

Kochamy 4 kółka

www.hdi-asekuracja.pl



Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych **HDI AUTO**

HDI
Asekuracja



Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych **HDI AUTO**

OGÓLNE WARUNKI DOBROWOLNYCH UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH (OWU)
przyjęte Uchwałą nr 9 Zarządu TUiR „WARTA” S.A. z dnia 13 listopada 2012 r.

Konsultacja językowa tekstu:
Prof. Jerzy Bralczyk



WSTĘP

■ Zakres pakietu ubezpieczeń komunikacyjnych HDI AUTO	5
■ <i>Kochamy cztery kółka</i> . Niezbędnik Kierowcy pojazdu	7

OGÓLNE WARUNKI DOBROWOLNYCH
UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH

■ Rozdział 1	11
Postanowienia wstępne	
■ Rozdział 2	19
Ubezpieczenie HDI OPONY	
■ Rozdział 3	23
Ubezpieczenie HDI SZYBY	
■ Rozdział 4	27
Ubezpieczenie HDI MINI GAP	
■ Rozdział 5	31
Ubezpieczenie HDI AUTO CASCO	
■ Rozdział 6	45
Ubezpieczenie HDI GAP AUTO CASCO	
■ Rozdział 7	49
Ubezpieczenie HDI ASSISTANCE	

■ Rozdział 8	71
Ubezpieczenie HDI NNW	
■ Rozdział 9	77
Ubezpieczenie HDI OCHRONA PRAWNA	
■ Rozdział 10	87
Postanowienia wspólne	

Dziękujemy za wybór oferty WARTY

WARTA przygotowała dla swoich Klientów *Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych HDI AUTO*.

W jego skład wchodzi obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów oraz pełny pakiet ubezpieczeń dobrowolnych, tj. ubezpieczenie: HDI AUTO CASCO, HDI ASSISTANCE, HDI NNW, HDI SZYBY, HDI OCHRONA PRAWNA, HDI OPONY, HDI GAP AUTO CASCO oraz HDI MINI GAP.

Nasza oferta jest przygotowana w sposób pozwalający na wybór poszczególnych jej elementów i na zawarcie tych umów ubezpieczenia, które są Państwu niezbędne do zapewnienia prawidłowej ochrony pojazdu, Kierowcy i Pasażerów pojazdu.

Przed zawarciem umowy prosimy o rozważenie niebezpieczeństw związanych z pojazdem i jego użytkowaniem, a następnie o wybór takiego zakresu ubezpieczenia, aby w każdym momencie eksploatacji pojazdu mogli się Państwo czuć komfortowo i bezpiecznie.

Prosimy o szczegółowe zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Wiedza i informacje zdobyte w ten sposób pozwolą Państwu na właściwy wybór zakresu ubezpieczenia, a w momencie wystąpienia szkody – na pełne wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej.

Mamy nadzieję, że Państwo – jako nasi Klienci – będą w pełni usatysfakcjonowani ofertą przygotowaną przez WARTĘ, która zapewnia poczucie komfortu i pełnego bezpieczeństwa podczas podróżowania pojazdem oraz że pozostaną Państwo z nami przez kolejne okresy ubezpieczenia.

Zakres pakietu ubezpieczeń komunikacyjnych HDI AUTO

- Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (HDI OC)
 - Opcja dodatkowa – OCHRONA ZNIŻKI ZA BEZSZKODOWY PRZEBIEG UBEZPIECZENIA
 - Zielona Karta (HDI ZK) bezpłatnie wraz z ubezpieczeniem HDI OC

- Ubezpieczenie HDI OPONY
 - Organizacja i pokrycie kosztów:
 - holowania pojazdu
 - naprawy ogumienia w przypadku uszkodzenia ogumienia
 - Ubezpieczenie zawierane wraz z ubezpieczeniem HDI OC lub HDI AUTO CASCO
 - Uzyskanie pomocy poprzez kontakt telefoniczny z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

- Ubezpieczenie HDI SZYBY
 - Przedmiot ubezpieczenia: szyby pojazdu
 - Opcja dodatkowa: możliwość wykupienia udziału własnego w przypadku szkody skutkującej wymianą szyby czołowej
 - Uzyskanie pomocy poprzez kontakt telefoniczny z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

- Ubezpieczenie HDI MINI GAP
 - W razie utraty pojazdu w wyniku kradzieży wypłata odszkodowania w wysokości 3000 zł, a gdy wartość pojazdu jest mniejsza niż 3000 zł w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu

- Ubezpieczenie HDI AUTO CASCO
 - Ubezpieczenie pojazdu i jego wyposażenia
 - Dodatkowe opcje:
 - możliwość zniesienia redukcji sumy ubezpieczenia
 - możliwość zniesienia amortyzacji
 - OCHRONA ZNIŻKI ZA BEZSZKODOWY PRZEBIEG UBEZPIECZENIA
 - Wraz z ubezpieczeniem HDI AUTO CASCO możliwe jest zawarcie ubezpieczenia od straty finansowej poniesionej w wyniku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu HDI GAP AUTO CASCO

- Ubezpieczenie HDI ASSISTANCE
 - Organizacja pomocy na drodze
 - Trzy warianty ubezpieczenia:
 - EUROPA 200 – wypadek i kradzież
 - EUROPA 500+ – wypadek, kradzież i awaria
 - EUROPA 1000+ – wypadek, kradzież i awaria
 - usługi HDI AUTO CONCIERGE
 - HDI AUTO DOM
 - HDI AUTO MEDYK
 - Dwie dodatkowe opcje:
 - HDI POJAZD ZASTĘPCZY
 - HDI TAXI SERVICE
 - Uzyskanie pomocy poprzez kontakt telefoniczny z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków HDI NNW

- Przedmiot ubezpieczenia: następstwa nieszczęśliwych wypadków Kierowcy i Pasażerów pojazdu powstałych w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu
- Suma ubezpieczenia – cztery warianty:
 - Wariant I – 5000 zł
 - Wariant II – 10 000 zł
 - Wariant III – 15 000 zł
 - Wariant IV – 30 000 zł

Ubezpieczenie HDI OCHRONA PRAWNA

- Pomoc informacyjna
- Zwrot kosztów pomocy prawnej do kwoty 30 000 zł
- Uzyskanie pomocy poprzez kontakt telefoniczny z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA



CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

Szkody można zgłaszać pod numerami telefonów:

22 44 99 999*

801 801 181*

HDI OPONY	całodobowo
HDI SZYBY	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
HDI MINI GAP	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
HDI AUTO CASCO	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
HDI GAP AUTO CASCO	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
HDI ASSISTANCE	całodobowo
HDI POJAZD ZASTĘPCZY	całodobowo
HDI TAXI SERVICE	całodobowo
HDI NNW	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
HDI OCHRONA PRAWNA	całodobowo

* opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora



KOCHAMY CZTERY KÓŁKA NIEZBĘDNIK KIEROWCY POJAZDU*

Kochamy cztery kółka czyli dbamy o nasze samochody. Jednym z aspektów dbałości jest zapewnienie sprawności technicznej auta, która gwarantuje nam bezpieczeństwo na drodze. Nam oraz innym uczestnikom ruchu drogowego. Naprawy i przeglądy techniczne powinny być nawykiem każdego Kierowcy pojazdu dbającego o swój samochód i bezpieczeństwo na drodze. Warto robić je regularnie, w dobrym serwisie, niezależnie od konieczności potwierdzania sprawności technicznej w dowodzie rejestracyjnym.

*Niezbędnik nie stanowi integralnej części OWU.



Opony

- Ciśnienie w oponach należy sprawdzać raz w miesiącu. Aby pomiar był wiarygodny, koła muszą być zimne, a manometr precyzyjny. Zbyt niskie albo zbyt wysokie ciśnienie prowadzi do zmniejszenia bezpieczeństwa podróży oraz do przyspieszonego zużycia opon i nadmiernego spalania paliwa.
- Bardzo ważne jest dobre wyważenie kół. Po wymianie opon należy zwrócić uwagę czy podczas jazdy, zwłaszcza przy większych prędkościach, odczuwa się drganie kierownicy. Złe wyważenie opon skutkuje również pogorszeniem bezpieczeństwa jazdy.
- Niepoprawne ustawienie geometrii kół czyli zła zbieżność objawia się przede wszystkim nierównomiernym zużyciem się bieżnika. Inny bardzo częsty objaw to wrażenie, że podczas jazdy samochód ściągany jest na prawą lub lewą stronę.



Szyby

- Czyste szyby i lusterka czyli zadbanie o dobrą widoczność to konieczność bezpiecznego podróżowania. Zimą należy dokładnie odśnieżać i odmrażać szyby i lusterka.
- Płyn do spryskiwacza – może i nie jest niezbędny do jazdy ale trudno mówić o bezpieczniejszej jeździe kiedy spod kół bryzga błoto lub gdy zimą na szybach osadza się mieszanka soli i błota.
- Warto rozważyć zastosowanie nanowycieraczki, która przyspiesza odprowadzanie wody z zabezpieczonej powierzchni oraz eliminuje refleksy świetlne podczas podróży w deszczu.



Płyny eksploatacyjne

- Olej silnikowy – jego brak, zbyt niski lub zbyt wysoki poziom oleju może doprowadzić do uszkodzenia silnika. Dobrym nawykiem jest sprawdzanie poziomu oleju po każdym tankowaniu. Producenci zalecają, aby olej i filtr oleju wymieniać raz w roku lub po przejechaniu 30–50 tys. km, a wymianę najlepiej zlecić serwisowi.
- Płyn chłodniczy – zbyt niski poziom może doprowadzić do przegrzania i unieruchomienia samochodu.
- Płyn hamulcowy – odpowiada za skuteczne zatrzymanie pojazdu. Pomiar i jego wymianę (koniecznie co 2 lata) najbezpieczniej wykonać w serwisie.



Światła

- Pamiętajmy, że prawidłowo działające kierunkowskazy i światła stopu szczególnie wpływają na bezpieczną i bezkolizyjną jazdę. Sprawdzając światła, pamiętajmy aby poprosić do pomocy kogoś, kto stanie z boku i sprawdzi czy działają włączane przez kierowcę pojazdu kierunkowskazy, światła stopu, przeciwmgielne i cofania, a także światła mijania i drogowe.
- Pamiętajmy, że światła przeciwmgielne tylne, włączamy tylko wówczas gdy widoczność jest mniejsza niż 50 m.



Przed podróżą

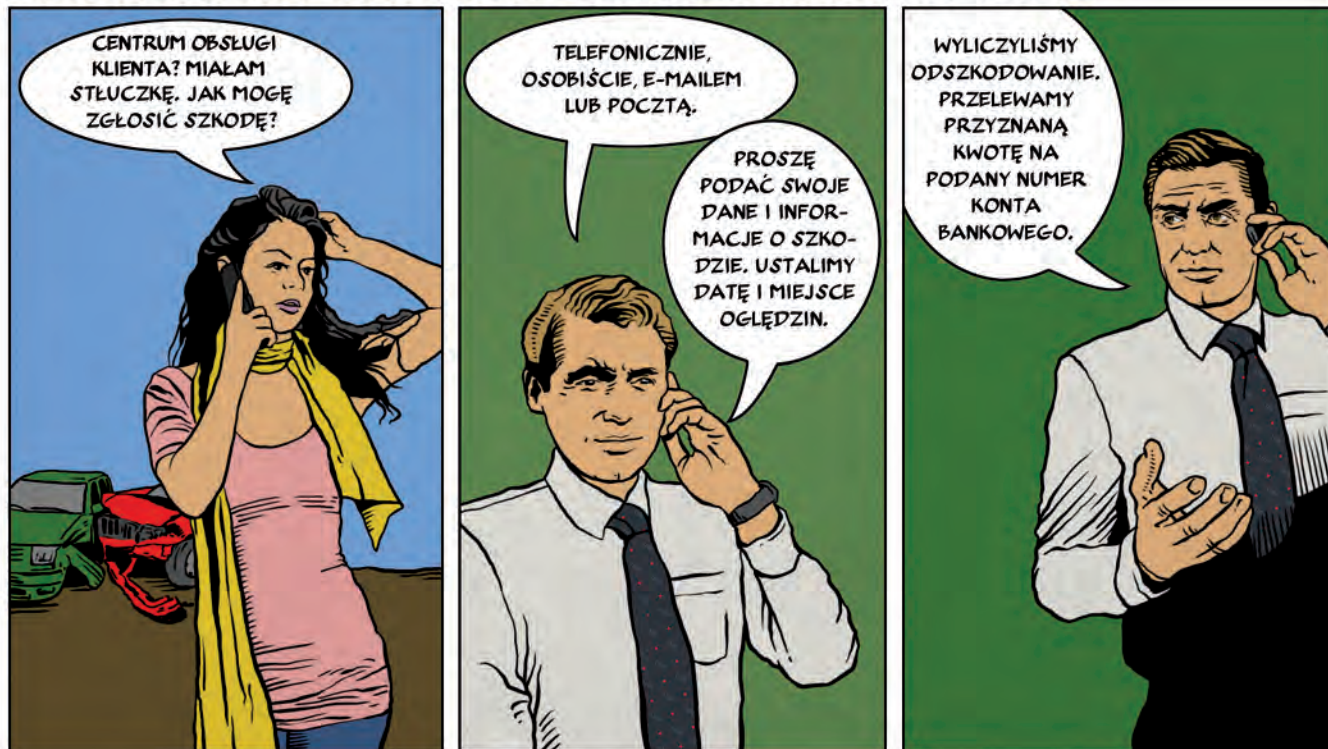
- Sprawdź czy w samochodzie znajduje się gaśnica z aktualnym okresem ważności i trójkąt ostrzegawczy.
- Warto posiadać apteczkę zgodną z europejską normą, ponieważ jest zdecydowanie lepiej wyposażona niż apteczki skompletowane wg polskich przepisów.
- Komplet zapasowych żarówek w samochodzie może okazać się przydatny szczególnie podczas nocnej awarii.



10 wskazówek dla Kierowcy pojazdu, który kocha swoje cztery kółka

- Prowadząc samochód zawsze ma przy sobie dokumenty pojazdu, prawo jazdy i opłaconą polisę ubezpieczeniową. Ich brak, zgodnie z przepisami, skutkuje mandatem karnym. Nie zostawia ich w samochodzie, ponieważ w razie kradzieży auta, firma ubezpieczeniowa ma prawo do odmowy wypłaty odszkodowania.
- Regularnie, nie tylko po to aby uzyskać pieczęć w dowodzie rejestracyjnym, serwisuje i poddaje przeglądom technicznym swoje cztery kółka. Sprawdza ciśnienie w oponach, dba aby były właściwie wyważone i sprawdza zbieżność kół.
- Dostosowuje styl jazdy do swoich umiejętności i warunków drogowych.
- Prowadzi samochód wyłącznie gdy jest trzeźwy.
- Stosuje przepisy o ruchu drogowym, nie z obawy o mandat ale dla bezpieczeństwa podróży.
- Pamięta aby podczas długich podróży robić co 3 godziny 15 minutową przerwę żeby odpocząć.
- Przewozi dzieci wyłącznie zgodnie z przepisami czyli przypięte pasami i w foteliku dostosowanym do wagi i wieku dziecka. Nigdy też nie zostawia dziecka samego w samochodzie. Opuszczając, nawet na chwilę, auto w którym pozostaje dziecko, zawsze wyłącza silnik i zabiera ze sobą kluczyki oraz zaciąga hamulec ręczny.
- Zawsze zapina pasy bezpieczeństwa i zwraca uwagę aby zrobili to także Pasażerowie pojazdu.
- Kierowca pojazdu powinien zapewnić przewożonym zwierzętom (choć ustawa Prawo o ruchu drogowym nie reguluje zasad przewozu zwierząt domowych) wydzielone miejsce do położenia się. Zwierzę nie może zagrażać bezpieczeństwu osób znajdujących się w pojeździe, a szczególnie utrudniać Kierowcy pojazdu kierowanie nim i ograniczać mu widoczność.
- Przed wyjazdem w podróż za granicę zapoznaje się z przepisami ruchu drogowego obowiązującymi w danym kraju, dostępnymi na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych. Wykupuje dodatkowe ubezpieczenie tzw. Zieloną Kartę jeśli wybiera się do kraju spoza Unii Europejskiej.

LIKwidACJA SZKÓD W CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA



Przedstawiony rysunek nie stanowi integralnej części niniejszych OWU, a jest jedynie graficzną prezentacją założeń produktu.

rozdział 1



OGÓLNE WARUNKI DOBROWOLNYCH UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH

Postanowienia wstępne

§ 1 Zasady ogólne

1. Ogólne warunki dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracja „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA), z osobami fizycznymi lub przedsiębiorcami, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, w zakresie:
 - 1) pomocy w przypadku uszkodzenia ogumienia, zwane dalej ubezpieczeniem „HDI OPONY”,
 - 2) szyb samochodowych, zwane dalej ubezpieczeniem „HDI SZYBY”,
 - 3) skutków kradzieży pojazdu, zwane dalej ubezpieczeniem „HDI MINI GAP”,
 - 4) pojazdów lądowych auto casco, zwane dalej ubezpieczeniem „HDI AUTO CASCO”,
 - 5) straty finansowej, zwane dalej ubezpieczeniem „HDI GAP AUTO CASCO”,
 - 6) pomocy podczas podróży – assistance, zwane dalej ubezpieczeniem „HDI ASSISTANCE”,
 - 7) następstw nieszczęśliwych wypadków Kierowcy i Pasażerów pojazdu mechanicznego, zwane dalej ubezpieczeniem „HDI NNW”,
 - 8) ochrony prawnej, zwane dalej ubezpieczeniem „HDI OCHRONA PRAWNA”.
2. *Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych HDI AUTO został opatrzony dodatkowymi komentarzami, które nie stanowią treści OWU.*

WAŻNE!

Ubezpieczenia dobrowolne w WARCIE chronią Ubezpieczonego, jego pojazd, a także osoby podróżujące pojazdem.



