

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Link4 TU S.A.

## 1. Postanowienia Ogólne

1.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami) Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

1.2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie za pośrednictwem Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

1.3. Użytkownik korzystający z Serwisu, który chce skorzystać z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, musi zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych. Uruchomienie korzystania z Usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Każdy Użytkownik, od chwili podjęcia czynności, o których mowa powyżej, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

1.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej (t.j. Dz. U. z 2010 r., nr 11 poz. 66 z późn. zmianami) oraz innych stosownych aktów prawnych.

## 2. Definicje

Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

2.1. **Link4** – Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000142452, o numerze NIP 526-26-72-654, której kapitał zakładowy wynosi 111 354 305 PLN i jest wpłacony w całości.

2.2. **Serwis** – stworzona przez Link4 zorganizowana platforma informatyczno - informacyjna, dostępna na stronach internetowych [www.Link4.pl](http://www.Link4.pl); podłączona do sieci Internet, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Link4 i/lub jego partnerów, a także innych światowych zasobów Internetu oraz realizację operacji handlowych przez Internet,

2.3. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Link4 TU S.A.” w ramach Serwisu;

2.4. **Użytkownik** – oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z

Serwisu;

2.5. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn.zmianami);

2.6. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami);

2.7. **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. z 2010r., nr 11poz.66z późn. zmianami);

2.8. **Ustawa o Ubezpieczeniach Obowiązkowych** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. nr 124, poz.1152 z późn.zmianami);

2.9. **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – ogólne warunki ubezpieczenia opracowane przez Link4, obowiązujące dla poszczególnych produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez Link4;

2.10. **Kalkulacja** – wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie danych podanych przez Użytkownika, niezbędnych w ocenie Link4 do wyliczenia składki,

2.11. **Call Center** - Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta Link4, dostępne pod numerem telefonu (22) 444 44 44;

2.12. **Informacja Handlowa** – każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do informowania o towarach, usługach lub wizerunku Link4, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego, pożądanego przez Link4;

2.13. **Konsultant Call Center** – operator Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta Link4, upoważniony przez Link4 do przygotowywania ofert ubezpieczenia, zawierania umów ubezpieczenia, wprowadzania zmian w polisach i udzielania informacji na temat usług świadczonych przez Link4;

2.14. **System Teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego;

2.15. **Środki Komunikacji Elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna;

2.16. **Usługi** – usługi świadczone przez Link4 drogą elektroniczną, o których mowa w pkt 3.1.

2.17. **Rejestracja** - wprowadzenie do Systemu Teleinformatycznego Link4 danych niezbędnych do realizacji Usługi;

2.18. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia lub stosownych przepisów prawa, pomiędzy Link4 a Użytkownikiem określonym w Umowie Ubezpieczenia jako Ubezpieczający;

2.19. **Polisa** – dokument wystawiony przez Link4 zgodnie z przepisami prawa, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz określający szczegółowe dane jej dotyczące, w tym strony umowy, okres ubezpieczenia oraz przedmiot i zakres ubezpieczenia;

2.20. **Polityka Prywatności** – zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz przechowywania i ochrony informacji;

2.21. **Oferta** – indywidualna oferta ubezpieczeniowa Link4 skierowana do Użytkownika, stworzona w oparciu o dane podane przez Użytkownika i przeprowadzonej na ich podstawie Kalkulacji;

2.22. **Akceptacja Oferty lub Zakup Polisy** – złożenie przez Użytkownika elektronicznego wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia w oparciu o Ofertę, równoznaczne z przyjęciem przez użytkownika Oferty, skutkujące wystawieniem przez Link4 Polisy, a następnie - po odebraniu przez Użytkownika dokumentów i opłaceniu składki - zawarciem Umowy Ubezpieczenia przez strony Umowy Ubezpieczenia wskazanej w Polisie na zasadach przewidzianych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub stosownych przepisach prawa.

2.23. **Zapis Oferty** – dokonanie zapisu danych osobowych oraz wyliczonej składki ubezpieczeniowej, po dokonaniu Kalkulacji, w celu późniejszego wznowienia procedury Zakupu Polisy w ramach aplikacji „Kup Polisę”.

