

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Pomocy Podczas Podróży
ASSISTANCE XXI

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, pomocy podczas podróży Assistance XXI, zwane dalej AT XXI, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez HDI Asekuracja Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej HDI, z osobami fizycznymi i przedsiębiorcami, zwanymi dalej ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z ubezpieczającymi, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU.
3. Postanowienia dodatkowe, o których mowa w ust. 2 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU ma zastosowanie prawo polskie.
5. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, prawa o ruchu drogowym oraz inne, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Definicje

§ 2

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- 1) **Awaria techniczna** – nagły i nieprzewidziany defekt techniczny ubezpieczonego pojazdu, powodujący natychmiastową i całkowitą niemożność kontynuowania jazdy ze względów technicznych lub z uwagi na wymagania prawne. Pod pojęciem awarii technicznej pojazdu rozumie się również takie zdarzenia, jak defekt pasów bezpieczeństwa, wycieraczek szyby czołowej, a także oświetlenia zewnętrznego z wyłączeniem przepalenia się żarówek z zastrzeżeniem § 3 ust. 6 pkt 6. W definicji tej nie mieszczą się uszkodzenia powstałe w czasie kolizji lub wypadku drogowego.
- 2) **Centrum Pomocy HDI** – jednostka organizująca świadczenie pomocy w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU, dla osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem.
- 3) **Dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu przez osoby trzecie (poza ubezpieczającym, ubezpieczonym i osobami, które pozostają z nim we wspólnym gospodarstwie domowym).
- 4) **Dostarczenie paliwa** – dostarczenie paliwa właściwego rodzaju (benzyny lub oleju napędowego) w ilości nieprzekraczającej 20 litrów w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek zużycia paliwa w odległości co najmniej 30 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego.
- 5) **Holowanie pojazdu** – dojazd pojazdu pomocy drogowej na miejsce zdarzenia do ubezpieczonego pojazdu, załadunek ubezpieczonego pojazdu na pojazd pomocy drogowej (w tym wyciągnięcie na drogę z rowu lub z innego miejsca

w którym znalazł się ubezpieczony pojazd), transport i rozładunek ubezpieczonego pojazdu z miejsca powstania zdarzenia do warsztatu naprawczego lub do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego. Pomoc drogowa może zostać uruchomiona na drogach publicznych oraz poza nimi, gdzie wstęp jest możliwy i dozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.

- 6) **Informacja telefoniczna** – informacja telefoniczna Centrum Pomocy HDI dla ubezpieczonego w zakresie potrzebnym w razie wyjazdu do państw wskazanych w § 3 ust. 2; udzielane informacje mogą dotyczyć następujących tematów: prognozowanych warunków atmosferycznych, stanu przejezdności dróg na planowanej trasie przejazdu, tras objazdów, adresów warsztatów autoryzowanej sieci serwisowej, cen autostrad, kursów walut, podstawowych różnic w przepisach drogowych, adresów polskich placówek dyplomatycznych i konsularnych, świąt państwowych i kościelnych.
- 7) **Kolizja lub wypadek drogowy** – nagłe i nieprzewidziane zdarzenie, niezależne od woli ubezpieczonego lub kierującego ubezpieczonym pojazdem, polegające na nagłym zetknięciu się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza ubezpieczonym pojazdem, w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd, powodujące natychmiastową i całkowitą niemożność kontynuowania jazdy ze względów technicznych lub z uwagi na wymagania prawne.
- 8) **Kradzież** – działanie o znamionach określonych w art. 278 - 281 kk, w wyniku którego nastąpił zabór ubezpieczonego pojazdu zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji tego pojazdu. W pojęciu "kradzieży" nie mieści się przywłaszczenie o znamionach objętych art. 284 kk i wymuszenie rozbójnicze z art. 282 kk.
- 9) **Miejsce zamieszkania ubezpieczonego** – aktualny adres ubezpieczonego wskazany w dokumencie ubezpieczenia na terytorium Polski.
- 10) **Organizacja przewozu** – organizowanie przez Centrum Pomocy HDI przewozu osób podróżujących do celu podróży lub miejsca zamieszkania lub zwrot kosztów zakupu biletów kolejowych pierwszej klasy lub autobusowych na trasie umożliwiającej dalszą podróż do celu podróży lub powrót do miejsca zamieszkania.
- 11) **Osoby podróżujące** – kierowca i pasażerowie podróżujący ubezpieczonym pojazdem w liczbie zgodnej z liczbą miejsc wskazaną w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu w chwili wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie lub / i autostopowiczów.
- 12) **Pojazd zastępczy** – udostępniany ubezpieczonemu samochód osobowy o pojemności silnika do 1600 cm³, należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem pojazdów.
- 13) **Pomoc informacyjna** – udzielanie ubezpieczonemu przez Centrum Pomocy HDI informacji o warsztatach naprawczych, pomocy drogowej i medycznej, możliwości wynajmu pojazdu zastępczego oraz hotelu.
- 14) **Pomoc rzeczoznawcza i prawna** – wskazanie rzeczoznawcy techniki samochodowej i ruchu drogowego, przeprowadzenie wstępnych oględzin

