



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia

**Ubezpieczenie wyjazdów turystycznych  
„W podróży”**



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	3
§ 1 Kto może zawrzeć ubezpieczenie? .....	3
§ 2 Jak należy rozumieć ważne pojęcia? .....	3
II. ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	8
§ 3 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	8
§ 4 Jakie są warianty ubezpieczenia? .....	8
§ 5 Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.? .....	10
III. UMOWA UBEZPIECZENIA .....	11
§ 6 Jak i w jakiej formie zawrzeć umowę ubezpieczenia? .....	11
§ 7 Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia? .....	12
§ 8 Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby? .....	13
§ 9 Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A.? .....	13
IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....	14
§ 10 Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość? .....	14
§ 11 Kiedy przysługuje zwrot składki? .....	16
V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY .....	16
§ 12 Jakie są obowiązki stron wynikające z umowy? .....	16
§ 13 Jakie są obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	16
§ 14 Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego? .....	17
§ 15 Obowiązek udostępnienia dokumentów .....	17
VI. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA .....	17
§ 16 Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest świadczenie lub odszkodowanie? .....	17
VII. PRZEPISY KOŃCOWE .....	18
§ 17 Jak złożyć reklamację? .....	18
§ 18 Kiedy Gothaer TU S.A. przysługują roszczenia regresowe? .....	19
§ 19 Zawiadomienia i oświadczenia stron .....	19
§ 20 Od kiedy obowiązują niniejsze OWU? .....	19
 KLAUZULE	
Klauzula 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu .....	20
§ 1 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	20
§ 2 Co obejmują koszty leczenia? .....	20
§ 3 Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.? .....	21
§ 4 Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A.? .....	22
§ 5 Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	23
§ 6 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	23
§ 7 Jak ustala się odszkodowanie? .....	24
§ 8 W jaki sposób dokonuje się wypłaty odszkodowania? .....	24
Klauzula 2 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków .....	25
§ 1 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	25

§ 2	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?	25
§ 3	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	26
§ 4	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	26
§ 5	W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane?	26
Klauzula 3	Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	28
§ 1	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	28
§ 2	Co obejmują koszty leczenia?	28
§ 3	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	28
§ 4	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	28
§ 5	W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?	29
Klauzula 4	Ubezpieczenie bagażu podróżnego	29
§ 1	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	29
§ 2	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?	30
§ 3	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	30
§ 4	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	31
§ 5	W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?	31
Klauzula 5	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	32
§ 1	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	32
§ 2	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?	32
§ 3	Ile wynosi suma gwarancyjna?	33
Klauzula 6	Ubezpieczenie assistance	33
§ 1	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	33
§ 2	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?	34
§ 3	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	34
Klauzula 7	Ubezpieczenie sprzętu sportowego	35
§ 1	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	35
§ 2	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?	35
§ 3	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	36
§ 4	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	36
§ 5	W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?	37
Klauzula 8	Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa	37
§ 1	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	37
§ 2	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?	37
§ 3	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	38
§ 4	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	38
§ 5	Jak ustala się odszkodowanie?	38

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży”

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1 Kto może zawrzeć ubezpieczenie?

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży” (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwanym dalej Gothaer TU S.A.), a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej – zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte osoby fizyczne posiadające obywatelstwo polskie lub cudzoziemcy.
3. Za porozumieniem stron do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień niniejszych OWU.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

### § 2 Jak należy rozumieć ważne pojęcia?

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- 1) **akt terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na władzę publiczną, wprowadzenie chaosu, poważne zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 2) **amatorskie uprawianie sportów zimowych** – forma aktywności fizycznej podejmowana przez Ubezpieczonego dla wypoczynku i odnowy sił psychofizycznych, będąca jedną z form czynnego wypoczynku, nieobejmująca wyczynowego uprawiania sportu; np. narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo, hokej na lodzie, jazda figurowa na lodzie, bojery, biathlon, curling itp.;
- 3) **bagaż podróży** – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu;
- 4) **bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, występujących zarazem jako napastnicy oraz broniący się, polegające na świadomym połączeniu działania jednej osoby z działaniem drugiej osoby lub większej grupy osób przeciwko innemu człowiekowi lub grupie ludzi. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
- 5) **Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.** (tzw. komisarz awaryjny) – firma, posiadająca przedstawicielstwa za granicą RP, działająca w zakresie obsługi szkód m.in. z ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą oraz pomocy osobom ubezpieczonym, której nazwa, adres oraz numery telefonów podane są w dokumencie ubezpieczenia;
- 6) **choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, objawiająca się zaburzeniami funkcji lub uszkodzeniem struktury organizmu, wywołująca niepożądane objawy;
- 7) **choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed rozpoczęciem ochrony ubezpiecze-

niowej choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami (także z okresami zaostrzenia lub remisji), leczona w sposób stały lub okresowy;

- 8) **choroby tropikalne** – grupa chorób o rozmaitej etiologii, występujących najczęściej w krajach o gorącym klimacie; należą do nich m.in.: malaria (złoty zimnica), amebioza (czerwonka), dur brzuszny, btonica, histoplazmoza, schistosomoza, cholera, żółta febra, tężec; leishmanioza, filarioza, papataci, jaglica;
- 9) **deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się na podstawie danych pomiarowych Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW w najbliższym sąsiedztwie miejsca szkody, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
- 10) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej lub muzealnej, których wartość określana jest na podstawie wyceny rzeczoznawców; do tej grupy zalicza się: obrazy, plakaty, rzeźby, meble, biżuterię;
- 11) **impresa turystyczna** – wszelkiego rodzaju podróże krajowe i zagraniczne osób ubezpieczonych, zorganizowane przez biuro podróży lub inne podmioty organizacyjne, tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 12) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 13) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 16m/s, który wyrządza masowe lub pojedyncze szkody; wystąpienie tego zjawiska może być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) – w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie, świadczące o działaniu takiego wiatru;
- 14) **koszty poszukiwań i ratownictwa** – koszty akcji poszukiwawczej Ubezpieczonego, przez wyspecjalizowane w tym celu służby, koszty transportu Ubezpieczonego oraz koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej poniesione od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przywiezienia go do najbliższej placówki medycznej; za czas trwania akcji poszukiwawczej uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia do momentu zakończenia akcji poszukiwawczej;
- 15) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętego pomieszczenia lub bagażnika samochodu, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otwarciu wejścia (pokrywy bagażnika), z pozostawieniem przez sprawcę śladów użycia narzędzi, lub po utworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;
- 16) **kraj stałego pobytu** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia kraj, w którym Ubezpieczony ma zezwolenie na osiedlenie się albo kraj, którego obywatelstwo Ubezpieczony posiada lub w którym objęty jest ubezpieczeniem społecznym;
- 17) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich;
- 18) **leczenie usprawniające** – terapia medyczna zalecona przez lekarza, mająca na celu przywrócenie możliwie najpełniejszej sprawności psychofizycznej układu kostno – mięśniowo – nerwowego oraz wyeliminowanie zaburzeń i reakcji psychicznych. W rozumieniu niniejszych OWU za leczenie usprawniające uważa się również rehabilitację;

- 19) **liczba osobodni** – iloczyn liczby ubezpieczonych osób oraz liczby dni, w których osoby te są objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 20) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 21) **następstwa chorób przewlekłych** – powstałe w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;
- 22) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu lub w następstwie którego nastąpił zgon Ubezpieczonego;
- 23) **odszkodowanie** – kwota, którą Gothaer TU S.A. zobowiązane jest wypłacić za szkody w mieniu z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, w przypadku zaistnienia zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 24) **osoba krajowa** – osoba zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP);
- 25) **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach, niespowodowane działalnością ludzką;
- 26) **polisa otwarta** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia na rzecz osób:
  - a) które będąc pracownikami danej jednostki organizacyjnej wyjeżdżają wielokrotnie w ciągu roku za granicę w celach służbowych,
  - b) wyjeżdżających za granicę w ramach wyjazdów organizowanych przez biura podróży;
- 27) **Poszkodowany** – każda osoba niepozostająca w stosunku ubezpieczenia na podstawie zawartej umowy w zakresie odpowiedzialności cywilnej, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony;
- 28) **powódź** – zalanie terenów wskutek podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 29) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 30) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego przedmiotu przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 31) **sporty wysokiego ryzyka** – rodzaje aktywności fizycznej, które niosą za sobą duże prawdopodobieństwo wypadkowości dla osób je uprawiających. Za sporty wysokiego ryzyka uznaje się, w szczególności, sporty należące do następujących dziedzin: alpinizm, alpinizm podziemny, wspinaczka, sporty i sztuki walki, sporty obronne, jazda konna, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i płetwonurkowanie sportowe, freediving, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sporty lotnicze, skoki ze spadochronem, paralotniar-

stwo, szybownictwo, kiteboarding, windsurfing, wakeboarding, mountainboarding, sporty motorowe, sporty motorowodne i narciarstwo wodne a także: bungee jumping, B.A.S.E. jumping, parkour, jazda na quadach, wyczynowa jazda na: nartach, snowboardzie, rowerze górskim, itp.;

