



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BAGAŻU

kod: I-BŻ-12/14

<b>TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA</b> .....	<b>1</b>
<b>SŁOWNICZEK TERMINÓW</b> .....	<b>1</b>
<b>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</b>	
<b>Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ</b> .....	<b>2</b>
<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b> .....	<b>2</b>
<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b> .....	<b>2</b>
<b>ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA</b> .....	<b>2</b>
<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b> .....	<b>2</b>
<b>Część II: Obsługa ubezpieczenia</b>	
<b>JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA</b> .....	<b>2</b>
<b>JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI</b> .....	<b>3</b>
<b>OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI</b> .....	<b>3</b>
<b>OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO</b> .....	<b>3</b>
<b>KIEDY MOŻE MY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA</b> .....	<b>3</b>
<b>Część III: Obsługa szkody</b>	
<b>JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJAĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY</b> .....	<b>3</b>
<b>SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ SZKODY</b> .....	<b>4</b>
<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA</b> .....	<b>4</b>
<b>REGRES UBEZPIECZENIOWY</b> .....	<b>4</b>
<b>Część IV: Postanowienia końcowe</b>	

### TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa, jaką otrzymujesz po podaniu nam niezbędnych danych, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia bagażu oraz po opłaceniu składki, jest dowodem na zawarcie z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane potocznie „OWU” – zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym za pośrednictwem strony internetowej [www.ekonto.ergohestia.pl](http://www.ekonto.ergohestia.pl) (jest ona także dostępna ze strony [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) w dziale „Obsługa polis” dostępnym po zalogowaniu do konta).

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia bagażu otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej polisy oraz na terenie krajów wskazanych w OWU.

Stronami tej umowy ubezpieczenia są Ubezpieczający, czyli Ty, i Ubezpieczyciel, czyli my. Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie dla kogoś innego, to znaczy zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, musisz nam podać dane tej osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań uprawniona będzie osoba, dla której kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której kupiłeś ubezpieczenie, jest nazywana Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie we wniosku albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

### OŚWIADCZENIE ERGO HESTIA

1. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.): 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopotcie przy ul. Hestii 1, zwane dalej Ergo Hestia, jest administratorem Twoich danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 ww. Ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 Kodeksu cywilnego. 2) Masz prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawia-

nia, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele Ergo Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Twojej uprzedniej zgody. 2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem tej umowy, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą. 3. Na podstawie art. 104 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych ETGO Hestii przysługuje prawo dostępu do zgromadzonych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny danych. Na tej podstawie Ergo Hestia dokonuje weryfikacji zgodności podanych przez Ciebie informacji o przebiegu ubezpieczenia z danymi zawartymi w rejestrze prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

### SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

#### § 1

- 1. Bagaż** – przedmioty osobistego użytku będące własnością właściciela samochodu, kierowcy lub podróżujących z nim pasażerów, znajdujące się wewnątrz samochodu podczas podróży. Do przedmiotów osobistego użytku zaliczamy przewożoną odzież, sprzęt sportowy, laptop, tablet, aparat fotograficzny, telefon komórkowy.
- eKonto** – udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z Ergo Hestią w zakresie wybranych usług.
- Kontynuacja ubezpieczenia** – zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na ten sam przedmiot i w tym samym zakresie, co umowa z zakończonym okresem ubezpieczenia.
- Lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
- Osoby trzecie** – wszystkie osoby nie będące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem ubezpieczonego pojazdu ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.
- Samochód nielegalnie wprowadzony na teren Rzeczypospolitej Polskiej** – samochód, który nie został dostarczony lub zgłoszony do odprawy celnej, nie zachowano obowiązku podania w zgłoszeniu celnym lub dokumencie wymaganym przez właściwe organy danych zgodnych z rzeczywistością albo gdy naruszono ograniczenia prawne regulujące obrót pojazdami.
- Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł sam się rozprzestrzenić.
- Przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zwiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.
- Samochód osobowy** – pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.
- Siła przyrody** – działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem i zaniechaniem człowieka.
- Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
- Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
- Strajk** – zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.
- Szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
- Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciwko społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
- Ubezpieczyciel (my)** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive.
- Ubezpieczający (Ty)** – osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.
- Ubezpieczony** – wskazany w dowodzie rejestracyjnym właściciel ubezpieczonego samochodu.

19. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

20. **You Can Drive** – udostępniany Tobie pod adresem [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

21. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

22. **Zatopienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

23. **Zdarzenie** – zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego.

24. **Zderzenie** – gwałtowne uderzenie o siebie obiektów, z których co najmniej jeden jest w ruchu.

#### WAŻNE!

Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w OWU. Dzięki nim możesz łatwiej zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy. Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.

### Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

#### § 2

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bagażu możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia bagażu przewożonego samochodem.

2. Umowę ubezpieczenia bagażu zawieramy z osobami fizycznymi, posiadającymi zarejestrowany w Polsce samochód osobowy.

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

#### § 3

Przedmiotem Twojego ubezpieczenia jest bagaż przewożony wewnątrz wskazanego na polisie pojazdu oraz na lub w bagażnikach zewnętrznych tego pojazdu, o ile w momencie szkody był zabezpieczony przed przemieszczeniem się w sposób przewidziany przez producenta bagażnika zewnętrznego oraz zamknięty w sposób przewidziany w jego konstrukcji.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli od czego chroni Twoje ubezpieczenie

#### § 4

1. Bagaż przewożony w samochodzie jest ubezpieczony od uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia wskutek następujących zdarzeń:

- 1) zderzenia się pojazdów,
- 2) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
- 3) bezpośrednich działań osób trzecich na pojazd,
- 4) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 5) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Europy, z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.

### ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

#### § 5

Nie odpowiadamy za szkody, do których doszło:

- 1) gdy kierujący ubezpieczonym samochodem w chwili wypadku lub w chwili przybycia na miejsce zdarzenia policji był w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, a także gdy oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- 2) gdy kierujący ubezpieczonym samochodem w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo ruchu drogowym lub innych przepisów prawa uprawnień do kierowania tym samochodem lub samochód nie miał ważnych badań technicznych potwierdzonych odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, ważnym w dniu wystąpienia szkody, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- 3) podczas używania samochodu przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną jako narzędzia przestępstwa;

4) podczas używania samochodu do transportu materiałów niebezpiecznych, jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów, nauki jazdy oraz jako rekwizytu;

5) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji przetrzymania lub zarekwirowania samochodu przez władze;

6) wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania lub pola magnetycznego czy elektromagnetycznego.

#### § 6

1. Nie zapłacimy odszkodowania także za szkody:

- 1) powstałe w bagażu pochodzącym z kradzieży lub innego przestępstwa;
- 2) będące wynikiem przewożenia bagażu w samochodzie, który został wprowadzony na terytorium Polski nielegalnie lub był używany niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 3) zaistniałe wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub przewożonych pasażerów bądź na skutek rażącego niedbalstwa tych osób, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 4) wynikłe z umyślnego działania osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 5) których wartość nie przekracza 100 PLN.

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) przedmioty wykorzystywane do wykonywania pracy lub prowadzenia działalności gospodarczej,
- 2) ubrania, które mają na sobie kierujący lub pasażerowie,
- 3) pieniądze, papiery wartościowe, karty płatnicze i kredytowe, dokumenty, książeczki czekowe, biżuteria, kamienie szlachetne, dzieła sztuki i broń.

#### WAŻNE!

Ubezpieczenie bagażu zapewnia ochroną ubezpieczeniową bagażu uszkodzonego lub zniszczonego w trakcie podróży samochodem w wyniku wielu różnych zdarzeń. Ich spis znajduje się w § 4.

Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia jednego ze zdarzeń wymienionych w § 4 odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Wielu z nich można bardzo łatwo uniknąć (np. nie siadać za kierownicą samochodu po spożyciu alkoholu, pilnować, aby osoba prowadząca samochód posiadała wymagane uprawnienia do prowadzenia tego typu pojazdów). Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 5 i 6, w których opisano szkody, za które nie wypłacimy odszkodowania.

### SUMA UBEZPIECZENIA, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności

#### § 7

1. Suma ubezpieczenia wynosi 2.000 PLN i stanowi łączny limit naszej odpowiedzialności dla wszystkich poszkodowanych w ramach zdarzeń, jakie wystąpią w okresie ubezpieczenia.
2. Po wypłacie odszkodowania łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość wypłaconego odszkodowania.

### JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć umowę ubezpieczenia

#### § 8

1. Chcąc zawrzeć umowę ubezpieczenia poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl), musisz zaakceptować regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych [www.youcandrive.pl/regulamin](http://www.youcandrive.pl/regulamin) stanowiący integralną część naszej umowy ubezpieczenia.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia konieczne jest prawidłowe udzielenie odpowiedzi na pytania, które Tobie zadamy.
3. Jeśli zapytamy Cię o to przed zawarciem umowy ubezpieczenia, musisz podać następujące informacje oraz dostarczyć dodatkowe dokumenty:
  - 1) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny Ubezpieczonego, a także jego PESEL i datę urodzenia,
  - 2) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny innych kierowców pojazdu, a także ich PESEL-e i daty urodzenia,
  - 3) stan cywilny, zawód, wiek i liczbę dzieci Ubezpieczonego lub głównego kierowcy,
  - 4) markę, model, typ i wersję samochodu, rodzaj paliwa, pojemność silnika, liczbę drzwi pojazdu, rodzaj nadwozia, a także rok produkcji, numer rejestracyjny oraz numer identyfikacyjny (VIN) pojazdu,
  - 5) miejsce parkowania samochodu nocą i kod pocztowy tego miejsca,
  - 6) aktualny przebieg pojazdu oraz planowany roczny przebieg samochodu w kilometrach,
  - 7) sposób użytkowania pojazdu, datę i kraj pierwszej rejestracji pojazdu, datę rejestracji pojazdu przez ubezpieczającego, a także datę ważności badań technicznych,
  - 8) okres posiadania przez Ubezpieczonego oraz datę uzyskania uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
  - 9) liczbę lat posiadania ubezpieczenia Auto Casco w ciągu ostatnich 5 lat oraz liczbę szkód, które miały miejsce w tym czasie w ramach AutoCasco wraz z nazwą ostatniego zakładu ubezpieczeń,

- 10) zakres ubezpieczenia,
  - 11) fakt i planowany okres eksploatacji pojazdu poza granicę Polski oraz kto najczęściej jest kierowcą pojazdu,
  - 12) początek okresu ubezpieczenia,
  - 13) formę i sposób płatności za polisę,
  - 14) stan pojazdu ze szczególnym uwzględnieniem istniejących uszkodzeń oraz ingerencji w rozwiązanie fabryczne pojazdu (tuning).
4. W przypadku zawarcia umowy poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl), jeżeli przy weryfikacji podanych przez Ciebie informacji pojawiają się wątpliwości, możemy prosić Ciebie lub Ubezpieczonego o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka.
5. Jeśli podasz nieprawdziwe dane, o których mowa w ust. 3, mamy prawo do ponownego przeliczenia składki ubezpieczeniowej, o ile miało to wpływ na wysokość składki lub skorzystać z uprawnienia wskazanego w § 15 ust. 2.
6. Podczas trwania umowy ubezpieczenia mamy prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ciebie podczas zawierania umowy oraz do weryfikacji dokumentów potwierdzających te informacje.

#### **JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić**

##### **§ 9**

1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli sumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 150 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć ją na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w polisie.