- uszkodzonego pojazdu, sprawdzenie rachunków wystawionych w czasie świadczenia pomocy, jak również potwierdzenie zgodności procedur z przepisami dotyczącymi kolizji lub wypadków drogowych.
- 15) **Pomoc w załatwieniu formalności** – udzielanie przez Centrum Pomocy HDI telefonicznej pomocy ubezpieczonemu podczas wypełniania deklaracji wypadkowej oraz informowanie go o formalnościach związanych ze zgłaszaniem wypadku w danym kraju, jeżeli miała miejsce kolizja lub wypadek drogowy, kradzież części składowych lub całego ubezpieczonego pojazdu lub jego dewastacja. Centrum Pomocy HDI może zapewnić telefoniczną pomoc tłumacza, który pomoże ubezpieczonemu w formalnościach, pod warunkiem, że zdarzenie miało miejsce za granicą.
 - 16) **Pomoc w razie nalania niewłaściwego rodzaju paliwa lub płynu** – holowanie pojazdu w razie nalania niewłaściwego rodzaju paliwa lub płynu eksploatacyjnego w sytuacji, gdy z tego powodu ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony.
 - 17) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
 - 18) **Świadczenie pomocy** – czynności wykonywane przez służby operacyjne działające w imieniu HDI na polecenie Centrum Pomocy HDI, polegające na organizowaniu, wykonywaniu, udzielaniu pomocy ubezpieczonym i osobom podróżującym w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia AT XXI.
 - 19) **Telefoniczna pomoc tłumacza** – w razie zaistnienia za granicą Polski kolizji lub wypadku drogowego, awarii technicznej, kradzieży części składowych lub całego ubezpieczonego pojazdu lub jego dewastacji, Centrum Pomocy HDI zapewni telefoniczną pomoc tłumacza, który pomoże ubezpieczonemu porozumieć się z Policją lub innymi służbami w języku angielskim, niemieckim, francuskim lub rosyjskim. Świadczona pomoc w tym zakresie trwa do 30 minut w 1 zdarzeniu.
 - 20) **Towary niebezpieczne** – materiały i przedmioty, których przewóz drogowy jest zabroniony lub dozwolony pod pewnymi warunkami określonymi w Umowie Europejskiej dotyczącej międzynarodowych przewozów drogowych towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r.
 - 21) **Transport bagażu** – organizowanie i pokrycie kosztów transportu bagażu przewożonego przez ubezpieczonego i osoby podróżujące ubezpieczonym pojazdem o wadze nie przekraczającej 100 kg do celu podróży lub do miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub innego miejsca znajdującego się w odległości mniejszej niż cel podróży lub miejsce zamieszkania ubezpieczonego, o ile uszkodzenie pojazdu nie może zostać naprawione do końca dnia, w którym nastąpiło zdarzenie lub jeżeli uszkodzony pojazd nie nadaje się do naprawy lub będzie holowany do miejsca zamieszkania ubezpieczonego.
 - 22) **Transport przyczepy** – organizowanie i pokrycie kosztów transportu przyczepy o ładowności do 400 kg lub kempingowej ciągniętej przez ubezpieczony pojazd na najbliższy parking strzeżony.

- 23) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub przedsiębiorca zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej.
- 24) **Ubezpieczony** – osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
- 25) **Ubezpieczony pojazd** – pojazd wskazany w dokumencie ubezpieczenia: marka, typ, model, numer rejestracyjny, numer podwozia-nadwozia VIN.
- 26) **Usługa dodatkowa** – zakres ochrony ubezpieczeniowej wymagający zapłaty dodatkowej składki.
- 27) **Usunięcie awarii technicznej** – czynności w miejscu zdarzenia polegające na dokonaniu oględzin ubezpieczonego pojazdu, określeniu zakresu uszkodzeń oraz naprawie ubezpieczonego pojazdu na miejscu awarii technicznej – pod warunkiem, iż czas naprawy ubezpieczonego pojazdu nie przekroczy 1 godziny. Pomoc drogowa może zostać uruchomiona na drogach publicznych oraz poza nimi, gdzie wstęp jest możliwy i dozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
- 28) **Uszkodzenie pojazdu** – mechaniczne uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu, zarówno częściowe, jak i całkowite, powstałe w ubezpieczonym pojeździe w czasie kolizji lub wypadku drogowego, powodujące natychmiastową i całkowitą niemożność kontynuowania jazdy ze względów technicznych lub z uwagi na wymagania prawne.
- 29) **Wypożyczenie dodatkowe pojazdu** – zamontowane na stałe i nie stanowiące wyposażenia fabrycznego pojazdu elementy lub urządzenia, do których zalicza się:
 - a) TV, video i radioodtwarzacze z osprzętem,
 - b) głośniki i zestawy głośnikowe,
 - c) anteny zewnętrzne,
 - d) dyktafony,
 - e) taksometry, kasy fiskalne,
 - f) spojler i nakładki,
 - g) bagażnik zewnętrzny,
 - h) telefony, radiotelefony, CB-radio,
 - i) reklamy.
- 30) **Wypożyczenie pojazdu zastępczego** – usługa dodatkowa polegająca na umożliwieniu ubezpieczonemu wypożyczenie samochodu osobowego.
- 31) **Zakwaterowanie w hotelu** – organizacja i pokrycie kosztów noclegów w hotelu o średnim standardzie (maksymalnie trzygwiazdkowy) dla osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem, na okres nie dłuższy niż 3 doby.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**Przedmiot i zakres ubezpieczenia****§ 3**