- 32) **sprzęt sportowy** – sprzęt zabrany przez Ubezpieczonego w podróż, przeznaczony do uprawiania sportu, taki jak: rower, narty biegowe, zjazdowe, wodne, kije trekkingowe, kije do nordicwalking, łyżwy, rolki, deskorolki, hulajnoga, kask, deska surfingowa, windsurfingowa, snowboardowa - wraz z osprzętem niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania sprzętu, zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 33) **sprzęt sportowy o charakterze profesjonalnym** – sprzęt wykorzystywany w celu wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sportu wysokiego ryzyka;
- 34) **suma gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A.;
- 35) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A.;
- 36) **szczeniemia obowiązkowe** – szczepienia wymagane przy wyjeździe do krajów, w których choroba występuje w rejonach endemicznych, np. w Afryce i Ameryce Południowej;
- 37) **szczepienia zalecane** – szczepienia zalecane w zależności od sytuacji epidemiologicznej danego kraju, czasu trwania i celu podróży, miejsca pobytu, odporności i wieku osoby; należą do nich m.in. szczepienia przeciwko: wirusowemu zapaleniu wątroby typu A oraz B, błonicy, tężcowi, polio, durowi brzuszemu, meningokokowemu zapaleniu opon mózgowo-rdzeniowych;
- 38) **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci;
- 39) **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia;
- 40) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu niniejszych OWU za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień, szpitali i ośrodków sanatoryjnych oraz rehabilitacyjnych;
- 41) **środki pomocnicze** – wszelkie elementy niezbędne w celu wspomagania procesu leczniczego, takie jak: gorsety, protezy, orzezy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary, aparaty słuchowe itp.;
- 42) **świadczenie** – kwota, którą Gothaer TU S.A. zobowiązane jest wypłacić za szkody na osobie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, w przypadku zaistnienia zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 43) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika Gothaer TU S.A. na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych;
- 44) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu przysługujący za dany uszczerbek. Tabela jest dostępna do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej Gothaer TU S.A. oraz na stronie internetowej: [www.gothaer.pl](http://www.gothaer.pl);
- 45) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna



nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;

- 46) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
- 47) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na mienie Ubezpieczonego, powodujące przepływ przez nie ładunku elektrycznego;
- 48) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 49) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. W przypadku niewyznaczenia Uprawnionego, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według pierwszeństwa wynikającego z następującej kolejności:
  - 1) małżonkowi,
  - 2) dzieciom,
  - 3) rodzicom,
  - 4) innym ustawowym spadkobiercom;
- 50) **wartość rzeczysta** – wartość odpowiadająca kosztom zakupu nowego przedmiotu, pomniejszona o procent faktycznego zużycia;
- 51) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu, z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, płynów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozerwaniu w takim stopniu, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego pod ciśnieniem zewnętrznym;
- 52) **wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu przez osoby będące członkami wszelkiego rodzaju klubów, związków, stowarzyszeń i organizacji sportowych, polegające na regularnym uczestnictwie w treningach i zawodach sportowych, ukierunkowane na osiągnięcie wyników sportowych. Dotyczy to również uczestnictwa tych osób w zgrupowaniach, obozach i seminariach szkoleniowych. W rozumieniu niniejszych OWU za wyczynowe uprawianie sportu uważa się również profesjonalne uprawianie sportu - rodzaj sportu wyczynowego, który uprawiany jest w celach zarobkowych;
- 53) **wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych** – awaria, na skutek której doszło do wydostania się wody lub pary z przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych; cofnięcie się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych bądź następstwo nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych (w pomieszczeniach);
- 54) **wykonywanie pracy fizycznej** – podejmowane przez Ubezpieczonego za granicą RP i kraju stałego pobytu czynności, które zwiększają ryzyko powstania szkody, za które zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia; przez wykonywanie pracy fizycznej rozumie się, w szczególności: wykonywanie czynności na wysokościach, pod ziemią, pod wodą, z użyciem narzędzi takich jak: dźwigi, obrabiarki, maszyny drogowe i pneumatyczne, używanie farb, lakierów, paliw płynnych, gazów, płynów i olei technicznych;

- 55) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu powstania pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką;
- 56) **zbiór kolekcjonerski** – zbiór dzieł sztuki, tworzony z uwzględnieniem określonych kryteriów (np. zbiór sztuki dawnej, sztuki współczesnej);
- 57) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., którego wystąpienie powoduje szkodę na osobie lub w mieniu.

## II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

#### Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Na podstawie niniejszych OWU, Gothaer TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej:
  - 1) osobom krajowym lub cudzoziemcom, podczas ich podróży i pobytu za granicą RP i kraju stałego pobytu,
  - 2) osobom krajowym lub cudzoziemcom podczas ich podróży i pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
2. Na podstawie niniejszych OWU, Gothaer TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej także osobom wyjeżdżającym w ramach wyjazdów organizowanych przez biura podróży.
3. Na podstawie niniejszych OWU, Gothaer TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej całodobowo.
4. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje kraje całego świata, z następującymi wyjątkami:
  - 1) w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, ubezpieczeniu kosztów poszukiwań i ratownictwa, ubezpieczeniu Assistance - ochrona ubezpieczeniowa istnieje na terytorium całego świata, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu,
  - 2) w ubezpieczeniu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków - ochrona ubezpieczeniowa obejmuje terytorium RP.

### § 4

#### Jakie są warianty ubezpieczenia?

1. O ile strony nie umówiły się inaczej, umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z czterech wariantów, obejmujących łącznie następujące ubezpieczenia:
  - 1) **Wariant I „Podróże i wypoczynek”:**

Obligatoryjnie:

    - a) Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu (Klauzula nr 1),
    - b) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 2),
    - c) Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 3),

Fakultatywnie:

    - a) Ubezpieczenie bagażu podróżnego (Klauzula nr 4),
    - b) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Klauzula nr 5),
    - c) Ubezpieczenie Assistance (Klauzula nr 6).
  - 2) **Wariant II „Podróże i praca”:**

Obligatoryjnie:

    - a) Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z wykonywaniem pracy fizycznej (Klauzula nr 1),
    - b) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków rozszerzone o zdarze-

- nia powstałe w związku z wykonywaniem pracy fizycznej (Klauzula nr 2),
- c) Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z wykonywaniem pracy fizycznej (Klauzula nr 3).

Fakultatywnie:

- a) Ubezpieczenie bagażu podróznego (Klauzula nr 4),
- b) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Klauzula nr 5),
- c) Ubezpieczenie Assistance (Klauzula nr 6).

**3) Wariant III A „Podróże i amatorskie sporty zimowe”:**

Obligatoryjnie:

- a) Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych (Klauzula nr 1),
- b) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych (Klauzula nr 2),
- c) Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych (Klauzula nr 3).

Fakultatywnie:

- a) Ubezpieczenie bagażu podróznego (Klauzula nr 4),
- b) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych (Klauzula nr 5),
- c) Ubezpieczenie Assistance (Klauzula nr 6),
- d) Ubezpieczenie sprzętu sportowego (Klauzula nr 7),
- e) Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa (Klauzula nr 8).

**4) Wariant III B „Podróże i wyczynowe uprawianie sportów oraz sportów wysokiego ryzyka”:**

Obligatoryjnie:

- a) Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (Klauzula nr 1),
- b) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (Klauzula nr 2),
- c) Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (Klauzula nr 3).

Fakultatywnie:

- a) Ubezpieczenie bagażu podróznego (Klauzula nr 4),
- b) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (Klauzula nr 5),
- c) Ubezpieczenie Assistance (Klauzula nr 6),
- d) Ubezpieczenie sprzętu sportowego (Klauzula nr 7),
- e) Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa (Klauzula nr 8).

5) **Wariant IV A „Podróże i wypoczynek w Polsce”:**

Obligatoryjnie:

- a) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 2),
- b) Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 3).

Fakultatywnie:

- a) Ubezpieczenie bagażu podróжного (Klauzula nr 4),
- b) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (Klauzula nr 5).

6) **Wariant IV B „Podróże i sport w Polsce”:**

Obligatoryjnie:

- a) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (Klauzula nr 2),
- b) Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (Klauzula nr 3).

Fakultatywnie:

- a) Ubezpieczenie bagażu podróжного (Klauzula nr 4),
- b) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rozszerzone o zdarzenia powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (Klauzula nr 5),
- c) Ubezpieczenie sprzętu sportowego (Klauzula nr 7).

