

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA - ASSISTANCE

### I. Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance (zwane dalej OWU) są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia (zwanych dalej Umowami) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z osobami fizycznymi i prawnymi oraz z jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Szczegółowe informacje o procesie zawierania Umów określone są w „Regulaminie świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną” zamieszczonym na stronie [www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl) (Regulamin).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają postanowienia Regulaminu określonego w ust. 2.

#### § 2

1. Umowę można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej.
2. W razie zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę.

#### § 3

1. Umowa zawierana jest wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego złożony w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego ([www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl)).
2. Umowa zawierana jest na rzecz właściciela pojazdu.
3. Umowy mogą być również zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych OWU.
4. Klauzule umowne uzgodnione przez strony, o których mowa w ust. 2, powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do Umowy, pod rygorem ich nieważności.
5. W przypadku wniosku, o którym mowa w ust. 1, złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego, Umowa zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną” udostępnionym w serwisie internetowym ([www.generalidirect.pl](http://www.generalidirect.pl)).
6. Ubezpieczający zobowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Generali informacje, o które został zapytany przez Generali przed zawarciem Umowy.
7. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest informować Generali o zmianach ryzyka, jakie nastąpiły od momentu zawarcia Umowy (m.in. zmiana adresu zameldowania, zmiana wyposażenia pojazdu, dopisanie do dowodu rejestracyjnego współwłaściciela/ współmałżonka, uzyskanie uprawnień do prowadzenia pojazdu przez współwłaściciela/współmałżonka widniejącego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, utrata kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, szkodie w pojeździe).
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku

bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

9. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 6 nie zostały podane do jego wiadomości.

#### § 4

1. Terminy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dołączonych dokumentach oznaczają:
  - 1) **Ubezpieczający** - osoba, która zawarła Umowę, zobowiązana do opłacenia składki.
  - 2) **Ubezpieczony** - osoba objęta ochroną ubezpieczeniową, tj. właściciel pojazdu, kierowca upoważniony przez właściciela do prowadzenia pojazdu, pasażerowie pojazdu w liczbie nie przekraczającej liczby pasażerów wskazanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
  - 3) **Pojazdy** - samochody osobowe przeznaczone konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu, podlegające rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”.
  - 4) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
  - 5) **Suma ubezpieczenia** - górna granica odpowiedzialności Generali z tytułu ubezpieczenia Assistance.
  - 6) **Osoby bliskie** - osoby stale zamieszkujące z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, współmałżonek lub konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni.
  - 7) **Wypadek pojazdu zwany dalej wypadkiem** - zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie pojazdu i uniemożliwiające kontynuację jazdy, wywołane zderzeniem pojazdów, nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem, działaniem sił przyrody, nagłym działaniem czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu, uszkodzeniem przez osoby trzecie.
  - 8) **Kradzież** - zdarzenie wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem) i art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK określającym tzw. zabór w celu krótkotrwałego użycia. Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art.284 KK) oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby przez niego uprawnionej do użytkowania tego pojazdu.
  - 9) **Awaria** - zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, związanych z danym pojazdem, uniemożliwiające kontynuację jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami. Pojęcie „awaria” nie obejmuje zdarzeń polegających na zatrzaśnięciu w pojeździe lub uszkodzeniu kluczyków, awarii

akumulatora, awarii oświetlenia na skutek przepalenia się żarówek, awarii ogumienia, awarii wycieraczek, awarii zabezpieczeń przeciwkradzieżowych oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu (paliwo, olej itp.).

- 10) **Wypadek losowy** - zdarzenie losowe przypadkowe i nagłe, niezależne od woli Ubezpieczonego, polegające na zatrzaśnięciu w pojeździe lub uszkodzeniu kluczyków, awarii akumulatora, awarii oświetlenia na skutek przepalenia się żarówek, awarii kierunkowskazów, awarii ogumienia lub - w przypadku deszczu - wycieraczek, awarii zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, uniemożliwiający kontynuację jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami.
- 11) **Nieszczęśliwy wypadek** - przypadkowe zdarzenie nagłe i gwałtowne, związane przyczynowo z użytkowaniem pojazdu podczas podróży, które nastąpiło w okresie udzielania przez Generali ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego Ubezpieczonego doznał, niezależnie od swojej woli, fizycznych obrażeń ciała wymagających pomocy lekarskiej i zmuszających go do przerwania podróży.
- 12) **Nagle zachorowanie** - nagły stan chorobowy powstały w czasie ruchu ubezpieczonego pojazdu, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, powodujący konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym powstała potrzeba poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu przed zakończeniem podróży.
- 13) **Nieszczęśliwe zdarzenie w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego** - zgon, ciężkie zachorowanie osoby bliskiej lub znaczne uszkodzenie majątku Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas nieobecności Ubezpieczonego.
- 14) **Centrum Pomocy Generali** - jednostka organizacyjna wskazana przez Generali, działająca na terenie Polski (adres i numer telefonu podane są w dokumentacji, której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową).
- 15) **Świadczenia assistance** - świadczenia określone w niniejszym OWU polegające w szczególności na udzieleniu informacji, zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy, udzieleniu nieoprocentowanej pożyczki lub refundacji kosztów. Zakres świadczeń określony został w § 8-10.
- 16) **Pilot** - osoba skierowana przez Centrum Pomocy Generali na miejsce zdarzenia w celu wykonania świadczenia assistance.
- 17) **Punkt obsługi** - zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdów danej marki lub inny warsztat uzgodniony z Ubezpieczonym przez Centrum Pomocy Generali.
- 18) **Koszty leczenia** - niezbędne koszty opieki medycznej w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, uzasadnione z medycznego punktu widzenia, nieprzekraczające opłat pobieranych za leczenie przypadków o podobnym charakterze w miejscowości, w której udzielana jest opieka medyczna.
- 19) **Lekarz** - osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza. Generali nie będzie akceptować opinii i zaświadczeń wystawianych przez lekarzy będących członkami rodziny Ubezpieczonego.
- 20) **Szpital** - działający zgodnie z prawem miejsca pobytu za granicą zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi,

ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza. Konieczne jest utrzymywanie stałych miejsc szpitalnych dla pacjentów i prowadzenie dla nich dziennych rejestrów medycznych. Szpitalem nie jest w szczególności dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakkolwiek placówka, której statutowym zadaniem jest leczenie alkoholizmu lub innych uzależnień.

