

**Regulamin świadczenia usług**  
**z wykorzystaniem serwisu internetowego [www.AllianzDirect.pl](http://www.AllianzDirect.pl)**  
obowiązujący od dnia 1 czerwca 2012 roku

Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, reguluje zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółkę **ALLIANZ POLSKA SERVICES Sp. z o.o.**, w tym zasady zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu internetowego [www.AllianzDirect.pl](http://www.AllianzDirect.pl).

Użytkownik jest uprawniony do korzystania z usług objętych Regulaminem po zaakceptowaniu treści niniejszego Regulaminu, który obok warunków ubezpieczenia, o których mowa w pkt 3.1 stanowi integralną część zawartej umowy ubezpieczenia.

Regulamin składa się z następujących części:

1. Podmiot świadczący usługi przez Internet
2. Definicje
3. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną
  - 3.1 Rodzaje świadczonych usług
  - 3.2 Korzystanie z serwisu i zabezpieczenia przekazywanych informacji
4. Zasady zawierania umów ubezpieczenia
  - 4.1 Czynności składające się na zawarcie umowy
  - 4.2 Koszty związane z zawarciem umowy
  - 4.3 Sposób płatności
  - 4.4 Potwierdzenie zawarcia umowy
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez Użytkownika
6. Ochrona danych osobowych
7. Reklamacje
8. Język
9. Prawo właściwe
10. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów
11. Prawa autorskie i materiały zawarte na stronach
12. Zmiany Regulaminu

## **1. Podmiot świadczący usługi przez Internet**

- 1.1 Usługi są świadczone przez spółkę **ALLIANZ POLSKA SERVICES Sp. z o.o.** zwaną dalej „**APS**” lub „**Usługodawcą**”.
- 1.2 W zakresie pośredniczenia w zawieraniu umów ubezpieczenia **APS** działa jako agent ubezpieczeniowy w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela działającego pod firmą: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. **APS** jest wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych (w dziale pierwszym: rejestr agentów ubezpieczeniowych) pod numerem: 11136665/A przez Komisję Nadzoru Finansowego.
- 1.3 Dane identyfikacyjne **APS**: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie mieszcząca się pod adresem: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 000025291, o kapitale zakładowym: 36 025 000 złotych (aktualna wysokość kapitału zakładowego podawana jest każdorazowo na stronie w serwisie internetowym), posiadająca NIP: 521-30-56-381, Regon: 016188184.

## 2. Definicje

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

**hasło** – ciąg znaków identyfikujących Użytkownika, ustalonych przez użytkownika w celu uzyskania autoryzowanego dostępu do usług w serwisie;

**nazwa Użytkownika (login)** – identyfikator przypisany Użytkownikowi serwisu internetowego; w serwisie [www.AllianzDirect.pl](http://www.AllianzDirect.pl), jest to unikalny numer (ciąg znaków numerycznych) nadawany przez system i wysyłany na podany przez Użytkownika adres mail, przy czym Użytkownik oświadcza, że podany przez niego adres poczty elektronicznej nie narusza praw osób trzecich, a wszelkie ewentualne spory na tym tle rozstrzygane będą bez udziału Allianz;

**zalogowanie** - zidentyfikowanie określonego Użytkownika przez serwis [www.AllianzDirect.pl](http://www.AllianzDirect.pl), które odbywa się pod warunkiem podania przez Użytkownika nazwy Użytkownika (loginu) i hasła;

**kwotacja (kalkulacja)** – wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie danych podanych przez Użytkownika;

**serwis internetowy** – system stron www udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem <http://www.AllianzDirect.pl>, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami;

**świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (DzU Nr 73, poz. 852, z późn. zm.);

**Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub przedsiębiorca korzystający z serwisu internetowego;

**ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia oraz jest zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;

**ubezpieczony** - osoba, której życie, zdrowie lub mienie jest objęte ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia;

**ubezpieczyciel** - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. („Allianz”) z siedzibą w Warszawie (02-685), ul. Rodziny Hiszpańskich nr 1, które udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia;

**umowa ubezpieczenia** – umowa na podstawie której ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę;

**ogólne warunki ubezpieczenia („OWU”)** - postanowienia wydane przez ubezpieczyciela, tj. Allianz stanowiące integralną treść umowy ubezpieczenia i regulujące zawieranie i wykonywanie poszczególnych umów ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, a także sposób wypłaty świadczenia przez ubezpieczyciela;

