

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Rehabilitacja Auto PLUS24service (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej „UNIQA TU S.A.” lub „Ubezpieczycielem”, a osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającym, które zawierają jednocześnie w UNIQA TU S.A. umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub umowę ubezpieczenia Auto Casco.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU jest możliwe jedynie w przypadku jednoczesnego zawarcia pomiędzy UNIQA TU S.A. a Ubezpieczającym umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub umowy ubezpieczenia Auto Casco na dany pojazd.
3. Na podstawie niniejszych OWU, UNIQA TU S.A. zawiera umowy ubezpieczenia, zwane dalej „umowy ubezpieczenia Rehabilitacja”, w ramach których Ubezpieczeni objęci są ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanej dalej RP, w zakresie usług rehabilitacyjnych.

Definicje

§2

Terminy i nazwy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia oznaczają:

1. **Centrum Alarmowe** - jednostka organizacyjna wskazana przez UNIQA TU S.A., czynna całą dobę, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego i która zajmuje się organizacją świadczeń objętych zakresem OWU; Centrum Alarmowym jest Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, budynek Taurus, 02-675 Warszawa;
2. **Drobny sprzęt medyczno-rehabilitacyjny** - sprzęt przenośny do indywidualnego użytku w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, nie emitujący fal elektromagnetycznych, promieniowania ciepłego i nie zasilany prądem elektrycznym;
3. **Kierowca** - osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, upoważniona do tego przez właściciela pojazdu, posiadająca uprawnienia do kierowania ubezpieczonym pojazdem;
4. **Miejsce zamieszkania** - miejsce zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazane we wniosku o ubezpieczenie;
5. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - jakiegokolwiek zdarzenie drogowe wynikające z przyczyn zewnętrznych, powstałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., związane z ruchem ubezpieczonego pojazdu, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia;
6. **Pasażer** - każda, oprócz kierowcy, osoba podróżująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów; łączna liczba pasażerów nie może przekraczać liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden;
7. **Pojazd** - pojazd osobowy, ciężarowo-osobowy, ciężarowy, ciągnik siodłowy, autobus, pojazd specjalny, wskazany w umowie ubezpieczenia, zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów

Ustawy Prawo o ruchu drogowym, dopuszczony do ruchu i posiadający ważne badanie techniczne;

8. **Okres ubezpieczeniowy** - oznacza wskazany w polisie okres, za który składka została opłacona w pełnej wysokości; za początek okresu ubezpieczeniowego przyjmuje się pierwszy dzień odpowiedzialności UNIQA TU S.A.;
9. **Ubezpieczony** - kierowca i pasażerowie pojazdu znajdujący się w pojeździe w chwili zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, (przy czym liczba osób jest ograniczona liczbą miejsc w pojeździe wskazaną w dowodzie rejestracyjnym, max. 9 osób w jednym pojeździe), z zastrzeżeniem, że w przypadku ubezpieczenia autobusu Ubezpieczonym jest tylko kierowca pojazdu oraz jego zmiennek;
10. **Lekarz prowadzący** - lekarz, pod opieką którego znajduje się Ubezpieczony;
11. **Lekarz konsultant Centrum Alarmowego** - lekarz współpracujący z Centrum Alarmowym.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zapewnienie organizacji i pokrycia kosztów świadczeń rehabilitacyjnych wskazanych w § 4 (z zastrzeżeniem postanowień § 6 oraz § 9).
2. O ile OWU nie stanowi inaczej, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. polega, na zorganizowaniu i pokryciu kosztów dojazdu świadczeniodawcy i kosztów świadczenia rehabilitacyjnego, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w niniejszych OWU.
3. Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia powstałe na terytorium RP.

Świadczenia rehabilitacyjne

§ 4

1. O celowości i sposobie realizacji poszczególnych świadczeń decyduje lekarz prowadzący lub lekarz konsultant Centrum Alarmowego, zwany dalej „lekarzem”, na podstawie dokumentacji medycznej.
2. W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, realizowane są, na podstawie protokołu policyjnego lub oświadczenia Ubezpieczonego o zdarzeniu ubezpieczeniowym (ze wskazaniem osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili jego zaistnienia) oraz na podstawie dokumentacji medycznej, następujące świadczenia:
 - 1) **Organizacja i pokrycie kosztów świadczenia rehabilitacyjnego** - jeżeli Ubezpieczony na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie ze wskazaniem lekarza, wymaga rehabilitacji, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty serii wizyt specjalisty fizjoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do poradni rehabilitacyjnej oraz serii wizyt w poradni rehabilitacyjnej, do wyczerpania sumy ubezpieczenia,
 - 2) **Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego** - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zgodnie ze wskazaniem lekarza powinien używać drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego w domu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty jego wypożyczenia lub zakupu (jeżeli nie jest możliwe jego wypożyczenie). Koszty wypożyczenia lub zakupu drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego wykraczające poza sumę ubezpieczenia pokrywa Ubezpieczony,