- 21) **Hospitalizacja** - leczenie w szpitalu trwające co najmniej 24 godziny, wywołane następstwami nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.

## II. Przedmiot ubezpieczenia

### § 5

1. Ubezpieczeniem objęte są pojazdy zdefiniowane w § 4 ust 1 pkt 3.
2. Umowa obejmuje udzielenie przez Centrum Pomocy Generali pomocy doradczej (Doradca), serwisowej (Serwisant), organizacyjnej (Organizator) i medycznej (Medyk) w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną, tzn. wypadkiem, awarią lub kradzieżą pojazdu, wypadkiem losowym lub nieszczęśliwym zdarzeniem w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w zakresie przedstawionym w § 8-10.
3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową dotyczy wyłącznie pojazdów nie starszych niż 10 lat, przy czym liczba pełnych lat eksploatacji liczona jest w dniu zawarcia Umowy począwszy od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, liczba pełnych lat eksploatacji liczona jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu (aktualne do końca okresu ubezpieczenia).

## III. Zakres ubezpieczenia

### § 6

Świadczenia assistance związane z pomocą serwisową, organizacyjną i medyczną ograniczone są do pięciu zdarzeń zgłoszonych Centrum Pomocy Generali w okresie określonym w Umowie.

### § 7

Zawierając Umowę Ubezpieczający może wybrać jeden z następujących wariantów związanych z zakresem ubezpieczenia: Assistance Standard, Assistance Komfort, Assistance Lux.

### § 8

1. Ubezpieczeniem w wariantcie Assistance Standard objęte są następujące zdarzenia powstałe na terytorium Polski:
  - 1) wypadek,
  - 2) kradzież,
  - 3) awaria.
2. Suma ubezpieczenia dla jednego zdarzenia wynosi 1.000 zł.
3. Ubezpieczenie Assistance Standard obejmuje następujące świadczenia assistance:

### Doradca

- 1) **Informacja serwisowa** - w każdym przypadku, niezależnie od tego, czy miało miejsce zdarzenie objęte ochroną, Centrum Pomocy Generali udzieli

Ubezpieczonemu informacji o rekomendowanych przez Centrum Pomocy Generali firmach świadczących usługi pomocy drogowej, punktach wulkanizacji opon, punktach sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych.

### Serwisant

- 2) **Naprawa na trasie** - W przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ochroną, Pilot dokona naprawy pojazdu na trasie, jeżeli naprawa pojazdu na trasie jest możliwa w ciągu 60 min. Koszty części zamiennych wykorzystanych do naprawy ponosi Ubezpieczony.
- 3) **Holowanie do punktu obsługi** - Pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi, jeżeli naprawa pojazdu na trasie w ciągu 60 minut nie jest możliwa.
- 4) **Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej** - Pilot odholuje pojazd osoby poszkodowanej w wypadku do najbliższego punktu obsługi, jeżeli istnieją przesłanki do twierdzenia, że będzie zachodziła odpowiedzialność Generali z tytułu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

### § 9

1. Ubezpieczeniem w wariantcie Assistance Komfort objęte są następujące zdarzenia powstałe na terytorium Polski:
  - 1) wypadek,
  - 2) kradzież,
  - 3) awaria,
  - 4) wypadek losowy.
2. Suma ubezpieczenia dla jednego zdarzenia wynosi 3.000 zł.
3. Ubezpieczenie Assistance Komfort obejmuje wszystkie świadczenia assistance przysługujące w przypadku wariantu Assistance Standard oraz ponadto:

### Serwisant

- 1) **Dostarczenie paliwa** - Pilot dostarczy właściwe paliwo w ilości pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw, jeżeli brak paliwa uniemożliwia Ubezpieczonemu kontynuację podróży pojazdem. Koszty paliwa ponosi Ubezpieczony.
- 2) **Pomoc w wypadkach losowych** - Pilot dokona na miejscu zdarzenia niezbędnych napraw, jeżeli miał miejsce wypadek losowy. Koszty części zamiennych wykorzystanych do naprawy ponosi Ubezpieczony.

### Organizator

- 3) **Przejazd Ubezpieczonego** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium Polski lub do celu podróży, jeżeli pojazd nie może zostać naprawiony w punkcie obsługi w ciągu 3 dni od zajścia zdarzenia lub jeżeli odnalezienie pojazdu po kradzieży nie jest możliwe tego samego dnia. Świadczenie w postaci przejazdu Ubezpieczonego do celu podróży przysługuje jedynie wtedy, jeżeli koszt przejazdu do celu podróży nie przewyższa kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania. Przejazd Ubezpieczonego odbywa się na warunkach określonych w § 12 ust. 1.
- 4) **Zakwaterowanie** - Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci rezerwację oraz pobyt Ubezpieczonego w hotelu dwu-lub trzygwiazdkowym do czasu naprawienia lub odnalezienia pojazdu, ale przez maksymalnie 3 doby oraz zorganizuje i opłaci transport Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia, z punktu obsługi lub z posterunku policji do hotelu, jeżeli usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub jego odnalezienie po kradzieży nie jest możliwe

w dniu zdarzenia. Wyboru hotelu dokonuje Centrum Pomocy Generali. Świadczenie przysługuje także pasażerom w przypadku hospitalizacji kierowcy, jeżeli żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować pojazdem. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli zdarzenie miało miejsce w odległości do 75 km w linii powietrznej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony korzysta ze świadczenia „Przejazd Ubezpieczonego”, „Kierowca zastępczy”, „Pojazd zastępczy” lub „Opieka nad dziećmi” i nie może skorzystać z niego tego samego dnia, wówczas przysługuje mu jeden nocleg w hotelu.

