

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mini Assistance Auto PLUS24service, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej UNIQA TU S.A., z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającym, które zawarły w UNIQA TU S.A. umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwaną dalej umową ubezpieczenia OC.

§ 2

Na podstawie niniejszych OWU, UNIQA TU S.A. zawiera umowy ubezpieczenia, zwane dalej umowami ubezpieczenia UNIQA - Assistance, w ramach których ochroną ubezpieczeniową objęte są w czasie podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanej dalej RP:

- 1) pojazd, o którym mowa w § 4 wskazany w umowie ubezpieczenia UNIQA - Assistance, w zakresie usług assistance określonych w § 6 ust. 3,
- 2) inny pojazd uszkodzony, w zakresie usług assistance określonych w § 6 ust. 4.

§ 3

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, tj. na rzecz właściciela pojazdu zwanego dalej Ubezpieczonym.
2. Obowiązki informacyjne obciążają Ubezpieczającego jak i Ubezpieczonego chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek.
3. Ubezpieczony może żądać aby, UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz niniejszych OWU w zakresie w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

§ 4

Na podstawie umów ubezpieczenia UNIQA - Assistance ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. obejmowane są następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych w RP:

- 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody dostawcze i ciężarowe o ciężarze całkowitym nie przekraczającym 3,5 tony DMC,
- które objęte zostały umową ubezpieczenia OC w UNIQA TU S.A.

Definicje

§ 5

Użyte w niniejszych OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **wypadek** - zdarzenie podczas jazdy lub krótkotrwałego postoju, które wystąpiło w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez UNIQA TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, w wyniku którego uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
 - 1) nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - 2) pożaru lub wybuchu, wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
 - 3) działania osób trzecich,
2. **awaria** - każdy przypadek losowy, który wystąpił w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez UNIQA TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego powodujący unieruchomienie pojazdu,

3. **unieruchomienie pojazdu** - aktualna niemożność przemieszczania się pojazdem z włączonym silnikiem wskutek awarii lub wypadku ze względu na stan, w jakim ten pojazd się znalazł lub stwarzanie przez poruszający się pojazd niebezpiecznych warunków jazdy dla osób lub innych pojazdów, o ile niemożność ta wystąpiła w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez UNIQA TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance,
4. **Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
5. **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia,
6. **kierowca** - kierujący pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez UNIQA TU S.A., upoważniony do tego przez właściciela pojazdu,
7. **pasażer** - każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez UNIQA TU S.A., z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów; łączna liczba pasażerów nie może przekraczać liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden,
8. **pojazd** - pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym, dopuszczony do ruchu i posiadający ważne badanie techniczne,
9. **inny pojazd uszkodzony** - pojazd, nie wskazany w umowie ubezpieczenia UNIQA - Assistance, unieruchomiony w związku z ruchem pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia UNIQA - Assistance wskutek wypadku, za którego odpowiedzialność ponosi kierowca pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia UNIQA - Assistance,
10. **miejsce zamieszkania** - adres miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na terytorium RP, wpisany do ważnego dokumentu ubezpieczenia UNIQA - Assistance,
11. **Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.** - firma organizująca i świadcząca usługi assistance,
12. **dopuszczalna masa całkowita (DMC)** - największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia UNIQA - Assistance

§ 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance na rzecz Ubezpieczonego przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług określonych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez UNIQA TU S.A.
3. W przypadku unieruchomienia pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia wskutek wypadku na terytorium RP, lub wskutek awarii powstałej w odległości ponad 25 km od miejsca zamieszkania, przedmiotem ubezpieczenia UNIQA - Assistance są następujące usługi:
 - 1) naprawa na miejscu zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO kosztów naprawy na drodze - na miejscu zaistnienia zdarzenia - pojazdu unieruchomionego na terytorium RP bez konieczności holowania go do warsztatu,
 - 2) holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące - w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia (o braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia decyduje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.) - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy lub do miejsca zamieszkania, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO,
 - 3) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 60 EURO, na parkingu strzeżonym, wyłącznie przez czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w warsztacie lub zaholowania do miejsca zamieszkania, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,

- 4) na żądanie Ubezpieczonego:
 - a) informacja turystyczna - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach hoteli/ moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
 - b) informacja w razie wypadku - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
 - c) informacja o warsztatach - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o telefonach pomocy drogowej, sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - d) rezerwacja pojazdu zastępczego - obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego.
4. W przypadku unieruchomienia innego pojazdu uszkodzonego, wskutek wypadku na terytorium RP, przedmiotem ubezpieczenia UNIQA - Assistance jest usługa obejmująca zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego innego pojazdu uszkodzonego do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy lub na parking strzeżony lub do miejsca zamieszkania właściciela innego pojazdu uszkodzonego, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO,

Umowa ubezpieczenia i okres ubezpieczenia

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia UNIQA - Assistance zawiera się na okres jednego roku, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Umowę ubezpieczenia UNIQA - Assistance zawiera się jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia OC w UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem ust. 5, na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, który powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane dotyczące Ubezpieczającego m.in. imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, PESEL, NIP, Regon,
 - 2) dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, m.in. marka, model, rodzaj pojazdu, numer rejestracyjny, numer VIN, pojemność silnika, ładowność, rok produkcji,
 - 3) okres ubezpieczenia.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, potwierdzone jest polisą.
4. UNIQA TU S.A. udziela ochrony z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance w okresie wskazanym w polisie, zgodnym z okresem ochrony ubezpieczeniowej wynikającym z polisy OC.
5. Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia UNIQA - Assistance może zostać zawarta w trakcie trwania umowy ubezpieczenia OC z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa kończy się z końcem okresu ochrony ubezpieczeniowej wynikającym z polisy OC.
6. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiązała się przed tym terminem.
7. W przypadku, gdy w polisie wpisano godzinę, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie, jednak nie wcześniej niż z chwilą opłacenia składki.
8. Na wniosek ubezpieczającego UNIQA TU S.A. może przyjąć odpowiedzialność od dnia, godziny wskazanej w polisie jeszcze przed opłaceniem składki (raty składki).
9. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
10. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się w następujących przypadkach w zależności od tego, co nastąpi wcześniej:
 - 1) z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia,

- 2) z dniem dostarczenia Ubezpieczającemu oświadczenia UNIQA TU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 4 pkt 1),
- 3) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu,
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 9,
- 5) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC.