1. W zależności od wariantu umowy ubezpieczenia, przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia pomocy osobom podróżującym ubezpieczonym pojazdem, koniecznej z powodu:
 - 1) kolizji lub wypadku drogowego,
 - 2) awarii technicznej ubezpieczonego pojazdu,
 - 3) kradzieży części składowych lub całego ubezpieczonego pojazdu,
 - 4) dewastacji ubezpieczonego pojazdu.
2. Ubezpieczeniem objęta jest pomoc konieczna w związku z wystąpieniem zdarzeń wymienionych w ust. 1, powstałych na terytorium Polski i Europy, z wyłączeniem następujących państw: Białorusi, Mołdawii, Ukrainy oraz europejskiej części Rosji.
3. W zależności od wniosku ubezpieczającego, ubezpieczenie AT XXI może zostać zawarte w jednym ze wskazanych wariantów:
 - 1) STANDARDOWYM,
 - 2) SREBRNYM,
 - 3) ZŁOTYM.
4. Ubezpieczenie AT XXI w wariantcie STANDARDOWYM obejmuje:
 - 1) holowanie pojazdu konieczne z powodu kolizji lub wypadku drogowego,
 - 2) pomoc informacyjną.
5. Ubezpieczenie AT XXI w wariantcie SREBRNYM obejmuje:
 - 1) holowanie pojazdu konieczne z powodu kolizji lub wypadku drogowego;
 - 2) pomoc informacyjną;
 - 3) holowanie pojazdu konieczne z powodu kradzieży jego części składowych lub dewastacji, powodującej całkowitą niemożność kontynuowania jazdy ze względów technicznych lub z uwagi na wymagania prawne, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia do Policji;
 - 4) holowanie unieruchomionego wskutek awarii technicznej pojazdu – gdy przewidywany czas naprawy pojazdu na miejscu awarii przekracza 1 godzinę, do warsztatu naprawczego lub na miejsce wskazane przez ubezpieczonego;
 - 5) organizację zakwaterowania w hotelu i organizację przewozu osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania lub do celu podróży, konieczną z powodu:
 - a) kolizji lub wypadku drogowego,
 - b) awarii technicznej ubezpieczonego pojazdu,
 - c) kradzieży części składowych lub całego ubezpieczonego pojazdu,
 - d) dewastacji ubezpieczonego pojazdu;
 - 6) usunięcie awarii technicznej w miejscu zdarzenia;
 - 7) pomoc rzeczoznawczą i prawną.

6. Ubezpieczenie AT XXI w wariantcie ZŁOTYM obejmuje:
 - 1) holowanie pojazdu konieczne z powodu kolizji lub wypadku drogowego;
 - 2) pomoc informacyjną;
 - 3) holowanie pojazdu konieczne z powodu kradzieży jego części składowych lub dewastacji, powodującej całkowitą niemożność kontynuowania jazdy ze względów technicznych lub z uwagi na wymagania prawne, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia do Policji;
 - 4) holowanie unieruchomionego wskutek awarii technicznej pojazdu – gdy przewidywany czas naprawy pojazdu na miejscu awarii przekracza 1 godzinę, do warsztatu naprawczego lub na miejsce wskazane przez ubezpieczonego lub kierującego pojazdem;
 - 5) organizację zakwaterowania w hotelu i organizację przewozu osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania lub do celu podróży, konieczną z powodu:
 - a) kolizji lub wypadku drogowego,
 - b) awarii technicznej ubezpieczonego pojazdu,
 - c) kradzieży części składowych lub całego ubezpieczonego pojazdu,
 - d) dewastacji ubezpieczonego pojazdu;
 - 6) usunięcie awarii technicznej w miejscu zdarzenia włącznie z awarią żarówek reflektorowych;
 - 7) pomoc rzeczoznawczą i prawną;
 - 8) transport bagażu;
 - 9) transport przyczepy;
 - 10) dostarczenie paliwa;
 - 11) pomoc w razie nalania niewłaściwego rodzaju paliwa lub płynu;
 - 12) pomoc w przypadku niemożności uruchomienia silnika;
 - 13) pomoc w przypadku uszkodzenia ogumienia;
 - 14) pomoc w przypadku zatrzaśnięcia kluczyków wewnątrz pojazdu;
 - 15) telefoniczną pomoc tłumacza;
 - 16) informację telefoniczną.
7. W przypadku usług określonych w ust. 6 pkt 12 - 14 pomoc świadczona jest jednorazowo w jednym okresie ubezpieczenia w przypadku wystąpienia każdego ze zdarzeń wskazanych w ust. 6 pkt 12 - 14.

Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia

§ 4

1. Z odpowiedzialności HDI wyłączone są zdarzenia:
 - 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa właściciela lub osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym lub innej osoby upoważnionej do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że umówiono się inaczej;
 - 2) powstałe w wyniku udziału ubezpieczonego pojazdu w imprezach sportowych, treningach lub podczas przygotowań do tych imprez;

- 3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez właściciela lub upoważnionego kierowcę po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, albo bez ważnych wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy, świadectwa kwalifikacji) oraz wówczas, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia;
 - 4) powstałe podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego, potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym;
 - 5) spowodowane działaniami wojennymi, stanem wojennym lub wyjątkowym, powstałe w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, a także szkody zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, strajkach, itp.;
 - 6) powstałe podczas używania ubezpieczonego pojazdu przez właściciela lub upoważnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa;
 - 7) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 8) powstałe w innych okolicznościach niż podano we wniosku / zgłoszeniu o świadczenie pomocy;
 - 9) powstałe w czasie wykonywania napraw i konserwacji;
 - 10) powstałe wskutek przewozu ubezpieczonym pojazdem towarów niebezpiecznych.
2. Odpowiedzialnością HDI nie są objęte koszty:
 - 1) naprawy ubezpieczonego pojazdu po kolizji lub wypadku drogowym, dewastacji bądź kradzieży;
 - 2) napraw, regulacji i badań ubezpieczonego pojazdu po wykonaniu świadczenia pomocy;
 - 3) zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii technicznej pojazdu;
 - 4) zakupu dostarczonego paliwa i innych płynów eksploatacyjnych;
 - 5) parkowania pojazdu.
 3. HDI nie świadczy pomocy w przypadku:
 - 1) zdarzeń polegających na kradzieży, dewastacji lub awarii technicznej powstałych wyłącznie w wyposażeniu dodatkowym pojazdu;
 - 2) awarii technicznych polegających na uszkodzeniu wyłącznie samego ogumienia kół jezdnych z zastrzeżeniem § 3 ust. 6 pkt 13 oraz ich dewastacji lub kradzieży z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 pkt 3 i ust. 6 pkt 3;
 - 3) uszkodzeń szyb pojazdu (z wyłączeniem szyby czołowej).
 4. Z odpowiedzialności HDI wyłączone są roszczenia osób przewożonych za opłatą lub autostopowiczów.
 5. HDI nie zwraca kosztów świadczenia pomocy, jeżeli zostały one poniesione bez porozumienia z Centrum Pomocy HDI.
 6. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być:
 - 1) tramwaje i inne pojazdy szynowe;
 - 2) pojazdy wyścigowe, rajdowe, uczestniczące w wyścigach lub innych zawodach,

- w tym w jazdach próbnych lub treningowych, oraz w próbach lub testach wytrzymałościowych;
- 3) pojazdy prototypowe oraz używane do jazd próbnych;
 - 4) pojazdy użytkowane na obszarach lotniska oraz tam gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu;
 - 5) pojazdy służące do przewozu materiałów wybuchowych, łatwopalnych, chemikaliów toksycznych lub materiałów niebezpiecznych biologicznie lub substancji powodujących zanieczyszczenia środowiska, jak również wszelkiego rodzaju źródeł promieniowania jonizującego używanego w przemyśle jądrowym, za wyjątkiem cystern służących do transportu paliw lub olejów;
 - 6) pojazdy historyczne;
 - 7) pojazdy wojskowe lub pojazdy innych służb mundurowych (np. pojazdy należące do Policji, Straży Miejskiej, Straży Granicznej i tym podobnych);
 - 8) wózki akumulatorowe i podnośnikowe;
 - 9) inne pojazdy, które nie zostały zaprojektowane jako pojazdy lądowe.
7. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w pojazdach:
- 1) wykorzystywanych do nauki jazdy i zarobkowego przewozu osób;
 - 2) wynajmowanych zarobkowo;
 - 3) zarejestrowanych za granicą.
8. Pojazdy, o których mowa w ust. 7 mogą zostać objęte ubezpieczeniem za opłatą dodatkowej składki bądź w ramach umowy zawartej na warunkach specjalnych.
9. Pojazdy starsze niż 12 lat, wyłączając rok produkcji, HDI przyjmuje do ubezpieczenia wyłącznie w wariantcie STANDARDOWYM.

UMOWA UBEZPIECZENIA

Zasady ogólne

§ 5

1. Na podstawie niniejszych OWU, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy (minimum jeden miesiąc) w ramach wyrównania okresu ubezpieczenia z okresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) i lub okresem ubezpieczenia pojazdów lądowych auto-casco (AC).
2. HDI zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny ryzyka przyjmowanego do ubezpieczenia.

