

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II (zwane dalej OWU), stosuje się w umowach ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II zawieranych przez Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej PTU) z osobami fizycznymi i osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Umowa ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II może być zawarta na rzecz osoby trzeciej, będącej właścicielem pojazdu.
3. Na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o niniejsze OWU, PTU obejmuje ochroną ubezpieczeniową assistance zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne:
 - 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody ciężarowo-osobowe o ładowności do 2 ton,
 - 3) samochody ciężarowe o ładowności do 2 ton,
 - 4) samochody kempingowe,
 - 5) przyczepy bagażowe o ładowności do 400 kg,
 - 6) przyczepy kempingowe.
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.

§ 2

1. Przez pojęcie „**Ubezpieczający**” rozumie się osobę fizyczną lub prawną bądź jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zawarła z PTU umowę ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II. Może to być zarówno właściciel pojazdu, jak i osoba zawierająca umowę ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II na jego rzecz.
2. Przez pojęcie „**kierowca**” rozumie się każdą osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem PTU ASSISTANCE II.
3. Przez pojęcie „**pasażer**” rozumie się każdą osobę podróżującą ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem PTU ASSISTANCE II, w liczbie mniejszej o 1 od liczby miejsc wpisanych do dowodu rejestracyjnego ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów.
4. Przez pojęcie „**Ubezpieczony**” rozumie się kierowcę i pasażerów ubezpieczonego pojazdu.
5. Przez pojęcie „**ubezpieczony pojazd**” rozumie się pojazd, w odniesieniu do którego zawarta została umowa ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II, którego dane wskazane zostały w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II.

6. Przez pojęcie „**wypadek**” rozumie się takie zdarzenie, w wyniku którego unieruchomieniu lub całkowitemu zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd, polegające na:
- 1) nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
 - 2) wywróceniu się pojazdu lub zatonięciu pojazdu,
 - 3) akcie wandalizmu lub włamania,
 - 4) pożarze lub wybuchu, wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego (pochodzącego z zewnątrz pojazdu).
7. Przez pojęcie „**awaria**” rozumie się każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, związanych z ubezpieczonym pojazdem, powodujący jego unieruchomienie. Jako awarię należy także rozumieć przypadek unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu na skutek:
- 1) nieprzewidzianego zużycia paliwa – wyłącznie w zakresie usługi dostarczenia paliwa,
 - 2) zatrzaśnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu kluczyków do pojazdu, przebicia opony – wyłącznie w zakresie usługi naprawy na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu.
8. Przez pojęcie „**kradzież**” rozumie się działanie sprawcy o znamionach określonych w:
- 1) art. 278 kk (kradzież) lub w art. 279 kk (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych,
 - 2) art. 280 KK (rozbój), które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu.
9. Przez pojęcie „**pojazd unieruchomiony**” rozumie się ubezpieczony pojazd, który jest dopuszczony do ruchu i posiada ważne badania techniczne, jednak z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się w wyniku wypadku bądź awarii, nie może być aktualnie użytkowany na drogach publicznych.
10. Przez pojęcie „**miejsce zamieszkania ubezpieczającego**” rozumie się adres miejsca zamieszkania/siedziby ubezpieczającego na terytorium Polski, wpisany do polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II.
11. Przez pojęcie „**nieszczęśliwy wypadek**” rozumie się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną powstałe w związku z:
- 1) ruchem ubezpieczonego pojazdu,
 - 2) wsiadaniem i wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
 - 3) naprawą na trasie ubezpieczonego pojazdu,
- w którego następstwie ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
12. Przez pojęcie „**nagle zachorowanie**” rozumie się powstały w sposób nagły – w trakcie ruchu ubezpieczonego pojazdu – stan chorobowy zagrażający życiu ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.
13. Przez pojęcie „**Centrum Alarmowe PTU**” rozumie się firmę organizującą i świadczącą usługi assistance, działającą w imieniu i na zlecenie PTU.

PRZEDMIOT I ZAKRES

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia usług assistance na rzecz Ubezpieczonego przez PTU za pośrednictwem Centrum Alarmowego PTU,

na zasadach określonych w niniejszych OWU.

2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez PTU.
3. Usługi assistance świadczone są w zależności od WARIANTÓW ubezpieczenia (I, II, III), określonych w § 13 ust. 2 niniejszych OWU, na terytorium Polski albo na terytorium pozostałych państw europejskich, z tym, że usługi opisane w § 6 ust. 2 pkt. 6, § 7 ust. 3 oraz w §§ 8-9 OWU, świadczone są wyłącznie poza granicami Polski.

§ 4

1. Z tytułu umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II, w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance mogą obejmować pomoc:
 - 1) informacyjną,
 - 2) techniczną,
 - 3) w podróży,
 - 4) medyczną,
 - 5) finansową i prawną.
2. W ramach ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II PTU zapewnia Ubezpieczonemu wyżej wymienione usługi w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia dla poszczególnych WARIANTÓW ubezpieczenia, określonych w § 13 ust. 2 niniejszych OWU.
3. Dla poszczególnych WARIANTÓW zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) WARIANT I:
 - a) **pomoc informacyjna:** informacja o warsztatach, informacja o pomocy drogowej, informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego, informacja o hotelach, informacja o komunikacji publicznej,
 - b) **pomoc techniczna:** dostarczenie paliwa, naprawa na miejscu zda-

zenia, holowanie ubezpieczonego pojazdu, złomowanie pojazdu, zorganizowanie parkingu,

- c) **pomoc w podróży:** zakwaterowanie, przewóz osób, wynajem samochodu zastępczego, odbiór naprawionego pojazdu/odbiór pojazdu odnalezionego po kradzieży.

