ponosi odpowiedzialności za termin sprowadzenia części, za przerwanie produkcji i brak możliwości sprowadzenia części zamiennych.
- 12) **Złomowanie pojazdu** - Na potwierdzony notarialnie wniosek właściciela pojazdu Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu oraz formalności związanych ze złomowaniem, jeżeli wypadek miał miejsce za granicą i gdy naprawa lub holowanie są zdaniem Generali ekonomicznie nieuzasadnione.
- 13) **Pomoc w formalnościach oraz w wypełnianiu deklaracji wypadkowej** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej pomocy podczas wypełniania deklaracji wypadkowej oraz poinformuje go o formalnościach związanych ze zgłaszaniem wypadku w danym kraju, jeżeli miał miejsce wypadek. Jeżeli wypadek miał miejsce za granicą, Centrum Pomocy Generali może zapewnić telefoniczny serwis tłumacza, który pomoże Ubezpieczonemu podczas dopełniania ww. formalności.
- 14) **Pożyczka w przypadku utraty bagażu** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu nieoprocentowanej pożyczki, jeżeli Ubezpieczony utracił za granicą bagaż w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową. Warunkiem udzielenia pożyczki jest zgłoszenie zdarzenia odpowiednim władzom i przedłożenie przez Ubezpieczonego pisemnego zaświadczenia (wystawionego przez odpowiednie władze) o zgłoszeniu utraty bagażu. Wysokość pożyczki nie może przekraczać równowartości 2.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP z dnia postawienia środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Pożyczka udzielana jest na warunkach określonych w § 12 ust. 2.
- 15) **Pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu

pomocy w otrzymaniu dokumentów zastępczych, poniesie koszty urzędowe, koszty transportu dokumentów oraz ewentualnego przejazdu Ubezpieczonego pociągiem lub autobusem według wyboru Centrum Pomocy Generali do polskiej placówki konsularnej wystawiającej dokumenty zastępcze, jeżeli w związku ze zdarzeniem objęтым ubezpieczeniem mającym miejsce za granicą Ubezpieczony utracił dokumenty niezbędne do kontynuacji podróży. Świadczenie przysługuje po zgłoszeniu utraty dokumentów odpowiednim władzom i po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pisemnego zaświadczenia o zgłoszeniu utraty dokumentów odpowiednim władzom.

16) **Złożenie kaucji** - Centrum Pomocy Generali udzieli nieoprocentowanej pożyczki polegającej na złożeniu w imieniu Ubezpieczonego kaucji wymaganej przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu, jeżeli Ubezpieczony został aresztowany za granicą w związku z mającym miejsce za granicą wypadkiem, w którym uczestniczył. Wysokość pożyczki nie może przekraczać równowartości 45.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP z dnia przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Pożyczka udzielana jest na warunkach określonych w § 12 ust. 2. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte wszelkie świadczenia związane z pracą zawodową lub ze sprawą karną Ubezpieczonego.

17) **Honorarium prawnika** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu nieoprocentowanej pożyczki, polegającej na opłaceniu honorarium reprezentującego go prawnika, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęto za granicą postępowanie w związku z mającym miejsce za granicą wypadkiem drogowym lub wykroczeniem przeciwko obowiązującym miejscowo prawem o ruchu drogowym. Wysokość pożyczki nie może przekraczać równowartości 10.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP z dnia przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Pożyczka udzielana jest na warunkach określonych w § 12 ust. 2. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte wszelkie świadczenia związane z pracą zawodową lub ze sprawą karną Ubezpieczonego. Generali nie odpowiada za działania podejmowane przez prawnika.

18) **Zorganizowanie pomocy prawnej** - Centrum Pomocy Generali pomoże Ubezpieczonemu znaleźć i nawiązać kontakt z prawnikiem, który będzie reprezentował go w postępowaniu sądowym, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęto za granicą postępowanie w związku z mającym miejsce za granicą wypadkiem drogowym lub wykroczeniem przeciwko obowiązującym miejscowo przepisom ruchu drogowego. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte wszelkie świadczenia związane z pracą zawodową lub ze sprawą karną Ubezpieczonego. Generali nie odpowiada za działania podejmowane przez prawnika.

Medyk

19) **Informacja o lekarzu** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji o adresie odpowiedniej placówki medycznej w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą w przypadkach niewymagających transportu medycznego.

20) **Transport medyczny** - W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów:

- transportu Ubezpieczonego środkiem transportu odpowiednim do stanu zdrowia Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
- transportu Ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy Generali;
- transportu Ubezpieczonego do Polski - do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbywa się zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym przez Centrum Pomocy Generali; o wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decyduje Centrum Pomocy Generali;
- wynagrodzenia personelu medycznego podczas transportu do Polski - do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, który odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy Generali; o wyborze miejsca, do którego odbędzie się transport, decyduje Centrum Pomocy Generali.

21) **Badanie i zabiegi ambulatoryjne** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów badania i zabiegów ambulatoryjnych w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą. Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty tylko tych badań, których nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu do Polski. W przypadku, gdy koszty leczenia nie przekroczą równowartości 100 zł wg średniego kursu walut obcych NBP w dniu zdarzenia, Ubezpieczony jest zobowiązany pokryć je sam.

22) **Hospitalizacja** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów pobytu w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą. Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów jedynie takich zabiegów, operacji i leczenia, których przeprowadzenia nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu do Polski. Centrum Pomocy Generali dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i, jeśli stan zdrowia Ubezpieczonego tego wymaga, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem.

23) **Dostarczenie lekarstwa** - Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci dostarczenie Ubezpieczonemu

lekarstwa koniecznego dla ratowania życia Ubezpieczonego w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą. Świadczenie dostarczenia lekarstwa przysługuje jedynie wtedy, gdy danego lekarstwa nie można nabyć w państwie, w którym doszło do zachorowania lub wypadku i gdy nie można tam nabyć leków o podobnym działaniu. Centrum Pomocy Generali może uzależnić dostarczenie lekarstwa od wyników konsultacji lekarza Centrum Pomocy Generali z lekarzem prowadzącym leczenie.

24) **Wizyta osoby bliskiej** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie oraz pokrycie kosztów podróży do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem do Polski jednej osoby bliskiej wezwanej przez Ubezpieczonego do towarzyszenia mu w przypadku jego hospitalizacji wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. Centrum Pomocy Generali zapewni także zakwaterowanie osoby bliskiej w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym przez okres nie dłuższy niż 7 dni. Wizyta osoby bliskiej przysługuje, jeżeli okres hospitalizacji Ubezpieczonego przekracza 7 dni oraz jeżeli obecność osoby wezwanej do opieki jest konieczna i potwierdzona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie. Przejazd osoby bliskiej odbywa się na warunkach określonych w § 12 ust. 1. Świadczenie w postaci wizyty osoby bliskiej może być wykorzystane tylko jeden raz w odniesieniu do jednego zdarzenia. Świadczenie nie przysługuje, jeśli Ubezpieczonemu towarzyszy w podróży osoba pełnoletnia.

25) **Opieka osoby towarzyszącej** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży pełnoletniej osoby, która będzie opiekować się Ubezpieczonym w miejscu jego hospitalizacji oraz jej powrotu do Polski. Centrum Pomocy Generali zapewni ponadto zakwaterowanie osoby towarzyszącej przez okres nie dłuższy niż 7 dni w hotelu dwu-lub trzygwiazdkowym. Opieka osoby towarzyszącej przysługuje w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku trwającej przez okres dłuższy niż 7 dni, o ile obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i potwierdzona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie. Przejazd osoby towarzyszącej odbywa się na warunkach określonych w § 12 ust. 1. Świadczenie może być wykorzystane tylko jeden raz w odniesieniu do jednego zdarzenia. Koszty powrotu do Polski osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu pokrywane są przez Centrum Pomocy Generali wyłącznie w przypadku, gdy powrót osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.

26) **Transport zwłok lub koszty pogrzebu**

W przypadku śmierci Ubezpieczonego za granicą wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Centrum Pomocy Generali pokryje koszty pochówku za granicą do wysokości równoważności 2.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP w dniu dokonania płatności lub zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu zwłok do miejsca pochówku w Polsce, pod warunkiem, że koszty te nie zostaną pokryte z innych źródeł.

§ 11

1. Nie można łączyć ze sobą następujących świadczeń:

- 1) kierowca zastępczy, opieka nad dziećmi, pojazd zastępczy i przejazd Ubezpieczonego;
- 2) kierowca zastępczy, sprowadzenie pojazdu, odbiór pojazdu, holowanie pojazdu do miejsca zamieszkania i złomowanie pojazdu;
- 3) transport bagażu i pojazd zastępczy;
- 4) wizyta osoby bliskiej i opieka osoby towarzyszącej.

§ 12

1. Przejazd organizowany i opłacany przez Centrum Pomocy Generali odbywa się pociągiem w pierwszej klasie lub autobusem według wyboru Centrum Pomocy Generali. W przypadku wariantu Assistance Lux Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli zdarzenie miało miejsce za granicą, a przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin.
2. Udzielanie pożyczki przez Centrum Pomocy Generali oraz jej zwrot odbywa się na następujących warunkach:
 - 1) Centrum Pomocy Generali zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczonego gwarancji zwrotu pożyczki.
 - 2) Pożyczka powinna być zwrócona przez Ubezpieczonego w terminie 30 dni od powrotu Ubezpieczonego do Polski, nie później jednak niż w terminie 45 dni od przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. W przypadku niedotrzymania tego terminu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić należną kwotę wraz z ustawowymi odsetkami za każdy dzień zwłoki.
 - 3) Zwrot pożyczki udzielonej w walutach obcych następuje w złotych polskich wg kursu, na podstawie którego udzielona została pożyczka.