Sposób zawierania umowy ubezpieczenia**§ 6**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez ubezpieczającego.
2. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres ubezpieczającego (PESEL, REGON),
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres ubezpieczonego (PESEL, REGON),
 - 3) numer telefonu ubezpieczającego,
 - 4) okres ubezpieczenia,
 - 5) wariant ubezpieczenia,
 - 6) numer rejestracyjny pojazdu,
 - 7) markę, typ, model pojazdu,
 - 8) numer VIN pojazdu,
 - 9) sumę ubezpieczenia w wariantcie ZŁOTYM.
3. Wniosek o ubezpieczenie wypełnia i podpisuje ubezpieczający lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz ubezpieczającego. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
4. HDI potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
5. W przypadku ubezpieczenia floty pojazdów HDI potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia zbiorczym dokumentem ubezpieczenia, którego integralną część stanowi wykaz ubezpieczonych pojazdów.
6. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia ubezpieczającemu przez HDI dokumentu ubezpieczenia.
7. HDI może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
8. Dokumenty związane z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia mogą być sporządzane w formie pisemnej, jak również na elektronicznych nośnikach informacji, w trybie i na zasadach określonych odrębnie przepisami prawa.

Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek**§ 7**

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek (ubezpieczonego), którego wymienia się we wniosku i w dokumencie ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje HDI wyłącznie przeciwko ubezpieczającemu.
3. HDI może podnieść również przeciwko ubezpieczonemu zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność HDI z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, w stosunku do ubezpieczonego stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszych OWU.

Czas trwania odpowiedzialności HDI

§ 8

1. Odpowiedzialność HDI rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w kwocie podanej w umowie ubezpieczenia, chyba że w umowie określono inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności.
2. Jeżeli HDI ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, HDI może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki / pierwszej raty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy przez HDI wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata i w takim przypadku HDI przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej składki lub jej pierwszej raty.
3. Jeżeli ubezpieczający opłacił składkę lub jej pierwszą ratę po terminie określonym w umowie ubezpieczenia, a HDI nie wypowiedziało umowy ze skutkiem natychmiastowym, umowa ubezpieczenia nie wygasa, a wpłaconą zaległą składkę lub jej pierwszą ratę należy przyjąć i zaewidencjonować.
4. W przypadku opłacania składki w ratach, jeżeli ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, HDI może wezwać ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty składki z zagrożeniem, że brak wpłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności HDI z upływem wyznaczonego terminu płatności. W braku wezwania ze strony HDI umowa ubezpieczenia nie wygasa, a HDI przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej raty składki.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia z mocy postanowień OWU i przepisów prawa

§ 9

1. Umowa ubezpieczenia AT XXI z mocy postanowień OWU i przepisów prawa rozwiązuje się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, zgodnie z § 5 ust. 1;
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez HDI umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 8 ust. 2;
 - 3) z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z § 8 ust. 4;
 - 4) z dniem refundacji kosztów związanych ze świadczeniem pomocy na drodze wyczerpującej sumę ubezpieczenia;
 - 5) z dniem zbycia ubezpieczonego pojazdu na inną osobę z zastrzeżeniem § 12;
 - 6) z dniem wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu.

2. Zapłacenie składki lub raty składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje wznowieniem tej umowy ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia HDI przysługuje składka za czas trwania odpowiedzialności.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 10

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na czas określony, HDI może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy ponosiło odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, HDI może ją wypowiedzieć z ważnych powodów, takich jak:
 - 1) próba wyłudzenia świadczenia pomocy przez ubezpieczającego/ubezpieczonego;
 - 2) kolejna szkoda została wyrządzona z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego / ubezpieczonego.
4. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 11

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim HDI udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Przejęcie własności przedmiotu ubezpieczenia

§ 12

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia.
2. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1 wymaga każdorazowo pisemnej zgody Członka Zarządu HDI.

3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za pisemną zgodą Członka Zarządu HDI umówiły się inaczej.
4. Pomimo przejścia obowiązków, o których mowa w ust. 3, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1 nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

SUMA UBEZPIECZENIA I WARUNKI JEJ ZMIANY

Suma ubezpieczenia

§ 13

1. Sumę ubezpieczenia ustala się w zależności od wariantu ubezpieczenia.
2. Ustala się następujące sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych usług:
 - 1) wariant STANDARDOWY - suma ubezpieczenia 2 000 zł, w tym limit na:
 - a) holowanie pojazdu – do 2 000 zł,
 - b) pomoc informacyjną – do 250 zł.
 - 2) wariant SREBRNY - suma ubezpieczenia 3 000 zł, w tym limit na:
 - a) holowanie pojazdu – do 3 000 zł,
 - b) pomoc informacyjną – do 250 zł,
 - c) usunięcie awarii technicznej w miejscu zdarzenia – do 250 zł,
 - d) organizację zakwaterowania w hotelu i organizację przewozu osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania lub do celu podróży – do 3 000 zł z zastrzeżeniem, iż koszt noclegu jednej osoby w hotelu nie może przekroczyć 250 zł za dobę.
 - 3) wariant ZŁOTY - suma ubezpieczenia 4000 zł, w tym limit na:
 - a) holowanie pojazdu łącznie z transportem bagażu o wadze nie przekraczającej 100 kg przewożonego przez ubezpieczonego i/lub osoby podróżujące do celu podróży lub do miejsca zamieszkania ubezpieczonego – do 4 000 zł,
 - b) pomoc informacyjną, telefoniczną pomoc tłumacza i informację telefoniczną – do 500 zł,
 - c) usunięcie awarii technicznej w miejscu zdarzenia – do 250 zł,
 - d) organizację zakwaterowania w hotelu i organizację przewozu osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania lub do celu podróży – do 4 000 zł z zastrzeżeniem, iż koszt noclegu jednej osoby w hotelu nie może przekroczyć 250 zł za dobę,
 - e) transport przyczepy – do 500 zł,
 - f) dostarczenie paliwa – do 250 zł,
 - g) pomoc w razie nalania niewłaściwego rodzaju paliwa lub płynu – do 250 zł,