§ 2 Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

1) awaria	zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych, powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu; definicja „awarii” nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek wypadku,
2) bezszkodowy przebieg ubezpieczenia	okres ubezpieczenia, w którego trakcie nie zaistniało zdarzenie losowe, za które WARTA lub inny Ubezpieczyciel wypłacił lub jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania; przy ustalaniu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia nie uwzględnia się odszkodowań, po których wypłacie Ubezpieczyciel realizujący wypłatę odszkodowania przeprowadził postępowanie regresowe zakończone refundacją całej wypłaconej kwoty,
3) CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA	jednostka działająca w imieniu i na zlecenie WARTY, przyjmująca telefoniczne zgłoszenia o udzielenie pomocy oraz organizująca pomoc w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU,
4) franszyza integralna	wysokość szkody wyrażona w złotych, do której WARTA nie wypłaca odszkodowania, w przypadku gdy wysokość szkody przekroczy ustaloną w umowie ubezpieczenia franszyzę integralną, odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości,
5) holowanie pojazdu	dojazd pojazdu holującego na miejsce zdarzenia, załadunek i rozładunek ubezpieczonego pojazdu (w tym np. wyciąganie pojazdu z rowu) oraz transport ubezpieczonego pojazdu najkrótszą trasą do miejsca wskazanego w niniejszych OWU,
6) Kierowca pojazdu	każda osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem za zgodą i wiedzą właściciela w czasie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
7) kradzież	działanie określone w art. 278–281 Kodeksu karnego (KK), w tym rozbój, w którego wyniku nastąpiło przywłaszczenie pojazdu zabezpieczonego w sposób przewidziany jego konstrukcją oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU,

8) lokal	wydzielona część budynku lub budynek służący do celów mieszkaniowych, z wyłączeniem pomieszczeń przynależnych, tj. garażu, komórki, piwnicy,
9) miejsce zamieszkania	adres zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego na terytorium Polski wpisany do dokumentu ubezpieczenia,
10) nieszczęśliwy wypadek	niezależne od woli oraz stanu zdrowia Ubezpieczonego/Kierowcy pojazdu i Pasażerów nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, związane z ruchem pojazdu, w którego następstwie doszło do uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci,
11) odszkodowanie/świadczenie	kwota rekompensująca Ubezpieczonemu/Uprawnionemu powstałą szkodę, ustalona zgodnie z niniejszymi OWU, w tym z zakresem ubezpieczenia przyjętym w dokumencie ubezpieczenia (o ile nie umówiono się inaczej, kwota ta nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia),
12) osoba podróżująca	Kierowca pojazdu lub Pasażer, który podróżuje ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów; liczba osób podróżujących nie może przekroczyć maksymalnej liczby osób wskazanej w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu,
13) osoba uprawniona do korzystania z pojazdu	osoba, która za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej uprawnionej osoby weszła w posiadanie dokumentów oraz klucza/kluczy/kart kodowych/pilotów do pojazdu, służących do jego otwarcia/uruchomienia,
14) pojazd bazowy	to pojazd: a) wyposażony standardowo (bez wyposażenia dodatkowego), b) bez uszkodzeń, w dobrym stanie technicznym, odpowiednim do okresu użytkowania, c) posiadający aktualne dopuszczenie do ruchu, d) o przebiegu zgodnym z przebiegiem normatywnym, za który uznaje się przebieg całkowity pojazdu osiągnięty w przeciętnym okresie jego użytkowania, ustalony na podstawie badań średnich przebiegów określonych grup pojazdów w całym okresie ich użytkowania, e) wyposażony w ogumienie zużyte w stopniu nie większym niż 50% w stosunku do nowego ogumienia,

15) pomoc informacyjna	udzielana przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA informacja w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU,
16) przedsiębiorca	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej,
17) rozbój	zabór mienia z zastosowaniem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo przez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
18) szkoda	strata majątkowa lub finansowa powstała w wyniku jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU; w ubezpieczeniu HDI NNW szkoda jest rozumiana jako trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć,
19) szkoda całkowita	strata majątkowa w pojeździe, z wyłączeniem szkód polegających na utracie pojazdu w wyniku kradzieży, której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania,
20) szkoda częściowa	strata majątkowa w pojeździe, której koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania,
21) środki pomocnicze	elementy wspomagające proces leczenia,
22) świadczenie pomocy	czynności wykonywane przez podmiot zewnętrzny działający w imieniu WARTY w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU,
23) towary niebezpieczne	materiały i przedmioty, których przewóz drogowy jest zabroniony lub dozwolony pod pewnymi warunkami określonymi w Umowie Europejskiej dotyczącej międzynarodowych przewozów drogowych towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 roku,
24) trwały uszczerbek na zdrowiu	zaburzenia czynności uszkodzonego organu (narządu) lub układu powodujące ich trwałą dysfunkcję,

25) Ubezpieczający	osoba fizyczna (lub przedsiębiorca) zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki ubezpieczeniowej,
26) Ubezpieczony	osoba fizyczna (lub przedsiębiorca), na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia,
27) ubezpieczony pojazd	pojazd określony w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia,
28) udział własny	część szkody pokrywana przez Ubezpieczonego (osobę, na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia),
29) unieruchomienie pojazdu	stan techniczny pojazdu, w jakim znalazł się ten pojazd w wyniku awarii lub wypadku, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie (poruszanie się pojazdem),
30) Uprawniony	osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU,
31) wartość bazowa pojazdu	uśredniona wartość rynkowa pojazdu określonej marki, typu, modelu i roku produkcji, ustalona na określony miesiąc i rok oraz dotycząca modelowego pojazdu bazowego wg notowań zamieszczonych w katalogu „Pojazdy Samochodowe – Wartości Rynkowe” wydawanym przez Info-Expert Sp. z o.o.,
32) wartość fakturowa pojazdu	wynikająca z dokumentu zakupu wartość pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu wystawionym przez dealera; wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu,
33) wartość rynkowa pojazdu	wartość ustalona w oparciu o wartość pojazdu bazowego zgodnie z instrukcją określania wartości rynkowej pojazdów opracowaną przez Stowarzyszenie Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego,
34) wiek pojazdu	okres liczony w pełnych latach jako różnica pomiędzy rokiem zawarcia umowy a rokiem produkcji pojazdu; tak ustalony wiek pojazdu obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia,

35) wypadek

zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego/Kierowcy pojazdu i Pasażerów, w którego wyniku ubezpieczony pojazd uległ unieruchomieniu lub zniszczeniu na skutek:

- a) zderzenia się z innymi uczestnikami ruchu (w tym z osobami),
- b) zderzenia się z przedmiotami i zwierzętami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
- c) działania czynnika termicznego lub chemicznego,
- d) działania osób trzecich lub wandalizmu,
- e) huraganu, powodzi, gradu i innych sił przyrody,

36) wyposażenie dodatkowe pojazdu

elementy lub urządzenia niestanowiące wyposażenia fabrycznego pojazdu, zamontowane w pojeździe na stałe po jego pierwszej rejestracji, których demontaż wymaga użycia narzędzi mechanicznych, z wyłączeniem instalacji zasilania gazem i urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą oraz fotelików dla dzieci,

37) wyposażenie standardowe pojazdu

urządzenia lub elementy zamontowane w pojeździe przed jego pierwszą rejestracją, a także instalacja zasilania gazem, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą oraz foteliki dla dzieci w liczbie nieprzekraczającej 2 sztuk,

38) zabezpieczenie przed kradzieżą

autoalarm, DNA Auto, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (immobiliser) oraz mechaniczna blokada dźwigni skrzyni biegów; urządzenia te muszą być dopuszczone do obrotu na polskim rynku na podstawie certyfikatu wystawionego przez Przemysłowy Instytut Motoryzacji lub Instytut Mechaniki Precyzyjnej, z wyjątkiem DNA Auto, które musi posiadać certyfikat oceny skuteczności,

39) zdarzenie losowe

zdarzenie przeszłe, niezależne od woli Ubezpieczonego, które w okresie trwania umowy ubezpieczenia może, ale nie musi wystąpić, jego wystąpienie może powodować po stronie zakładu ubezpieczeń powstanie obowiązku spełnienia świadczenia lub wypłaty odszkodowania.



CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

Szkody można zgłaszać pod numerami telefonów:

22 44 99 999*

801 801 181*

HDI OPONY

całodobowo

HDI SZYBY

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI MINI GAP

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI AUTO CASCO

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI GAP AUTO CASCO

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI ASSISTANCE

całodobowo

HDI POJAZD ZASTĘPCZY

całodobowo

HDI TAXI SERVICE

całodobowo

HDI NNW

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI OCHRONA PRAWNA

całodobowo

* opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora

UBEZPIECZENIE HDI OPONY



Przedstawiony rysunek nie stanowi integralnej części niniejszych OWU, a jest jedynie graficzną prezentacją założeń produktu.

rozdział 2



UBEZPIECZENIE HDI OPONY

§ 3 Postanowienia wstępne

1. Postanowienia niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia HDI OPONY.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia HDI OPONY mają zastosowanie postanowienia § 1–2 oraz Rozdziału 10. niniejszych OWU.

PAMIĘTAJ!

Ubezpieczenie opon obejmuje uszkodzenie ogumienia, tj. zarówno uszkodzenia opon, jak i dętek kół w ubezpieczonym pojeździe.



§ 4 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ogumienie kół ubezpieczonego pojazdu.
2. Ubezpieczeniem w zakresie HDI OPONY mogą zostać objęte pojazdy osobowe (w tym terenowe) oraz ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowane na terenie Polski.
3. Zakres ubezpieczenia HDI OPONY obejmuje:
 - 1) wymianę na miejscu zdarzenia kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu,
 - 2) holowanie ubezpieczonego pojazdu do wskazanego przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA serwisu, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół w miejscu zdarzenia w ocenie przedstawiciela CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA nie będzie możliwa,

- 3) pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia ubezpieczonego pojazdu w serwisie wskazanym przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA,
- 4) telefoniczną pomoc informacyjną w zakresie przekazania danych teleadresowych:
 - a) zakładów wulkanizacyjnych,
 - b) sklepów z oponami,
 - c) punktów przechowywania opon.
4. Pokrycie kosztów naprawy dotyczy wyłącznie ogumienia uszkodzonego w zakresie, w jakim technologia naprawy i ogólnie przyjęta praktyka dopuszcza możliwość jej wykonania i jest uwarunkowane uprzednim holowaniem pojazdu.

UWAGA!

W czasie podróży pamiętaj o posiadaniu sprawnego koła zapasowego lub zestawu naprawczego. Posiadanie w pojeździe sprawnego koła zapasowego lub zestawu naprawczego jest warunkiem świadczenia pomocy przez WARTĘ.



§ 5 Wyłączenia w ubezpieczeniu HDI OPONY

1. WARTA nie zwraca kosztów, jeżeli zostały one poniesione bez porozumienia z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA.
2. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA nie zorganizuje i nie pokryje kosztów świadczenia pomocy na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wstęp jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Świadczenie pomocy nie zostanie zrealizowane w przypadku, gdy w ubezpieczonym pojeździe brak jest przewidzianego przez producenta pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne.
4. Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są uszkodzenia powstałe w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem oraz w wyniku dewastacji.
5. Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje skutków zderzenia ubezpieczonego pojazdu z przeszkodą znajdującą się na zewnątrz pojazdu, jeżeli doszło do niego w wyniku umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego/Kierowcy pojazdu lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
6. Wyłączenie odpowiedzialności WARTY wskazane w ust. 5 nie dotyczy ostrych przedmiotów, na które niezależnie od Ubezpieczonego/Kierowcy pojazdu lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, najechał pojazd, w szczególności takich jak np. szkło, gwoździe, czy ubytki w nawierzchni drogi, co było bezpośrednią przyczyną uszkodzenia ogumienia.
7. WARTA nie zwraca kosztów zakupu opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła.

§ 6 Postępowanie w przypadku uszkodzenia opon

1. W przypadku powstania zdarzenia objętego umową ubezpieczenia HDI OPONY Ubezpieczony/Kierowca pojazdu zobowiązany jest do bezwzględnego zgłoszenia tego faktu telefonicznie do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA dzwoniąc pod numer telefonu: 22 44 99 999 lub 801 801 181.
2. Ubezpieczony powinien podać wszelkie niezbędne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, a w szczególności:
 - 1) nazwisko i adres zamieszkania,
 - 2) markę, typ, model i rok produkcji ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - 3) serię, numer i okres ważności dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 4) lokalizację miejsca zdarzenia i numer telefonu, pod którym jest możliwy kontakt z osobą zgłaszającą zdarzenie.
3. WARTA z tytułu umowy ubezpieczenia HDI OPONY nie wypłaca odszkodowania, lecz za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA organizuje i pokrywa koszty pomocy w zakresie określonym w niniejszych OWU.



CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

Szkody można zgłaszać pod numerami telefonów:

22 44 99 999*
801 801 181*

HDI OPONY	całodobowo
HDI SZYBY	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
HDI MINI GAP	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
HDI AUTO CASCO	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
HDI GAP AUTO CASCO	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
HDI ASSISTANCE	całodobowo
HDI POJAZD ZASTĘPCZY	całodobowo
HDI TAXI SERVICE	całodobowo
HDI NNW	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰
HDI OCHRONA PRAWNA	całodobowo

* opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora

UBEZPIECZENIE HDI SZYBY



Przedstawiony rysunek nie stanowi integralnej części niniejszych OWU, a jest jedynie graficzną prezentacją założeń produktu.

rozdział 3



UBEZPIECZENIE HDI SZYBY

§ 7 Postanowienia wstępne

1. Postanowienia niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia HDI SZYBY.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia HDI SZYBY mają zastosowanie postanowienia § 1–2 oraz Rozdziału 10. niniejszych OWU.

§ 8 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu.
2. Ubezpieczeniem HDI SZYBY mogą zostać objęte pojazdy osobowe (w tym terenowe) lub ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowane na terenie Polski.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyb ubezpieczonego pojazdu (w tym koszt zakupu wymienianych szyb), koniecznych z powodu ich uszkodzenia lub zniszczenia.

§ 9 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie wynosi 4000 zł.
2. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o koszty wymiany lub naprawy szyb w okresie ubezpieczenia.

INFORMACJA

Zakres ubezpieczenia HDI SZYBY oprócz pokrycia kosztów naprawy lub wymiany szyb ubezpieczonego pojazdu obejmuje również koszt zakupu szyby, która podlega naprawie lub wymianie.



§10 Udział własny w ubezpieczeniu HDI SZYBY

1. W przypadku wymiany szyby czołowej w pojeździe Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 10% kosztów tej operacji.
2. Udział własny, o którym mowa w ust. 1, może zostać zniesiony za opłatą dodatkowej składki.

§11 Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia HDI SZYBY

1. Jeżeli naprawa lub wymiana szyb zostanie dokonana bez porozumienia z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, WARTA nie dokonuje zwrotu poniesionych kosztów.
2. Ubezpieczenie HDI SZYBY nie obejmuje okna dachowego pojazdu oraz panoramicznego dachu pojazdu, nawet jeżeli stanowią standardowe wyposażenie pojazdu.

§12 Sposób realizacji świadczenia pomocy

1. W przypadku uszkodzenia szyby Ubezpieczony/Kierowca pojazdu zobowiązany jest do bezzwłocznego zgłoszenia tego faktu telefonicznie do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA dzwoniąc pod numer telefonu: 22 44 99 999 lub 801 801 181.

2. Po otrzymaniu zgłoszenia szkody przedstawiciel CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA skontaktuje się z Ubezpieczonym telefonicznie w celu ustalenia terminu i miejsca przeprowadzenia naprawy lub wymiany szyby pojazdu.
3. Naprawa lub wymiana szyby pojazdu dokonywana jest za pośrednictwem wskazanych przez WARTĘ dostawców realizujących usługi w zakresie wymiany lub naprawy szyb pojazdów.
4. Jeżeli czas oczekiwania na wymianę szyby w sieci dostawców usług przekracza termin 14 dni (roboczych) od daty zgłoszenia szkody, WARTA maksymalnie do sumy ubezpieczenia, pokrywa koszt naprawy lub wymiany szyby zakupionej w autoryzowanym serwisie obsługi danej marki pojazdu.
5. W przypadku uszkodzenia szyby czołowej i braku technologicznej możliwości jej skutecznej naprawy Ubezpieczony przed wykonaniem usługi polegającej na wymianie szyby czołowej pokrywa udział własny w wysokości 10% kosztów tej operacji.
6. Jeżeli ustalony przez przedstawiciela CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA koszt naprawy lub wymiany szyb przekracza sumę ubezpieczenia, warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczonego powstałej różnicy.



CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

Szkody można zgłaszać pod numerami telefonów:

22 44 99 999*

801 801 181*

HDI OPONY

całodobowo

HDI SZYBY

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI MINI GAP

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI AUTO CASCO

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI GAP AUTO CASCO

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI ASSISTANCE

całodobowo

HDI POJAZD ZASTĘPCZY

całodobowo

HDI TAXI SERVICE

całodobowo

HDI NNW

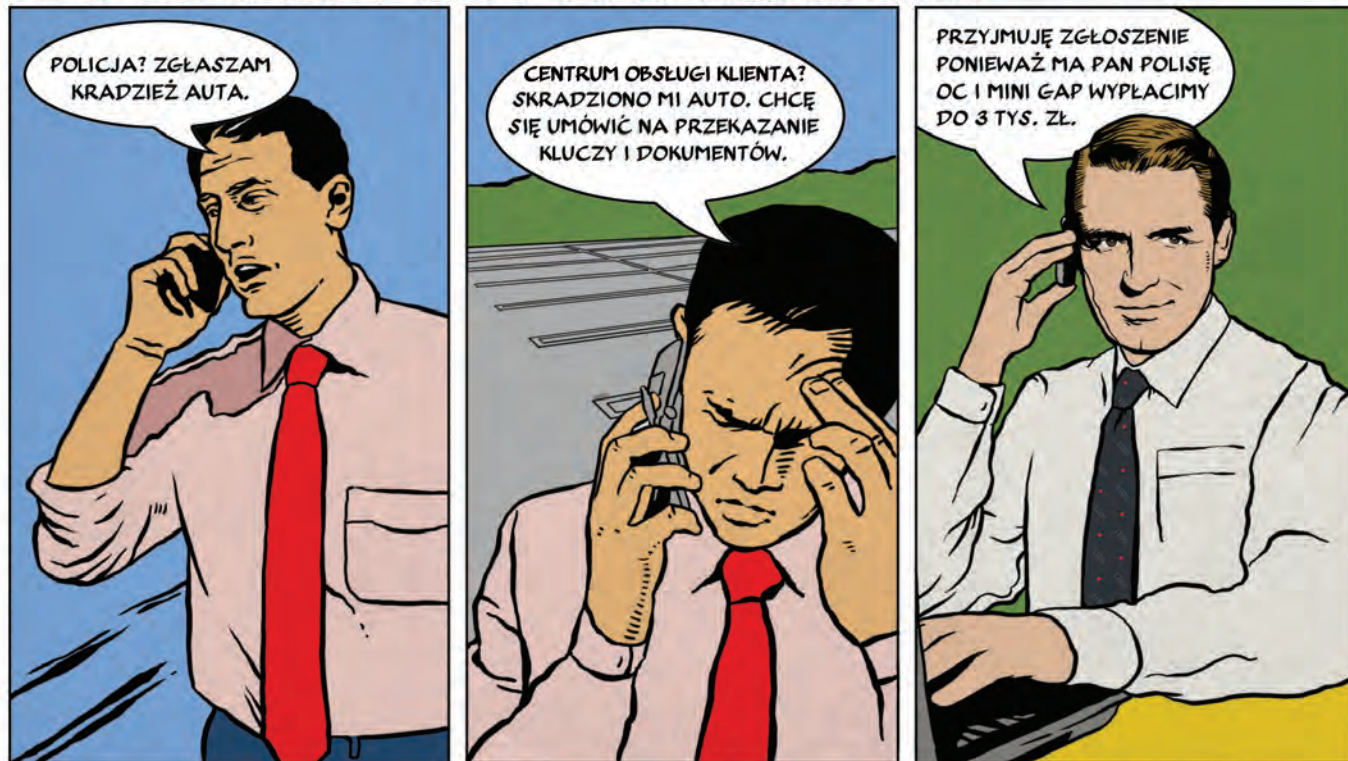
pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI OCHRONA PRAWNA

całodobowo

* opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora

UBEZPIECZENIE HDI MINI GAP



Przedstawiony rysunek nie stanowi integralnej części niniejszych OWU, a jest jedynie graficzną prezentacją założeń produktu.

rozdział 4



UBEZPIECZENIE HDI MINI GAP

§13 Postanowienia wstępne

1. Postanowienia niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia HDI MINI GAP.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia HDI MINI GAP mają zastosowanie postanowienia § 1–2 oraz Rozdziału 10. niniejszych OWU.

§14 Przedmiot i zakres ubezpieczenia HDI MINI GAP

1. Przedmiotem ubezpieczenia HDI MINI GAP są pojazdy osobowe (w tym terenowe) oraz ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, wraz z wyposażeniem standardowym, zarejestrowane na terenie Polski.
2. Ubezpieczenie HDI MINI GAP obejmuje szkodę polegającą na kradzieży pojazdu.

§15 Wyłączenia w ubezpieczeniu HDI MINI GAP

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za kradzież pojazdu, jeżeli:
 - 1) kluczyki (lub inne urządzenia służące do otwarcia/uruchomienia pojazdu) lub dokumenty pojazdu, zostały utracone, w czasie gdy nie były zabezpieczone przed możliwością wejścia w ich posiadanie przez osobę niepowołaną (osobę nieupoważnioną do korzystania z pojazdu) – nie dotyczy rozboju,
 - 2) w okresie ubezpieczenia zostały skradzione lub zagubione kluczyki do pojazdu (lub inne urządzenia służące do jego otwarcia/uruchomienia), a Ubezpieczony nie poinformował o tym fakcie WARTY i nie dokonał wymiany zamków bądź przekodowania sterowników, o ile brak wymiany zamków, przekodowania sterowników, miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie

ubezpieczenia. Wymianę zamków, kluczyków, sterowników pojazdu należy udokumentować fakturą lub rachunkiem.

2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody polegające na kradzieży elementów i wyposażenia pojazdu,
 - 2) uszkodzenia pojazdu powstałe w następstwie kradzieży.

UWAGA!

WARTA w ramach ubezpieczenia HDI MINI GAP w przypadku kradzieży pojazdu może wypłacić odszkodowanie do 3000 zł. Ubezpieczenie HDI MINI GAP możesz wykupić, gdy nie masz zawartego ubezpieczenia HDI AUTO CASCO obejmującego kradzież pojazdu.



§16 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wynosi 3000 zł i obejmuje jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

§17 Postępowanie w przypadku kradzieży pojazdu

1. Zgłoszenia szkody do WARTY należy dokonać niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powzięcia informacji o utracie pojazdu.
2. W przypadku gdy szkoda powstała poza granicami Polski, zawiadomienie WARTY o jej zaistnieniu powinno nastąpić nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powrotu z granicy oraz nie później niż w ciągu 7 dni od daty jej zaistnienia.
3. Zgłoszenia szkody należy dokonać telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu: 22 44 99 999 lub 801 801 181.