**cookies** - pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera, które mogą być wykorzystywane przez operatorów witryny w celu rozpoznania Użytkowników i dostosowania do nich wyświetlanych treści;

**konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (np. składająca oświadczenie woli za pośrednictwem serwisu lub zawierająca umowę ubezpieczenia);

**system teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (DzU Nr 73, poz. 852, z późn. zm.);

### 3. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

#### 3.1 Rodzaje świadczonych usług

3.1.1 W zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego **APS** świadczy usługi polegające na zawieraniu w imieniu i na rzecz Allianz umów ubezpieczeń majątkowych w wykorzystaniem serwisu internetowego. Szczegółowy opis przedmiotu ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia zawarte są w warunkach ubezpieczenia stanowiących integralną część umowy (zwanym dalej OWU), które są zamieszczone w serwisie internetowym [www.AllianzDirect.pl](http://www.AllianzDirect.pl).

3.1.2 Niezależnie od usług z pkt 3.1.1 **APS** może świadczyć na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie inne usługi na rzecz Użytkowników serwisu internetowego oraz pozostałych spółek z Grupy Allianz mających siedzibę w Polsce, których celem jest pozyskiwanie i obsługa klientów tych spółek.

#### 3.2 Korzystanie z serwisu i zabezpieczenia przekazywanych informacji

3.2.1 Z serwisu internetowego [www.AllianzDirect.pl](http://www.AllianzDirect.pl) mogą korzystać tylko Użytkownicy będący osobami pełnoletnimi, które ukończyły 18 lat posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Korzystanie w serwisie internetowym jest bezpłatne.

3.2.2 Korzystanie z serwisu internetowego jest możliwe, gdy w przeglądarce internetowej Użytkownika włączona jest obsługa java script i plików cookies.

3.2.3 Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji są chronione za pomocą bezpiecznego, szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https. **APS** dołożył wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych. Dostęp do konta jest chroniony poprzez login i hasło

3.2.4 Hasło należy przechowywać w bezpiecznym miejscu lub zapamiętać, **APS** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane udostępnieniem przez Użytkownika hasła i nazwy Użytkownika osobom niepowołanym.

3.2.5 Użytkownik ma możliwość zakończenia, w każdej chwili, korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Ponadto, Użytkownik ma możliwość zapisania kalkulacji (czyli danych niekompletnych) poprzez wybranie opcji

”Zapisz” a następnie ”Założ nowe konto”. W celu założenia nowego konta Użytkownik musi podać: imię, nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, nazwę Użytkownika i hasło. Po ponownym zalogowaniu się do aplikacji i wybrania opcji „Moje Konto”, Użytkownik ma dostęp do uprzednio zapisanych danych.

- 3.2.6 Użytkownik ma możliwość w każdym czasie wykrywania i poprawiania swoich błędów we wprowadzonych danych poprzez skorzystanie z opcji „Mój Profil”.

## 4. Zasady zawierania umów ubezpieczenia

### 4.1 Czynności składające się na zawarcie umowy ubezpieczenia

- 4.1.1 Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie:

- 1) niniejszego Regulaminu,
- 2) zapytania ofertowego Użytkownika,
- 3) oferty **APS** skierowanej do Użytkownika,
- 4) warunków ubezpieczeń, o których mowa w pkt 3.1.1.

- 4.1.2 Użytkownik po przeczytaniu Regulaminu i wybraniu konkretnego produktu ubezpieczeniowego zapoznaje się z warunkami ubezpieczenia (OWU) tego produktu, które są dostępne w serwisie internetowym [www.AllianzDirect.pl](http://www.AllianzDirect.pl). Użytkownik ma obowiązek dokładnie przeczytać OWU przed wypełnieniem zapytania.

- 4.1.3 Użytkownik przystępuje do wypełniania formularza zapytania ofertowego poprzez wybranie opcji „Oblicz składkę”. Na podstawie podanych przez Użytkownika informacji, system dokonuje kalkulacji składki ubezpieczeniowej, pkt 3.2.5 i 3.2.6 stosuje się odpowiednio.