IV. Wyłączenia odpowiedzialności

§ 13

1. Generali nie udziela ochrony w zakresie Assistance użytkownikom pojazdów, które nie posiadają aktualnego badania technicznego dopuszczającego pojazd do ruchu i poświadczonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
2. Umowa nie obejmuje pojazdów:
 - 1) używanych jako rekwizyty;
 - 2) używanych do nauki jazdy;
 - 3) używanych jako taksówki (TAXI);
 - 4) używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych;
 - 5) używanych w jazdach próbnych;
 - 6) wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnie pojazdów);
 - 7) używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich);
 - 8) używanych do transportu towarów niebezpiecznych;
 - 9) używanych do jazd testowych.

§ 14

1. Warunkiem otrzymania świadczenia na zasadach niniejszych OWU jest przedstawienie przez Ubezpieczonego na żądanie Pilotu oryginału polisy Assistance.
2. Generali pokrywa wyłącznie koszty tych świadczeń Assistance, które zostały zaakceptowane i zorganizowane przez Centrum Pomocy Generali za wyjątkiem refundacji kosztów specjalistycznej pomocy na autostradzie (§ 10 ust. 3 pkt 9).
3. W przypadku, gdy Ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zawiadomił Generali w terminie 48 godzin od zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem o jego zajściu, Generali może

odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 15

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
 - 1) naprawy pojazdu w punkcie obsługi, konserwacji i eksploatacji pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych;
 - 2) leczenia, transportu medycznego i transportu zwłok, jeżeli nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek były następstwem chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż oraz ich powikłań;
 - 3) świadczeń Assistance związanych z wypadkiem, nieszczęśliwym wypadkiem i nagłym zachorowaniem w odniesieniu do Ubezpieczonego, co do którego istniały przeciw wskazania lekarskie co do prowadzenia pojazdów mechanicznych;
 - 4) zabiegów ambulatoryjnych, hospitalizacji, wizyty osoby bliskiej lub opieki osoby towarzyszącej w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy Generali moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do Polski lub gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do Polski wbrew decyzji lekarza Centrum Pomocy Generali uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie;
 - 5) leczenia przekraczającego zakres usług medycznych niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Ubezpieczonego do Polski;
 - 6) przeprowadzania badań dodatkowych, niepotrzebnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych;
 - 7) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
 - 8) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego, masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innych zabiegów rehabilitacyjnych i fizykoterapii;
 - 9) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, a w szczególności kosztów dodatkowej instalacji sprzętu radiowego i telewizyjnego, kosztów rozmów telefonicznych, kosztów usług fryzjerskich lub kosmetycznych itp.
2. Świadczenia wynikające z niniejszych OWU nie przysługują, jeżeli zdarzenia były spowodowane:
 - 1) bezpośrednio lub pośrednio zamieszkami, wewnętrznymi niepokojami, blokadami dróg, wydarzeniami wojennymi, trzęsieniem lub tąpnięciem ziemi lub działaniem energii jądrowej;
 - 2) innymi okolicznościami, które były następstwem działania siły wyższej, mającymi bezpośredni wpływ na możliwość wykonania świadczenia Assistance lub na opóźnienia w wykonaniu tych świadczeń;
 - 3) używaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 4) na terenie, na którym świadczenia Assistance uniemożliwiają uwarunkowania terenu lub oficjalne zakazy;
 - 5) podczas wykorzystania pojazdu w celu dokonania czynu karalnego;
 - 6) podczas lub w następstwie udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach i przygotowaniach do nich;
 - 7) podczas świadczenia płatnych usług, polegających m.in. na przewozie osób i ładunków,
 - 8) podczas używania pojazdu przez kierowcę nieuprawnionego i nieupoważnionego lub po użyciu

alkoholu albo po zażyciu innych środków odurzających, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego oraz spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

- 9) unieruchomieniem pojazdu w związku z przeprowadzaną konserwacją lub przeglądem;
- 10) zaniechaniem natychmiastowego zgłoszenia do Centrum Pomocy Generali zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub niezastosowaniem się do jej zaleceń.

§ 16

1. Jeżeli Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu na własny koszt innych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy itp.), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń uprawniających do korzystania ze świadczeń Centrum Pomocy Generali, czas trwania czynności tego typu w żadnym wypadku nie może być dodany do czasu naprawy uszkodzonego pojazdu.
2. Generali nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części.
3. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte zdarzenia podlegające ochronie ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia autocasco.
4. Generali oraz Centrum Pomocy Generali nie odpowiada za szkody na mieniu i osobie oraz za szkody o charakterze handlowym lub zawodowym powstałe w związku ze świadczeniem Assistance.
5. Świadczenie nie przysługuje osobom przewożonym odpłatnie oraz autostopowiczom.

V. Umowa ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia

§ 17

1. Umowa zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że możliwe jest zawarcie Umowy na czas krótszy niż 12 miesięcy potwierdzony na polisie wyłącznie w wariancie Assistance Lux.
2. Jeśli strony nie ustaliły inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w Umowie Assistance, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub odpowiedniej raty.
3. Zawarcie Umowy Assistance potwierdza się każdorazowo polisą.

§ 18

1. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Assistance łącznie z Umową Autocasco, to odpowiedzialność Generali (ochrona ubezpieczeniowa) z tytułu Umowy Assistance wygasa w każdym przypadku wygaśnięcia odpowiedzialności Generali z tytułu Umowy Autocasco.
2. W przypadku wznowienia odpowiedzialności Generali z tytułu Umowy Autocasco jednocześnie wznowiona zostaje odpowiedzialność z tytułu Umowy Assistance.

VI. Składka ubezpieczeniowa

§ 19

1. Składka obliczana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy,
2. Składka kalkulowana jest na podstawie następujących czynników taryfikacyjnych:
 - 1) wyboru wariantu związanego z zakresem ubezpieczenia;

- 2) okresu ubezpieczenia (umowy roczne lub krótkoterminowe);
 - 3) zależnie od łączenia z innymi umowami ubezpieczenia (określa taryfa składek);
 - 4) innych czynników zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Jeśli nie ustalono inaczej, składka, o której mowa w ust. 2, ustalana jest na poziomie rocznym i opłacana jest z góry. W przypadku, gdy Umowa Assistance zawierana jest łącznie z Umową Autocasco, to stosuje się taką częstotliwość płacenia rat składki, jaką przyjęto w Umowie Autocasco, co jest potwierdzone na polisie.
4. Za dzień zapłaty składki uznaje się:
- 1) w przypadku płatności składki przelewem - przyjęcie przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym/dowodzie wpłaty;
 - 2) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym - dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki;
 - 3) w przypadku płatności składki kartą kredytową - dzień dokonania autoryzacji transakcji.

VII. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy. Odstąpienie od Umowy

§ 20

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta;
 - 2) w przypadku wygaśnięcia odpowiedzialności Generali z tytułu Umowy Autocasco, jeśli Umowę Assistance zawarto łącznie z Umową Autocasco;
 - 3) po upływie terminu określonego w wezwaniu do zapłaty, w przypadku gdy Ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty składki, a Generali wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
 - 4) z dniem zbycia pojazdu (Ubezpieczający powinien najpóźniej w ciągu 14 dni od zbycia pojazdu poinformować pisemnie o tym fakcie Generali), z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej - pod warunkiem wcześniejszego pisemnego zawiadomienia Generali o zmianach w tych umowach;
 - 5) z dniem odstąpienia od Umowy;
 - 6) z chwilą zarejestrowania ubezpieczonego pojazdu, na nowego właściciela lub z chwilą wyrejestrowania pojazdu;
 - 7) z dniem wypowiedzenia Umowy.
2. Generali może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym lub z ważnych powodów, tj:
 - 1) naruszenia obowiązku określonego w § 3 ust. 6 i 7;
 - 2) naruszenia obowiązku określonego w § 24 pkt 6);
 - 3) nieopłacenia przez ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosiło odpowiedzialności przed terminem płatności składki.

§ 21

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego

z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

VIII. Zwrot składki

§ 22

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

IX. Postępowanie w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 23

Ubezpieczony upoważnia Generali do udostępnienia Centrum Pomocy Generali swoich danych osobowych celem umożliwienia prawidłowej i szybkiej identyfikacji Ubezpieczonych i sprawnej organizacji świadczeń.