2) WARIANT II:

- a) **pomoc informacyjna:** informacja o warsztatach, informacja o pomocy drogowej, informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego, informacja o hotelach, informacja o komunikacji publicznej, przekazanie pilnej wiadomości,
- b) **pomoc techniczna:** dostarczenie paliwa, naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie ubezpieczonego pojazdu, złomowanie pojazdu, zorganizowanie parkingu, dostarczenie części zamiennych,
- c) **pomoc w podróży:** zakwaterowanie, przewóz osób, wynajem samochodu zastępczego, odbiór naprawionego pojazdu/odbiór pojazdu odnalezionego po kradzieży, pomoc administracyjna, serwis tłumacza przez telefon,
- d) **pomoc finansowa i prawna:** pożyczka środków pieniężnych, opłacenie kosztów naprawy, pomoc adwokata, przedpłata kaucji,
- e) **pomoc medyczna:** informacja i natychmiastowa pomoc medyczna, hospitalizacja, powrót pasażerów pojazdu, transport medyczny, zastępczy kierowca, natychmiastowa wizyta, natychmiastowa opieka, dostarczenie niezbędnych lekarstw, odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki, transport zwłok.

- 3) **WARIANT III:**
- a) **pomoc informacyjna:** informacja o warsztatach, informacja o pomocy drogowej, informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego, informacja o hotelach, przekazanie pilnej wiadomości,
 - b) **pomoc techniczna:** dostarczenie paliwa, naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie ubezpieczonego pojazdu, złomowanie pojazdu, zorganizowanie parkingu,
 - c) **pomoc w podróży:** zakwaterowanie, przewóz osób, pomoc administracyjna.
4. Zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II, które uzasadniają świadczenie usług na podstawie niniejszych OWU, mogą być:
- 1) awaria,
 - 2) wypadek,
 - 3) kradzież,
 - 4) nieszczęśliwy wypadek,
 - 5) nagłe zachorowanie.

§ 5

Pomoc informacyjna

Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II w zakresie pomocy informacyjnej polega na świadczeniu w razie awarii, wypadku lub kradzieży następujących usług assistance (przy czym zakres usług zależy od WARIANTU ubezpieczenia):

- 1) **informacja o warsztatach** – udzielenie telefonicznej informacji o krajowej i zagranicznej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;
- 2) **informacja o pomocy drogowej** – udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej lub, na żądanie i koszt ubezpieczonego, organizacja przyjazdu pomocy drogowej w celu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu;

- 3) **informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego** – udzielenie informacji o lokalnych możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego;
- 4) **przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, przebywającego za granicą Polski, wskazanej przez niego osobie w Polsce, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
- 5) **informacja o hotelach** – udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach zakwaterowania w hotelach, motelach lub campingach;
- 6) **informacja o komunikacji publicznej** – udzielenie telefonicznej informacji o trasach i rozkładzie jazdy komunikacji publicznej, lotnicznej, kolejowej i autokarowej.

§ 6

Pomoc techniczna

1. Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II w zakresie pomocy technicznej polega na spełnianiu usług assistance w razie:
 - 1) awarii, do której doszło w odległości liczonej od miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, nie mniejszej niż:
 - a) 5 km – dla **WARIANTU I i II**
 - b) 50 km – dla **WARIANTU III**,
 - 2) wypadku – niezależnie od odległości od miejsca zamieszkania Ubezpieczającego.
2. W ramach pomocy technicznej PTU organizuje i pokryje koszty następujących usług w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia dla poszczególnych WARIANTÓW ubezpieczenia:
 - 1) **dostarczenie paliwa** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojeżdżania do najbliższej czynnej stacji

- paliw – gdy brak paliwa uniemożliwia kontynuację podróży;
- 2) **naprawa na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) naprawy serwisowej unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia bez konieczności holowania do warsztatu;
 - 3) **holowanie ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu do:
 - a) najbliższego, wybranego przez Centrum Alarmowe PTU, warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia. Gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu odholowanie pojazdu nastąpi na wybrany przez Centrum Alarmowe PTU parking, a następnie do wybranego przez Centrum Alarmowe PTU warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu,
- albo**
- b) do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, wskazanego przez właściciela pojazdu;
- 4) **zorganizowanie parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym, w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, wyłącznie przez czas niezbędny (nie dłuższy niż 72 godziny) potrzebny na umieszczenie go w warsztacie lub przeholowanie do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 5) **złomowanie pojazdu** – na wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu,

pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu na terenie państwa, na którym został on unieruchomiony;

- 6) **dostarczenie części zamiennych** – w przypadku naprawy ubezpieczonego pojazdu za granicą Polski, kiedy potrzebne części są niedostępne w danym kraju – zorganizowanie dostarczenia do miejsca naprawy pojazdu wskazanych przez Ubezpieczonego części zamiennych – tylko pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztu części zamiennych, kosztów transportu oraz niezbędnych kosztów celnych i skarbowych.

