



Regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną.

Przedmiotem regulacji zawartej w niniejszym Regulaminie jest określenie warunków zawierania umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej a w szczególności wskazanie danych identyfikujących podmiot oferujący zawarcie umowy ubezpieczenia, informacje o kosztach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, o prawie właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, sposobie jej rozwiązywania oraz trybie dochodzenia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

### 1. Dane Zakładu Ubezpieczeń

Firma: Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwana dalej „Generali”;  
Adres siedziby: ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa;  
Nazwa organu rejestrowego: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;  
Numer w rejestrze: 10623  
REGON: 016029008, NIP 526-23-49-108  
Kapitał zakładowy: 190.310.000,00 zł, wpłacony w całości  
Dane dotyczące instytucji udzielającej zezwolenia: zezwolenie Ministra Finansów nr FI/876/AU/KD/99 z dnia 05.07.1999 r.  
Adres elektroniczny: [direct@generali.pl](mailto:direct@generali.pl)

### 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Generali T.U. S.A. ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem.
- 2.2. Regulamin określa zasady świadczenia przez Generali usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny www dostępnej w Internecie pod adresem <http://www.generalidirect.pl>, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz warunki postępowania reklamacyjnego.
- 2.3. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranych przez Generali z Użytkownikiem (Klientem) umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
- 2.4. W sprawach, nieregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 123, poz. 1151 z późniejszymi zmianami) oraz innych aktów prawnych.
- 2.5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Generali informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych oraz mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
- 2.6. W przypadku wysłania treści określonych w punkcie 2.5. Generali może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
- 2.7. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej <http://www.generalidirect.pl> w formie umożliwiającej jego pobranie, utwalenie i wydrukowanie.

### 3. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną i warunki techniczne świadczenia usługi

- 3.1. Generali na podstawie niniejszego regulaminu, w ramach serwisu internetowego, świadczy Usługi ubezpieczeniowe umożliwiające Klientowi jako ubezpieczającemu zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną, na podstawie: Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco Nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Aneksu nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów Autocasco nr GNL/ob/1/6/2009 zatwierdzonego Uchwałą Zarządu Generali T.U.S.A. nr GNL/1/4/10/2009 z dnia 28.10.2009 r., Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance Nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Aneksu nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance nr GNL/ob/1/6/2009 zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali T.U.S.A. nr GNL/1/4/10/2009 r. z dnia 28.10.2009 r., Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów Nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym Nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bagażu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali Nr GNL/1/1/3/2009 z dnia 17 marca 2009 r., Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali Nr GNL/ob/2/4/2009 z dnia 28 kwietnia 2009 r., Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autoszyby Nr GNL/3/2/7/2010 z dnia 29 lipca 2010 r., Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Direct, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali Nr/1 /2 /8 / 2011 z dnia 10 sierpnia 2011 r., których Regulamin stanowi integralną część.
- 3.2. W celu prawidłowego korzystania z serwisu wymagana jest przeglądarka Internet Explorer w wersji 6.0 lub wyższej oraz gdy w przeglądarce internetowej użytkownika włączona jest obsługa java script i plików cookies.
- 3.3. W serwisie internetowym Towarzystwa mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.

### 4. Proces zawarcia umowy ubezpieczenia, język i prawo właściwe.

- 4.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Generali a Klientem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.
- 4.2. Wylczenie składki odbywa poprzez wprowadzenie wymaganych danych do kalkulatora, zamieszczonego na stronie <http://www.generalidirect.pl> za pomocą, którego istnieje możliwość wylczenia wysokość składki.
- 4.3. Zawarcie umowy ubezpieczenia odbywa się poprzez wypełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia dostępnego na stronie <http://www.generalidirect.pl> oraz dokonaniu płatności za zawarte ubezpieczenie, co zostaje potwierdzone przez Generali polisą. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest zaakceptowanie OWU i niniejszego Regulaminu.
- 4.4. Generali umożliwia zapisanie oferty i dokonania zawarcia Umowy w innym terminie. Dostęp do dokonanej kalkulacji składki jest możliwy po podaniu loginu i hasła. Oferta jest dostępna dla klienta przez 30 dni od daty jej wypełnienia, w tym czasie Klient może dokonywać zmian w ofercie oraz dokonać zawarcia Umowy. Po terminie 30 dni dane zostaną usunięte.
- 4.5. Klient jest zobowiązany przedstawić we wniosku prawidłowe dane. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne wypełnione dane odpowiedzialność ponosi Klient.
- 4.6. Klient może dokonać płatności za ubezpieczenie za pomocą:
  - Kart płatniczych: Visa, MasterCard, EuroCard, JCB, Diners Club
    - Kanały płatności: mTransfer (mBank), Placę z Inteligo (konto Inteligo), MultiTransfer (MultiBank), Przelew24 (BZWBK), ING Bank Śląski, SEZAM (Bank BPH SA), Millennium - klienci korporacyjni, Deutsche Bank PBC S.A., Kredyt Bank S.A. (KB24), iPKO (Bank PKO BP), Lukas Bank, Plac z Nordea, Przelew z BPH, mPay - płatność telefonem komórkowym, InvestBank, Bank Ochrony Środowiska, Bank Gospodarki Żywnościowej, BNP Paribas Fortis, Volkswagen Bank Polska, Kantor Polski, Pekao24 Przelew, Plac z ING Bank Śląski (konto indywidualne), TransKasa, BS Wschowa, Millennium - Płatności Internetowe (konto indywidualne),

## Generali T.U. S.A.

ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa, Tel. 19505

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623.  
Kapitał zakładowy: 190.310.000 PLN w pełni opłacony; NIP: 526-23-49-108.



