

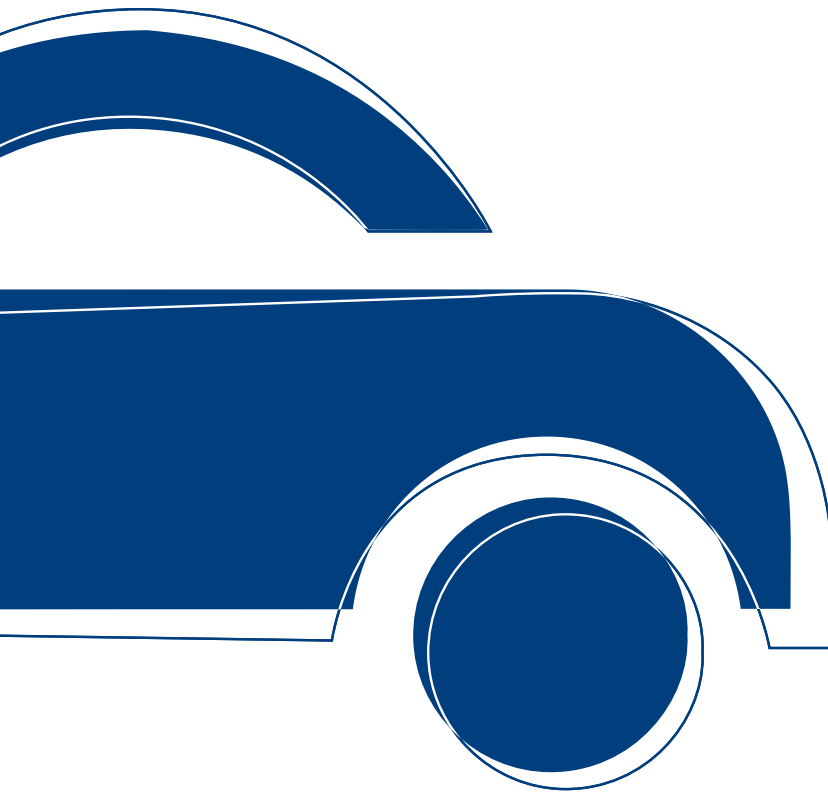
**Liberty Ubezpieczenia stało się częścią  
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.**

Marka handlowa Liberty Ubezpieczenia jest używana przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. na podstawie umowy zawartej w związku z nabyciem portfela ubezpieczeń Liberty Seguros, Compania de Seguros y Reaseguros S.A. Oddział w Polsce.

Używanie znaku towarowego Liberty Ubezpieczenia nie oznacza, że stroną umowy ubezpieczenia jest Liberty Seguros, ani że Liberty Seguros ponosi odpowiedzialność z jej tytułu.



**Liberty<sup>®</sup>**  
**Ubezpieczenia**



## Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych Liberty

+48 22 589 95 21



[www.lu.pl](http://www.lu.pl)



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nr zapisu w OWU                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ubezpieczenie Autocasco</li> <li>b. Ubezpieczenie Assistance</li> <li>c. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków</li> <li>d. Ubezpieczenie Zielonej Karty</li> <li>e. Ubezpieczenie Szyb</li> </ul>                                                                | <p>§12-13, §16</p> <p>§26-27, §31-64, §66-67</p> <p>§69, §73, §76</p> <p>§78</p> <p>§91-92, §95</p> |
| 2. | <p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ubezpieczenie Autocasco</li> <li>b. Ubezpieczenie Assistance</li> <li>c. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków</li> <li>d. Ubezpieczenie Zielonej Karty</li> <li>e. Ubezpieczenie Szyb</li> </ul> | <p>§12, §15</p> <p>§26, §30</p> <p>§74</p> <p>Nie dotyczy</p> <p>§96</p>                            |

## Spis treści

### Część I

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE . . . . .           | 6  |
| Zawarcie umowy ubezpieczenia . . . . .               | 9  |
| Rozwiązanie umowy ubezpieczeń dobrowolnych . . . . . | 10 |
| Odpowiedzialność Ubezpieczyciela . . . . .           | 12 |
| Składka . . . . .                                    | 12 |
| Zgłoszenie szkody do Ubezpieczyciela . . . . .       | 13 |
| Zasady wypłaty odszkodowania . . . . .               | 13 |

### Część II

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| UBEZPIECZENIE AUTOCASCO . . . . .                                                               | 15 |
| Przedmiot Ubezpieczenia . . . . .                                                               | 15 |
| Zakres ubezpieczenia . . . . .                                                                  | 16 |
| Zawarcie umowy ubezpieczenia . . . . .                                                          | 16 |
| Wyłączenia odpowiedzialności . . . . .                                                          | 16 |
| Suma ubezpieczenia i udział własny . . . . .                                                    | 18 |
| Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz kierowcy w przypadku powstania szkody . . . . . | 18 |
| Zasady ustalania odszkodowania . . . . .                                                        | 19 |
| Szkoda całkowita . . . . .                                                                      | 21 |
| Odszkodowanie za kradzież pojazdu . . . . .                                                     | 21 |
| Zasady wypłaty odszkodowania . . . . .                                                          | 21 |

### Część III

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| UBEZPIECZENIE ASSISTANCE . . . . .                                                   | 23 |
| Przedmiot ubezpieczenia . . . . .                                                    | 23 |
| Zakres ubezpieczenia . . . . .                                                       | 23 |
| Zawarcie umowy ubezpieczenia . . . . .                                               | 23 |
| Rozwiązanie umowy ubezpieczenia . . . . .                                            | 24 |
| Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela . . . . .                               | 24 |
| Zakres ubezpieczenia Wariantu MINI ASSISTANCE . . . . .                              | 26 |
| Świadczenie naprawy pojazdu na miejscu . . . . .                                     | 26 |
| Świadczenie holowania pojazdu Ubezpieczonego ASS. . . . .                            | 26 |
| Świadczenie holowania pojazdu uszkodzonego . . . . .                                 | 26 |
| Zakres ubezpieczenia Wariantu PREMIUM ASSISTANCE . . . . .                           | 27 |
| Świadczenie pomocy przy wymianie koła . . . . .                                      | 28 |
| Świadczenie holowania pojazdu uszkodzonego . . . . .                                 | 28 |
| Świadczenie naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowanie . . . . .             | 28 |
| Świadczenie pomocy przy otwarciu pojazdu . . . . .                                   | 29 |
| Świadczenie pomocy w razie zagubienia lub uszkodzenia kluczyków do pojazdu . . . . . | 29 |
| Świadczenie pomocy w razie braku paliwa . . . . .                                    | 29 |
| Świadczenie pomocy w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa . . . . .       | 29 |
| Świadczenie zorganizowania parkingu . . . . .                                        | 29 |
| Świadczenie złomowania pojazdu . . . . .                                             | 29 |
| Świadczenie dostarczenia części zamiennych . . . . .                                 | 30 |
| Świadczenie pojazdu zastępczego . . . . .                                            | 30 |
| Świadczenie odbioru pojazdu po naprawie . . . . .                                    | 31 |
| Świadczenie usługi kierowcy zastępczego . . . . .                                    | 31 |
| Świadczenie usługi opłacenia noclegu . . . . .                                       | 32 |
| Świadczenie usługi transportu osób . . . . .                                         | 32 |
| Świadczenie usługi pomocy administracyjnej . . . . .                                 | 32 |
| Świadczenie usługi serwisu tłumacza przez telefon . . . . .                          | 33 |
| Świadczenie pomocy finansowej . . . . .                                              | 33 |
| Świadczenie opłacenia kosztów naprawy . . . . .                                      | 33 |
| Świadczenie pomocy prawnej . . . . .                                                 | 33 |

