

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Pomocy Podczas Podróży
ASSISTANCE PLUS

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, pomocy podczas podróży Assistance PLUS, zwane dalej AT PLUS, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez HDI Asekuracja Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej HDI, z osobami fizycznymi i przedsiębiorcami, zwanymi dalej ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z ubezpieczającymi, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU.
3. Postanowienia dodatkowe, o których mowa w ust. 2 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU ma zastosowanie prawo polskie.
5. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, prawa o ruchu drogowym oraz inne, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Definicje

§ 2

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- 1) **Centrum Pomocy HDI** – jednostka organizująca pomoc w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU, dla osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem.
- 2) **Holowanie pojazdu** – dojazd pojazdu pomocy drogowej na miejsce kolizji lub wypadku drogowego do ubezpieczonego pojazdu, załadunek ubezpieczonego pojazdu na pojazd pomocy drogowej (w tym wyciągnięcie na drogę z rowu lub z innego miejsca, w którym znalazł się ubezpieczony pojazd), transport i rozładunek ubezpieczonego pojazdu z miejsca powstania zdarzenia do warsztatu naprawczego lub do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego. Pomoc drogowa może zostać uruchomiona na drogach publicznych oraz poza nimi, gdzie wstęp jest możliwy i dozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
- 3) **Kolizja lub wypadek drogowy** – nagłe i nieprzewidziane zdarzenie, niezależne od woli ubezpieczonego lub kierującego ubezpieczonym pojazdem, polegające na nagłym zetknięciu się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza ubezpieczonym pojazdem, w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd, powodujące natychmiastową i całkowitą niemożność kontynuowania jazdy ze względów technicznych lub z uwagi na wymagania prawne.
- 4) **Miejsce zamieszkania ubezpieczonego** – aktualny adres ubezpieczonego wskazany w dokumencie ubezpieczenia na terytorium Polski.

- 5) **Osoby podróżujące** – kierowca i pasażerowie podróżujący ubezpieczonym pojazdem w liczbie zgodnej z liczbą miejsc wskazaną w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu w chwili wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie lub / i autostopowiczów.
- 6) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
- 7) **Towary niebezpieczne** – materiały i przedmioty, których przewóz drogowy jest zabroniony lub dozwolony pod pewnymi warunkami określonymi w Umowie Europejskiej, dotyczącej międzynarodowych przewozów drogowych towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r.
- 8) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub przedsiębiorca zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej.
- 9) **Ubezpieczony** – osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
- 10) **Ubezpieczony pojazd** – pojazd wskazany w dokumencie ubezpieczenia: marka, typ, model, numer rejestracyjny, numer podwozia-nadwozia VIN.
- 11) **Uszkodzenie pojazdu** – mechaniczne uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu, zarówno częściowe jak i całkowite, powstałe w czasie kolizji lub wypadku drogowego, powodujące natychmiastową i całkowitą niemożność kontynuowania jazdy ze względów technicznych lub z uwagi na wymagania prawne.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia AT PLUS jest organizacja i pokrycie kosztów holowania ubezpieczonego pojazdu, koniecznego z powodu uszkodzenia tego pojazdu.
2. Ubezpieczeniem AT PLUS objęta jest pomoc, konieczna z powodu uszkodzenia pojazdu powstałego na terytorium Polski.

Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia

§ 4

1. Z odpowiedzialności HDI wyłączone są zdarzenia:
 - 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa właściciela lub osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym lub innej osoby upoważnionej do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że umówiono się inaczej;
 - 2) powstałe w wyniku udziału ubezpieczonego pojazdu w imprezach sportowych, treningach lub podczas przygotowań do tych imprez;

