

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO MINI (ACM)

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco Mini, zwane dalej OWU ACM, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w niniejszych OWU ACM. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. WARTA ubezpiecza pojazdy wraz z ich wyposażeniem standardowym.
4. Na podstawie niniejszych OWU ACM WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych na terytorium RP:
  - 1) samochody osobowe,
  - 2) samochody ciężarowe (w tym samochody ciężarowo-osobowe) o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t przy dopuszczalnej ładowności do 800 kg.

### Słowniczek pojęć

#### § 2

1. **AC** – każde z ubezpieczeń pojazdu od uszkodzeń i zniszczeń (autocasco), w szczególności: Autocasco Komfort (ACK), Autocasco Standard (ACS) oraz Autocasco Mini (ACM).
2. **Awaria** – przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu (mechanicznych, elektrycznych, elektronicznych, hydraulicznych, pneumatycznych lub optycznych), powodujących, że pojazd nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z postanowieniami ustawy Prawo o ruchu drogowym.
3. **Całkowite zniszczenie** - szkoda w wyniku, której przedmiot ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że ustalona przez WARTĘ wartość przedmiotu ubezpieczenia w stanie uszkodzonym jest równa zero.
4. **CENTRUM ALARMOWE WARTY** (zwane dalej CAW) – jednostka organizacyjna WARTY zajmująca się telefoniczną obsługą klienta w zakresie udzielenia pomocy i przyjęcia zgłoszenia szkody na zasadach określonych w OWU ACM. Numer telefonu do CAW podany jest w dokumencie ubezpieczenia.
5. **Doubezpieczenie** - umowa uzupełniająca zawierana w razie zwiększenia się wartości pojazdu (potwierdzonego przez uprawnionego przedstawiciela WARTY) w czasie trwania umowy ubezpieczenia lub w razie uzupełnienia sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.
6. **Jazda próbna** - posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze. Pojęcie to nie obejmuje jazd demonstracyjnych, tj. posługiwania się pojazdem w ruchu drogowym polegające na eksploatacji pojazdu

w celu wyekspozowania jego cech technicznych i użytkowych potencjalnemu nabywcy pojazdu przez Właściciela sprzedawcę prowadzącego działalność polegającą na zarobkowej sprzedaży samochodów.

7. **Klient Dotychczasowy** – Właściciel pojazdu, który zawarł lub na rachunek którego zawarto z WARTĄ ubezpieczenie AC i okres między datą końca obowiązywania ostatniej umowy a początkiem okresu ubezpieczenia kolejnej umowy AC zawieranej z WARTĄ jest krótszy niż 90 dni.
8. **Klient Nowy** - Właściciel pojazdu, który nie zawierał lub na rachunek którego nie zawarto z WARTĄ ubezpieczenia AC w ogóle lub okres między datą końca obowiązywania ostatniej takiej umowy a początkiem okresu ubezpieczenia kolejnej umowy AC zawieranej z WARTĄ jest równy lub dłuższy niż 90 dni.
9. **Kradzież** – jest to działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu, (zabezpieczonego w sposób określony w § 8) i w art. 280 (rozbój). Pojęcie kradzieży nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK, oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie kluczy/klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, innych osób upoważnionych do korzystania z pojazdu, a także osób, z którymi Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
10. **Odszkodowanie** – kwota ustalona wg zasad określonych w niniejszych OWU ACM, należna w razie powstania szkody, uwzględniająca wszelkie potrącenia wynikłe z warunków zawartej lub wznowionej umowy ubezpieczenia.
11. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
12. **Osoba o zwiększonym ryzyku ubezpieczeniowym** – osoba kierująca pojazdem, inna niż Właściciel i Użytkownik pojazdu, spełniająca określone przez WARTĘ we wniosku o ubezpieczenie kryteria wieku i okresu posiadania uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem.
13. **Osoba upoważniona do korzystania z pojazdu** – osoba użytkująca pojazd za zgodą Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej.
14. **Pojazdy** - pojazdy podlegające rejestracji na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.
15. **Rekwizyt** – pojazd wykorzystywany w przedstawieniu teatralnym, na planie telewizyjnym lub filmowym, związany z akcją sztuki albo filmu.
16. **Suma ubezpieczenia** – określona w złotych, zmieniająca się w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwota, odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia, ustalona zgodnie z OWU ACM i stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY.
17. **Szkoda** – straty majątkowe powstałe w wyniku jednego zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU ACM.
18. **Szkoda całkowita** – szkoda w wyniku której pojazd uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy ustalone zgodnie z postanowieniami § 15 (przy kosztach naprawy brutto – z uwzględnieniem podatku VAT) przekraczają 70% wartości tego pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody.
19. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (tj. Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Właściciela pojazdu), która zawarła umowę ubezpieczenia ACM z WARTĄ.
20. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposia-

dająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia ACM – w rozumieniu niniejszych OWU ACM osobą tą jest Właściciel pojazdu.