§18 Ustalanie wysokości szkody i odszkodowania

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia HDI MINI GAP jest równe sumie ubezpieczenia określonej w § 16, nie wyższe jednak niż wartość rynkowa ubezpieczonego pojazdu z dnia zaistnienia szkody (kradzieżowej).
2. Przed wypłatą odszkodowania Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć WARCIE prawomocne postanowienie organów ścigania kończące postępowanie w sprawie kradzieży pojazdu.
3. WARTA uzależnia wypłatę odszkodowania od przeniesienia, proporcjonalnie do wysokości odszkodowania, prawa własności pojazdu na rzecz WARTY, wraz ze zwrotem wyrejestrowanego dowodu rejestracyjnego.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest w każdym czasie, także po otrzymaniu odszkodowania, powiadomić WARTĘ o odnalezieniu pojazdu.



CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

Szkody można zgłaszać pod numerami telefonów:

22 44 99 999*

801 801 181*

HDI OPONY	całodobowo	HDI ASSISTANCE	całodobowo
HDI SZYBY	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	HDI POJAZD ZASTĘPCZY	całodobowo
HDI MINI GAP	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	HDI TAXI SERVICE	całodobowo
HDI AUTO CASCO	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	HDI NNW	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰
HDI GAP AUTO CASCO	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	HDI OCHRONA PRAWNA	całodobowo

* opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora

UBEZPIECZENIE HDI AUTO CASCO



Przedstawiony rysunek nie stanowi integralnej części niniejszych OWU, a jest jedynie graficzną prezentacją założeń produktu.

rozdział 5



UBEZPIECZENIE HDI AUTO CASCO

§19 Postanowienia wstępne

1. Postanowienia niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia HDI AUTO CASCO.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia HDI AUTO CASCO mają zastosowanie postanowienia § 1–2 oraz Rozdziału 10. niniejszych OWU.

§20 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) pojazdy mechaniczne wraz z wyposażeniem standardowym,
 - 2) wyposażenie dodatkowe pojazdów wskazanych w pkt. 1.

2. WARTA na podstawie niniejszych OWU obejmuje ochroną ubezpieczeniową pojazdy mechaniczne:
 - 1) których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 12 lat, a w przypadku bezskodowej kontynuacji umowy ubezpieczenia w WARCIE nie przekracza 15 lat, w obu przypadkach wyłączając rok produkcji pojazdu,

WAŻNE!

Zgodnie z definicją „wieku pojazdu” określoną w niniejszych OWU pojazd wyprodukowany w lipcu 2008 r. przyjmowany do ubezpieczenia w zakresie HDI AUTO CASCO 30 czerwca 2011 r. traktowany jest jako pojazd 3-letni. Tak ustalony wiek pojazdu obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia.



- 2) których suma ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza wartości:
 - a) 180 000 zł (brutto) – w odniesieniu do samochodów osobowych (w tym terenowych) i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - b) 350 000 zł (brutto) – w odniesieniu do samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, ciągników siodłowych i balastowych, autobusów, przyczep autobusowych, pojazdów specjalnych oraz przyczep i naczep,
 - c) 400 000 zł (brutto) – w odniesieniu do ciągników rolniczych,
 - d) 100 000 zł (brutto) – w odniesieniu do innych rodzajów pojazdów.
3. W ramach umowy HDI AUTO CASCO ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte pojazdy, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia są zarejestrowane na terenie Polski, a w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji dopuszczone do ruchu na terenie Polski.
4. Ubezpieczeniem HDI AUTO CASCO objęte są szkody w pojeździe lub wyposażeniu dodatkowym polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie w wyniku kradzieży lub rozboju.
5. W granicach sumy ubezpieczenia WARTA, zwróci również poniesione uzasadnione koszty ratowania przedmiotów ubezpieczenia oraz służące zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów.

WAŻNE!

Wyposażenie dodatkowe pojazdu o wartości do 3000 zł chronione jest w ramach oferty standardowej.

WARTA chroni również wyposażenie dodatkowe o wyższej wartości po opłaceniu dodatkowej składki.



§21 Wyposażenie dodatkowe

1. Bez konieczności opłaty dodatkowej składki ochroną objęte jest wyposażenie dodatkowe o łącznej wartości do 3000 zł (ponad sumę ubezpieczenia pojazdu – według wartości brutto lub netto w zależności od przyjętej w umowie sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego).
2. Wyposażenie dodatkowe pojazdu, którego łączna wartość przekracza 3000 zł może zostać objęte ochroną po opłaceniu dodatkowej składki.
3. Maksymalna łączna wartość ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego nie może przekroczyć 10 000 zł (według wartości brutto lub netto w zależności od przyjętej w umowie sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego).
4. Przyjęcie do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego następuje w dniu zawarcia umowy HDI AUTO CASCO na podstawie faktury zakupu, a rodzaj wyposażenia dodatkowego musi zostać wyszczególniony w dokumencie ubezpieczenia oraz musi zostać sporządzona jego dokumentacja fotograficzna, z zastrzeżeniem postanowień § 27 ust. 3.

§22 Zniesienie redukcji sumy ubezpieczenia

1. O ile strony nie umówiły się inaczej, suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania.
2. Na wniosek Ubezpieczającego w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o opcję dodatkową ZNIESIENIE REDUKCJI SUMY UBEZPIECZENIA.

WAŻNE!

Opcja ZNIESIENIE REDUKCJI SUMY UBEZPIECZENIA gwarantuje, że po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia pojazdu nie będzie pomniejszana o wartość wypłaconego odszkodowania (nie dotyczy szkody całkowitej).



§23 Zniesienie amortyzacji części

1. WARTA zmniejsza odszkodowanie o kwotę odpowiadającą amortyzacji części zakwalifikowanych do wymiany. Stopień amortyzacji ustalany jest z uwzględnieniem wskaźników przedstawionych w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wskaźnik wartości zużycia eksploatacyjnego części zakwalifikowanych do wymiany

WIEK POJAZDU	WSKAŹNIK
0	0%
1	10%
2	15%
3	15%
4	25%
5	25%
6	30%
7	30%
8	35%
9	40%
10	40%
powyżej 10 lat	50%

2. Na wniosek Ubezpieczającego w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o opcję dodatkową ZNIESIENIE AMORTYZACJI CZĘŚCI.

WAŻNE!

Po wykupieniu opcji ZNIESIENIE AMORTYZACJI CZĘŚCI w przypadku szkody, kwota odszkodowania nie zostanie pomniejszona o wskaźnik zużycia części zakwalifikowanych do wymiany.



§24 Udział własny

1. W chwili zawarcia umowy Ubezpieczający określa wysokość udziału własnego.
2. Przy wypłacie odszkodowania WARTA potrąca udział własny w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

WAŻNE!

Udział własny w szkodzie oznacza, iż w przypadku szkody w wysokości 15 000 zł, w której udział własny Klienta wynosi 1000 zł, WARTA wypłaci odszkodowanie w wysokości 14 000 zł. W przypadku gdy udział własny jest zniesiony, WARTA wypłaci odszkodowanie w wysokości 15 000 zł.

§25 Ochrona zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia HDI AUTO CASCO

1. Na wniosek Ubezpieczającego w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, po opłacie dodatkowej składki, ubezpieczenie HDI AUTO CASCO może zostać rozszerzone o opcję OCHRONA ZNIŻKI ZA BEZSZKODOWY PRZEBIEG UBEZPIECZENIA HDI AUTO CASCO.
2. Z zastrzeżeniem ust. 6 rozszerzenie ubezpieczenia HDI AUTO CASCO o opcję OCHRONA ZNIŻKI ZA BEZSZKODOWY PRZEBIEG UBEZPIECZENIA HDI AUTO CASCO może nastąpić jedynie w przypadku, gdy jednocześnie spełnione są poniższe warunki:

- 1) Ubezpieczony posiada uprawnienia do 60% zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia HDI AUTO CASCO,
- 2) właściciel lub współwłaściciele pojazdu ukończyli 26. rok.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, po wykupieniu opcji OCHRONA ZNIŻKI ZA BEZSZKODOWY PRZEBIEG UBEZPIECZENIA HDI AUTO CASCO, WARTA przy ustalaniu składki na kolejny okres ubezpieczenia na dany pojazd pomimo wystąpienia szkody z ubezpieczenia HDI AUTO CASCO nie zmniejszy dotychczas posiadanej przez Ubezpieczonego zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia HDI AUTO CASCO.

Ochrona zniżki za bezszkodową jazdę w ubezpieczeniu HDI AUTO CASCO

WARTA, ustalając składkę za ubezpieczenie HDI AUTO CASCO, uwzględni przebieg ubezpieczenia w poprzednich okresach ubezpieczenia (w tym również u poprzednich Ubezpieczycieli).



Standardowo w przypadku szkody zniżka za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia – przy zawieraniu umowy na kolejny okres – zostanie zmniejszona.

W ubezpieczeniu HDI AUTO CASCO można wykupić dodatkową opcję ochrony zniżki za bezszkodową jazdę.

4. Opcja OCHRONA ZNIŻKI ZA BEZSZKODOWY PRZEBIEG UBEZPIECZENIA HDI AUTO CASCO obejmuje wystąpienie nie więcej niż dwóch szkód w trakcie trwania ubezpieczenia HDI AUTO CASCO zawartego na okres 12 miesięcy na dany pojazd.
5. W przypadku wystąpienia trzeciej i kolejnych szkód w okresie, o którym mowa w ust. 4, WARTA przy ustalaniu składki na kolejny okres ubezpieczenia pomniejszy wysokość posiadanej przez Ubezpieczonego zniżki z tego tytułu, jednak nie uwzględniając dwóch pierwszych szkód w ramach opcji OCHRONA ZNIŻKI ZA BEZSZKODOWY PRZEBIEG UBEZPIECZENIA HDI AUTO CASCO.
6. W razie wystąpienia dwóch i więcej szkód w okresie trzech następujących po sobie rocznych umów ubezpieczenia w WARCIE, przy zawieraniu umowy na kolejny okres na dany pojazd Ubezpieczający nie może rozszerzyć ubezpieczenia o opcję OCHRONA ZNIŻKI ZA BEZSZKODOWY PRZEBIEG UBEZPIECZENIA HDI AUTO CASCO.
7. WARTA nie chroni zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia w przypadku, gdy sprawca szkody w chwili zdarzenia nie ukończył 26. roku życia.

§26

Wyłączenia w ubezpieczeniu HDI AUTO CASCO

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) których wartość nie przekracza 500 zł (franszyza integralna); wyłączenie to nie ma zastosowania do ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego, zamków, kluczyków i sterowników, lusterek zewnętrznych ubezpieczonego pojazdu oraz fotelików dla dzieci,
 - 2) powstałe wskutek uszkodzenia napisów i naklejek reklamowych,
 - 3) eksploatacyjne oraz powstałe w wyniku awarii technicznej,
 - 4) powstałe na skutek wad technicznych, konstrukcyjnych lub ukrytych,
 - 5) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 6) powstałe wyłącznie w ogumieniu pojazdu.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za utratę pojazdu w wyniku kradzieży, jeżeli:
 - 1) w chwili jej dokonania ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu lub wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione w OWU i na polisie,
 - 2) kluczyki (lub inne urządzenia służące do otwarcia/uruchomienia pojazdu) lub dokumenty pojazdu, zostały utracone, gdy nie były zabezpieczone przed możliwością wejścia w ich posiadanie przez osobę niepowołaną (osobę nieupoważnioną do korzystania z pojazdu) – nie dotyczy rozboju,
 - 3) w okresie ubezpieczenia zostały skradzione lub zagubione kluczyki do pojazdu (lub inne urządzenia służące do jego otwarcia/uruchomienia), a Ubezpieczony nie poinformował o tym fakcie WARTY i nie dokonał wymiany zamków bądź przekodowania sterowników, o ile brak wymiany zamków, przekodowania sterowników, miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia. Wymianę zamków, kluczyków, sterowników pojazdu należy udokumentować fakturą lub rachunkiem.
3. Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte koszty:

- 1) użycia pojazdu zastępczego lub innego środka przewozowego,
 - 2) noclegów Ubezpieczonego/Kierowcy pojazdu i Pasażerów,
 - 3) przeładunku towarów przewożonych ubezpieczonym pojazdem,
 - 4) związane z dostarczeniem materiałów i części do naprawy pojazdu,
 - 5) prowizorycznej naprawy pojazdu na terytorium Polski.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialnością WARTY nie są objęte szkody powstałe:
- 1) w wyposażeniu dodatkowym o wartości powyżej 3000 zł,
 - 2) podczas wykorzystania pojazdu do nauki jazdy,
 - 3) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo,
 - 4) w pojazdach udostępnianych do użytkowania jako zastępcze, na zasadach innych niż wynajem.

Franszyza integralna

Jeżeli franszyza integralna wynosi 500 zł, wówczas w przypadku szkody o wartości 100 zł WARTA nie wypłaci odszkodowania. Jeżeli wysokość szkody wynosi 600 zł, wówczas WARTA wypłaci odszkodowanie w pełnej wysokości.

§27 Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Na zasadach określonych w niniejszych OWU Ubezpieczający zawierając umowę ubezpieczenia podejmuje decyzję o:
 - 1) wyborze jednego z dwóch wariantów ubezpieczenia SERWIS lub KOSZTORYS,
 - 2) zniesieniu redukcji sumy ubezpieczenia,
 - 3) zniesieniu amortyzacji części,
 - 4) wyborze opcji OCHRONA ZNIŻKI ZA BEZSZKODOWY PRZEBIEG UBEZPIECZENIA HDI AUTO CASCO.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po uprzednim sprawdzeniu:
 - 1) dowodu rejestracyjnego pojazdu,
 - 2) cech identyfikacyjnych pojazdu,
 - 3) stanu pojazdu,
 - 4) wyposażenia dodatkowego
 oraz po sporządzeniu dokumentacji fotograficznej przez przedstawiciela WARTY.
3. Wymóg sporządzenia dokumentacji fotograficznej nie dotyczy:
 - 1) umowy ubezpieczenia HDI AUTO CASCO zawieranej w WARCIE na kolejny (następny) okres ubezpieczenia, gdy nie nastąpiła przerwa pomiędzy okresami ubezpieczenia w WARCIE i nie dokonano zmian w pojeździe,
 - 2) umowy ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu zakupionego u dealera w Polsce.
4. W przypadku ubezpieczenia floty pojazdów WARTA może potwierdzić zawarcie umowy ubezpieczenia zbiorczym dokumentem ubezpieczenia, którego integralną część stanowi wykaz ubezpieczonych pojazdów.
5. WARTA wymaga następujących urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą:
 - 1) dla samochodów osobowych (w tym terenowych) o wartości do 60 000 zł (brutto) oraz ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony – jedno zabezpieczenie przed kradzieżą,

- 2) dla samochodów osobowych o wartości powyżej 60 000 zł (brutto) – dwa samodzielne, odmiennego rodzaju (funkcji) zabezpieczenia przed kradzieżą, w tym jeden immobiliser.
6. WARTA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia HDI AUTO CASCO od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową ubezpieczenia lub zamontowania w pojeździe dodatkowych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, w tym również wprowadzenia do umowy ubezpieczenia indywidualnie ustalonej wysokości franszyzy integralnej lub udziału własnego w szkodach.

§28 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia pojazdu określona w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu (wyposażenia dodatkowego) na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku pojazdu fabrycznie nowego zakupionego u dealera na terenie Polski:
 - 1) suma ubezpieczenia pojazdu powinna odpowiadać wartości określonej w fakturze zakupu,
 - 2) suma ubezpieczenia pojazdu nie ulega zmianie w okresie pierwszych 6 miesięcy trwania umowy ubezpieczenia zawartej na okres roczny, tj. odpowiada wartości wskazanej w pkt. 1.
4. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego odpowiada wartości brutto. Na wniosek Ubezpieczającego suma ubezpieczenia może zostać określona jako wartość netto,

jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT naliczonego przy ich nabyciu.

5. W przypadku gdy wyposażenie (stan techniczny) pojazdu odbiega od wyposażenia standardowego (stanu technicznego) tzw. pojazdu bazowego danego modelu, bez konieczności sporządzania wyceny przez rzeczoznawcę, suma ubezpieczenia może zostać podwyższona lub obniżona o wartość nie większą niż 10% w stosunku do wartości pojazdu bazowego.
6. WARTA może przyjąć sumę ubezpieczenia podwyższoną lub obniżoną o wartość większą niż 10% w stosunku do wartości pojazdu bazowego, pod warunkiem dokonania wyceny pojazdu przez uprawnionego rzeczoznawcę w zakresie techniki samochodowej. Obowiązek przedstawienia takiej wyceny spoczywa na Ubezpieczonym.

§29 Dochodzenie roszczeń

1. W przypadku wystąpienia szkody objętej zakresem ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt osobiście, drogą elektroniczną, faksem lub telefonicznie dzwoniąc pod numer: 22 44 99 999 lub 801 801 181.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do zgłoszenia szkody zobowiązany jest zarówno Ubezpieczający, jak i Ubezpieczony, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. Zgłoszenia szkody, o którym mowa w ust. 1 i 2, należy dokonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty uszkodzenia pojazdu, a w przypadku

utruty pojazdu lub kradzieży wyposażenia w ciągu 2 dni roboczych od daty powzięcia informacji o jego utracie.

4. W przypadku gdy szkoda powstała poza granicami Polski, zawiadomienie WARTY o jej zaistnieniu powinno nastąpić nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powrotu z zagranicy, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia informacji o jej zaistnieniu.
5. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, WARTA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie (lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę), jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania likwidacyjnego.

§30 Sposób rozliczenia naprawy

1. Umowa ubezpieczenia HDI AUTO CASCO jest zawierana w jednym z dwóch wariantów:
 - 1) SERWIS, zgodnie z którym odszkodowanie ustala się na zasadach określonych w § 32,
 - 2) KOSZTORYS, zgodnie z którym odszkodowanie ustala się na zasadach określonych w § 33.
2. Sposób rozliczenia naprawy powinien zostać potwierdzony przez WARTĘ przed jej rozpoczęciem, z zastrzeżeniem postanowień § 27 ust. 1 pkt. 1.

WAŻNE!

Wybierz dla siebie właściwy sposób naprawy pojazdu. WARTA swoim Klientom daje możliwość wyboru jednego z dwóch wariantów umowy ubezpieczenia: SERWIS i KOSZTORYS. Wybór wariantu wpływa na sposób likwidacji szkody – w przypadku jej wystąpienia.



§31 Ustalanie wysokości szkody i odszkodowania

1. W przypadku utraty pojazdu, WARTA określa wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania.
2. Jeżeli z powodu zakresu uszkodzeń naprawa pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona, WARTA wypłaca odszkodowanie wyliczone jako szkoda całkowita, w wysokości rzeczywistej straty, a nie kosztów naprawy. Rzeczywistą stratą jest różnica wartości rynkowej pojazdu przed wypadkiem i po wypadku, liczona według cen z dnia ustalenia odszkodowania.
3. Zakres oraz rozmiar szkody w pojeździe ustala się na podstawie oględzin przeprowadzonych przez WARTĘ.
4. WARTA przeprowadza oględziny pojazdu bezzwłocznie, w ustalonym z osobą zgłaszającą szkodę terminie. Do czasu ich wykonania w uszkodzonym pojeździe nie powinny być przeprowadzane żadne zmiany lub naprawy, gdyż może mieć to wpływ na ustalenie zakresu i rozmiaru uszkodzeń oraz na wysokość odszkodowania.

5. W razie częściowego uszkodzenia pojazdu, zniszczenia lub utraty jego części, wysokość szkody, z zastrzeżeniem § 37 ust. 1, określana jest w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy pojazdu w Polsce.
6. Przy ustalaniu wysokości szkody polegającej na częściowym uszkodzeniu pojazdu uwzględniane są koszty naprawy uszkodzeń pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w ocenie technicznej sporządzonej przez WARTĘ i pozostające w związku przyczynowo–skutkowym ze zdarzeniem losowym.

§32 Wariant SERWIS

1. Dla umów ubezpieczenia w wariantcie SERWIS:
 - 1) odszkodowanie za naprawę pojazdu ustalone jest w oparciu o przedstawione przez Ubezpieczonego rachunki lub faktury, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2–4,
 - 2) ustalenie odszkodowania następuje wg norm czasowych oraz cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex lub Eurotax, przy zastosowaniu stawki za jedną roboczogodzinę, w wysokości średniej stawki obowiązującej w autoryzowanych stacjach obsługi na terenie województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki,
 - 3) WARTA zastrzega sobie prawo weryfikowania przedstawionych przez Ubezpieczonego faktur za części i materiały, szczególnie gdy ich wysokość odbiega od kosztów napraw i cen części ustalonych na podstawie systemu Audatex lub Eurotax,
 - 4) w przypadku braku cen części w bazie danych systemu Audatex lub Eurotax przyjmuje się cenę części pojazdu zbliżonego parametrami techniczno–użytkowymi.