- 5) **Kierowca zastępczy** - Centrum Pomocy Generali zapewni usługę kierowcy zastępczego, który przewiezie Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie Polski lub do celu podróży, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania nastąpił zgon kierowcy lub kierowca jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni, lub nie może prowadzić pojazdu, co pisemnie potwierdzi lekarz prowadzący leczenie. Usługa kierowcy zastępczego przysługuje jedynie w przypadku, gdy żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować pojazdem. Świadczenie w postaci przewozu do celu podróży przysługuje, jeżeli koszt przewozu do celu podróży nie przekracza kosztu przewozu do miejsca zamieszkania. Koszty paliwa i opłat drogowych ponosi Ubezpieczony. Świadczenie przysługuje maksymalnie na okres 3 dni. O trasie podróży decyduje Centrum Pomocy Generali. Centrum Pomocy Generali zapewni ponadto przejazd Ubezpieczonego na warunkach określonych w § 12 ust. 1, jeżeli na skutek braku miejsca w pojeździe ze względu na zaangażowanie kierowcy zastępczego Ubezpieczony utracił możliwość przejazdu ubezpieczonym pojazdem.
- 6) **Opieka nad dziećmi** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania i powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium Polski niepełnoletnich dzieci znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego oraz wyżywienia i opieki nad dziećmi podczas powrotu, jeżeli nastąpił zgon kierowcy wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, lub gdy kierowca jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Przejazd dzieci odbywa się na warunkach określonych w § 12 ust. 1. Centrum Pomocy Generali decyduje o trasie powrotu dzieci. Koszty powrotu dzieci pokrywane są przez Centrum Pomocy Generali wyłącznie w przypadku, gdy powrót dzieci nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
- 7) **Transport przyczepy** - Pilot przetransportuje do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu lub do celu podróży ciągniętą przez pojazd przyczepę kempingową lub towarową o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, jeżeli pojazd został skradziony i nieodnaleziony w terminie 3 dni od momentu zgłoszenia kradzieży policji lub jeżeli pojazd został uszkodzony w takim zakresie, że nie nadaje się on do naprawy i zostanie złomowany lub będzie holowany do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie w postaci transportu przyczepy do celu podróży przysługuje, jeżeli koszt transportu do celu podróży nie przekracza kosztu transportu do miejsca zamieszkania.

- 8) **Transport bagażu** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu przewożonego przez Ubezpieczonego bagażu o wadze nie przekraczającej 500 kg do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski lub do celu podróży, jeżeli pojazd nie może zostać naprawiony w punkcie obsługi w ciągu 3 dni lub odnalezienie pojazdu po kradzieży nie jest możliwe tego samego dnia. Świadczenie w postaci transportu bagażu do celu podróży przysługuje, jeżeli koszt transportu do celu podróży nie przewyższa kosztu transportu do miejsca zamieszkania. Świadczenie w postaci transportu bagażu nie przysługuje, jeżeli Centrum Pomocy Generali zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego, a waga bagażu przypadającego na jedną osobę w wieku powyżej 16 lat nie przekracza 20 kg, zaś waga bagażu przypadającego na jedną osobę w wieku poniżej 16 lat nie przekracza 10 kg.
- 9) **Sprowadzenie pojazdu** - Centrum Pomocy Generali w terminie do 14 dni od dnia zdarzenia zorganizuje i opłaci sprowadzenie pojazdu przez kierowcę zastępczego lub holowanie pojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski, jeżeli kierowca przez dłużej niż 7 dni nie może kontynuować jazdy wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania oraz w przypadku zgonu kierowcy. Świadczenie w postaci sprowadzenia pojazdu przysługuje, gdy zdarzenie miało miejsce w odległości ponad 75 km w linii powietrznej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, a żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy i nie może kierować pojazdem. Centrum Pomocy Generali decyduje o trasie i sposobie sprowadzenia pojazdu.
- 10) **Holowanie pojazdu do innego punktu obsługi lub do punktu obsługi w miejscu zamieszkania** Jeżeli pojazd nie może zostać naprawiony w najbliższym punkcie obsługi w sposób umożliwiający bezpieczną i zgodną z przepisami kontynuację jazdy, to Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci holowanie pojazdu do innego odpowiedniego punktu obsługi według wyboru Centrum Pomocy Generali, a gdy naprawa prowizoryczna w innym punkcie obsługi nie będzie możliwa, pojazd zostanie odholowany do punktu obsługi najbliższego od miejsca zamieszkania właściciela pojazdu. Limit odległości holowania pojazdu do innego punktu obsługi lub do punktu obsługi w miejscu zamieszkania wynosi 100 km. Decyzję o tym, czy pojazd będzie holowany do innego punktu obsługi, czy do punktu obsługi najbliższego od miejsca zamieszkania właściciela, podejmuje Centrum Pomocy Generali w porozumieniu z Ubezpieczonym.
- 11) **Parking** - Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci postój pojazdu na parkingu strzeżonym, jeżeli pojazd został unieruchomiony w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem. Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci postój pojazdu maksymalnie przez okres 10 dni, ale nie dłużej niż do czasu, w którym będzie on mógł zostać umieszczony w warsztacie naprawczym lub odholowany do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

### § 10

1. Ubezpieczeniem w wariancie Assistance Lux objęte są następujące zdarzenia powstałe na terytorium Polski oraz Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii,

Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii i Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch:

- 1) wypadek,
- 2) awaria,
- 3) kradzież,
- 4) wypadek losowy
- 5) nieszczęśliwe zdarzenie w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.

W każdym przypadku ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia mające miejsce w krajach, na terenie których prowadzone są działania wojenne.

2. Suma ubezpieczenia dla jednego zdarzenia wynosi 45.000 zł.
3. Ubezpieczenie Assistance Lux obejmuje wszystkie świadczenia assistance przysługujące w przypadku wariantów Assistance Standard i Assistance Komfort oraz ponadto:

#### Doradca

- 1) **Informacje potrzebne w razie wyjazdu za granicę** Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji potrzebnych w razie wyjazdu do państw, w których obowiązuje ubezpieczenie Assistance. Udzielane informacje mogą dotyczyć następujących tematów:
  - pogoda;
  - ceny autostrad;
  - kursy walut;
  - podstawowe różnice w przepisach drogowych;
  - podstawowe przepisy celne;
  - adresy polskich placówek dyplomatycznych;
  - postępowanie i procedury w razie wypadku samochodowego;
  - święta państwowe i kościelne.
- 2) **Informacje o rekomendowanych wypożyczalniach** Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących rekomendowanych przez Centrum Pomocy Generali wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt Ubezpieczonego, niezależnie od tego, czy zaszło zdarzenie objęte ubezpieczeniem.
- 3) **Przekazanie informacji** - Centrum Pomocy Generali przekaze niezbędne informacje osobie bliskiej, zakładowi pracy lub innej wskazanej osobie, jeżeli z powodu zdarzenia objętego ubezpieczeniem nastąpi opóźnienie lub zmiana przebiegu podróży Ubezpieczonego.