|                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Świadczenie informacji i natychmiastowej pomocy medycznej . . . . .                                 | 34 |
| Świadczenie usługi hospitalizacji . . . . .                                                         | 34 |
| Świadczenie repatriacji. . . . .                                                                    | 34 |
| Świadczenie usługi przewozu medycznego . . . . .                                                    | 35 |
| Świadczenie wizyty osoby bliskiej . . . . .                                                         | 35 |
| Świadczenie natychmiastowej opieki. . . . .                                                         | 35 |
| Świadczenie usługi dostarczenia niezbędnych leków . . . . .                                         | 35 |
| Świadczenie usługi opieki nad dziećmi . . . . .                                                     | 36 |
| Świadczenie usługi transportu zwłok. . . . .                                                        | 36 |
| Postępowanie w przypadku zdarzenia, obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i kierowcy . . . . . | 36 |
| Zakres ubezpieczenia Wariantu PRESTIŻ ASSISTANCE . . . . .                                          | 37 |
| Zakres ubezpieczenia Wariantu OPONY ASSISTANCE. . . . .                                             | 38 |

#### Część IV

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW . . . . . | 39 |
| Zakres i przedmiot ubezpieczenia. . . . .                  | 39 |
| Zawarcie umowy ubezpieczenia. . . . .                      | 39 |
| Rozwiązanie umowy ubezpieczenia. . . . .                   | 39 |
| Suma ubezpieczenia . . . . .                               | 39 |
| Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela . . . . .     | 40 |
| Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku . . . . .     | 40 |
| Rodzaje i ustalenie wysokości świadczeń . . . . .          | 41 |
| Zasady wypłaty świadczeń . . . . .                         | 41 |

#### Część V

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| UBEZPIECZENIE ZIELONEJ KARTY . . . . .                            | 43 |
| Zakres i przedmiot ubezpieczenia. . . . .                         | 43 |
| Świadczenie ubezpieczeniowe – odszkodowanie . . . . .             | 43 |
| Zawarcie umowy ubezpieczenia. . . . .                             | 44 |
| Rozwiązanie umowy ubezpieczenia. . . . .                          | 44 |
| Odpowiedzialność Ubezpieczyciela . . . . .                        | 44 |
| Suma gwarancyjna . . . . .                                        | 44 |
| Obowiązki Ubezpieczonego ZK w przypadku powstania szkody. . . . . | 44 |
| Zasady wypłaty odszkodowania . . . . .                            | 45 |
| Roszczenie zwrotne. . . . .                                       | 45 |

#### Część VI

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| UBEZPIECZENIE SZYB. . . . .                                                                    | 46 |
| Przedmiot ubezpieczenia. . . . .                                                               | 46 |
| Zakres ubezpieczenia. . . . .                                                                  | 46 |
| Zawarcie umowy ubezpieczenia. . . . .                                                          | 46 |
| Składka. . . . .                                                                               | 46 |
| Suma ubezpieczenia i udział własny . . . . .                                                   | 46 |
| Wyłączenia odpowiedzialności . . . . .                                                         | 46 |
| Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz kierowcy w przypadku powstania szkody. . . . . | 47 |
| Zasady ustalania i wypłaty odszkodowania. Regres. . . . .                                      | 47 |

#### Część VII

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| POSTANOWIENIA KOŃCOWE. . . . .                 | 48 |
| Uprawnienia Ubezpieczyciela . . . . .          | 48 |
| Wznowienie umowy ubezpieczenia . . . . .       | 48 |
| Zawiadomienia oraz oświadczenia woli . . . . . | 48 |
| Reklamacje. . . . .                            | 49 |
| Postanowienia końcowe . . . . .                | 50 |

## Część I

### POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

#### § 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej „OWU”) AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracyj S.A. (zwana dalej „Ubezpieczycielem”) z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51 zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, umowy ubezpieczenia w zakresie:

- 1) ubezpieczenia pojazdów od kradzieży oraz uszkodzeń Autocasco w wariantach STANDARD i PREMIUM (ubezpieczenie AC),
- 2) ubezpieczenia ASSISTANCE (ubezpieczenie ASS),
- 3) ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (ubezpieczenie NNW),
- 4) ubezpieczenia Zielonej Karty (ubezpieczenie ZK),
- 5) ubezpieczenia Szyb.

#### § 2

1. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach zakresu wskazanego w § 1 niniejszych OWU potwierdzone zostaje polisą.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez Ubezpieczyciela, w umowie ubezpieczenia mogą być zastosowane postanowienia inne niż określone w OWU.

#### § 3

Pojęcia użyte w niniejszych OWU otrzymują znaczenie określone zgodnie z poniższymi definicjami:

1. **Amortyzacja części zamiennych** – wskaźnik zużycia części i podzespołów pojazdu, określony w OWU, wynikający z jego eksploatacji oraz okresu użytkowania, określany w odniesieniu do wartości części i podzespołów pojazdu fabrycznie nowego.
2. **Awaria** – każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, związany z ubezpieczonym pojazdem.
3. **Badanie techniczne pokolizyjne** - badanie techniczne wymagane na podstawie art. 81 ust. 11 pkt 5 Ustawy prawo o ruchu drogowym bezpośrednio związane z zaistniałą szkodą.
4. **Centrum obsługi klienta** – jednostka zorganizowana przez Ubezpieczyciela, z którą można skontaktować się pod numerem telefonu wskazanym w polisie, zajmująca się obsługą klienta, w tym przyjmowaniem zgłoszeń szkód.
5. **Centrum alarmowe** - zajmująca się udzielaniem pomocy jednostka zorganizowana przez Ubezpieczyciela, z którą można skontaktować się pod numerem telefonu wskazanym w polisie, zajmująca się udzielaniem pomocy w zakresie i na zasadach opisanych w OWU, z którą można się skontaktować 7 dni w tygodniu, 24h na dobę.
6. **Europa** – kraje leżące na obszarze geograficznym Europy z wyłączeniem Albanii, Mołdawii, Turcji, Rosji i Kosowa.
7. **Gwarantowana suma ubezpieczenia** – dla wybranych grup pojazdów, ustalona w umowie suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, stała przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia.
8. **Inspekcja pojazdu** – dokonywane przez Ubezpieczyciela oględziny pojazdu mające na celu między innymi ustalenie stanu technicznego pojazdu oraz istniejących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
9. **Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
10. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
11. **Kradzież:**
  - 1) działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 kk (kradzież rzeczy ruchomych) lub 279 kk (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu zabezpieczonego
  - 2) działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 280 kk (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu.
  - 3) działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 282 kk (wymuszenie rozbójnicze), które doprowadziło do zaboru pojazdu;

Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa lub niezabezpieczenia z należytą starannością kluczyków lub innych urządzeń służących do uruchomienia pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do użytkowania tego pojazdu.

12. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – miejsce zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski,
13. **Miejsce strzeżone:**
  - 1) garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną;
  - 2) teren trwale ogrodzony będący zamieszkaną posesją, przy czym brama posesji musi być zamknięta na jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub bramę zdalnie sterowaną;
  - 3) miejsce będące pod stałym dozorem podmiotów profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia.
14. **Ocena techniczna** - ocena stanu uszkodzonego pojazdu określająca zakres uszkodzeń tworzona przez Ubezpieczyciela lub na jego zlecenie w toku likwidacji szkody (np. kalkulacja Audatex, Eurotax lub DAT, wycena Info-Ekspert).
15. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie w ubezpieczeniu NNW wywołane przyczyną zewnętrzną powstałe w związku z:
  - 1) ruchem ubezpieczonego pojazdu,
  - 2) przebywaniem przez Ubezpieczonego NNW w pojeździe w przypadku zatrzymania lub postoju pojazdu na trasie jazdy,
  - 3) wsiadaniem i wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
  - 4) naprawą na trasie ruchu ubezpieczonego pojazdu.
16. **Odszkodowanie** – należne Ubezpieczonemu w razie powstania szkody świadczenie ustalone wg zasad określonych w OWU.
17. **Okres ubezpieczenia** – okres, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia.
18. **Osoba uprawniona** – wskazana przez Ubezpieczonego NNW jako uprawniona/ współuprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego NNW.
19. **Pasażer** – każda osoba poza kierowcą podróżująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów.
20. **Polisa** – dokument ubezpieczenia w rozumieniu art. 809 kodeksu cywilnego, wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki; ilekroć w OWU mowa o polisie należy przez to rozumieć również dokument o innej nazwie stanowiący dokument ubezpieczenia w rozumieniu art. 809 kodeksu cywilnego.
21. **Samochód osobowy** – pojazd silnikowy, którego konstrukcja umożliwia poruszanie się z prędkością przekraczającą 25 km/h i który przeznaczony jest konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażem, określony w Załączniku Nr 4, Tabeli nr 1, kod 03 samochodów osobowych Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 27 września 2003 roku w sprawie szczegółowych czynności organów w sprawach związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu oraz wzorów dokumentów w tych sprawach (Dz.U.z 2003 roku, Nr 192, poz. 1878); pod tym pojęciem rozumie się także pojazdy w nadwoziu samochodów osobowych, zarejestrowane jako pojazdy ciężarowo-osobowe oraz ciężarowego dopuszczalnej masy całkowitej (DMC) do 3,5 tony.
22. **Pojazd nielegalnie sprowadzony na terytorium Polski** – pojazd:
  - 1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej i/lub niezgłoszony do tej odprawy lub,
  - 2) sprowadzony na to terytorium z zachowaniem obowiązku zgłoszenia do odprawy celnej w sytuacji gdy w zgłoszeniu celnym lub innych dokumentach wykorzystywanych zgodnie z prawem w charakterze zgłoszenia celnego oraz dokumentach załączanych do tego zgłoszenia podano nieprawdziwe dane dotyczące właściciela pojazdu lub pochodzenia i sposobu nabycia pojazdu, wartości pojazdu lub oznaczeń i identyfikujących pojazd.
  - 3) sprowadzony na to terytorium wbrew zakazom lub ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa.
23. **Pożar** – działanie czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu
24. **Przedstawiciel Ubezpieczyciela** – przedsiębiorca, który w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela świadczy usługi w zakresie likwidacji szkód z Ubezpieczenia Szyb.
25. **Ruch pojazdu** – sytuacja zaistniała, gdy pojazd porusza się wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności.
26. **Suma ubezpieczenia** – kwota określana zgodnie z OWU, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody w okresie ubezpieczenia, podana w polisie. W przypadku ubezpieczenia Autocasco suma ubezpieczenia może być zmienna w trakcie trwania umowy ubezpieczenia lub stała zgodnie z § 16.
27. **Szkoda** – szkoda majątkowa lub osobowa powstała w wyniku zdarzenia określonego w OWU, które wystąpiło w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
28. **Szkoda eksploatacyjna** - szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest inny podmiot w ramach odpowiedzialności wynikającej z umowy lub gwarancji.