2. W przypadku nieprzedstawienia rachunków lub faktur za naprawę pojazdu WARTA dokonuje rozliczenia szkody zgodnie z zapisami ust. 1 pkt 2 według wartości brutto, o ile suma ubezpieczenia nie została określona jako wartość netto.
3. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się stopień jego zużycia eksploatacyjnego.
4. WARTA w ramach ubezpieczenia HDI AUTO CASCO w wariantcie SERWIS na życzenie Ubezpieczonego może pomóc w sprzedaży pozostałości pojazdu po szkodzie całkowitej, wystawiając ofertę sprzedaży pojazdu na platformie internetowej AUTOonline.
5. Jeżeli łączna suma wypłaconego odszkodowania i uzyskana kwota ze sprzedaży pozostałości i uzyskana kwota ze sprzedaży pozostałości za pośrednictwem platformy internetowej AUTOonline jest niższa niż wartość rynkowa pojazdu w dniu szkody, WARTA dopłaca Ubezpieczonemu różnicę.

WAŻNE!

WARTA w ramach ubezpieczenia HDI AUTO CASCO w wariantcie SERWIS na życzenie Klienta może pomóc w sprzedaży pozostałości pojazdu po szkodzie całkowitej, wystawiając ofertę sprzedaży pojazdu na platformie internetowej AUTOonline.



- Dla umów ubezpieczenia w wariantcie KOSZTORYS odszkodowanie ustala się na podstawie wyceny sporządzonej przez WARTĘ w systemie Audatex lub Eurotax, według wartości brutto (o ile suma ubezpieczenia nie została określona jako wartość netto) przyjmując do wyceny:
- 1) normy czasowe operacji naprawczych określonych w powyżej wymienionych systemach,
 - 2) ceny części zamiennych, zgodnie z danymi określonymi w powyżej wymienionych systemach w wysokości:
 - a) 40% wartości dla pojazdów starszych niż 3 lata,
 - b) 55% wartości dla pojazdów starszych niż jeden rok i nie starszych niż 3 lata,
 - c) 60% wartości w pierwszym roku eksploatacji pojazdu nowego,
 - 3) stawkę za jedną roboczogodzinę ustaloną na poziomie 50% wartości średniej stawki obowiązującej w autoryzowanych stacjach obsługi z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki.

1. Za ekonomicznie uzasadnione koszty naprawy uznaje się te, których wysokość nie przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalania odszkodowania.
2. Jeżeli naprawy są ekonomicznie nieuzasadnione, odszkodowanie nie może przekroczyć wartości rynkowej pojazdu pomniejszonej o wartość pozostałości. Pozostałościami są nieuszkodzone elementy lub zespoły pojazdu. Wartość pozostałości ustala się zależnie od zużycia eksploatacyjnego na zasadach określonych w § 23.
3. Wartość pozostałości nie jest potrącana w razie przeniesienia na WARTĘ prawa własności uszkodzonego pojazdu lub jego części.
4. Jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do odliczania podatku VAT, odszkodowanie ustalane jest według wartości netto (bez podatku VAT), chyba że suma ubezpieczenia została określona jako wartość brutto.

§35 Koszty naprawy zamków i sterowników

1. W przypadku szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie kluczyków, sterowników lub zamków do pojazdu, WARTA odpowiednio pokryje poniesione (udokumentowane fakturą lub rachunkiem) koszty ich naprawy, wymiany lub przekodowania.
2. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 1, nie przekroczą 500 zł, wówczas:
 - 1) suma ubezpieczenia pojazdu nie ulega redukcji,
 - 2) zgłoszona szkoda nie wpływa na wysokość zniżki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 3) przy ustaleniu odszkodowania nie uwzględnia się franszyzy integralnej i udziału własnego w szkodzie.

§36 Koszty naprawy lub wymiany lusterek zewnętrznych pojazdu

1. W przypadku szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie lusterek zewnętrznych stanowiących wyposażenie standardowe pojazdu, WARTA odpowiednio pokryje poniesione (udokumentowane fakturą lub rachunkiem) koszty ich naprawy, wymiany.
2. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 1, nie przekroczą 500 zł, wówczas:
 - 1) suma ubezpieczenia pojazdu nie ulega redukcji,
 - 2) zgłoszona szkoda nie wpływa na wysokość zniżki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 3) przy ustaleniu odszkodowania nie uwzględnia się franszyzy integralnej i udziału własnego w szkodzie.

PAMIĘTAJ!

Posiadanie w WARCIE ubezpieczenia HDI AUTO CASCO gwarantuje Ubezpieczonym zwrot poniesionych kosztów naprawy zamków, sterowników i lusterek zewnętrznych pojazdu. W przypadku gdy koszty naprawy nie przekroczą 500 zł, nie powodują utraty zniżki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia.



§37 Koszty naprawy za granicą

1. W razie wystąpienia szkody za granicą Polski, Ubezpieczony ma prawo bez porozumienia z WARTA zlecić za granicą naprawę w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy do kwoty 1000 euro. Zwrot tych kosztów następuje w Polsce na podstawie imiennych, oryginalnych rachunków, według zasad określonych w § 38 ust. 9.
2. Jeżeli naprawa przeprowadzona za granicą przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub jej koszty są wyższe niż 1000 euro, odszkodowanie ustalane jest według cen obowiązujących w Polsce, według zasad określonych w § 31 ust. 5, 6, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.

§38 Wypłata odszkodowania

1. Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczonemu.
2. WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Jeżeli odszkodowanie dotyczy szkody polegającej na utracie pojazdu w wyniku kradzieży, jego wypłatę WARTA uzależnia od przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz WARTA wraz ze zwrotem wyrejestrowanego dowodu rejestracyjnego oraz kluczyków do pojazdu (innych urządzeń służących do jego otwarcia/uruchomienia), o których zostało poinformowana WARTA przy zawieraniu umowy

ubezpieczenia lub w czasie jej trwania, o ile nie zostały utracone w wyniku rozboju (będącego przyczyną kradzieży pojazdu).

4. WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust. 4, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 4.
6. Jeżeli WARTA w terminach określonych w ust. 4–5 nie wypłaci odszkodowania w całości lub części, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określono w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
8. Odszkodowanie, niezależnie od miejsca powstania zdarzenia, płatne jest w złotych polskich.
9. Jeżeli w związku ze szkodą powstałą poza granicami Polski wydatki zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie określane jest w złotych polskich według średniego kursu walut obcych, ustalanego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.



CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

Szkody można zgłaszać pod numerami telefonów:

22 44 99 999*

801 801 181*

HDI OPONY

całodobowo

HDI SZYBY

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI MINI GAP

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI AUTO CASCO

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI GAP AUTO CASCO

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI ASSISTANCE

całodobowo

HDI POJAZD ZASTĘPCZY

całodobowo

HDI TAXI SERVICE

całodobowo

HDI NNW

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI OCHRONA PRAWNA

całodobowo

* opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora

UBEZPIECZENIE HDI GAP AUTO CASCO



Przedstawiony rysunek nie stanowi integralnej części niniejszych OWU, a jest jedynie graficzną prezentacją założeń produktu.

rozdział 6



UBEZPIECZENIE HDI GAP AUTO CASCO

§39 Postanowienia wstępne

1. Postanowienia niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia HDI GAP AUTO CASCO.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia HDI GAP AUTO CASCO mają zastosowanie postanowienia § 1–2 oraz Rozdziału 10. niniejszych OWU.

§40 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia przez Ubezpieczonego straty finansowej, dotyczącej ubezpieczonego pojazdu, polegającej na utracie pojazdu w wyniku jego kradzieży lub spadku wartości pojazdu, w przypadku wystąpienia szkody całkowitej.

2. WARTA na podstawie niniejszych OWU obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów wraz z wyposażeniem standardowym:
 - 1) osobowe (w tym terenowe),
 - 2) ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
3. W ramach umowy HDI GAP AUTO CASCO ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte pojazdy, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia spełniają łącznie następujące warunki:
 - 1) pojazd objęty jest ubezpieczeniem HDI AUTO CASCO,
 - 2) pojazd nabyty został jako fabrycznie nowy u dealera w Polsce,
 - 3) wiek pojazdu nie przekracza 8 lat.

§41 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTA i wynosi 20% niższej z dwóch wskazanych poniżej wartości:
 - 1) kwoty odszkodowania za szkodę całkowitą wypłaconą z tytułu ubezpieczenia HDI AUTO CASCO lub z tytułu ubezpieczenia OC sprawcy, a w przypadku szkody polegającej na utracie pojazdu w wyniku kradzieży – z ubezpieczenia HDI AUTO CASCO,
 - 2) wartości rynkowej pojazdu z dnia wystąpienia szkody, jednak nie więcej niż 50 000 zł.
2. Do kalkulacji składki za ubezpieczenie HDI GAP AUTO CASCO przyjmowana jest ta sama wartość, która stanowi podstawę do określenia sumy ubezpieczenia pojazdu w ubezpieczeniu HDI AUTO CASCO, z zastrzeżeniem, że dla pojazdów używanych ubezpieczanych w Wariancie II, wskazanym w § 42 pkt 2, suma ubezpieczenia określana jest w oparciu o wartość fakturową pojazdu.

§42 Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku w jednym z trzech wariantów:
- 1) Wariant I – dla pojazdów fabrycznie nowych,
 - 2) Wariant II – dla pojazdów używanych ubezpieczanych jako kontynuacja umowy ubezpieczenia, zawartej w WARCIE w Wariancie I na drugi, a następnie na trzeci rok,
 - 3) Wariant III – dla pojazdów używanych ubezpieczanych:
 - a) po raz pierwszy w WARCIE albo

- b) jako kontynuacja umowy ubezpieczenia zawartej w WARCIE w Wariancie II na czwarty rok i na kolejne lata, z zastrzeżeniem § 40 ust. 3 pkt 3.

§43 Ustalanie wysokości szkody i odszkodowania

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia od straty finansowej HDI GAP AUTO CASCO jest równe sumie ubezpieczenia wskazanej w § 41 ust. 1.
2. Odszkodowanie ustalone jest według wartości brutto albo netto – odpowiednio do ustaleń zawartych w umowie ubezpieczenia HDI AUTO CASCO.
3. W przypadku pojazdów nowych (w dniu przystąpienia do ubezpieczenia HDI GAP AUTO CASCO) oraz używanych objętych ochroną na zasadach kontynuacji ubezpieczenia HDI GAP AUTO CASCO przez okres następujących po sobie pierwszych trzech dwunastomiesięcznych umów ubezpieczenia, kwota odszkodowania za szkodę w pojeździe z tytułu ubezpieczenia HDI AUTO CASCO lub z OC sprawcy, powiększona o kwotę odszkodowania otrzymaną z ubezpieczenia HDI GAP AUTO CASCO, nie może przekroczyć wartości fakturowej pojazdu.
4. W przypadku pojazdów używanych kwota odszkodowania za szkodę w pojeździe z tytułu ubezpieczenia HDI AUTO CASCO lub OC sprawcy, powiększona o odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia HDI GAP AUTO CASCO, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

§44 Wyłączenia w ubezpieczeniu HDI GAP AUTO CASCO

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody całkowitej lub utraty pojazdu w wyniku kradzieży w sytuacji, gdy nie uzna roszczenia z tytułu ubezpieczenia HDI AUTO CASCO, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
3. Z zakresu ochrony wyłączone są następujące rodzaje pojazdów:
 - 1) pojazdy specjalne,
 - 2) pojazdy używane do celów specjalnych,
 - 3) pojazdy uprzywilejowane,
 - 4) autobusy,
 - 5) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony,
 - 6) taksówki,
 - 7) ciągniki rolnicze,
 - 8) motocykle, quady,
 - 9) pojazdy jednośladowe.

§45 Wygaśnięcie ochrony

1. Odpowiedzialność WARTY z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wygasa z dniem:
 - 1) wystąpienia szkody całkowitej lub utraty pojazdu w wyniku kradzieży,
 - 2) zbycia pojazdu.
2. Umowa ubezpieczenia może być kontynuowana przez kolejny dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia poprzez opłacenie składki ubezpieczeniowej nie później niż w ostatnim dniu bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku nieopłacenia składki we wskazanym terminie ochrona ubezpieczeniowa wygasa, z zastrzeżeniem § 40 ust. 3 pkt. 3.

UBEZPIECZENIE HDI ASSISTANCE



Przedstawiony rysunek nie stanowi integralnej części niniejszych OWU, a jest jedynie graficzną prezentacją założeń produktu.

rozdział 7



UBEZPIECZENIE HDI ASSISTANCE

§46 Postanowienia wstępne

1. Postanowienia niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia HDI ASSISTANCE.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia HDI ASSISTANCE mają zastosowanie postanowienia § 1–2 oraz Rozdziału 10. niniejszych OWU.

§47 Przedmiot ubezpieczenia

1. W zależności od wniosku Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia HDI ASSISTANCE może zostać zawarta w jednym z trzech wariantów:
 - 1) EUROPA 200,
 - 2) EUROPA 500+,
 - 3) EUROPA 1000+.
2. W zależności od wariantu umowy ubezpieczenia HDI ASSISTANCE przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie pomocy osobom podróżującym ubezpieczonym pojazdem, koniecznej z powodu:
 - 1) wypadku – wszystkie warianty wskazane w ust. 1,
 - 2) kradzieży pojazdu – wszystkie warianty wskazane w ust. 1,
 - 3) awarii – wariant EUROPA 500+ i EUROPA 1000+.

3. Z wyjątkiem sytuacji, w której doszło do kradzieży pojazdu, wcześniejsze holowanie ubezpieczonego pojazdu (zgodnie z zasadami wskazanymi w OWU HDI ASSISTANCE) jest warunkiem niezbędnym do uzyskania następujących rodzajów świadczeń:
 - 1) przejazd w celu odbioru pojazdu,
 - 2) powrót do miejsca zamieszkania albo kontynuacja podróży,
 - 3) zakwaterowanie na czas naprawy,
 - 4) HDI POJAZD ZASTĘPCZY,
 - 5) HDI TAXI SERVICE.
4. W przypadku, gdy zaistniały wypadek lub awaria, uzasadniające udzielenie świadczenia z ubezpieczenia HDI ASSISTANCE miały miejsce na autostradzie i holowanie ubezpieczonego pojazdu mogło zostać zrealizowane wyłącznie przez uprawnione służby drogowe dedykowane na wyłączność do obsługi autostrad, WARTA zwraca poniesione uzasadnione i udokumentowane koszty, w związku z wykonaniem usługi holowania przez wyżej wskazane uprawnione służby drogowe.
5. Określone w niniejszych OWU limity wskazane w kilometrach, w dniach lub złotych odnoszą się do każdego zdarzenia objętego odpowiedzialnością WARTY.

§48

Zakres ubezpieczenia HDI ASSISTANCE w wariancie EUROPA 200

1. WARTA w ramach ubezpieczenia HDI ASSISTANCE w wariancie EUROPA 200 udziela pomocy w razie wystąpienia wypadku lub kradzieży pojazdu.
2. Pomoc udzielana przez WARTĘ w wariancie EUROPA 200 obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) **holowanie pojazdu po wypadku** – realizowane z limitem maksymalnie do 200 km, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego/Kierowcę pojazdu w Polsce i poza jej granicami, jednak nie dalej niż do miejsca zamieszkania; jeżeli wypadek miał miejsce w miejscowości, w której znajduje się miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, holowanie ubezpieczonego pojazdu, na życzenie Ubezpieczonego realizowane jest do najbliższego warsztatu naprawczego,
 - 2) **parkowanie pojazdu po holowaniu** – organizacja i pokrycie kosztów postoju ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym maksymalnie do 2 dni i do kwoty 250 zł; świadczenie pomocy w tym zakresie jest realizowane, jeżeli wypadek zaistniał w dniu ustawowo wolnym od pracy lub poza godzinami pracy dostawców usług assistance, bądź jeżeli Ubezpieczony/Kierowca pojazdu został zabrany z miejsca wypadku do szpitala i w związku z tym holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca wypadku nie odbyło się bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego/Kierowcę pojazdu,
 - 3) **holowanie pojazdu po parkowaniu** – realizowane na terytorium Polski do najbliższego warsztatu naprawczego lub w inne miejsce znajdujące się

w odległości maksymalnie 25 km od miejsca parkowania wskazane przez Ubezpieczonego/ Kierowcę pojazdu; świadczenie to może być łączone ze świadczeniem „holowanie pojazdu po wypadku”,

- 4) **TELEFONICZNA POMOC INFORMACYJNA** w zakresie określonym w § 54,
- 5) **HDI POJAZD ZASTĘPCZY** – w zakresie opisanym w § 55; opcja dostępna po opłacie dodatkowej składki,
- 6) **HDI TAXI SERVICE** – w zakresie opisanym w § 56; opcja dostępna po opłacie dodatkowej składki.

UWAGA!

Mając na uwadze wygodę Ubezpieczonych, przygotowaliśmy podsumowanie każdego z wariantów ubezpieczenia HDI ASSISTANCE. Szczegółowa informacja na temat poszczególnych wariantów, precyzująca rodzaj i zakres świadczonej pomocy, znajduje się odpowiednio w paragrafach od 47 do 56.



§49 Zakres ubezpieczenia HDI ASSISTANCE w wariantcie EUROPA 500+

1. WARTA w ramach ubezpieczenia HDI ASSISTANCE w wariantcie EUROPA 500+ udziela pomocy w razie wystąpienia wypadku, kradzieży lub awarii pojazdu.
2. Pomoc udzielana przez WARTĘ w wariantcie EUROPA 500+ obejmuje następujące świadczenia:

- 1) **holowanie pojazdu po wypadku** – realizowane bez limitu kilometrów w Polsce oraz z limitem maksymalnie 500 km poza granicami Polski, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego/ Kierowcę pojazdu jednak nie dalej niż do miejsca zamieszkania; jeżeli wypadek miał miejsce w miejscowości, w której znajduje się miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, holowanie ubezpieczonego pojazdu, na życzenie Ubezpieczonego realizowane jest do najbliższego warsztatu naprawczego,
- 2) **naprawa pojazdu na miejscu awarii** – pomoc udzielana w przypadku awarii pojazdu powstałej w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, polegająca na usunięciu przyczyny, która spowodowała unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu, w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, bez konieczności holowania ubezpieczonego pojazdu do warsztatu naprawczego; naprawa zostanie wykonana, jeśli zaistnieją łącznie wszystkie niżej wymienione warunki:
 - a) w ocenie przedstawiciela CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA naprawa będzie możliwa w danych warunkach,
 - b) całkowity czas naprawy nie przekroczy 60 minut,
 - c) koszty części zamiennych lub materiałów użytych do naprawy pojazdu pokryje Ubezpieczony/ Kierowca pojazdu,
- 3) **holowanie pojazdu po awarii** – realizowane do najbliższego warsztatu naprawczego lub w inne miejsce znajdujące się w odległości maksymalnie 25 km od miejsca awarii wskazane przez Ubezpieczonego/Kierowcę pojazdu, pod warunkiem że awaria powstała w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,

- 4) **parkowanie pojazdu po holowaniu** – organizacja i pokrycie kosztów postoju ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym maksymalnie do 3 dni i do kwoty nie wyższej niż 400 zł; świadczenie pomocy w tym zakresie jest realizowane, jeżeli wypadek (awaria) zaistniał w dniu ustawowo wolnym od pracy lub poza godzinami pracy dostawców usług assistance, bądź jeżeli Ubezpieczony/Kierowca pojazdu został zabrany z miejsca wypadku do szpitala i w związku z tym holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca wypadku nie odbyło się bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego/Kierowcę pojazdu,
- 5) **holowanie pojazdu po parkowaniu** – realizowane na terytorium Polski do najbliższego warsztatu naprawczego lub w inne miejsce znajdujące się w odległości maksymalnie 25 km od miejsca parkowania wskazane przez Ubezpieczonego/Kierowcę pojazdu; świadczenie to może być łączone ze świadczeniem „holowanie pojazdu po wypadku”,
- 6) **powrót do miejsca zamieszkania albo kontynuacja podróży** – organizacja i pokrycie kosztów przejazdu osób podróżujących, optymalnie najkrótszą trasą, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do celu podróży lokalnymi środkami transportu (pociągiem, autobusem), wybranymi przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, lub samolotem – jeżeli przewidywany łączny czas podróży lokalnymi środkami transportu mógłby przekroczyć 10 godzin; przewóz do celu podróży jest realizowany, gdy łączny jego koszt nie przekracza kosztu powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; świadczenie to uwarunkowane jest wcześniejszym holowaniem ubezpieczonego pojazdu zgodnie z zasadami wskazanymi w OWU (z wyjątkiem sytuacji, w której doszło do kradzieży pojazdu),
- 7) **zakwaterowanie na czas naprawy** – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania osób podróżujących na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, ale nie dłużej niż 2 dni w pensjonacie, motelu lub hotelu dwugwiazdkowym lub trzygwiazdkowym, w zależności od lokalnych możliwości, i do 250 zł za nocleg jednej osoby; świadczenie pomocy w tym zakresie jest realizowane, jeżeli zdarzenie powstało w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w dniu ustawowo wolnym od pracy lub poza godzinami pracy dostawców usług assistance, bądź jeżeli Ubezpieczony/Kierowca pojazdu został zabrany z miejsca zdarzenia do szpitala i w związku z tym holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca powstania zdarzenia nie odbyło się bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego/Kierowcę pojazdu lub też ubezpieczony pojazd nie może zostać naprawiony w dniu wystąpienia zdarzenia,
- 8) **przejazd w celu odbioru pojazdu** – organizacja i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego/Kierowcy pojazdu, w celu samodzielnego odebrania pojazdu, do:
- a) warsztatu naprawczego, gdzie odholowano ubezpieczony pojazd
 - lub
 - b) miejsca parkowania ubezpieczonego pojazdu odnalezionego po utracie wskutek kradzieży; świadczenie pomocy w tym zakresie realizowane

jest, jeżeli miejsca wskazane w ppkt. a i b znajdują się w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, lokalnymi środkami transportu (pociągiem, autobusem), wybranymi przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, lub samolotem – jeżeli przewidywany łączny czas podróży lokalnymi środkami transportu mógłby przekroczyć 10 godzin oraz pod warunkiem, że w przypadku naprawy czas pomiędzy zleceniem naprawy a jej ukończeniem przekroczy 2 dni,

- 9) **telefoniczna pomoc tłumacza za granicą** – realizowana na rzecz Ubezpieczonego przebywającego za granicą Polski w celu umożliwienia porozumienia się w języku angielskim z policją lub innymi służbami; pomoc w tym zakresie obejmuje dwa zdarzenia w okresie ubezpieczenia i każdorazowo nie może przekraczać 60 minut,
- 10) **TELEFONICZNA POMOC INFORMACYJNA** – w zakresie określonym w § 54,
- 11) **HDI POJAZD ZASTĘPCZY** – w zakresie opisanym w § 55; opcja dostępna po opłacie dodatkowej składki,
- 12) **HDI TAXI SERVICE** – w zakresie opisanym w § 56; opcja dostępna po opłacie dodatkowej składki.

