

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BAGAŻU

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bagażu, zwane dalej OWU, są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia (zwanymi dalej Umowami) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z osobami fizycznymi i prawnymi oraz z jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Szczegółowe informacje o procesie zawierania Umów określone są w „Regulaminie świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną” zatwierdzonym uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. nr GNL/2/1/11/2008 z dnia 05.11 2008r. wraz z Aneksem nr 1 do niniejszego Regulaminu, zamieszczonym na stronie www.generalidirect.pl (Regulamin).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają postanowienia Regulaminu określonego w ust. 2 powyżej.

§ 2

1. Umowę można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej.
2. W razie zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej, postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę.

§ 3

1. Umowa zawierana jest wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego złożony w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego (<http://www.generalidirect.pl>).
2. Umowy mogą być również zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych OWU.
3. Klauzule umowne uzgodnione przez strony, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do Umowy, pod rygorem ich nieważności.
4. W przypadku wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego, Umowa zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną” zatwierdzonym uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. nr GNL/2/1/11/2008 z dnia 05.11 2008r. wraz z Aneksem nr 1 do niniejszego Regulaminu,, udostępnionym w serwisie internetowym (<http://www.generalidirect.pl/>).
5. Ubezpieczający zobowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Generali informacje, o które został zapytany przez Generali przed zawarciem Umowy.
6. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest informować Generali o zmianach ryzyka, jakie nastąpiły od momentu zawarcia Umowy (m.in. zmiana adresu zameldowania, utrata kluczy do pojazdu, kart kodowych).
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku

bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

8. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 6 powyżej nie zostały podane do jego wiadomości.

II. Słownik pojęć

§ 4

1. Bagaż - rzeczy osobiste, w tym przenośny sprzęt elektroniczny (przy czym przez przenośny sprzęt elektroniczny należy rozumieć sprzęt elektroniczny fabrycznie przystosowany i funkcjonalnie przeznaczony do użytkowania przenośnego, np. zaopatrzone w baterie umożliwiające użytkowanie bez podłączenia do stałego źródła zasilania) stanowiące własność Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i przewożone lub pozostawione w pojeździe.
Jednocześnie za bagaż nie uważa się:
 - a) dokumentów, rękopisów, gotówki i papierów wartościowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, biletów na przejazdy środkami komunikacji,
 - b) telefonów komórkowych, nawigacji satelitarnej,
 - c) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
 - d) broni wszelkiego rodzaju,
 - e) złota, srebra, platyny w złomie i sztabach,
 - f) rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej (np. znaczki, numizmaty i ich zbiory),
 - g) wyposażenia dodatkowego oraz części zamiennych do samochodów,
 - h) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe, lub stanowiące ładunek przewożony w ramach świadczonych usług,
 - i) przedmiotów i części służących do prowadzenia działalności usługowo –produkcyjnej (zapis nie dotyczy przenośnego sprzętu elektronicznego),
 - j) biżuterii,
 - k) przedmiotów łatwo tłukących się, szczególnie przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru.
2. Franszyza integralna – kwota określona w niniejszych OWU, poniżej której brak jest odpowiedzialności Generali.
3. Kradzież - działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru bagażu z pojazdu, który był zabezpieczony w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu.
4. Lawina – gwałtowne zsuwanie lub stacanie mas śniegu, lodu, kamieni lub błota ze stoków górskich.
5. Odszkodowanie - kwota ustalona zgodnie z zapisami niniejszych OWU, należna Ubezpieczającemu.
6. Okres ubezpieczenia - okres, na który została zawarta Umowa.
7. Osunięcie się ziemi – osuwanie się ziemi na stokach niespowodowane działalnością ludzką.
8. Pojazd - samochód osobowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz

ich bagażu, podlegający rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym.