- 4.1.4 Gdy wyliczona przez system kwota składki odpowiada Użytkownikowi, Użytkownik wybiera opcję „Dalej” na ekranie „Podsumowanie Kwotacji”, a następnie wypełnia poszczególne ekrany dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, Ubezpieczającego, zakresu ubezpieczenia, początku i zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

- 4.1.5 W ramach zapytania ofertowego Użytkownik zobowiązany jest do złożenia oświadczeń dotyczących:

- 1) zapoznania się z Regulaminem,
- 2) zapoznania się z OWU wybranego ubezpieczenia,
- 3) prawdziwości danych podanych przez Użytkownika,
- 4) zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika.

Użytkownik może udzielić zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych oraz wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną. Oświadczenie w tym zakresie nie jest obowiązkowe do zawarcia umowy ubezpieczenia.

- 4.1.6 System informatyczny **APS** analizuje zapytanie ofertowe Użytkownika i automatycznie przygotowuje ofertę ubezpieczenia na ekranie „Podsumowanie i płatność”, która zawiera dane o umowie ubezpieczenia oraz informację o wysokości i sposobie płatności składki ubezpieczeniowej.

- 4.1.7 **APS** jest związany ofertą, jeżeli Użytkownik wybierze opcję „Wybierz” na ekranie zawierającym „Wybór sposobu płatności”. Data płatności składki

lub jej pierwszej raty jest datą ważności oferty. Po tej dacie składka lub rata nie może być opłacona, a oferta staje się nieważna.

- 4.1.8 Zawarcie umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem, a Allianz następuje z dniem wpłynięcia na wskazany rachunek bankowy składki lub jej pierwszej raty.
- 4.1.9 Umowa ubezpieczenia autocasco z wykorzystaniem serwisu internetowego może być zawarta przez Użytkownika jedynie wtedy, gdy ubezpieczany pojazd znajduje się na terenie Polski. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia autocasco, Użytkownik zobligowany jest do spotkania z rzeczoznawcą, w celu dokonania oględzin ubezpieczonego pojazdu w dogodnym miejscu i czasie, w terminie czterech dni od zawarcia umowy. Rzeczoznawca umówi się z Użytkownikiem na dokonanie oględzin przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej. Rzeczoznawca sprawdzi zgodność podanych przez Użytkownika w zapytaniu informacji dotyczących pojazdu ze stanem rzeczywistym, w szczególności: stan techniczny ubezpieczonego pojazdu, wymagane przez Allianz dokumenty pochodzenia pojazdu oraz wykona niezbędną dokumentację fotograficzną. Jeśli rzeczoznawca potwierdzi zadeklarowane przez Użytkownika w zapytaniu ofertowym informacje, wówczas polisa autocasco stanie się aktywna zgodnie z pkt 4.4 Regulaminu. W przypadku stwierdzenia niezgodności stanu rzeczywistego dotyczącego pojazdu z zadeklarowanymi informacjami w zapytaniu, **APS** przekaże tę informację do ubezpieczyciela tj. Allianz. Allianz wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli pojazd nie może być przedstawiony do oględzin rzeczoznawcy lub z powodu niezgodności, o których mowa w zdaniu poprzednim. Okoliczności powyższe należą do ważnych powodów określonych w umowie lub ogólnych warunkach ubezpieczenia.

## 4.2 Koszty związane z zawarciem umowy

Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia, poza składką ubezpieczeniową, która jest płatna w złotych. Korzystanie z serwisu internetowego i koszty wysyłki polis ubezpieczeniowych pokrywa **APS**.

## 4.3 Sposób płatności

- 4.3.1 Użytkownik składa oświadczenie o wyborze sposobu płatności składki ubezpieczeniowej. W celu dokonania płatności Użytkownik może wybrać transakcję autoryzowaną przez systemy eCard i Dotpay lub płatność przelewem tradycyjnym.
- 4.3.2 W celu dokonania płatności, Użytkownik przekierowany zostaje na strony internetowe firmy eCard lub Dotpay, gdzie następuje autoryzacja transakcji. W przypadku, gdy Użytkownik wybierze płatność przelewem tradycyjnym na jego koncie pojawia się blankiet przelewu.
- 4.3.3 Użytkownik może wybrać następujące formy płatności za ubezpieczenie:
- 1) realizacja płatności autoryzowana przez firmę eCard:
    - płatności kartami: Visa, MasterCard, Maestro;
    - płatności przelewem elektronicznym (tzw. e-przelewem), Użytkownik może skorzystać z następujących e-przelewów: mTransfer, MultiTransfer,