Składka ubezpieczeniowa

§ 8

1. Składkę wlicza się w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust 2.
2. UNIQA TU S.A. może uzależnić wysokość składki od indywidualnej oceny ryzyka.
3. Opłata składki następuje jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej.
4. Skutek nieopłacenia składki w terminie
 - 1) W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona.
 - 2) Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.
 - 3) W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
5. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia
 - 1) W przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 - 2) Podstawę do zwrotu składki stanowi pisemny wniosek Ubezpieczającego oraz oryginał lub kopia dokumentu ubezpieczenia, a w przypadku zbycia pojazdu - dodatkowo dowód przeniesienia prawa własności.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A., nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. w sposób określony w § 10 ust. 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej w jej imieniu.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
 - 1) w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku w następstwie, którego Ubezpieczony doznał urazu lub uszczerbku na zdrowiu lub w przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego,
 - 2) jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych, z zastrzeżeniem, że poniesione koszty zwracane są w ramach limitów określonych w niniejszych OWU, po przedłożeniu oryginalnych rachunków.
3. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń gwarantowanych w niniejszych OWU albo opóźnienia zaistniałe z przyczyn niezależnych od UNIQA TU S.A., pod pojęciem których rozumie się: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, oraz strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne, chemiczne, biologiczne, zjawiska meteorologiczne, brak możliwości kontaktu z poszkodowanym.

4. Niezależnie od innych ograniczeń określonych w niniejszych OWU, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. jest wyłączona, jeżeli wypadek lub awaria wystąpiły w związku z:
 - 1) kierowaniem pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 2) kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę bez uprawnień do kierowania tym pojazdem,
 - 3) samookaleczeniem lub samobójstwem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego próbą,
 - 4) uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - 6) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera pojazdu,
 - 7) trzęsieniem ziemi, powodzią, huraganem, pożarem lasu,
 - 8) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
 - 9) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności.
5. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu lub osobie ani za szkody w postaci utraconych korzyści powstałe w związku z wykonaniem usług świadczonych w następstwie realizacji świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance.
6. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte zdarzenia polegające na:
 - 1) zagubieniu, kradzieży lub zatrzęsnięciu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu,
 - 2) przebicciu lub uszkodzeniu jednej lub wielu opon pojazdu,
 - 3) braku paliwa lub jego złego zatankowania w ubezpieczonym pojeździe,
 - 4) zużyciu eksploatacyjnym,
 - 5) unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeladowania,
 - 6) awariach powtarzających się po pierwszej interwencji UNIQA TU S.A. wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki (w tym nawracających awariach akumulatora, alarmu lub immobilizera).
7. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte pojazdy:
 - 1) wynajmowane lub odpłatnie udostępniane w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów,
 - 2) specjalne, należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego i używane do jazd próbnych,
 - 3) oddane do sprzedaży komisowej,
 - 4) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych, wybuchowych, trujących,
 - 5) niezarejestrowane na terenie RP.
8. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów przeladunku i transportu towarów przewożonych pojazdem.
9. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów opłat celnych, opłat drogowych (autostrady), kosztów części zamiennych, napraw serwisowych oraz wykonywanych przez zakład naprawczy wszelkich diagnoz pojazdów.

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 10

1. O zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem kierowca jest zobowiązany niezwłocznie (tj. nie później niż w ciągu 4 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia) telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. w Warszawie, działające całodobowo; numery telefonów Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. zamieszczone są na dokumencie ubezpieczenia.
2. Przed podjęciem jakichkolwiek działań kierowca musi podać następujące informacje do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.:
 - 1) swoje pełne nazwisko i adres oraz nazwisko i adres właściciela pojazdu,
 - 2) markę, numer rejestracyjny i wiek pojazdu,
 - 3) numer polisy OC,
 - 4) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod jakim jest osiągalny,
 - 5) krótki opis problemu i rodzaj wymaganej pomocy.
3. W razie wypadku lub awarii kierowca jest zobowiązany:
 - 1) zapewnić bezpieczeństwo ruchu na miejscu wypadku,

- 2) postarać się o zapewnienie pierwszej pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym oraz zabezpieczyć ich mienie,
- 3) zapobiec powiększaniu się szkody, jeśli tylko będzie to możliwe, i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.

4. W przypadku bezpośredniego kontaktu z przedstawicielem UNIQA TU S.A. Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania dokumentów ubezpieczenia UNIQA - Assistance i do ułatwienia mu wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia UNIQA - Assistance.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 i 2, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Roszczenia regresowe

§ 11

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń o których mowa w ust. 1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Postanowienia końcowe

§ 12

Realizacja wszelkich świadczeń określonych w niniejszych OWU, dokonywana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., którego adres i numery telefonów zamieszczono w dokumencie ubezpieczenia.

§ 13

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Zmiany umowy ubezpieczenia oraz wszystkie odstępowania od postanowień niniejszych OWU wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
3. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności lub bezskuteczności.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Skargi i zażalenia

§ 15

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo zgłaszania do Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.

2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu.

§ 16

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 17

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 28/2009 z dnia 10 marca 2009 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 czerwca 2009 r.