29. **Szkoda całkowita pojazdu** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywany koszt naprawy określony wg postanowień § 20 przekroczyłby 70% wartości pojazdu w dniu powstania szkody.
30. **Świadczenie** – należna Ubezpieczonemu NNW lub uprawnionemu w razie powstania nie szczęśliwego wypadku kwota ustalona wg zasad określonych w OWU.
31. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem trwałe u uszkodzonego urazowe danego organu, narządu lub układu oraz towarzyszące temu powikłania. Wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w procentach, na podstawie orzeczenia lekarskiego i aktualnej na dzień ustalania świadczenia Tabeli Oceny procentowego stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 roku (Dz.U. O.2.234.1974) (zwanej dalej „Tabelą”). Zmiana wskazanego rozporządzenia nie stanowi zmiany niniejszych OWU.
32. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
33. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna oraz osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, będącą właścicielem pojazdu, w tym również bank na podstawie umowy przewłaszczenia pojazdu zawartej w celu zabezpieczenia spłaty kredytu zaciągniętego w tym banku na zakup pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem. Ubezpieczony może być również leasingobiorca, który zawarł umowę leasingu pojazdu z leasingodawcą będącym właścicielem pojazdu i używa pojazdu przez czas określony w umowie leasingu. W zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty ubezpieczonym jest ponadto posiadacz pojazdu i każda osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Zielonej Karty (Ubezpieczony ZK).
34. **Ubezpieczony ASS** – kierowca oraz w przypadkach wskazanych w OWU, pasażerowie pojazdu określonego w polisie, którzy brali udział w zdarzeniu objętym zakresem ubezpieczenia, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
35. **Ubezpieczony NNW** – kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.
36. **Udział własny** – kwota lub procent, o które pomniejsza się odszkodowanie z ubezpieczenia autocasco, ustalona/-y w umowie ubezpieczenia na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, potwierdzona/-y w polisie. Wprowadzony w umowie ubezpieczenia udział własny nie pomniejsza odszkodowania w przypadku tylko i wyłącznie szkód polegających na uszkodzeniu szyby lub szyb (z zastrzeżeniem § 95 ust. 2), szkód polegających na kradzieży pojazdu lub szkód spowodowanych żywiołami.
37. **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
38. **Unieruchomienie** – spowodowane stanem technicznym pojazdu, zdarzenie uniemożliwiające kontynuowanie jazdy.
39. **Warsztat autoryzowany** – warsztat uprawniony do dokonywania napraw pojazdów danej marki zgodnie z wymaganiami producenta pojazdów tej marki, który zawarł umowę o świadczenie usług naprawczych i serwisowych z producentem lub oficjalnym importerem pojazdów danej marki.
40. **Warsztat nieautoryzowany** – warsztat nie posiadający autoryzacji producenta/importera danej marki na powypadkowe naprawy skategoryzowany przez izby rzemieślnicze najniżej w drugiej kategorii warsztatów naprawczych.
41. **Warsztat partnerski** – warsztat uprawniony do dokonania napraw ubezpieczonych pojazdów, współpracujący z centrum alarmowym.
42. **Wartość pojazdu** – wartość ustalona przez Ubezpieczyciela na podstawie notowań rynkowych cen pojazdu z uwzględnieniem marki, typu (modelu) oraz roku produkcji pojazdu oraz innych parametrów wskazanych w programie (katalogu) Info-Ekspert lub EurotaxGlass's takich jak: wyposażenie pojazdu, przebieg, stan techniczny, pochodzenie pojazdu. Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się metodą oceny indywidualnej (np. przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów o zbliżonych parametrach eksploatacyjnych – rok produkcji, okres eksploatacji, wyposażenie, przebieg, stan techniczny itp.). Wartość pojazdu nowego potwierdzona fakturą zakupu jest aktualna dla celów ubezpieczeniowych w okresie 6 miesięcy od daty jej wystawienia. Po tym czasie wartość ustalana jest w oparciu o program (katalog) Info-Ekspert lub EurotaxGlass's w odniesieniu do samochodów używanych danego rocznika produkcji lub rocznika pierwszej rejestracji, a w przypadku braku notowań, wartość pojazdu ustala się metodą oceny indywidualnej. Na podstawie indywidualnych uzgodnień między Ubezpieczającym, a Ubezpieczycielem umowa ubezpieczenia może być zawarta wg wartości netto (bez VAT) pojazdu, w takim przypadku likwidacja szkody i wypłata odszkodowania niezależnie od wariantu ubezpieczenia dokonywana jest w oparciu o ceny netto (bez VAT).
43. **Wiek pojazdu** – okres liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa, a rokiem produkcji pojazdu.
44. **Wniosek o ubezpieczenie** – dokument wykorzystywany przez Ubezpieczyciela do oceny ryzyka i przedmiotu ubezpieczenia o treści, na którą składają się informacje dotyczące w szczególności pojazdu i jego właściciela oraz użytkownika przekazane przez Ubezpieczającego przedstawicielowi Ubezpieczyciela w czasie rozmowy telefonicznej, przez Internet lub w inny sposób zaakceptowany przez Ubezpieczyciela.

45. **Wybuch** – zespół zjawisk towarzyszących bardzo szybkiemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi z wyzwoleniem dużej ilości energii i produktów gazowych.
46. **Wypadek** – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierowcy, w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu, lub uszkodzeniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
  - 1) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego (w tym kolizji z udziałem zwierząt),
  - 2) kolizji z przedmiotami i osobami znajdującymi się poza pojazdem,
  - 3) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
  - 4) powodzi, zatopienia, opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub działania innych sił przyrody,
  - 5) kradzieży z włamaniem lub usiłowania kradzieży z włamaniem do pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie całego pojazdu, części pojazdu lub jego wyposażenia,
  - 6) uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie lub zwierzęta.
47. **Wypożyczenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia montowane fabrycznie, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą. Ponadto za wyposażenie pojazdu uznaje się również instalację zasilania gazem LPG lub CNG zamontowaną przed zawarciem umowy ubezpieczenia dotyczącej pojazdu. Wartość wyposażenia pojazdu wliczana jest do wartości pojazdu.
48. **Wypożyczenie dodatkowe pojazdu** – urządzenia wymienione w polisie, które nie są montowane fabrycznie lub przez generalnego importera pojazdu na teren Polski ze względów wynikających m.in. z przepisów dotyczących zasad homologacji dla danej wersji (marki, typu, modelu) pojazdu oraz:
  - 1) urządzenia nawigacyjne (zintegrowane zestawy GPS) oraz sprzęt łączności radiofonicznej i telefonicznej, w tym zintegrowane telefony i radiotelefony oraz profesjonalne zestawy samochodowe głośnomówiące. W rozumieniu niniejszych OWU przenośne telefony i radiotelefony (tzw. telefony komórkowe) nie są wyposażeniem dodatkowym,
  - 2) haki holownicze,
  - 3) spojler, nakładki, felgi aluminiowe – nie stanowiące seryjnego, fabrycznego wyposażenia danego modelu,
  - 4) inne, po indywidualnej ocenie ryzyka.

## Zawarcie umowy ubezpieczenia

### § 4

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres tożsamy z okresem ubezpieczenia w umowie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych dotyczącej tego samego pojazdu, z zastrzeżeniem, że na podstawie indywidualnych uzgodnień z Ubezpieczającym umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na inny okres. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, niezbędnych do dokonania przez Ubezpieczyciela oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu; z zastrzeżeniem, że w przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, Ubezpieczający zobowiązany jest do uprzedniego złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem świadczenia przez Ubezpieczyciela usług drogą elektroniczną, a Ubezpieczyciel jest zobowiązany mu ten regulamin udostępnić. Informacje, o których mowa powyżej, obejmują w szczególności następujące dane:
  - 1) personalne Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innych osób posiadających uprawnienia do kierowania pojazdem i mogących z niego korzystać oraz dotyczące ewentualnych zniżek lub zwryżek składek ubezpieczeniowych,
  - 2) dotyczące danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów jego nabycia, dokumentów rejestracyjnych,
  - 3) dotyczące stanu pojazdu (w tym sprawności jego urządzeń i zabezpieczeń, wyposażenia pojazdu oraz wyposażenia dodatkowego pojazdu jak również posiadanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych),
  - 4) dotyczące użytkowania pojazdu (w tym jego przeznaczenia, sposobu użytkowania, miejsca jego parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw pojazdu),
  - 5) inne określone we wniosku o ubezpieczenie.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, Ubezpieczyciel i Ubezpieczający mogą zgodnie ustalić, iż umowa ubezpieczenia zawarta będzie:

- 1) z chwilą potwierdzenia przez Ubezpieczyciela, iż wniosek o ubezpieczenie jest kompletny i prawidłowy oraz po złożeniu przez Ubezpieczyciela oświadczenia o rozpoczęciu świadczenia ochrony ubezpieczeniowej (godzina i data zawarcia umowy ubezpieczenia potwierdzone jest w polisie) – wyłącznie dla wybranej przez Ubezpieczyciela grupy pojazdów,
  - 2) od godziny 00.00 dnia określonego zgodnie z pkt 1) – w przypadku pojazdów innych niż określone w pkt 1).
4. Ubezpieczyciel ma prawo uzależnić rozpoczęcie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej od dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela (w szczególności faktury zakupu lub innego dokumentu pochodzenia pojazdu) lub od przeprowadzenia przez Ubezpieczyciela inspekcji pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia. W takim przypadku strony uzgadniają w umowie ubezpieczenia, że ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż po dniu wykonania inspekcji przez Ubezpieczyciela oraz/ lub po otrzymaniu dokumentów, których dostarczenia żądał Ubezpieczyciel i pod warunkiem zaakceptowania przez Ubezpieczyciela wyniku inspekcji i dostarczonych dokumentów. W takim przypadku Ubezpieczyciel przy lub po zawarciu umowy ubezpieczenia uzgadnia z Ubezpieczającym termin wykonania inspekcji pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia lub termin dostarczenia dokumentów. Ubezpieczyciel składa oświadczenie o akceptacji wyników inspekcji lub dostarczonych dokumentów w terminie 3 dni roboczych (nie licząc sobót, niedziel i świąt) od daty dokonania inspekcji lub odpowiednio od daty otrzymania żądanych dokumentów. Niezłożenie przez Ubezpieczyciela oświadczenia we wskazanym terminie będzie jednoznaczne z akceptacją wyniku inspekcji. Oświadczenie, o którym mowa w poprzednim zdaniu Ubezpieczyciel może złożyć również w formie elektronicznej (e-mail, sms) uzgodnionej jako forma kontaktu z Ubezpieczającym. Niezależnie od postanowień niniejszego ustępu umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana w przypadkach i w trybie określonym w § 5 ust. 8.
5. Ubezpieczający, a także Ubezpieczony o ile wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, przed zawarciem umowy ubezpieczenia ma obowiązek poinformować Ubezpieczyciela o wszystkich znanych mu okolicznościach, o które Ubezpieczyciel pytał w wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach, jak również ma obowiązek powiadamiać Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach tych danych niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmian. Skutki niedopełnienia powyższych obowiązków określa § 10 ust. 2.

## Rozwiązanie umowy ubezpieczeń dobrowolnych

### § 5

1. Jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni (w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą) lub w okresie 30 dni (w przypadku gdy Ubezpieczający nie jest przedsiębiorcą), licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku odstąpienia umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w trybie określonym w § 8 ust. 7.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
4. W przypadku opłacania składki w ratach umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, jeśli po nieopłaceniu przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w ustalonym terminie Ubezpieczyciel wezwał Ubezpieczającego do jej zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania oraz poinformował, że wskutek niezapłacenia składki we wskazanym dodatkowym terminie umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu wraz z bezskutecznym upływem tego terminu.
5. Ubezpieczający może w ciągu 30 dni od daty wypłaty odszkodowania bądź doręczenia odmowy wypłaty odszkodowania wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem okresu wypowiedzenia.

6. Każda ze stron może rozwiązać umowę ubezpieczenia, jeżeli:
  - 1) ubezpieczony pojazd nie zostanie zarejestrowany w Polsce w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub
  - 2) Ubezpieczający nie doręczy Ubezpieczycielowi kopii dowodu rejestracyjnego pojazdu, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 2) w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

W przypadkach opisanych w niniejszym ust. 6 umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem wskazanym w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z dniem otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu umowy. Przyczyny, o których mowa w pkt 1-2 stanowią dla Ubezpieczyciela ważne powody w rozumieniu art. 812 par. 5 Kodeksu cywilnego.

7. Niezależnie od przypadków wskazanych w ust. 1-6 umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z chwilą poinformowania Ubezpiezonego o rozliczeniu szkody jako całkowitej, pod warunkiem wypłaty przez Ubezpieczyciela odszkodowania z tytułu szkody całkowitej,
  - 2) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
  - 3) z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia,
  - 4) w przypadku przeniesienia przez Ubezpiezonego własności pojazdu – jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę. Przeniesienie praw wymaga zgody Ubezpieczyciela, chyba że nabywcą pojazdu jest dotychczasowy posiadacz pojazdu,
  - 5) z upływem ostatniego dnia okresu na jaki umowa była zawarta,
  - 6) z dniem doręczenia przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu oświadczenia o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym na zasadach przewidzianych w OWU lub przepisami prawa,
  - 7) z chwilą rozwiązania umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dotyczącej tego samego pojazdu zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym
8. Ubezpieczyciel ma prawo rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym jedynie z ważnych powodów, występujących w sytuacji gdy:
  - 1) Ubezpieczający lub Ubezpieczony uniemożliwia lub znacząco utrudnia Ubezpieczycielowi dokonanie inspekcji pojazdu w terminie ustalonym przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego zgodnie z § 4, ust. 4. Umowa może zostać rozwiązana również w przypadku, gdy próba dokonania umówionej inspekcji nie powiodła się tj. Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie stawił się w miejscu i czasie umówionej inspekcji lub próba umówienia inspekcji stała się nieskuteczna ze względu na brak kontaktu z Ubezpieczonym lub Ubezpieczającym albo Ubezpieczony lub Ubezpieczający odmówił umówienia się na taką inspekcję albo z przyczyn leżących po stanie Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego nie doszło do inspekcji w terminie 30 dni od daty pierwszego kontaktu.
  - 2) Ubezpieczony w zgłoszeniu szkody jako przyczynę powstania szkody wskazał zdarzenie, które nie było przyczyną szkody (w szczególności zdarzenie, które nie miało miejsca).
  - 3) Przedmiot ubezpieczenia spełnia warunki określone w § 12, ust. 2 i 3.

W przypadkach opisanych w niniejszym ustępie umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wskazanym w oświadczeniu Ubezpieczyciela o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z dniem otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu umowy.

9. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dobrowolnego bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może od niej odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy albo od dnia doręczenia mu informacji wymaganych przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## § 6

1. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia w przypadku wskazanym w § 5 ust. 7 pkt 1) powoduje natychmiastową wymagalność rat składki, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania. Ubezpieczyciel ma prawo do potrącenia z kwoty wypłacanego odszkodowania kwoty wszystkich rat składki, które były lub stały się wymagalne w związku ze zdarzeniem określonym w § 5 ust. 7 pkt 1), o ile odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu, który jest równocześnie Ubezpieczającym.