- 3) **Dostawa sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego** - zgodnie ze wskazaniami lekarza, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
- 4) **Infolinia rehabilitacyjna** - Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego udostępni mu informacje dotyczące:
 - a) zespołów bólowych i neuralgii,
 - b) dolegliwości bólowych w odcinkach: szyjnym, piersiowym oraz lędźwiowo - krzyżowym kręgosłupa,
 - c) chorób zwyrodnieniowych kręgosłupa i stawów,
 - d) zaburzeń postawy, wad wrodzonych,
 - e) fizjoterapii interwencyjnej (postępowania w nagłej sytuacji),
 - f) zabiegów fizykalnych,
 - g) diagnostyki - jaki rodzaj badań należy wykonać i gdzie,
 - h) dostępnych środków pomocniczych i ortopedycznych,
 - i) zasad zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
 - j) informacji medycznej o zastosowanym leczeniu - wskazania/przeciwwskazania,
 - k) informacji farmaceutycznej o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) - w ramach obowiązujących w Polsce przepisów profilaktyki dolegliwości bólowych i schorzeń kręgosłupa,
 - l) uprawnień osób niepełnosprawnych,
 - m) zagadnień związanych z zatrudnianiem osób niepełnosprawnych,
 - n) danych teleadresowych poradni, placówek rehabilitacyjnych i sanatoriów na terenie RP,
 - o) danych teleadresowych (oddziałów Państwowego Funduszu Rehabilitacyjnego Osób Niepełnosprawnych, Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie, starostw i urzędów marszałkowskich, powiatowych i wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności, jednostek samorządowych stworzonych na potrzeby osób niepełnosprawnych),
 - p) danych teleadresowych sklepów, zakładów i wypożyczalni sprzętu ortopedycznego,
 - q) zasad uzyskania refundacji do sprzętu ortopedycznego i przedmiotów pomocniczych ze środków NFZ,
 - r) zasad uzyskania refundacji do sprzętu ortopedycznego i przedmiotów pomocniczych ze środków instytucji (PFRON/PCPR/MOPS/MOPR),
 - s) zasad ubiegania się o skierowanie na turnus rehabilitacyjny, do sanatoriów oraz zasad uzyskania dofinansowania.

Informacje, o których mowa powyżej, nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego. Nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza konsultanta Centrum Alarmowego i Centrum Alarmowego.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wskazanych w § 9 OWU, w tym w szczególności nie skontaktował się z Centrum Alarmowym przed poniesieniem wydatku, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Z odpowiedzialności UNIQA TU S.A. wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
 - 1) zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami,
 - 2) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 3) próbą samobójczą,
 - 4) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego lub osoby wspólnie zamieszkałej i prowadzącej gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy przepisów prawa ponosi odpowiedzialność,
 - 5) wykorzystywaniem pojazdu do jazd testowych, prób kaskaderskich, wyścigów, rajdów i zawodów sportowych,
 - 6) niezastosowaniem się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza lub fizjoterapeuty,
 - 7) działaniami podjętymi bez konsultacji z lekarzem.

3. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje:
 - 1) świadczeń realizowanych poza terytorium RP,
 - 2) kosztów leków, środków opatrunkowych.
4. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte osoby przewożone za opłatą lub autostopowicze.

Suma ubezpieczenia

§ 6

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, poniżej, suma ubezpieczenia wynosi 10 000 PLN i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do jednego zdarzenia dla jednego Ubezpieczonego na okres ubezpieczeniowy.
2. Łączna suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie wynosi 50 000 PLN.
3. W okresie ubezpieczeniowym ochroną objęte są maksymalnie dwa zdarzenia.
4. Poniższa tabela określa rodzaje świadczeń rehabilitacyjnych:

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie	Rodzaj świadczenia Assistance
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego	Organizacja i pokrycie kosztów procesu rehabilitacji
	Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu (w granicach sumy ubezpieczenia) drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego
Na życzenie Ubezpieczonego	Dostawa drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego
	Infolinia rehabilitacyjna

Okres Ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności UNIQA TU S.A.

§ 7

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, umowę ubezpieczenia Rehabilitacja zawiera się na okres jednego roku wyłącznie na pojazd objęty przez UNIQA TU S.A. ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia Auto Casco lub umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w trybie art. 28 ust. 1 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, umowę ubezpieczenia Rehabilitacja zawiera się na okres od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia OC do końca okresu ochrony wynikającego z umowy ubezpieczenia OC.
3. Umowę ubezpieczenia Rehabilitacja zawiera się jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia Auto Casco lub umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na podstawie pisemnego wniosku, który powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane dotyczące Ubezpieczającego, w tym imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, PESEL lub NIP, REGON, nr KRS,
 - 2) dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, w tym marka, model, rodzaj pojazdu, numer rejestracyjny, numer VIN, liczba miejsc,
 - 3) początek i koniec okresu ubezpieczeniowego.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Rehabilitacja potwierdzone jest polisą.
5. UNIQA TU S.A. udziela ochrony z tytułu umowy ubezpieczenia Rehabilitacja w okresie wskazanym w polisie.
6. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie, chyba że umowa ubezpieczenia Rehabilitacja została rozwiązana przed tym terminem.
7. W przypadku, gdy w polisie wpisano godzinę, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie, jednak nie wcześniej niż z chwilą opłacenia składki.

8. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia Rehabilitacja nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. wobec Ubezpieczonego kończy się:
 - 1) z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia,
 - 2) z dniem wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 8 ust. 3,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia Rehabilitacja zgodnie z ust. 8,
 - 4) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 6) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia Auto Casco.

Składka ubezpieczeniowa

§ 8

1. Wysokość składki ustalana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia Rehabilitacja.
2. Opłata składki następuje jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
3. Skutek nieopłacenia składki w terminie - jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który została zawarta.
4. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 9

1. W celu skorzystania z ubezpieczenia Rehabilitacja, Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań i poniesieniem kosztów we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko osoby ubiegającej się o realizację świadczenia oraz adres zamieszkania,
 - b) imię i nazwisko lub nazwę właściciela pojazdu,
 - c) numer polisy oraz numer rejestracyjny pojazdu,
 - d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - e) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - f) inne dane lub informacje niezbędne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. i do realizacji świadczenia.
 - 3) dostarczyć do Centrum Alarmowego protokół policyjny lub oświadczenie Ubezpieczonego o zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz dokumentację medyczną, zgodnie z treścią § 4 ust. 2 OWU.
2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1, Centrum Alarmowe przystąpi do organizacji świadczeń, o których mowa w § 4.
3. W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 4.
4. W każdym przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) udzielić konsultantowi Centrum Alarmowego stosownych pełnomocnictw niezbędnych do wykonania danych świadczeń,

- 2) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody,
- 3) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania świadczenia.

Zasady ustalania i wypłata refundacji kosztów świadczeń

§ 10

1. Jeżeli Ubezpieczony, na skutek okoliczności od niego niezależnych, nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 9 oraz gdy poniósł koszty świadczeń, o których mowa w § 4 i chce zwrócić się o ich refundację powinien zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego. Centrum Alarmowe w imieniu UNIQA TU S.A. dokona, na zasadzie refundacji, w granicach odpowiedzialności wynikającej z umowy i niniejszych OWU oraz zgodnie z treścią zapłaconych przez Ubezpieczonego dowodów księgowych, w tym faktur VAT, zwrotu kosztów świadczonych poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego całości dokumentacji (wniosek o refundację wraz z oryginałami rachunków). Refundacja następuje w złotych polskich. Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów świadczeń niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w dopełnieniu obowiązków, o których mowa w § 9.
2. Wnioski o refundację kosztów wraz z wymienionymi w nich wymaganymi dokumentami, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Centrum Alarmowego, będącego uprawnionym przedstawicielem UNIQA TU S.A. na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
Zespół ds. Likwidacji Szkód
ul. Wołoska 5, budynek Taurus
02-675 Warszawa
lub na adres mailowy:
refundacje@europ-assistance.pl
3. UNIQA TU S.A. za pośrednictwem Centrum Alarmowego przekazuje Ubezpieczonemu decyzję w sprawie wniosku o refundację, a w przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku dokonuje refundacji w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości kosztów refundacji nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami UNIQA TU S.A. co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości refundacji kosztów świadczeń, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić, na wskazany w ust. 2 adres, na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez UNIQA TU S.A.
6. Wniosek, o którym mowa w ust. 5, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Centrum Alarmowego.
7. Ponadto, jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami UNIQA TU S.A., co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych z dnia 22 maja 2003 roku (Dz.U. 2003 Nr 124 poz. 1153) z późn. zmianami.

3. W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 4.
4. W każdym przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) udzielić konsultantowi Centrum Alarmowego stosownych pełnomocnictw niezbędnych do wykonania danych świadczeń,

Roszczenia regresowe

§ 11

1. Z dniem, w którym UNIQA TU S.A. pokryje zgodnie z OWU koszty świadczeń, na Ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconej kwoty.

2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić UNIQA TU S.A. pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednio dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli UNIQA TU S.A. pokryło tylko część kosztów, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, w jakiej Ubezpieczający bez zgody UNIQA TU S.A. zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeśli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub odpowiedniej części wypłaconego odszkodowania.

Reklamacje

§ 12

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez Centrum Alarmowe zobowiązań zawartych w niniejszych OWU, Ubezpieczony powinien bezpośrednio zgłosić do Centrum Alarmowego na adres quality@europ-assistance.pl lub pisemnie na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 5, budynek TAURUS
02-675 Warszawa
Zespół ds. Jakości i Wsparcia Operacyjnego

2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Centrum Alarmowe w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania, chyba że z przyczyn niezależnych od Centrum Alarmowego rozpatrzenie reklamacji w tym terminie nie będzie możliwe. W takiej sytuacji Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o wydłużonym czasie rozpatrzenia reklamacji.
3. Ubezpieczony każdorazowo otrzyma pisemną odpowiedź od Centrum Alarmowego o rozstrzygnięciu reklamacji.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
2. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia Rehabilitacja zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
3. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia Rehabilitacja powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 i § 12 ust. 1.
4. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 139/2014 z dnia 27 sierpnia 2014 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2014 roku.