Płacę z Inteligo, Przelew 24 (BZWBK), Płać z Nordea, Przelew z BPH, PKO24 (Bank PKO S.A.), iPKO (Bank PKO BP);

2) realizacja płatności autoryzowana przez firmę Dotpay:

- płatności kartami: Visa, MasterCard, EuroCard, JCB, Diners Club;
- przelewem elektronicznym (tzw. e-przelewem), Użytkownik może skorzystać z następujących e-przelewów: mTransfer, MultiTransfer, Płacę z Inteligo, Przelew 24 (BZWBK), Płać z Nordea, Przelew z BPH, ING Bank Śląski, PKO24 (Bank PKO S.A.), iPKO (Bank PKO BP), SEZAM (Bank BPH S.A.), MilleNet (Millennium Bank), Deutsche Bank PBC S.A., Kredyt Bank S.A. (KB24), Lukas Bank, CitiBank Handlowy, InvestBank, Fortis Bank, Bank Ochrony Środowiska, Bank Gospodarki Żywnościowej, Volkswagen Bank Polska;
- mPay (płatność telefonem komórkowym);

3) przelew tradycyjny, z tym zastrzeżeniem, że płatność składki musi nastąpić w dacie określonej w kwitariuszu do zapłaty, w przeciwnym razie oferta wygasa i składka nie może być zapłacona.

4.3.4 Po dokonaniu płatności następuje przekierowanie Użytkownika na strony [www.AllianzDirect.pl](http://www.AllianzDirect.pl), gdzie wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji (informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji).

#### **4.4 Potwierdzenie zawarcia umowy**

4.4.1 APS potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiednią informacją wyświetlaną w serwisie internetowym po dokonaniu płatności, zgodnie z pkt 4.1.8. Polisa staje się aktywna po zapłaceniu składki i zaksięgowaniu wpłaty na koncie Allianz. Polisy przechowane zostają w aplikacji [www.AllianzDirect.pl](http://www.AllianzDirect.pl) na koncie użytkownika („Moje konto”) w widoku „Moje polisy” i dostępne są dla Użytkownika po zalogowaniu do tej aplikacji. Są to dokumenty elektroniczne zapisane w formacie PDF.

4.4.2 Po zawarciu umowy ubezpieczenia, APS wysyła pocztą dokument polisy komunikacyjnej wraz z podpisami osób wykonujących czynności w imieniu APS, na adres wskazany przez Ubezpieczającego. W przypadku obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, do czasu otrzymania polisy pocztą, Ubezpieczony może posługiwać się dokumentem polisy elektronicznej lub dowodem opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

4.4.3 Polisy dotyczące ubezpieczeń w podróży udostępniane są Ubezpieczającemu w wersji elektronicznej. Polisy mieszkaniowe i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na wniosek Ubezpieczającego są przesyłane w wersji papierowej.

### **5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez Użytkownika**

5.1 W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem serwisu internetowego, Użytkownik serwisu internetowego będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 5.3 oraz 5.4, bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, składając stosowne oświadczenie na piśmie Allianz w terminie 30 dni liczonym od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia polisą ubezpieczeniową zgodnie z pkt 4.4.

- 5.2 W wypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik będący konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, (chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu) w terminie trzydziestu dni:
- 1) od dnia odstąpienia od umowy - w przypadku świadczeń konsumenta albo
  - 2) od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy - w przypadku świadczeń przedsiębiorcy.
- 5.3 Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
- 1) umów całkowicie wykonanych na żądanie konsumenta, przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od umowy,
  - 2) umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.
- 5.4 W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w ramach której Allianz rozpoczął udzielanie ochrony ubezpieczeniowej za zgodą konsumenta przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od tej umowy, konsument będzie zobowiązany do zapłaty ceny stanowiącej wysokość składki ubezpieczeniowej należnej za każdy dzień udzielonej przez Allianz ochrony ubezpieczeniowej.
- 5.5 Oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest wysyłane przez ubezpieczającego na adres: TUIR Allianz Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa.