§ 7

Pomoc w podróży

1. Zobowiązanie PTU z tytułu umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II w zakresie pomocy w podróży polega na spełnianiu usług assistance w razie zaistnienia awarii, wypadku lub kradzieży w odległości – liczonej od miejsca zamieszkania Ubezpieczającego – nie mniejszej niż 50 km.
2. W ramach pomocy w podróży PTU zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia dla poszczególnych WARIANTÓW ubezpieczenia:
 - 1) **zakwaterowanie** – w przypadku, gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub odzyskanie pojazdu po kradzieży nie może być zrealizowane w dniu otrzymania zgłoszenia zdarzenia przez Centrum Alarmowe PTU, Centrum Alarmowe PTU zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do najbliższego, wybranego przez Centrum Alarmowe PTU, hotelu kategorii ** lub *** środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe PTU oraz zorganizuje i pokryje do wysokości sumy ubezpieczenia koszty za-

kwaterowania Ubezpieczonego w tym hotelu do momentu naprawienia lub odzyskania pojazdu – nie dłużej jednak niż przez okres 3 dób hotelowych,

lub

- 2) **przewóz osób** – w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd po awarii lub wypadku nie został naprawiony lub w opinii Centrum Alarmowego PTU nie może być naprawiony do końca dnia jego unieruchomienia w Polsce lub w ciągu 3 dni za granicą Polski, względnie gdy ubezpieczony pojazd nie może być odzyskany po kradzieży w ciągu 24 godzin w Polsce lub 3 dni za granicą Polski, licząc od otrzymania zgłoszenia kradzieży przez Centrum Alarmowe PTU, Centrum Alarmowe PTU zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do jego miejsca zamieszkania na terytorium Polski lub do celu podróży (gdy koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego) środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe PTU:

- TAXI (przejazd na odległość maximum 50 km),
- pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
- samochodem wynajętym na maximum 24 godziny (jeżeli przejazd pociągiem do miejsca zamieszkania ubezpieczonego trwałby dłużej niż 8 godzin),
- samolotem (wyłącznie w przypadku, gdy zdarzenie miało miejsce za granicą Polski),

albo

- 3) **wynajem pojazdu zastępczego** – w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd w opinii Centrum Alarmowego PTU nie może być naprawiony po awarii lub wypadku w ciągu 24 godzin w Polsce lub w ciągu 3 dni za granicą

Polski od momentu zaistnienia zdarzenia, względnie w ciągu 24 godzin od zgłoszenia kradzieży Policji, Centrum Alarmowe PTU zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego w następującym wymiarze:

- a) w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku lub awarii – do dnia zakończenia naprawy zgodnie z informacjami uzyskanymi w warsztacie przez Centrum Alarmowe PTU – nie dłużej jednak niż przez okres 3 dni kalendarzowych liczonych od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego PTU, z zastrzeżeniem pkt. c-f poniżej,
- b) w przypadku kradzieży pojazdu – po upływie minimum 24 godzin od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży Policji i po przesłaniu do Centrum Alarmowego PTU faxem kopii oficjalnego potwierdzenia przez Policję przyjęcia takiego zgłoszenia – do dnia odzyskania pojazdu przez Policję, nie dłużej jednak niż przez okres 3 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem pkt. c-f poniżej,
- c) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe PTU w zależności od lokalnych możliwości, a warunkiem skorzystania przez ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - uprzednie wykonanie holowania, unieruchomionego pojazdu, zorganizowanego i opłaconego wyłącznie poprzez Centrum Alarmowe PTU – z wyłączeniem przypadku, kiedy doszło do kradzieży pojazdu,
 - pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego, określone

- przez podmioty świadczące w imieniu Centrum Alarmowego PTU usługi wynajmu samochodu,
- d) w ramach usług, o których mowa w pkt 3, Centrum Alarmowe PTU pokrywa wyłącznie koszty wynajmu samochodu kategorii A lub B, wg standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów (rent a car),
 - e) w przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności PTU wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe,
 - f) po upływie gwarantowanego okresu wynajmu, ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu pojazdu.
- 4) **odbiór naprawionego pojazdu / odbiór pojazdu odnalezionego po kradzieży** – jeżeli:
- a) unieruchomiony pojazd jest naprawiany przez okres co najmniej 12 godzin w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczającego i jeśli Ubezpieczony przed naprawieniem pojazdu dotarł do miejsca zamieszkania,
- albo**
- b) pojazd został odzyskany po kradzieży po 24 godzinach od zgłoszenia zdarzenia na policję,
- Centrum Alarmowe PTU zorganizuje i pokryje koszty przyjazdu osoby odbierającej naprawiony/odnaleziony po kradzieży ubezpieczony pojazd, jednym z następujących środków transportu wybranym przez Centrum Alarmowe PTU:
- TAXI (przejazd na odległość maksimum 50 km),
 - pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę),
 - samolotem (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna) – jeśli podróż pociągiem trwa dłużej niż 8 godzin.
3. W ramach ubezpieczenia w zakresie pomocy w podróży PTU zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia dla poszczególnych WARIANTÓW ubezpieczenia:
- 1) **pomoc administracyjna** – w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą Polski niezbędnych dokumentów podróжных takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróжного – jest to pomoc polegająca na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu podjęcia próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych;
 - 2) **serwis tłumacza przez telefon** – w razie zaistnienia za granicą Polski wypadku lub kradzieży pojazdu, na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe PTU zapewni telefoniczną pomoc tłumacza, który pomoże Ubezpieczonemu porozumieć się z Policją lub innymi poszkodowanymi.
4. Usługi wymienione w ust. 2 pkt. 1 i 2 nie mogą być wzajemnie łączone z usługami wymienionym w ust. 2 pkt. 3.