2.24. **Zapis Danych** – dokonanie zapisu danych podanych przez Użytkownika w celu sporządzenia elektronicznego wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia i dokonania Kalkulacji. Dostęp do Zapisu Danych jest możliwy po dokonaniu Kalkulacji.

2.25. **Cookies** – niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwis WWW i zapisywane po stronie Użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku komputera).

### 3. Usługi

3.1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Link4, w ramach Serwisu, świadczy Użytkownikowi bezpłatnie, drogą elektroniczną Usługi, w tym Usługi umożliwiające zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną oraz zapoznanie się z ofertą i działalnością Link4, a w szczególności udostępnia:

1) informacje związane z zakresem oferowanych ubezpieczeń i działalnością Link4,  
2) aplikację „Kup Polisę” umożliwiającą Użytkownikowi zapoznanie się z indywidualną ofertą warunków ubezpieczenia w Link4, sporządzoną na podstawie informacji podanych przez Użytkownika oraz złożenie przez Użytkownika elektronicznego wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia w oparciu o sporządzoną Ofertę. Za pośrednictwem aplikacji „Kup Polisę” Użytkownik może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia aktualnie dostępnych w Serwisie;

3) aplikację „Zamów rozmowę z Konsultantem” umożliwiającą przekazywanie przez Użytkownika do Link4 zamówienia rozmowy telefonicznej z Konsultantem Call Center;

4) aplikację „Zadaj nam pytanie” umożliwiającą przekazanie przez Użytkownika do Link4 zapytania;

5) aplikację „Zgłoś sprzedaż auta” umożliwiającą przekazanie przez Użytkownika do Link4 informacji o sprzedaży pojazdu ubezpieczonego w Link4

6) aplikację „Reklamacja” umożliwiającą złożenie reklamacji za pośrednictwem umieszczonego w Serwisie formularza reklamacji.

3.2. Link4 świadczy Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, przepisami Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innymi stosownych aktów prawnych.

#### **4. Warunki techniczne świadczenia usług**

W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagana jest przeglądarka Internetowa zgodna z XHTML 1.0 Transitional lub wyższym oraz włączenie obsługi plików Cookies.

#### **5. Aplikacja „Kup Polisę”**

5.1. Aplikacja „Kup Polisę” umożliwia Użytkownikowi:

- 1) dokonanie Kalkulacji po wprowadzeniu danych stanowiących podstawę sporządzenia Oferty przez Link4,
- 2) Zakup Polisy.
- 3) dostęp do informacji o Zapisanej Ofercie za pomocą linka o którym mowa w ust. 5.6
- 4) w wypadku, gdy Użytkownik nie podjął decyzji o dokonaniu Zakupu Polisy w ramach danej sesji w aplikacji „Kup Polisę” - dokonanie Zapisu Oferty w celu późniejszego wznowienia procedury Zakupu Polisy.

5.2. Użytkownik może rozpocząć oraz zakończyć korzystanie z aplikacji „Kup Polisę” w każdej chwili, z zastrzeżeniem pkt. 5.3. poniżej.

5.3. Użytkownik, którego numer ewidencyjny PESEL przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji „Kup Polisę” znajduje się w bazie danych Link4 nie ma możliwości zakupu Polisy za pośrednictwem aplikacji „Kup Polisę”. W takim przypadku zakup Polisy będzie możliwy wyłącznie za pośrednictwem Konsultanta Call Center. Podobnie Użytkownik, który w aplikacji „Kup Polisę”, w polu „historia ubezpieczenia”, poda ogólną liczbę szkód w ostatnich trzech latach większą niż 3, nie będzie miał możliwości sporządzenia Oferty oraz zakupu Polisy i w tym celu będzie musiał skontaktować się z Call Center Link4. W omawianych wyżej przypadkach, wszystkie podane wcześniej przez Użytkownika dane zostaną wykasowane.