- h) pomoc w przypadku niemożności uruchomienia silnika – do 250 zł,
 - i) pomoc w przypadku uszkodzenia ogumienia – do 250 zł,
 - j) pomoc w przypadku zatrzaśnięcia kluczyków wewnątrz pojazdu – do 250 zł.
3. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie AT XXI w wariantcie ZŁOTYM może zostać zawarte z sumą ubezpieczenia w wysokości 8 000 zł, w tym dwukrotnie zwiększonymi limitami, o których mowa w ust. 2 pkt 3 ppkt a - h.
4. W przypadku, gdy holowanie pojazdu z miejsca powstania zdarzenia nie odbyło się bezpośrednio do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego lub kierującego, HDI w przypadkach zdarzeń:
- 1) zaistniałych w dniach wolnych od pracy,
 - 2) zaistniałych po godzinie 22:00,
 - 3) w związku, z którymi osoba prowadząca pojazd została z miejsca zdarzenia zabrana do szpitala
- w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty holowania pojazdu do warsztatu naprawczego z parkingu, na który pojazd został przewieziony z miejsca powstania zdarzenia.
5. W przypadku, gdy miejscem wskazanym przez ubezpieczonego lub kierującego był warsztat naprawczy, który był nieczynny, dopuszcza się holowanie na najbliższy parking od tego warsztatu wraz z kolejnym holowaniem tego pojazdu w następnym dniu roboczym do tego warsztatu naprawczego.
6. Górną granicę odpowiedzialności HDI stanowi suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
7. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość świadczeń poniesionych przez HDI związanych ze świadczeniem pomocy.

Warunki zmiany sumy ubezpieczenia

§ 14

- 1. Suma ubezpieczenia może zostać podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki, w przypadku jej zmniejszenia w następstwie świadczenia pomocy przez HDI.
- 2. Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności HDI od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

SPÓŚÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

§ 15

- 1. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

2. Składka ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i uzależniona jest od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia,
 - 2) rodzaju pojazdu,
 - 3) przeznaczenia pojazdu,
 - 4) okresu ubezpieczenia,
 - 5) sumy ubezpieczenia w wariantcie ZŁOTYM.
3. Składkę za objęcie ochroną ubezpieczeniową oblicza się w zależności od rodzaju pojazdu z uwzględnieniem systemu zwwyżek składki.
4. Przy zmianie warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki lub zwrotu składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
5. Dodatkowa składka, o której mowa w ust. 4 płatna jest jednorazowo.

Sposób opłacania składki ubezpieczeniowej

§ 16

1. Składka za ubezpieczenie AT XXI płatna jest jednorazowo.
2. HDI może wyrazić zgodę na opłatę składki w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych rat składki HDI określa w dokumencie ubezpieczenia, a nieopłacenie kolejnej raty składki w obowiązującym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności HDI zgodnie z § 8 ust. 4.
3. W wariantcie ZŁOTYM płatność może zostać rozłożona na dwie równe raty, pod warunkiem, że umowa ubezpieczenia AT XXI w wariantcie ZŁOTYM została zawarta łącznie i na ten sam okres z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) i/lub na dwie lub cztery raty pod warunkiem, że umowa ubezpieczenia AT XXI w wariantcie ZŁOTYM została zawarta łącznie i na ten sam okres z ubezpieczeniem pojazdów lądowych auto-casco (AC).
4. Opłata składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inny sposób lub termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, opłaty składki lub jej pierwszej raty należy dokonać w ciągu 14 dni od jego doręczenia.
6. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy HDI.

Zwrot składki ubezpieczeniowej**§ 17**

1. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia albo odstąpienia od niej, HDI przysługuje składka za okres, w jakim udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia albo odstąpienia od niej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia.
4. Jeżeli w okresie ubezpieczenia HDI pokryło lub zobowiązane jest do pokrycia kosztów świadczenia pomocy, zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej przysługuje w wysokości pomniejszonej o procentowy udział kosztów świadczonej pomocy w sumie ubezpieczenia.
5. Wysokość składki podlegającej zwrotowi za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej ustala się w wysokości 1/365 rocznej składki.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY**Prawa i obowiązki ubezpieczającego****§ 18**

1. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma prawo uzyskać od HDI informacje i dokumenty, gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności HDI i wysokości kosztów świadczonej pomocy.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1 mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez HDI udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich za zgodność z oryginałem.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązany jest podać do wiadomości HDI wszystkie znane sobie okoliczności, istotne do oceny ryzyka, ustalenia zakresu odpowiedzialności i mające wpływ na wysokość składki, o które HDI pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach.
4. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 3 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
5. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest:
 - 1) zawiadomić na piśmie o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 3;
 - 2) przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody;
 - 3) zawiadomić HDI o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.