2. Postanowienia dotyczące ubezpieczeń zawartych w poszczególnych Wariantach, o których mowa w ust. 1, znajdują się w Klauzulach znajdujących się w niniejszych OWU.
3. O ile w Klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A., stanowią one uzupełnienie wyłączeń generalnych, określonych w §5 OWU.
4. W zakresie nieuregulowanym zapisami Klauzul mają zastosowanie postanowienia niniejszych OWU.

**§ 5**  
**Jakie są generalne**  
**wyłączenia**  
**odpowiedzialności**  
**Gothaer TU S.A.?**

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:
  - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
  - 2) wypadku powstałego w czasie prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
  - 3) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub innymi podobnie działającymi środkami;
  - 4) działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że użycie alkoholu, zażycie narkotyków, leków psychotropowych lub innych podob-

- nie działających środków nie miało wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem pkt 2;
- 5) działań wojennych, stanu wyjątkowego, udziału w marszach protestacyjnych i wiecach;
  - 6) zamieszek, bójek i rozruchów, aktów terroru lub sabotażu;
  - 7) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
2. Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje ponadto, w przypadku zdarzeń powstałych:
- 1) w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie II;
  - 2) w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie III A lub Wariancie IV B;
  - 3) w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie III B lub w Wariancie IV B;
  - 4) przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia;
  - 5) wskutek działania niezgodnego z prawem obowiązującym w kraju pobytu.
3. Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

### III. UMOWA UBEZPIECZENIA

#### **§ 6 Jak i w jakiej formie zawrzeć umowę ubezpieczenia?**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Gothaer TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia
3. Dokument ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2, w zależności od zakresu ochrony ubezpieczeniowej, powinien zawierać co najmniej następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko (nazwę) i adres stałego pobytu Ubezpieczającego,
  - 2) data urodzenia, PESEL lub REGON Ubezpieczającego,
  - 3) imię i nazwisko oraz adres Ubezpieczonego,
  - 4) PESEL lub data urodzenia Ubezpieczonego,
  - 5) okres ubezpieczenia,
  - 6) zakres ubezpieczenia,
  - 7) zakres terytorialny ubezpieczenia,
  - 8) liczba ubezpieczonych osób.
4. Gothaer TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub krótszy.
6. Okres 12 miesięcy, o którym mowa w ust. 5 kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia.
7. Przepis ust. 6 stosuje się odpowiednio do umowy zawartej w tym samym dniu, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia.

8. Ubezpieczony może być objęty ubezpieczeniem tylko na podstawie jednej umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU, w tym samym zakresie.
9. Każda z osób objętych tą samą umową ubezpieczenia może być ubezpieczona w innym, dowolnie wybranym przez Ubezpieczającego Wariantcie.
10. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie:
  - a) imiennej,
  - b) grupowej bezimiennej.
11. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej imiennej, minimalna liczba osób ubezpieczonych wynosi 9; wszystkie osoby objęte są ochroną ubezpieczeniową w dowolnie wybranym przez siebie Wariantcie ubezpieczenia.
12. W przypadku zawarcia umowy grupowej w formie bezimiennej, ochroną ubezpieczeniową muszą być objęte wszystkie osoby należące do tej samej grupy określonej w umowie ubezpieczenia, stanowiące jednolitą zbiorowość.
13. W przypadku zawarcia umowy grupowej w formie bezimiennej, wszystkie osoby objęte są ochroną ubezpieczeniową w tym samym Wariantcie ubezpieczenia.
14. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową osób wyjeżdżających wielokrotnie w ciągu roku za granicę, np. w ramach wykonywania obowiązków służbowych lub w ramach wyjazdów grupowych zorganizowanych przez biura podróży, zawarcie umowy ubezpieczenia może być potwierdzone polisą otwartą.

## **§ 7** **Jak rozwiązać umowę** **ubezpieczenia?**

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa została zawarta,
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w przypadku, o którym mowa w ust. 2,
  - 3) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Gothaer TU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w ust. 3 i 4,
  - 4) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7-dniowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w ust. 5.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Gothaer TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, za które uważa zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki.
4. Jeżeli Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w ustalonym terminie, Gothaer TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. ustaje w razie niezapłacenia w ustalonym terminie kolejnej raty składki, w przypadku, gdy Gothaer TU S.A. po upływie tego terminu wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Gothaer TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
8. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w formie pisemnej z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia.

## **§ 8**

### **Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby?**

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. O ile strony nie postanowią inaczej, osoba na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony) powinna być imiennie wskazana w umowie ubezpieczenia.
2. Postanowienia niniejszych OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do osoby trzeciej, wymienionej w umowie ubezpieczenia, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.
3. Na pisemne żądanie Ubezpieczonego, Gothaer TU S.A., w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania, udzieli Ubezpieczonemu informacji na piśmie o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki umowne, o których mowa w §12 ust. 1 i 2 oraz obowiązki powstałe po powstaniu szkody, o których mowa w §13 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

## **§ 9**

### **Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A.?**

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, 3 i 4 poniżej.
2. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa oraz ubezpieczenia Assistance rozpoczyna się po przekroczeniu granicy RP lub kraju stałego pobytu, od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. w przypadku ubezpieczenia bagażu podróжного, ubezpieczenia sprzętu sportowego oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się od momentu rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
4. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na przejściu granicznym RP, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki, jednak nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy RP.
5. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej przebywającej za granicą RP, okres ubezpieczenia i odpowiedzialność Gothaer TU S.A.

rozpoczyna się po upływie 7 dni karencji od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki, z zastrzeżeniem ust. 6.

6. Karencji, o której mowa w ust. 5, nie stosuje się w przypadku kontynuacji umowy ubezpieczenia, przy czym za kontynuację umowy uważa się zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.
7. W odniesieniu do osób grupowo wyjeżdżających za granicę w ramach wyjazdów organizowanych i prowadzonych przez biura podróży przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed zakończeniem imprezy określonej w umowie uczestnictwa i wymaga zawarcia przez biuro podróży nowej umowy z Ubezpieczonym. Umowa ubezpieczenia może być przedłużona na następny okres ubezpieczenia pod warunkiem podania przed upływem poprzedniego okresu ubezpieczenia numeru dokumentu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia oraz po zapłaceniu składki.
8. Na wniosek Ubezpieczającego Gothaer TU S.A. może:
  - 1) przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, co wymaga określenia daty i godziny rozpoczęcia odpowiedzialności w dokumencie ubezpieczenia,
  - 2) określić inny termin opłaty składki lub jej pierwszej raty, nie dłuższy jednak niż 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
9. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w §7, a także w sytuacji wskazanej w §7 ust. 5.

#### **IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

##### **§ 10**

**Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość?**

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
2. Wysokość składki za ubezpieczenie określa się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka za ubezpieczenie może być opłacana: w przypadku zawarcia umowy na okres do 60 dni – jednorazowo, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres powyżej 60 dni – jednorazowo lub maksymalnie w 2 ratach.
4. Składkę oblicza się, dodając składkę za poszczególne ubezpieczenia objęte zakresem ochrony w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego Wariantu ubezpieczenia.
5. Wysokość składki za ubezpieczenie zawarte na podstawie niniejszych OWU zależy m.in. od:
  - 1) wariantu (zakresu) ubezpieczenia,
  - 2) kraju podróży,
  - 3) celu podróży,
  - 4) sumy ubezpieczenia,
  - 5) okresu odpowiedzialności,
  - 6) wieku Ubezpieczonego,
  - 7) formy zawarcia umowy,
  - 8) kursu EUR,
  - 9) ilości ubezpieczonych osób.



