

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Przedmiotem regulacji zawartej w niniejszym Regulaminie jest określenie warunków zawierania umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej, a w szczególności wskazanie danych identyfikujących podmiot oferujący zawarcie umowy ubezpieczenia, informacji o kosztach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, o prawie właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, sposobie jej rozwiązywania oraz trybie dochodzenia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

REGULAMIN SKŁADA SIĘ Z NASTĘPUJĄCYCH CZĘŚCI:

1. Dane Zakładu Ubezpieczeń
2. Definicje
3. Postanowienia ogólne
4. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną i warunki techniczne świadczenia usługi
5. Proces zawarcia umowy ubezpieczenia, język i prawo właściwe
6. Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z umową ubezpieczenia
7. Informacje o trybie dochodzenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia
8. Postanowienia końcowe

1. Dane Zakładu Ubezpieczeń

Firma: Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej „Generali”;
 Adres siedziby: ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa;
 Nazwa organu rejestrowego: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
 Numer w rejestrze: 10623;
 REGON: 016029008, NIP 526-23-49-108;
 Kapitał zakładowy: 190 310 000,00 zł, wpłacony w całości;
 Dane dotyczące instytucji udzielającej zezwolenia: zezwolenie Ministra Finansów nr FI/876/AU/KD/99 z dnia 05.07.1999 r.;
 Adres elektroniczny: direct@generali.pl.

2. Definicje

- 2.1 **Użytkownik** – osoba korzystająca z serwisu internetowego zamieszczonego na stronie www.generalidirect.pl.
- 2.2 **www.generalidirect.pl** – platforma internetowa, podłączona do sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik może zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń Generali i niniejszym Regulaminem, a także innymi dokumentami i informacjami niezbędnymi do zawarcia umowy, skalkulować składkę ubezpieczenia, zapisać kalkulację, zawrzeć umowę ubezpieczenia.
- 2.3 **Regulamin** – niniejszy dokument, określający świadczenie usług drogą elektroniczną przez Generali w ramach strony internetowej www.generalidirect.pl.
- 2.4 **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – postanowienia ustalone przez Generali regulujące prawa i obowiązki stron umów ubezpieczenia, których zawarcie oferuje Generali.
- 2.5 **Kalkulator** – kalkulator składek, zamieszczony na stronie www.generalidirect.pl, umożliwiający Użytkownikowi skalkulowanie wysokości składki na podstawie wpisanych przez niego danych.
- 2.6 **Kalkulacja** – wyliczenie wysokości składki na podstawie danych wpisanych przez Użytkownika do kalkulatora.
- 2.7 **Zapis kalkulacji** – dokonanie zapisu danych niezbędnych do kalkulacji składki podanych przez Użytkownika oraz wysokości składki ubezpieczeniowej w celu dokończenia procesu zawarcia umowy ubezpieczenia w późniejszym terminie.
- 2.8 **Hasło** – ciąg znaków przekazany przez Generali na wskazany adres e-mail Użytkownika, umożliwiający dostęp do zapisanej kalkulacji składki.
- 2.9 **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia pomiędzy Generali a Użytkownikiem, który w umowie ubezpieczenia jest Ubezpieczającym.
- 2.10 **Ubezpieczający** – osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacenia składki z tytułu umowy ubezpieczenia.
- 2.11 **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem a Generali, zawierający dane jej dotyczące, w szczególności: strony umowy, okres ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia.
- 2.12 **Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia** – wniosek wypełniony przez Użytkownika na stronie www.generalidirect.pl o dane niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, po uprzedniej kalkulacji składki.
- 2.13 **Składka** - świadczenie pieniężne uiszczane przez Ubezpieczającego należne Generali z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

3. Postanowienia ogólne

- 3.1 Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Generali T.U. S.A. ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem.
- 3.2 Regulamin określa zasady świadczenia przez Generali usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem www.generalidirect.pl, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz warunki postępowania reklamacyjnego.
- 3.3 Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranych przez Generali z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
- 3.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. z 2003 r., Nr 123, poz. 1151 z późniejszymi zmianami) oraz innych aktów prawnych.

- 3.5 Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Generali informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych oraz mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
- 3.6 W przypadku wysłania treści określonych w punkcie 3.5 Generali może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
- 3.7 Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej www.generalidirect.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

4. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną i warunki techniczne świadczenia usługi

- 4.1 Generali na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach serwisu internetowego świadczy usługi ubezpieczeniowe umożliwiające Użytkownikowi jako Ubezpieczającemu zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zamieszczonych na stronie www.generalidirect.pl, których Regulamin stanowi integralną część.
- 4.2 Generali na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach serwisu internetowego umożliwia Użytkownikowi będącemu jednocześnie Ubezpieczonym lub Ubezpieczającym wypowiedzenie umowy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, poprzez wypełnienie formularza na stronie WWW oraz dodanie załącznika w postaci skanu pisma z podpisem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
- 4.3 Generali na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach serwisu internetowego umożliwia Użytkownikowi będącemu jednocześnie Ubezpieczonym lub Ubezpieczającym poinformowanie Generali o zbyciu pojazdu, poprzez wypełnienie formularza na stronie WWW oraz dodanie załącznika w postaci skanu dokumentu potwierdzającego zbycie pojazdu przez Ubezpieczonego.
- 4.4 W celu prawidłowego korzystania z serwisu wymagana jest przeglądarka Internet Explorer w wersji 6.0 lub wyższej oraz gdy w przeglądarce internetowej użytkownika włączona jest obsługa JavaScript i plików cookies.
- 4.5 W serwisie internetowym Towarzystwa mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.