##### **§ 10**

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustala się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub złożenia pisemnej propozycji, o której mowa w § 11.
2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy okres ubezpieczenia.
3. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, czyli przedłużenia umowy na kolejny rok, proponujemy – nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia – nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek, a także przedstawimy Tobie inne zmiany umowy ubezpieczenia obowiązujące w kolejnym roku ubezpieczenia.

##### **§ 11**

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty, jak i my, możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

#### **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenie oraz nasza ochrona**

##### **§ 12**

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rok. Może ona zostać przedłużona na kolejny rok, jeżeli ani Ty ani my nie złożymy oświadczenia na piśmie o niewyrażeniu na to zgody. Jednak aby takie oświadczenie było skuteczne, musi być złożone nie później niż 14 dni przed upływem rocznego okresu, na jaki zawarliśmy umowę ubezpieczenia.
3. Jeśli wyrazimy na to zgodę, to na Twój wniosek możemy zawrzeć umowę na okres krótszy niż jeden rok.

##### **§ 13**

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) polisa nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż dzień następujący po dniu zawarcia umowy, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta lub przez telefon, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynęła na nasze konto.

5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej na polisie.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

#### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki jakich musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem**

##### **§ 14**

1. Pamiętaj, że masz obowiązek odpowiedzieć nam na wszystkie pytania, jakie zadamy Tobie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Tobie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. Pamiętaj, że w czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Chodzi zwłaszcza o te okoliczności, o które pytaliśmy Cię przy zawieraniu umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Pamiętaj, że Ty i Ubezpieczony musicie informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

#### **KIEDY MOŻE MY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta**

##### **§ 15**

1. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy możesz od niej odstąpić, jeśli zawarłeś umowę na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. Możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia jedynie z ważnych powodów. Jako ważne powody uznajemy podanie przez Ciebie we wniosku nieprawdziwych informacji dotyczących:
  - 1) samochodu tuningowanego, w którym wbrew podanym informacjom zostały dokonane zmiany w silniku, układzie wydechowym lub polegające na obniżeniu zawieszenia,
  - 2) danych pojazdu, o jakich mowa w § 8 ust. 3 pkt 4.
3. Jeżeli Ubezpieczony przeniesie prawo własności samochodu w okresie ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela, ale tylko za naszą pisemną zgodą.
4. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nowego właściciela przechodzą także obowiązki, które do chwili sprzedaży ciążyły na Tobie. Jednak pamiętaj, że pomimo przejścia obowiązków na nowego właściciela, będziesz odpowiadał solidarnie z nowym właścicielem za zapłatę składki przypadającej za okres do chwili przejścia własności samochodu na nowego właściciela.
5. Jeżeli przy przeniesieniu prawa własności ubezpieczonego samochodu prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną przeniesione na nowego właściciela, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem przejścia samochodu na nowego właściciela.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z przyczyn podanych w ust. 5 lub wyrejestrowałeś samochód, nastąpi zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
7. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacji opisanej w ust. 5 musisz dodatkowo przekazać nam dokument potwierdzający przeniesienie prawa własności samochodu.

##### **§ 16**

1. Jeżeli umowa wygasa na skutek przyczyn określonych w § 15 ust. 1, następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia. Za okres udzielonej ochrony przysługuje nam składka.

#### **JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY, czyli co robić w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia przewożonego w samochodzie bagażu**

##### **§ 17**

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić nas wypadku pod numerem telefonu 801 55 50 50 / 58 555 50 50.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. Skutki braku zawiadomienia nas o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

##### **§ 18**

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, nawet jeśli okazały się bezskuteczne.

