

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ W RUCHU DROGOWYM

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym, zwane dalej OWU, są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia (zwanych dalej Umowami) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej Generali, z osobami fizycznymi i prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Szczegółowe informacje o procesie zawierania Umów określone są w „Regulaminie świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną” zamieszczonym na stronie www.generalidirect.pl (Regulamin).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają postanowienia Regulaminu określonego w ust. 2.

§ 2

Umowę można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej, zwanej dalej Ubezpieczonym.

§ 3

1. Umowa może być zawarta na uzgodnionych przez strony warunkach ujętych w formie dodatkowych klauzul umownych, odbiegających od postanowień niniejszych OWU.
2. Klauzule umowne uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust.1 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do Umowy, pod rygorem ich nieważności.

§ 4

1. Terminy oraz nazwy użyte w niniejszych OWU, dokumencie ubezpieczenia oraz innych dokumentach oznaczają:
 - 1) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca Umowę, zobowiązana do opłacenia składki.
 - 2) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, wymieniona w wydawanym przez Generali dokumencie ubezpieczenia potwierdzającym zawarcie Umowy.
 - 3) **Współubezpieczeni** - każdy upoważniony przez Ubezpieczonego kierowca pojazdu oraz upoważnieni przez Ubezpieczonego pasażerowie pojazdu w liczbie nie przekraczającej liczby miejsc wpisanej do dowodu rejestracyjnego pojazdu, znajdujący się w pojeździe w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 6.
 - 4) **Umowa** - umowa, przez którą Generali zobowiązuje się spełnić określone świadczenie na rzecz Ubezpieczonego w razie zajścia zdarzenia przewidzianego w Umowie ubezpieczenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.
 - 5) **Pojazdy** - samochody osobowe przeznaczone konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu, podlegające

rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”.

II. Przedmiot ubezpieczenia

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty pomocy prawnej związanej z działaniami na rzecz ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu, w postępowaniu sądowym i pozasądowym, na zasadach i warunkach określonych w OWU.
2. Ponadto odpowiedzialność Generali z tytułu Umowy polega na reprezentowaniu interesów prawnych Ubezpieczonego w sporze przedsądowym z podmiotami trzecimi w zakresie zaspokojenia roszczeń, które dotyczą pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia.
3. W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej Umów z tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego na sumy ubezpieczenia łącznie przewyższające wysokość ponoszonych kosztów określonych w § 8 OWU, Generali pokryje koszty w takim stosunku, w jakim przyjęta przez Generali suma ubezpieczenia pozostaje do sumy ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

III. Zdarzenie ubezpieczeniowe

§ 6

1. W przypadku roszczeń odszkodowawczych, zgodnie z § 10 ust. 2 pkt 1), § 11 ust. 2 pkt 1) i § 12 ust. 2 pkt 1) za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się to zdarzenie z udziałem pojazdu lub związane z pojazdem, które spowodowało wystąpienie szkody.
2. W przypadku postępowania karnego, zgodnie z § 10 ust. 2 pkt 2), § 11 ust. 2 pkt 2) i § 12 ust. 2 pkt 2) lub postępowania w sprawie o odebranie prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, zgodnie z § 10 ust. 2 pkt 3), § 11 ust. 2 pkt 3) i § 12 ust. 3 pkt 3) za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się naruszenie lub podejrzenie o naruszenie przez Ubezpieczonego przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym.
3. W przypadku sporów wynikających z umów, zgodnie z § 11 ust. 2 pkt 4) za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się naruszenie obowiązków wynikających z umów, które dotyczą pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, przez stronę Umowy zawartej z Ubezpieczonym.

IV. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 7

1. Generali przejmuje koszty zgodnie z § 8, o ile istnieją szanse korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy, oceniane przez Generali na zasadach określonych w § 22 OWU.
2. Generali przejmuje koszty powstałe od momentu zgłoszenia przez Ubezpieczonego zdarzenia ubezpieczeniowego do Generali.

3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce w okresie obowiązywania Umowy.
4. Generali przejmuje koszty poniesione w okresie ubezpieczenia, a także koszty poniesione po upływie okresu ubezpieczenia, jeżeli są one związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia.