5.4. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy aplikacji Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

5.5. Złożenie przez Użytkownika dyspozycji Zakupu Polisy jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zrozumienia oraz zaakceptowania zasad określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na podstawie, których zawiera on Umowę Ubezpieczenia oraz akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia niniejszego Regulaminu.

5.6. Użytkownik ma możliwość dokonania Zapisu Oferty wyłącznie po sporządzeniu Kalkulacji. Zapis Oferty dokonany przez Użytkownika skutkuje wysłaniem na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas wypełniania formularza linka który, po weryfikacji za pomocą pytań o wskazane wcześniej przez Użytkownika dane osobowe (data urodzenia i kierowcy) i dane samochodu (marka pojazdu), umożliwi Użytkownikowi dokonywanie zmian w swoich danych za pośrednictwem aplikacji „Kup Polisę” przez okres 30 dni od dnia dokonania Zapisu Oferty, pod warunkiem, że Użytkownik nie dokonał w tym czasie Zakupu Polisy na podstawie Oferty i zmiana nie polega na zmianie daty początku ochrony.

5.7. Zapis Oferty z wyjątkiem wyliczonej kwoty składki ubezpieczeniowej dokonany przez Użytkownika zgodnie z pkt 5.1.4. oraz wszelkie zmiany danych w stosunku do danych zawartych w Zapisanej Ofercie, dokonane przez Użytkownika zgodnie z pkt 5.6. są wiążące dla Link4 przez okres 30 dni od dnia dokonania pierwszego Zapisu Oferty przyczym nie dłużej niż do momentu Zakupu Polisy. Wobec powyższego Użytkownik ma możliwość dostępu do Zapisu Oferty przez 30 dni od daty dokonania Zapisu Oferty. Po upływie tego terminu Zapis Oferty zostanie usunięty z zasobów aplikacji „Kup Polisę”. Sporządzenie przez Link4 Oferty następuje na podstawie danych zawartych w ostatniej Zapisanej Ofercie, dostępnej w Serwisie, przed sporządzeniem Oferty. W okresie wskazanym w zdaniu powyżej kwota wyliczonej składki ubezpieczeniowej może ulegać zmianom zgodnie z aktualnie obowiązującymi taryfami Link4 TU S.A. i adekwatnie do modyfikacji danych dokonywanych przez Użytkownika.

5.8. Po sporządzeniu Kalkulacji Użytkownik ma możliwość dokonania Zakupu Polisy. Wraz z Zakupem Polisy następuje Zapis Oferty. W przypadku dokonania Zakupu Polisy Użytkownik traci możliwość dokonywania jakichkolwiek zmian Zapisu Oferty za pośrednictwem Serwisu. Wszelkie zmiany danych Użytkownika będą możliwe wyłącznie za pośrednictwem Konsultanta Call Center zgodnie z zasadami przewidzianymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

5.9. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia dostęp Użytkownika – jako strony Umowy Ubezpieczenia – do informacji o zawartej Umowie Ubezpieczenia lub do Zapisu Oferty jest możliwy wyłącznie za pośrednictwem Konsultanta Call Center lub poprzez zapoznanie się z treścią dokumentów przesłanych przez Link4 TU S.A.

5.10. Wszystkie operacje i dyspozycje zlecone w ramach aplikacji „Kup Polisę” przy prawidłowym podaniu przez Użytkownika informacji wymaganych przez Link4 TU S.A. tj. daty urodzenia głównego użytkownika pojazdu oraz marki pojazdu uważa się za zlecone przez Użytkownika. Link4 nie ponosi odpowiedzialności w przypadku korzystania z Usług za pomocą w/w danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione. Link4 zwraca uwagę na konieczność zachowania przez Użytkownika odpowiednich środków bezpieczeństwa, w szczególności nie ujawnianie informacji potrzebnych do dostępu do Zapisu Oferty oraz nieudostępnianie linka o którym mowa w ustępie 5.6 niniejszego Regulaminu.

5.11. W przypadku utraty linka o którym mowa w ustępie 5.6 niniejszego Regulaminu Użytkownik utraci dostęp do Zapisu Oferty za pośrednictwem Serwisu. W takim przypadku wszelkie modyfikacje zapisanych danych oraz zakup polisy będą możliwe jedynie za pośrednictwem Konsultanta Call Center.