21. **Udział własny** – kwota, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 15-16 z zastrzeżeniem § 18, naliczana procentowo od wysokości odszkodowania.
22. **Umowa wznowiona** – kolejna umowa zawarta na ten sam pojazd i na rachunek tego samego Właściciela przed wygaśnięciem poprzedniej umowy AC w WARCIE lub po jej wygaśnięciu, jeżeli okres pomiędzy datą końca obowiązywania poprzedniej umowy a początkiem okresu ubezpieczenia kolejnej umowy jest nie dłuższy niż 30 dni. Umowy, które nie spełniają powyższych warunków traktowane są jako umowy nowe.
23. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
24. **Wartość pojazdu** – wartość ustalona przez WARTĘ na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, modelu, typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania. Notowania stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w katalogach/systemach informatycznych zawierających elektroniczną bazę danych służących do określania wartości rynkowej pojazdu (np. Info-Ekspert lub Eurotax). Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (np. przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów). Jako wartość pojazdu fabrycznie nowego zakupionego w krajowej sieci dealerskiej przyjmuje się wartość fakturową w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury, o ile w tym okresie pojazd nie uległ uszkodzeniu i nie nastąpiła zmiana Właściciela pojazdu.
25. **Wiek pojazdu** - ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
26. **Wniosek o ubezpieczenie** - formularz WARTY albo inny dokument stanowiący, po wypełnieniu i podpisaniu przez strony, część umowy ubezpieczenia, zawierający niezbędne dane dotyczące pojazdu, jego Właściciela/Użytkownika oraz Ubezpieczającego, oraz inne informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, wykorzystywany do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
27. **Wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności** - zakończenie postępowania prowadzonego przez lub na zlecenie WARTY, zmierzającego do wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkoda (np. przebiegiem wypadku, kradzieżą, pochodzeniem pojazdu).
28. **Wyposażenie standardowe pojazdu** - urządzenia, które są montowane standardowo przez producenta w warunkach montażu fabrycznego, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego ze względów wynikających m.in. z przepisów dotyczących zasad homologacji dla danej wersji (marki, modelu, typu) pojazdu, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy, podwyższeniu komfortu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą - jeśli zostały one zamontowane na stałe w pojeździe, tj. ich demontaż wymaga użycia narzędzi; zamontowanie na stałe nie jest wymagane w odniesieniu do np. gaśnicy, apteczki, trójkąta ostrzegawczego, fotelika lub specjalnej podkładki przeznaczonych do przewozu dzieci. Dodatkowo za wyposażenie standardowe uważa się instalacje zasilania gazem i instalacje hybrydowe. Wartość wyposażenia standardowego uwzględniona jest w wartości pojazdu.  
Nie uważa się za wyposażenie standardowe:
  - 1) sprzętu łączności radiofonicznej oraz zestawów samochodowych głośnomówiących (wraz z elementami połączeniowymi oraz anteną),
  - 2) sprzętu audiofonicznego i audiowizualnego wraz z głośnikami, elementami połączeniowymi oraz anteną,

- 3) taksometru i kasy fiskalnej wraz z elementami połączeniowymi,
  - 4) bagażnika zewnętrznego,
  - 5) napisów i naklejek reklamowych,
  - 6) haka holowniczego.
29. **Wznowienie umowy ubezpieczenia** – zawarcie na kolejne 12 miesięcy, następujące bezpośrednio po rozwiązaniu dotychczasowej umowy, następnej umowy ubezpieczenia o ile zostały spełnione łącznie poniższe warunki:
- 1) umowa dotychczasowa jest umową 12 miesięczną,
  - 2) nie nastąpiło rozwiązanie umowy ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 6 pkt.1-5) i 7)
  - 3) nie nastąpiło wypowiedzenie zgodnie z § 5 ust. 2 lub w przypadku określonym w § 5 ust. 3,
  - 4) składka za umowę dotychczasową została opłacona w całości,
  - 5) w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – nie nastąpiło całkowite zniszczenie lub utrata pojazdu.
- Wznowienie umowy ubezpieczenia następuje w oparciu o OWU obowiązujące na dzień wznowienia.

### **Jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?**

#### **§ 3**

1. Z tytułu umowy ubezpieczenia przysługuje odszkodowanie w razie utraty pojazdu wskutek jego kradzieży (o ile był zabezpieczony przed kradzieżą zgodnie z postanowieniami § 8 – wymóg ten nie dotyczy rozboju) oraz w razie uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia pojazdu wskutek:
  - 1) powodzi, zatopienia, huraganu lub działania innych sił przyrody,
  - 2) pożaru lub wybuchu,
  - 3) działania czynnika termicznego lub chemicznego działającego z zewnątrz pojazdu, lub którego działanie wywołane zostało przez impuls zewnętrzny,
  - 4) zdarzeń spowodowanych działaniem osób trzecich,
  - 5) nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, przedmiotami lub zwierzętami.
2. W odniesieniu do zdarzeń określonych w ust. 1 pkt 4) i 5) odpowiedzialność WARTY ograniczona jest wyłącznie do szkody całkowitej.
3. Umową ubezpieczenia objęte są wyłącznie szkody powstałe na terytorium RP.

### **Jakie szkody nie są objęte odpowiedzialnością WARTY?**

#### **§ 4**

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
  - 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, inne osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, a także osoby, z którymi Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) spowodowane przez osoby wymienione w pkt 1), kierujące pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków,
  - 3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby wymienione w pkt 1) bez wymaganych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem,
  - 4) gdy kierowca zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na

- miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji,
- 5) powstałe w czasie ruchu pojazdu, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody pojazd nie był zarejestrowany,
  - 6) w przypadku braku ważnych badań technicznych w dniu szkody ale tylko w sytuacji gdy stan techniczny miał bezpośredni wpływ na powstanie i rozmiar szkody,
  - 7) polegające na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia,
  - 8) związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą, a także powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania, zamocowania i przewożenia ładunku lub bagażu,
  - 9) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
  - 10) polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, pleśni, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju,
  - 11) eksploatacyjne, ze szczególnym uwzględnieniem wszelkiego rodzaju awarii, oraz powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych,
  - 12) spowodowane działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami, powstałe w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
  - 13) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową ACM,
  - 14) powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem sytuacji gdy prawo własności pojazdu przeszło na jego Użytkownika,
  - 15) powstałe w pojeździe użytym przez osoby wymienione w pkt 1) jako narzędzie przestępstwa,
  - 16) powstałe podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizyt lub do jazd próbnych,
  - 17) powstałe w pojazdach przeznaczonych do nauki jazdy, oraz w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów,
  - 18) polegające na kradzieży ubezpieczonego pojazdu:
    - a) gdy stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rozboju, nie był on zabezpieczony przed kradzieżą:
      - (1) w sposób przewidziany w jego konstrukcji,
      - (2) w sprawne i włączone wymagane zabezpieczenie przeciwkradzieżowe, określone w § 8,
    - b) w przypadku pozostawienia w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione: dowodu rejestracyjnego tego pojazdu, klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia i/lub uruchomienia.
2. WARTA nie odpowiada za szkody częściowe powstałe w okolicznościach, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 4) i 5).