- 3) powstałe w wyniku dewastacji lub kradzieży części składowych ubezpieczonego pojazdu;
 - 4) powstałe podczas kierowania pojazdem przez właściciela lub upoważnionego kierowcę po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających albo bez ważnych wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy, świadectwa kwalifikacji) oraz wówczas, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia;
 - 5) powstałe podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego, potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym;
 - 6) spowodowane działaniami wojennymi, stanem wojennym lub wyjątkowym, powstałe w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, a także szkody zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, strajkach, itp.;
 - 7) powstałe podczas używania pojazdu przez właściciela lub upoważnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa;
 - 8) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 9) powstałe w innych okolicznościach niż podano we wniosku / zgłoszeniu o udzielenie pomocy;
 - 10) powstałe w czasie wykonywania napraw i konserwacji;
 - 11) powstałe wskutek przewozu ubezpieczonym pojazdem towarów niebezpiecznych.
2. Odpowiedzialnością HDI nie są objęte koszty:
 - 1) naprawy ubezpieczonego pojazdu po kolizji lub wypadku drogowym, dewastacji bądź kradzieży;
 - 2) napraw, regulacji i badań ubezpieczonego pojazdu;
 - 3) usunięcia awarii technicznej pojazdu;
 - 4) parkowania pojazdu;
 - 5) holowania nieubezpieczonej przyczepy lub naczepy.
 3. HDI nie udziela pomocy w przypadku:
 - 1) zdarzeń polegających na kradzieży, dewastacji lub awarii technicznej;
 - 2) uszkodzenia wyłącznie samego ogumienia kół jezdnych oraz ich dewastacji lub kradzieży;
 - 3) uszkodzenia szyby pojazdu z wyłączeniem szyby czołowej.
 4. HDI nie zwraca kosztów pomocy, jeżeli zostały one poniesione bez porozumienia z Centrum Pomocy HDI.
 5. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być:
 - 1) tramwaje i inne pojazdy szynowe;
 - 2) pojazdy wyścigowe, rajdowe, uczestniczące w wyścigach lub innych zawodach, w tym w jazdach próbnych lub treningowych oraz w próbach lub testach wytrzymałościowych;
 - 3) pojazdy prototypowe oraz używane do jazd próbnych;
 - 4) pojazdy użytkowane na obszarach lotniska oraz tam gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu;

- 5) pojazdy służące do przewozu materiałów wybuchowych, łatwopalnych, chemikaliów toksycznych lub materiałów niebezpiecznych biologicznie lub substancji powodujących zanieczyszczenia środowiska, jak również wszelkiego rodzaju źródeł promieniowania jonizującego używanego w przemyśle jądrowym, za wyjątkiem cystern służących do transportu paliw lub olejów;
 - 6) pojazdy historyczne;
 - 7) pojazdy wojskowe lub pojazdy innych służb mundurowych (np. pojazdy należące do Policji, Straży Miejskiej, Straży Granicznej i tym podobnych);
 - 8) wózki akumulatorowe i podnośnikowe;
 - 9) inne pojazdy, które nie zostały zaprojektowane jako pojazdy lądowe.
6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w pojazdach:
- 1) wykorzystywanych do nauki jazdy i zarobkowego przewozu osób,
 - 2) wynajmowanych zarobkowo,
 - 3) zarejestrowanych za granicą.
7. Pojazdy, o których mowa w ust. 6 mogą zostać objęte ubezpieczeniem za opłatą dodatkowej składki bądź w ramach umowy zawartej na warunkach specjalnych.

UMOWA UBEZPIECZENIA

Zasady ogólne

§ 5

1. Na podstawie niniejszych OWU, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy (minimum jeden miesiąc) w ramach wyrównania okresu ubezpieczenia z okresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC).
2. HDI zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny ryzyka przyjmowanego do ubezpieczenia.

Sposób zawierania umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez ubezpieczającego.
2. Wniosek ubezpieczeniowy winien zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres ubezpieczającego (PESEL, REGON),
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres ubezpieczonego (PESEL, REGON),
 - 3) numer telefonu ubezpieczającego,
 - 4) okres ubezpieczenia,
 - 5) numer rejestracyjny pojazdu,
 - 6) markę, typ, model pojazdu,
 - 7) numer VIN pojazdu.