§ 8

Pomoc finansowa i prawna

W ramach ubezpieczenia w zakresie pomocy finansowej i prawnej PTU zapewnia (wyłącznie za granicą Polski) Ubezpieczonemu niżej wy-

mienione usługi w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia dla **WARIANTU II** ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II:

1. pomoc finansowa:

- 1) **pożyczka środków pieniężnych** – dokonanie na rzecz Ubezpieczonego – do wysokości sumy ubezpieczenia – wypłaty środków pieniężnych w związku z potwierdzoną przez Centrum Alarmowe PTU utratą bagażu podróżnego w wyniku kradzieży za granicą Polski ubezpieczonego pojazdu. Realizacja pożyczki środków pieniężnych możliwa jest pod niżej wymienionymi warunkami:
 - a) pożyczka następuje po zgłoszeniu kradzieży odpowiednim władzom oraz podpisaniu przez Ubezpieczonego i wręczeniu przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU weksła własnego na kwotę otrzymanej przedpłaty,
 - b) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu PTU pełną kwotę pożyczki otrzymanej od Centrum Alarmowego PTU niezwłocznie po powrocie do Polski, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od otrzymania środków pieniężnych od Centrum Alarmowego PTU, w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu pożyczki PTU zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej,
 - c) zwrot kwoty pożyczki uzyskanej w walutach obcych następuje w złotych polskich wg obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP;
- 2) **opłacenie kosztów naprawy** – jeżeli koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie nie mogą zostać uregulowane przez Ubezpie-

zonego gotówką lub bezpośrednio posiadaną przez niego kartą bankową typu charge lub kartą kredytową VISA, Eurocard/Mastercard lub American Express, a Ubezpieczony posiada na koncie danej karty środki finansowe wystarczające na pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu, Centrum Alarmowe PTU zagwarantuje pokrycie kosztów naprawy pojazdu w warsztacie pod warunkiem dokonania przez Ubezpieczonego przez telefon – w sposób wskazany przez Centrum Alarmowe PTU – przekazania Centrum Alarmowemu PTU z ww. karty kredytowej kwoty w złotych wystarczającej na pokrycie kosztów naprawy pojazdu;

2. pomoc prawna, w ramach której PTU zapewni:

- 1) **udział prawnika** reprezentującego Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym wszczętym przeciwko Ubezpieczonemu w związku z zaistniałym w okresie ubezpieczenia wypadkiem, w którym uczestniczył ubezpieczony pojazd pod warunkiem, że zdarzenie powodujące wszczęcie postępowania zaszło w okresie podróży za granicą Polski, przy czym:
 - a) honoraria prawnika będą pokrywane przez Centrum Alarmowe PTU – do wysokości sumy ubezpieczenia – po podpisaniu przez Ubezpieczonego i wręczeniu przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU weksła własnego na kwotę honorarium,
 - b) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu PTU pełną kwotę honorarium prawnika, opłaconego przez Centrum Alarmowe PTU, niezwłocznie po powrocie do Polski, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od po-

- krycia honorarium przez Centrum Alarmowe PTU,
- c) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu kwoty opłaconych honorariów PTU zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej,
 - d) zwrot kwoty honorarium, wypłaconej w walutach obcych, następuje w złotych polskich według obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP,
 - e) PTU nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania i zaniechania prawnika reprezentującego Ubezpieczonego, w tym również za wyniki jego pracy i podejmowanych działań;
- 2) **przedpłatę kaucji** – wpłacenie w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem PTU Asystance II w imieniu Ubezpieczonego kwoty – do wysokości sumy ubezpieczenia – tytułem zabezpieczenia, jakie jest od Ubezpieczonego wymagane w celu zagwarantowania zapłaty opłat proceduralnych (sądowych), kar pieniężnych oraz ewentualnej kaucji, przy czym:
- a) warunkiem otrzymania usługi jest potwierdzenie zdarzeń objętych przedpłatą kaucji przez Konsula Polski lub Centrum Alarmowe PTU oraz podpisanie przez Ubezpieczonego i wręczenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego PTU weksla własnego na kwotę wpłaconej kaucji,
 - b) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu PTU wpłaconą w walutach obcych kaucję w pełnej wysokości (w złotych polskich) niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji
- w wyniku postępowania sądowego lub w ciągu piętnastu (15) dni od wydania przez sąd orzeczenia dotyczącego Ubezpieczonego, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od dnia złożenia kaucji przez Centrum Alarmowe PTU,
- c) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu przedpłaty kaucji PTU zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej,
 - d) przeliczenie na złote wysokości wpłaconej w walutach obcych kaucji następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP;
- 3) z tytułu ubezpieczenia pomocy prawnej odpowiedzialnością PTU nie są objęte wszelkie koszty i roszczenia związane z pracą zawodową lub postępowaniem karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu inne niż dotyczące kosztów zastępstwa prawnego, grzywny lub kaucji na warunkach określonych w ust. 2 pkt 1 i 2.