§ 24

W przypadku zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia Assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) podjąć dostępne czynności mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zapobieżenie zwiększaniu się szkody, w tym zapewnienie bezpieczeństwa na miejscu wypadku;
- 2) niezwłocznie, tj. w terminie 48 godzin powiadomić Centrum Pomocy Generali telefonując pod numer podany w dokumentacji ubezpieczeniowej;
- 3) przekazać wszelkie dostępne informacje potrzebne do wykonania świadczenia Assistance, a w szczególności:
 - a) wariant ubezpieczenia, numer i okres ważności polisy;
 - b) numer nadwozia pojazdu;
 - c) swoje nazwisko, adres zamieszkania;
 - d) nazwisko i adres właściciela pojazdu;
 - e) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu;
 - f) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali będzie mogło skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
 - g) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj wymaganej pomocy.
- 4) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw oraz przedstawić oryginał polisy ubezpieczeniowej;
- 5) nie zlecać czynności objętych świadczeniem innym podmiotom, chyba że Pilot, który miał przybyć na miejsce zdarzenia w celu udzielenia pomocy nie przybędzie w przeciągu 1,5 godziny od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy Generali;
- 6) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.

X. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań

§ 25

1. Ubezpieczonemu przysługuje refundacja poniesionych kosztów w przypadku, gdy:
 - 1) świadczenia wynikające z niniejszej umowy nie zostały wykonane bezpośrednio przez Centrum Pomocy Generali, ponieważ Pilot nie przybył na miejsce zdarzenia w przeciągu 1,5 godziny;
 - 2) Ubezpieczony korzystał ze specjalistycznej pomocy na autostradzie w przypadku określonym w § 10 ust. 3 pkt 9).

2. Wnioski o refundację kosztów Ubezpieczony składa na formularzu dołączonym do dokumentacji ubezpieczeniowej w terminie do 7 dni od zajścia zdarzenia lub 7 dni od powrotu z podróży w przypadku, gdy zdarzenie miało miejsce za granicą, ale nie później niż 14 dni od zajścia zdarzenia pod adresem podanym w dokumentacji ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli poniesione przez Ubezpieczonego koszty były następstwem niedopełnienia któregokolwiek z postanowień określonych w § 24, Generali może zmniejszyć refundację bezzasadnie poniesionych kosztów.
4. Jeśli poniesione koszty przez Ubezpieczającego określone w ust. 1 są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.
5. Centrum Pomocy Generali przekazuje Ubezpieczonemu decyzję w sprawie wniosku o refundację kosztów i dokonuje jej w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu i dostarczenia wniosku o refundację kosztów.
6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 5, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 5.
7. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Centrum Pomocy Generali co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Generali.

XI. Roszczenia regresowe

§ 26

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, z tytułu którego Generali udzieliło pomocy, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, to z dniem wykonania świadczenia roszczenie to przechodzi na Generali do wysokości kosztów poniesionych z tytułu udzielonej pomocy.
2. Ubezpieczony obowiązany jest przekazać Generali wszelkie informacje i dostarczyć wszelkie dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez Generali praw określonych w ust. 1.
3. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Generali praw przysługujących mu względem osób trzecich z tytułu szkód, Generali może odmówić refundacji poniesionych kosztów w całości lub w części.
5. W przypadku wyłączenia odpowiedzialności Generali przewidzianego w niniejszych warunkach, Generali przysługuje prawo do dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconych na rzecz Centrum Pomocy Generali kwot stanowiących pokrycie kosztów wykonania świadczeń Assistance.

XII. Postanowienia końcowe

§ 27

1. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza ubezpieczającemu polisę zawierającą postanowienia,

które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Generali zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu polisy, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.

2. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia kierowane do Generali mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną oraz w rozmowie telefonicznej. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Generali. Oświadczenia dotyczące rozwiązania Umowy powinny być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 28

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczeń, wysokości wypłaty odszkodowania lub wnosi inne skargi lub zażalenia, to może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o Nadzorze Ubezpieczeniowym i Emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

§ 29

Spory wynikające z Umowy rozpatrują sądy właściwe ze względu na miejsce zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

§ 30

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zmienił adresu.

§ 31

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 32

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od 15 czerwca 2009 roku.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Ogólne warunki ubezpieczenia - assistance

Zakres ubezpieczenia	Warianty ubezpieczenia			
	Assistance Standard	Assistance Komfort	Assistance Lux	
Suma Ubezpieczenia na jedno zdarzenie	1.000 zł	3.000 zł	45.000 zł	
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Polska	Zagranica
Doradca				
Informacja serwisowa	+	+	+	+
Informacje potrzebne w razie wyjazdu za granicę			+	+
Informacje o rekomendowanych wypożyczalniach			+	+
Przekazanie informacji			+	+
Serwisant				
Naprawa na trasie	+	+	+	+
Holowanie do punktu obsługi	+	+	+	+
Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej	+	+	+	+
Dostarczenie paliwa		+	+	+
Pomoc w wypadkach losowych		+	+	+
Organizator				
Przejazd Ubezpieczonego		+	+	+
Zakwaterowanie		+	+	+
Kierowca zastępczy		+	+	+
Opieka nad dziećmi		+	+	+
Transport przyczepy		+	+	+
Transport bagażu		+	+	+
Sprowadzenie pojazdu		+	+	+
Holowanie pojazdu do innego punktu obsługi lub do punktu obsługi w miejscu zamieszkania		+	+	+
Parking		+	+	+
Poszukiwanie przez media			+	+
Odwiezienie zwierząt			+	+
Pojazd zastępczy			+	+
Odbiór pojazdu			+	+
Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła			+	+
Specjalistyczna pomoc na autostradzie			+	+
Opłacenie naprawy pojazdu			+	+
Przesyłka części zamiennych			+	+
Złomowanie pojazdu			+	+
Pomoc w formalnościach oraz w wypełnieniu deklaracji wypadkowej			+	+
Pożyczka w przypadku utraty bagażu				+
Pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych				+
Złożenie kaucji				+
Honorarium prawnika				+
Zorganizowanie pomocy prawnej				+
Medyk				
Informacja o lekarzu				+
Transport medyczny				+
Badanie i zabiegi ambulatoryjne				+
Hospitalizacja				+
Dostarczenie lekarstwa				+
Wizyta osoby bliskiej				+
Opieka osoby towarzyszącej				+
Transport zwłok lub koszty pogrzebu				+

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDÓW - NNW

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (zwane dalej OWU) są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z osobami fizycznymi i prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Szczegółowe informacje o procesie zawierania Umów określone są w „Regulaminie świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną” zamieszczonym na stronie www.generalidirect.pl (Regulamin).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają postanowienia Regulaminu określonego w ust. 2.

§ 2

1. Umowę ubezpieczenia, zwaną dalej Umową można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej (Ubezpiezonego).
2. W razie zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę.

§ 3

1. Umowy mogą być zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych OWU.
2. Klauzule umowne uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust. 1 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do Umowy pod rygorem ich nieważności.

§ 4

Terminy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dołączonych dokumentach oznaczają:

- 1) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca Umowę i zobowiązana do opłacenia składki.
- 2) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna - kierowca lub pasażer pojazdu mechanicznego (ubezpiezonego pojazdu), którego właściciel i dane pojazdu zgodnie z dowodem rejestracyjnym są określone w Umowie.
- 3) **Poszkodowany** - ubezpieczony, który został poszkodowany w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- 4) **Pojazdy** - samochody osobowe przeznaczone konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu, podlegające rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”.
- 5) **Uposażony** - osoba/osoby upoważniona/upoważnione do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci poszkodowanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku. W przypadku niewyznaczenia Uposażonego, świadczenie wypłacane jest członkom rodziny poszkodowanego według następującej kolejności:
 - a) współmałżonkowi;

- b) w przypadku braku współmałżonka - dzieciom;
 - c) w przypadku braku współmałżonka i dzieci - rodzicom;
 - d) w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców - rodzeństwu;
 - e) w pozostałych przypadkach - innym ustawowym spadkobiercom.
- 6) **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną związaną z ruchem pojazdu, w wyniku którego kierowca lub pasażer - niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
 - 7) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** - naruszenie sprawności organizmu, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, które powoduje upośledzenie jego funkcji nie rokujące poprawy.

II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 5

1. Przedmiotem Umowy są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe w związku z ruchem pojazdu, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć kierowcy lub pasażerów pojazdu.
2. Łączna maksymalna liczba ubezpieczonych osób zgodna jest z liczbą miejsc w pojeździe, która jest określona w dowodzie rejestracyjnym.
3. Przez zdarzenie pozostające w związku z ruchem pojazdu mechanicznego rozumie się także wypadki zaistniałe:
 - 1) podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu;
 - 2) bezpośrednio przy załadowywaniu lub rozładowywaniu pojazdu;
 - 3) podczas postoju lub naprawy pojazdu na trasie jazdy;
 - 4) podczas garażowania;
 - 5) wskutek upadku, pożaru lub wybuchu tego pojazdu.

§ 6

Ochroną ubezpieczeniową objęty jest kierowca i pasażerowie pojazdu, którego właściciel i dane pojazdu zgodnie z dowodem rejestracyjnym zostały określone w Umowie.

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki powstałe na terytorium Europy.
2. Świadczenia za wypadki powstałe poza granicami Polski wypłacane są zawsze w złotych polskich według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości świadczenia.