5.12. Dokonanie jakichkolwiek zmian zawartej Umowy Ubezpieczenia możliwe jest wyłącznie na zasadach przewidzianych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub za pośrednictwem Konsultanta Call Center.

5.13. O ile Użytkownik dokonał wcześniej Zapisu Oferty, w przypadku przejścia procesu zawarcia Umowy Ubezpieczenia przez Konsultanta Call Center, Zapis Oferty zostanie usunięty z zasobów informacyjnych Aplikacji „Kup Polisę”, a Użytkownik nie będzie miał możliwości dostępu do Zapisu Oferty za pośrednictwem Serwisu.

5.14. Podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań dotyczących zmiany danych wprowadzonych przy użyciu aplikacji „Kup Polisę” za pośrednictwem Konsultanta Call Center jest możliwe wyłącznie pod warunkiem uprzedniego dokonania Zapisu Oferty.

5.15. Modyfikacja Zapisu Oferty, dokonana przez Konsultanta Call Center na wniosek Użytkownika, spowoduje brak dostępu do danych za pośrednictwem Serwisu.

5.16. Pola formularzy aplikacji „Kup Polisę” niezbędne do świadczenia Usługi zostaną oznaczone jako pola, których wypełnienie przez Użytkownika jest obligatoryjne (zapomocą symbolu „\*”).

5.17. Aplikacja „Kup Polisę” oferuje Użytkownikowi niezbędną pomoc i instrukcje dotyczące sposobu korzystania z aplikacji. Uruchomienie opcji pomocy następuje w momencie kliknięcia na znak pomocy (“?”).

5.18. Ze względów bezpieczeństwa Link4 zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z Użytkownikiem po upływie 10 minut od momentu dokonania przez niego ostatniej czynności.

## **6. Aplikacja „Zamów rozmowę z Konsultantem”**

6.1. Aplikacja „Zamów rozmowę z Konsultantem” umożliwia Użytkownikowi przekazanie do Link4 zamówienia na rozmowę telefoniczną z Konsultantem Call Center.

6.2. Zamówienie rozmowy jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na telefoniczny kontakt Konsultanta Call Center z osobą wskazaną w formularzu aplikacji.

## **7. Aplikacja „Zadaj nam pytanie”**

7.1. Aplikacja „Zadaj nam pytanie” umożliwia przekazanie przez Użytkownika do Link4 zapytania za pośrednictwem dostępnego na stronach Serwisu formularza.

7.2. Przesłanie zapytania jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przesłanie przez Link4 odpowiedzi na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu aplikacji.

## **8. Aplikacja „Zgłoś sprzedaż auta”**

Aplikacja „Zgłoś sprzedaż auta” umożliwia przekazanie przez Użytkownika do Link4 informacji o sprzedaży pojazdu ubezpieczonego w Link4.

## **9. Aplikacja „Reklamacja”**

Aplikacja „Reklamacja” umożliwia kontakt z Link4 w celu złożenia reklamacji za pośrednictwem umieszczonego w Serwisie formularza reklamacji. Ponadto na podstronie Serwisu zawierającej Aplikację „Reklamacja” znajduje się szereg informacji pomocnych w dochodzeniu roszczeń od Link4.

## **10. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną**

10.1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Link4 z Użytkownikiem umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu strony [www.Link4.pl](http://www.Link4.pl) jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

10.2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usług określają przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej usługi, a także okoliczności faktyczne, w szczególności mogą to być przepisy ustaw wskazanych w pkt 1.4.

10.3. Z zastrzeżeniem pkt 9.4. umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z

chwilaopuszczenia przez Uzytkownika stron Serwisu, w ramach których udostepniana jestUsługa.