§ 9

Pomoc medyczna

1. W razie wystąpienia w okresie podróży niebezpiecznego wypadku bądź nagłego zachorowania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem pkt. 8, PTU zapewnia (wyłącznie za granicą Polski) Ubezpieczonemu następujące, wymienione niżej świadczenia pomocy medycznej w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia (wskazanymi w § 13 ust. 2 niniejszych OWU) dla **WARIANTU II** ubezpieczenia:
 - 1) **informacja i natychmiastowa pomoc medyczna** – udzielenie pierwszej porady medycznej w oparciu o informację otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie potrzeby zorganizowanie i opłacenie Ubez-

pieczenemu kosztów pierwszej wizyty lekarskiej;

- 2) **hospitalizacja** – zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w szpitalu za granicą Polski do wysokości sumy ubezpieczenia przypisanej jednemu zdarzeniu;
- 3) **powrót pasażerów do miejsca zamieszkania w następstwie śmierci lub długotrwałej hospitalizacji kierowcy ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonych pasażerów do miejsca ich zamieszkania na terytorium Polski, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji kierowcy nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem. Powrót Ubezpieczonych pasażerów możliwy jest za pomocą następujących środków transportu:
 - pociągiem lub autobusem (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - samolot (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna), gdy przejazd pociągiem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin;

O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe PTU;

- 4) **przewóz medyczny** – w przypadku stwierdzenia przez lekarza Centrum Alarmowego PTU istnienia takiej konieczności, jest to zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej z niżej wymienionych usług:
 - a) przewóz Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali, w przypadku gdy Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku lub nagle zachorował,
 - b) przewóz Ubezpieczonego pod niezbędnym nadzorem medycznym, przy pomocy dostępnych środków transportu, do szpitala

odpowiednio wyposażonego do udzielenia Ubezpieczonemu pomocy,

- c) przewóz Ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania), jeżeli jego stan zdrowia umożliwia taki przewóz.

Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego PTU po konsultacji z lekarzem leczącym Ubezpieczonego. Odrzucenie tych decyzji przez Ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych assistance.

- 5) **zastępczy kierowca** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynagrodzenia kierowcy zawodowego w celu umożliwienia powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji bądź niezdolności kierowcy do prowadzenia ubezpieczonego pojazdu, będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku, nie jest możliwe dalsze samodzielne kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem;
- 6) **natychmiastowa wizyta** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej osobie wskazanej przez Ubezpieczonego, z kręgu osób jemu bliskich, biletu na podróż z Polski do miejsca, w którym Ubezpieczony się znajduje oraz pokrycie kosztów jej zakwaterowania (hotel i śniadanie) maksymalnie przez okres 10 dób hotelowych, do wysokości sumy ubezpieczenia.

Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku

nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 5 dni. Podróż możliwa jest za pomocą następujących środków transportu:

- kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
- samolot (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna).

Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia;

- 7) **natychmiastowa opieka** – zorganizowanie i pokrycie kosztów osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego, z kręgu osób z nim podróżujących, zakwaterowania (hotel i śniadanie) w miejscu hospitalizacji, maksymalnie przez okres 10 dob hotelowych, do wysokości sumy ubezpieczenia.

Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 5 dni.

Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia;

- 8) **dostarczenie niezbędnych lekarstw** – w przypadku stwierdzenia przez lekarza Centrum Alarmowego PTU zaistnienia uzasadnionej konieczności, jest to wysłanie Ubezpieczonemu niezbędnych lekarstw przepisanych przez lekarza, które są w miejscu przebywania Ubezpieczonego niedostępne lub też ustalenie, przepisanie, uzyskanie i wysłanie mu dostępnego leku zastępczego.