UWAGA!



Podmiot działający na rzecz WARTY w ramach wariantu EUROPA 500+ lub EUROPA 1000+ ubezpieczenia HDI ASSISTANCE, odholuje ubezpieczony pojazd bez limitu kilometrów w Polsce, jednak nie dalej niż do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Jeżeli wypadek miał miejsce w miejscowości, w której znajduje się miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, holowanie ubezpieczonego pojazdu, na życzenie Ubezpieczonego może zostać zrealizowane do najbliższego warsztatu naprawczego.

Limit holowania po wypadku poza terytorium Polski wynosi 500 km w wariantcie EUROPA 500+ i 1000 km w wariantcie EUROPA 1000+.

Wybierając wariant ubezpieczenia HDI ASSISTANCE, dla bezpieczeństwa osób podróżujących, warto szczegółowo przeanalizować zakres ubezpieczenia każdego z dostępnych wariantów.

§50

Zakres ubezpieczenia HDI ASSISTANCE w wariantcie EUROPA 1000+

1. WARTA w ramach ubezpieczenia HDI ASSISTANCE w wariantcie EUROPA 1000+ udziela pomocy w razie wystąpienia wypadku, kradzieży lub awarii pojazdu.
2. Pomoc udzielana przez WARTĘ w wariantcie EUROPA 1000+ obejmuje następujące świadczenia:

- 1) **holowanie pojazdu po wypadku** – realizowane bez limitu kilometrów w Polsce oraz z limitem maksymalnie 1000 km poza granicami Polski, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego/ Kierowcę pojazdu jednak nie dalej niż do miejsca zamieszkania; jeżeli wypadek miał miejsce w miejscowości, w której znajduje się miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, holowanie ubezpieczonego pojazdu, na życzenie Ubezpieczonego realizowane jest do najbliższego warsztatu naprawczego,
- 2) **naprawa pojazdu na miejscu awarii** – polegająca na usunięciu przyczyny unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, bez konieczności holowania ubezpieczonego pojazdu do warsztatu naprawczego; naprawa zostanie wykonana, jeśli zaistnieją łącznie wszystkie niżej wymienione warunki:
 - a) w ocenie przedstawiciela CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA naprawa będzie możliwa w danych warunkach,
 - b) całkowity czas naprawy nie przekroczy 60 minut,
 - c) koszty części zamiennych lub materiałów użytych do naprawy pokryje Ubezpieczony lub Kierowca pojazdu,
- 3) **holowanie pojazdu po awarii** – realizowane do najbliższego warsztatu naprawczego lub w inne miejsce znajdujące się w odległości maksymalnie 25 km od miejsca awarii wskazane przez Ubezpieczonego/Kierowcę pojazdu,
- 4) **parkowanie pojazdu po holowaniu** – organizacja i pokrycie kosztów postoju ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres maksymalnie 5 dni oraz do kwoty nie wyższej niż 700 zł

i nie dłużej niż do czasu, w którym będzie on mógł zostać umieszczony w warsztacie naprawczym lub odholowany w inne miejsce wskazane przez Ubezpieczonego/Kierowcę pojazdu; świadczenie pomocy w tym zakresie jest realizowane, jeżeli wypadek (awaria) zaistniał w dniu ustawowo wolnym od pracy lub poza godzinami pracy dostawców usług assistance bądź jeżeli Ubezpieczony/Kierowca pojazdu został zabrany z miejsca wypadku do szpitala i w związku z tym holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca wypadku nie odbyło się bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego/ Kierowcę pojazdu,

- 5) **holowanie pojazdu po parkowaniu** – realizowane na terytorium Polski do najbliższego warsztatu naprawczego lub w inne miejsce znajdujące się w odległości maksymalnie przez Ubezpieczonego/ Kierowcę pojazdu; świadczenie to może być łączone ze świadczeniem „holowanie pojazdu po wypadku”,
- 6) **powrót do miejsca zamieszkania albo kontynuacja podróży** – organizacja i pokrycie kosztów przejazdu osób podróżujących, najkrótszą trasą, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do celu podróży lokalnymi środkami transportu (pociągiem, autobusem), wybranymi przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, lub samolotem – jeżeli przewidywany łączny czas podróży lokalnymi środkami transportu mógłby przekroczyć 10 godzin; przewóz do celu podróży jest realizowany, gdy łączny jego koszt nie przekracza kosztu powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; świadczenie to uwarunkowane jest wcześniejszym holowaniem ubezpieczonego pojazdu zgodnie z zasadami

wskazanymi w OWU (z wyjątkiem sytuacji, w której doszło do kradzieży pojazdu),

- 7) **zakwaterowanie na czas naprawy** – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania osób podróżujących na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, ale nie dłużej niż 3 dni w pensjonacie, motelu lub hotelu dwugwiazdkowym lub trzygwiazdkowym, w zależności od lokalnych możliwości, i do 350 zł za nocleg jednej osoby; świadczenie pomocy w tym zakresie jest realizowane, jeżeli zdarzenie powstało w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w dniu ustawowo wolnym od pracy lub poza godzinami pracy dostawców usług assistance, bądź jeżeli Ubezpieczony/Kierowca pojazdu został zabrany z miejsca zdarzenia do szpitala i w związku z tym holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca powstania zdarzenia nie odbyło się bezpośrednio do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego/Kierowcę pojazdu lub też ubezpieczony pojazd nie może zostać naprawiony w dniu wystąpienia zdarzenia,
- 8) **przewóz zwierzęcia domowego** – organizacja i pokrycie kosztów przewozu zwierząt domowych znajdujących się w pojeździe pod opieką Ubezpieczonego; pomoc obejmuje również koszty wyżywienia i opieki (z wyłączeniem opieki weterynaryjnej oraz hotelu dla zwierząt); świadczenie pomocy w tym zakresie realizowane jest do celu podróży lub do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub innego miejsca znajdującego się w odległości mniejszej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, o ile uszkodzenie pojazdu nie może zostać naprawione do końca dnia, w którym nastąpiło zdarzenie lub po uprzednim wykonaniu holowania ubezpieczonego pojazdu na terytorium Polski, zgodnie

z postanowieniami OWU; przewóz zwierząt odbywa się środkiem transportu wybranym przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA nie dalej niż do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jest realizowany pod warunkiem, że osoba wskazana przez Ubezpieczonego zagwarantuje opiekę nad zwierzętami w miejscu dostarczenia oraz że waga (łączna waga) zwierzęcia lub zwierząt nie przekracza 100 kg,

- 9) **przejazd w celu odbioru pojazdu** – organizacja i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego/Kierowcy pojazdu, w celu samodzielnego odebrania pojazdu, do:
- a) warsztatu naprawczego, gdzie odholowano ubezpieczony pojazd
 - lub
 - b) miejsca parkowania ubezpieczonego pojazdu odnalezionego po utracie wskutek kradzieży;

świadczenie pomocy w tym zakresie realizowane jest, jeżeli miejsca wskazane w ppkt. a i b znajdują się w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, lokalnymi środkami transportu (pociągiem, autobusem), wybranymi przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, lub samolotem – jeżeli przewidywany łączny czas podróży lokalnymi środkami transportu mógłby przekroczyć 10 godzin oraz pod warunkiem, że w przypadku naprawy czas pomiędzy zleceniem naprawy a jej ukończeniem przekroczy 3 dni,

- 10) **telefoniczna pomoc tłumacza za granicą** – realizowana na rzecz Ubezpieczonego przebywającego za granicą Polski w celu umożliwienia porozumienia się w języku angielskim z policją lub innymi służbami; pomoc w tym zakresie obejmuje cztery zdarzenia w okresie ubezpieczenia i każdorazowo nie może przekraczać 60 minut,

- 11) **złomowanie pojazdu za granicą** – udzielenie informacji na temat formalności związanych ze złomowaniem ubezpieczonego pojazdu oraz pokrycie, po powrocie do Polski, udokumentowanych kosztów złomowania pojazdu do kwoty 200 euro,
- 12) **pomoc w razie nalania niewłaściwego rodzaju paliwa lub płynu eksploatacyjnego** – organizacja i pokrycie kosztów usunięcia niewłaściwego paliwa lub płynu eksploatacyjnego z pojazdu; koszty zakupu płynów ponosi Ubezpieczony/Kierowca pojazdu; jeżeli wymiana niewłaściwych płynów na miejscu zdarzenia nie będzie możliwa, ubezpieczony pojazd, na koszt WARTY, zostanie odholowany do najbliższego warsztatu, gdzie taka wymiana będzie możliwa,
- 13) **dostarczenie paliwa** – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia paliwa właściwego rodzaju, tj. benzyny lub oleju napędowego, w ilości nieprzekraczającej 20 litrów, pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji benzynowej; świadczenie w tym zakresie realizowane jest w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu na skutek zużycia lub kradzieży paliwa; koszt zakupu paliwa ponosi Ubezpieczony/Kierowca pojazdu,
- 14) **otwarcie pojazdu** – organizacja i pokrycie kosztów pomocy polegającej na otwarciu ubezpieczonego pojazdu lub dostarczenie drugiego kompletu kluczyków z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego; świadczenie w tym zakresie realizowane jest w przypadku utraty lub zatrzęsnięcia kluczyków w ubezpieczonym pojeździe,
- 15) **Kierowca zastępczy** – usługa realizowana dla pojazdów osobowych; CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zapewni Kierowcę zastępczego w celu umożliwienia powrotu osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony/Kierowca pojazdu uległ wypadkowi lub nagle zachorował, w wyniku czego nie jest możliwe kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem i jednocześnie gdy żaden z Pasażerów nie posiada prawa jazdy właściwej kategorii lub z innych przyczyn nie może kierować pojazdem; koszty paliwa i opłat drogowych ponosi Ubezpieczony,
- 16) **przekazanie pilnej wiadomości** – CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, na telefoniczne żądanie Ubezpieczonego/Kierowcy pojazdu, przekaże informacje wskazanej osobie lub zakładowi pracy w przypadku powstania opóźnienia podróży lub zmiany jej trasy w wyniku wypadku lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
- 17) **transport bagażu** – organizacja i pokrycie kosztów transportu bagażu o masie nieprzekraczającej 100 kg, przewożonego ubezpieczonym pojazdem do celu podróży lub do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub innego miejsca znajdującego się w odległości mniejszej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, o ile uszkodzenie pojazdu nie może zostać naprawione do końca dnia, w którym nastąpiło zdarzenie, lub pojazd będzie holowany do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; WARTA nie pokrywa kosztów transportu bagażu przewożonego odpłatnie lub należącego do autostopowiczów,
- 18) **transport przyczepy** – organizacja i pokrycie kosztów transportu przyczepy o ładowności do 400 kg lub kempingowej, ciągniętej przez ubezpieczony pojazd, na najbliższy parking strzeżony, w przypadku gdy ubezpieczony pojazd jest unieruchomiony

- w wyniku wypadku; WARTA nie odpowiada w ramach ubezpieczenia za przewożony w przyczepie ładunek,
- 19) **TELEFONICZNA POMOC INFORMACYJNA** – w zakresie określonym w § 54,
 - 20) **HDI POJAZD ZASTĘPCZY** – w zakresie opisanym w § 55; opcja dostępna po opłacie dodatkowej składki,
 - 21) **HDI TAXI SERVICE** – w zakresie opisanym w § 56; opcja dostępna po opłacie dodatkowej składki.

INFORMACJA

W odniesieniu do jednego zdarzenia usługa HDI TAXI SERVICE świadczona może być dwa razy, każdorazowo do wysokości 150 zł. Opcja ta jest dostępna po opłacie dodatkowej składki.



§51

HDI AUTO CONCIERGE

1. Ubezpieczenie HDI ASSISTANCE w wariantcie EUROPA 1000+ obejmuje bezpłatną usługę HDI AUTO CONCIERGE, w ramach której CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA na wniosek Ubezpieczonego, o ile jest to możliwe, zorganizuje:
 - 1) rezerwację i dostarczenie biletów: lotniczych, autobusowych, kolejowych,
 - 2) rezerwację i dostarczenie biletów na imprezy masowe (kino, teatr, koncert, imprezy sportowe),
 - 3) rezerwację i dostarczenie biletów wstępu na targi motoryzacyjne,
 - 4) rezerwację jazd próbnych organizowanych przez dealerów samochodowych,
 - 5) rezerwację hoteli, miejsc w restauracji,
 - 6) rezerwację taksówki,
 - 7) wynajęcie samochodu wraz z kierowcą,
 - 8) opiekę nad dziećmi,
 - 9) dostawę pod wskazany adres: prezentów, zakupów, kwiatów.
2. Koszty zakupu i realizacji poszczególnych usług, o których mowa w ust. 1, pokrywa Ubezpieczony.
3. Sposób realizacji świadczenia HDI AUTO CONCIERGE:
 - 1) świadczenie pomocy w ramach usług HDI AUTO CONCIERGE następuje na wniosek Ubezpieczonego w formie zgłoszenia telefonicznego do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA,
 - 2) Ubezpieczony, zgłaszając się do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, podaje charakterystykę usługi lub towaru, o którego dostarczenie wnioskuję, formę i termin realizacji usługi oraz, jeśli to możliwe, zakres cenowy i maksymalny łączny koszt usługi,
 - 3) CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA wraz z Ubezpieczonym uzgadniają termin przedstawienia kosztorysu usługi lub przekazania informacji o braku możliwości jej realizacji,
 - 4) kosztorys, o którym mowa w pkt. 3, określa pełny koszt usługi, jakim będzie obciążony Ubezpieczony; w koszcie tym zawierają się wszystkie koszty, jakie muszą zostać poniesione w celu zrealizowania wnioskowanej usługi, w szczególności: koszt nabycia wnioskowanego przez Ubezpieczonego towaru lub usługi, koszt przechowywania towaru i dostarczenia towaru/usługi w sposób ustalony z Ubezpieczonym, koszty podatków i innych obciążeń publicznoprawnych związanych z realizacją usługi oraz inne koszty konieczne do wykonania usługi

wobec Ubezpieczonego w ramach usług HDI AUTO CONCIERGE,

- 5) w przypadku akceptacji przedstawionego kosztorysu Ubezpieczony wyraża zgodę na zapłatę, za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, pełnego kosztu usługi za pomocą posiadanej przez niego karty kredytowej,
- 6) w przypadku gdy wymagane jest wyrażenie przez Ubezpieczonego zgody na zapłatę pełnego kosztu usługi za pomocą karty kredytowej, CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA przedstawia Ubezpieczonemu Formularz Zamówienia zawierający opis i kosztorys usługi,
- 7) formularz, o którym mowa w pkt. 6, przesyłany jest Ubezpieczonemu faksem na podany przez niego numer lub pocztą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej,
- 8) Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać wskazane przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA dane niezbędne do autoryzacji karty kredytowej i dokonania płatności przy jej pomocy,
- 9) płatność kartą kredytową zostanie zrealizowana, jeżeli będzie możliwa jej autoryzacja i na koncie Ubezpieczonego będą znajdowały się wolne środki niezbędne do pokrycia całkowitego kosztu realizacji usługi,
- 10) CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA dokonuje zablokowania środków na rachunku karty kredytowej Ubezpieczonego w wysokości pełnego kosztu usługi wskazanego w kosztorysie zaakceptowanym przez Ubezpieczonego lub obciąża kartę kredytową pełnym kosztem usługi,
- 11) CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA organizuje usługę i po jej wykonaniu obciąża Ubezpieczonego kosztami,

o których mowa w pkt. 4, o ile nie zostało to dokonane wcześniej,

- 12) w przypadku jakichkolwiek przeszkód w realizacji usługi CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA niezwłocznie informuje o tym Ubezpieczonego i odblokowuje środki zablokowane na karcie zgodnie z pkt. 10 lub dokonuje zwrotu pobranych środków.

4. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA realizuje świadczenia w ramach HDI AUTO CONCIERGE, jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- 1) usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Ubezpieczony, jest zgodna z prawem, jej realizacja nie narusza obowiązujących przepisów prawa, a jej zorganizowanie nie jest sprzeczne z zasadami etycznymi lub zasadami współżycia społecznego ani nie wymaga użycia metod niezgodnych z prawem,
- 2) usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Ubezpieczony, nie jest związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym towar, o którego dostarczenie wnioskuje Ubezpieczony, nie jest przeznaczony do dalszej sprzedaży,
- 3) CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA łącznie: zaakceptowało wniosek Ubezpieczonego o organizację usługi i przedstawiło kosztorys jej wykonania,
- 4) Ubezpieczony udostępnił CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA wszystkie dane konieczne do sprawdzenia jego uprawnień do świadczeń oraz dane do realizacji tych świadczeń, w tym dane niezbędne w celu skontaktowania się z Ubezpieczonym,
- 5) Ubezpieczony wyraził pisemnie lub w innej formie, zaakceptowanej przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, zgodę na pokrycie pełnego kosztu usługi za pomocą karty kredytowej wystawionej na jego nazwisko

i udostępnił CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA wszystkie niezbędne w tym celu dane,

- 6) pokrycie za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA kosztu usługi za pomocą karty kredytowej Ubezpieczonego jest możliwe (przy uwzględnieniu limitu środków dostępnych na rachunku karty kredytowej),
- 7) Ubezpieczony złożył wymagane przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA oświadczenia co do wyrażenia zgody lub akceptacji warunków realizacji świadczeń, o których mowa powyżej, w szczególności podpisał Formularz Zamówienia.