6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie grupowej i potwierdzonej polisą otwartą w odniesieniu do umów innych niż zawierane z biurami podróży – Ubezpieczający zobowiązany jest wpłacić składkę zaliczkową w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki zaliczkowej oblicza się w oparciu o deklarowaną planowaną ilość osobodni. W trakcie trwania okresu ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest w ustalonych terminach, nie później jednak niż w dniu wyjazdu Ubezpieczonego, przekazywać Gothaer TU S.A. listę osób wyjeżdżających zawierającą informacje dotyczące terminu wyjazdu i kraju docelowego podróży. Minimalna wysokość składki zaliczkowej wynosi równowartość składki za 50 osobodni.
7. Ostateczne rozliczenie składki w przypadku umowy ubezpieczenia potwierdzonej polisą otwartą w odniesieniu do umów innych niż zawierane z biurami podróży - następuje po zakończeniu okresu ubezpieczenia, w ciągu 45 dni, w oparciu o faktyczną liczbę wykorzystanych osobodni. Jeżeli liczba wykorzystanych osobodni przekracza liczbę zadeklarowanych, Gothaer TU S.A. informuje Ubezpieczającego o obowiązku dopłaty składki, którą Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić w ciągu 14 dni od otrzymania rozliczenia od Gothaer TU S.A. Jeżeli liczba wykorzystanych osobodni jest mniejsza od zadeklarowanej, Gothaer TU S.A. zwraca Ubezpieczającemu różnicę w składce.
8. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych z biurami podróży i potwierdzonych polisą otwartą:
  - 1) Ubezpieczający zobowiązany jest, najpóźniej w dniu wyjazdu osób ubezpieczonych, w skuteczny sposób (faksem, listem poleconym, e-mailem) przekazać do Gothaer TU S.A. listę osób zawierającą: imiona i nazwiska, adresy, numery PESEL osób ubezpieczonych, termin rozpoczęcia i zakończenia imprezy turystycznej, liczbę dni trwania ochrony ubezpieczeniowej każdej osoby, zakres ubezpieczenia;
  - 2) Ubezpieczający zobowiązany jest przekazywać do Gothaer TU S.A. miesięczne rozliczenie składki, sporządzone na podstawie zawartych umów uczestnictwa w imprezach turystycznych, w formie zbiorczego zestawienia przekazanej wcześniej ewidencji osób ubezpieczonych. Rozliczenie powinno zawierać liczbę osób na każdej liście oraz liczbę osobodni trwania ochrony ubezpieczeniowej wraz z wyszczególnionym zakresem ubezpieczenia każdej osoby. Sporządzone rozliczenie składki Ubezpieczający przekazuje do Gothaer TU S.A. w terminie do piątego dnia każdego następnego miesiąca;
  - 3) Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania składki za ubezpieczenie z dołu, za miniony okres miesiąca, tj. do dziesiątego dnia następnego miesiąca za miesiąc poprzedni;
  - 4) Jeżeli składka nie zostanie opłacona w terminie, Gothaer TU S.A. wezwie Ubezpieczającego do dokonania opłaty, wyznaczając siedmiodniowy termin na jej dokonanie oraz określając skutki prawne dalszej zwłoki;
  - 5) Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić do kontroli, na żądanie Gothaer TU S.A., pełny wykaz imiennych list uczestników wyjazdów oraz inne dokumenty dotyczące organizowanych imprez, mające związek z zawartym ubezpieczeniem.
9. Osoby, w stosunku do których Ubezpieczający nie wykonał obowiązku określonego w ust. 6 i 8, nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
10. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia zapłaty na rachunek Gothaer TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem,

że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Gothaer TU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.

11. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Gothaer TU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie PTU S.A.) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy wysokością składki należnej Gothaer TU S.A., a wartością składki ustaloną w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku zaistnienia szkody, dopłata różnicy w wysokości składki staje się natychmiast wymagalna i płatna najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

#### **§ 11** **Kiedy przysługuje zwrot składki?**

1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Gothaer TU S.A. dokonuje zwrotu składki, po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia.

### **V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY**

#### **§ 12** **Jakie są obowiązki stron wynikające z umowy?**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Gothaer TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytywało w formularzu wniosku ubezpieczeniowego albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany zawiadomić Gothaer TU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o które Gothaer TU S.A. pytało w formularzu wniosku lub innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
5. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Gothaer TU S.A. zobowiązane jest doręczyć Ubezpieczającemu tekst niniejszych OWU.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest podać Gothaer TU S.A. adres do korespondencji.

#### **§ 13** **Jakie są obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego po powstaniu szkody?**

1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) zawiadomić Gothaer TU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później niż w 14 dni od daty zdarzenia, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień przewidzianych w poszczególnych Klauzulach; gdyby wskutek tego zdarzenia nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezłoszenia szkody;
  - 2) wykonać wszelkie czynności umożliwiające zabranie i przekazanie do Gothaer TU S.A. dokumentów i materiałów na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość;

- 3) dostarczyć do Gothaer TU S.A.:
  - a) prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
  - b) inne dokumenty wskazane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w trakcie likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania;
- 4) zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem w celu uzasadnienia roszczenia.
2. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Gothaer TU S.A. obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

**§ 14**  
**Czym skutkuje**  
**naruszenie**  
**obowiązków przez**  
**Ubezpieczającego lub**  
**Ubezpiezonego?**

1. W razie niezastosowania przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa środków, o których mowa w §13 ust. 2, Gothaer TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w §13 ust. 1 pkt 1, Gothaer TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia lub odszkodowania, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Gothaer TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

**§ 15**  
**Obowiązek udostęp-**  
**nienia dokumentów**

1. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uprawnionego lub Poszkodowanego, Gothaer TU S.A. udostępni mu dokumenty i informacje mające wpływ na ustalenie zakresu odpowiedzialności i wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także umożliwi sporządzenie odpisów lub kserokopii dokumentów.
2. Koszty sporządzenia odpisów i kserokopii obciążają wnioskodawcę, według aktualnego cennika obowiązującego w Gothaer TU S.A.

**VI. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA**

**§ 16**  
**Na jakiej podstawie**  
**i kiedy wypłacane**  
**jest świadczenie**  
**lub odszkodowanie?**

1. W przypadku wypłaty świadczenia lub odszkodowania z więcej niż jednego tytułu, świadczenia lub odszkodowania wypłacane są według kolejności zgłaszania roszczeń a zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Gothaer TU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.
2. Gothaer TU S.A. jest obowiązane spełnić świadczenie lub wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. albo wysokości świadczenia lub odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie lub odszkodowanie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia lub odszkodowania Gothaer TU S.A. jest obowiązane wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Świadczenie lub odszkodowanie z tytułu zawartej umowy wypłacane jest Ubezpieczonemu, Uprawnionemu, osobie upoważnionej lub w przypadku refundacji kosztów – osobie, która te koszty poniosła.

5. Jeżeli świadczenie lub odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszeniu roszczenia, Gothaer TU S.A. informuje o tym pisemnie Ubezpieczonego lub Uprawnionego w terminie wymienionym w ust. 2, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia lub odszkodowania.
6. Gothaer TU S.A. wypłaca odszkodowanie w złotych polskich, bez względu na miejsce powstania szkody oraz rodzaj poniesionych kosztów.
7. Koszty poniesione w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego NBP z dnia ustalenia świadczenia lub odszkodowania.
8. Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
9. Zwrot wszelkich kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową dokonywany jest na podstawie oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat.

## VII. PRZEPISY KOŃCOWE

### § 17 Jak złożyć reklamację?

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, Poszkodowany lub Uprawniony z tej umowy osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub pościągca.
2. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej poprzez e-mail, fax, pocztę albo złożyć we właściwej jednostce organizacyjnej Gothaer TU S.A., zgodnie z postanowieniem ust. 4 i 5.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację,
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy,
  - 3) przedmiot reklamacji,
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 9, reklamacje dotyczące zawarcia umowy ubezpieczenia należy zgłaszać do kierownika jednostki organizacyjnej właściwej dla miejsca zawarcia umowy lub przedmiotu reklamacji. Reklamacja jest rozpatrywana, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Spółka powiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zgadza się z otrzymanym stanowiskiem kierownika jednostki organizacyjnej ma prawo, za pośrednictwem tej jednostki lub bezpośrednio, skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji do Centrali Gothaer TU S.A. Właściwa jednostka Centrali Gothaer TU S.A. rozpatrująca reklamację zajmuje stanowisko w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji.
5. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 9, reklamacje w sprawie rozpatrzenia roszczenia o odszkodowanie/świadczenie należy zgłaszać do Centrali Gothaer TU S.A. Reklamacja jest rozpatrywana, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Spółka powiadamia zgłaszającego w formie pisemnej. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zgadza się z otrzymanym stanowiskiem Centrali Gothaer TU S.A. może dochodzić roszczeń na drodze sądowej.
6. Zgłaszający reklamację może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
7. Na zgodny wniosek stron, spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych.

8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Zawiadomienia i ogłoszenia składane agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone zakładowi ubezpieczeń, w imieniu lub na rzecz którego agent ubezpieczeniowy działa.
10. Gothaer TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**§ 18**  
**Kiedy**  
**Gothaer TU S.A.**  
**przysługują roszczenia regresowe?**

1. Z dniem zapłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Gothaer TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Gothaer TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Gothaer TU S.A.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Gothaer TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, Gothaer TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Gothaer TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości lub części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
3. Nie przechodzą na Gothaer TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

**§ 19**  
**Zawiadomienia**  
**i oświadczenia stron**

1. Z zastrzeżeniem §17 OWU wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.
2. Strony umowy zobowiązane są przekazywać wzajemnie informacje o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby.

**§ 20**  
**Od kiedy obowiązują**  
**niniejsze OWU?**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży” zostały uchwalone Uchwałą Zarządu PTU S.A. nr 72/12 z dnia 13 lipca 2012r. oraz zmienione Uchwałą PTU S.A. nr 91/12 z dnia 22 sierpnia 2012r. w sprawie wprowadzenia zmiany firmy Spółki w treści OWU i Taryf.
2. Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 października 2012r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty, z zastrzeżeniem, że zmiany wprowadzone Uchwałą nr 91/12 z dnia 22 sierpnia 2012r. wchodzi w życie w terminie wskazanym w treści Uchwały nr 91/12.