6. W przypadku zaistnienia zdarzenia, w wyniku którego HDI zobowiązane jest do świadczenia pomocy wynikającego z zawartej umowy ubezpieczenia, ubezpieczony lub kierujący pojazdem zobowiązani są:
 - 1) użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia zwiększeniu rozmiaru i powstaniu dalszych szkód;
 - 2) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych;
 - 3) niezwłocznie powiadomić Policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo;
 - 4) niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy HDI o zdarzeniu, dzwoniąc pod bezpłatny numer telefonu 0 800 122 223 lub numer +48 (22) 619 22 10;
 - 5) podać Centrum Pomocy HDI numer dokumentu i wariant ubezpieczenia oraz informacje dotyczące osób podróżujących i ubezpieczonego pojazdu;
 - 6) udzielić Centrum Pomocy HDI wyjaśnień i dostarczyć dowody niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia i jego skutków;
 - 7) okazać osobie wskazanej przez Centrum Pomocy HDI dokument ubezpieczenia;
 - 8) w razie kolizji z innym pojazdem - odnotować dane tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, u którego ta osoba posiada ubezpieczenie w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 9) udzielić HDI pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, rozmiarów uszkodzeń i kosztów pomocy;
 - 10) zabezpieczyć prawa HDI do dochodzenia zwrotu poniesionych kosztów świadczonej pomocy od osób odpowiedzialnych za szkodę.
7. Niedopełnienie przez ubezpieczającego któregośkolwiek z obowiązków przewidzianych w ust. 3, 4, 5 pkt. 1 mające charakter rażącego niedbalstwa może skutkować wyłączeniem odpowiedzialności HDI lub odmową świadczenia pomocy, chyba że niedopełnienie obowiązku nie miało wpływu na procedurę udzielenia pomocy oraz wysokość szkody.
8. Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wnieść w formie pisemnej skargę lub zażalenie, dotyczące działalności HDI związanej z wykonywaniem umowy ubezpieczenia do jednostki nadrzędnej nad jednostką, której dotyczy skarga lub do Rzecznika Ubezpieczonych.

Prawa i obowiązki HDI

§ 19

1. HDI może zbierać, odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, dane ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach ubezpieczających, składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia HDI ma obowiązek doręczyć ubezpieczającemu tekst OWU i fakt ten winien być potwierdzony przez ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia.
3. HDI ma obowiązek na żądanie ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub poszkodowanego udostępnić posiadane przez siebie informacje związane ze zdarzeniem będącym podstawą ustalenia jego odpowiedzialności oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości świadczonej pomocy.
4. HDI ma obowiązek poinformować ubezpieczającego o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.
5. HDI przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.

ZASADY REALIZACJI ŚWIADCZENIA POMOCY Z UMOWY UBEZPIECZENIA

Sposób realizacji świadczenia pomocy

§ 20

1. W przypadku powstania zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia wniosku o świadczenie pomocy do Centrum Pomocy HDI dzwoniąc pod:
bezpłatny numer telefonu:
(0) 800 122 223
lub numer:
+48 (22) 619 22 10
2. Świadczenie pomocy przez służby operacyjne działające w imieniu HDI powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu przyjęcia zgłoszenia.
3. W przypadku, gdy koszty świadczonej pomocy przez Centrum Pomocy HDI przekraczają sumę ubezpieczenia, różnicę pomiędzy faktycznymi kosztami zrealizowanych świadczeń a sumą ubezpieczenia pokrywa ubezpieczający we własnym zakresie.
4. Koszty części zamiennych, naprawy, ogumienia, paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dostarczanych na miejsce kolizji lub wypadku drogowego bądź awarii, pokrywa ubezpieczony we własnym zakresie.
5. HDI z tytułu umowy ubezpieczenia AT XXI nie wypłaca ubezpieczającemu odszkodowania w pieniądzu, lecz świadczy pomoc, której koszty ponosi HDI.
6. Centrum Pomocy HDI funkcjonuje 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
7. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami HDI, co do odmowy świadczenia pomocy, refundacji jej kosztów albo co do jej zakresu, może w terminie 30 dni od daty zawiadomienia złożyć w formie pisemnej odwołanie co do odmowy udzielenia pomocy, refundacji jej kosztów albo co do jej zakresu.