3. Wniosek o ubezpieczenie wypełnia i podpisuje ubezpieczający lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz ubezpieczającego. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
4. HDI potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
5. W przypadku ubezpieczenia floty pojazdów HDI potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia zbiorczym dokumentem ubezpieczenia, którego integralną część stanowi wykaz ubezpieczonych pojazdów.
6. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia ubezpieczającemu przez HDI dokumentu ubezpieczenia.
7. HDI może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
8. Dokumenty związane z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia mogą być sporządzane w formie pisemnej, jak również na elektronicznych nośnikach informacji, w trybie i na zasadach określonych odrębnie przepisami prawa.

Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek (ubezpieczonego), którego wymienia się we wniosku i w dokumencie ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje HDI wyłącznie przeciwko ubezpieczającemu.
3. HDI może podnieść również przeciwko ubezpieczonemu zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność HDI z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, w stosunku do ubezpieczonego stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszych OWU.

Czas trwania odpowiedzialności HDI

§ 8

1. Odpowiedzialność HDI rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki w kwocie podanej w umowie ubezpieczenia, chyba że w umowie określono inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności.
2. Jeżeli HDI ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, HDI może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy przez HDI wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka i w takim przypadku HDI przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej składki.

3. Jeżeli ubezpieczający opłacił składkę po terminie określonym w umowie ubezpieczenia, a HDI nie wypowiedziało umowy ze skutkiem natychmiastowym, umowa ubezpieczenia nie wygasa, a wpłaconą zaległą składkę należy przyjąć i zaewidencjonować.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia z mocy postanowień OWU i przepisów prawa § 9

Umowa ubezpieczenia AT PLUS z mocy postanowień OWU i przepisów prawa rozwiązuje się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, zgodnie z § 5 ust. 1;
- 2) z dniem wypowiedzenia przez HDI umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym oraz z upływem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka, zgodnie z § 8 ust. 2;
- 3) z dniem refundacji kosztów związanych z udzieleniem pomocy na drodze wyczerpującej sumę ubezpieczenia;
- 4) z dniem zbycia ubezpieczonego pojazdu na inną osobę z zastrzeżeniem § 12.
- 5) z dniem wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia § 10

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na czas określony, HDI może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy ponosiło odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, HDI może ją wypowiedzieć z ważnych powodów, takich jak:
 - 1) próba wyłudzenia udzielenia/świadczenia pomocy przez ubezpieczającego/ubezpieczonego;
 - 2) kolejna szkoda została wyrządzona z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego/ubezpieczonego.
4. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 11

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim HDI udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Przejęcie własności przedmiotu ubezpieczenia

§ 12

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia.
2. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1 wymaga każdorazowo pisemnej zgody Członka Zarządu HDI.
3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za pisemną zgodą Członka Zarządu HDI umówiły się inaczej.
4. Pomimo przejścia obowiązków, o których mowa w ust. 3, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1 nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

SUMA UBEZPIECZENIA I WARUNKI JEJ ZMIANY

Suma ubezpieczenia

§ 13

1. Górną granicę odpowiedzialności HDI dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia stanowi suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, która wynosi 1 000 zł.
2. W przypadku, gdy holowanie pojazdu z miejsca powstania zdarzenia nie odbyło się bezpośrednio do miejsca wskazanego przez ubezpieczającego, HDI w przypadkach zdarzeń:
 - 1) zaistniałych w dniach wolnych od pracy,
 - 2) zaistniałych po godzinie 22:00,

- 3) w związku, z którymi osoba prowadząca pojazd została z miejsca zdarzenia zabrana do szpitala,
w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty holowania pojazdu do warsztatu naprawczego z parkingu, na który pojazd został przewieziony z miejsca powstania zdarzenia.
3. W przypadku, gdy miejscem wskazanym przez ubezpieczonego lub kierującego był warsztat naprawczy, który był nieczynny, dopuszcza się holowanie na najbliższy parking od tego warsztatu wraz z kolejnym holowaniem tego pojazdu w następnym dniu roboczym do tego warsztatu naprawczego.
4. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość kosztów poniesionych przez HDI związanych z udzieleniem pomocy.