Członek Zarządu



Artur Stępień

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

# Klauzule do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży”

## Klauzula nr 1

### Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu

#### § 1 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia Ubezpieczonego, który przebywając za granicą RP lub kraju stałego pobytu musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałym w okresie objęcia ochroną ubezpieczeniową przez Gothaer TU S.A.
2. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej w niniejszej Klauzuli rozszerza się o pokrycie lub zwrot kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych lub chorób tropikalnych.

#### § 2 Co obejmują koszty leczenia?

1. Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego obejmuje udokumentowane koszty powstałe w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem:

- 1) **do wysokości 100% sumy ubezpieczenia:**

- a) koszty pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego i operacji;
- b) koszty transportu do szpitala lub wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie RP lub kraju stałego pobytu;

Gothaer TU S.A. pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z zagranicy do szpitala bądź miejsca zamieszkania w RP lub kraju stałego pobytu, specjalnym rodzajem transportu, tylko w przypadku pisemnego zalecenia przez lekarza. Koszty te pokrywane są do wysokości kosztów transportu najtańszym środkiem lokomocji, spełniającym warunki określone przez lekarza wydającego pisemne zalecenie transportu. Do uznania kosztów z tytułu transportu Ubezpieczonego wymagana jest uprzednia zgoda Gothaer TU S.A. lub Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.;

- c) koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej oraz koszty transportu Ubezpieczonego pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu;
- d) koszty badań służących diagnozowaniu oraz koszty zabiegów ambulatoryjnych;
- e) koszty zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza;
- f) koszty naprawy lub zakupu okularów, naprawy protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy, jeżeli konieczność ich nabycia lub ich uszkodzenie związane było z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałym w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A.

- 2) **do wysokości 50% sumy ubezpieczenia:**

- a) koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do RP lub kraju stałego pobytu albo
- b) koszty pogrzebu za granicą albo
- c) koszty kremacji za granicą.

W odniesieniu do kosztów określonych w pkt. 2, jeżeli Ubezpieczony, wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością Gothaer TU S.A., zmarł podczas podróży zagranicznej, Gothaer TU S.A. pokrywa koszty transportu zwłok do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu.

W przypadku pokrycia kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu bądź kosztów pogrzebu w kraju zdarzenia, Gothaer TU S.A. refunduje koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu bądź koszty pogrzebu w kraju zdarzenia – do wysokości kosztów przetransportowania zwłok do RP, jakie poniosłoby Gothaer TU S.A. zlecając przewóz zwłok polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzaniem zwłok z zagranicy, jednakże koszty te nie mogą przekroczyć sumy ubezpieczenia, określonej w dokumencie ubezpieczenia.

W przypadku pogrzebu lub kremacji zwłok Ubezpieczonego za granicą, Gothaer TU S.A. pokrywa wyłącznie koszty pogrzebu lub kremacji.

**3) koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej:**

- a) Gothaer TU S.A. pokrywa koszty z tytułu podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej do wysokości poniesionych i udokumentowanych kosztów, ale w wysokości nie wyższej niż 0,5% sumy ubezpieczenia określonej w §5 ust. 1 niniejszej Klauzuli za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni, na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A.;
- b) koszty, o których mowa w ppkt a) są pokrywane, jeżeli zostały poniesione w związku z załatwianiem spraw związanych z powrotem osoby chorej do kraju lub w związku z towarzyszeniem jej podczas hospitalizacji za granicą;
- c) warunkiem uznania kosztów, o których mowa w ppkt a), jest pisemne zalecenie lekarza i uprzednia zgoda Gothaer TU S.A. lub Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.

**4) koszty leczenia stomatologicznego, do wysokości 100 EUR** na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A.

Gothaer TU S.A. pokrywa koszty leczenia stomatologicznego jedynie w przypadku wystąpienia u Ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A. nagłych stanów bólowych lub stanów zapalnych wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej.

### § 3

#### **Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?**

1. Poza ograniczeniami i włączeniami odpowiedzialności określonymi w §5 OWU odszkodowanie nie przysługuje:
  - 1) Ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia podróży zagranicznej, jeżeli miało to wpływ na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) w przypadku leczenia za granicą chorób istniejących w chwili zawierania umowy ubezpieczenia i ich następstw, a także w przypadku chorób leczonych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, włącznie z następstwami tych chorób, z zastrzeżeniem §1 ust. 3 niniejszej Klauzuli.
2. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) wszelkich kosztów leczenia poniesionych na terenie RP i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
  - 2) wydatków poniesionych na specjalne odżywianie Ubezpieczonego, chociażby było ono zalecane przez lekarza;
  - 3) kosztów pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach;
  - 4) kosztów porodu, który nastąpił po 25 tygodniu ciąży oraz wszelkich kosztów związanych z leczeniem i opieką nad matką i dzieckiem po odbytych porodzie - bez względu na okoliczności;
  - 5) kosztów usuwania ciąży;

- 6) kosztów operacji plastycznych;
  - 7) kosztów profilaktycznego i protetycznego leczenia stomatologicznego;
  - 8) kosztów środków antykoncepcyjnych;
  - 9) kosztów leczenia w zakresie, w jakim zostały pokryte w związku z tym samym zdarzeniem z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub z innych źródeł;
  - 10) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonane;
  - 11) kosztów nieuzasadnionych z medycznego punktu widzenia;
  - 12) kosztów leczenia usprawniającego;
  - 13) kosztów leczenia osób, których celem podróży jest odbycie leczenia;
  - 14) kosztów leczenia, których wysokość nie przekracza równowartości 20 EUR (franszyza integralna);
  - 15) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju;
  - 16) kosztów leczenia chorób przewlekłych i ich następstw, kosztów leczenia chorób tropikalnych, chyba że została opłaconą dodatkowa składka za rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej;
  - 17) kosztów leczenia w przypadku gdy Ubezpieczony nie poddał się w odpowiednim czasie obowiązkowemu lub zaleconemu szczepieniu lub nie przedstawił zaświadczenia o szczepieniu;
  - 18) kosztów leczenia zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych;
  - 19) kosztów leczenia chorób wenerycznych, AIDS i innych chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV;
  - 20) kosztów leczenia związanych z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie II;
  - 21) kosztów leczenia związanych z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie III A;
  - 22) kosztów leczenia związanych z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie III B;
  - 23) kosztów leczenia w komorze dekompresyjnej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie III B.
3. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. w zakresie kosztów leczenia jest ograniczona do tych kosztów, które powstały w okresie ubezpieczenia i zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 4 tygodnie po upływie okresu ubezpieczenia ustalonego w umowie ubezpieczenia.
1. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. z tytułu niniejszej Klauzuli rozpoczyna się po przekroczeniu granicy RP lub kraju stałego pobytu, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
  2. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na przejściu granicznym odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłaty składki, po przekroczeniu granicy RP.

**§ 4**  
**Kiedy rozpoczyna się**  
**i kończy odpowiedzialność Gothaer**  
**TU S.A.?**



3. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej przebywającej za granicą RP lub kraju stałego pobytu, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się po upływie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Karencji, o której mowa w ust. 3 nie stosuje się w przypadku kontynuacji umowy ubezpieczenia, przy czym za kontynuację umowy uważa się zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.

## § 5 Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu ustalana jest z Ubezpieczającym i, stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. w tym zakresie, przy czym o ile nie umówiono się inaczej, może wynosić równowartość w złotych: **10 000 EUR, 20 000 EUR 40 000 EUR** albo **60 000 EUR**.
2. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

## § 6 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w §13 OWU, w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia, Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia;
  - 2) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu i prowadzenia danego sposobu leczenia;
  - 3) w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej, leczenia szpitalnego, innych objętych ubezpieczeniem kosztów lub organizacji działań medycznych, Ubezpieczony lub osoba upoważniona powinna niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A.;
  - 4) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnych do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
  - 5) umożliwić Gothaer TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym;
  - 6) zabezpieczyć dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia o zwrot kosztów leczenia;
  - 7) pokryć we własnym zakresie koszty leczenia ambulatoryjnego, jeśli łączna ich wartość nie przekroczy równowartości 50 EUR w walucie danego kraju – zwrot tych kosztów następuje po zgłoszeniu roszczenia do Gothaer TU S.A.;
  - 8) w terminie 30 dni od dnia poniesienia kosztów leczenia, nie później jednak niż w terminie 7 dni od powrotu do kraju zgłosić do Gothaer TU S.A. roszczenie o zwrot kosztów, przedstawiając dokumenty lekarskie oraz oryginalne dowody poniesio-

- nych wydatków związanych ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;
- g) na zlecenie Gothaer TU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Gothaer TU S.A. lub obserwacji klinicznej.
  2. Jeżeli Ubezpieczony w tym samym czasie jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu u dwóch lub więcej ubezpieczycieli, ma obowiązek poinformować o tym Gothaer TU S.A. w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
  3. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową udzielana jest przy uwzględnieniu przepisów obowiązujących w kraju, w którym jest ona świadczona.
  4. Gothaer TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie z zapytaniem do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym.