## **6. Ochrona danych osobowych**

- 6.1 Administratorem danych osobowych Ubezpieczających i uprawnionych z umów ubezpieczenia jest Allianz. APS przetwarza dane osobowe ubezpieczających i uprawnionych w umowy ubezpieczenia na podstawie umowy o przetwarzaniu danych osobowych zawartej z Allianz.
- 6.2 W przypadku świadczenia pozostałych usług, o których mowa w pkt 3.1.2 z wykorzystaniem serwisu internetowego administratorem danych osobowych Użytkownika jest APS. Jeżeli APS pośredniczy na rzecz pozostałych spółek Grupy Allianz oferując ich usługi z wykorzystaniem serwisu internetowego, informacja o administratorze danych osobowych zostanie podana w komunikacie zamieszczonym na stronie dotyczącym procesu zawierania danej umowy, którą ma zamiar zawrzeć Użytkownik.
- 6.4 Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem wymaganych przez polskie prawo środków bezpieczeństwa oraz z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity DzU 02.101.926 z późn. zm.).
- 6.5 Allianz Direct zapewnia Użytkownikom oraz osobom, których dane dotyczą możliwość zmiany ich danych osobowych oraz wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych, a także wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub w celu udostępnienia danych innemu administratorowi, za pośrednictwem strony internetowej z wykorzystaniem formularzy zamieszczonych na stronach

www.AllianzDirect.pl lub w formie pisemnej poprzez wysłanie informacji na adres siedziby APS.

## **7. Reklamacje**

- 7.1 Reklamacje dotyczące działania serwisu można składać telefonicznie, dzwoniąc na Infolinię: 22 567 67 67 lub korzystając z formularza znajdującego się w serwisie internetowym, udostępnionego pod linkiem „kontakt” lub też pisemnie na adres Allianz Polska Services Sp. z o.o., ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa.
- 7.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: informacje o Użytkowniku, jego imię, nazwisko, e-mail, adres pocztowy oraz opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
- 7.3 O rezultacie rozpatrzenia reklamacji, APS zawiadomi niezwłocznie składającego reklamację za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Użytkownika. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od ich otrzymania przez APS.
- 7.4 Zgodnie z warunkami ubezpieczenia, osoba uprawniona może złożyć skargę lub zażalenie do Allianz w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

## **8. Język**

Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Użytkownikiem, Ubezpieczającym a **APS** oraz Allianz jest język polski.

## **9. Prawo właściwe**

W sprawach dotyczących: świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość (składanie zapytania ofertowego, oferty jej przyjęcia) oraz wykonania umowy ubezpieczenia zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego:

- 1) art. 661 Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (DzU z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zm.),
- 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (DzU Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
- 3) ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (DzU Nr 22, poz. 271 z późn. zm.),
- 4) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DzU Nr 101, poz. 926 z późn. zm.),
- 5) ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (DzU Nr 123 poz. 1151 z późn. zm.).

## **10. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów**

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo przed sąd właściwy dla siedziby Allianz albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.



## **11. Prawa autorskie i materiały zawarte na stronach**

- 11.1 Prawa autorskie do serwisu internetowego, informacji i materiałów zawartych na nim oraz ich układu są własnością APS. Wykorzystanie serwisu [www.AllianzDirect.pl](http://www.AllianzDirect.pl), informacji i/lub ich części przez osoby trzecie wymaga uprzedniej zgody APS.
- 11.2 Informacje oraz części informacji zawartych na tych stronach podlegają zmianom. APS zastrzega sobie prawo do edytowania informacji lub części informacji zawartych na tych stronach bez uprzedniego powiadomienia.

## **12. Zmiany Regulaminu**

- 12.1 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2012 r. Regulamin, jak i jego zmiany udostępniane są Użytkownikowi poprzez zamieszczenie w serwisie internetowym.
- 12.2 APS ma prawo do jednostronnej zmiany zapisów Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu w serwisie internetowym wraz z oznaczeniem numerycznym kolejnych wersji regulaminu. Korzystanie przez Użytkowników z serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji oraz ich zrozumieniem.
- 12.3 W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a ogólnymi warunkami ubezpieczenia, pierwszeństwo mają ogólne warunki ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zawarcia i prawa odstąpienia od umowy.
- 12.4 Warunkiem korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem serwisu internetowego [www.AllianzDirect.pl](http://www.AllianzDirect.pl) jest zaakceptowanie postanowień Regulaminu.