Warunki zmiany sumy ubezpieczenia

§ 14

1. Suma ubezpieczenia może zostać podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki, w przypadku jej zmniejszenia w następstwie świadczenia pomocy przez HDI.
2. Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności HDI od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

§ 15

1. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki uzależniona jest od rodzaju i przeznaczenia pojazdu oraz okresu ubezpieczenia.
3. Przy zmianie warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki lub zwrotu składki, składkę tę oblicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
4. Dodatkowa składka, o której mowa w ust. 3 płatna jest jednorazowo.

Sposób opłacania składki ubezpieczeniowej

§ 16

1. Składka za ubezpieczenie AT PLUS płatna jest jednorazowo.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, opłaty składki należy dokonać w ciągu 14 dni od jego doręczenia.

3. Opłata składki następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy HDI.

Zwrot składki ubezpieczeniowej

§ 17

1. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia albo odstąpienia od niej, HDI przysługuje składka za okres, w jakim udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia albo odstąpienia od niej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia.
4. Jeżeli w okresie ubezpieczenia HDI pokryło lub zobowiązane jest do pokrycia kosztów udzielania pomocy, zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej przysługuje w wysokości pomniejszonej o procentowy udział kosztów udzielonej pomocy w sumie ubezpieczenia.
5. Wysokość składki podlegającej zwrotowi za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej ustala się w wysokości 1/365 rocznej składki.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

Prawa i obowiązki ubezpieczającego

§ 18

1. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma prawo uzyskać od HDI informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności HDI i wysokości kosztów udzielonej pomocy.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1 mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez HDI udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich za zgodność z oryginałem.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązany jest podać do wiadomości HDI wszystkie znane sobie okoliczności, istotne dla oceny ryzyka, ustalenia zakresu odpowiedzialności i mające wpływ na wysokość składki, o które HDI pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach.

4. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 3 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
5. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest:
 - 1) zawiadomić na piśmie o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 3,
 - 2) przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody,
 - 3) zawiadomić HDI o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.
6. W przypadku zaistnienia zdarzenia, w wyniku którego HDI zobowiązane jest do udzielenia pomocy określonej w zawartej umowie ubezpieczenia, ubezpieczony lub kierujący pojazdem zobowiązani są:
 - 1) użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia zwiększeniu rozmiaru i powstaniu dalszych szkód;
 - 2) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych;
 - 3) niezwłocznie powiadomić Policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo;
 - 4) niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy HDI o zdarzeniu dzwoniąc pod bezpłatny numer telefonu: **(0) 800 122 223** lub numer **+48 (22)619 22 10**;
 - 5) podać Centrum Pomocy HDI numer dokumentu ubezpieczenia oraz informacje dotyczące podróżujących osób i ubezpieczonego pojazdu;
 - 6) udzielić Centrum Pomocy HDI wyjaśnień i dostarczyć dowody niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia i jego skutków;
 - 7) okazać wskazanej przez Centrum Pomocy HDI osobie dokumenty ubezpieczenia;
 - 8) w razie kolizji z innym pojazdem – odnotować dane tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także serię i numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, u którego ta osoba posiada ubezpieczenie w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 9) udzielić HDI pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, rozmiarów uszkodzeń i kosztów pomocy;
 - 10) zabezpieczyć prawa HDI do dochodzenia zwrotu poniesionych kosztów udzielanej pomocy od osób odpowiedzialnych za szkodę.
7. Niedopełnienie przez ubezpieczającego któregośkolwiek z obowiązków przewidzianych w ust. 3, 4, 5 pkt 1, mające charakter rażącego niedbalstwa może skutkować wyłączeniem odpowiedzialności HDI lub odmową udzielenia pomocy, chyba że niedopełnienie obowiązku nie miało wpływu na procedurę udzielenia pomocy oraz wysokość szkody.

8. Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wnieść w formie pisemnej skargę lub zażalenie, dotyczące działalności HDI związanej z wykonywaniem umowy ubezpieczenia do jednostki nadrzędnej nad jednostką, której dotyczy skarga lub do Rzecznika Ubezpieczonych.