III. Wyłączenia odpowiedzialności

§ 8

1. Z odpowiedzialności Generali wyłączone są wypadki powstałe:
 - 1) podczas prowadzenia pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia ubezpieczonego pojazdu lub

- upoważnienia właściciela do kierowania tym pojazdem;
- 2) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego lub kierowcę przestępstwa lub samobójstwa;
 - 3) podczas prowadzenia pojazdu przez kierowcę po spożyciu alkoholu, narkotyku lub innych podobnie działających środków;
 - 4) na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach terroryzmu lub sabotażu, blokadach dróg;
 - 5) w wyniku oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe w pojazdach:
- 1) używanych jako rekwizyty;
 - 2) używanych do nauki jazdy;
 - 3) używanych jako taksówki (TAXI);
 - 4) używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych;
 - 5) używanych w jazdach próbnych;
 - 6) wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnie pojazdów);
 - 7) używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich);
 - 8) używanych do transportu towarów niebezpiecznych;
 - 9) używanych do jazd testowych.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki spowodowane zawałem mięśnia sercowego lub udarem mózgu.
4. Jeśli w czasie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczonym pojeździe znajdowała się większa liczba osób, niż określona w dowodzie rejestracyjnym, Generali może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.

IV. Umowa na rzecz osoby trzeciej

§ 9

1. Obowiązki związane z zawarciem Umowy na rzecz osoby trzeciej ciąży zarówno na Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz, jednakże obowiązek opłaty składki ubezpieczeniowej ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.
2. Obowiązki Ubezpieczającego związane z wykonaniem Umowy przechodzą na Ubezpieczonego z chwilą zajścia przewidzianego w Umowie wypadku.
3. W przypadku zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej polisę lub inny dokument ubezpieczenia wydaje się Ubezpieczającemu.

V. Umowa i składka

§ 10

1. Umowę zawiera się na okres roczny.
2. Umowa zawierana jest wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego złożony w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego (www.generalidirect.pl).
3. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w Umowie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Generali informacje, o które został zapytany przez Generali przed zawarciem Umowy.

5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 8 nie zostały podane do jego wiadomości.
6. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest informować Generali o zmianach ryzyka, jakie nastąpiły od momentu zawarcia Umowy (m.in. zmiana adresu zameldowania, zmiana okoliczności mających wpływ na istnienie związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a zdarzeniem warunkującym wypłatę świadczenia).
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
8. W przypadku wniosku, o którym mowa w ust. 2 złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego, Umowa zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w Regulaminie (www.generalidirect.pl).

§ 11

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, składki są ustalane na poziomie rocznym i opłacane są z góry.
2. Ubezpieczający winien jest zapłacić składkę w dniu zawarcia Umowy, chyba że określono późniejszy termin płatności.
3. Termin płatności przelewem może być ustalony najpóźniej w 14 dniu kalendarzowym od daty podpisania Umowy.
4. Za dzień zapłaty składki uznaje się:
 - 1) w przypadku płatności składki przelewem - przyjęcie przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym/dowodzie wpłaty;
 - 2) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym - dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki;
 - 3) w przypadku płatności składki kartą kredytową - dzień dokonania autoryzacji transakcji.
5. Składka obliczana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
6. Składka kalkulowana jest na podstawie wariantu ubezpieczenia (sumy ubezpieczenia),
7. W przypadku gdy Ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty składki, Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

§ 12

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej

§ 13

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta,
 - 2) z dniem wyrejestrowania lub zbycia pojazdu,
 - 3) z dniem odstąpienia od Umowy,
 - 4) z upływem okresu wypowiedzenia.

2. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się w przypadkach opisanych w § 12 oraz § 13 ust. 1 i 2.

§ 14

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

VI. Rodzaje i wysokość świadczeń

§ 15

1. Umowa zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia, określających maksymalną wysokość świadczenia na każdego z Ubezpieczonych, stanowiącego sumę ubezpieczenia:
 - 1) wariant I - 5.000 zł,
 - 2) wariant II - 10.000 zł,
 - 3) wariant III - 25.000 zł,
 - 4) wariant IV - 50.000 zł,
2. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku na terytorium Polski, Umowa zapewnia wypłatę następujących świadczeń:
 - 1) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w razie 100% inwalidztwa,
 - 2) z tytułu trwałego częściowego uszczerbku na zdrowiu;
 - 3) w razie śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
 - 4) dzienne świadczenie szpitalne;
 - 5) koszty nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych;
 - 6) koszty pogrzebu.
3. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku poza granicami kraju Umowa zapewnia wypłatę następujących świadczeń:
 - 1) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu uszkodzowanego;
 - 2) w razie śmierci uszkodzowanego.

§ 16

1. Poszkodowanemu, który w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
2. W przypadku częściowego uszczerbku na zdrowiu świadczenie wypłacane jest w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia określonej w Umowie za każdy procent orzeczonego trwałego uszczerbku na zdrowiu.
3. W razie śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub jeśli śmierć nastąpiła w ciągu 2 lat od daty wypadku i była następstwem obrażeń odniesionych w wypadku przysługuje świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.

§ 17

1. Dzielne świadczenie szpitalne wypłacane jest w wysokości 1‰ sumy ubezpieczenia za każdy dzień pobytu uszkodzowanego w szpitalu, jeśli pobyt ten związany był z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku.
2. Dzielne świadczenie szpitalne przysługuje od 10. dnia po wypadku, a jeżeli pobyt uszkodzowanego w szpitalu trwał co najmniej 30 dni - od następnego dnia po wypadku, jednak nie więcej niż za 180 dni.
3. Dzielne świadczenie szpitalne wypłacane jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego

hospitalizację z tytułu obrażeń związanych z leczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków.

§ 18

1. Generali zapewnia zwrot udowodnionych kosztów nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust.1 wypłacane jest tylko wówczas, jeżeli koszty te zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku oraz jeżeli są udokumentowane oryginalnymi rachunkami i nie zostały pokryte z innych źródeł.

§ 19

1. Świadczenie z tytułu śmierci Generali wypłaca osobom Uposażonym.
2. Z przysługującego świadczenia Generali zwraca udokumentowane koszty pogrzebu temu, kto je poniósł.
3. Świadczenie wymienione w ust. 2 wypłacane jest tylko wówczas, jeśli koszty te nie zostały pokryte z innych źródeł.
4. Zwrot udokumentowanych kosztów pogrzebu następuje do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.

§ 20

Generali zwraca poszkodowanemu koszty badań i opinii lekarskich zleconych przez Generali.

§ 21

1. Jeżeli wypłacono jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie poszkodowany zmarł w wyniku tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uposażonej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego poszkodowanemu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę.
2. Jeżeli poszkodowany zmarł po ustaleniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, nie wypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu przysługuje osobom Uposażonym. Jeżeli przed śmiercią poszkodowanego nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się przypuszczalny procent tego uszczerbku, ustalony na podstawie dokumentacji lekarskiej. Przysługujące świadczenie wypłaca się osobom Uposażonym.

VII. Zasady ustalania wysokości i wypłaty świadczeń

§ 22

1. Rodzaje i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a zdarzeniem warunkującym wypłatę świadczenia.
2. Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust.1 oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dowodów, określonych w § 25 oraz wyników badań lekarskich.
3. Ustalania stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wyznaczeni przez Generali na podstawie Tabeli oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu stosowanej w Generali.
4. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w ciągu 2 lat od dnia wypadku. Późniejsza

zmiana stopnia trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.

5. Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego.
6. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.
7. Jeśli wypadek spowodował uszkodzenie więcej niż jednego narządu, łączny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu równa się sumie procentów ustalonych za poszczególne uszkodzenia, z tym że ich łączna wartość nie może być większa niż 100%.

§ 23

Suma wszystkich świadczeń wypłaconych jednemu poszkodowanemu, a w razie jego śmierci Uposażonemu, z tytułu jednego wypadku, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.

§ 24

1. Generali zobowiązane jest wypłacić należne świadczenie w ciągu 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia w świetle przedłożonych dokumentów Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

VIII. Postępowanie w razie wypadku

§ 25

1. W razie wypadku poszkodowany obowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
 - 2) powiadomić o wypadku Generali - bezpośrednio lub telefonicznie pod nr telefonu 19505 (od poniedziałku do piątku w godz. od 8 do 18) w terminie 7 dni roboczych od dnia zaistnienia wypadku.
 - 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, a w przypadku trwałego lub częściowego uszczerbku na zdrowiu zgłosić ten fakt niezwłocznie, przedstawiając odpowiednie zaświadczenie lekarskie;
 - 4) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Generali lub obserwacji klinicznej w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu.
2. W razie śmierci poszkodowanego, Uposażony zobowiązany jest:
 - 1) powiadomić o wypadku Generali - bezpośrednio lub telefonicznie pod nr telefonu 19505 (od poniedziałku do piątku w godz. od 8 do 18) w terminie 7 dni roboczych od dnia zaistnienia wypadku;

- 2) umożliwić Generali uzyskanie wszelkich informacji dotyczących nieszczęśliwego wypadku oraz innych wymaganych do oceny zasadności świadczenia;
- 3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, a w szczególności wyciąg z aktu zgonu (do wglądu) oraz dokument stwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo Uposażonego z poszkodowanym (do wglądu).

§ 26

Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dokonano obowiązków wymienionych w § 25 ust. 1 pkt 2), ust. 2 pkt 1), a miało to wpływ na ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie.