#### § 19

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należą:

- 1) umożliwienie nam oraz naszym przedstawicielom dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów;
- 2) wypełnienie wszelkich wymaganych przez Ergo Hestię dokumentów, zwłaszcza druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody;
- 3) zachowanie uszkodzonych przedmiotów do końca postępowania likwidacyjnego i na naszą prośbę okazanie ich do oględzin;
- 4) stosowanie się do naszych zaleceń, udzielanie nam informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

2. Ubezpieczony ma także obowiązek udostępnić inne dokumenty, które będą niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

#### § 20

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w §§ 17-19 odmówimy wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.

#### SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ SZKODY, czyli jakie zasady stosujemy przy obliczaniu należnego odszkodowania

#### § 21

1. Wysokość odszkodowania w ubezpieczonym bagażu ustalamy na podstawie cen obowiązujących w handlu w dniu ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem stopnia zużycia danego przedmiotu.
2. Jeżeli uszkodzony przedmiot nie jest obecnie dostępny w sprzedaży, jego cenę ustalamy na podstawie cen przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku.
3. W przypadku przedmiotów, które nie zostały całkowicie zniszczone, a uległy jedynie uszkodzeniu od wysokości odszkodowania ustalonego zgodnie z ust. 1 i 2 odejmujemy 20% jego wartości.
4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględniamy wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.
5. Odszkodowanie wypłacamy w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 3.

#### WYPŁATA ODSZKODOWANIA, czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie

#### § 22

Odszkodowanie wypłacamy na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z uprawnionym ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

#### § 23

1. Odszkodowanie wypłacimy w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
2. Jednakże jeżeli w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania będzie niemożliwe, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Niemniej bezsporną część wypłacimy w terminie określonym w ust. 1.

#### § 24

1. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zgłosić nam skargę poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu:
  - a) pisemnie – na adres siedziby Ergo Hestii: 81-731 Sopot, ul. Hestii 1,
  - b) mailowo – na adres: [skargi@ergohestia.pl](mailto:skargi@ergohestia.pl),
  - c) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów Ergo Hestii na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl),
  - d) poprzez formularz na stronie internetowej: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl),
  - e) telefonicznie – podczas kontaktu z infolinią Ergo Hestii pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55,
2. Skargi rozpatrywane są przez dedykowaną jednostkę wyznaczoną przez Zarząd Ergo Hestii.
3. Po rozpatrzeniu skargi nasze stanowisko przesyłane jest zgłaszającemu w ciągu 14 dni roboczych (dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od zgłoszenia.

#### REGRES UBEZPIECZENIOWY, czyli kto i kiedy ma prawo do regresu oraz jakie są Twoje obowiązki w tym zakresie

#### § 25

1. Z dniem wypłaty przez nas odszkodowania roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości kosztów wypłaconego odszkodowania. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed naszym roszczeniem.
2. Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Pamiętaj, że masz obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. Jeżeli Ty lub Ubezpieczony zrzekniecie się bez naszej zgody praw przysługujących Wam do osób trzecich z tytułu szkód lub nie spełnicie obowiązków wynikających z ust. 3, to możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub odpowiedniej części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, możemy żądać jego zwrotu.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia

#### § 26

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej [www.ekonto.ergohestia.pl](http://www.ekonto.ergohestia.pl) (jest ona także dostępna ze strony [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta), na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym bądź telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.
2. Pamiętaj, że oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia możesz złożyć wyłącznie w formie pisemnej i doręczyć nam z pokwitowaniem lub przesać listem poleconym pod rygorem nieważności.
3. Zarówno Ty, jak i my, mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Spory wynikające z zawartej na niniejszych warunkach umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania, miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawianego z umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli się tak umówimy, spory wynikające z umowy ubezpieczenia możemy poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
7. Osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skarg lub zażaleń do Rzecznika Ubezpieczonych.
8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 2 lutego 2015 r. i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

**You Can Drive**  
STU Ergo Hestia SA  
81-731 Sopot, ul. Hestii 1  
[www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)

Zgłoszenie szkód i Assistance:  
**801 55 50 50** lub **58 555 50 50**  
Obsługa klienta:  
**58 555 50 60**