### **Na jaki okres i jak zawiera się umowę ubezpieczenia?**

#### **§ 5**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
2. Jeżeli Ubezpieczający nie później niż na jeden dzień przed upływem 12-miesięcznego

- okresu na jaki zawarta była umowa ubezpieczenia nie powiadomi na piśmie WARTY o jej wypowiedzeniu, uważa się, że umowa została wznowiona na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 3 i warunków określonych w § 2 ust. 29.
3. Umowa ubezpieczenia nie ulega wznowieniu jeśli WARTA nie później niż na 30 dni przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia złoży pisemnie oświadczenie o nie wznowianiu umowy ubezpieczenia.
  4. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej, na podstawie wniosku Ubezpieczającego złożonego u przedstawiciela WARTY. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Przy wznowieniu umowy ubezpieczenia, umowa zawierana jest w oparciu o dane z wniosku do pierwotnej umowy ubezpieczenia, zmiany zgłoszone przez Ubezpieczającego w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz przebieg ubezpieczenia.
  5. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności na podstawie których przyjmowano pojazd do ubezpieczenia zgodnie z ust. 4, w szczególności dotyczy to danych wymaganych we wniosku o ubezpieczenie i mających wpływ na ryzyko ubezpieczeniowe takich jak utrata klucza/kluczy, karty lub innego urządzenia służącego do otwierania lub uruchamiania pojazdu, utrata dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu, utrata lub uszkodzenie wymaganych warunkami umowy urządzeń lub systemów zabezpieczających pojazd przed kradzieżą. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać w formie pisemnej niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
  6. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 4 i 5 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
  7. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4, 5 i 6 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia określonych w ust. 4, 5 i 6 obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa jest skutkiem tych okoliczności.
  8. Jeżeli pojazd zgłaszany jest do ubezpieczenia w WARCIE po raz pierwszy, WARTA może żądać przedłożenia dokumentu stwierdzającego źródło pochodzenia pojazdu (np. faktury zakupu lub umowy kupna sprzedaży i/lub dowodu odprawy celnej przywozowej).
  9. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia. Ubezpieczający otrzymuje także kopię wniosku o ubezpieczenie z zastrzeżeniem ust. 4. Powyższe dotyczy także przypadków rozszerzenia umowy ubezpieczenia lub doubezpieczenia, o których mowa odpowiednio w § 9 ust. 2 i w § 10 ust. 4.
  10. Dla określonych rodzajów lub marek pojazdów WARTA może uzależnić objęcie ochroną szkód polegających na utracie pojazdu wskutek kradzieży od wprowadzenia udziału własnego w szkodzie polegającej na kradzieży pojazdu, którego wysokość i zakres stosowania ustalają Dyrektorzy Centrów Produktowych WARTY. Wysokość udziału własnego w szkodzie kradzieżowej określona jest procentowo w dokumencie ubezpieczenia.

### **Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność WARTY?**

#### **§ 6**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. W przypadku wznowienia umowy ubezpieczenia odpowiedzialność rozpoczyna się z pierwszym dniem 12-miesięcznego okresu na jaki zostaje zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. W dokumencie ubezpieczenia określa się wówczas datę i godzinę zawarcia umowy ubezpieczenia bądź jej rozszerzenia oraz termin zapłaceniu składki

- (pierwszej raty składki) nie dłuższy jednak niż 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
  4. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
  5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki/raty składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
  6. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
    - 1) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na utracie bądź całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia,
    - 2) z dniem udokumentowania nie objętej ubezpieczeniem szkody polegającej na trwałej i zupełnej utracie pojazdu,
    - 3) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu - z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, na podstawie np. umowy sprzedaży, zamiany, darowizny, z zastrzeżeniem ust. 8,
    - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 3 i § 7 ust. 2,
    - 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 4.
    - 6) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta lub wznowiona, z zastrzeżeniem § 2 ust. 29,
    - 7) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).
  7. Umowa nie ulega wznowieniu, pomimo braku wypowiedzenia o którym mowa w § 5 ust. 2 jeżeli nie została opłacona w całości określona w umowie ubezpieczenia składka za dotychczasowy 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
  8. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 6 pkt 3) nie następuje w przypadku, gdy przed przeniesieniem prawa własności WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia jego dotychczasowego Użytkownika.
  9. W razie wyrażenia przez WARTĘ zgody na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba, że strony za zgodą WARTY umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
  10. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 8 nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika.
  11. Postanowień ust. 9 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
  12. W przypadkach rozwiązania umowy, o których mowa w ust. 6 pkt 1) i 7) - raty składki,

których terminy płatności przypadają po dniu wypłaty odszkodowania stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