10.4. Umowa o świadczenie Usługi „Kup Polise” rozwiązuje się najpóźniej:

- 1) w wypadku, w którym Uzytkownik dokonaf jedynie Zapisu Oferty, odpowiednio:
  - a) w terminie 30 dni od dokonania Zapisu Oferty; lub
  - b) w dniu dokonania modyfikacji Oferty poprzez rozmowe z Konsultantem Call Center;lub
  - c) w dniu dokonania Zakupu Polisy w oparciu o Oferte.
  - d) w dniu wygaśnięcia Zapisu Oferty z przyczyn innych niż wymienione powyzej

2) w wypadku, w którym Uzytkownik dokonaf Zakupu Polisy, a nastepnie zawarł UmoweUbezpieczenia – umowa o świadczenie Usługi rozwiązuje się najpóźniej w z chwilarozwiązania Umowy Ubezpieczenia, które nastepuje w przypadkach i na zasadachokreślonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Link4

10.5. Niniejszy Regulamin jest udostepniony Uzytkownikowi nieodpłatnie zaponiednictwem witryny [www.Link4.pl](http://www.Link4.pl) w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie iwydrukowanie niniejszego Regulaminu.

10.6. Každy Uzytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przedrozpoczęciem korzystania z Serwisu, w szczególności z Usług. Tekst Regulaminu możebyć wydrukowany oraz zachowany przez Uzytkownika.

10.7. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy aplikacijprzez Uzytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osóbtrzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy izgody.

10.8 W przypadku Zakupu Polisy Uzytkownik otrzymuje przesłany przez Link4, na adrespoczty elektronicznej wskazany przez Uzytkownika podczas wypełniania formularza aplikacji „Kup Polise”, e-mail zawierający dokumenty ubezpieczeniowe tj. potwierdzeniezłożenia wniosku ubezpieczeniowego, Ogólne Warunki Ubezpieczenia, informację owybranej przez siebie metodzie płatności oraz druki i materiały o charakterzeinformacyjnym.

## **11. Polityka Prywatności**

11.1. Celem Link4 jest zapewnienie Uzytkownikowi dostępu do jak największej ilościinformacji i Usług uzyskiwanych za pośrednictwem Serwisu przy możliwej najmniejszejingerencji w sferę prywatności Uzytkownika. W przypadku korzystania z niektórych Usługoferowanych w Serwisie Uzytkownicy proszeni będą o podanie określonych danychosobowych, które będą przetwarzane przez Link4 zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.

11.2. Administratorem danych podanych w ramach świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu jest Link4.

11.3. Link4 zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Uzytkownika. Link4 będzieprzetwarzał powierzone przez Uzytkownika dane osobowe zgodnie z Ustawą o ochroniedanych osobowych, z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymiobowiązującymi przepisami prawa. Podaniejakichkolwiek danych osobowych przezUzytkownika ma charakter dobrowolny, z zastrzeżeniem, że podanie wymaganych przez Link4 danych osobowych jest konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Kup Polise, a także do otrzymania Oferty. Na warunkach opisanymy poniżej, Link4 możeprzetwarzać powierzone mu dane osobowe w związku z czynnościami poprzedzającymi zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz wykonywaniem

czynności związanych z obsługą zawartej Umowy Ubezpieczenia, w szczególności Link4 ma prawo do wykorzystywania adresu email podanego przez Użytkownika do prowadzenia korespondencji związanej z wykonaniem umowy ubezpieczenia. Użytkownik ma w każdej chwili prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania za pośrednictwem udostępnionych przez Link4 kanałów komunikacji, w szczególności za pośrednictwem Call Center.

11.4. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych, do którego konieczna jest zgoda Użytkownika, jest niezbędne do świadczenia danej Usługi, a Użytkownik odmówił wyrażenia takiej zgody, Użytkownik zostanie pozbawiony dostępu do tej Usługi. Link4 nie ponosi odpowiedzialności w przypadku pozbawienia Użytkownika możliwości dostępu do Usług z powodu okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.

11.5. Link4 będzie przetwarzał dane osobowe powierzone przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nieujawniania ich innym podmiotom chyba, że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zobowiązanie niniejsze pozostaje w mocy również po ustaniu stosunku prawnego łączącego Użytkownika z Link4.

11.6. W celu ustalenia danych statystycznych o ruchu Użytkowników oraz ułatwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu, Link4 używa technologii Cookies.