## Odpowiedzialność Ubezpieczyciela

### § 7

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem i godziną określonymi w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

### Składka

### § 8

1. Składkę opłaca się według wyboru Ubezpieczającego i akceptacji Ubezpieczyciela jednorazowo bądź w ratach, przy czym składka z tytułu ubezpieczenia ASS, NNW, ZK i Ubezpieczenia Szyb płatna jest w terminach i ratach ustalonych dla ubezpieczenia AC lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (ubezpieczenie OC).
2. Termin płatności poszczególnych rat składki określa umowa ubezpieczenia. W przypadku gdy zgodnie z umową ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki w ratach, opóźnienie w zapłacie dowolnej raty składki w terminie przewidzianym umową ubezpieczenia powoduje natychmiastową wymagalność wszelkich pozostałych rat składki.
3. Za dzień zapłaty składki uznaje się:
  - 1) w przypadku płatności składki przelewem – dzień wpływu kwoty składki na rachunek bankowy Ubezpieczyciela,
  - 2) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki,
  - 3) w przypadku płatności składki kartą kredytową – dzień dokonania autoryzacji transakcji.
4. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki (w tym także w zakresie zwwyżek i zniżek) na podstawie taryfy składek, przy uwzględnieniu w szczególności następujących okoliczności:
  - 1) wariantu ubezpieczenia i wyboru opcji dodatkowych wpływających na zakres ochrony,
  - 2) klasyfikacji pojazdu uwzględniającej w szczególności:
    - a) markę, model, typ pojazdu,
    - b) wiek pojazdu,
    - c) wartość pojazdu,
    - d) rodzaj pojazdu,
    - e) inne parametry techniczne mające wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
  - 3) sposobu płatności składki za ubezpieczenie,
  - 4) sposobu użytkowania pojazdu, miejsca zarejestrowania i użytkowania pojazdu (strefy regionalnej),
  - 5) zakresu ochrony,
  - 6) w szczególności szkodowego lub bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia,
  - 7) wieku osób upoważnionych do kierowania pojazdem,
  - 8) okresu posiadania prawa jazdy przez osoby upoważnione do kierowania pojazdem,
  - 9) posiadania innych ubezpieczeń u Ubezpieczyciela lub kontynuacji ubezpieczenia u Ubezpieczyciela,
  - 10) częstości zdarzeń ubezpieczeniowych,
  - 11) miejsce zamieszkania Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczyciel przy ustalaniu składki za ubezpieczenie AC uwzględnia zmianę wartości pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. W związku z opisany powyżej sposobem ustalania składki, Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do zwrotu części składki w przypadku zmniejszenia się wartości pojazdu w okresie ubezpieczenia.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## Zgłoszenie szkody do Ubezpieczyciela

### § 9

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony, który wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, powinien niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od daty zajścia wypadku lub 24 godzin od kradzieży pojazdu, zgłosić (dokonać zawiadomienia) w formie pisemnej lub telefonicznie do centrum obsługi klienta informację o zaistniałej szkodzie. Zgłoszenie takie powinno zawierać co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko właściciela (użytkownika pojazdu),
  - 2) imię i nazwisko kierowcy,
  - 3) numer rejestracyjny pojazdu,
  - 4) czas, miejsce oraz okoliczności zdarzenia,
  - 5) numer polisy.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony niezależnie od zgłoszenia w ramach zgłoszenia szkody w trybie określonym w ust. 1, zobowiązany jest w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Ubezpieczyciela:
  - 1) wypełnić druki i oświadczenia wymagane przez Ubezpieczyciela,
  - 2) udostępnić dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela,
  - 3) współpracować z Ubezpieczycielem lub jego przedstawicielem w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
  - 4) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez Ubezpieczyciela roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. Na podstawie ww. informacji Ubezpieczyciel podejmuje działania mające na celu ustalenie odpowiedzialności.
4. W przypadku niewykonania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zawiadomienia o wypadku w terminie, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeśli niewykonanie powyższych obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki określone w niniejszym ust. 4 nie następują jeżeli Ubezpieczyciel w terminie określonym w ust. 1 otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

## Zasady wypłaty odszkodowania

### § 10

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku lub nieszczęśliwym wypadku. Jeśli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności lub ustalenie wysokości odszkodowania lub świadczenia było możliwe, jednakże bezsporna część jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w zdaniu pierwszym.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień § 4 ust. 5 OWU nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do niedopełnienia ww. obowiązku doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości, przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do:
  - 1) poinformowania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, jeżeli nie są oni osobami występującymi z zawiadomieniem oraz do podjęcia w tym terminie postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także poinformowania osoby występującej z roszczeniem – pisemnie lub w inny sposób, na który wyraziła zgodę – jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
  - 2) jeżeli w terminach określonych w § 10 ust. 1 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania – do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części oraz do wypłaty bezspornej części odszkodowania,
  - 3) pisemnego poinformowania osoby występującej z roszczeniem o tym, że odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu w terminach, o których mowa w § 10 ust. 1, ze wskazaniem na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania; informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,

- 4) udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
4. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3 pkt 4 Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom wymienionym powyżej, na ich żądanie, w postaci elektronicznej. Sposób udostępniania informacji i dokumentów, zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych informacji, a także zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla tych osób, zaś koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej ponoszone przez te osoby nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

## Część II

### UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

#### § 11

Zapisy niniejszej części odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia AC. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej części do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają zapisy części I i VII niniejszych OWU.