# GENERALI

Direct

Placę z Alior Bankiem, Placę z Citi Handlowy, MeritumBank Przelew, Pay Way Toyota Bank, Plac z BOŚ, SkyCash

4.7. Wszystkie operacje i dyspozycje zlecone przy wypełnieniu wniosku dostępnego na stronie <http://www.generalidirect.pl>.

4.8. Informacje o prawie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, prawie i sposobie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem umowy ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco Nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Aneksu nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów Autocasco nr GNL/ob/1/6/2009 zatwierdzony Uchwałą Zarządu Generali T.U.S.A. nr GNL/1/4/10/2009 z dnia 28.10.2009 r., Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance Nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Aneksu nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance nr GNL/ob/1/6/2009 zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali T.U.S.A. nr GNL/1/4/10/2009 r. z dnia 28.10.2009 Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów Nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym Nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r. Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bagażu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali Nr GNL/1/1/3/2009 z dnia 17 marca 2009 r., Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali nr GNL/ob/2/4/2009 z dnia 28 kwietnia 2009 r., Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autoszyby Nr GNL/3/2/7/2010 z dnia 29 lipca 2010 r., Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Direct, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali Nr/1 /2 /8 / 2011 z dnia 10 sierpnia 2011 r., których Regulamin stanowi integralną część oraz w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152 z późn. zmianami).

4.9. Dokonanie zmian w zawartej Umowie ubezpieczenia możliwe jest poprzez kontakt telefoniczny z konsultantem Call Center pod numerem 19505

4.10. Poprzez wypełnienie dostępnego wniosku i/lub zawarcie umowy ubezpieczenia Klient oświadcza, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Autocasco GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Aneksu nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów Autocasco nr GNL/ob/1/6/2009 zatwierdzony Uchwałą Zarządu Generali T.U.S.A. nr GNL/1/4/10/2009 z dnia 28.10.2009 r., Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Assistance GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Aneksu nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance nr GNL/ob/1/6/2009 zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali T.U.S.A. nr GNL/1/4/10/2009 r. z dnia 28.10.2009 r., Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Bagażu, zatwierdzonymi Uchwałą Zarządu Generali Nr GNL/1/1/3/2009 z dnia 17 marca 2009 r., Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych, zatwierdzonymi Uchwałą Zarządu Generali nr GNL/ob/2/4/2009 z dnia 28 kwietnia 2009 r., Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autoszyby Nr GNL/3/2/7/2010 z dnia 29 lipca 2010 r., Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Direct, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali Nr/1 /2 /8 / 2011 z dnia 10 sierpnia 2011 r., których Regulamin stanowi integralną część oraz wyraża zgodę na przetwarzanie podanych dobrowolnie danych osobowych dla celów wykonywania umowy ubezpieczenia przez Generali."

5. Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z umową ubezpieczenia.

5.1. Wysokość należnej z tytułu umowy składki ubezpieczeniowej zostaje ustalona na podstawie taryfy obowiązującej w dniu wypełnienia wniosku w oparciu o kalkulator składki dostępny na stronie internetowej <http://www.generalidirect.pl>, po wprowadzeniu do kalkulatora niezbędnych danych

5.2. Składka za ubezpieczenie ustalana jest w polskich złotych.

6. Informacje o trybie dochodzenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia

6.1. Reklamacje można składać telefonicznie, pod numer 19505, na adres [direct@generali.pl](mailto:direct@generali.pl), lub też pisemnie na adres:

Generali T. U. S.A.,  
Departament Sprzedaży Bezpośredniej,  
ul. Postępu 15B,  
02-676 Warszawa

6.2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- informacje o użytkowniku: imię, nazwisko, e-mail, adres pocztowy, telefon kontaktowy
- opis problemu dotyczącego reklamacji.

6.3. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w pkt 6.2. nie podlegają rozpatrzeniu.

6.4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z serwisu niezgodnie z Regulaminem.

6.5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do strony www z przyczyn niezależnych od Generali.

6.6. Generali zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Klienta, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).

6.7. Generali dołoży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Generali. O ich rezultacie Generali niezwłocznie powiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Generali zastrzega sobie prawo do zmian w powyższym Regulaminie w dowolnym terminie.

7.2. Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej <http://www.generalidirect.pl>.

7.3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.

7.4. Umowa o świadczenie usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną rozwiązuje się najpóźniej z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, które następuje w przypadkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Aneksie nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco nr GNL/ob/1/6/2009 zatwierdzony Uchwałą Zarządu Generali T.U.S.A. nr GNL/1/4/10/2009 z dnia 28.10.2009 r., Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Aneksie nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance nr GNL/ob/1/6/2009 zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali T.U.S.A. nr GNL/1/4/10/2009 r. z dnia 28.10.2009 r., Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 r., Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bagażu, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali Nr GNL/1/1/3/2009 z dnia 17 marca 2009 r., Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali nr GNL/ob/2/4/2009 z dnia 28 kwietnia 2009 r., Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autoszyby Nr GNL/3/2/7/2010 z dnia 29 lipca 2010 r., Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Direct, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Generali Nr/1 /2 /8 / 2011 z dnia 10 sierpnia 2011 r., których Regulamin stanowi integralną część lub odpowiednio po upływie 30 dni od dnia wypełnienia wniosku.

7.5. Generali informuje, iż strona zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do Generali.

7.6. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.

7.7. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Generali T.U.S.A. nr GNL/ob./ 1/8 /2011 z dnia 11 sierpnia 2011 r. i obowiązuje od dnia 16 sierpnia 2011 r.

**Generali T.U. S.A.**

**ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa, Tel. 19505**

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623.

Kapitał zakładowy: 190.310.000 PLN w pełni opłacony; NIP: 526-23-49-108.

Strona 2 z 2