9. Powódź – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytarzach wód płynących lub stojących, sztucznych lub naturalnych na skutek zdarzeń takich jak: nadmierne opady atmosferyczne, spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych, topnienie kry lodowej, tworzenie się zatorów lodowych, sztorm i podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
10. Pożar- bezpośrednie działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile.
11. Szkoda - uszkodzenie, zniszczenie lub utrata bagażu będące następstwem zdarzeń określonych w § 6 niniejszych OWU.
12. Ubezpieczający - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
13. Ubezpieczony - właściciel bagażu, w tym osoba na rzecz której zawarto Umowę, jeżeli jest właścicielem bagażu.
14. Wybuch – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwaniem się gazów, pyłów lub pary wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się, związana z jednoczesnym wyzwoleniem znacznej ilości energii (również implozja).
15. Zalanie – przedostanie się cieczy do pojazdu wskutek deszczu, wydostanie się jej z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych, grzewczych, jak również wydostanie się środka gaśniczego z przyczyn innych niż pożar.
16. Zapadanie się ziemi – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
17. Zatopienie pojazdu – wpadnięcie pojazdu do zbiornika wodnego lub dostanie się wody lub ścieków do pojazdu wskutek deszczu lub cofnięcia ścieków, jeżeli pojazd został pozostawiony na terenie bezodpływowym.

III. Przedmiot Ubezpieczenia

§ 5

Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż przewożony lub pozostawiony w pojeździe zdefiniowanym w §4 ust. 8 niniejszych OWU.

IV. Zakres ubezpieczenia

§ 6

1. Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody polegające na:
 - 1) zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie bagażu (w tym utrata bagażu w wyniku kradzieży pojazdu),
 - 2) uszkodzeniu lub utracie bagażu, powstałych w wyniku włamania do pojazdu, ale pod warunkiem, że do zdarzenia ubezpieczeniowego doszło na parkingu strzeżonym.
2. Generali obejmuje ochroną szkody wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu, pod warunkiem, że zniszczenie, uszkodzenie lub utrata bagażu nastąpiło w trakcie zdarzenia, w następstwie którego zniszczeniu, uszkodzeniu lub kradzieży uległ pojazd, w którym był przewożony lub pozostawiony bagaż.
3. Przez zdarzenie objęte ochroną, którego skutkiem jest zniszczenie, uszkodzenie lub utrata bagażu przewożonego lub pozostawionego w pojeździe rozumie się:
 - 1) zderzenie pojazdu z innym pojazdem,

- 2) nagłe działania siły mechanicznej w chwili zderzenia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem,
 - 3) pożar,
 - 4) wybuch (również fali uderzeniowej),
 - 5) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 6) siły przyrody działające nagle (powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi),
 - 7) zalanie lub zatopienie pojazdu,
 - 8) kradzież, ale pod warunkiem dochowania przez Ubezpieczonego w momencie opuszczenia pojazdu – obowiązku zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji.
4. Ponadto warunkiem odpowiedzialności w zakresie ryzyka zniszczenia, uszkodzenia, utraty sprzętu elektronicznego jest dostarczenie przez Ubezpieczonego:
- 1) potwierdzenia z autoryzowanego serwisu tego sprzętu, że mechaniczne uszkodzenie sprzętu powstały w wyniku zaistniałej szkody komunikacyjnej,
 - 2) w przypadku utraty sprzętu elektronicznego w wyniku kradzieży pojazdu lub włamania do pojazdu, potwierdzenie tego faktu przez policję,
 - 3) oryginalnej faktury potwierdzających zakup wspomnianego sprzętu. W przypadku braku faktury, odszkodowanie za sprzęt elektroniczny wypłaca się w kwocie nie większej niż 50% sumy ubezpieczenia bagażu.

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem zapisów ust.2 niniejszego paragrafu objęte są szkody powstałe na terytorium Europy.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.

V. Suma ubezpieczenia

§ 8

Górną granicą odpowiedzialności Generali stanowi limit 2.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia. Powyższy limit ulega zmniejszaniu o wysokość wypłaconych z tego tytułu odszkodowań i nie może zostać odtworzony.