### **Kiedy można odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć?**

#### **§ 7**

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

### **Jakie są wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe przy ubezpieczeniu?**

#### **§ 8**

1. Warunkiem przyjęcia odpowiedzialności WARTY za ryzyko kradzieży jest wyposażenie pojazdu w następujące, sprawne zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:
  - 1) dla pojazdów o wartości pomiędzy 10 000 zł – 70 000 zł – jedno samodzielne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,
  - 2) dla pojazdów o wartości pomiędzy 70 001 zł – 150 000 zł – dwa samodzielne, odmiennego rodzaju zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
  - 3) dla pojazdów o wartości powyżej 150 001 zł – dwa samodzielne, odmiennego rodzaju zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, z których przynajmniej jedno musi włączać się samoczynnie po zamknięciu pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji.
2. Za samodzielne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe uznaje się następujące rodzaje zabezpieczeń: autoalarm, mechaniczną blokadę dźwigni zmiany biegów lub elektroniczną blokadę uruchomienia silnika.
3. WARTA dokonuje własnej oceny zabezpieczeń, o których mowa w ust. 1 i 2, a ponadto może zażądać od Ubezpieczającego - w zależności od oceny ryzyka kradzieży – przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zgodnie z zaleceniami producenta lub sprawność zainstalowanego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego.
4. WARTA może uznać za wystarczające zabezpieczenie przed kradzieżą pojazdu, na który wznawiana jest umowa ubezpieczenia AC zawarta z WARTĄ, o ile spełniało ono wymagania stawiane przy zawieraniu poprzedniej umowy ubezpieczenia.
5. Odmiennie od powyższych warunki zabezpieczania pojazdów przed kradzieżą określają Dyrektorzy Centrów Produktowych WARTY w zależności od lokalnej oceny ryzyka kradzieży dla określonych grup pojazdów.

### **Kiedy i w jak można rozszerzyć/ograniczyć zakres ubezpieczenia ACM?**

#### **§ 9**

1. Wyłącznie przy zawarciu umowy ubezpieczenia ACM, na wniosek Ubezpieczającego, w umowie ubezpieczenia może zostać ustalony udział własny w wysokości 10%, 15% lub 20% skutkujący odpowiednim pomniejszeniem składki.
2. W chwili zawierania umowy ubezpieczenia ACM lub w dowolnym momencie jej trwania, Ubezpieczający może po opłaceniu dodatkowej składki znieść udział własny w szkodach powstałych, gdy kierującym w momencie zajścia zdarzenia jest osoba o zwiększonym ryzyku ubezpieczeniowym, o którym mowa w § 19 ust. 3.

3. Szczegółowe warunki rozszerzania umowy ubezpieczenia ACM w zakresie ustalania składki reguluje obowiązująca na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia ACM taryfa składek.

### **Jak ustala się składkę za ubezpieczenie?**

#### **§ 10**

1. Podstawę do obliczenia składki stanowi każdorazowo suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości pojazdu odpowiednio w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub jej wznowienia. WARTA przy ustalaniu składki uwzględnia spadek wartości pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY, według taryfy składek obowiązującej odpowiednio w dniu zawarcia lub wznowienia umowy ubezpieczenia. Jeżeli WARTA naliczając i pobierając składkę oparta się na nieprawdziwych informacjach podanych przez Ubezpieczającego i miało to wpływ na wysokość należnej składki, WARTA ma prawo obciążyć Ubezpieczającego powstałą różnicą wraz z odsetkami ustawowymi naliczonymi od daty udzielenia ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku doubezpieczenia, dodatkową składkę ustala się w oparciu o taryfę obowiązującą w dniu zawierania lub wznowiania umowy podstawowej.
4. W przypadku doubezpieczenia po szkodzie podstawą wymiaru składki jest kwota wypłaconego odszkodowania (odszkodowań) natomiast w przypadku doubezpieczenia wynikającego ze zwiększenia wartości pojazdu podstawą wymiaru składki jest kwota, o którą zwiększyła się wartość pojazdu. Jeżeli nie zmieniło się ryzyko ubezpieczeniowe składkę uzupełniającą oblicza się na tych samych zasadach, które obowiązywały przy zawieraniu lub wznowianiu umowy podstawowej.
5. Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
6. Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba tożsama jest z liczbą rat. Terminy płatności składki lub jej rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.
7. Członek Zarządu/Dyrektor Zarządzający nadzorujący merytorycznie ubezpieczenia komunikacyjne/Dyrektor Centrum Produktowego WARTY lub inna osoba upoważniona przez Zarząd WARTY mogą ustalać odmienny sposób naliczenia składki w odniesieniu do:
  - 1) ubezpieczenia pojazdu po indywidualnej ocenie ryzyka,
  - 2) ubezpieczenia pojazdu na zasadach odmiennych niż określone w OWU ACM.
8. Składka za ubezpieczenie ACM, w tym także w zakresie zwyżek i zniżek uzależniona jest od:
  - 1) wartości pojazdu,
  - 2) marki i modelu pojazdu,
  - 3) jednorazowej lub ratalnej płatności składki,
  - 4) wieku pojazdu,
  - 5) rodzaju pojazdu,
  - 6) sposobu użytkowania pojazdu,
  - 7) miejsca zarejestrowania pojazdu, miejsca zamieszkania/siedziby Właściciela/Użytkownika pojazdu (strefy regionalnej),
  - 8) zakresu ochrony,
  - 9) zakresu rozszerzeń umowy ubezpieczenia AC,
  - 10) szkodowego/bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia AC oraz szkodowego/bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia ryzyka kradzieży (KR),
  - 11) wieku Właściciela/Użytkownika pojazdu,
  - 12) okresu posiadania uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem przez Właściciela/Użytkownika pojazdu,

- 13) innych czynników wpływających na ryzyko ubezpieczeniowe.
9. Szczegółowe warunki ustalania składek za ubezpieczenie ACM reguluje obowiązująca na dzień zawarcia/wznowienia umowy ubezpieczenia ACM taryfa składek.