5. Wyłączenia w ramach świadczenia usług HDI AUTO CONCIERGE:

- 1) WARTA oraz CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA nie ponoszą odpowiedzialności za wady fizyczne lub prawne towarów nabytych przez Ubezpieczonego w ramach usługi HDI AUTO CONCIERGE, jak również za wykonanie i jakość usług świadczonych przez podmioty trzecie, a w szczególności nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikające z nienależytego wykonania usług przez te podmioty,
- 2) WARTA oraz CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA nie ponoszą odpowiedzialności za szkody poniesione przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie w związku z nabyciem towarów lub w związku korzystaniem z usług wnioskowanych przez Ubezpieczonego, które organizowane były w ramach wykonywania usługi HDI AUTO CONCIERGE,
- 3) WARTA oraz CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w wykonaniu usług HDI AUTO CONCIERGE zlecanych w dniach: 1–2 stycznia i 23–31 grudnia każdego roku,
- 4) WARTA oraz CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usług HDI AUTO CONCIERGE, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), siłą wyższą (pod pojęciem której rozumie się: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu itp.), a także spowodowane awarią lub brakiem urządzeń telekomunikacyjnych, oraz nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od WARTA i CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, w tym zjawisk meteorologicznych, ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia,
- 5) CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA jest uprawnione do odmowy realizacji usługi na rzecz Ubezpieczonego, na którego rzecz organizowało wcześniej jakąkolwiek usługę w ramach usługi HDI AUTO CONCIERGE, a Ubezpieczony odmówił jej przyjęcia, dokonał zwrotu dostarczonego towaru lub w innym trybie zrezygnował z usługi, odstąpił od udokumentowanych uzgodnień transakcyjnych i doprowadził do zwrotu poniesionych przez niego kosztów usługi, pomimo iż usługa była zrealizowana zgodnie z postanowieniami OWU i uzgodnieniami z Ubezpieczonym; powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy zwrot lub odmowa przyjęcia dostarczonego

towaru lub rezygnacja z usługi nastąpiła z uwagi na wadę towaru lub usługi oraz gdy zwrot został dokonany bezpośrednio na rzecz osoby trzeciej zbywającej towar lub realizującej usługę, bez wysuwania roszczeń wobec WARTY o zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usługi.

§52 HDI AUTO MEDYK

1. Ubezpieczenie HDI ASSISTANCE w wariantcie EUROPA 1000+ obejmuje bezpłatnie HDI AUTO MEDYK.
2. WARTA w ramach HDI AUTO MEDYK organizuje i pokrywa koszty świadczenia pomocy osobom podróżującym na terytorium Polski w zakresie:
 - 1) transportu do placówki medycznej,
 - 2) transportu pomiędzy placówkami medycznymi,
 - 3) transportu z placówki medycznej do miejsca zamieszkania,
 - 4) przewozu dzieci i osób niesamodzielnych,
 - 5) przewozu opiekuna do dzieci,
 - 6) przewozu opiekuna do osoby niesamodzielnej.
3. Świadczenie pomocy w ramach HDI AUTO MEDYK przysługuje w sytuacji konieczności udzielenia pomocy w związku z wypadkiem.
4. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA w ramach HDI AUTO MEDYK organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) **transportu do placówki medycznej** – organizacja i pokrycie kosztów transportu do najbliższej placówki medycznej, która może udzielić pomocy w związku z zaistniałym wypadkiem; transport do placówki

medycznej realizowany jest w sytuacji, gdy stan zdrowia osoby podróżującej nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego oraz jeżeli, w następstwie wypadku, na drodze zaistniała konieczność przewiezienia osoby podróżującej do placówki medycznej; o wyborze środka transportu decyduje CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA,

- 2) **transportu pomiędzy placówkami medycznymi** – organizacja i pokrycie kosztów transportu, na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego leczenie, o ile placówka medyczna, w której znalazła się osoba podróżująca, nie zapewnia opieki medycznej odpowiedniej do stanu zdrowia lub jeżeli osoba podróżująca jest skierowana na zabieg lub badania lekarskie do innej placówki medycznej; o wyborze środka transportu decyduje CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA w porozumieniu z lekarzem prowadzącym leczenie; transport odbywa się do wskazanej przez lekarza prowadzącego placówki medycznej,
- 3) **transportu z placówki medycznej do miejsca zamieszkania** – organizacja i pokrycie kosztów transportu, jeśli stan zdrowia osoby podróżującej uniemożliwia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu bądź w przypadku gdy osoba podróżująca była hospitalizowana w placówce medycznej i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie wymaga transportu z placówki medycznej do miejsca jej zamieszkania; o zasadności świadczenia pomocy oraz wyborze środka transportu decyduje CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA,
- 4) **przewozu dzieci i osób niesamodzielnych** – na wniosek osoby podróżującej i za jej pisemną zgodą organizacja i pokrycie kosztów przewozu

dzieci lub osób niesamodzielnych, podróżujących ubezpieczonym pojazdem, z miejsca zdarzenia do miejsca ich zamieszkania lub do miejsca uzgodnionego z ich uprawnionym opiekunem; pomoc realizowana w sytuacji, gdy w miejscu zdarzenia lub w przypadku hospitalizacji osoby podróżującej nie ma osoby, która mogłaby zapewnić opiekę nad dziećmi oraz w przypadku konieczności przewozu osoby niesamodzielnej; przewóz odbywa się pod opieką uprawnionego opiekuna; o wyborze środka transportu decyduje CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA,

- 5) **przewozu opiekuna do dzieci** – na wniosek osoby podróżującej i za jej pisemną zgodą organizacja i pokrycie kosztów przewozu osoby wskazanej przez osobę podróżującą do opieki nad jej dziećmi z miejsca pobytu tej osoby na terytorium Polski do miejsca, gdzie przebywają dzieci; pomoc realizowana jest w sytuacji, gdy osoba podróżująca jest hospitalizowana, a w miejscu, w którym przebywają dzieci, nie ma osoby, która mogłaby zapewnić im opiekę; o wyborze środka transportu decyduje CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA,
- 6) **przewozu opiekuna do osoby niesamodzielnej** – na wniosek osoby podróżującej i za jej pisemną zgodą organizacja i pokrycie kosztów przewozu osoby wyznaczonej przez osobę podróżującą do opieki nad osobami niesamodzielnymi, pozostającymi we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą podróżującą, z miejsca jej pobytu na terytorium Polski do miejsca, gdzie przebywają osoby niesamodzielne; pomoc jest realizowana w sytuacji gdy osoba podróżująca jest hospitalizowana, a w miejscu, w którym przebywają osoby niesamodzielne, nie ma osoby, która mogłaby zapewnić im opiekę;

o wyborze środka transportu decyduje CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA.

§53 HDI AUTO DOM

1. Ubezpieczenie HDI ASSISTANCE w wariantcie EUROPA 1000+ obejmuje bezpłatny HDI AUTO DOM.
2. WARTA w ramach HDI AUTO DOM świadczy pomoc Ubezpieczonemu w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, oraz na jego rzecz w przypadku wystąpienia:
 - 1) rozboju,
 - 2) uszkodzenia lub zatrzęsienia się zamka w drzwiach,
 - 3) zgubienia lub kradzieży kluczy do jedynych drzwi wejściowych,
 - 4) kradzieży z włamaniem,
 - 5) niezależnych od woli Ubezpieczonego przypadków losowych, to jest: pożaru, uderzenia pioruna, przepięcia, wybuchu, uderzenia lub upadku statku powietrznego, uderzenia pojazdu, pęknięcia mrozowego, zalanania, powodzi, trzęsienia ziemi, rozboju, wandalizmu i stłuczenia elementów zainstalowanych na stałe,
 - 6) awarii instalacji, to jest każdego przypadku powodującego przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej, alarmowej lub centralnego ogrzewania, w tym pieca grzewczego, wynikającego z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego.
3. WARTA w ramach HDI AUTO DOM odpowiada za zdarzenia zaistniałe w okresie, gdy Ubezpieczony

znajdował się poza miejscem zamieszkania w podróży prywatnej lub służbowej ubezpieczonym pojazdem.

4. W ramach HDI AUTO DOM Ubezpieczonemu, w przypadku powstania szkody w mieniu, przysługuje pomoc odpowiednia do rodzaju zdarzenia, świadczona przez specjalistę domowego, a także dozór mienia, jeśli w następstwie zdarzenia miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania.
5. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA w ramach HDI AUTO DOM organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) interwencji specjalisty domowego – organizacja i pokrycie dojazdu wraz z kosztami robocizny odpowiedniego specjalisty:
 - a) elektryka,
 - b) hydraulika,
 - c) szklarza,
 - d) dekarza, mogącego wykonać naprawę zaistniałych uszkodzeń wynikających ze zdarzeń określonych w ust. 2 pkt 4 – 6,
 - e) ślusarza, mogącego wykonać naprawę zaistniałych uszkodzeń wynikających ze zdarzeń określonych w ust. 2 pkt 1 – 4,
 - 2) dozoru mienia – organizacja i pokrycie kosztów wynajmu podmiotu profesjonalnie świadczącego usługi w zakresie dozoru mienia; dozór mienia przysługuje przez okres maksymalnie 2 dni od momentu zgłoszenia wniosku; pomoc realizowana jest w przypadku, gdy Ubezpieczony znajdował się poza miejscem zamieszkania w podróży prywatnej lub służbowej ubezpieczonym pojazdem i zaistniała konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.

6. Suma ubezpieczenia w ramach HDI AUTO DOM na jedno zdarzenie wynosi 600 zł i do tej wysokości WARTA pokrywa koszty dojazdu specjalisty, koszty robocizny, a także w przypadku dozoru mienia koszty wynajęcia podmiotu profesjonalnie świadczącego usługi w zakresie jego dozoru.
7. Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są koszty materiałów niezbędnych dla wykonania naprawy/usługi.

§54

TELEFONICZNA POMOC INFORMACYJNA

1. Ubezpieczenie HDI ASSISTANCE w wariantach EUROPA 200, EUROPA 500+, EUROPA 1000+ obejmuje bezpłatnie świadczenie TELEFONICZNA POMOC INFORMACYJNA w zakresie przekazywania danych teleadresowych:
 - 1) warsztatów napraw pojazdów,
 - 2) stacji kontroli pojazdów,
 - 3) firm holowniczych i wypożyczalni samochodów,
 - 4) placówek medycznych i szpitali,
 - 5) polskich placówek dyplomatycznych i konsularnych,
 - 6) stacji paliw.
2. Ubezpieczenie HDI ASSISTANCE w wariantach EUROPA 200, EUROPA 500+, EUROPA 1000+ obejmuje bezpłatnie świadczenie TELEFONICZNA POMOC INFORMACYJNA w zakresie przekazywania informacji o:
 - 1) obowiązkach wizowych, językach urzędowych obowiązujących w poszczególnych państwach, panujących zwyczajach i świętach państwowych (dni wolne), wymaganych szczepieniach, przepisach ruchu drogowego,

- 2) pogodzie i warunkach drogowych,
- 3) postępowaniu w przypadku utraty dokumentów.

§55 HDI POJAZD ZASTĘPCZY

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia HDI ASSISTANCE w każdym wariancie może zostać rozszerzony o opcję HDI POJAZD ZASTĘPCZY.
2. Rozszerzenie ubezpieczenia HDI ASSISTANCE o opcję HDI POJAZD ZASTĘPCZY może nastąpić jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony posiada prawo jazdy dłużej niż 36 miesięcy i ukończył 21. rok życia.
3. Przez pojazd zastępczy rozumie się samochód osobowy maksymalnie klasy C, wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
4. Świadczenie pomocy w ramach opcji HDI POJAZD ZASTĘPCZY, odpowiednio do wykupionego wariantu ubezpieczenia HDI ASSISTANCE, uwarunkowane jest wystąpieniem jednego z następujących zdarzeń na terytorium Polski lub Europy:
 - 1) awarii – dla wariantu EUROPA 500+ lub EUROPA 1000+ ubezpieczenia HDI ASSISTANCE,
 - 2) wypadku – dla wariantu EUROPA 200, EUROPA 500+ lub EUROPA 1000+ ubezpieczenia HDI ASSISTANCE,
 - 3) kradzieży – dla wariantu EUROPA 200, EUROPA 500+ lub EUROPA 1000+ ubezpieczenia HDI ASSISTANCE.
5. Wynajem pojazdu zastępczego przysługuje, dla poszczególnych rodzajów zdarzeń, maksymalnie na okres:
 - 1) do 4 dni – w razie awarii,
 - 2) do 8 dni – w razie wypadku,
 - 3) do 12 dni – w razie kradzieży
 nie dłużej jednak niż do dnia usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu (zakończenia naprawy) lub dnia odzyskania pojazdu po kradzieży.
6. W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje prawo wynajmu jednego pojazdu zastępczego.
7. W przypadku szkody polegającej na utracie pojazdu w wyniku kradzieży CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zorganizuje wynajem pojazdu zastępczego na okres do 12 dni. Wynajem pojazdu zastępczego może nastąpić nie później niż 5. dnia od zgłoszenia kradzieży pojazdu na policji.
8. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, w zależności od lokalnych możliwości.
9. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego/Kierowcę pojazdu ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego jest:
 - 1) zgłoszenie wniosku do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA o uruchomienie usługi,
 - 2) holowanie pojazdu w przypadku świadczeń określonych zapisami § 47 ust. 3,
 - 3) umożliwienie CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA przez właściciela ubezpieczonego pojazdu lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie naprawczym, z wyłączeniem przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
 - 4) w przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży – dostarczenie faksem, pocztą elektroniczną lub w inny sposób do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA pisemnej notatki policji potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia kradzieży ubezpieczonego pojazdu z podaniem numeru sprawy CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA,
 - 5) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot

świadczący w imieniu CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA usługi wynajmu pojazdu,

- 6) zgoda na użytkowanie pojazdu zastępczego jedynie na terytorium kraju, gdzie CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA świadczyło usługę wypożyczenia pojazdu zastępczego.
10. Z zakresu świadczonej pomocy wyłączone są koszty paliwa, materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i inne.
11. W okresie korzystania z pojazdu zastępczego Ubezpieczony/Kierowca pojazdu ma obowiązek niezwłocznie informować CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA o fakcie zakończenia naprawy lub odnalezienia po kradzieży ubezpieczonego pojazdu.
12. W dniu zakończenia naprawy pojazdu albo jego odnalezienia po kradzieży, najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony/Kierowca pojazdu zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy w takim samym stanie, w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z wyposażeniem, z jakim go otrzymał.
13. Ubezpieczony/Kierowca pojazdu ma obowiązek informować CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA o wszelkich uszkodzeniach pojazdu zastępczego.
14. Wynajem pojazdu następuje na zasadach określonych w regulaminie podmiotu świadczącego usługi w zakresie wypożyczania pojazdów.
15. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego/Kierowcę pojazdu wyżej wymienionych obowiązków lub:
 - 1) wprowadzenie w błąd CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA lub podmiotu wypożyczającego pojazd zastępczy,
 - 2) użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem, korzystanie z pojazdu niezgodnie

z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd

może wiązać się z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczonego dodatkowych kosztów określonych w regulaminie, o którym mowa w ust. 14.

16. WARTA, za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, pokryje koszty do łącznej wysokości 250 zł i zorganizuje:
 - 1) dostarczenie pojazdu zastępczego lub dojazd do miejsca wypożyczenia tego pojazdu,
 - 2) zwrot pojazdu zastępczego.
17. Decyzja, w którym przypadku zostanie wykorzystana możliwość refundacji kosztów, o których mowa w ust. 16, należy do Ubezpieczonego.

§56 HDI TAXI SERVICE

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia HDI ASSISTANCE w każdym wariancie może zostać rozszerzony o opcję HDI TAXI SERVICE.
2. Świadczenie pomocy w ramach opcji HDI TAXI SERVICE uwarunkowane jest wystąpieniem jednego z następujących zdarzeń na terytorium Polski lub Europy:
 - 1) awarii – dla wariantu EUROPA 500+ lub EUROPA 1000+ ubezpieczenia HDI ASSISTANCE,
 - 2) wypadku – dla wariantu EUROPA 200, EUROPA 500+ lub EUROPA 1000+ ubezpieczenia HDI ASSISTANCE,
 - 3) kradzieży – dla wariantu EUROPA 200, EUROPA 500+ lub EUROPA 1000+ ubezpieczenia HDI ASSISTANCE.

3. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA organizuje i pokrywa koszty przejazdów taksówką w okresie 24 godzin liczonych od momentu realizacji świadczenia pomocy z ubezpieczenia HDI ASSISTANCE, jednak nie dłużej niż do czasu naprawienia pojazdu lub odnalezienia ubezpieczonego pojazdu po kradzieży.
4. W przypadku szkody polegającej na utracie pojazdu w wyniku kradzieży organizacja usługi HDI TAXI SERVICE może nastąpić nie później niż 5. dnia od zgłoszenia kradzieży pojazdu na policji.
5. W odniesieniu do jednego zdarzenia usługa HDI TAXI SERVICE świadczona może być dwa razy, każdorazowo do wysokości 150 zł.
6. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego/Kierowcę pojazdu z usługi HDI TAXI SERVICE jest:
 - 1) zgłoszenie wniosku do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA o uruchomienie usługi,
 - 2) holowanie pojazdu w przypadku świadczeń określonych zapisami § 47 ust. 3,
 - 3) umożliwienie CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA przez właściciela ubezpieczonego pojazdu lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie naprawczym, z wyłączeniem przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
 - 4) w przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży – dostarczenie faksem, pocztą elektroniczną lub w inny sposób do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA pisemnej notatki policji potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia kradzieży pojazdu z podaniem numeru sprawy CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA.

§57

Wyłączenia w ubezpieczeniu HDI ASSISTANCE

1. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczenia pomocy w ubezpieczeniu HDI ASSISTANCE, jeżeli:
 - 1) świadczenie było niemożliwe na skutek awarii, niesprawności urządzeń telekomunikacyjnych lub działania siły wyższej – takiej jak trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar,
 - 2) świadczenie było niemożliwe w związku z ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz, a także w miejscach, do których dojazd jest czasowo niemożliwy.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu jakichkolwiek poniesionych kosztów, gdy Ubezpieczony/Kierowca pojazdu działał bez uprzedniego porozumienia z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA.
3. WARTA nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobowiązana do realizacji świadczenia pomocy, jeżeli zdarzenie jest spowodowane:
 - 1) błędem w konserwacji pojazdu lub uszkodzeniem mechanicznym pojazdu, o którym Ubezpieczony/Kierowca pojazdu wiedział przed wyjazdem,
 - 2) naruszeniem przez użytkownika pojazdu warunków gwarancji technicznej,
4. Odpowiedzialność WARTY jest wyłączona lub odpowiednio ograniczona w przypadku zdarzeń zaistniałych poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi, w tym: na bezdrożach, w zamkniętych garażach, na ogrodzonych terenach zakładów pracy, jednostek

wojska lub policji itp. lub w miejscu, do którego dostęp mają tylko wyznaczone służby.

5. Z zakresu ochrony HDI ASSISTANCE wyłączone są następujące rodzaje pojazdów:
 - 1) ciągniki rolnicze,
 - 2) motocykle, quady,
 - 3) pojazdy jednośladowe.

§58 Wyłączenia w zakresie HDI AUTO MEDYK

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich poniesionych kosztów, jeżeli Ubezpieczony/Kierowca pojazdu nie dokonał zgłoszenia do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA i poniósł koszty bez porozumienia z nim.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe na skutek:
 - 1) samookaleczenia lub próby popełnienia samobójstwa Ubezpieczonego lub osób podróżujących,
 - 2) pogorszenia się stanu zdrowia Ubezpieczonego lub osób podróżujących w wyniku zaostrzenia lub powikłań chorób, które wymagają stałej opieki medycznej lub stałego leczenia,
 - 3) wszelkich zaburzeń psychicznych.
3. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia i skutki zdarzeń związanych z zagrożeniem życia, wymagających natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego. W przypadku otrzymania przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zgłoszenia zdarzenia związanego z zagrożeniem życia Ubezpieczonego lub osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

w imieniu WARTY może odmówić realizacji świadczeń, przy czym nie ponosi odpowiedzialności za kwalifikację i skutki danego zdarzenia na podstawie informacji przekazanych przez zgłaszającego.

4. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usługi, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, siłą wyższą (pod której pojęciem rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu), a także z powodu awarii lub braku urządzeń telekomunikacyjnych. Nie ponosi również odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA (w tym zjawisk meteorologicznych, ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych), mogących powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców.

§59 Wyłączenia w zakresie HDI AUTO DOM

1. Z zakresu odpowiedzialności ubezpieczyciela wyłączone są:
 - 1) usługi związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno–kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:

- a) pionów instalacji ciepłej i zimnej wody,
 - b) pionów kanalizacyjnych,
 - c) instalacji gazowej,
 - d) przyłączy do budynku,
- 2) usługi związane z konserwacją urządzeń,
 - 3) usługi związane z naprawą szkód w mieniu, jeśli szkody te miały miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
 - 4) koszty części zamiennych,
 - 5) szkody, które nastąpiły w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą Ubezpieczonego.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązku uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA i poniósł takie koszty bez porozumienia z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, nawet jeśli mieszczą się one w granicach sum ubezpieczenia.
 3. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia pomocy, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, anomaliami pogodowymi lub nagłym mrozem, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, mogącymi powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców.