IX. Postanowienia końcowe

§ 27

1. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza Ubezpieczającemu polisę zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Generali zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu polisy, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
2. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia kierowane do Generali mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną oraz w rozmowie telefonicznej. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Generali. Oświadczenia dotyczące rozwiązania Umowy powinny być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 28

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczeń, wysokości wypłaty odszkodowania lub wnosi inne skargi lub zażalenia, to może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy
2. Wniosek, o którym mowa w ust.1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

§ 29

Spory wynikające z Umowy rozpatrują sądy właściwe ze względu na miejsce zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

§ 30

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zmienił adresu.

§ 31

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego,

w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 32

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od 15 czerwca 2009 roku.

Andrzej Jarczyk

Michał Gomowski



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Wiceprezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ W RUCHU DROGOWYM

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym, zwane dalej OWU, są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia (zwanych dalej Umowami) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej Generali, z osobami fizycznymi i prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Szczegółowe informacje o procesie zawierania Umów określone są w „Regulaminie świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną” zamieszczonym na stronie www.generalidirect.pl (Regulamin).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają postanowienia Regulaminu określonego w ust. 2.

§ 2

Umowę można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej, zwanej dalej Ubezpieczonym.

§ 3

1. Umowa może być zawarta na uzgodnionych przez strony warunkach ujętych w formie dodatkowych klauzul umownych, odbiegających od postanowień niniejszych OWU.
2. Klauzule umowne uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust.1 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do Umowy, pod rygorem ich nieważności.

§ 4

1. Terminy oraz nazwy użyte w niniejszych OWU, dokumencie ubezpieczenia oraz innych dokumentach oznaczają:
 - 1) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca Umowę, zobowiązana do opłacenia składki.
 - 2) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, wymieniona w wydawanym przez Generali dokumencie ubezpieczenia potwierdzającym zawarcie Umowy.
 - 3) **Współubezpieczeni** - każdy upoważniony przez Ubezpieczonego kierowca pojazdu oraz upoważnieni przez Ubezpieczonego pasażerowie pojazdu w liczbie nie przekraczającej liczby miejsc wpisanej do dowodu rejestracyjnego pojazdu, znajdujący się w pojeździe w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 6.
 - 4) **Umowa** - umowa, przez którą Generali zobowiązuje się spełnić określone świadczenie na rzecz Ubezpieczonego w razie zajścia zdarzenia przewidzianego w Umowie ubezpieczenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.
 - 5) **Pojazdy** - samochody osobowe przeznaczone konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu, podlegające

rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”.

II. Przedmiot ubezpieczenia

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty pomocy prawnej związanej z działaniami na rzecz ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu, w postępowaniu sądowym i pozasądowym, na zasadach i warunkach określonych w OWU.
2. Ponadto odpowiedzialność Generali z tytułu Umowy polega na reprezentowaniu interesów prawnych Ubezpieczonego w sporze przedsądowym z podmiotami trzecimi w zakresie zaspokojenia roszczeń, które dotyczą pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia.
3. W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej Umów z tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego na sumy ubezpieczenia łącznie przewyższające wysokość ponoszonych kosztów określonych w § 8 OWU, Generali pokryje koszty w takim stosunku, w jakim przyjęta przez Generali suma ubezpieczenia pozostaje do sumy ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

III. Zdarzenie ubezpieczeniowe

§ 6

1. W przypadku roszczeń odszkodowawczych, zgodnie z § 10 ust. 2 pkt 1), § 11 ust. 2 pkt 1) i § 12 ust. 2 pkt 1) za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się to zdarzenie z udziałem pojazdu lub związane z pojazdem, które spowodowało wystąpienie szkody.
2. W przypadku postępowania karnego, zgodnie z § 10 ust. 2 pkt 2), § 11 ust. 2 pkt 2) i § 12 ust. 2 pkt 2) lub postępowania w sprawie o odebranie prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, zgodnie z § 10 ust. 2 pkt 3), § 11 ust. 2 pkt 3) i § 12 ust. 3 pkt 3) za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się naruszenie lub podejrzenie o naruszenie przez Ubezpieczonego przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym.
3. W przypadku sporów wynikających z umów, zgodnie z § 11 ust. 2 pkt 4) za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się naruszenie obowiązków wynikających z umów, które dotyczą pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, przez stronę Umowy zawartej z Ubezpieczonym.

IV. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 7

1. Generali przejmuje koszty zgodnie z § 8, o ile istnieją szanse korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy, oceniane przez Generali na zasadach określonych w § 22 OWU.
2. Generali przejmuje koszty powstałe od momentu zgłoszenia przez Ubezpieczonego zdarzenia ubezpieczeniowego do Generali.

3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce w okresie obowiązywania Umowy.
4. Generali przejmuje koszty poniesione w okresie ubezpieczenia, a także koszty poniesione po upływie okresu ubezpieczenia, jeżeli są one związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia.

§ 8

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 Generali, w granicach sumy ubezpieczenia, przejmuje koszty związane ze świadczeniem usług przez osoby uprawnione do udzielania pomocy prawnej w zakresie wskazanym poniżej:
 - 1) koszty porad, opinii lub konsultacji, udzielanych przez podmioty uprawnione do świadczenia pomocy prawnej;
 - 2) w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego na terytorium Polski, koszty wynajęcia adwokata lub radcy prawnego do wysokości trzykrotnych stawek minimalnych wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego na terytorium Polski zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 3) w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego za granicą:
 - a) koszty wynajęcia adwokata lub radcy prawnego posiadającego praktykę za granicą, według stawek obowiązujących w danym kraju (maksymalnie trzykrotność stawek minimalnych obowiązujących w danym kraju), lub
 - b) koszty wynajęcia adwokata lub radcy prawnego posiadającego praktykę na terytorium Polski - do wysokości trzykrotnych stawek minimalnych wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego na terytorium Polski;
 - 4) koszty związane z uzyskaniem opinii biegłych lub rzeczoznawców;
 - 5) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na mocy prawomocnego orzeczenia;
 - 6) koszty notarialne za wymagane przez prawo czynności notarialne;
 - 7) koszty podróży Ubezpieczonego do sądu za granicą i z powrotem do miejsca zamieszkania na terytorium Polski, jeżeli konieczne jest jego stawienie się przed sądem w charakterze oskarżonego lub strony, lub w celu uniknięcia niekorzystnych konsekwencji prawnych. Zwrot kosztów następuje do wysokości kosztów podróży koleją 2 klasy lub autobusem. Jeżeli odległość między siedzibą sądu, a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 1500 km, pokrywane są koszty transportu samolotem w klasie ekonomicznej;
 - 8) koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony prawnych interesów Ubezpieczonego za granicą;
 - 9) pozostałe koszty i opłaty sądowe lub administracyjne, o ile służą one ochronie praw Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem.
2. Generali przejmuje koszty wymienione w ust.1, o ile konieczność ich poniesienia oraz ich wysokość zostały uzgodnione z Generali przed zaciągnięciem przez Ubezpieczonego zobowiązania do ich poniesienia.
3. Generali udziela nieoprocentowanej pożyczki w wysokości maksymalnie 20.000 złotych polskich na wpłacenie kaucji

w celu uniknięcia aresztowania Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem karnym.

4. Generali zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczonego gwarancji zwrotu pożyczki. Pożyczka powinna być zwrócona przez Ubezpieczonego w ciągu 60 dni od dnia przekazania środków do jego dyspozycji. W przypadku niedotrzymania tego terminu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić należną kwotę wraz z ustawowymi odsetkami.
5. Zwrot pożyczki udzielonej zgodnie z ust. 3 w walutach obcych następuje w złotych polskich według średniego kursu walut obcych NBP obowiązującego na dzień, w którym środki zostały przekazane do dyspozycji Ubezpieczonego.

V. Suma ubezpieczenia

§ 9

1. Suma ubezpieczenia wynosi 25 000 zł lub 50 000 zł.
2. Na wniosek Ubezpieczającego Generali może ustalić inną sumę ubezpieczenia niż suma ubezpieczenia wymieniona w ust. 1.
3. Łączna wysokość świadczeń Generali z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, łącznie w stosunku do Ubezpieczonego i Współubezpieczonych, nie może przekroczyć ustalonej w Umowie sumy ubezpieczenia; odnosi się to również do kilku zdarzeń ubezpieczeniowych, pomiędzy którymi istnieje związek przyczynowy.
4. Ustalona w Umowie suma ubezpieczenia a potwierdzona na polisie nie ulega pomniejszeniu o wypłacone świadczenia.

VI. Warianty ubezpieczenia Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym

Ubezpieczony ma do wyboru następujące warianty: ochrona prawna właściciela pojazdu, ochrona prawna właściciela pojazdu i umów, ochrona prawna kierowcy.