### Przedmiot Ubezpieczenia

#### § 12

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - 1) pojazdy zarejestrowane lub podlegające rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym, stanowiące własność Ubezpieczonego,
  - 2) pojazdy, które nie zostały zarejestrowane w Polsce pod warunkiem, że Ubezpieczający na żądanie Ubezpieczyciela dostarczył zaświadczenie o pozytywnym wyniku badania technicznego tego pojazdu i wyciąg ze świadectwa homologacji albo odpis decyzji zwalniającej z konieczności uzyskania homologacji na dany pojazd oraz z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 6.
  - 3) wyposażenie dodatkowe pojazdów, o których mowa w pkt 1 i 2, jednak do wysokości kwoty stanowiącej 20% wartości pojazdu wskazanej w polisie. Ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego nie może obejmować więcej niż 4 wskazane przez Ubezpieczającego elementy wyposażenia dodatkowego potwierdzone przez Ubezpieczyciela w polisie.
2. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być następujące pojazdy:
  - 1) używane jako rekwizyty,
  - 2) używane do nauki jazdy,
  - 3) używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
  - 4) służące do zarobkowego przewozu towarów,
  - 5) używane do przewozu przesyłek kurierskich,
  - 6) używane do wynajmu w celu przewozu pasażerów lub towarów,
  - 7) udostępniane do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów cywilno-prawnych (np. wypożyczenie, najem itp.) – z wyjątkiem pojazdów, których właścicielem jest bank, na podstawie umowy przewłaszczenia pojazdu zawartej w celu zabezpieczenia spłaty kredytu zaciągniętego w tym banku przez osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej na zakup pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem oraz leasingobiorca, który zawarł umowę leasingu z leasingodawcą i używa pojazdu przez czas określony w umowie leasingu,
  - 8) składane z części – tzw. składaki,
  - 9) których wiek jest wyższy niż określony przez Ubezpieczyciela na podstawie oceny ryzyka dokonanego dla określonych grup pojazdów i określonych wariantów ubezpieczenia,
  - 10) które są uszkodzone lub w stanie technicznym, który uniemożliwia ocenę ryzyka ubezpieczeniowego bez przeprowadzenia badań technicznych,
  - 11) które nie posiadają ważnego badania technicznego poświadczonego wpisem do dowodu rejestracyjnego lub innym dokumentem potwierdzającym ważne badanie techniczne,
  - 12) pojazdy z układem kierowniczym po prawej stronie
  - 13) pojazdy sprowadzone z USA lub Kanady
3. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być również pojazdy używane w ramach wykonywania czynności przedstawiciela handlowego, chyba że pojazd zostanie ubezpieczony na podstawie indywidualnej oceny ryzyka w oparciu o informacje dotyczące sposobu używania pojazdu przekazane Ubezpieczycielowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

## Zakres ubezpieczenia

### § 13

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu,
  - 2) uszkodzenie lub zniszczenie wyposażenia dodatkowego pojazdu, utratę płynów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania pojazdu (z wyłączeniem paliwa),
    - o ile szkody wymienione w pkt 1) i 2) powyżej powstały wskutek wypadku mającego miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
  - 3) utratę pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego, wskutek kradzieży z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie kradzieży, o której mowa w ust. 1 pkt 3) może nastąpić pod warunkiem zastosowania wymaganych przez Ubezpieczyciela zabezpieczeń przeciwkradzieżowych ustalonych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel podaje we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia szczegółową informację na temat wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych oraz wymogów, jakie muszą one spełniać.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt 1) i 2) obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski oraz Europy, natomiast ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt 3) obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski i Europy z wyłączeniem Ukrainy i Białorusi.
5. Na podstawie indywidualnych uzgodnień w umowie ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na zdarzenia zaistniałe na terytorium innych państw niż wskazane w ust. 4.

## Zawarcie umowy ubezpieczenia

### § 14

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający wskazuje właściciela pojazdu, na którego rachunek zawiera umowę ubezpieczenia. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z dwóch wariantów ubezpieczenia (STANDARD lub PREMIUM).
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych OWU, warunki ubezpieczenia dla wariantów wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu są tożsame.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 15

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w wyniku:
  - 1) działań wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, aktów terroryzmu lub sabotażu; powstałe w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji i innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa oraz w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg itp.,
  - 2) promieniowania radioaktywnego,
  - 3) awarii.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony lub Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Zakres ochrony nie obejmuje również szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego wypłata odszkodowania jest jednak należna, jeśli odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody oraz inne skutki zdarzeń powstałych podczas i w związku z:
  - 1) udziałem ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, jazdach terenowych, rajdach lub ich próbach,
  - 2) kierowaniem pojazdem przez osoby nieposiadające w chwili zdarzenia wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano, czasowo lub na stałe, wymagane dokumenty uprawniające do kierowania pojazdem,
  - 3) udziałem ubezpieczonego pojazdu w zakładach, przestępstwach, bójkach; z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielania pomocy osobom znajdującym się w bezpośrednim niebezpieczeństwie,

- 4) prowadzeniem Ubezpieczonego pojazdu przez osoby znajdujące się w stanie po spożyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii z późn. zm.), chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Ponadto z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody oraz inne skutki zdarzeń:
  - 1) w sytuacji gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu, biorący udział w zdarzeniu, zbiegł z miejsca wypadku, lub oddalił się mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu wypadku lub polecenia pozostania na miejscu wypadku wydanego przez funkcjonariusza policji lub inne upoważnione służby,
  - 2) powstałe w czasie ruchu pojazdu, który nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał ważnego wymaganego przepisami prawa badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu przyczynił się do powstania szkody,
  - 3) powstałe w pojazdach nielegalnie sprowadzonych na terytorium Polski wówczas, gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia pojazdu na terytorium Polski lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać,
  - 4) powstałe po przekazaniu pojazdu osobom trzecim w celu sprzedaży, w tym w szczególności, po przekazaniu pojazdu do komisju,
  - 5) eksploatacyjne oraz związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą,
  - 6) powstałe w następstwie używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 7) powstałe w wyniku uszkodzenia silnika wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
  - 8) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu,
  - 9) powstałe przed terminem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
  - 10) powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako właściciel w polisie, z wyłączeniem sytuacji, gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela własność pojazdu przeszła na dotychczasowego posiadacza pojazdu będącego Ubezpieczającym,
  - 11) powstałe w pojeździe użytym jako narzędzie przestępstwa lub pochodzącym z przestępstwa,
  - 12) jeżeli po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono go zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia i powstanie szkody,
  - 13) w zakresie ryzyka kradzieży - jeżeli po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, na skutek czego doszło do wejścia przez osobę nieupoważnioną w posiadanie tych kluczyków lub urządzenia albo skopiowania kluczyków lub takiego urządzenia i w skutek czego doszło do kradzieży pojazdu,
  - 14) w zakresie ryzyka kradzieży - po opuszczeniu pojazdu pozostawiono w pojeździe lub nie zabezpieczono dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu, jeżeli taka została wydana), chyba że powyższe nie miało wpływu na wystąpienie kradzieży, w szczególności pojazd został utracony wskutek rozbój lub wymuszenia rozbójniczego,
  - 15) w zakresie ryzyka kradzieży - po utracie kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, gdy Ubezpieczający nie dokonał w autoryzowanym serwisie wymiany utraconych kluczyków, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, wskutek czego, doszło do kradzieży,
  - 16) powstałe podczas używania pojazdu w inny sposób niż podany Ubezpieczycielowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia, tj. w szczególności gdy w chwili zajścia zdarzenia powodującego powstanie szkody pojazd był używany w sposób opisany w § 12 ust. 2 pkt 1-7) lub ust. 3,
  - 17) powstałe w pojazdach, które stosownie do § 12 ust. 2 pkt 1-8 pkt 11-13 oraz ust. 3 nie mogą być przedmiotem ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
5. Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za:
  - 1) szkody w pojeździe, który w chwili zdarzenia był używany do celów zawodowych lub zarobkowych,
  - 2) utracone korzyści,
  - 3) szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu ogumienia pojazdu, chyba że uszkodzenia takie powstały w wyniku aktu wandalizmu.
6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody polegające na uszkodzeniu wewnętrznego wyposażenia pojazdu (np. uszkodzenie siedzeń, wrzucenie różnych przedmiotów, zalanie wnętrza pojazdu z powodu opadów atmosferycznych) powstałe w pojazdach typu kabriolet w sytuacji, gdy pojazd nie był zabezpieczony przed powstaniem tego rodzaju szkód, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.
7. Ponadto z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są jakiegokolwiek szkody w sytuacji gdy powstały wskutek okoliczności innych niż te, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność. Dotyczy to w szczególności szkód, które nie wynikają ze zdarzenia objętego ochroną lub powstały przed okresem ubezpieczenia, a mimo to zostały wskazane przez ubezpieczonego w zgłoszeniu szkody.