### System bonus-malus

#### § 11

1. System bonus-malus określa wysokość przysługującej zniżki/zwyżki składki w zależności od dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń komunikacyjnych.
2. Klasę i grupę bonus-malus określoną w poniższej tabeli bonus-malus ustala się dla danego pojazdu na podstawie przebiegów ubezpieczeń:
  - 1) Właściciela pojazdu, o ile w dokumencie ubezpieczenia nie wskazano Użytkownika pojazdu,
  - 2) Użytkownika – w pozostałych przypadkach.

Klasa taryfowa	Grupa taryfowa					
	A	B	C	D	E	F
	% zniżki/zwyżki					
1	+100%	+100%	+100%	+100%	+100%	+100%
2	+50%	+50%	+50%	+50%	+50%	+50%
3	+25%	+25%	+25%	+25%	+25%	+25%
4	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	-10%	-10%	-10%	-10%	-10%	-10%
6	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
7	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%	-30%
8	-40%	-40%	-40%	-40%	-40%	-40%
9	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%
10	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%
11	-60%	-60%	-60%	-60%	-60%	-60%
12 (tylko dla umów wznovionych)	-60%	-60%	-60%	-60%	-60%	-60%
13 (tylko dla umów wznovionych)	-65%	-65%	-65%	-65%	-65%	-65%

3. Początkowa klasa i grupa bonus-malus dla Klientów Nowych uzależniona jest od:
  - 1) wieku Klienta Nowego,
  - 2) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, w którym Ubezpieczony występował, jako Właściciel/Użytkownik posiadanych pojazdów, jak i kierowca innych pojazdów,
  - 3) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia pojazdu od uszkodzeń, zniszczeń i od kradzieży (AC, KR) Właściciela/Użytkownika pojazdu.
4. Ustalenie dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 pkt. 3 następuje na podstawie oświadczenia Ubezpieczającego, które stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
5. Informacje zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 4, podlegają weryfikacji zgodności z danymi zawartymi w rejestrze umów i szkód Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – podstawa prawna: art. 104 ust. 1 pkt 4) Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).

6. Dla Klientów Dotychczasowych i umów wznawianych:
  - 1) po upływie 12-miesięcznego bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia AC tego pojazdu następuje przemieszczenie o jedną grupę taryfową w lewo oraz o jedną klasę taryfową w dół tabeli (np.: z klasy/grupy 4E do 5D),
  - 2) każda zgłoszona szkoda AC ubezpieczonego pojazdu powoduje przemieszczenie w tabeli o 5 pól w prawo, a w przypadku braku dalszej możliwości ruchu w prawo następuje przesunięcie w górę tabeli (np.: z klasy/grupy 11E do 7F).
7. Dla Klientów Dotychczasowych, którzy zawierają nową umowę ubezpieczenia, początkowa klasa i grupa bonus-malus ustalana jest na podstawie:
  - 1) klas i grup bonus-malus przyjętych w umowach AC zawartych w WARCIE i ważnych w dniu zawierania danej umowy oraz w umowach, których okres obowiązywania zakończył się w okresie 3 miesiące (90 dni) poprzedzających zawarcie danej umowy,
  - 2) liczby szkód AC zgłoszonych z umów, o których mowa w pkt 1) oraz liczby szkód zgłoszonych w ostatnim okresie ubezpieczenia pojazdu dla którego ustalana jest początkowa klasa i grupa bonus-malus.
8. W odniesieniu do Klientów Dotychczasowych zawierających umowy nowe, na wniosek Ubezpieczającego dopuszcza się możliwość ustalenia początkowej klasy i grupy bonus-malus w oparciu o zasady bonus-malus obowiązujące dla Klientów Nowych.
9. Zasady ogólne korzystania z tabeli bonus-malus:
  - 1) ustalenie klasy i grupy taryfowej następuje w chwili zawierania nowej lub wznowienia dotychczasowej umowy ubezpieczenia,
  - 2) z wyłączeniem umów, o których mowa w ust. 6, początkowa grupa taryfowa jest zawsze równa E,
  - 3) klasyfikacja w tabeli bonus-malus dla każdego pojazdu ubezpieczonego w WARCIE prowadzona jest indywidualnie tzn. szkoda na jednym z pojazdów ubezpieczonych w WARCIE nie skutkuje korektą klasy i grupy bonus-malus innego pojazdu ubezpieczonego w WARCIE należącego do tego samego Właściciela/Użytkownika,
  - 4) prawo do zniżek lub zwwyżek z tytułu klasy i grupy taryfowej bonus-malus nie przechodzi na nowego Właściciela/Użytkownika pojazdu,
  - 5) system zniżek oraz zwwyżek z tytułu przebiegu ubezpieczenia, ma zastosowanie w przypadku ubezpieczenia wszystkich rodzajów pojazdów.
10. Szczegółowe warunki ustalania początkowej klasy i grupy bonus-malus dla umów nowych reguluje w zakresie wysokości przysługujących zniżek/zwyżek obowiązująca na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia ACM taryfa składek.