§ 10

Ochrona Prawna Właściciela Pojazdu

1. Na podstawie Umowy ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony jako właściciel lub posiadacz pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia oraz Współubezpieczeni.
2. W ramach Umowy Generali przejmuje koszty określone w § 8 w zakresie:
 - 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych za szkody na osobie lub mieniu, jak również obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich przeciwko Ubezpieczonemu. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy tylko spraw powstałych w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego z udziałem pojazdu lub dotyczących pojazdu;
 - 2) postępowania karnego wszczętego przeciwko Ubezpieczonemu w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym. Jeżeli zostanie stwierdzone na mocy prawomocnego orzeczenia, że Ubezpieczony dopuścił się wykroczenia umyślnie lub popełnił umyślnie przestępstwo, jest on zobowiązany zwrócić Generali koszty, jakie zostały poniesione na obronę Ubezpieczonego;
 - 3) postępowania w sprawie o odebranie prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, o ile postępowanie to zostało

- wszczęte w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym.
3. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, postanowienia niniejszych OWU odnoszące się do Ubezpieczonego dotyczą też Współubezpieczonych. Ubezpieczony może jednak zgłosić sprzeciw co do spełnienia przez Generali świadczenia na podstawie zgłoszenia roszczenia przez Współubezpieczonego innego niż małżonek Ubezpieczonego.

§ 11

Ochrona Prawna Właściciela Pojazdu i Umów

1. Na podstawie Umowy ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony jako właściciel lub posiadacz pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia oraz Współubezpieczeni.
2. W ramach Umowy Generali przejmuje koszty określone w § 8 w zakresie:
- 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych za szkody na osobie lub mieniu, jak również obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich przeciwko Ubezpieczonemu. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy tylko spraw powstałych w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego z udziałem pojazdu lub dotyczących pojazdu,
 - 2) postępowania karnego wszczętego przeciwko Ubezpieczonemu w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym. Jeżeli zostanie stwierdzone na mocy prawomocnego orzeczenia, że Ubezpieczony dopuścił się wykroczenia umyślnie lub popełnił umyślnie przestępstwo, jest on zobowiązany zwrócić Generali koszty, jakie zostały poniesione na obronę Ubezpieczonego;
 - 3) postępowania w sprawie o odebranie prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, o ile postępowanie to zostało wszczęte w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym;
 - 4) obrony interesów prawnych Ubezpieczonego wynikających z umów, które dotyczą pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia, które zaistniały przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia lub w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia lub pozostają w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które zaistniało przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia lub w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
3. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, postanowienia niniejszych OWU odnoszące się do Ubezpieczonego dotyczą też Współubezpieczonych. Ubezpieczony może jednak zgłosić sprzeciw co do spełnienia przez Generali świadczenia na podstawie zgłoszenia roszczenia przez Współubezpieczonego innego niż małżonek Ubezpieczonego.

§ 12

Ochrona Prawna Kierowcy

1. Na podstawie Umowy ochroną ubezpieczeniową objęta jest osoba wymieniona w dokumencie ubezpieczenia w związku z jej uczestnictwem w ruchu drogowym w charakterze kierowcy każdego pojazdu nie będącego jej własnością lub współwłasnością.

2. W ramach Umowy Generali reprezentuje prawne interesy Ubezpieczonego i przejmuje koszty określone w § 8 w zakresie:
- 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych za szkody na osobie lub mieniu, jak również obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich przeciwko Ubezpieczonemu. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy tylko spraw powstałych w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego z udziałem pojazdu. Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy użytkowanego pojazdu;
 - 2) postępowania karnego wszczętego w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym. Jeżeli zostanie stwierdzone na mocy prawomocnego orzeczenia, że Ubezpieczony dopuścił się wykroczenia umyślnie lub popełnił umyślnie przestępstwo, jest on zobowiązany zwrócić Generali koszty, jakie zostały poniesione na obronę Ubezpieczonego;
 - 3) postępowania w sprawie o odebranie prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, o ile postępowanie to zostało wszczęte w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym.

VII. Zakres terytorialny

§ 13

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Europy.

VIII. Wyłączenia odpowiedzialności

§ 14

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
- 1) roszczeń, o których mowa § 10 ust. 2 pkt 1), § 11 ust. 2 pkt 1) i 4) oraz § 12 ust. 2 pkt 1) nieprzekraczających 1000 PLN - w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego na terenie Polski i 2000 PLN - w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Polski;
 - 2) roszczeń wynikających z działań wojennych, zamieszek, rozruchów, katastrof i blokad dróg;
 - 3) roszczeń wzajemnych pomiędzy Współubezpieczonymi oraz pomiędzy Współubezpieczonymi a Ubezpieczonym;
 - 4) roszczeń Ubezpieczonego z tytułu Umowy Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym przeciwko Generali;
 - 5) zdarzeń ubezpieczeniowych, w czasie których kierowcą pojazdu był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 6) roszczeń dotyczących kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli Ubezpieczony lub Współubezpieczony będący kierowcą pojazdu nie posiadał wymaganych uprawnień (zgodnie z prawem kraju, w którym doszło do zdarzenia ubezpieczeniowego) do kierowania pojazdem, lub pojazd nie był dopuszczony do ruchu, lub nie posiadał aktualnych badań technicznych;
 - 7) roszczeń wynikających z uczestnictwa w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez;
 - 8) zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego, lub związanych z umyślnym popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa;

- 9) reprezentowania interesów Ubezpieczonego przed organami celnymi;
 - 10) roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody powstałej na towarach przewożonych pojazdem wymienionym w Umowie w celach zarobkowych;
 - 11) kosztów poniesionych w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności Generali, w wyniku apelacji lub wniesienia innego środka zaskarżenia, albo wznowienia postępowania, jeżeli dotyczy postępowania prowadzonego przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności Generali;
 - 12) kosztów związanych z zawinieniem przez Ubezpieczonego uchybieniem terminów ustawowych do dokonania konkretnych czynności albo nieuzasadnioną zwłoką w powiadomieniu Generali o terminach lub zobowiązaniach;
 - 13) obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w postępowaniu wszczętym w związku z zarzutem postępu, zatrzymywania się lub parkowania w niedozwolonym miejscu;
 - 14) kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
 - 15) kosztów poniesionych na opłacenie kar sądowych i administracyjnych, grzywn i innych kar pieniężnych nałożonych na Ubezpieczonego;
 - 16) kosztów powstałych wskutek podjętych przez Ubezpieczonego działań, które nie były konieczne w celu obrony praw Ubezpieczonego lub dotyczyły środków dowodowych, nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania;
 - 17) kosztów związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji lub zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania;
 - 18) kosztów, których poniesienie nie zostało uzgodnione z Generali.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe w pojazdach:
- 1) używanych jako rekwizyty;
 - 2) używanych do nauki jazdy;
 - 3) używanych jako taksówki (TAXI);
 - 4) używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych;
 - 5) używanych w jazdach próbnych;
 - 6) wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnie pojazdów);
 - 7) używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich);
 - 8) używanych do transportu towarów niebezpiecznych;
 - 9) używanych do jazdy testowych.

IX. Zasady zawierania Umowy

§ 15

1. Umowa zawierana jest wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego złożony w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego (www.generalidirect.pl)
2. W przypadku wniosku, o którym mowa w ust. 1, złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego, Umowa zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną” udostępnionym w serwisie internetowym (www.generalidirect.pl).

3. Dokumentem potwierdzającym zawarcie Umowy jest polisa zawierająca co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - 2) adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - 3) markę pojazdu, numer rejestracyjny, numer nadwozia;
 - 4) wariant ubezpieczenia;
 - 5) sumę ubezpieczenia;
 - 6) okres ubezpieczenia.

X. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej

§ 16

1. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
2. Umowę zawiera się na okres 1 roku potwierdzony na polisie, chyba że umówiono się inaczej.
3. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z dniem upływu okresu, na jaki została zawarta;
 - 2) z dniem zbycia, wyrejestrowania lub utraty pojazdu;
 - 3) z dniem odstąpienia od Umowy;
 - 4) wskutek wypowiedzenia Umowy;
 - 5) z dniem poinformowania Generali o utracie przez Ubezpieczonego uprawnień do kierowania pojazdem;
 - 6) z dniem nieopłacenia składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 18 ust 7.
4. Odpowiedzialność Generali kończy się wraz z rozwiązaniem Umowy.

XI. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy

§ 17

1. Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Generali może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym lub z ważnych powodów, tj:
 - 1) naruszenia obowiązku określonego w § 19 ust. 1 pkt 2) i 3);
 - 2) nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosiło odpowiedzialności przed terminem płatności składki.