## **§ 7** **Jak ustala się** **odszkodowanie?**

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów leczenia dokonywane jest na podstawie następujących dowodów i dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do otrzymania odszkodowania z tego tytułu:
  - 1) dowodu potwierdzającego konieczność bezwzględnego poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, zawierającego rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - 2) oryginalnych rachunków oraz oryginalnych dowodów wniesienia opłat za hospitalizację, udzieloną pomoc medyczną, transport oraz za zakupione leki, środki opatrunkowe i pomocnicze;
  - 3) oryginalnych dowodów opłat potwierdzających inne wydatki objęte umową ubezpieczenia.
2. Decyzja Gothaer TU S.A. w kwestii pokrycia kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego podejmowana jest po przedstawieniu urzędowego aktu zgonu lub jego odpisu oraz innych dokumentów, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt. 3 ppkt b) OWU.
3. Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem Ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
  - 2) PESEL lub data urodzenia;
  - 3) dane teleadresowe placówki medycznej udzielającej pomocy;
  - 4) pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej;
  - 5) potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia.

## **§ 8** **W jaki sposób** **dokonywane są wypłaty** **odszkodowania?**

1. Odszkodowanie z tytułu zawartej umowy wypłacane jest w złotych polskich Ubezpieczonemu, osobie upoważnionej lub, w przypadku zwrotu kosztów, osobie, która te koszty poniosła.
2. W przypadku, gdy zobowiązania z tytułu zawartej umowy powstałe wobec podmiotów zagranicznych nie zostały uregulowane przez Ubezpieczonego lub inną osobę, Gothaer TU S.A. dokona uzasadnionych płatności dewizowych bezpośred-

nio na konto lekarza, placówki medycznej lub podmiotu organizującego transport osoby Ubezpieczonej.

3. W przypadku spraw realizowanych przez Centrum Alarmowe, koszty leczenia pokrywane są bezpośrednio przez komisarza awaryjnego.
4. Przeliczenie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut, ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
5. Zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Gothaer TU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.

## **Klauzula nr 2**

### **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków**

#### **§ 1**

##### **Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „W podróży”, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
3. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
4. Zakres ochrony obejmuje następujące świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków:
  - 1) **Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu** będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, w wysokości **1%** sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak, niż **100%** tej sumy ubezpieczenia;
  - 2) **Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego** zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości **100%** sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

#### **§ 2**

##### **Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?**

1. Poza ograniczeniami i włączeniami odpowiedzialności określonymi w §5 OWU, z odpowiedzialności Gothaer TU S.A. wyłączone są następstwa:
  - 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
  - 2) uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane;
  - 3) wylewów krwi do mózgu, zawałów serca i udarów mózgu.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są ponadto objęte wypadki powstałe podczas:
  - 1) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy fizycznej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie II;
  - 2) amatorskiego uprawiania sportów zimowych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie III A lub w Wariancie IV B;
  - 3) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie III B lub w Wariancie IV B.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje związanych z nieszczęśliwym wypadkiem: utraconych korzyści a także strat rzeczywistych, których następstwem jest

utrata, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego bądź utrata lub pomniejszenie zarobków Ubezpieczonego.

### **§ 3** **Ile wynosi suma ubezpieczenia?**

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym, przy czym, o ile nie umówiono się inaczej, może wynosić: **5 000 PLN, 10 000 PLN, 15 000 PLN** albo **20 000 PLN**.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym w momencie zawierania umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków.
4. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.

### **§ 4** **Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?**

1. Poza obowiązkami określonymi w §13 OWU, w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) zawiadomić Gothaer TU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później niż w 14 dni od daty zdarzenia, chyba że wskutek tego zdarzenia nie mógł tego uczynić – w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody,
  - 2) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu,
  - 3) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską),
  - 4) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej - w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia,
  - 5) umożliwić Gothaer TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym,
  - 6) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia.
2. Gothaer TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę nad Ubezpieczonym.

### **§ 5** **W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane?**

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalane jest po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Gothaer TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Stopień trwałego uszczerbku ustalany jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w Gothaer TU S.A. w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania osoby ubezpieczonej przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. W uzasadnionych przypadkach stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określony na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Gothaer TU S.A.
4. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
5. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 4, następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dowodów i w uzasadnionych przypadkach - wyników badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Gothaer TU S.A.
6. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W przypadku dłuższego leczenia ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w dwunastym miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
7. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
8. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
9. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez Gothaer TU S.A., stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu. Świadczenie w takim przypadku otrzymuje Uprawniony na zasadach wynikających z niniejszych OWU lub obowiązujących przepisów prawa.
10. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
11. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu.
12. W razie śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony zobowiązany jest przedłożyć:
  - 1) odpis aktu zgonu lub jego kopię,
  - 2) kopię dokumentu potwierdzającego stopień pokrewieństwa z Ubezpieczonym.
13. W przypadku braku Uprawnionego, wskazanego imiennie w umowie ubezpieczenia, występujący o wypłatę świadczenia zobowiązany jest przedłożyć dodatkowo dokumenty potwierdzające stopień pokrewieństwa z Ubezpieczonym i stwierdzenie nabycia spadku.

## **Klauzula nr 3**

### **Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków**

- § 1**  
**Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**
1. Na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
  2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium RP.
  3. Zwrot udokumentowanych kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dokonywany jest przez Gothaer TU S.A. pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek miał miejsce na terytorium RP.
  4. W przypadku gdy nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza granicami RP i kraju stałego pobytu, koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków pokrywane są w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, na podstawie Klauzuli nr 1.
  5. Koszty, o których mowa w ust. 3 pokrywane są pod warunkiem, że:
    - 1) nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu;
    - 2) leczenie było niezbędne z medycznego punktu widzenia;
    - 3) zostały one poniesione na terenie RP, w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy od daty zdarzenia.
- § 2**  
**Co obejmują koszty leczenia?**
1. Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje koszty niezbędnych z medycznego punktu widzenia, zaleconych przez lekarza, udokumentowanych i związanych z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową:
    - 1) wizyt lekarskich, pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji,
    - 2) badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych,
    - 3) zakupu lekarstw i środków opatrunkowych,
    - 4) transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium.
- § 3**  
**Ile wynosi suma ubezpieczenia?**
1. Suma ubezpieczenia z tytułu pokrycia kosztów leczenia wynosi 10% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
  2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
  3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
- § 4**  
**Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?**
1. Poza obowiązkami określonymi w §13 OWU, w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest:
    - 1) zawiadomić Gothaer TU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później niż w 14 dni od daty zdarzenia, chyba że skutek tego zdarzenia nie mógł tego uczynić – w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;
    - 2) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia;

- 3) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu i prowadzenia danego sposobu leczenia,
- 4) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia,
- 5) umożliwić Gothaer TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym,
- 6) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia.

## **§ 5** **W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane?**

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania lub świadczenia z tytułu zwrotu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dokonywane jest na podstawie oryginalnych rachunków oraz oryginalnych dowodów wniesienia opłat za hospitalizację, udzieloną pomoc medyczną, transport oraz za zakupione leków, środki opatrunkowe i pomocnicze.
2. Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem Ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
  - 2) PESEL lub data urodzenia;
  - 3) dane teleadresowe placówki medycznej udzielającej pomocy;
  - 4) pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej;
  - 5) potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia lub innych wydatków objętych umową ubezpieczenia.
3. Koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków pokrywane są pod warunkiem, że istniała odpowiedzialność z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.

## **Klauzula nr 4** **Ubezpieczenie bagażu podróжного**

### **§ 1** **Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróжный Ubezpieczonego.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
3. Ochroną ubezpieczeniową Gothaer TU S.A. objęte są wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróжного wskutek zdarzeń, o których mowa w ust. 4, związanych z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem podczas podróży Ubezpieczonego poza jego miejsce zamieszkania lub miejsce pobytu, w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Gothaer TU S.A. odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji;
  - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość sprawowania pieczy nad bagażem;

- 3) kradzieży z włamaniem do zamkniętych pomieszczeń;
  - 4) zaginięcia bagażu oddanego do przechowania;
  - 5) rozboju;
  - 6) następujących zdarzeń losowych: uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych.
5. Bagaż podróżny objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się:
- 1) pod opieką Ubezpieczonego;
  - 2) w pomieszczeniu przeznaczonym do przechowywania bagażu w czasie powierzenia go do przewozu zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego;
  - 3) w pomieszczeniu przystosowanym do przechowywania bagażu lub w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (skrytki bagażowe, przechowalnie bagażu, pokoje hotelowe);
  - 4) w zamkniętym pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia bagażu w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby przedmioty te były niewidoczne.