§60

Sposób realizacji świadczenia pomocy

1. W przypadku powstania zdarzenia objętego umową ubezpieczenia Ubezpieczony/Kierowca pojazdu zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia wniosku o świadczenie pomocy do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA dzwoniąc pod numer telefonu: 22 44 99 999 lub 801 801 181.
2. Świadczenie pomocy przez podmiot zewnętrzny działający w imieniu WARTY nastąpi najszybciej, jak to jest możliwe.
3. Jeżeli koszty świadczonej pomocy przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA przekraczają sumę ubezpieczenia, różnicę pomiędzy faktycznymi kosztami zrealizowanych świadczeń a sumą ubezpieczenia pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.
4. Koszty części i innych materiałów, dostarczanych w związku z realizacją pomocy, oraz koszty napraw pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.
5. WARTA z tytułu umowy ubezpieczenia HDI ASSISTANCE nie wypłaca odszkodowania pieniężnego, lecz świadczy pomoc, której koszty ponosi WARTA.
6. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA funkcjonuje 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

PORÓWNANIE WARIANTÓW UBEZPIECZENIA HDI ASSISTANCE

Tabela nr 2. Porównanie zakresów ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach ubezpieczenia HDI ASSISTANCE.

RODZAJ ŚWIADCZONEJ POMOCY	WARIANT		
	EUROPA 200	EUROPA 500+	EUROPA 1000+
	KRADZIEŻ POJAZDU, WYPADEK	KRADZIEŻ POJAZDU, WYPADEK, AWARIA	
Holowanie po wypadku (po kolizji, wypadku drogowym, dewastacji, odnalezieniu po kradzieży)	✓	✓	✓
Parkowanie po holowaniu	✓ do 2 dni, max 250 zł	✓ do 3 dni, max do 400 zł	✓ do 5 dni, max 700 zł
Holowanie po parkowaniu	✓	✓	✓
Naprawa w miejscu awarii	—	✓	✓
Holowanie po awarii	—	✓	✓
Powrót do miejsca zamieszkania albo kontynuacja podróży	—	✓	✓
Zakwaterowanie na czas naprawy	—	✓ do 2 dni	✓ do 3 dni
Przewóz zwierzęcia domowego	—	—	✓
Przejazd w celu odbioru pojazdu	—	—	✓

Telefoniczna pomoc tłumacza za granicą	—	✓ do 2 razy	✓ do 4 razy
Złomowanie pojazdu za granicą	—	—	✓ max 200 euro
Pomoc w razie nalania niewłaściwego rodzaju paliwa lub płynu	—	—	✓
Dostarczenie paliwa	—	—	✓
Otwarcie pojazdu	—	—	✓
Kierowca zastępczy	—	—	✓
Przekazanie pilnej wiadomości	—	—	✓
Transport bagażu	—	—	✓
Transport przyczepy o ładowności do 400 kg lub kempingowej	—	—	✓
TELEFONICZNA POMOC INFORMACYJNA	✓	✓	✓
HDI AUTO CONCIERGE	—	—	✓
HDI AUTO MEDYK	—	—	✓
HDI AUTO DOM	—	—	✓
HDI POJAZD ZASTĘPCZY – opcja po opłaceniu dodatkowej składki	✓	✓	✓
HDI TAXI SERVICE – opcja po opłaceniu dodatkowej składki	✓	✓	✓

UWAGA: Szczegółowy zakres ubezpieczenia HDI ASSISTANCE w zależności od wybranego wariantu regulują §§ od 47 do 56.

UBEZPIECZENIE HDI NNW



Przedstawiony rysunek nie stanowi integralnej części niniejszych OWU, a jest jedynie graficzną prezentacją założeń produktu.

rozdział 8



UBEZPIECZENIE HDI NNW

§61 Postanowienia wstępne

1. Postanowienia niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia HDI NNW.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia HDI NNW mają zastosowanie postanowienia § 1–2 oraz Rozdziału 10. niniejszych OWU.

§62 Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków Kierowcy pojazdu i Pasażerów, powstałe w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć.
2. Ubezpieczeniem objęte są także następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych podczas:

- 1) wsiadania i wysiadania z pojazdu,
- 2) załadunku i rozładunku pojazdu,
- 3) zatrzymania i postoju wynikającego z decyzji Kierowcy pojazdu lub Pasażerów,
- 4) naprawy pojazdu spowodowanej awarią w czasie jazdy.

§63 Zakres ubezpieczenia

- WARTA odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków, co skutkuje wypłatą świadczeń z tytułu:
- 1) trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 2) śmierci Kierowcy pojazdu lub Pasażerów,
 - 3) nabycia protez lub środków pomocniczych,
 - 4) przeszkolenia zawodowego inwalidów,
 - 5) koniecznej operacji plastycznej,
 - 6) transportu zwłok.

§64 Suma ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z czterech wariantów sumy ubezpieczenia:
 - 1) Wariant I – 5000 zł,
 - 2) Wariant II – 10 000 zł,
 - 3) Wariant III – 15 000 zł,
 - 4) Wariant IV – 30 000 zł.
2. Ustalona w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na osobę.

§65 Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia

1. W odniesieniu do Kierowcy pojazdu z odpowiedzialności WARTY wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:
 - 1) podczas kierowania pojazdem bez ważnych, wymaganych uprawnień,
 - 2) podczas ruchu pojazdu bez ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym,
 - 3) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa lub samobójstwa,
 - 4) podczas jazdy pojazdami pochodzącymi z kradzieży, przywłaszczenia lub uzyskanych za pomocą innego czynu zabronionego, o ile nie istnieją dowody iż stan ten był znany Kierowcy pojazdu.

2. W odniesieniu do Pasażerów ubezpieczonego pojazdu z odpowiedzialności WARTY wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:
 - 1) podczas jazdy, którą podjął z Kierowcą pojazdu nie posiadającym uprawnień, o których mowa w ust. 1 pkt 1, o ile istnieją dowody na to, iż Pasażer wiedział o braku uprawnień Kierowcy pojazdu do kierowania pojazdem,
 - 2) podczas jazdy, którą podjął z Kierowcą pojazdu będącym po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile Pasażer posiadał wiedzę o tym fakcie, o ile stan w jakim znajdował się kierowca miał wpływ na zajście wypadku przewidzianego w umowie ubezpieczenia
 - 3) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.
3. W odniesieniu do Kierowcy pojazdu lub Pasażerów z odpowiedzialności WARTY wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:
 - 1) podczas jazdy, gdy Kierowca pojazdu lub Pasażer nie był zapięty pasami bezpieczeństwa i okoliczność ta miała wpływ na powstanie bądź rozmiar szkody,
 - 2) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz związanych z nimi treningów, jak również podczas użycia pojazdu jako rekultytu,
 - 3) podczas jazd pojazdami prototypowymi i używanymi do jazd próbnych,
 - 4) podczas jazd pojazdami wykorzystywanymi do nauki jazdy,

- 5) podczas udziału w działaniach wojennych oraz rozruchach, zamieszkach, strajkach, blokadach dróg, akcjach terrorystycznych i sabotażach,
- 6) podczas używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska,
- 7) przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- 8) wskutek przewozu pojazdem towarów niebezpiecznych,
- 9) wskutek działania promieniowania radioaktywnego lub jonizacyjnego.

§66 Ustalenie świadczenia

1. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu:
 - 1) świadczenie w przypadku 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 2) świadczenie w przypadku częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim Kierowca pojazdu lub Pasażer doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, maksymalnie do 100% sumy ubezpieczenia,
 - 3) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu orzekany jest przez lekarza orzecznika lub przez komisję lekarską na zlecenie i na koszt WARTY w oparciu o „Tabełę norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia; Tabela jest udostępniana ubezpieczającemu na jego wniosek,
 - 4) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconych przez lekarza zabiegów rehabilitacyjnych,
 - 5) jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku utracie lub uszkodzeniu uległ organ, narząd lub układ, których funkcje były już wcześniej upośledzone na skutek choroby lub istniejącego inwalidztwa, procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem, określa się jako różnicę pomiędzy stanem istniejącym bezpośrednio po wypadku a stanem przed wypadkiem,
 - 6) jeżeli po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a przed wypłatą świadczenia, Ubezpieczony zmarł z przyczyn innych niż nieszczęśliwy wypadek, świadczenie wypłaca się Uprawnionemu w wysokości świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 7) jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu, spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, nie został ustalony przed śmiercią Kierowcy pojazdu lub Pasażera z innych przyczyn niż ten wypadek, przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu i wypłaca się świadczenie Uprawnionemu,
 - 8) jeżeli Kierowca pojazdu lub Pasażer otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w następstwie wypadku, za który zostało wypłacone świadczenie, wówczas świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uprawnionemu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę.
2. Świadczenie w przypadku śmierci na skutek nieszczęśliwego wypadku wynosi 100% sumy ubezpieczenia.
 3. Świadczenie w przypadku śmierci na skutek nieszczęśliwego wypadku wypłaca się Uprawnionemu.

PAMIĘTAJ!

W przypadku śmierci Kierowcy pojazdu lub Pasażera wskutek nieszczęśliwego wypadku świadczenie wynosi 100% sumy ubezpieczenia.



§67 Zwrot kosztów

- WARTA w ramach ubezpieczenia HDI NNW pokrywa niezbędne i udokumentowane oryginałami faktur koszty poniesione w następstwie nieszczęśliwego wypadku na terytorium Polski, tj.:
 - 1) nabycia protez lub środków pomocniczych – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia,
 - 2) przeszkolenia zawodowego inwalidów – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia,
 - 3) operacji plastycznej do kwoty 1000 zł,
 - 4) transportu zwłok z miejsca zgonu do miejsca pochówku w Polsce – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia.



CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

Szkody można zgłaszać pod numerami telefonów:

22 44 99 999*

801 801 181*

HDI OPONY

całodobowo

HDI SZYBY

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI MINI GAP

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI AUTO CASCO

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI GAP AUTO CASCO

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI ASSISTANCE

całodobowo

HDI POJAZD ZASTĘPCZY

całodobowo

HDI TAXI SERVICE

całodobowo

HDI NNW

pon.-pt.: 8⁰⁰ - 17⁰⁰

HDI OCHRONA PRAWNA

całodobowo

* opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora

HDI OCHRONA PRAWNA



Przedstawiony rysunek nie stanowi integralnej części niniejszych OWU, a jest jedynie graficzną prezentacją założeń produktu.

rozdział 9



UBEZPIECZENIE HDI OCHRONA PRAWNA

§68 Postanowienia wstępne

1. Postanowienia niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia HDI OCHRONA PRAWNA.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia HDI OCHRONA PRAWNA mają zastosowanie postanowienia § 1–2 oraz Rozdziału 10. niniejszych OWU.

§69 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona interesów prawnych Ubezpieczonego, będącego właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu osobowego (w tym terenowego) lub ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowanego na terenie Polski, jeżeli zdarzenia, w związku z którymi

jest świadczona ochrona prawna, miały miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

2. Ubezpieczenie HDI OCHRONA PRAWNA obejmuje:
 - 1) refundację kosztów ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego,
 - 2) dostęp do INFORMACJI PRAWNEJ,
 - 3) INFOLINIĘ PRAWNĄ.

§70 Zakres OCHRONY INTERESÓW PRAWNYCH

1. Zdarzeniami, w związku z którymi świadczona jest ochrona interesów prawnych, są:
 - 1) wystąpienie sporu z Ubezpieczycielem (innym niż WARTA), w zakresie ustalenia odpowiedzialności i wysokości odszkodowania z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych sprawcy szkody,

- 2) obrona Ubezpieczonego w sprawach karnych o przestępstwa lub wykroczenia popełnione w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu,
 - 3) dochodzenie przez Ubezpieczonego odszkodowań lub kar umownych z tytułu nienależytego wykonania zobowiązań w stosunku do przedsiębiorcy, który podjął się naprawy pojazdu Ubezpieczonego. W przypadku posiadania przez przedsiębiorcę polisy ubezpieczeniowej, której przedmiotem jest ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, dochodzenie roszczeń odszkodowawczych lub kar umownych może nastąpić od Ubezpieczyciela przedsiębiorcy innego niż WARTA.
2. Ochronę interesów prawnych Ubezpieczonego WARTA realizuje poprzez refundację następujących kosztów:
- 1) dochodzenia własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie lub mieniu wyrządzonej czynem niedozwolonym, związanym z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu,
 - 2) obrony w postępowaniu karnym oraz w sprawach o wykroczenia związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu,
 - 3) postępowania administracyjnego w zakresie, w jakim postępowanie to dotyczy zatrzymania prawa jazdy Ubezpieczonego lub dowodu rejestracyjnego pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, jeżeli zatrzymanie prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego ma związek z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia związanego z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu,
 - 4) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych lub kar umownych z tytułu nienależytego wykonania zobowiązań w stosunku do przedsiębiorcy, który podjął się naprawy pojazdu Ubezpieczonego.
3. Do wysokości sumy ubezpieczenia WARTA zwraca koszty obejmujące niezbędne i celowe wydatki dotyczące ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego, tj.:
- 1) wynagrodzenie jednego adwokata albo radcy prawnego w postępowaniu przed sądem I lub II instancji, o ile ustanowiony przez Ubezpieczonego adwokat albo radca prawny:
 - a) będzie wykonywał zawód w miejscowości, w której ma siedzibę właściwy dla rozpatrzenia danej sprawy sąd,
 - b) jest uprawniony do występowania przed właściwym sądem,chyba że do zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego sąd zobowiązał na mocy prawomocnego wyroku stronę przeciwną. Koszty wynagrodzenia adwokata albo radcy prawnego ustalone są według zasad określania wysokości kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z właściwym rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 roku,
 - 2) koszty sądowe, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w postępowaniu sądowym, chyba że do zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego sąd na mocy prawomocnego wyroku zobowiązał stronę przeciwną,
 - 3) koszty należne stronie przeciwnej, o ile Ubezpieczony na mocy prawomocnego orzeczenia sądu zobowiązany jest do ich pokrycia,
 - 4) opłaty i koszty w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych

w tym postępowaniu oraz koszty egzekucji administracyjnej,

- 5) koszty poręczenia majątkowego jako środka zapobiegawczego ustanowionego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania (kaucja), udzielane w formie nieoprocentowanej pożyczki, przy czym:
 - a) warunkiem otrzymania świadczenia jest podpisanie przez Ubezpieczonego weksla własnego na kwotę wpłaconej kaucji,
 - b) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić WARCIE wpłaconą kaucję, niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji lub wydania przez sąd prawomocnego orzeczenia rozstrzygającego o przepadku kaucji, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy od dnia wypłaty kaucji przez WARTĘ,
 - c) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu kaucji WARTA zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. Ochronę interesów prawnych Ubezpieczonego uważa się za niezbędną, jeżeli:
 - 1) istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy,
 - 2) ochrona interesów prawnych nie jest sprzeczna z dobrymi obyczajami,
 - 3) koszty ochrony interesów prawnych nie pozostają w rażącej dysproporcji z zamierzonym celem.

INFORMACJA

W ramach ubezpieczenia HDI OCHRONA PRAWNA, WARTA zapewni m.in. pomoc w przypadku wystąpienia sporu z Ubezpieczycielem w zakresie ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego poprzez reprezentowanie w sądzie.



§71 Zakres INFORMACJI PRAWNEJ

1. W ramach INFORMACJI PRAWNEJ Ubezpieczony otrzymuje dostęp do ogólnych, podstawowych kwestii prawnych dotyczących życia prywatnego i zawodowego zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie:
 - 1) Kodeksu pracy,
 - 2) prawa konsumenckiego,
 - 3) Kodeksu cywilnego,
 - 4) Kodeksu postępowania cywilnego,
 - 5) Kodeksu spółek handlowych.
2. Ubezpieczonemu zostanie udzielona INFORMACJA PRAWNA, w zakresie wskazanym powyżej, pod warunkiem że nakład pracy nad przygotowaniem informacji nie przekroczy czterech godzin.

§72 Zakres działania INFOLINII PRAWNEJ

- W ramach INFOLINII PRAWNEJ Ubezpieczony otrzymuje dostęp do:
 - 1) wzorów umów nazwanych, uregulowanych w Kodeksie cywilnym, tj.: umowa zlecenia, umowa o dzieło, umowa najmu, umowa sprzedaży, umowa dzierżawy, umowa pożyczki, umowa darowizny, oraz w Kodeksie pracy (umowa o pracę),
 - 2) informacji teled adresowych dotyczących sądów, prokuratur, kancelarii adwokackich, radców prawnych, notarialnych na terenie Polski,
 - 3) powszechnie obowiązujących w Polsce aktów prawnych – ustaw i rozporządzeń.

§73 Suma ubezpieczenia i udział własny

1. Suma ubezpieczenia określona w umowie stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY z tytułu wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia wynosi 30 000 zł.
3. WARTA pokrywa koszty poręczenia majątkowego jako środka zapobiegawczego ustanowionego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania, maksymalnie do wysokości 50% sumy ubezpieczenia, tj. 15 000 zł.
4. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.
6. Wprowadza się udział własny w szkodzie w wysokości 500 zł.

§74 Obowiązki Ubezpieczonego

- Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony prawnej, jest zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie poinformować CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA poprzez przekazanie wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego o zaistnieniu i okolicznościach zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
 - 2) przekazać wszelkie informacje, dokumenty i korespondencję dotyczącą zdarzenia oraz oddać do dyspozycji istniejące dowody; w przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu nienależytego wykonania zobowiązań w stosunku do przedsiębiorcy, który podjął się naprawy pojazdu Ubezpieczonego, niezbędne jest przedłożenie korzystnej dla Ubezpieczonego opinii niezależnego rzeczoznawcy z zakresu techniki samochodowej; przedłożenie opinii jest warunkiem wydania decyzji o objęciu zgłoszonego zdarzenia ochroną prawną lub odmowie przyjęcia odpowiedzialności; koszt sporządzenia opinii ponosi Ubezpieczony i nie podlega on refundacji,
 - 3) dołożyć wszelkiej staranności w celu zmniejszenia kosztów wynikających ze zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
 - 4) udzielić ustanowionemu adwokatowi albo radcy prawnemu stosownego pełnomocnictwa, poinformować wyczerpująco i zgodnie z prawdą o okolicznościach sprawy, wskazać dowody i udzielić niezbędnych informacji oraz dostarczyć odpowiednie dokumenty,

- 5) poinformować CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA o stanie sprawy oraz w razie konieczności przedsięwziąć niezbędne kroki w celu dalszego wyjaśnienia stanu faktycznego.

§75 Wykonanie świadczenia

A. Dostęp do INFORMACJI PRAWNEJ

1. Udzielenie świadczenia w zakresie INFORMACJI PRAWNEJ następuje na wniosek Ubezpieczonego, przedstawiony w formie zgłoszenia telefonicznego do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, po którego dokonaniu, na wskazany przez Ubezpieczonego adres poczty elektronicznej lub numer faksu, przesłany zostaje Formularz Zgłoszeniowy.
2. W Formularzu Zgłoszeniowym przekazanym zwrótnie do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA Ubezpieczony szczegółowo opisuje stan faktyczny oraz zakres żądanej informacji prawnej.
3. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia przesyła Ubezpieczonemu informację prawną, chyba że udzielenie informacji nie będzie możliwe z uwagi na błędny opis stanu faktycznego, nieprecyzyjny zakres żądania lub niezgodność z zakresem INFORMACJI PRAWNEJ, o czym Ubezpieczony w terminie wskazanym powyżej zostanie poinformowany.

B. Dostęp do INFOLINII PRAWNEJ

1. Udzielenie świadczenia w zakresie INFOLINII PRAWNEJ następuje na wniosek Ubezpieczonego, w formie zgłoszenia telefonicznego do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA w zakresie danych teled adresowych i wzorów umów, bądź pisemnego zgłoszenia w Formularzu Zgłoszeniowym w zakresie aktów prawnych, w którym Ubezpieczony

wskazuje, do jakiego aktu prawnego chciałby uzyskać dostęp.

2. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia, przesyła Ubezpieczonemu akt prawny, chyba że udostępnienie aktu prawnego nie będzie możliwe z uwagi na nieprecyzyjny zakres żądania, o czym Ubezpieczony w terminie wskazanym powyżej zostanie poinformowany.