We wszystkich przypadkach, w których dostarczenie Ubezpieczonemu lekarstwa przepisanego przez lekarza nie jest związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem zaistniałym w okresie podróży, koszt

ty nabycia takiego lekarstwa pokrywa Ubezpieczony;

- 9) **odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki** – zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu do Polski dzieci poniżej 15 (piętnastu) lat, które podróżowały z Ubezpieczonym gdy nastąpił nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie powodujące hospitalizację Ubezpieczonego lub jego zgon;
- 10) **transport zwłok** – załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce, z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.
2. Świadczenia wymienione w ust.1 pkt. 6 i pkt. 7 nie mogą być wzajemnie łączone.
3. Świadczenia wymienione w ust.1 pkt. 3, 5 i pkt. 9 nie mogą być wzajemnie łączone.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§10

1. Umowa ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II zawierana jest, po przedstawieniu dowodu rejestracyjnego pojazdu oraz ważnej – w dniu zawierania umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II – polisy obowiązkowego ubezpieczenia OC na dany pojazd wystawionej przez krajowy zakład ubezpieczeń, na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego (na formularzu PTU), obejmującego w szczególności następujące dane:
- 1) imię i nazwisko / nazwę oraz adres / siedzibę właściciela pojazdu, podane zgodnie z dowodem rejestracyjnym pojazdu,
 - 2) miejsce zamieszkania/siedziby Ubezpieczającego na terytorium Polski,
 - 3) markę, typ, model, numer rejestracyjny i numer nadwozia / podwozia oraz

wiek pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II,

- 4) okres ubezpieczenia,
 - 5) wariant ubezpieczenia, określający zakres ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II i wysokość sum ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości PTU wszystkie znane sobie okoliczności, o które PTU zapytało we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający sporządził wniosek wadliwie lub nie podał we wniosku danych, o które PTU pytało, PTU zwraca wniosek wskazując dane, które należy podać, aby umowa mogła być zawarta przez PTU. Jeżeli PTU zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
 3. Umowę ubezpieczenia:
 - 1) dla WARIANTU I i II zawiera się na okres 12 miesięcy,
 - 2) dla WARIANTU III zawiera się:
 - a) na okres 15 dni (Opcja 1),
 - b) na okres 30 dni (Opcja 2),
 - c) na okres 60 dni (Opcja 3).
 4. Zawarcie umowy ubezpieczenia PTU potwierdza polisą PTU ASSISTANCE II lub innym dokumentem ubezpieczenia.
 5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy PTU ASSISTANCE II lub innego dokumentu ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II.

§ 11

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PTU rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.
2. Na wniosek Ubezpieczającego PTU może:
 - 1) przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. Na dokumencie ubezpieczenia określona

zostaje data i godzina rozpoczęcia odpowiedzialności,

- 2) określić inny termin zapłacenia składki – nie dłuższy jednak niż 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II.
3. Umowa ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta,
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, o którym mowa w ust. 5,
 - 3) z chwilą zarejestrowania ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zbycia pojazdu,
 - 4) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
 - 5) z dniem upływu terminu uzgodnionego przez strony.
 4. Jeżeli PTU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w wyznaczonym terminie PTU może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
 5. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym PTU udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 12

1. W razie odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu, na jego wniosek, przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

2. Zwrot składki przysługuje za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
3. Zwrot składki następuje przed upływem 30 dni od dnia złożenia wniosku o zwrot składki.

SKŁADKA I SUMY UBEZPIECZENIA

§13

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia

umowy ubezpieczenia Taryfy składek, w zależności od WARIANTU i Opcji ubezpieczenia określających:

- 1) zakres ubezpieczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia,
 - 3) zasięg terytorialny świadczonych usług,
 - 4) okres ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla każdej usługi ustalana jest w umowie ubezpieczenia w zależności od WARIANTU zawartego ubezpieczenia i wynosi:

Usługi	Warianty ubezpieczenia				
	I	II		III	
Pomoc informacyjna	Polska	Polska	zagranica	Polska	zagranica
1) Informacja o warsztatach	+	+	+	+	+
2) Informacja o hotelach	+	+	+	+	+
3) Informacja o komunikacji publicznej	+	+	+	-	-
4) Informacja o pomocy drogowej	+	+	+	+	+
5) Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	+	+	+	+	+
6) Przekazanie pilnej wiadomości	-	+	+	+	+
Pomoc techniczna					
1) Naprawa na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł	100 EUR	400 zł	100 EUR
2) Holowanie pojazdu ubezpieczonego do warsztatu lub na parking	800 zł	800 zł	220 EUR	800 zł	220 EUR
3) Holowanie pojazdu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	800 zł	800 zł	220 EUR	800 zł	220 EUR
4) Dostarczenie paliwa	+	+	+	+	+
5) Zorganizowanie parkingu	+	+	+	+	+
6) Dostarczenie części zamiennych	-	-	+	-	-
7) Złomowanie pojazdu	+	+	+	+	+
Pomoc w podróży					
1) Przewóz osób	+	+	+	+	+
2) Zakwaterowanie	250 zł/ doba	250 zł/ doba	150 EUR/ doba	250 zł/ doba	150 EUR/ doba
3) Wynajem pojazdu zastępczego	+	+	+	-	-

4) Odbiór naprawionego pojazdu	+	+	+	-	-
5) Pomoc administracyjna	-	-	+	-	+
6) Serwis tłumacza przez telefon	-	-	+	-	-
Pomoc finansowa i prawna					
1) Pożyczka środków pieniężnych	-	-	200 EUR zw.	-	-
2) Opłacenie kosztów naprawy	-	-	500 EUR zw.	-	-
3) Pomoc prawnika	-	-	2000 EUR zw.	-	-
4) Przedpłata kaucji	-	-	2000 EUR zw.	-	-
Pomoc medyczna					
1) informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	-	-	+	-	-
2) hospitalizacja	-	-	5000 EUR	-	-
3) powrót pasażerów	-	-	+	-	-
4) przewóz medyczny	-	-	+	-	-
5) zastępczy kierowca	-	-	+	-	-
6) natychmiastowa wizyta	-	-	150 EUR/ doba	-	-
7) natychmiastowa opieka	-	-	200 EUR/ doba	-	-
8) dostarczenie niezbędnych leków	-	-	+	-	-
9) odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki	-	-	+	-	-
10) transport zwłok	-	-	+	-	-

UWAGA:

[+] – do wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe PTU,

[-] – usługa nie przysługuje,

[zw] – kwota podlega zwrotowi przez Ubezpieczonego.