VI. Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w bagażu przewożonym lub pozostawionym w pojeździe:
 - 1) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, bez ważnych wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem albo wówczas, gdy Ubezpieczony zbiegł z miejsca zdarzenia,
 - 2) powstałe przy użyciu pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego,
 - 3) powstałe w pojazdach:
 - a) nie dopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997r Prawo o ruchu drogowym,
 - b) nie posiadających w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów) - nie dotyczy

- szkód polegających na utracie bagażu wskutek kradzieży pojazdu,
- 5) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
 - 6) spowodowane podczas czynnego udziału pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.,
 - 7) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego (z zastrzeżeniem względów słuszności w przypadku rażącego niedbalstwa) oraz spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 8) powstałe przed zawarciem Umowy,
 - 9) powstałe w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody,
 - 10) których wartość nie przekracza równowartości 100,00 PLN.
2. W przypadku utraty bagażu w wyniku kradzieży pojazdu, Generali jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeśli pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu.
 3. Generali nie odpowiada za kradzież bagażu pozostawionego w pojeździe w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 kodeksu karnego oraz w przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/pilota/kart kodowych służącego/ych do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osoby przez niego upoważnionej do użytkowania tego pojazdu.

VII. Umowa ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia

§ 10

Umowa zawierana jest wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego na okres 12 miesięcy. Jeśli strony nie ustaliły inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w Umowie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki. Zawarcie Umowy potwierdza się każdorazowo polisą.

VIII. Składka ubezpieczeniowa.

§ 11

1. Składka obliczana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
2. Jeśli nie umówiono się inaczej, składka ustalana jest na poziomie rocznym i opłacana jest jednorazowo z góry.
3. Za dzień zapłaty składki uznaje się datę uznania rachunku bankowego Generali.
4. W przypadku opłacania składki w ratach, gdy Ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty składki, Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

IX. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy. Odstąpienie od Umowy

§ 12

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta;

- 2) z dniem odstąpienia od Umowy;
 - 3) z dniem wypowiedzenia Umowy,
2. Generali może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym lub z ważnych powodów, tj:
 - 1) naruszenia obowiązku określonego w § 3 ust. 5 i 6 niniejszych OWU;
 - 2) nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty.

§ 13

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

X. Zwrot składki

§ 14

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

XI. Postępowanie w przypadku powstania szkody

§ 15

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony obowiązany jest :
 - 1) zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
 - 2) bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od powstania szkody lub od powzięcia informacji o jej powstaniu zgłosić szkodę do Generali;
 - 3) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości;
 - 4) zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Generali do czasu zakończenia sprawy.
2. W przypadku zgłoszenia szkody Ubezpieczony obowiązany jest udzielić wyjaśnień, dostarczyć niezbędne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 1)-2) niniejszego paragrafu Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego umową.

XII. Zasady ustalania wysokości odszkodowania

§ 16

1. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.

2. Wysokość odszkodowania w przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty bagażu podróznego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez Generali na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
 - b) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

XIII. Fałszywe roszczenia

§ 17

Jeżeli jakiegokolwiek roszczenie wniesione z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU okazało się pod jakimkolwiek względem fałszywe, lub gdyby Ubezpieczony lub ktokolwiek uprawniony do działania w jego imieniu użył fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania korzyści wynikających z umowy ubezpieczenia, bądź też w przypadku, gdy szkoda została spowodowana umyślnie przez Ubezpieczonego lub za jego przyzwoleniem, wszelkie prawa do uzyskania odszkodowania z tytułu takiej umowy ubezpieczenia podlegają utracie.

XIV. Roszczenia regresowe

§ 18

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Generali pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

XV. Postanowienia końcowe

§ 19

1. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza Ubezpieczającemu polisę zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Generali zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu polisy, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
2. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia kierowane do Generali mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną oraz w rozmowie telefonicznej pod nr telefonu 1 95 05. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Generali. Oświadczenia dotyczące rozwiązania Umowy powinny być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 20

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się ze stanowiskiem Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z stanowiskiem Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

§ 21

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub Uprawnionego z Umowy.

§ 22

Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający/Ubezpieczony nie zmienił adresu.

§ 23

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 24

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bagażu zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Nr GNL/1/1/3/2009 z dnia 17 marca 2009 r. i mają zastosowanie do umów zawartych od 18 marca 2009 r.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu
Generali T.U. S.A.