8. Odwołanie, o którym mowa w ust. 7 składa się do jednostki nadrzędnej nad jednostką, która wydała decyzję.
9. Odwołanie, o którym mowa w ust. 7 powinno być rozpatrzone w terminie 30 dni od daty jego złożenia z zastrzeżeniem ust. 10.
10. W przypadku, gdy ze względu na skomplikowany stan faktyczny sprawy bądź konieczność przeprowadzenia dodatkowych ekspertyz i czynności wyjaśniających, rozpatrzenie odwołania w terminie wskazanym w ust. 9 nie będzie możliwe, składający odwołanie zostanie powiadomiony na piśmie o powodach i przewidywanym terminie rozpatrzenia odwołania, a jego ostateczne rozpatrzenie nie może nastąpić później, niż w terminie 14 dni od daty zakończenia czynności uzasadniających zmianę terminu rozpatrzenia odwołania.
11. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.
12. Jeśli poniesione koszty są w walucie zagranicznej, to ich wysokość liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP obowiązującego w dniu realizacji świadczenia pomocy.

Wypożyczenie pojazdu zastępczego

§ 21

1. Na wniosek ubezpieczającego zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariantach SREBRNYM lub ZŁOTYM może zostać rozszerzony o usługę dodatkową polegającą na jednokrotnym wypożyczeniu pojazdu zastępczego.
2. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o wypożyczenie pojazdu zastępczego następuje po opłacie dodatkowej składki.
3. Ubezpieczonemu przysługuje prawo wypożyczenia pojazdu zastępczego wyłącznie w przypadku, gdy ubezpieczony w zakresie AT XXI pojazd ulegnie:
 - 1) kolizji lub wypadkowi drogowemu,
 - 2) awarii technicznej ubezpieczonego pojazdu,
 - 3) kradzieży części składowych lub całego ubezpieczonego pojazdu,
 - 4) dewastacji ubezpieczonego pojazdu.
4. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypożyczenia pojazdu zastępczego bezpośrednio po zaistnieniu zdarzeń określonych w ust. 3, gdy w porozumieniu z Centrum Pomocy HDI została lub zostanie wykonana usługa polegająca na holowaniu ubezpieczonego pojazdu.
5. W przypadku zaistnienia zdarzenia, w wyniku którego HDI zobowiązane jest do spełnienia świadczenia polegającego na wypożyczeniu pojazdu zastępczego,

ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu, dzwoniąc do Centrum Pomocy HDI.

6. Po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5, Centrum Pomocy HDI przekazuje ubezpieczonemu informację o czasie i miejscu, w którym ubezpieczony będzie mógł odebrać pojazd zastępczy lub o zasadach dostarczenia pojazdu zastępczego.
7. Pojazd zastępczy zostanie przekazany do dyspozycji ubezpieczającego w terminie do 12 godzin od chwili zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6.
8. Pojazd zastępczy przekazywany jest na terytorium Polski.
9. HDI refunduje koszty związane z dostarczeniem pojazdu zastępczego lub dojazdem do miejsca wypożyczenia tego pojazdu do kwoty 250 zł.
10. HDI ponosi koszty wypożyczenia pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż 3 kolejne następujące po sobie dni.
11. Koszty, o których mowa w ust. 10 dotyczą wyłącznie opłat za wypożyczenie pojazdu, pobieranych przez podmiot świadczący usługi w zakresie wypożyczania pojazdów.
12. HDI nie ponosi kosztów związanych z eksploatacją pojazdu zastępczego, a w szczególności kosztów zakupu paliwa lub innych materiałów eksploatacyjnych.
13. Wypożyczenie pojazdu następuje na zasadach określonych w regulaminie podmiotu świadczącego usługi w zakresie wypożyczania pojazdów.
14. Pojazd zastępczy może być użytkowany wyłącznie na terytorium Polski.
15. Kosztów, o których mowa w ust. 10 nie ponosi ubezpieczający w chwili wypożyczania pojazdu, lecz są one refundowane przez HDI podmiotowi świadczącemu usługi w zakresie wypożyczania pojazdów na podstawie oddzielnych umów.

Roszczenia regresowe (zwrotne)

§ 22

1. HDI przysługuje prawo do dochodzenia od ubezpieczającego zwrotu wypłaconych na rzecz Centrum Pomocy HDI kwot, stanowiących pokrycie kosztów zorganizowania świadczenia pomocy, w przypadku wyłączenia odpowiedzialności HDI za powstałą szkodę.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem refundacji przez HDI kosztów związanych ze świadczeniem pomocy na drodze, roszczenie ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na HDI - do wysokości dokonanej refundacji na Centrum Pomocy HDI.
3. Jeżeli HDI uznało tylko część kosztów, ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami HDI.

4. Nie przechodzą na HDI roszczenia ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Postanowienia ust. 1 - 4 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

Postanowienia końcowe

§ 23

1. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli ubezpieczający zmienił adres bądź siedzibę i nie zawiadomił o tym HDI, zawiadomienia lub oświadczenia, skierowane przez HDI listem poleconym, na ostatni adres bądź siedzibę ubezpieczającego, wywierają skutki prawne w chwili, w której doszłyby do niego, gdyby nie zmienił adresu bądź siedziby.
3. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia pomocy podczas podróży Assistance XXI zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu HDI Asekuracja Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna nr 49/2008 z dnia 22 kwietnia 2008 roku.
4. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia pomocy podczas podróży Assistance XXI mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 maja 2008 roku.

Członek Zarządu



Witold Bej-Belkowski

Prezes Zarządu



Stanisław Godlewski

[illegible]

[illegible]