

Działając na zasadach określonych w 16b ust 1. ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271, z późn. zm.), Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. informuje, że:

1. Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. ma siedzibę w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 44 i jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009857 oraz że działa w oparciu o poniższe zezwolenia Ministra Finansów:

a) zezwolenie z dnia 6 września 1991 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej w grupie 1, 2, 9, 13, 16 działu II wymienionych w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej,

b) zezwolenie z dnia 2 stycznia 1997 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej w grupie 7 działu II wymienionej w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej,

c) zezwolenie z dnia 20 listopada 1998 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej w grupie: 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 14, 15, 17, 18 działu II., wymienione w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

2. Przy zawieraniu umów z Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. pośredniczy Agent ubezpieczeniowy Aviva Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 44.

3. Umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych reguluje Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. 03.124.1152 z p. zm.).

Umowę ubezpieczeń komunikacyjnych w zakresie dobrowolnym tj. autocasco, assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków, szyb pojazdu, ochrony prawnej regulują Ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych przyjętych Uchwałą Zarządu Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych o brzmieniu obowiązującym w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia mieszkania lub domu tj. od pożaru i innych zdarzeń losowych, od kradzieży z włamaniem lub rozboju, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, assistance, kosztów najmu mieszkania lub domu zastępczego, ruchomości specjalnych, od dewastacji regulują Ogólne warunki ubezpieczenia mieszkań i domów „W domu”

przyjętych Uchwałą Zarządu Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., o brzmieniu obowiązującym w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.

Istotą naszego świadczenia, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających ze wskazanych wyżej warunków, jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej - a w razie wypadku wypłacenie odszkodowania lub świadczenia, a także organizacja i pokrycie kosztów pomocy bądź dokonanej naprawy, czy wymiany zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia i mającymi zastosowanie do tej umowy ogólnymi warunkami ubezpieczenia.

Wszelkie wątpliwości możesz wyjaśnić w rozmowie z naszym konsultantem dzwoniąc pod numer 801 28 28 28 lub odwiedzając naszą stronę [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl).

4. Składka ubezpieczeniowa, która powinna być zapłacona w związku z zawartą umową ubezpieczenia, jest wyliczana przez naszych konsultantów pod numerem 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28, albo możesz wyliczyć ją we własnym zakresie na naszej stronie internetowej pod adresem [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl).

Składka jest wyliczana w oparciu o Twoją deklarację ryzyka i taryfy, z uwzględnieniem aktualnych promocji.

5. Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w 2, 4 a także 12 ratach (nie dotyczy ubezpieczenia mieszkania lub domu). Składkę należy opłacić w sposób i w terminach wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia.

6. Co do zasady, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z art. 27 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 03.124.1152 z późn. zm.) zawieramy umowę ubezpieczenia na okres 12 miesięcy i w tym czasie zapewniamy ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej umowy, w zamian za zapłacenie składki ubezpieczeniowej.

7. Przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia Ci informacji, które aktualnie są Tobie przekazywane - jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia dobrowolnego możesz przekazać nam telefonicznie pod nr telefonu 801 28 28 28. W przypadku umowy ubezpieczenia obowiązkowego niezbędne jest złożenie oświadczenia woli w tym zakresie w formie pisemnej i przesłanie go do nas listem poleconym lub za potwierdzeniem odbioru.

Jeżeli odstąpisz od umowy w czasie kiedy zgodnie z Twoim wnioskiem rozpoczęło się już świadczenie ochrony ubezpieczeniowej, zobowiązany będziesz zapłacić nam część składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień świadczonej ochrony (np. w przypadku umowy zawartej na roczny okres ubezpieczenia składka ubezpieczeniowa zostanie podzielona przez 365)

8. Dzwoniąc do nas ponosisz następujące koszty połączeń:

a) całkowity koszt połączenia z numerem zaczynającym się od cyfr 801 ustalany jest według taryfy Twojego operatora.

b) koszt połączenia z numerami naszej infolinii zaczynającymi się od cyfr 22 563 ustalany jest według taryfy Twojego operatora.

9. Informacja o wysokości składki ustalona przez konsultanta naszej infolinii, czy też wyliczona samodzielnie na stronie internetowej jest aktualna przez okres 2 miesięcy od daty sporządzenia kalkulacji.

10. Jeżeli nasza obsługa, wysokość otrzymanego odszkodowania lub świadczenia nie będą Cię satysfakcjonować, możesz złożyć skargę lub zażalenie:

a) telefonicznie dzwoniąc do nas pod numer 801 28 28 28 lub +48 22 563 28 28,

b) za pośrednictwem naszego serwisu internetowego [www.avivadirect.pl](http://www.avivadirect.pl),

c) faksem na numer +48 22 563 28 29,

d) za pośrednictwem poczty na adres: Aviva, skr. pocztowa 11, 00-800 Warszawa 66.

Możliwe jest również skierowanie skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.

12. Informujemy ponadto, że na zasadach określonych w ustawie z dnia z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124 poz. 1152 z późn. zm.), działa Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

13. Językiem stosowanym w relacjach z Tobą jest język polski.

14. Prawem właściwym, które stanowi podstawę naszych stosunków przed zawarciem umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy, jest prawo polskie.

15. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia jest sąd według właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca Twojego (tj. ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia) zamieszkania.