Prawa i obowiązki HDI

§ 19

1. HDI może zbierać, odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, dane ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach ubezpieczających, składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia HDI ma obowiązek doręczyć ubezpieczającemu tekst OWU i fakt ten winien być potwierdzony przez ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia.
3. HDI jest obowiązane na żądanie ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub poszkodowanego udostępnić posiadane przez siebie informacje związane ze zdarzeniem będącym podstawą ustalenia jego odpowiedzialności oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości udzielonej pomocy.
4. HDI ma obowiązek poinformować ubezpieczającego o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.
5. HDI przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.

ZASADY UDZIELANIA POMOCY Z UMOWY UBEZPIECZENIA

Sposób udzielania pomocy

§ 20

1. W przypadku powstania zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia wniosku o udzielenie pomocy do Centrum Pomocy HDI dzwoniąc pod:
bezpłatny numer telefonu
(0) 800 122 223
lub numer
+48 (22) 619 22 10
2. Udzielenie pomocy przez służby operacyjne działające w imieniu HDI powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu przyjęcia zgłoszenia.
3. W przypadku, gdy koszty udzielonej pomocy przez Centrum Pomocy HDI przekraczają sumę ubezpieczenia, różnicę pomiędzy faktycznymi kosztami zrealizowanych świadczeń a sumą ubezpieczenia pokrywa ubezpieczający we własnym zakresie.

4. HDI z tytułu umowy ubezpieczenia AT PLUS nie wypłaca ubezpieczającemu odszkodowania w pieniądzu lecz organizuje pomoc, której koszty ponosi HDI.
5. Centrum Pomocy HDI funkcjonuje 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
6. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami HDI co do odmowy udzielenia pomocy, refundacji jej kosztów albo co do jej zakresu, może w terminie 30 dni od daty zawiadomienia złożyć w formie pisemnej odwołanie co do odmowy udzielenia pomocy, refundacji jej kosztów albo co do jej zakresu.
7. Odwołanie, o którym mowa w ust. 6 składa się do jednostki nadrzędnej nad jednostką, która wydała decyzję.
8. Odwołanie o którym mowa w ust. 6 powinno być rozpatrzone w terminie 30 dni od daty jego złożenia z zastrzeżeniem ust. 9.
9. W przypadku, gdy ze względu na skomplikowany stan faktyczny sprawy bądź konieczność przeprowadzenia dodatkowych ekspertyz i czynności wyjaśniających, rozpatrzenie odwołania w terminie wskazanym w ust. 8 nie będzie możliwe, składający odwołanie zostanie powiadomiony na piśmie o powodach i przewidywanym terminie rozpatrzenia odwołania, a jego ostateczne rozpatrzenie nie może nastąpić później, niż w terminie 14 dni od daty zakończenia czynności uzasadniających zmianę terminu rozpatrzenia odwołania.
10. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

Roszczenia regresowe (zwrotne)

§ 21

1. HDI przysługuje prawo do dochodzenia od ubezpieczającego zwrotu wypłaconych na rzecz Centrum Pomocy HDI kwot, stanowiących pokrycie kosztów udzielanej pomocy, w przypadku wyłączenia odpowiedzialności HDI za powstałą szkodę.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem refundacji przez HDI kosztów związanych z udzieleniem pomocy, roszczenie ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na HDI - do wysokości refundacji dokonanej na rzecz Centrum Pomocy HDI.
3. Jeżeli HDI uznało tylko część kosztów udzielonej pomocy, ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami HDI.
4. Nie przechodzą na HDI roszczenia ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Zapisy ust. 1 - 4 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

Postanowienia końcowe**§ 22**

1. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli ubezpieczający zmienił adres bądź siedzibę i nie zawiadomił o tym HDI, zawiadomienia lub oświadczenia, skierowane przez HDI listem poleconym, na ostatni adres bądź siedzibę ubezpieczającego, wywierają skutki prawne od chwili, w której doszłyby do niego, gdyby nie zmienił adresu bądź siedziby.
3. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia pomocy podczas podróży Assistance PLUS zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu HDI Asekuracja Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna nr 51/2008 z dnia 22 kwietnia 2008 roku.
4. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia pomocy podczas podróży Assistance PLUS mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 maja 2008 roku.

Członek Zarządu



Witold Bej-Bełkowski

Prezes Zarządu



Stanisław Godlewski