**§ 2**  
**Jakie są dodatkowe**  
**wyłączenia**  
**odpowiedzialności**  
**Gothaer TU S.A.?**

1. Poza ograniczeniami i włączeniami odpowiedzialności określonymi w §5 OWU, odpowiedzialnością Gothaer TU S.A. nie są objęte:
  - 1) dokumenty, bilety, klucze, rękopisy, pieniądze i inne środki płatnicze, papiery wartościowe, czek, karty kredytowe, płatnicze, itp.;
  - 2) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne, broń wszelkiego rodzaju;
  - 3) futra, kamienie szlachetne, biżuteria, złoto, srebro i platyna w złomie i sztabach;
  - 4) sprzęt komputerowy, nośniki danych, telefony komórkowe, przenośne urządzenia audio i video (np. odtwarzacze plików w formacie mp3, mp4, odtwarzacze płyt CD, iPady, ebooki, tablety);
  - 5) przedmioty skonfiskowane w trakcie odprawy celnej lub zdeponowane;
  - 6) przedmioty łatwo tłukące się;
  - 7) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe;
  - 8) sprzęt sportowy;
  - 9) szkody, których wartość nie przekracza 100 zł;
  - 10) szkody powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji;
  - 11) szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż w czasie przewożenia ich środkami transportu;
  - 12) szkody wynikające z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek z jego normalnego używania.

**§ 3**  
**Ile wynosi suma**  
**ubezpieczenia?**

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym, przy czym, o ile nie umówiono się inaczej, może wynosić: **1 000 PLN, 2 000 PLN** albo **3 000 PLN**.
2. Suma ubezpieczenia bagażu podróżnego stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. w zakresie ubezpieczenia bagażu podróżnego.



3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

#### **§ 4**

##### **Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?**

1. Poza obowiązkami określonymi w §13 OWU, w przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do Gothaer TU S.A. dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
2. Ponadto Ubezpieczony w przypadku powstania szkody zobowiązany jest:
  - 1) w przypadku kradzieży z włamaniem lub rozboju, w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów;
  - 2) jeżeli szkoda powstała, gdy ubezpieczone mienie znajdowało się w miejscu zakwaterowania, zgłosić ją kierownictwu danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconych przedmiotów oraz pieczęcią i podpisem, numerem telefonu osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 3) zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzi, która powstała w publicznym środku komunikacji, i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconych przedmiotów oraz pieczęcią i czytelnym podpisem, numerem telefonu osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 4) powiadomić Gothaer TU S.A. o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od daty uzyskania o niej informacji lub 7 dni od daty powrotu z podróży, a także przedstawić dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.;
  - 5) złożyć w Gothaer TU S.A. wykaz zniszczonych lub utraconych przedmiotów z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, z załączeniem paragonów zakupu, rachunków, kart gwarancyjnych;
  - 6) przedstawić zaświadczenie lekarskie (diagnozę) o udzielonej pomocy lekarskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem.
3. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracone rzeczy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Gothaer TU S.A.
4. Wypłacone za te przedmioty odszkodowanie podlega zwrotowi. Za zgodą Gothaer TU S.A. zwrócone odszkodowanie może być zmniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.
5. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić wszelkiej pomocy Gothaer TU S.A. przy dochodzeniu roszczeń regresowych przeciwko osobom trzecim odpowiedzialnym za powstanie szkody, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.

#### **§ 5**

##### **W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane?**

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wartości rzeczywistej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonych przedmiotów lub na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe, z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przedłożone rachunki kosztów naprawy podlegają weryfikacji przez Gothaer TU S.A.
5. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.

6. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Gothaer TU S.A. odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
7. Wysokości szkody pomniejsza się o równowartość odszkodowań uzyskanych przez Ubezpieczonego od podmiotów innych aniżeli zakłady ubezpieczeń, zobowiązanych do wypłaty odszkodowania.

## **Klauzula nr 5**

### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**

#### **§ 1**

**Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego oraz osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
3. Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność, za szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone Poszkodowanemu czynem niedozwolonym, związane z podróżą, w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., od momentu opuszczenia miejsca rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży.
4. Poza wypłatą należnego odszkodowania lub świadczenia, w granicach sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, Gothaer TU S.A. pokrywa także:
  - 1) uzasadnione i niezbędne koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Gothaer TU S.A. dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
  - 3) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą Gothaer TU S.A.

#### **§ 2**

**Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?**

1. Poza ograniczeniami i włączeniami odpowiedzialności określonymi w §5 OWU, odpowiedzialnością Gothaer TU S.A. nie są objęte zdarzenia:
  - 1) powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych;
  - 2) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych, praw własności intelektualnej;
  - 3) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywn sądowych lub administracyjnych, zadatków, odszkodowań i kar z tytułu odstąpienia od umowy, należności publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych;
  - 4) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych wydawanych przez banki;
  - 5) w ruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są ponadto objęte zdarzenia powstałe podczas:

- 1) amatorskiego uprawiania sportów zimowych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie III A lub w Wariancie IV B;
- 2) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie III B lub w Wariancie IV B.

### § 3 Ile wynosi suma gwarancyjna?

1. Suma gwarancyjna ustalana jest z Ubezpieczającym, przy czym, o ile nie umówiono się inaczej, może wynosić: **25 000 EUR** albo **50 000 EUR** w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w Wariancie I-III lub **100 000 PLN** albo **200 000 PLN** w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w Wariancie IV.
2. W przypadku Wariancie I-III, do określenia wysokości sumy gwarancyjnej w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody na osobie lub w mieniu stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
4. Suma gwarancyjna, o której mowa w ust. 1, dotyczy jednego jak i wszystkich zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia i ulega zmniejszeniu o każdą kwotę wypłaconego świadczenia lub odszkodowania, którą Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie Poszkodowanej z tytułu szkód powstałych w ramach umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, zatwierdzonej przez Gothaer TU S.A. ugody, wydanego albo zatwierdzonego przez Gothaer TU S.A. uznania albo prawomocnego orzeczenia sądu.
5. Koszty, o których mowa w §1 ust. 4, są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej.

## Klauzula nr 6 Ubezpieczenie assistance

### § 1 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i udzielenie pomocy assistance podczas podróży Ubezpieczonego poza granicami RP i kraju stałego pobytu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące usługi assistance:
  - 1) Pomoc finansowa:
    1. Pomoc finansowa udzielana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. w przypadku gdy:
      - a) Ubezpieczony został zatrzymany (aresztowany) i zobowiązany jest zapłacić kaucję, wymaganą przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu;
      - b) Ubezpieczony utracił lub uległ zniszczeniu jego środki płatnicze, takie jak: gotówka, czek, karty kredytowe, karty płatnicze.
    2. Warunkiem udzielenia pomocy finansowej jest złożenie do Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A. przez Ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną, pisemnego zobowiązania do zwrotu udzielonej pomocy finansowej.
    3. Kwoty wypłacone w ramach pomocy finansowej winny być zwrócone Gothaer TU S.A. w terminie 30 dni od daty powrotu do kraju, jednak nie później niż w terminie 90 dni od daty udzielenia pomocy.
    4. Ubezpieczony dokonuje zwrotu pomocy finansowej w wysokości, w jakiej została ona udzielona.

- 2) Pomoc w przypadku kradzieży lub zagubienia dokumentów:
  1. W przypadku zagubienia lub kradzieży paszportu, dowodu tożsamości lub biletu, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. pomaga uzyskać dokument zastępczy umożliwiający Ubezpieczonemu opuszczenie danego kraju oraz doradza sposób postępowania w danej sprawie.
  2. W przypadku otrzymania pisemnego upoważnienia, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. podejmuje niezbędne kroki w celu zablokowania konta bankowego Ubezpieczonego w zakresie udzielonego upoważnienia lub występuje z interwencją do właściwych organów.
- 3) Przekazywanie wiadomości:
 

Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, np.: strajk, uprowadzenie samolotu, choroba lub nieszczęśliwy wypadek, powoduje opóźnienie powrotu Ubezpieczonego z podróży lub zmianę jej przebiegu, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie, pracodawcy lub innej wskazanej osobie.
- 4) Organizacja opieki nad nieletnimi dziećmi i zwrot kosztów związanych z tą opieką:
  1. W przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, który podróżował z niepełnoletnim dzieckiem lub dziećmi, któremu nie towarzyszyła żadna inna osoba pełnoletnia, Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. organizuje opiekę i pokrywa koszty transportu dziecka lub dzieci Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego pobytu lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona do opieki nad nim/nimi.
  2. Pokrycie kosztów z tytułu transportu nieletnich dzieci obejmuje cenę powrotnego biletu kolejowego, autobusowego lub - jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego.
  3. W razie konieczności, Gothaer TU S.A. organizuje i pokrywa koszty opieki (pielęgniarka, rodzina zastępcza) – maksymalnie do 7 dni – w kraju miejsca zdarzenia, z zastrzeżeniem §3 ust. 2.