### **Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki?**

#### **§ 12**

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań), a także w przypadku wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia za całkowite zniszczenie pojazdu lub jego utratę, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

## Jak postępować w przypadku powstania szkody?

### § 13

1. W razie zaistnienia szkody innej niż kradzież pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu w chwili powstania szkody zobowiązani są:
  - 1) do przedsięwzięcia odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
  - 2) do użycia dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 3) szkodę zgłosić niezwłocznie do WARTY kontaktując się telefonicznie z CAW, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia – z dopełnieniem obowiązków, o których mowa w § 14 ust. 1 pkt 1) – nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody,
  - 4) w pojeździe uszkodzonym nie dokonywać żadnych zmian i napraw (o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy), bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela WARTY, chyba że WARTA z przyczyn leżących wyłącznie po jej stronie nie przeprowadziła oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie niezależnych rzeczoznawców,
  - 5) o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo niezwłocznie zawiadomić policję lub inne odpowiednie organa,
  - 6) w razie kolizji z innym pojazdem odnotować dane tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji (w przypadku gdy sprawcą był kierujący pojazdem zarejestrowanym poza terytorium RP, należy zażądać okazania polisy (OC) lub kopii Zielonej Karty lub dokumentu ubezpieczenia OC granicznego),
  - 7) w razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane ich właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników lub dobrowolnego indywidualnego.
2. W razie kradzieży pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu w chwili powstania szkody zobowiązani są niezwłocznie:
  - 1) powiadomić o kradzieży pojazdu policję, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu,
  - 2) zgłosić szkodę polegającą na kradzieży pojazdu do WARTY kontaktując się telefonicznie z CAW, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia – nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu – udzielając niezbędnych informacji i wyjaśnień, z dopełnieniem obowiązków, o których mowa w § 14 ust. 2 pkt 1).

### § 14

1. W związku ze zgłoszeniem szkody innej niż kradzież pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu w chwili powstania szkody zobowiązani są:
  - 1) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika CAW,
  - 2) udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
  - 3) umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,

- 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.
2. W związku ze zgłoszeniem szkody polegającej na kradzieży pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu w chwili powstania szkody zobowiązani są:
  - 1) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika CAW,
  - 2) przekazać niezwłocznie do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem CAW:
    - a) dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu (o ile karta pojazdu została na ubezpieczony pojazd wydana),
    - b) udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenie odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
    - c) wszystkie posiadane kluczyki, karty i inne urządzenia służące do otwarcia pojazdu i/lub jego uruchomienia, oraz kluczyki i urządzenia służące do uruchomienia zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zadeklarowane przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
  - 3) umożliwić WARCIE uzyskanie od osoby użytkującej pojazd w czasie powstania kradzieży relacji o przebiegu zdarzenia i okolicznościach powstania kradzieży,
  - 4) złożyć posiadane dowody dotyczące kradzieży pojazdu i umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności kradzieży w postępowaniu prowadzonym przez i na zlecenie WARTY, jak również zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli do utraty pojazdu doszło wskutek rozboju WARTA może odstąpić od wymogu zawartego w ust. 2 pkt 2) w zakresie uzasadnionym okolicznościami szkody.
4. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt 3) i § 13 ust. 2 pkt 2), WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba że WARTA w terminach przewidzianych w § 13 ust. 1 pkt 3) i § 13 ust. 2 pkt 2) otrzymała wiadomość o okolicznościach zdarzenia, które należało podać do jej wiadomości.
5. W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w § 13 ust. 1 pkt 2), WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1 i 2 i § 14 ust. 1 i 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia i odpowiedzialności WARTY.

### **Jak ustala się i wypłaca odszkodowanie?**

#### **Szkoda całkowita**

##### **§ 15**

1. Do kwalifikacji szkody jako szkoda całkowita, zgodnie z § 2 ust. 18, przy wycenie kosztów naprawy pojazdu przyjmuje się:
  - 1) koszt robocizny ustalony według cen brutto (z VAT) zgodnie z metodologią określoną w § 16 ust. 3 pkt 1),
  - 2) koszt części zamiennych ustalony według cen brutto (z VAT) zgodnie z § 16 ust. 3 pkt 2) - 6).
2. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym jest to wartość elementów i zespołów pojazdu nie uszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową.

Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym WARTA określa z uwzględnieniem m.in. wartości rynkowej pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakteru i zakresu uszkodzeń oraz sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.

3. Wysokość odszkodowania z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością rynkową pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, nie większą jednak niż suma ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy, a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym - obie wartości określane są na dzień ustalania odszkodowania z zastrzeżeniem § 18.
4. W przypadku szkody całkowitej WARTA może zaoferować Ubezpieczonemu pomoc w zorganizowaniu sprzedaży uszkodzonego pojazdu.

### **Szkoda częściowa**

#### **§ 16**

1. W przypadku szkody częściowej, tj. w razie uszkodzenia pojazdu w stopniu nie kwalifikującym szkody jako szkody całkowitej, WARTA ustala wysokość odszkodowania, które obejmuje koszty naprawy pojazdu mające związek przyczynowy ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową. Kwota odszkodowania ustalonego przez WARTĘ może uwzględniać koszty użycia zmodernizowanych części lub zespołów oraz może być rozszerzona o kwotę uwzględniającą naprawę lub wymianę elementów nieuszkodzonych, jeżeli jest to uzasadnione względami ekonomicznymi lub technologicznymi.
2. Wysokość odszkodowania wyliczana jest przez WARTĘ w oparciu o wycenę kosztów naprawy pojazdu.
3. Wycena kosztów naprawy sporządzana przez WARTĘ lub na jej zlecenie według cen netto (bez VAT), wykonywana jest na podstawie indywidualnej oceny uszkodzeń pojazdu związanych z przedmiotowym zdarzeniem, z wykorzystaniem do tego celu informacji na temat realnych kosztów naprawy uzyskanych poprzez analizę aktualnej sytuacji rynkowej (np. ustalenie kosztów naprawy w drodze przetargu/aukcji), której podstawą jest:
  - 1) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
    - a) naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
    - b) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę ustaloną przez WARTĘ na podstawie stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji,
  - 2) koszt części zamiennych:
    - a) w wysokości cen podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex lub Eurotax, opartych na danych producenta/importera pojazdu, nie więcej niż średnie ceny netto (bez VAT) zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe,
    - b) z uwzględnieniem procentowego pomniejszenia wartości części w zależności od okresu eksploatacji określonego zgodnie z poniższą tabelą wskaźników procentowych, z zastrzeżeniem postanowień pkt 4), 5) i 6):

<b>Okres eksploatacji</b>	<b>Procent pomniejszenia</b>
do 1 roku	0%
powyżej 1 do 2 lat	10%
powyżej 2 do 3 lat	25%
powyżej 3 do 5 lat	35%
powyżej 5 do 8 lat	45%
powyżej 8 lat	50%

Pod pojęciem „okres eksploatacji” rozumie się okres jaki upłynął od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia powstania szkody. W przypadku gdy data pierwszej rejestracji nie jest znana przyjmuje się, że jest to 30 czerwca roku budowy/produkcji pojazdu.