## **12. Cookies**

12.1. Serwis wykorzystuje pliki Cookies co oznacza, że pliki te są przez Serwis zapisywane w urządzeniu, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu. Pliki Cookies zapisywane są w celu usprawnienia korzystania z Serwisu i pozwalają np. wyświetlać treści, które są najbardziej użyteczne dla Użytkownika, na podstawie historii jego korzystania z Serwisu.

12.2. Użytkownik ma prawo w każdym momencie korzystania z Serwisu zablokować możliwość zapisywania plików Cookies, poprzez zmianę ustawień dotyczących Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej. W celu ponownego uruchomienia obsługi Cookies należy ponownie zmienić ustawienia przeglądarki. Zapisane pliki Cookies mogą być w większości przypadków usunięte przez Użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

12.3. Przechowywane pliki Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach Użytkownika lub w oprogramowaniu zainstalowanym w tych urządzeniach.

## **13. Odpowiedzialność**

13.1. Użytkownik może korzystać z Usług anonimowo, chyba, że właściwość Usług wymaga podania danych osobowych lub obowiązek podania danych osobowych wynika z sposobu korzystania z Usług. Jednak w przypadku niedozwolonego skorzystania z Usług, to jest skorzystania w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Link4 ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Link4 powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetworzeniu danych osobowych w powyżej określonym celu.

13.2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Link4 wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez



Użytkownika, Link4 może uniemożliwić dostęp do tych danych. Link4 nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości bezprawnym charakterze danych Link4 zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Link4 ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

13.3. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

13.4. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Link4. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Link4, Link4 ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości. Link4 nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu, o którym mowa powyżej.

13.5. Link4 udostępnia na stronach Serwisu łącza do stron internetowych osób trzecich. Korzystając z takich łączy Użytkownik opuszcza strony Serwisu. Link4 nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zawartość stron internetowych osób trzecich, dostępne tam oprogramowanie, produkty i materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia. Użytkownik, podejmując próbę uzyskania dostępu do stron internetowych osób trzecich połączonych z Serwisem, czyni to na własną odpowiedzialność.

13.6. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Link4 nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez którąkolwiek ze stron lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu.

13.7. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub Link4, Link4 ma prawo zablokować dostęp do Serwisu na czas określony przez Link4. Link4 nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Serwisu, o którym mowa powyżej.

13.8. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

#### **14. Prawa własności intelektualnej**

14.1. Link4 informuje, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowią samoistny przedmiot ochrony prawnopraw autorskiej.

14.2. Prawa autorskie do informacji i materiałów znajdujących się na stronach internetowych Link4 lub znaki towarowe należą do Link4 lub Link4 posiada odpowiednie prawo pozwalające na korzystanie z takich materiałów, informacji lub znaków. Opublikowane na stronach internetowych materiały lub informacje, o ile wyraźnie

nie jest stwierdzone inaczej, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

14.3. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości stanowi się, że korzystanie i rozporządzenie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej pisemnej zgody Link4 lub innego podmiotu uprawnionego.

14.4. Link4 zastrzega sobie prawo do każdorazowej zmiany zawartości Serwisu.

## **15. Reklamacje**

15.1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.

15.2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem Konsultanta Call Center pod numerem telefonu (22) 444 44 44 lub w formie pisemnej, na adres:

Link4 TU S.A.  
ul. Postępu 15  
02-676 Warszawa

lub za pośrednictwem aplikacji „Reklamacja”

15.3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane:

a) oznaczenie Użytkownika (w tym Jego / Jej imię, nazwisko, adres pocztowy, adres email, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją i jej adres email);

b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

15.4. Link4 dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Link4. O ich rezultacie Link4 niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

15.5. Reklamacje związane z zawarciem Umowy Ubezpieczenia będą rozpatrywane w trybie odwoławczym określonym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w myśl którego każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia do zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

## **16. Postanowienia końcowe**

16.1. Link4 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie.

16.2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu.

16.3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.

16.4. Niniejszy regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Link4 TU S.A. w dniu 4 sierpnia 2009 roku.