#### Organizator

- 4) **Poszukiwanie przez media** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów poinformowania Ubezpieczonego przez media publiczne o konieczności natychmiastowego powrotu do domu, jeżeli miało miejsce nieszczęśliwe zdarzenie w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i konieczne jest poinformowanie Ubezpieczonego o zaistniałym zdarzeniu przy wykorzystaniu mediów publicznych, co pisemnie poświadczą lekarz lub odpowiednie władze (policja, straż pożarna) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Poszukiwanie jest przeprowadzane na wniosek osoby bliskiej lub odpowiednich władz. Świadczenie poszukiwania przez media przysługuje, w przypadku podróży trwającej dłużej niż 3 doby.

- 5) **Odwiezenie zwierząt** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Polski zwierząt domowych znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego oraz pokrywa koszty wyżywienia i opieki nad zwierzętami podczas powrotu, jeżeli nastąpił zgon Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania lub gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Przewóz zwierząt odbywa się środkiem transportu według wyboru Centrum Pomocy Generali. Świadczenie w postaci odwiezienia zwierząt przysługuje jedynie wtedy, gdy osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osobę bliską zagwarantuje opiekę nad zwierzętami w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli waga jednego zwierzęcia przekracza 150 kg. Centrum Pomocy Generali nie organizuje i nie pokrywa kosztów opieki weterynaryjnej oraz hotelu dla zwierząt.
- 6) **Pojazd zastępczy** - Centrum Pomocy Generali zapewni w miarę możliwości lokalnych pojazd zastępczy, jeżeli dokonanie naprawy pojazdu nie jest możliwe w ciągu jednego dnia lub jeżeli pojazd został skradziony. Okres udostępnienia pojazdu zastępczego wynosi najwyżej 3 dni i nie może przekroczyć czasu naprawy pojazdu lub odzyskania go po kradzieży. Centrum Pomocy Generali zapewni pojazd zastępczy o klasie porównywalnej z pojazdem Ubezpieczonego, lecz o pojemności silnika nie przekraczającej 2000 cm<sup>3</sup>.  
W przypadku pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego Centrum Pomocy Generali zapewni pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić tego pojazdu. Świadczenia w postaci pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, opłat drogowych i innych opłat.
- 7) **Odbiór pojazdu** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie oraz pokrycie kosztów przejazdu właściciela lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży, jeżeli pojazd został odzyskany po kradzieży lub został naprawiony w miejscu oddalonym o ponad 75 km w linii powietrznej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie w postaci odbioru pojazdu przysługuje, jeżeli okres pomiędzy zgłoszeniem kradzieży, a jego odnalezieniem lub pomiędzy awarią/wypadkiem, a zakończeniem naprawy przekroczył 3 dni. Przejazd właściciela pojazdu odbywa się na warunkach określonych w § 12 ust. 1.
- 8) **Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła** - Centrum Pomocy Generali zapewni dostarczenie i montaż na kołach ubezpieczonego pojazdu odpowiednich łańcuchów, jeżeli warunki pogodowe nie pozwalają na bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów, a pojazd nie jest w nie wyposażony. Świadczenie przysługuje jeden raz w roku. Koszty łańcuchów ponosi Ubezpieczony.
- 9) **Specjalistyczna pomoc na autostradzie** - Centrum Pomocy Generali zwróci Ubezpieczonemu koszty specjalistycznej pomocy, jeżeli miało miejsce unieruchomienie pojazdu na autostradzie i Ubezpieczony skorzystał z pomocy specjalnych służb drogowych mających wyłączne prawo do udzielania pomocy na autostradzie i nie działających na zlecenie Centrum Pomocy Generali. W tym przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów specjalistycznej pomocy oraz poinformowania o tym Centrum Pomocy Generali w dniu zdarzenia. Następnie w terminie 7 dni od zajścia zdarzenia lub 7 dni od powrotu do Polski, ale nie później niż w terminie 14 dni od zajścia zdarzenia, Ubezpieczony winien złożyć w Centrum Pomocy Generali wniosek o refundację. Centrum Pomocy Generali refunduje koszty do równowartości 2.000 zł w terminie 30 dni od złożenia wniosku o refundację zawierającego oryginalne rachunki. Refundacja następuje w złotych polskich wg średniego kursu walut obcych NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
- 10) **Opłacenie naprawy pojazdu** - Centrum Pomocy Generali opłaci naprawę pojazdu, jeżeli Ubezpieczony zobowiązany jest pokryć koszty naprawy pojazdu za granicą, a nie dysponuje odpowiednią ilością środków finansowych. Opłacenie naprawy pojazdu traktowane jest jak bezgotówkowa pożyczka, która nie może przekroczyć równowartości 5.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP z dnia postawienia środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Pożyczka udzielana jest na warunkach określonych w § 12 ust. 2.
- 11) **Przesyłka części zamiennych** - Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci przesyłkę części zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy pojazdu umożliwiającej bezpieczną i zgodną z przepisami kontynuację jazdy, jeżeli części zamienne niezbędne do naprawy nie są dostępne w punkcie obsługi i punkt obsługi nie jest w stanie sprowadzić części w przeciągu 3 dni. Centrum Pomocy Generali nie ponosi kosztów części zamiennych oraz nie ponosi odpowiedzialności za termin sprowadzenia części, za przerwanie produkcji i brak możliwości sprowadzenia części zamiennych.
- 12) **Złomowanie pojazdu** - Na potwierdzony notarialnie wniosek właściciela pojazdu Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu oraz formalności związanych ze złomowaniem, jeżeli wypadek miał miejsce za granicą i gdy naprawa lub holowanie są zdaniem Generali ekonomicznie nieuzasadnione.
- 13) **Pomoc w formalnościach oraz w wypełnianiu deklaracji wypadkowej** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej pomocy podczas wypełniania deklaracji wypadkowej oraz poinformuje go o formalnościach związanych ze zgłaszaniem wypadku w danym kraju, jeżeli miał miejsce wypadek. Jeżeli wypadek miał miejsce za granicą, Centrum Pomocy Generali może zapewnić telefoniczny serwis tłumacza, który pomoże Ubezpieczonemu podczas dopełniania ww. formalności.
- 14) **Pożyczka w przypadku utraty bagażu** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu nieoprocentowanej pożyczki, jeżeli Ubezpieczony utracił za granicą bagaż w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową. Warunkiem udzielenia pożyczki jest zgłoszenie zdarzenia odpowiednim władzom i przedłożenie przez Ubezpieczonego pisemnego zaświadczenia (wystawionego przez odpowiednie władze) o zgłoszeniu utraty bagażu. Wysokość pożyczki nie może przekraczać równowartości 2.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP z dnia postawienia środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Pożyczka udzielana jest na warunkach określonych w § 12 ust. 2.
- 15) **Pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu

pomocy w otrzymaniu dokumentów zastępczych, poniesie koszty urzędowe, koszty transportu dokumentów oraz ewentualnego przejazdu Ubezpieczonego pociągiem lub autobusem według wyboru Centrum Pomocy Generali do polskiej placówki konsularnej wystawiającej dokumenty zastępcze, jeżeli w związku ze zdarzeniem objęтым ubezpieczeniem mającym miejsce za granicą Ubezpieczony utracił dokumenty niezbędne do kontynuacji podróży. Świadczenie przysługuje po zgłoszeniu utraty dokumentów odpowiednim władzom i po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pisemnego zaświadczenia o zgłoszeniu utraty dokumentów odpowiednim władzom.

16) **Złożenie kaucji** - Centrum Pomocy Generali udzieli nieoprocentowanej pożyczki polegającej na złożeniu w imieniu Ubezpieczonego kaucji wymaganej przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu, jeżeli Ubezpieczony został aresztowany za granicą w związku z mającym miejsce za granicą wypadkiem, w którym uczestniczył. Wysokość pożyczki nie może przekraczać równowartości 45.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP z dnia przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Pożyczka udzielana jest na warunkach określonych w § 12 ust. 2. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte wszelkie świadczenia związane z pracą zawodową lub ze sprawą karną Ubezpieczonego.

17) **Honorarium prawnika** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu nieoprocentowanej pożyczki, polegającej na opłaceniu honorarium reprezentującego go prawnika, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęto za granicą postępowanie w związku z mającym miejsce za granicą wypadkiem drogowym lub wykroczeniem przeciwko obowiązującym miejscowo prawem o ruchu drogowym. Wysokość pożyczki nie może przekraczać równowartości 10.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP z dnia przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Pożyczka udzielana jest na warunkach określonych w § 12 ust. 2. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte wszelkie świadczenia związane z pracą zawodową lub ze sprawą karną Ubezpieczonego. Generali nie odpowiada za działania podejmowane przez prawnika.

18) **Zorganizowanie pomocy prawnej** - Centrum Pomocy Generali pomoże Ubezpieczonemu znaleźć i nawiązać kontakt z prawnikiem, który będzie reprezentował go w postępowaniu sądowym, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęto za granicą postępowanie w związku z mającym miejsce za granicą wypadkiem drogowym lub wykroczeniem przeciwko obowiązującym miejscowo przepisom ruchu drogowego. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte wszelkie świadczenia związane z pracą zawodową lub ze sprawą karną Ubezpieczonego. Generali nie odpowiada za działania podejmowane przez prawnika.

## Medyk

19) **Informacja o lekarzu** - Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji o adresie odpowiedniej placówki medycznej w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą w przypadkach niewymagających transportu medycznego.

20) **Transport medyczny** - W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów:

- transportu Ubezpieczonego środkiem transportu odpowiednim do stanu zdrowia Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
- transportu Ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy Generali;
- transportu Ubezpieczonego do Polski - do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbywa się zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym przez Centrum Pomocy Generali; o wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decyduje Centrum Pomocy Generali;
- wynagrodzenia personelu medycznego podczas transportu do Polski - do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, który odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy Generali; o wyborze miejsca, do którego odbędzie się transport, decyduje Centrum Pomocy Generali.

21) **Badanie i zabiegi ambulatoryjne** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów badania i zabiegów ambulatoryjnych w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą. Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty tylko tych badań, których nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu do Polski. W przypadku, gdy koszty leczenia nie przekroczą równowartości 100 zł wg średniego kursu walut obcych NBP w dniu zdarzenia, Ubezpieczony jest zobowiązany pokryć je sam.

22) **Hospitalizacja** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie udokumentowanych kosztów pobytu w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą. Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów jedynie takich zabiegów, operacji i leczenia, których przeprowadzenia nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu do Polski. Centrum Pomocy Generali dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i, jeśli stan zdrowia Ubezpieczonego tego wymaga, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem.

23) **Dostarczenie lekarstwa** - Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci dostarczenie Ubezpieczonemu

lekarstwa koniecznego dla ratowania życia Ubezpieczonego w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego za granicą. Świadczenie dostarczenia lekarstwa przysługuje jedynie wtedy, gdy danego lekarstwa nie można nabyć w państwie, w którym doszło do zachorowania lub wypadku i gdy nie można tam nabyć leków o podobnym działaniu. Centrum Pomocy Generali może uzależnić dostarczenie lekarstwa od wyników konsultacji lekarza Centrum Pomocy Generali z lekarzem prowadzącym leczenie.