XII. Składka ubezpieczeniowa

§ 18

1. Z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki w wysokości wskazanej w Umowie.
2. Składkę ustala się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
3. Składka kalkulowana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy oraz następujących czynników taryfikacyjnych:
 - 1) wariantu ubezpieczenia;
 - 2) sumy ubezpieczenia.
4. O ile nie umówiono się inaczej składka płatna jest jednorazowo.
5. Terminy płatności składki lub jej rat określa się w polisie.
6. Za dzień zapłaty składki uznaje się:

- 1) w przypadku płatności składki przelewem - przyjęcie przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym/dowodzie wpłaty;
 - 2) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym - dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki;
 - 3) w przypadku płatności składki kartą kredytową - dzień dokonania autoryzacji transakcji.
7. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki (drugiej lub następnej) w terminie określonym w Umowie, Generali po upływie terminu jej płatności wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki. W przypadku braku płatności raty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty raty składki Umowa ulega rozwiązaniu w terminie określonym w wezwaniu.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

XIII. Prawa i obowiązki stron Umowy

§ 19

1. Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie, tj. najpóźniej do 7 dni od daty zdarzenia poinformować Generali - bezpośrednio lub telefonicznie pod nr telefonu 19505 (od poniedziałku do piątku w godz. od 8 do 18) - o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, wyjaśnić wszystkie okoliczności zdarzenia oraz przedłożyć materiały dowodowe i dokumenty;
 - 2) użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia i ograniczenia przewidywanych kosztów;
 - 3) poinformować Generali o zbyciu, utracie, wyrejestrowaniu pojazdu, utracie prawa jazdy w ciągu 14 dni od zaistnienia powyższego faktu, z wyjątkiem przypadków gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej - pod warunkiem wcześniejszego pisemnego zawiadomienia Generali o zmianach w tych umowach;
 - 4) poinformować Generali o zmianie adresu.
2. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego obowiązku wynikającego z § 19 ust.1 pkt 2) stanowi podstawę zwolnienia Generali z obowiązku świadczenia w całości lub części, chyba że do takiego naruszenia nie doszło ani umyślnie, ani z powodu rażącego niedbalstwa.
3. W przypadku gdy Ubezpieczony dopuścił się rażącego niedbalstwa Generali może odmówić spełnienia świadczenia, chyba że w danych okolicznościach spełnienie świadczenia w całości lub części odpowiada zasadom współzycia społecznego.

§ 20

Generali ma obowiązek, w ciągu dwóch tygodni od powzięcia od Ubezpieczonego informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz otrzymania dokumentów potrzebnych do sprawdzenia zasadności roszczenia, w formie pisemnej potwierdzić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub odmówić świadczenia, podając przyczynę odmowy.

§ 21

Roszczenia Ubezpieczonego wobec innych osób o zwrot kosztów, które poniosło Generali, przechodzą w momencie ich powstania na Generali. Dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczeń Ubezpieczony powinien przekazać

Generali oraz w razie konieczności współdziałać z Generali przy dochodzeniu tych roszczeń.

XIV. Ocena szans pozytywnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy

§ 22

1. Jeżeli po sprawdzeniu stanu sprawy, z uwzględnieniem stanu prawnego i dowodowego, Generali dojdzie do wniosku, że nie ma możliwości korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy lub jej koszty pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, Generali ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym na piśmie Ubezpieczonego, podając uzasadnienie swojego stanowiska.
2. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzją Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, to może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy, pod warunkiem dostarczenia dokumentów uzasadniających ewentualną zmianę decyzji.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali. Decyzja wydana przez Generali po rozpatrzeniu wniosku jest ostateczna.
4. Ocena szans pozytywnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy zostaje zaniechana w przypadku postępowania karnego określonego w § 10 ust. 2 pkt 2) , § 11 ust. 2 pkt 2) i § 12 ust. 2 pkt 2).

XV. Wyznaczenie adwokata

§ 23

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub pozasądowym.
2. Adwokat lub radca prawny musi posiadać praktykę w miejscowości siedziby sądu, który jest miejscowo właściwy do rozpoznania sprawy w pierwszej instancji.
3. Na wniosek Ubezpieczonego Generali może zaakceptować adwokata posiadającego praktykę poza miejscowością, w której ma siedzibę sąd właściwy do rozpoznania sprawy.

XVI. Roszczenia regresowe

§ 24

Roszczenia Ubezpieczonego wobec innych osób o zwrot kosztów, które poniosło Generali, przechodzą w momencie ich powstania na Generali. Dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczeń Ubezpieczony powinien przekazać Generali oraz w razie konieczności współdziałać z Generali przy dochodzeniu tych roszczeń.

XVII. Postanowienia końcowe

§ 25

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika

Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

§ 26

1. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza ubezpieczającemu polisę zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Generali zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu polisy, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
2. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia kierowane do Generali mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną oraz w rozmowie telefonicznej. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Generali. Oświadczenia dotyczące rozwiązania Umowy powinny być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 27

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy.

§ 28

Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający/Ubezpieczony nie zmienił adresu.

§ 29

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 30

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od 15 czerwca 2009 roku.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BAGAŻU

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bagażu, zwane dalej OWU, są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia (zwanymi dalej Umowami) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z osobami fizycznymi i prawnymi oraz z jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Szczegółowe informacje o procesie zawierania Umów określone są w „Regulaminie świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną” zatwierdzonym uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. nr GNL/2/1/11/2008 z dnia 05.11.2008r. wraz z Aneksm nr 1 do niniejszego Regulaminu, zamieszczonym na stronie www.generaldirect.pl (Regulamin).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają postanowienia Regulaminu określonego w ust. 2 powyżej.

§ 2

1. Umowę można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej.
2. W razie zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej, postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę.

§ 3

1. Umowa zawierana jest wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego złożony w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego (<http://www.generaldirect.pl>).
2. Umowy mogą być również zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych OWU.
3. Klauzule umowne uzgodnione przez strony, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do Umowy, pod rygorem ich nieważności.
4. W przypadku wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego, Umowa zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną” zatwierdzonym uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. nr GNL/2/1/11/2008 z dnia 05.11.2008r. wraz z Aneksm nr 1 do niniejszego Regulaminu,, udostępnionym w serwisie internetowym (<http://www.generaldirect.pl/>).
5. Ubezpieczający zobowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Generali informacje, o które został zapytany przez Generali przed zawarciem Umowy.
6. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest informować Generali o zmianach ryzyka, jakie nastąpiły od momentu zawarcia Umowy (m.in. zmiana adresu zameldowania, utrata kluczy do pojazdu, kart kodowych).
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku

bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

8. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 6 powyżej nie zostały podane do jego wiadomości.

II. Słownik pojęć

§ 4

1. Bagaż - rzeczy osobiste, w tym przenośny sprzęt elektroniczny (przy czym przez przenośny sprzęt elektroniczny należy rozumieć sprzęt elektroniczny fabrycznie przystosowany i funkcjonalnie przeznaczony do użytkowania przenośnego, np. zaopatrzone w baterie umożliwiające użytkowanie bez podłączenia do stałego źródła zasilania) stanowiące własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i przewożone lub pozostawione w pojeździe.
Jednocześnie za bagaż nie uważa się:
 - a) dokumentów, rękopisów, gotówki i papierów wartościowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, biletów na przejazdy środkami komunikacji,
 - b) telefonów komórkowych, nawigacji satelitarnej,
 - c) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
 - d) broni wszelkiego rodzaju,
 - e) złota, srebra, platyny w złomie i sztabach,
 - f) rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej (np. znaczki, numizmaty i ich zbiory),
 - g) wyposażenia dodatkowego oraz części zamiennych do samochodów,
 - h) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe, lub stanowiące ładunek przewożony w ramach świadczonych usług,
 - i) przedmiotów i części służących do prowadzenia działalności usługowo –produkcyjnej (zapis nie dotyczy przenośnego sprzętu elektronicznego),
 - j) biżuterii,
 - k) przedmiotów łatwo tłukących się, szczególnie przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru.
2. Franszyza integralna – kwota określona w niniejszych OWU, poniżej której brak jest odpowiedzialności Generali.
3. Kradzież - działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru bagażu z pojazdu, który był zabezpieczony w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu.
4. Lawina – gwałtowne zsuwanie lub stacanie mas śniegu, lodu, kamieni lub błota ze stoków górskich.
5. Odszkodowanie - kwota ustalona zgodnie z zapisami niniejszych OWU, należna Ubezpieczającemu.
6. Okres ubezpieczenia - okres, na który została zawarta Umowa.
7. Osunięcie się ziemi – osuwanie się ziemi na stokach niespowodowane działalnością ludzką.
8. Pojazd - samochód osobowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz

ich bagażu, podlegający rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym.

9. Powódź – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytarzach wód płynących lub stojących, sztucznych lub naturalnych na skutek zdarzeń takich jak: nadmierne opady atmosferyczne, spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych, topnienie kry lodowej, tworzenie się zatorów lodowych, sztorm i podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
10. Pożar- bezpośrednie działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile.
11. Szkoda - uszkodzenie, zniszczenie lub utrata bagażu będące następstwem zdarzeń określonych w § 6 niniejszych OWU.
12. Ubezpieczający - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
13. Ubezpieczony - właściciel bagażu, w tym osoba na rzecz której zawarto Umowę, jeżeli jest właścicielem bagażu.
14. Wybuch – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwaniem się gazów, pyłów lub pary wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się, związana z jednoczesnym wyzwoleniem znacznej ilości energii (również implozja).
15. Zalanie – przedostanie się cieczy do pojazdu wskutek deszczu, wydostanie się jej z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych, grzewczych, jak również wydostanie się środka gaśniczego z przyczyn innych niż pożar.
16. Zapadanie się ziemi – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
17. Zatopienie pojazdu – wpadnięcie pojazdu do zbiornika wodnego lub dostanie się wody lub ścieków do pojazdu wskutek deszczu lub cofnięcia ścieków, jeżeli pojazd został pozostawiony na terenie bezodpływowym.

III. Przedmiot Ubezpieczenia

§ 5

Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż przewożony lub pozostawiony w pojeździe zdefiniowanym w §4 ust. 8 niniejszych OWU.