C. OCHRONA PRAWNA

1. Udzielenie świadczenia w zakresie HDI OCHRONA PRAWNA następuje na wniosek Ubezpieczonego, w formie zgłoszenia telefonicznego do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, po którego dokonaniu, na wskazany przez Ubezpieczonego adres poczty elektronicznej lub numer faksu, przesłany zostaje Formularz Zgłoszeniowy.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, na podstawie danych zawartych w Formularzu Zgłoszeniowym oraz przedłożonej przez Ubezpieczonego dokumentacji, dokonuje wstępnej analizy stanu prawnego sprawy.
3. Wstępna analiza obejmuje swoim zakresem ustalenie:
 - 1) czy zdarzenie jest objęte zakresem ubezpieczenia,
 - 2) czy nie mają zastosowania ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności,
 - 3) czy koszty ewentualnej ochrony prawnej nie będą pozostawały w rażącej dysproporcji z zamierzonym celem,
 - 4) czy istnieją szanse pozytywnego zakończenia sprawy.
4. Niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od otrzymania zawiadomienia, CENTRUM OBSŁUGI

- KLIENTA przekazuje Ubezpieczonemu informację o objęciu zgłoszonego zdarzenia ochroną prawną lub o odmowie przyjęcia odpowiedzialności wraz z pisemnym uzasadnieniem. W przypadku gdy przy dołożeniu należytej staranności nie było możliwe dokonanie analizy prawnej w wyżej wymienionym terminie – termin udzielenia Ubezpieczonemu informacji zostanie wydłużony o kolejne 14 dni.
5. Informacja o objęciu zdarzenia ochroną zostanie udzielona Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy nie mają miejsca wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności, gdy istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy, gdy koszty ewentualnej ochrony prawnej nie będą pozostawały w rażącej dysproporcji z zamierzonym celem. Wydana informacja zwrotna będzie określała zakres ochrony prawnej, w szczególności czy ochrona prawna obejmuje refundację kosztów sądowych jednej czy obu instancji.
 6. Po uzyskaniu decyzji o objęciu ochroną prawną Ubezpieczony dokonuje wyboru pełnomocnika (stosownie do postanowień § 76), który podejmie się ochrony jego interesów prawnych.
 7. Żądanie spełnienia świadczenia w zakresie refundacji kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego następuje w formie wniosku skierowanego do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, po prawomocnym zakończeniu postępowania w sprawie związanej z ochroną prawną WARTY – przy czym wniosek powinien zawierać dokumenty potwierdzające wysokość żądanego świadczenia.
 8. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, w oparciu o przedstawione dokumenty, dokonuje weryfikacji wysokości żądanych kosztów.
 9. W oparciu o weryfikację dokonaną przez CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA wydaje decyzję o refundacji kosztów.
 10. Refundacja kosztów następuje w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia wniosku o ich refundację.
 11. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 10 WARTA nie dokona refundacji kosztów, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, podając uzasadnienie swojej decyzji, a przy częściowej odmowie refunduje ich bezsporną część.
 12. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami WARTY, co do wysokości zrefundowanych kosztów albo co do odmowy ich refundacji, może w tej sprawie złożyć do WARTY na piśmie odwołanie od wydanej decyzji, w terminach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
 13. Przy refundacji kosztów WARTA uwzględni udział własny Ubezpieczonego w wysokości 500 zł.

§76 Wybór adwokata lub radcy prawnego

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata albo radcy prawnego w zakresie ochrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
2. Na wniosek Ubezpiezonego CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA może udostępnić dane teleadresowe kancelarii, której Ubezpieczony mógłby zlecić poprowadzenie jego spraw.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek Ubezpiezonego, CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA może wyrazić zgodę na ustanowienie pełnomocnika wykonującego zawód w innej miejscowości niż siedziba sądu właściwego do rozpatrywania danej sprawy.
4. Wyboru adwokata albo radcy prawnego dokonuje Ubezpieczony, co potwierdza udzieleniem pełnomocnictwa albo upoważnienia do obrony, a adwokat albo radca prawny ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie zlecenia w stosunku do Ubezpiezonego.
5. WARTA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za czynności adwokata albo radcy prawnego.
6. W przypadku jeżeli Ubezpieczony wypowie pełnomocnictwo reprezentującemu go w sprawie adwokatowi albo radcy prawnemu, WARTA jest zwolniona od ponoszenia kosztów ustanowienia każdego kolejnego adwokata albo radcy prawnego.

§77 Wyłączenia odpowiedzialności OCHRONY PRAWNEJ

- Ubezpieczenie HDI OCHRONA PRAWNA nie obejmuje:
 - 1) przestępstw popełnionych z winy umyślnej Ubezpiezonego/Kierowcy pojazdu,
 - 2) obrony interesów prawnych Ubezpiezonego, jeżeli Ubezpieczony/Kierowca pojazdu znajdował się po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile stan, w jakim się znajdował, miał wpływ na zajście zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia,
 - 3) obrony interesów prawnych Ubezpiezonego w przypadku, gdy Ubezpieczony/Kierowca pojazdu nie posiadał wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy, świadectwa kwalifikacji) lub gdy zbiegł z miejsca zdarzenia,
 - 4) obrony interesów prawnych Ubezpiezonego, który nie posiadał ważnej rejestracji lub ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym,
 - 5) sytuacji, gdy Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub części,
 - 6) roszczeń wobec WARTY,
 - 7) grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, podatków ani innych opłat natury publicznoprawnej,
 - 8) postępowania w związku z zarzutem naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się

- lub postępowania w związku z parkowaniem pojazdu w sposób niezgodny z przepisami miejscowymi,
- 9) kosztów ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego, które mogą być pokryte z innej umowy ubezpieczenia,
 - 10) odpowiedzialności za skutki, które poniósł Ubezpieczony w związku z udzieleniem informacji w zakresie INFOLINII lub INFORMACJI PRAWNEJ lub zastosowaniem się do niej przez Ubezpieczonego; Ubezpieczonemu nie przysługują żadne roszczenia w związku z otrzymaniem takiej informacji lub skutkami zastosowania się do niej,
 - 11) odpowiedzialności za wybór wzoru umowy, o którą wnioskował Ubezpieczony, a także za sposób i konsekwencje wykorzystania przez Ubezpieczonego przesłanego na jego wniosek wzoru.



CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

Szkody można zgłaszać pod numerami telefonów:

22 44 99 999*

801 801 181*

HDI OPONY	całodobowo	HDI ASSISTANCE	całodobowo
HDI SZYBY	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	HDI POJAZD ZASTĘPCZY	całodobowo
HDI MINI GAP	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	HDI TAXI SERVICE	całodobowo
HDI AUTO CASCO	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	HDI NNW	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰
HDI GAP AUTO CASCO	pon.-pt.: 8 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	HDI OCHRONA PRAWNA	całodobowo

* opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora

UBEZPIECZENIE HDI ASSISTANCE



Przedstawiony rysunek nie stanowi integralnej części niniejszych OWU, a jest jedynie graficzną prezentacją założeń produktu.



§78 Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku.
2. Wniosek o zawarcie ubezpieczenia podpisuje Ubezpieczający lub osoba uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego.
3. Wniosek o zawarcie ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
4. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczającego i PESEL lub REGON,
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczonego i PESEL lub REGON,
 - 3) miejsce ubezpieczenia,
 - 4) przedmiot ubezpieczenia,
 - 5) numer rejestracyjny pojazdu,
 - 6) markę, typ, model pojazdu,
 - 7) numer VIN pojazdu,
 - 8) zakres, wariant oraz dodatkowe opcje ubezpieczenia,
 - 9) okres ubezpieczenia,
 - 10) sumę ubezpieczenia,
 - 11) liczbę szkód zaistniałych w ciągu ostatnich 5 lat z ubezpieczenia auto casco.
5. WARTA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
6. WARTA zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny ryzyka przyjmowanego do ubezpieczenia.
7. WARTA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
8. W przypadku ubezpieczenia floty pojazdów WARTA może potwierdzić zawarcie umowy ubezpieczenia zbiorczym dokumentem ubezpieczenia, którego integralną część stanowi wykaz ubezpieczonych pojazdów.

§79 Okres ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy. Umowy ubezpieczenia na okres krótszy niż 12 miesięcy mogą być zawierane wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody pracownika Centrali WARTY, posiadającego właściwe pełnomocnictwa.
2. Umowę ubezpieczeń HDI MINI GAP zawiera się przy jednoczesnym wykupieniu w WARCIE obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwanego dalej HDI OC) na dany pojazd na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia HDI OC.
3. Umowy ubezpieczenia HDI OPONY, HDI SZYBY zawiera się:
 - 1) na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia HDI OC lub HDI AUTO CASCO na dany pojazd – przy jednoczesnym wykupieniu ubezpieczenia HDI OC lub HDI AUTO CASCO
 - 2) na okres 12 miesięcy (jako odrębną umowę ubezpieczenia) – w czasie trwania umowy ubezpieczenia HDI OC na dany pojazd, jeżeli Ubezpieczający:
 - a) zgłasza się po terminie zawarcia z mocy prawa umowy ubezpieczenia HDI OC w WARCIE na kolejne 12 miesięcy,
 - b) zgłasza się jako nabywca pojazdu w celu podpisania aneksu do umowy ubezpieczenia HDI OC.
4. Umowy ubezpieczenia HDI ASSISTANCE, HDI NNW i HDI OCHRONA PRAWNA zawiera się:
 - 1) na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia HDI OC lub HDI AUTO CASCO na dany pojazd – przy jednoczesnym wykupieniu ubezpieczenia HDI OC lub HDI AUTO CASCO
 - 2) na okres 12 miesięcy (jako odrębną umowę ubezpieczenia) – w czasie trwania umowy ubezpieczenia HDI OC lub HDI AUTO CASCO na dany pojazd.
5. Umowę ubezpieczenia HDI GAP AUTO CASCO zawiera się przy jednoczesnym wykupieniu ubezpieczenia HDI AUTO CASCO na dany pojazd na taki sam okres ubezpieczenia na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia HDI AUTO CASCO.
6. Umowy ubezpieczenia mogą zostać zawarte w sposób odmienny od postanowień zawartych w ust. 2–5 wyłącznie przez przedstawicieli WARTY posiadających pisemne pełnomocnictwa wystawione przez WARTĘ.

§80 Zakres terytorialny ubezpieczenia

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 terytorialny zakres ubezpieczeń obejmuje terytorium Europy, z wyłączeniem: Białorusi, Mołdawii, Ukrainy oraz europejskiej części Rosji.
2. W ubezpieczeniu HDI OPONY, HDI SZYBY oraz HDI OCHRONA PRAWNA terytorialny zakres ochrony jest ograniczony do terytorium Polski.

§81 Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

1. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i w szczególności uzależniona jest od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia,
 - 3) zakresu ubezpieczenia,
 - 4) cech Ubezpieczającego/Ubezpiezonego/właściciela pojazdu,
 - 5) rodzaju i wieku pojazdu,
 - 6) przeznaczenia pojazdu,
 - 7) strefy geograficznej,
 - 8) okresu ubezpieczenia,
 - 9) sposobu płatności,
 - 10) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.
3. Składkę za objęcie ochroną ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY, z uwzględnieniem systemu zniżek i zwwyżek składki.
4. Przy zmianie warunków umowy w trakcie jej trwania, która to zmiana powoduje konieczność opłacenia dodatkowej składki lub jej zwrotu, składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
5. Dodatkowa składka, o której mowa w ust. 4, płatna jest jednorazowo.

6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek w kalkulacji składki nie uwzględnia się danych Ubezpieczającego.

§82 Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej

1. WARTA może wyrazić zgodę na opłatę składki rocznej w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych rat składki WARTA określa w dokumencie ubezpieczenia.
2. Opłata składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
3. WARTA może potrącić zaległą składkę lub jej ratę z kwoty wypłacanego odszkodowania bądź świadczenia w przypadku, gdy termin jej płatności przypadał przed dniem wypłaty odszkodowania bądź świadczenia.
4. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy WARTY.
5. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku utraty lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia i wypłaty

odszkodowania równego sumie ubezpieczenia (szkody całkowitej) bądź wyczerpania limitu świadczonej pomocy.

6. Zwrot składki nie przysługuje również w sytuacji, gdy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zostały wypłacone odszkodowania za szkody częściowe, które łącznie wyczerpały sumę ubezpieczenia.

§83 Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) z dniem wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia,
 - 3) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
 - 4) z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu,
 - 5) z dniem odstąpienia od umowy,
 - 6) z dniem wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. Zapłacenie składki/raty składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje wznowieniem tej umowy ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia WARCIE przysługuje składka za czas trwania odpowiedzialności.

§84 Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na czas określony, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ponosiło odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§85 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący osobą fizyczną ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§86 Prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia zobowiązany jest podać do wiadomości WARTY wszystkie znane sobie okoliczności, o które zwróciła się WARTA w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest zawiadomić pisemnie WARTĘ o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich informacji.
4. W razie zajścia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznie powiadomić jednostkę policji o wypadku z ofiarami w ludziach lub powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
 - 3) udzielić WARCIE pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
 - 4) zabezpieczyć prawa WARTY do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
5. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które zgodnie z ust. 1–3 nie zostały podane do wiadomości WARTY.

6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 1–5 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że nie wiedział on o zawarciu umowy na jego rachunek.
7. Ubezpieczony lub Uprawniony może wnieść w formie pisemnej skargę lub zażalenie dotyczące działalności WARTY związanej z wykonywaniem umowy ubezpieczenia do jednostki nadrzędnej lub do Rzecznika Ubezpieczonych.
8. Wszędzie gdziekolwiek w niniejszych OWU wskazane są obowiązki Ubezpieczonego, odnoszą się one również do Ubezpieczającego.

§87 Generalne wyłączenia odpowiedzialności

1. Oprócz wyłączeń szczegółowych w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkodę oraz inne zdarzenia powstałe wskutek:
 - 1) winy umyślnej ubezpieczającego, lub osób, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczającego bądź Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
 - 4) kierowania pojazdem po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, innych środków odurzających oraz leków nieprzepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie

z zaleceniami lekarza o ile stan, w jakim znajdował się Ubezpieczający bądź Ubezpieczony, miał wpływ na zajście wypadku przewidzianego w umowie ubezpieczenia,

- 5) kierowania pojazdem w przypadku stwierdzenia faktycznego braku wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy, świadectwa kwalifikacji),
 - 6) udziału ubezpieczonego pojazdu w imprezach sportowych, treningach lub podczas przygotowań do tych imprez,
 - 7) ruchu ubezpieczonego pojazdu bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym, o ile miało to wpływ na zaistnienie szkody,
 - 8) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, rozruchów, strajków, demonstracji, sabotażu, terroryzmu, a także w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska oraz czynnego uczestnictwa pojazdów w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, itp.,
 - 9) przyczyn zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 10) wykonywania napraw i konserwacji ubezpieczonego pojazdu,
 - 11) użytkowania ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, co obejmuje również uszkodzenia silnika powstałe przez zassanie wody,
 - 12) przewozu ubezpieczonym pojazdem towarów niebezpiecznych.
2. Wyłączenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 nie dotyczy ubezpieczenia HDI NNW.
 3. WARTA nie przyjmuje do ubezpieczenia następujących rodzajów pojazdów:

- 1) tramwaje i inne pojazdy szynowe,
 - 2) pojazdy wyścigowe, rajdowe, uczesniczące w wyścigach lub innych zawodach, w tym w jazdach próbnych lub treningowych oraz w próbach lub testach wytrzymałościowych,
 - 3) pojazdy prototypowe oraz używane jako rekwizyty i do jazd próbnych,
 - 4) pojazdy użytkowane na obszarach lotniska oraz tam, gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu,
 - 5) pojazdy służące do przewozu materiałów wybuchowych, łatwopalnych, chemikaliów toksycznych lub materiałów niebezpiecznych biologicznie lub substancji powodujących zanieczyszczenia środowiska, jak również wszelkiego rodzaju źródeł promieniowania jonizującego używanego w przemyśle jądrowym, z wyjątkiem cystern służących do transportu ładunków ciekłych,
 - 6) pojazdy historyczne,
 - 7) pojazdy wojskowe lub pojazdy innych służb mundurowych (np. pojazdy należące do policji, straży miejskiej, straży granicznej i tym podobnych),
 - 8) pojazdy wykonane/złożone poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowane jako tzw. samy i składaki, udostępniane do użytkowania jako pojazdy zastępcze, na zasadach innych niż wynajem,
 - 9) wózki akumulatorowe i podnośnikowe.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w pojazdach:
 - 1) wykorzystywanych do nauki jazdy i zarobkowego przewozu osób,
 - 2) wynajmowanych zarobkowo,
 - 3) zarejestrowanych za granicą.

5. Pojazdy, o których mowa w ust. 2 lub 3, mogą zostać objęte ubezpieczeniem za opłatą dodatkowej składki bądź w ramach umowy zawartej na warunkach specjalnych.

§88 Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, czyli na rachunek Ubezpieczonego, którego wymienia się we wniosku i w dokumencie ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje WARCIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. WARTA może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania lub świadczenia bezpośrednio od WARTY.
5. Ubezpieczony może żądać od WARTY informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz o ogólnych warunkach ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

§89 Czas trwania odpowiedzialności WARTY

1. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie określono inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności.

2. Jeżeli WARTA poniosła odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki lub jej pierwszej raty za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy przez WARTĘ wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata i w takim przypadku WARCIE przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej składki lub jej pierwszej raty.
3. Jeżeli Ubezpieczający opłacił składkę lub jej pierwszą ratę po terminie określonym w umowie ubezpieczenia, a WARTA nie wypowiedziała umowy ze skutkiem natychmiastowym, umowa ubezpieczenia nie wygasa, a wpłacona zaległa składka lub jej pierwsza rata zostaje przyjęta i zaewidencjonowana przez WARTĘ.
4. W przypadku opłacania składki w ratach, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności WARTY z upływem wyznaczonego terminu płatności.
5. W przypadku braku wezwania ze strony WARTY umowa ubezpieczenia nie wygasa, a WARCIE przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej raty składki.
6. Na podstawie i na zasadach określonych w OWU, WARTA ponosi odpowiedzialność za zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, o ile nie doszło do nich na skutek przyczyn zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

1. Jeśli odszkodowanie, świadczenie bądź organizacja i pokrycie kosztów pomocy nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie Ubezpieczonego, wskazując na podstawy prawne uzasadniające odmowę wypłaty odszkodowania, świadczenia bądź świadczenia organizacji i pokrycia kosztów pomocy. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.
2. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony nie zgadza się z ustaleniami WARTY co do odmowy wypłaty odszkodowania, świadczenia bądź organizacji i pokrycia kosztów pomocy albo co do jego wysokości, może w terminie 30 dni od daty zawiadomienia złożyć w formie pisemnej odwołanie.
3. Odwołanie, o którym mowa w ust. 2, składa się do jednostki nadrzędnej nad jednostką, która wydała decyzję.
4. Odwołanie, o którym mowa w ust. 2, powinno być rozpatrzone w terminie 30 dni od daty jego złożenia.
5. W przypadku gdy ze względu na skomplikowany stan faktyczny sprawy bądź konieczność przeprowadzenia dodatkowych ekspertyz i czynności wyjaśniających rozpatrzenie odwołania w terminie wskazanym w ust. 4 nie będzie możliwe, składający odwołanie zostanie powiadomiony na piśmie o powodach i przewidywanym terminie rozpatrzenia odwołania, a jego ostateczne rozpatrzenie nie może nastąpić później niż w terminie 14 dni od daty zakończenia czynności uzasadniających zmianę terminu rozpatrzenia odwołania.

6. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla jego miejsca zamieszkania.

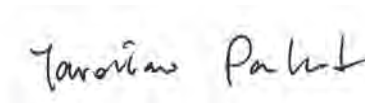
1. WARCIE przysługuje prawo do dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego odszkodowania lub kosztów zorganizowania pomocy w przypadku wyłączenia odpowiedzialności WARTY za powstałą szkodę.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty odszkodowania przez WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na WARTĘ do wysokości zapłaconego odszkodowania.
3. Jeżeli WARTA wypłaciła tylko część odszkodowania, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem WARTY.
4. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Zapisy ust. 1–4 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

§92 Postanowienia końcowe

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień niniejszych OWU.
2. Postanowienia dodatkowe, o których mowa w ust. 1, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU ma zastosowanie prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.


5. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.
6. Ogólne Warunki Ubezpieczeń komunikacyjnych zostały przyjęte Uchwałą nr 9 Zarządu TUIR „WARTA” S.A. z dnia 13 listopada 2012 r.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 28 grudnia 2012 r.

Jarosław Parkot



Prezes Zarządu

Krzysztof Kudelski



Wiceprezes Zarządu

**Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji
„WARTA” S.A.**

HDI

Asekuracja Znak towarowy należący do TUiR „WARTA” S.A.