24) **Wizyta osoby bliskiej** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie oraz pokrycie kosztów podróży do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem do Polski jednej osoby bliskiej wezwanej przez Ubezpieczonego do towarzyszenia mu w przypadku jego hospitalizacji wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. Centrum Pomocy Generali zapewni także zakwaterowanie osoby bliskiej w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym przez okres nie dłuższy niż 7 dni. Wizyta osoby bliskiej przysługuje, jeżeli okres hospitalizacji Ubezpieczonego przekracza 7 dni oraz jeżeli obecność osoby wezwanej do opieki jest konieczna i potwierdzona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie. Przejazd osoby bliskiej odbywa się na warunkach określonych w § 12 ust. 1. Świadczenie w postaci wizyty osoby bliskiej może być wykorzystane tylko jeden raz w odniesieniu do jednego zdarzenia. Świadczenie nie przysługuje, jeśli Ubezpieczonemu towarzyszy w podróży osoba pełnoletnia.

25) **Opieka osoby towarzyszącej** - Centrum Pomocy Generali zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży pełnoletniej osoby, która będzie opiekować się Ubezpieczonym w miejscu jego hospitalizacji oraz jej powrotu do Polski. Centrum Pomocy Generali zapewni ponadto zakwaterowanie osoby towarzyszącej przez okres nie dłuższy niż 7 dni w hotelu dwu-lub trzygwiazdkowym. Opieka osoby towarzyszącej przysługuje w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku trwającej przez okres dłuższy niż 7 dni, o ile obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i potwierdzona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie. Przejazd osoby towarzyszącej odbywa się na warunkach określonych w § 12 ust. 1. Świadczenie może być wykorzystane tylko jeden raz w odniesieniu do jednego zdarzenia. Koszty powrotu do Polski osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu pokrywane są przez Centrum Pomocy Generali wyłącznie w przypadku, gdy powrót osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.

26) **Transport zwłok lub koszty pogrzebu**

W przypadku śmierci Ubezpieczonego za granicą wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Centrum Pomocy Generali pokryje koszty pochówku za granicą do wysokości równoważności 2.000 zł wg średniego kursu walut obcych NBP w dniu dokonania płatności lub zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu zwłok do miejsca pochówku w Polsce, pod warunkiem, że koszty te nie zostaną pokryte z innych źródeł.

### § 11

1. Nie można łączyć ze sobą następujących świadczeń:

- 1) kierowca zastępczy, opieka nad dziećmi, pojazd zastępczy i przejazd Ubezpieczonego;
- 2) kierowca zastępczy, sprowadzenie pojazdu, odbiór pojazdu, holowanie pojazdu do miejsca zamieszkania i złomowanie pojazdu;
- 3) transport bagażu i pojazd zastępczy;
- 4) wizyta osoby bliskiej i opieka osoby towarzyszącej.

### § 12

1. Przejazd organizowany i opłacany przez Centrum Pomocy Generali odbywa się pociągiem w pierwszej klasie lub autobusem według wyboru Centrum Pomocy Generali. W przypadku wariantu Assistance Lux Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli zdarzenie miało miejsce za granicą, a przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin.
2. Udzielanie pożyczki przez Centrum Pomocy Generali oraz jej zwrot odbywa się na następujących warunkach:
  - 1) Centrum Pomocy Generali zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczonego gwarancji zwrotu pożyczki.
  - 2) Pożyczka powinna być zwrócona przez Ubezpieczonego w terminie 30 dni od powrotu Ubezpieczonego do Polski, nie później jednak niż w terminie 45 dni od przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. W przypadku niedotrzymania tego terminu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić należną kwotę wraz z ustawowymi odsetkami za każdy dzień zwłoki.
  - 3) Zwrot pożyczki udzielonej w walutach obcych następuje w złotych polskich wg kursu, na podstawie którego udzielona została pożyczka.

## IV. Wyłączenia odpowiedzialności

### § 13

1. Generali nie udziela ochrony w zakresie Assistance użytkownikom pojazdów, które nie posiadają aktualnego badania technicznego dopuszczającego pojazd do ruchu i poświadczonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
2. Umowa nie obejmuje pojazdów:
  - 1) używanych jako rekwizyty;
  - 2) używanych do nauki jazdy;
  - 3) używanych jako taksówki (TAXI);
  - 4) używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych;
  - 5) używanych w jazdach próbnych;
  - 6) wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnie pojazdów);
  - 7) używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich);
  - 8) używanych do transportu towarów niebezpiecznych;
  - 9) używanych do jazd testowych.

### § 14

1. Warunkiem otrzymania świadczenia na zasadach niniejszych OWU jest przedstawienie przez Ubezpieczonego na żądanie Pilotu oryginału polisy Assistance.
2. Generali pokrywa wyłącznie koszty tych świadczeń Assistance, które zostały zaakceptowane i zorganizowane przez Centrum Pomocy Generali za wyjątkiem refundacji kosztów specjalistycznej pomocy na autostradzie (§ 10 ust. 3 pkt 9).
3. W przypadku, gdy Ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zawiadomił Generali w terminie 48 godzin od zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem o jego zajściu, Generali może

odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

### § 15

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
  - 1) naprawy pojazdu w punkcie obsługi, konserwacji i eksploatacji pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych;
  - 2) leczenia, transportu medycznego i transportu zwłok, jeżeli nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek były następstwem chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż oraz ich powikłań;
  - 3) świadczeń Assistance związanych z wypadkiem, nieszczęśliwym wypadkiem i nagłym zachorowaniem w odniesieniu do Ubezpieczonego, co do którego istniały przeciw wskazania lekarskie co do prowadzenia pojazdów mechanicznych;
  - 4) zabiegów ambulatoryjnych, hospitalizacji, wizyty osoby bliskiej lub opieki osoby towarzyszącej w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy Generali moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do Polski lub gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do Polski wbrew decyzji lekarza Centrum Pomocy Generali uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie;
  - 5) leczenia przekraczającego zakres usług medycznych niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Ubezpieczonego do Polski;
  - 6) przeprowadzania badań dodatkowych, niepotrzebnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych;
  - 7) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
  - 8) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego, masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innych zabiegów rehabilitacyjnych i fizykoterapii;
  - 9) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, a w szczególności kosztów dodatkowej instalacji sprzętu radiowego i telewizyjnego, kosztów rozmów telefonicznych, kosztów usług fryzjerskich lub kosmetycznych itp.
2. Świadczenia wynikające z niniejszych OWU nie przysługują, jeżeli zdarzenia były spowodowane:
  - 1) bezpośrednio lub pośrednio zamieszkami, wewnętrznymi niepokojami, blokadami dróg, wydarzeniami wojennymi, trzęsieniem lub tąpnięciem ziemi lub działaniem energii jądrowej;
  - 2) innymi okolicznościami, które były następstwem działania siły wyższej, mającymi bezpośredni wpływ na możliwość wykonania świadczenia Assistance lub na opóźnienia w wykonaniu tych świadczeń;
  - 3) używaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 4) na terenie, na którym świadczenia Assistance uniemożliwiają uwarunkowania terenu lub oficjalne zakazy;
  - 5) podczas wykorzystania pojazdu w celu dokonania czynu karalnego;
  - 6) podczas lub w następstwie udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach i przygotowaniach do nich;
  - 7) podczas świadczenia płatnych usług, polegających m.in. na przewozie osób i ładunków,
  - 8) podczas używania pojazdu przez kierowcę nieuprawnionego i nieupoważnionego lub po użyciu