§ 8

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 Generali, w granicach sumy ubezpieczenia, przejmuje koszty związane ze świadczeniem usług przez osoby uprawnione do udzielania pomocy prawnej w zakresie wskazanym poniżej:
 - 1) koszty porad, opinii lub konsultacji, udzielanych przez podmioty uprawnione do świadczenia pomocy prawnej;
 - 2) w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego na terytorium Polski, koszty wynajęcia adwokata lub radcy prawnego do wysokości trzykrotnych stawek minimalnych wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego na terytorium Polski zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 3) w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego za granicą:
 - a) koszty wynajęcia adwokata lub radcy prawnego posiadającego praktykę za granicą, według stawek obowiązujących w danym kraju (maksymalnie trzykrotność stawek minimalnych obowiązujących w danym kraju), lub
 - b) koszty wynajęcia adwokata lub radcy prawnego posiadającego praktykę na terytorium Polski - do wysokości trzykrotnych stawek minimalnych wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego na terytorium Polski;
 - 4) koszty związane z uzyskaniem opinii biegłych lub rzeczoznawców;
 - 5) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na mocy prawomocnego orzeczenia;
 - 6) koszty notarialne za wymagane przez prawo czynności notarialne;
 - 7) koszty podróży Ubezpieczonego do sądu za granicą i z powrotem do miejsca zamieszkania na terytorium Polski, jeżeli konieczne jest jego stawienie się przed sądem w charakterze oskarżonego lub strony, lub w celu uniknięcia niekorzystnych konsekwencji prawnych. Zwrot kosztów następuje do wysokości kosztów podróży koleją 2 klasy lub autobusem. Jeżeli odległość między siedzibą sądu, a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego przekracza 1500 km, pokrywane są koszty transportu samolotem w klasie ekonomicznej;
 - 8) koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony prawnych interesów Ubezpieczonego za granicą;
 - 9) pozostałe koszty i opłaty sądowe lub administracyjne, o ile służą one ochronie praw Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem.
2. Generali przejmuje koszty wymienione w ust.1, o ile konieczność ich poniesienia oraz ich wysokość zostały uzgodnione z Generali przed zaciągnięciem przez Ubezpieczonego zobowiązania do ich poniesienia.
3. Generali udziela nieoprocentowanej pożyczki w wysokości maksymalnie 20.000 złotych polskich na wpłacenie kaucji

w celu uniknięcia aresztowania Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem karnym.

4. Generali zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczonego gwarancji zwrotu pożyczki. Pożyczka powinna być zwrócona przez Ubezpieczonego w ciągu 60 dni od dnia przekazania środków do jego dyspozycji. W przypadku niedotrzymania tego terminu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić należną kwotę wraz z ustawowymi odsetkami.
5. Zwrot pożyczki udzielonej zgodnie z ust. 3 w walutach obcych następuje w złotych polskich według średniego kursu walut obcych NBP obowiązującego na dzień, w którym środki zostały przekazane do dyspozycji Ubezpieczonego.

V. Suma ubezpieczenia

§ 9

1. Suma ubezpieczenia wynosi 25 000 zł lub 50 000 zł.
2. Na wniosek Ubezpieczającego Generali może ustalić inną sumę ubezpieczenia niż suma ubezpieczenia wymieniona w ust. 1.
3. Łączna wysokość świadczeń Generali z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, łącznie w stosunku do Ubezpieczonego i Współubezpieczonych, nie może przekroczyć ustalonej w Umowie sumy ubezpieczenia; odnosi się to również do kilku zdarzeń ubezpieczeniowych, pomiędzy którymi istnieje związek przyczynowy.
4. Ustalona w Umowie suma ubezpieczenia a potwierdzona na polisie nie ulega pomniejszeniu o wypłacone świadczenia.

VI. Warianty ubezpieczenia Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym

Ubezpieczony ma do wyboru następujące warianty: ochrona prawna właściciela pojazdu, ochrona prawna właściciela pojazdu i umów, ochrona prawna kierowcy.

§ 10

Ochrona Prawna Właściciela Pojazdu

1. Na podstawie Umowy ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony jako właściciel lub posiadacz pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia oraz Współubezpieczeni.
2. W ramach Umowy Generali przejmuje koszty określone w § 8 w zakresie:
 - 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych za szkody na osobie lub mieniu, jak również obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich przeciwko Ubezpieczonemu. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy tylko spraw powstałych w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego z udziałem pojazdu lub dotyczących pojazdu;
 - 2) postępowania karnego wszczętego przeciwko Ubezpieczonemu w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym. Jeżeli zostanie stwierdzone na mocy prawomocnego orzeczenia, że Ubezpieczony dopuścił się wykroczenia umyślnie lub popełnił umyślnie przestępstwo, jest on zobowiązany zwrócić Generali koszty, jakie zostały poniesione na obronę Ubezpieczonego;
 - 3) postępowania w sprawie o odebranie prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, o ile postępowanie to zostało

- wszczęte w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym.
3. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, postanowienia niniejszych OWU odnoszące się do Ubezpieczonego dotyczą też Współubezpieczonych. Ubezpieczony może jednak zgłosić sprzeciw co do spełnienia przez Generali świadczenia na podstawie zgłoszenia roszczenia przez Współubezpieczonego innego niż małżonek Ubezpieczonego.