5. Proces zawarcia umowy ubezpieczenia, język i prawo właściwe

- 5.1 Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Generali a Użytkownikiem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.
- 5.2 Wyliczenie składki odbywa się poprzez wprowadzenie wymaganych danych do kalkulatora zamieszczonego na stronie www.generalidirect.pl, za pomocą którego istnieje możliwość wyliczenia wysokości składki.
- 5.3 Zawarcie umowy ubezpieczenia odbywa się poprzez wypełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia dostępnego na stronie www.generalidirect.pl oraz po dokonaniu płatności za zawarte ubezpieczenie, co zostaje potwierdzone przez Generali polisą. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest zaakceptowanie treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i niniejszego Regulaminu. Generali umożliwia zapisanie kalkulacji składki i dokonanie zawarcia umowy w innym terminie. Zapis kalkulacji skutkuje wysłaniem do Użytkownika na wskazany adres e-mail hasła i linku, na który kliknięcie skutkuje przekierowaniem na stronę www.generalidirect.pl, gdzie Użytkownik ma możliwość wpisania ww. hasła. Po wpisaniu hasła Użytkownik otrzymuje dostęp do kalkulacji, który jest możliwy przez 30 dni od daty jej dokonania. W tym czasie Użytkownik może dokonywać zmian w kalkulacji oraz dokonać zawarcia umowy ubezpieczenia. Po upływie terminu 30 dni od dnia dokonania kalkulacji dostęp do danych zostanie zablokowany.
- 5.4 Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia prawidłowe dane. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletnie wypełnione dane odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 5.5 Użytkownik może dokonać płatności za ubezpieczenie za pomocą:
 - kart płatniczych: Visa, MasterCard, EuroCard, JCB, Diners Club;
 - kanałów płatności: mTransfer (mBank), Płacę z Inteligo (konto Inteligo), MultiTransfer (MultiBank), Przelew24 (BZWBK), ING Bank Śląski, SEZAM (Bank BPH SA), Millennium - Klienci korporacyjni, Deutsche Bank PBC S.A., Kredyt Bank S.A. (KB24), iPKO (Bank PKO BP), Lukas Bank, Płacę z Nordea, Przelew z BPH, mPay - płatność telefonem komórkowym, InvestBank, Bank Ochrony Środowiska, Bank Gospodarki Żywnościowej, BNP Paribas Fortis, Volkswagen Bank Polska, Kantor Polski, Pekao24 Przelew, Płacę z ING Bank Śląski (konto indywidualne), TransKasa, BS Wschowa, Millennium - Płatności Internetowe (konto indywidualne), Płacę z Alior Bankiem, Płacę z Citi Handlowy, MeritumBank Przelew, Pay Way Toyota Bank, Płacę z BOŚ, SkyCash.
- 5.6 Wszystkie operacje i dyspozycje zlecone przy wypełnieniu wniosku dostępnego na stronie www.generalidirect.pl uważa się za zlecone przez Użytkownika.
- 5.7 Informacje o prawie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, prawie i sposobie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem umowy ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zamieszczonych na stronie www.generalidirect.pl, których Regulamin stanowi integralną część oraz w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152 z późn. zmianami).
- 5.8 Dokonanie zmian w zawartej umowie ubezpieczenia możliwe jest poprzez kontakt telefoniczny z konsultantem Call Center pod numerem 19505.
- 5.9 Poprzez wypełnienie dostępnego wniosku i/lub zawarcie umowy ubezpieczenia Użytkownik oświadcza, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, zamieszczonymi na stronie www.generalidirect.pl, których Regulamin stanowi integralną część oraz wyraża zgodę na przetwarzanie podanych dobrowolnie danych osobowych dla celów wykonywania umowy ubezpieczenia przez Generali.

6. Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z umową ubezpieczenia

- 6.1 Wysokość należnej z tytułu umowy składki zostaje ustalona na podstawie taryfy obowiązującej w dniu wypełnienia wniosku w oparciu o kalkulator składki dostępny na stronie internetowej www.generalidirect.pl, po wprowadzeniu do kalkulatora niezbędnych danych.
- 6.2 Składka za ubezpieczenie ustalana jest w polskich złotych.

6.3 Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia. Koszty serwisu internetowego i wysyłki polis ubezpieczeniowych pokrywa Generali.

7. Informacje o trybie dochodzenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia

- 7.1 Reklamacje można składać telefonicznie pod numer 19505, na adres direct@generali.pl lub też pisemnie na adres:
Generali T.U. S.A.,
Departament Sprzedaży Bezpośredniej i Contact Center,
ul. Postępu 15B,
02-676 Warszawa.
- 7.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - informacje o użytkowniku: imię, nazwisko, e-mail, adres pocztowy, telefon kontaktowy;
 - opis problemu dotyczącego reklamacji.
- 7.3 Reklamacje niezawierające danych wymienionych w pkt 7.2 nie podlegają rozpatrzeniu.
- 7.4 Generali nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z serwisu niezgodnie z Regulaminem.
- 7.5 Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do strony www z przyczyn niezależnych od Generali.
- 7.6 Generali zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).
- 7.7 Generali dołoży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Generali. O ich rezultacie Generali niezwłocznie powiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 Generali zastrzega sobie prawo do zmian w powyższym Regulaminie w dowolnym terminie.
- 8.2 Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej www.generalidirect.pl.
- 8.3 Korzystanie przez Użytkownika z serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
- 8.4 Umowa o świadczenie usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną rozwiązuje się najpóźniej z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, które następuje w przypadkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco, zamieszczonych na stronie www.generalidirect.pl, których Regulamin stanowi integralną część, lub odpowiednio po upływie 30 dni od dnia wypełnienia wniosku.
- 8.5 Generali informuje, iż strona zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do Generali.
- 8.6 Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.
- 8.7 Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A nr GNL/ob./2/8/2013.