**§ 2**  
**Jakie są dodatkowe**  
**wyłączenia**  
**odpowiedzialności**  
**Gothaer TU S.A.?**

1. Poza ograniczeniami i włączeniami odpowiedzialności określonymi w §5 OWU, ubezpieczenie Assistance nie obejmuje:
  - 1) wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Gothaer TU S.A. lub Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.,
  - 2) kosztów nieprzekraczających 50 EUR lub ich równowartości,
  - 3) kosztów i zobowiązań powstałych w związku z zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego w związku z naruszeniem prawa.

**§ 3**  
**Ile wynosi suma**  
**ubezpieczenia?**

1. Pomoc finansowa, o której mowa w §1 ust. 2 pkt. 1, udzielana jest do wysokości **2 000 EUR** lub jej równowartości w innej walucie.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu organizacji i pokrycia kosztów opieki nad nieletnimi dziećmi oraz zwrotu kosztów związanych z tą opieką i kosztów transportu o których mowa w §1 ust. 4 pkt 1, 2, 3, wynosi **500 EUR**.
3. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Sumy, o których mowa w ust. 1 i 2, są odrębne od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w §5 ust. 1 Klauzuli nr 1.

5. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 i 2, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę związaną z ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia assistance.

## **Klauzula nr 7**

### **Ubezpieczenie sprzętu sportowego**

#### **§ 1**

**Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy należący do Ubezpieczonego.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
3. Ochroną ubezpieczeniową Gothaer TU S.A. objęte są wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego wskutek zdarzeń, o których mowa w ust. 4 związanych z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem w czasie podróży Ubezpieczonego poza miejsce jego zamieszkania lub miejsce pobytu, w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Gothaer TU S.A. odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji;
  - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego;
  - 3) kradzieży z włamaniem z zamkniętych pomieszczeń;
  - 4) zaginięcia sprzętu sportowego oddanego do przechowania;
  - 5) rozboju;
  - 6) zdarzeń losowych w postaci: uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych.
5. Sprzęt sportowy objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się:
  - 1) pod opieką Ubezpieczonego;
  - 2) w pomieszczeniu przeznaczonym do przechowywania sprzętu sportowego w czasie powierzenia go do przewozu zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego;
  - 3) w pomieszczeniu przystosowanym do przechowywania sprzętu sportowego (np.: skrytki bagażowe, przechowalnie sprzętu sportowego, pokoje hotelowe) lub w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego;
  - 4) w zamkniętym pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia sprzętu sportowego w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby przedmioty były niewidoczny.

#### **§ 2**

**Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?**

1. Poza ograniczeniami i włączeniami odpowiedzialności określonymi w §5 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) sprzętu sportowego o charakterze profesjonalnym,
  - 2) konfiskaty sprzętu sportowego w trakcie odprawy celnej,
  - 3) szkód nieprzekraczających równowartości 100 zł,
  - 4) szkód w sprzęcie sportowym powstałych wskutek jego wad fabrycznych,
  - 5) szkód wynikających z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego normalnego używania.

### § 3 Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym, przy czym, o ile nie umówiono się inaczej, wynosi **2 000 PLN, 5 000 PLN** albo **10 000 PLN**.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. w zakresie ubezpieczenia sprzętu sportowego.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

### § 4 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w §13 OWU, w przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do Gothaer TU S.A. dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
2. Ponadto Ubezpieczony w przypadku powstania szkody zobowiązany jest:
  - 1) do użycia wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą;
  - 2) w przypadku kradzieży z włamaniem lub rozboju, w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów;
  - 3) jeżeli szkoda powstała, gdy ubezpieczone mienie znajdowało się w miejscu zakwaterowania, zgłosić ją kierownikowi danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia z wykazem utraconego sprzętu oraz pieczęcią i podpisem, numerem telefonu osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 4) zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji, i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia z wykazem utraconego sprzętu oraz pieczęcią i czytelnym podpisem, numerem telefonu osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 5) powiadomić Gothaer TU S.A. o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od daty uzyskania o niej informacji lub 7 dni od daty powrotu z podróży, a także przedstawić dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.;
  - 6) złożyć w Gothaer TU S.A. wykaz zniszczonego lub utraconego sprzętu z podaniem jego wartości, roku nabycia, z załączeniem paragonów zakupu, rachunków, kart gwarancyjnych;
  - 7) przedstawić zaświadczenie lekarskie (diagnozę) o udzielonej pomocy lekarskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem.
3. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracony sprzęt sportowy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Gothaer TU S.A.
4. Wypłacone za przedmioty, o których mowa w ust. 3, odszkodowanie podlega zwrotowi.
5. Za zgodą Gothaer TU S.A. zwrócone odszkodowanie może być zmniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanym sprzęcie.
6. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić wszelkiej pomocy Gothaer TU S.A. przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.

**§ 5**  
**W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane?**

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez Ubezpiezonego wartości rzeczywistej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonego sprzętu lub na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe, z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przedłożone rachunki kosztów naprawy podlegają weryfikacji przez Gothaer TU S.A.
5. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.
6. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Gothaer TU S.A. odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
7. Od ustalonej wysokości szkody potrąca się równowartość odszkodowań uzyskanych przez Ubezpiezonego od podmiotów innych aniżeli zakłady ubezpieczeń, zobowiązanych do wypłaty odszkodowania.

**Klauzula nr 8**  
**Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa**

**§ 1**  
**Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pokrycie lub zwrot kosztów z tytułu ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa.
2. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.
3. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty poniesione na akcję poszukiwawczą i ratowniczą przeprowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, tj.:
  - 1) koszty poszukiwań,
  - 2) koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej na miejscu wypadku,
  - 3) koszty transportu z miejsca wypadku do najbliższej placówki medycznej (sanie, karetka, helikopter lub inny optymalny środek transportu).
4. Koszty wymienione w ust. 3 pokrywane są, o ile nie zostały wcześniej pokryte z ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu - zgodnie z Klauzulą nr 1.

**§ 2**  
**Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?**

1. Poza ograniczeniami i włączeniami odpowiedzialności określonymi w §5 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń powstałych w związku z zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpiezonego w związku z naruszeniem prawa.
2. Zwrot kosztów nie przysługuje, jeżeli koszty poszukiwań i ratownictwa powstały w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych lub medycznych.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są ponadto objęte zdarzenia powstałe podczas:
  - 1) wykonywania przez Ubezpiezonego pracy fizycznej;
  - 2) amatorskiego uprawiania sportów zimowych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie III A;

- 3) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w Wariancie III B.

### **§ 3** **Ile wynosi suma** **ubezpieczenia?**

1. Suma ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań wynosi równowartość w złotych **10 000 EUR**.
2. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w Klauzuli nr 1 §5 ust. 1.
4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

### **§ 4** **Jakie są obowiązki** **Ubezpiezonego po** **powstaniu szkody?**

1. Poza obowiązkami określonymi w §13 OWU, w przypadku zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszej Klauzuli Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) zgłosić niezwłocznie telefonicznie lub faksem fakt powstania zdarzenia do Gothaer TU S.A. bądź Centrum Alarmowego lub w ciągu 7 dni od powrotu do kraju zgłosić do Gothaer TU S.A. roszczenie o zwrot kosztów;
  - 2) w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów doraźnej pomocy medycznej lub kosztów transportu bądź organizacji działań poszukiwawczych, Ubezpieczony lub osoba upoważniona powinna niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A.;
  - 3) przedstawić wszelkie dokumenty potwierdzające powstanie danego zdarzenia, jak również fakt poniesienia z tego tytułu określonych wydatków.

### **§ 5** **Jak ustala się** **odszkodowania?**

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów poszukiwań i ratownictwa dokonywane jest na podstawie następujących dowodów i dokumentów przedłożonych przez Ubezpiezonego lub osobę upoważnioną do otrzymania odszkodowania z tego tytułu:
  - 1) oryginalnych rachunków oraz oryginalnych dowodów opłat za koszty poszukiwań, udzielenie doraźnej pomocy medycznej, czy transportu z miejsca wypadku do placówki medycznej;
  - 2) oryginalnych dowodów opłat potwierdzających inne wydatki objęte umową ubezpieczenia.



## Notatki

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

## Notatki

A series of horizontal dotted lines for taking notes.



**GOTHAER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.**  
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa  
tel.: (22) 469 69 69,  
fax: (22) 469 69 70  
e-mail: [kontakt@gothaer.pl](mailto:kontakt@gothaer.pl)  
[www.gothaer.pl](http://www.gothaer.pl)