§ 11

Ochrona Prawna Właściciela Pojazdu i Umów

1. Na podstawie Umowy ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony jako właściciel lub posiadacz pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia oraz Współubezpieczeni.
2. W ramach Umowy Generali przejmuje koszty określone w § 8 w zakresie:
- 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych za szkody na osobie lub mieniu, jak również obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich przeciwko Ubezpieczonemu. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy tylko spraw powstałych w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego z udziałem pojazdu lub dotyczących pojazdu,
 - 2) postępowania karnego wszczętego przeciwko Ubezpieczonemu w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym. Jeżeli zostanie stwierdzone na mocy prawomocnego orzeczenia, że Ubezpieczony dopuścił się wykroczenia umyślnie lub popełnił umyślnie przestępstwo, jest on zobowiązany zwrócić Generali koszty, jakie zostały poniesione na obronę Ubezpieczonego;
 - 3) postępowania w sprawie o odebranie prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, o ile postępowanie to zostało wszczęte w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym;
 - 4) obrony interesów prawnych Ubezpieczonego wynikających z umów, które dotyczą pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia, które zaistniały przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia lub w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia lub pozostają w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które zaistniało przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia lub w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
3. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, postanowienia niniejszych OWU odnoszące się do Ubezpieczonego dotyczą też Współubezpieczonych. Ubezpieczony może jednak zgłosić sprzeciw co do spełnienia przez Generali świadczenia na podstawie zgłoszenia roszczenia przez Współubezpieczonego innego niż małżonek Ubezpieczonego.

§ 12

Ochrona Prawna Kierowcy

1. Na podstawie Umowy ochroną ubezpieczeniową objęta jest osoba wymieniona w dokumencie ubezpieczenia w związku z jej uczestnictwem w ruchu drogowym w charakterze kierowcy każdego pojazdu nie będącego jej własnością lub współwłasnością.

2. W ramach Umowy Generali reprezentuje prawne interesy Ubezpieczonego i przejmuje koszty określone w § 8 w zakresie:
- 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych za szkody na osobie lub mieniu, jak również obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich przeciwko Ubezpieczonemu. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy tylko spraw powstałych w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego z udziałem pojazdu. Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy użytkowanego pojazdu;
 - 2) postępowania karnego wszczętego w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym. Jeżeli zostanie stwierdzone na mocy prawomocnego orzeczenia, że Ubezpieczony dopuścił się wykroczenia umyślnie lub popełnił umyślnie przestępstwo, jest on zobowiązany zwrócić Generali koszty, jakie zostały poniesione na obronę Ubezpieczonego;
 - 3) postępowania w sprawie o odebranie prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, o ile postępowanie to zostało wszczęte w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym.

VII. Zakres terytorialny

§ 13

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Europy.

VIII. Wyłączenia odpowiedzialności

§ 14

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
- 1) roszczeń, o których mowa § 10 ust. 2 pkt 1), § 11 ust. 2 pkt 1) i 4) oraz § 12 ust. 2 pkt 1) nieprzekraczających 1000 PLN - w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego na terenie Polski i 2000 PLN - w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Polski;
 - 2) roszczeń wynikających z działań wojennych, zamieszek, rozruchów, katastrof i blokad dróg;
 - 3) roszczeń wzajemnych pomiędzy Współubezpieczonymi oraz pomiędzy Współubezpieczonymi a Ubezpieczonym;
 - 4) roszczeń Ubezpieczonego z tytułu Umowy Ochrony Prawnej w Ruchu Drogowym przeciwko Generali;
 - 5) zdarzeń ubezpieczeniowych, w czasie których kierowcą pojazdu był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 6) roszczeń dotyczących kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli Ubezpieczony lub Współubezpieczony będący kierowcą pojazdu nie posiadał wymaganych uprawnień (zgodnie z prawem kraju, w którym doszło do zdarzenia ubezpieczeniowego) do kierowania pojazdem, lub pojazd nie był dopuszczony do ruchu, lub nie posiadał aktualnych badań technicznych;
 - 7) roszczeń wynikających z uczestnictwa w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez;
 - 8) zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego, lub związanych z umyślnym popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa;