IV. Zakres ubezpieczenia

§ 6

1. Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody polegające na:
 - 1) zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie bagażu (w tym utrata bagażu w wyniku kradzieży pojazdu),
 - 2) uszkodzeniu lub utracie bagażu, powstałych w wyniku włamania do pojazdu, ale pod warunkiem, że do zdarzenia ubezpieczeniowego doszło na parkingu strzeżonym.
2. Generali obejmuje ochroną szkody wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu, pod warunkiem, że zniszczenie, uszkodzenie lub utrata bagażu nastąpiło w trakcie zdarzenia, w następstwie którego zniszczeniu, uszkodzeniu lub kradzieży uległ pojazd, w którym był przewożony lub pozostawiony bagaż.
3. Przez zdarzenie objęte ochroną, którego skutkiem jest zniszczenie, uszkodzenie lub utrata bagażu przewożonego lub pozostawionego w pojeździe rozumie się:
 - 1) zderzenie pojazdu z innym pojazdem,

- 2) nagłe działania siły mechanicznej w chwili zderzenia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem,
 - 3) pożar,
 - 4) wybuch (również fali uderzeniowej),
 - 5) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 6) siły przyrody działające nagle (powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi),
 - 7) zalanie lub zatopienie pojazdu,
 - 8) kradzież, ale pod warunkiem dochowania przez Ubezpieczonego w momencie opuszczenia pojazdu – obowiązku zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji.
4. Ponadto warunkiem odpowiedzialności w zakresie ryzyka zniszczenia, uszkodzenia, utraty sprzętu elektronicznego jest dostarczenie przez Ubezpieczonego:
- 1) potwierdzenia z autoryzowanego serwisu tego sprzętu, że mechaniczne uszkodzenie sprzętu powstały w wyniku zaistniałej szkody komunikacyjnej,
 - 2) w przypadku utraty sprzętu elektronicznego w wyniku kradzieży pojazdu lub włamania do pojazdu, potwierdzenie tego faktu przez policję,
 - 3) oryginalnej faktury potwierdzających zakup wspomnianego sprzętu. W przypadku braku faktury, odszkodowanie za sprzęt elektroniczny wypłaca się w kwocie nie większej niż 50% sumy ubezpieczenia bagażu.

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem zapisów ust.2 niniejszego paragrafu objęte są szkody powstałe na terytorium Europy.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.

V. Suma ubezpieczenia

§ 8

Górną granicą odpowiedzialności Generali stanowi limit 2.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia. Powyższy limit ulega zmniejszaniu o wysokość wypłaconych z tego tytułu odszkodowań i nie może zostać odtworzony.

VI. Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w bagażu przewożonym lub pozostawionym w pojeździe:
 - 1) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, bez ważnych wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem albo wówczas, gdy Ubezpieczony zbiegł z miejsca zdarzenia,
 - 2) powstałe przy użyciu pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego,
 - 3) powstałe w pojazdach:
 - a) nie dopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997r Prawo o ruchu drogowym,
 - b) nie posiadających w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów) - nie dotyczy

- szkód polegających na utracie bagażu wskutek kradzieży pojazdu,
- 5) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
 - 6) spowodowane podczas czynnego udziału pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.,
 - 7) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego (z zastrzeżeniem względów słuszności w przypadku rażącego niedbalstwa) oraz spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 8) powstałe przed zawarciem Umowy,
 - 9) powstałe w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody,
 - 10) których wartość nie przekracza równowartości 100,00 PLN.
2. W przypadku utraty bagażu w wyniku kradzieży pojazdu, Generali jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeśli pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu.
 3. Generali nie odpowiada za kradzież bagażu pozostawionego w pojeździe w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 kodeksu karnego oraz w przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/pilota/kart kodowych służącego/ych do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osoby przez niego upoważnionej do użytkowania tego pojazdu.

VII. Umowa ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia

§ 10

Umowa zawierana jest wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego na okres 12 miesięcy. Jeśli strony nie ustaliły inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w Umowie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki. Zawarcie Umowy potwierdza się każdorazowo polisą.

VIII. Składka ubezpieczeniowa.

§ 11

1. Składka obliczana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
2. Jeśli nie umówiono się inaczej, składka ustalana jest na poziomie rocznym i opłacana jest jednorazowo z góry.
3. Za dzień zapłaty składki uznaje się datę uznania rachunku bankowego Generali.
4. W przypadku opłacania składki w ratach, gdy Ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty składki, Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

IX. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy. Odstąpienie od Umowy

§ 12

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta;

- 2) z dniem odstąpienia od Umowy;
 - 3) z dniem wypowiedzenia Umowy,
2. Generali może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym lub z ważnych powodów, tj:
 - 1) naruszenia obowiązku określonego w § 3 ust. 5 i 6 niniejszych OWU;
 - 2) nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty.

§ 13

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

X. Zwrot składki

§ 14

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

XI. Postępowanie w przypadku powstania szkody

§ 15

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony obowiązany jest :
 - 1) zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
 - 2) bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od powstania szkody lub od powzięcia informacji o jej powstaniu zgłosić szkodę do Generali;
 - 3) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości;
 - 4) zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Generali do czasu zakończenia sprawy.
2. W przypadku zgłoszenia szkody Ubezpieczony obowiązany jest udzielić wyjaśnień, dostarczyć niezbędne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 1)-2) niniejszego paragrafu Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego umową.

XII. Zasady ustalania wysokości odszkodowania

§ 16

1. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.

2. Wysokość odszkodowania w przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty bagażu podróznego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez Generali na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
 - b) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

XIII. Fałszywe roszczenia

§ 17

Jeżeli jakiegokolwiek roszczenie wniesione z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU okazało się pod jakimkolwiek względem fałszywe, lub gdyby Ubezpieczony lub ktokolwiek uprawniony do działania w jego imieniu użył fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania korzyści wynikających z umowy ubezpieczenia, bądź też w przypadku, gdy szkoda została spowodowana umyślnie przez Ubezpieczonego lub za jego przyzwoleniem, wszelkie prawa do uzyskania odszkodowania z tytułu takiej umowy ubezpieczenia podlegają utracie.

XIV. Roszczenia regresowe

§ 18

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Generali pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

XV. Postanowienia końcowe

§ 19

1. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza Ubezpieczającemu polisę zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Generali zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu polisy, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
2. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia kierowane do Generali mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną oraz w rozmowie telefonicznej pod nr telefonu 1 95 05. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Generali. Oświadczenia dotyczące rozwiązania Umowy powinny być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 20

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się ze stanowiskiem Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z stanowiskiem Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

§ 21

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub Uprawnionego z Umowy.

§ 22

Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający/Ubezpieczony nie zmienił adresu.

§ 23

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 24

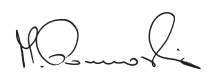
Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bagażu zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Nr GNL/1/1/3/2009 z dnia 17 marca 2009 r. i mają zastosowanie do umów zawartych od 18 marca 2009 r.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

ANEKS NR 1
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POJAZDÓW - AUTOCASCO
ZATWIERDZONYCH UCHWAŁĄ ZARZĄDU GENERALI
nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 CZERWCA 2009 R.

Niniejszym dokonuje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pojazdów – Autocasco, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali Nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., zwanych dalej OWU, następujących zmian:

§ 1

1) w § 27 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„1. W przypadku szkody polegającej na utracie pojazdu lub jego części lub wyposażenia, Generali, z zastrzeżeniem ust. 4, uzależnia wypłatę odszkodowania od przekazania bezpośrednio do Generali (uprawnionemu pracownikowi):

- 1) dowodu rejestracyjnego pojazdu,
- 2) karty pojazdu (o ile była wydana),
- 3) dowodów własności i dokumentów pochodzenia pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu oraz atestów/certyfikatów/świadczeń zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, których posiadanie zostało odnotowane na wniosko-polisie przy zawieraniu Umowy,
- 4) kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, których posiadanie zostało odnotowane przy zawieraniu Umowy.”

2) w § 27 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku rozboju nie stosuje się zapisów ust. 1 pkt 1) i 4) oraz ust. 2.”

§ 2

Niniejszy aneks do OWU został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. nr GNL/1/4/10/2009 z dnia 28.10.2009 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 9.11.2009 r.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

**ANEKS NR 1
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA - ASSISTANCE
ZATWIERDZONYCH UCHWAŁĄ ZARZĄDU GENERALI
NR GNL/ob/1/6/2009 Z DNIA 10 CZERWCA 2009 R.**

Niniejszym dokonuje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia – Assistance, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali Nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., zwanych dalej OWU, następujących zmian:

§ 1

- 1) w § 14 skreśla się ust. 1, a dotychczasowe ustępy 2 i 3 otrzymują oznaczenie 1 i 2.
- 2) w § 24 pkt 3) otrzymuje następujące brzmienie:
"3) przekazać wszelkie dostępne informacje potrzebne do wykonania świadczenia assistance, a w szczególności:
 - a) numer nadwozia pojazdu,
 - b) swoje nazwisko, adres zamieszkania,
 - c) nazwisko oraz adres właściciela pojazdu,
 - d) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
 - e) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali będzie mogło skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - f) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj wymaganej pomocy,"
- 3) w § 24 pkt 4) otrzymuje następujące brzmienie:
„4) udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw,”

§ 2

Niniejszy aneks do OWU został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. nr GNL/1/4/10/2009 z dnia 28.10.2009 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 9.11.2009 r.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu
Generali T.U. S.A.