Ceny części określone przez producenta lub oficjalnego importera w walucie obcej zostaną przeliczone według kursu walut stosowanego przez generalnego importera pojazdu lub w przypadku braku wiedzy o zasadach przeliczeń stosowanych przez generalnego importera, według średniego kursu danej waluty ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania odszkodowania,

- 3) w przypadku braku cen części i norm czasowych robocizny w systemie Audatex i Eurotax przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi lub ceny i normy ujęte w innych systemach uznawanych przez WARTĘ,
  - 4) przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody w:
    - a) ogumieniu, akumulatorze, elementach ciernych układu hamulcowego (klocki, szczęki, tarcze, bębny), elementach ciernych układu sprzęgła (tarcza, docisk), elementach układu wydechowego (tłumiki, sondy lambda, katalizatory i rury łączące te elementy) uwzględnia się indywidualne zużycie eksploatacyjne – stosownie do stanu tych elementów lub norm zużycia określonych przez producenta pojazdu,
    - b) pasach bezpieczeństwa, napinaczach pasów, poduszkach powietrznych i sterownikach do tych urządzeń oraz w wyposażeniu dodatkowym nie uwzględnia się ubytku wartości tych elementów,
  - 5) w przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich walory użytkowe, WARTA zastosuje potrącenia wynikające ze zużycia technicznego tych części,
  - 6) jeżeli w trakcie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, wysokość procentowego pomniejszenia jej wartości ustalana jest indywidualnie w zależności od okresu eksploatacji części zgodnie z tabelą zamieszczoną w pkt 2).
4. WARTA uzupełni kwotę odszkodowania wynikającą z wyceny kosztów naprawy – maksymalnie o wysokość kwoty podatku VAT wliczonego od ustalonej przez WARTĘ kwoty wyceny kosztów naprawy, pod warunkiem:
- 1) zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o wartość pojazdu uwzględniającą podatek VAT (wartość brutto),
  - 2) udokumentowania oryginalnymi fakturami VAT - faktu dokonania naprawy oraz poniesienia kosztów naprawy wyższych niż ustalona przez WARTĘ kwota wyceny kosztów naprawy,
  - 3) stwierdzenia przez WARTĘ zgodności dokonanej naprawy z zakresem uszkodzeń uznanych przez WARTĘ,
  - 4) w uzasadnionych przypadkach przedstawienia naprawionego pojazdu do dokonania oględzin przez WARTĘ.
5. Wysokość odszkodowania z tytułu szkody częściowej nie może być wyższa niż kwota wynikająca z postanowień § 18.
6. W uzgodnieniu z Ubezpieczonym, WARTA może dokonać rozliczenia szkody częściowej w pojeździe na zasadach likwidacji przewidzianych dla szkody całkowitej.
7. WARTA wypłaca odszkodowanie (po ustaleniu odpowiedzialności za szkodę) za naprawę pojazdu wykonaną wyłącznie na terytorium RP.
8. W przypadku, gdy w związku ze szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczony zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym ma obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania WARTY w formie pisemnej o dacie jego przeprowadzenia.

## **Szkoda kradzieżowa**

### **§ 17**

1. W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży, WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu zaistnienia szkody, z zachowaniem warunków określonych w ust. 4 oraz § 18.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest przed wypłatą odszkodowania do przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz WARTY po wyrejestrowaniu tego pojazdu, a w przypadku gdy pojazd przyjęty do ubezpieczenia obciążony był należnościami celno-podatkowymi – po uregulowaniu stosownych zobowiązań.
3. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po wypłaceniu przez WARTĘ odszkodowania, prawo własności pojazdu może być przeniesione na Ubezpieczonego na warunkach wzajemnie uzgodnionych.
4. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany przed wypłatą odszkodowania i jest uszkodzony, WARTA ustala wysokość odszkodowania zgodnie z §§ 15-16 z zastrzeżeniem § 3 i § 18.
5. Jeżeli przed utratą pojazdu wskutek kradzieży pojazdu miała miejsce wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej i pojazd został doubezpieczony zgodnie z § 10 ust. 4 WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej sumie ubezpieczenia pomniejszonej o wysokość odszkodowania wypłaconego z tytułu tej szkody całkowitej. Pomniejszenie to nie ma zastosowania w przypadku gdy:
  - 1) na wezwanie WARTY Ubezpieczony przedłoży faktury potwierdzające dokonanie naprawy uszkodzeń pojazdu w zakresie zgodnym z wcześniejszą szkodą całkowitą lub
  - 2) po dokonaniu napraw pojazdu w związku z wcześniejszą szkodą całkowitą dokonane zostaną przez przedstawiciela WARTY oględziny pojazdu.

## **Jaka jest maksymalna wysokość odszkodowania?**

### **§ 18**

1. Wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 15-17 za szkodę w pojeździe nie może przekroczyć:
  - 1) wartości pojazdu na dzień ustalania odszkodowania, określonej według stanu pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody,
  - 2) sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalania odszkodowania (z uwzględnieniem ust. 2),
  - 3) sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (z uwzględnieniem ust. 2).
2. Każde wypłacone odszkodowanie (z wyłączeniem kosztów określonych w § 20) zmniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej wyczerpania.
3. W przypadku powstania następnej szkody (szkód) przed wypłatą odszkodowania za szkodę poprzednią, WARTA dokona rozliczenia łącznego tych szkód. Wysokość odszkodowania za szkodę wyliczona łącznie nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 1.