- 9) reprezentowania interesów Ubezpieczonego przed organami celnymi;
 - 10) roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody powstałej na towarach przewożonych pojazdem wymienionym w Umowie w celach zarobkowych;
 - 11) kosztów poniesionych w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności Generali, w wyniku apelacji lub wniesienia innego środka zaskarżenia, albo wznowienia postępowania, jeżeli dotyczą postępowania prowadzonego przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności Generali;
 - 12) kosztów związanych z zawinieniem przez Ubezpieczonego uchybieniem terminów ustawowych do dokonania konkretnych czynności albo nieuzasadnioną zwłoką w powiadomieniu Generali o terminach lub zobowiązaniach;
 - 13) obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w postępowaniu wszczętym w związku z zarzutem postępu, zatrzymywania się lub parkowania w niedozwolonym miejscu;
 - 14) kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
 - 15) kosztów poniesionych na opłacenie kar sądowych i administracyjnych, grzywnien i innych kar pieniężnych nałożonych na Ubezpieczonego;
 - 16) kosztów powstałych wskutek podjętych przez Ubezpieczonego działań, które nie były konieczne w celu obrony praw Ubezpieczonego lub dotyczyły środków dowodowych, nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania;
 - 17) kosztów związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji lub zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania;
 - 18) kosztów, których poniesienie nie zostało uzgodnione z Generali.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe w pojazdach:
- 1) używanych jako rekwizyty;
 - 2) używanych do nauki jazdy;
 - 3) używanych jako taksówki (TAXI);
 - 4) używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych;
 - 5) używanych w jazdach próbnych;
 - 6) wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnie pojazdów);
 - 7) używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich);
 - 8) używanych do transportu towarów niebezpiecznych;
 - 9) używanych do jazdy testowych.

IX. Zasady zawierania Umowy

§ 15

1. Umowa zawierana jest wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego złożony w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego (www.generalidirect.pl)
2. W przypadku wniosku, o którym mowa w ust. 1, złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego, Umowa zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną” udostępnionym w serwisie internetowym (www.generalidirect.pl).

3. Dokumentem potwierdzającym zawarcie Umowy jest polisa zawierająca co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - 2) adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - 3) markę pojazdu, numer rejestracyjny, numer nadwozia;
 - 4) wariant ubezpieczenia;
 - 5) sumę ubezpieczenia;
 - 6) okres ubezpieczenia.

X. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej

§ 16

1. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
2. Umowę zawiera się na okres 1 roku potwierdzony na polisie, chyba że umówiono się inaczej.
3. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z dniem upływu okresu, na jaki została zawarta;
 - 2) z dniem zbycia, wyrejestrowania lub utraty pojazdu;
 - 3) z dniem odstąpienia od Umowy;
 - 4) wskutek wypowiedzenia Umowy;
 - 5) z dniem poinformowania Generali o utracie przez Ubezpieczonego uprawnień do kierowania pojazdem;
 - 6) z dniem nieopłacenia składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 18 ust 7.
4. Odpowiedzialność Generali kończy się wraz z rozwiązaniem Umowy.

XI. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy

§ 17

1. Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Generali może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym lub z ważnych powodów, tj:
 - 1) naruszenia obowiązku określonego w § 19 ust. 1 pkt 2) i 3);
 - 2) nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosiło odpowiedzialności przed terminem płatności składki.

XII. Składka ubezpieczeniowa

§ 18

1. Z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki w wysokości wskazanej w Umowie.
2. Składkę ustala się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
3. Składka kalkulowana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy oraz następujących czynników taryfikacyjnych:
 - 1) wariantu ubezpieczenia;
 - 2) sumy ubezpieczenia.
4. O ile nie umówiono się inaczej składka płatna jest jednorazowo.
5. Terminy płatności składki lub jej rat określa się w polisie.
6. Za dzień zapłaty składki uznaje się:

- 1) w przypadku płatności składki przelewem - przyjęcie przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym/dowodzie wpłaty;
 - 2) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym - dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki;
 - 3) w przypadku płatności składki kartą kredytową - dzień dokonania autoryzacji transakcji.
7. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki (drugiej lub następnej) w terminie określonym w Umowie, Generali po upływie terminu jej płatności wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki. W przypadku braku płatności raty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty raty składki Umowa ulega rozwiązaniu w terminie określonym w wezwaniu.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

XIII. Prawa i obowiązki stron Umowy

§ 19

1. Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie, tj. najpóźniej do 7 dni od daty zdarzenia poinformować Generali - bezpośrednio lub telefonicznie pod nr telefonu 19505 (od poniedziałku do piątku w godz. od 8 do 18) - o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, wyjaśnić wszystkie okoliczności zdarzenia oraz przedłożyć materiały dowodowe i dokumenty;
 - 2) użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia i ograniczenia przewidywanych kosztów;
 - 3) poinformować Generali o zbyciu, utracie, wyrejestrowaniu pojazdu, utracie prawa jazdy w ciągu 14 dni od zaistnienia powyższego faktu, z wyjątkiem przypadków gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej - pod warunkiem wcześniejszego pisemnego zawiadomienia Generali o zmianach w tych umowach;
 - 4) poinformować Generali o zmianie adresu.
2. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego obowiązku wynikającego z § 19 ust.1 pkt 2) stanowi podstawę zwolnienia Generali z obowiązku świadczenia w całości lub części, chyba że do takiego naruszenia nie doszło ani umyślnie, ani z powodu rażącego niedbalstwa.
3. W przypadku gdy Ubezpieczony dopuścił się rażącego niedbalstwa Generali może odmówić spełnienia świadczenia, chyba że w danych okolicznościach spełnienie świadczenia w całości lub części odpowiada zasadom współzycia społecznego.

§ 20

Generali ma obowiązek, w ciągu dwóch tygodni od powzięcia od Ubezpieczonego informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz otrzymania dokumentów potrzebnych do sprawdzenia zasadności roszczenia, w formie pisemnej potwierdzić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub odmówić świadczenia, podając przyczynę odmowy.

§ 21

Roszczenia Ubezpieczonego wobec innych osób o zwrot kosztów, które poniosło Generali, przechodzą w momencie ich powstania na Generali. Dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczeń Ubezpieczonego powinien przekazać

Generali oraz w razie konieczności współdziałać z Generali przy dochodzeniu tych roszczeń.

XIV. Ocena szans pozytywnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy

§ 22

1. Jeżeli po sprawdzeniu stanu sprawy, z uwzględnieniem stanu prawnego i dowodowego, Generali dojdzie do wniosku, że nie ma możliwości korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy lub jej koszty pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, Generali ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym na piśmie Ubezpieczonego, podając uzasadnienie swojego stanowiska.
2. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzją Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, to może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy, pod warunkiem dostarczenia dokumentów uzasadniających ewentualną zmianę decyzji.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali. Decyzja wydana przez Generali po rozpatrzeniu wniosku jest ostateczna.
4. Ocena szans pozytywnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy zostaje zaniechana w przypadku postępowania karnego określonego w § 10 ust. 2 pkt 2) , § 11 ust. 2 pkt 2) i § 12 ust. 2 pkt 2).

XV. Wyznaczenie adwokata

§ 23

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub pozasądowym.
2. Adwokat lub radca prawny musi posiadać praktykę w miejscowości siedziby sądu, który jest miejscowo właściwy do rozpoznania sprawy w pierwszej instancji.
3. Na wniosek Ubezpieczonego Generali może zaakceptować adwokata posiadającego praktykę poza miejscowością, w której ma siedzibę sąd właściwy do rozpoznania sprawy.

XVI. Roszczenia regresowe

§ 24

Roszczenia Ubezpieczonego wobec innych osób o zwrot kosztów, które poniosło Generali, przechodzą w momencie ich powstania na Generali. Dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczeń Ubezpieczonego powinien przekazać Generali oraz w razie konieczności współdziałać z Generali przy dochodzeniu tych roszczeń.

XVII. Postanowienia końcowe

§ 25

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika

Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

§ 26

1. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza ubezpieczającemu polisę zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Generali zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu polisy, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
2. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia kierowane do Generali mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną oraz w rozmowie telefonicznej. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Generali. Oświadczenia dotyczące rozwiązania Umowy powinny być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 27

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy.

§ 28

Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający/Ubezpieczony nie zmienił adresu.

§ 29

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 30

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od 15 czerwca 2009 roku.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu
Generali T.U. S.A.