alkoholu albo po zażyciu innych środków odurzających, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego oraz spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

- 9) unieruchomieniem pojazdu w związku z przeprowadzaną konserwacją lub przeglądem;
- 10) zaniechaniem natychmiastowego zgłoszenia do Centrum Pomocy Generali zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub niezastosowaniem się do jej zaleceń.

### § 16

1. Jeżeli Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu na własny koszt innych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy itp.), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń uprawniających do korzystania ze świadczeń Centrum Pomocy Generali, czas trwania czynności tego typu w żadnym wypadku nie może być dodany do czasu naprawy uszkodzonego pojazdu.
2. Generali nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części.
3. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte zdarzenia podlegające ochronie ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia autocasco.
4. Generali oraz Centrum Pomocy Generali nie odpowiada za szkody na mieniu i osobie oraz za szkody o charakterze handlowym lub zawodowym powstałe w związku ze świadczeniem Assistance.
5. Świadczenie nie przysługuje osobom przewożonym odpłatnie oraz autostopowiczom.

## V. Umowa ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia

### § 17

1. Umowa zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że możliwe jest zawarcie Umowy na czas krótszy niż 12 miesięcy potwierdzony na polisie wyłącznie w wariancie Assistance Lux.
2. Jeśli strony nie ustaliły inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w Umowie Assistance, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub odpowiedniej raty.
3. Zawarcie Umowy Assistance potwierdza się każdorazowo polisą.

### § 18

1. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Assistance łącznie z Umową Autocasco, to odpowiedzialność Generali (ochrona ubezpieczeniowa) z tytułu Umowy Assistance wygasa w każdym przypadku wygaśnięcia odpowiedzialności Generali z tytułu Umowy Autocasco.
2. W przypadku wznowienia odpowiedzialności Generali z tytułu Umowy Autocasco jednocześnie wznowiona zostaje odpowiedzialność z tytułu Umowy Assistance.

## VI. Składka ubezpieczeniowa

### § 19

1. Składka obliczana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy,
2. Składka kalkulowana jest na podstawie następujących czynników taryfikacyjnych:
  - 1) wyboru wariantu związanego z zakresem ubezpieczenia;

- 2) okresu ubezpieczenia (umowy roczne lub krótkoterminowe);
  - 3) zależnie od łączenia z innymi umowami ubezpieczenia (określa taryfa składek);
  - 4) innych czynników zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Jeśli nie ustalono inaczej, składka, o której mowa w ust. 2, ustalana jest na poziomie rocznym i opłacana jest z góry. W przypadku, gdy Umowa Assistance zawierana jest łącznie z Umową Autocasco, to stosuje się taką częstotliwość płacenia rat składki, jaką przyjęto w Umowie Autocasco, co jest potwierdzone na polisie.
4. Za dzień zapłaty składki uznaje się:
- 1) w przypadku płatności składki przelewem - przyjęcie przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym/dowodzie wpłaty;
  - 2) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym - dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki;
  - 3) w przypadku płatności składki kartą kredytową - dzień dokonania autoryzacji transakcji.

### VII. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy. Odstąpienie od Umowy

#### § 20

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
  - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta;
  - 2) w przypadku wygaśnięcia odpowiedzialności Generali z tytułu Umowy Autocasco, jeśli Umowę Assistance zawarto łącznie z Umową Autocasco;
  - 3) po upływie terminu określonego w wezwaniu do zapłaty, w przypadku gdy Ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty składki, a Generali wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
  - 4) z dniem zbycia pojazdu (Ubezpieczający powinien najpóźniej w ciągu 14 dni od zbycia pojazdu poinformować pisemnie o tym fakcie Generali), z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej - pod warunkiem wcześniejszego pisemnego zawiadomienia Generali o zmianach w tych umowach;
  - 5) z dniem odstąpienia od Umowy;
  - 6) z chwilą zarejestrowania ubezpieczonego pojazdu, na nowego właściciela lub z chwilą wyrejestrowania pojazdu;
  - 7) z dniem wypowiedzenia Umowy.
2. Generali może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym lub z ważnych powodów, tj:
  - 1) naruszenia obowiązku określonego w § 3 ust. 6 i 7;
  - 2) naruszenia obowiązku określonego w § 24 pkt 6);
  - 3) nieopłacenia przez ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosiło odpowiedzialności przed terminem płatności składki.

#### § 21

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego

z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

### VIII. Zwrot składki

#### § 22

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### IX. Postępowanie w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem

#### § 23

Ubezpieczony upoważnia Generali do udostępnienia Centrum Pomocy Generali swoich danych osobowych celem umożliwienia prawidłowej i szybkiej identyfikacji Ubezpieczonych i sprawnej organizacji świadczeń.