## **Od czego uzależniona jest wypłata odszkodowania, kiedy i jakie stosuje się potrącenia z odszkodowania?**

### **§ 19**

1. WARTA wypłaca odszkodowanie za szkodę objętą ochroną zgodnie z niniejszymi OWU ACM wówczas, gdy ustalona zostanie odpowiedzialność WARTY za powstałą szkodę.
2. W umowach ubezpieczenia stosuje się udział własny, o którym mowa w § 9 ust. 1, o ile został wprowadzony.
3. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU wprowadza się 10% udział własny z tytułu szkód powstałych, gdy kierującym w momencie zajścia zdarzenia była osoba o zwiększonym ryzyku ubezpieczeniowym, chyba że udział własny został znie-

siony, zgodnie z § 9 ust. 2.

4. W przypadku zbiegu udziałów własnych z różnych tytułów, odszkodowanie pomniejsza się o sumę udziałów własnych, naliczając ją od wysokości ustalonego odszkodowania.
5. Udziałów własnych nie potrąca się przy rozliczaniu kosztów, o których mowa w § 20.
6. Udziałów własnych określonych w ust. 2 i 3 nie stosuje się w przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia ACM została zawarta z zastosowaniem udziału własnego określonego w § 5 ust. 10 kwota odszkodowania jest pomniejszana o kwotę zastosowanego udziału własnego.

### **Jakie dodatkowe koszty zwraca WARTA?**

#### **§ 20**

1. WARTA niezależnie od odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 15-16 i §§ 18-19 dodatkowo zwraca koszty udokumentowane oryginalnymi fakturami/rachunkami i uzasadnione okolicznościami zdarzenia, za które WARTA ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia ACM. Dotyczy to wyłącznie kosztów:
  - 1) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania przez WARTĘ oględzin uszkodzonego pojazdu,
  - 2) transportu uszkodzonego pojazdu,
  - 3) wynikłych z zastosowania środków w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 4) dodatkowego badania technicznego, jeżeli było obligatoryjne do wykonania po zaistnieniu szkody w pojeździe zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym i § 16 ust. 8.
2. Wysokość kosztów wymienionych w ust. 1 pkt 1) i 2) nie może przekroczyć łącznie 10% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, lecz nie więcej niż 4 000 zł, z tym że w przypadku:
  - 1) gdy transport pojazdu z miejsca zdarzenia organizowany był przez przedstawiciela WARTY, WARTA zwraca uzasadnione koszty transportu pojazdu do kwoty 1 000 zł,
  - 2) gdy transport pojazdu z miejsca zdarzenia nie był organizowany przez przedstawiciela WARTY, WARTA zwraca uzasadnione koszty transportu pojazdu do kwoty 1 000 zł, o ile wystąpiły okoliczności i sytuacje uzasadniające nie skorzystanie z organizacji holowania przez CAW. Okolicznościami i sytuacjami obiektywnymi uzasadniającymi nie skorzystanie z organizacji holowania przez CAW są wyłącznie:
    - a) zdarzenie na autostradzie wymuszające przetransportowanie pojazdu przez służby obsługujące autostradę (zakaz poruszania się po autostradzie innych holowników),
    - b) zorganizowanie holowania przez służby policyjne albo porządkowe w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie mógł sam podejmować decyzji (np. ranny) lub zalecono natychmiastowe usunięcie pojazdu celem udroźnienia przejazdu.
3. WARTA zwraca koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2), z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 1), do wysokości kosztów ustalonych z uwzględnieniem średnich stawek stosowanych przez właścicieli parkingów i firm świadczących usługi transportu/holowania pojazdów z terenu województwa na terenie którego powstała szkoda.

### **Jak wypłaca się odszkodowanie?**

#### **§ 21**

Odszkodowanie wypłaca się:

- 1) w złotych polskich,
- 2) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
- 3) spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu naby-

- cia spadku, za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej,
- 4) następcom prawnym Ubezpieczonego w razie przekształcenia osoby prawnej lub jednostki nie posiadającej osobowości prawnej.

### **W jakim terminie WARTA wypłaca odszkodowanie?**

#### **§ 22**

1. WARTA jest obowiązana wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia szkody do WARTY.
2. W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, WARTA wypłaca odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część odszkodowania, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
  - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
  - 2) nieznaną jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### **Kiedy i jakie roszczenia przechodzą na WARTĘ?**

#### **§ 23**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko:
  - 1) osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) osobom upoważnionym do korzystania z pojazdu.
3. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Jeżeli ze względów proceduralnych z powodzeniem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego następca prawny, jest on zobowiązany na żądanie WARTY udzielić wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złożyć wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważnić WARTĘ do odbioru zasądzonych kwot odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 24**

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
  - 1) Dyrektor Centrum Produktowego, na terenie działalności którego umowa ubezpiecze-

- nia była zawierana – w zakresie sprzedaży ubezpieczenia,
- 2) Dyrektor Jednostki Organizacyjnej na terenie działalności której szkoda była likwidowana – w zakresie likwidacji szkód, który pisemnie udziela odpowiedzi osobie, składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo wg przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### § 25

1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU ACM mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

#### § 26

Niniejsze OWU ACM w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 marca 2010 roku.

WICEPREZES ZARZĄDU  
Frank FRAPON

PREZES ZARZĄDU  
Krzysztof KUDELSKI

WARTA-C3892