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PTU.
- Przeliczenie sum ubezpieczenia podanych w EUR na walutę kraju, w którym realizowana jest usługa następuje według ustalonego przez NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu spełnienia usługi assistance.
- Składka za ubezpieczenie PTU ASSISTANCE II opłacana jest jednorazowo.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**§14**

- PTU nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich

kosztów poniesionych bez porozumienia z Centrum Alarmowym PTU, nawet, jeśli mieszczą się one w granicach i ramach ubezpieczenia określonych w OWU, a zdarzenia, których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową asystancje. PTU nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego również w przypadku, gdy telefoniczne zgłoszenie zdarzenia w Centrum Alarmowym PTU nie było możliwe.

2. PTU nie ponosi odpowiedzialności za nieudzielenie z powodu działania siły wyższej – pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awarię albo z powodu braku urządzeń telekomunikacyjnych – świadczeń gwarantowanych w OWU, oraz za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Centrum Alarmowego PTU (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
3. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych OWU, odpowiedzialność PTU jest wyłączona, jeżeli wypadek, awaria lub kradzież wystąpiły w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
 - 2) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności,
 - 3) powodzią lub huraganem,
 - 4) uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - 6) samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego usiłowaniem,
 - 7) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę po spoży-

ciu alkoholu, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających albo też bez ważnego prawa jazdy,

- 8) świadczeniem płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków, chyba że w odrębnym porozumieniu umówiono się inaczej,
 - 9) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego.
4. Odpowiedzialnością PTU nie są objęte następujące zdarzenia:
 - 1) pomyłka w zastosowanym rodzaju paliwa, które nie jest odpowiednie dla danego rodzaju pojazdu,
 - 2) awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego PTU -wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki – w szczególności nawracające awarie akumulatora lub instalacji elektrycznej i alarmowej.
 5. Odpowiedzialnością PTU nie są objęte pojazdy:
 - 1) wynajmowane lub odpłatnie udostępniane w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów.
 - 2) unieruchomione wskutek przeładowania,
 - 3) pojazdy specjalne, pojazdy należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych,
 - 4) oddane do sprzedaży komisowej,
 - 5) nielegalnie wprowadzone na polski obszar celny,
 - 6) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych.
 6. Odpowiedzialnością PTU nie są objęte osoby przewożone zarówno odpłatnie, jak też okazjonalnie (np. autostopowicze).
 7. Świadczenia pomocy medycznej nie przysługują także w przypadku:
 - 1) obrażeń ciała i chorób o powierzchniowym i łagodnym charakterze, umożli-

liwiających kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem,

- 2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
 - 3) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż,
 - 4) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż, i rekonwalescencji.
8. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:
- 1) ciąży,
 - 2) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie.
9. W przypadku organizacji przez Centrum Alarmowe PTU podróży kierowcy lub pasażerów zgodnie z przysługującymi usługami, PTU nie pokrywa kosztów transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży.

**OBOWIAZKI UBEZPIECZONEGO
W RAZIE POWSTANIA ZDARZENIA
OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM**

§ 15

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową PTU ASSISTANCE II, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym PTU czynnym całą dobę, którego właści-

wy numer telefonu zamieszczony jest w dokumencie ubezpieczenia.

- 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
 - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) nazwisko i adres Ubezpieczającego,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) wariant ubezpieczenia, numer i okres ważności polisy PTU ASSISTANCE II,
 - e) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe PTU może się skontaktować z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem PTU ASSISTANCE II i rodzaj potrzebnej pomocy.
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego PTU,
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie,
 - 5) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody,
 - 6) nie oddalać się z miejsca zdarzenia bez ważnej przyczyny.
2. W przypadku obrażeń ciała wymagających hospitalizacji:
- 1) ubezpieczony lub działająca w jego imieniu osoba musi poinformować o tym fakcie Centrum Alarmowe PTU w ciągu trzech dni od daty zdarzenia. Brak takiego zgłoszenia upoważnia

PTU do ograniczenia kosztów, które nie zostałyby poniesione, gdyby termin 3-dniowy był dotrzymany przez Ubezpieczonego,

- 2) ubezpieczony musi upoważnić lekarza Centrum Alarmowego PTU do odbioru wszelkich informacji medycznych związanych z jego stanem zdrowia,
 - 3) wszelkie decyzje związane z transportem i pomocą medyczną dla poszkodowanych podejmowane są przez lekarza Centrum Alarmowego PTU w konsultacji z lekarzem prowadzącym,
 - 4) PTU jest zwolnione z odpowiedzialności za konsekwencje działań ubezpieczonego sprzecznych z decyzjami, o których mowa w ust.2 pkt 3 oraz z obowiązku świadczenia pomocy medycznej.
3. W przypadku bezpośredniego kontaktu z przedstawicielem Centrum Alarmowego PTU Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania oryginału polisy PTU ASSISTANCE II.
 4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1-3, PTU odmawia spełnienia usługi assistance.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II mogą być dochodzone, niezależnie od uprawnienia określonego w ust. 2, na drodze postępowania sądowego.