#### § 24

W przypadku zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia Assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) podjąć dostępne czynności mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zapobieżenie zwiększaniu się szkody, w tym zapewnienie bezpieczeństwa na miejscu wypadku;
- 2) niezwłocznie, tj. w terminie 48 godzin powiadomić Centrum Pomocy Generali telefonując pod numer podany w dokumentacji ubezpieczeniowej;
- 3) przekazać wszelkie dostępne informacje potrzebne do wykonania świadczenia Assistance, a w szczególności:
  - a) wariant ubezpieczenia, numer i okres ważności polisy;
  - b) numer nadwozia pojazdu;
  - c) swoje nazwisko, adres zamieszkania;
  - d) nazwisko i adres właściciela pojazdu;
  - e) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu;
  - f) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali będzie mogło skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
  - g) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj wymaganej pomocy.
- 4) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw oraz przedstawić oryginał polisy ubezpieczeniowej;
- 5) nie zlecać czynności objętych świadczeniem innym podmiotom, chyba że Pilot, który miał przybyć na miejsce zdarzenia w celu udzielenia pomocy nie przybędzie w przeciągu 1,5 godziny od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy Generali;
- 6) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.

### X. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań

#### § 25

1. Ubezpieczonemu przysługuje refundacja poniesionych kosztów w przypadku, gdy:
  - 1) świadczenia wynikające z niniejszej umowy nie zostały wykonane bezpośrednio przez Centrum Pomocy Generali, ponieważ Pilot nie przybył na miejsce zdarzenia w przeciągu 1,5 godziny;
  - 2) Ubezpieczony korzystał ze specjalistycznej pomocy na autostradzie w przypadku określonym w § 10 ust. 3 pkt 9).

2. Wnioski o refundację kosztów Ubezpieczony składa na formularzu dołączonym do dokumentacji ubezpieczeniowej w terminie do 7 dni od zajścia zdarzenia lub 7 dni od powrotu z podróży w przypadku, gdy zdarzenie miało miejsce za granicą, ale nie później niż 14 dni od zajścia zdarzenia pod adresem podanym w dokumentacji ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli poniesione przez Ubezpieczonego koszty były następstwem niedopełnienia któregokolwiek z postanowień określonych w § 24, Generali może zmniejszyć refundację bezzasadnie poniesionych kosztów.
4. Jeśli poniesione koszty przez Ubezpieczającego określone w ust. 1 są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.
5. Centrum Pomocy Generali przekazuje Ubezpieczonemu decyzję w sprawie wniosku o refundację kosztów i dokonuje jej w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu i dostarczenia wniosku o refundację kosztów.
6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 5, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 5.
7. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Centrum Pomocy Generali co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Generali.

### XI. Roszczenia regresowe

#### § 26

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, z tytułu którego Generali udzieliło pomocy, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, to z dniem wykonania świadczenia roszczenie to przechodzi na Generali do wysokości kosztów poniesionych z tytułu udzielonej pomocy.
2. Ubezpieczony obowiązany jest przekazać Generali wszelkie informacje i dostarczyć wszelkie dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez Generali praw określonych w ust. 1.
3. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Generali praw przysługujących mu względem osób trzecich z tytułu szkód, Generali może odmówić refundacji poniesionych kosztów w całości lub w części.
5. W przypadku wyłączenia odpowiedzialności Generali przewidzianego w niniejszych warunkach, Generali przysługuje prawo do dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconych na rzecz Centrum Pomocy Generali kwot stanowiących pokrycie kosztów wykonania świadczeń Assistance.

### XII. Postanowienia końcowe

#### § 27

1. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza ubezpieczającemu polisę zawierającą postanowienia,

które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Generali zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu polisy, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.

2. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia kierowane do Generali mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną oraz w rozmowie telefonicznej. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Generali. Oświadczenia dotyczące rozwiązania Umowy powinny być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 28

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczeń, wysokości wypłaty odszkodowania lub wnosi inne skargi lub zażalenia, to może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o Nadzorze Ubezpieczeniowym i Emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

#### § 29

Spory wynikające z Umowy rozpatrują sądy właściwe ze względu na miejsce zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

#### § 30

Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zmienił adresu.

#### § 31

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

#### § 32

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od 15 czerwca 2009 roku.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

## Ogólne warunki ubezpieczenia - assistance

Zakres ubezpieczenia	Warianty ubezpieczenia			
	Assistance Standard	Assistance Komfort	Assistance Lux	
Suma Ubezpieczenia na jedno zdarzenie	1.000 zł	3.000 zł	45.000 zł	
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Polska	Zagranica
<b>Doradca</b>				
Informacja serwisowa	+	+	+	+
Informacje potrzebne w razie wyjazdu za granicę			+	+
Informacje o rekomendowanych wypożyczalniach			+	+
Przekazanie informacji			+	+
<b>Serwisant</b>				
Naprawa na trasie	+	+	+	+
Holowanie do punktu obsługi	+	+	+	+
Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej	+	+	+	+
Dostarczenie paliwa		+	+	+
Pomoc w wypadkach losowych		+	+	+
<b>Organizator</b>				
Przejazd Ubezpieczonego		+	+	+
Zakwaterowanie		+	+	+
Kierowca zastępczy		+	+	+
Opieka nad dziećmi		+	+	+
Transport przyczepy		+	+	+
Transport bagażu		+	+	+
Sprowadzenie pojazdu		+	+	+
Holowanie pojazdu do innego punktu obsługi lub do punktu obsługi w miejscu zamieszkania		+	+	+
Parking		+	+	+
Poszukiwanie przez media			+	+
Odwiezienie zwierząt			+	+
Pojazd zastępczy			+	+
Odbiór pojazdu			+	+
Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła			+	+
Specjalistyczna pomoc na autostradzie			+	+
Opłacenie naprawy pojazdu			+	+
Przesyłka części zamiennych			+	+
Złomowanie pojazdu			+	+
Pomoc w formalnościach oraz w wypełnieniu deklaracji wypadkowej			+	+
Pożyczka w przypadku utraty bagażu				+
Pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych				+
Złożenie kaucji				+
Honorarium prawnika				+
Zorganizowanie pomocy prawnej				+
<b>Medyk</b>				
Informacja o lekarzu				+
Transport medyczny				+
Badanie i zabiegi ambulatoryjne				+
Hospitalizacja				+
Dostarczenie lekarstwa				+
Wizyta osoby bliskiej				+
Opieka osoby towarzyszącej				+
Transport zwłok lub koszty pogrzebu				+