Przedstawiciel Zarządu:

 Witold Kuczyński

2. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia z pisemną skargą dotyczącą zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi jest Dyrektor Oddziału PTU, który w porozumieniu z Centrum Alarmowym PTU pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II.

§ 17

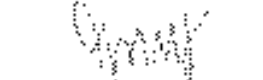
Do spraw nie uregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustaw regulujących działalność ubezpieczeniową.

§ 18

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały uchwalone uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 55/07 z dnia 28 czerwca 2007 r.

§ 19

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2007 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia PTU ASSISTANCE II zawartych począwszy od tej daty.

Wiceprezes Zarządu:

 Witold Kuczyński

DANE TELEADRESOWE POLSKIEGO TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ S.A.

CENTRALA FIRMY
ul. Ogrodowa 58
00-876 Warszawa
tel. 022 58 26 300 lub 302, fax. 022 58 26 305 lub 306

ODDZIAŁ W BIELSKU BIAŁEJ
ul. Lipnicka 4
43-300 Bielsko Biała
tel. 033 812 24 32, 033 810 16 54

ODDZIAŁ W BYDGOSZCZY
ul. Jagiellońska 34
85-097 Bydgoszcz
tel. 052 322 04 40, fax. 052 321 20 45

ODDZIAŁ W GDAŃSKU Z SIEDZIBĄ W SOPOCIE
Al. Niepodległości 660
81-855 Sopot
tel. 058 550 07 01, 058 550 07 02, fax. 058 551 22 33

ODDZIAŁ W CZĘSTOCHOWIE
ul. Śląska 7
42-200 Częstochowa
tel./fax. 034 365 69 01

ODDZIAŁ W KATOWICACH
ul. Czerwińskiego 6
40-123 Katowice
tel. 032 781 55 89-96, fax. wew. 69, 27

ODDZIAŁ W KIELCACH
ul. św. Leonarda 2
25-311 Kielce
tel. 041 364 31 41 do 44, fax. 041 364 31 47

ODDZIAŁ W KRAKOWIE
Al. płk. W. Beliny-Prażmowskiego 6
31-514 Kraków
tel. 012 410 63 50, fax. 012 410 63 51

ODDZIAŁ W LUBLINIE
ul. Chmielna 2
20-079 Lublin
tel. 081 535 73 10, fax. 081 534 04 73

ODDZIAŁ W ŁOMŻY
ul. Dmowskiego 1
18-400 Łomża
tel. 086 216 39 45, 086 218 39 58, fax. 086 216 71 85

ODDZIAŁ W ŁODZI
ul. Wólczańska 55/59
90-608 Łódź
tel. 042 636 63 22, 042 636 42 78, fax. 042 636 63 22

ODDZIAŁ W OLSZTYNIE
ul. Piłsudskiego 32
10-578 Olsztyn
tel. 089 535 96 97, 089 535 32 74, fax. 089 534 06 66

ODDZIAŁ W OSTROŁĘCE
ul. Sienkiewicza 5
07-410 Ostrołęka
tel. 029 764 26 33, 029 764 38 97, fax. 029 764 20 66

ODDZIAŁ W POZNANIU
ul. Nowina 9
60-589 Poznań
tel. 061 843 05 30, 061 663 07 12, fax. 061 663 10 00

ODDZIAŁ W RZESZOWIE
ul. Rejtana 27 G
35-025 Rzeszów
tel. 017 852 12 90, fax. 017 852 09 21

ODDZIAŁ W SIEDLCACH
ul. Czerwonego Krzyża 41
80-110 Siedlce
tel. 025 644 60 56, fax. 025 644 01 45

ODDZIAŁ W SZCZECINIE
ul. Kapitańska 3a
71-602 Szczecin
tel. 091 489 68 00, fax. 091 434 06 60

ODDZIAŁ W TARNOWIE
ul. Dąbrowskiego 1
33-100 Tarnów
tel. 014 627 42 99, fax. 014 622 29 41

ODDZIAŁ W WARSZAWIE
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa
tel. 022 535 55 00, 022 535 55 33, fax. 022 535 55 03

ODDZIAŁ WE WROCŁAWIU
ul. Sienkiewicza 8
50-335 Wrocław
tel. 071 323 54 55, 071 345 34 37, fax. 071 323 54 69

ODDZIAŁ W ZIELONEJ GÓRZE
ul. Lisowskiego 9
65-072 Zielona Góra
tel. 068 451 23 70, 068 451 23 71, fax. 068 451 23 72