## Suma ubezpieczenia i udział własny

### § 16

1. Suma ubezpieczenia w wariancie ubezpieczenia STANDARD jest:
  - a) stałą przez okres ochrony (nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia wskazanego w polisie jako data początku ochrony) kwotą odpowiadającą wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (gwarantowana suma ubezpieczenia) – dla pojazdów nie starszych w chwili zawarcia umowy niż 3-letnie kupionych w polskiej sieci oficjalnego producenta/importera pojazdu, dla których dodatkowo wybrano opcję likwidacji szkody Warsztat Plus, o której mowa w § 18 ust. 2 pkt 1).
  - b) zmienną w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwotą, odpowiadającą wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia – dla pozostałych pojazdów oraz dla pojazdów określonych w pkt a) po upływie 3 lat od daty produkcji pojazdu.
2. Suma ubezpieczenia w wariancie ubezpieczenia PREMIUM jest:
  - a) stałą w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwotą odpowiadającą wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (gwarantowana suma ubezpieczenia) – dla wybranych grup pojazdów, jeżeli tak ustalono w umowie ubezpieczenia lub
  - b) zmienną w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwotą, odpowiadającą wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia – dla pozostałych pojazdów.
3. Suma ubezpieczenia dla wyposażenia dodatkowego pojazdu nie może przekroczyć kwoty określonej w § 12 ust. 1 pkt 3).
4. W wariancie STANDARD I PREMIUM:
  - a) suma ubezpieczenia obniża się o każdą kwotę wypłaconego odszkodowania. Zapis ten nie ma zastosowania w przypadku umów zawartych w opcji Warsztat lub Warsztat Plus, o których mowa w § 18 ust. 2.
  - b) zastosowanie ma udział własny Ubezpieczonego w szkodzie, którego wysokość ustala się w umowie ubezpieczenia.

## Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz kierowcy w przypadku powstania szkody

### § 17

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku
  - 3) zgłosić szkodę zgodnie z § 9,
  - 4) zapewnić niedokonywanie żadnych zmian i napraw w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że:
    - a) było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
    - b) Ubezpieczyciel lub centrum obsługi klienta poinformowało Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego o odstąpieniu od konieczności wykonania oględzin,
    - c) Ubezpieczyciel nie przeprowadził oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku.
  - 5) zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
  - 6) w razie kolizji z innym środkiem transportu przeznaczonym do poruszania się po drodze odnotować:
    - a) numer rejestracyjny tego środka transportu,
    - b) imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej tym środkiem transportu,
    - c) numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji. W przypadku gdy sprawcą był kierujący środkiem transportu nie zarejestrowanym w Polsce, legitymujący się Zieloną Kartą, należy zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. oderwać i zachować dolną część Zielonej Karty),
  - 7) w razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i jego ewentualnego Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC (obowiązkowego OC rolników lub OC dobrowolnego).
2. Niezależnie od zaistnienia szkody, Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani poinformować Ubezpieczyciela o:
  - 1) utracie lub skopiowaniu kluczyków, lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,

- 2) wymianie kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, przy czym informując o wymianie kluczyków lub innych takich urządzeń Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek przedstawić oryginały faktur VAT dokumentujących dokonanie wymiany w autoryzowanym serwisie.
3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego ciężących na nich obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W razie naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 2 Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania z tytułu kradzieży; postanowienie to nie dotyczy jednak przypadku utraty przedmiotów, o których mowa w ust. 2 w sposób nie mający wpływu na wystąpienie kradzieży, a także ich utraty wskutek rozboju i wymuszenia rozbójniczego.

## Zasady ustalania odszkodowania

### § 18

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania w zależności od wariantu ubezpieczenia zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej, na podstawie wyceny Ubezpieczyciela (metoda kosztorysowa) lub na podstawie faktur dokumentujących usługę naprawy uszkodzonego pojazdu:
  - 1) W wariancie ubezpieczenia STANDARD likwidacja szkody odbywa się w następujący sposób:
    - a) z zastosowaniem cen części zamiennych o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta/importera pojazdu, których stosowanie jest dopuszczalne zgodnie z przepisami prawa,
    - b) z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej wypłata odszkodowania za części zamienne zakwalifikowane do wymiany uwzględnia ich amortyzację wg poniższych wskaźników procentowych:

| Wiek pojazdu    | Procent amortyzacji |
|-----------------|---------------------|
| Do 3 lat        | 20 %                |
| 3 do 5 lat      | 35 %                |
| 5 do 8 lat      | 45 %                |
| 8 lat i powyżej | 55 %                |

- 2) W wariancie ubezpieczenia PREMIUM likwidacja szkody odbywa się w następujący sposób:
  - a) z zastosowaniem gwarantowanej sumy ubezpieczenia, o ile pojazd został objęty gwarantowaną sumą ubezpieczenia,
  - b) bez potrącania amortyzacji części zamiennych,
  - c) z zastosowaniem cen części pochodzących od producenta samochodu danej marki lub z zastosowaniem cen części zamiennych o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach oficjalnego producenta/importera części na terenie Polski
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariancie STANDARD Ubezpieczający i Ubezpieczyciel mogą ustalić w umowie ubezpieczenia, że pod warunkiem naprawy pojazdu w warsztacie i udokumentowaniu naprawy fakturami VAT, likwidacja szkody będzie się odbywać bez potrącania amortyzacji części zamiennych zakwalifikowanych do wymiany oraz w oparciu o jeden z poniższych sposobów:
  - 1) z zastosowaniem cen części pochodzących od producenta samochodu danej marki, dystrybuowanych w sieciach oficjalnego producenta/importera części na terenie Polski oraz średniej stawki za roboczogodzinę stosowanej przez warsztaty autoryzowane z terenu zamieszkania Ubezpieczającego wskazanego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub określonego zgodnie z § 4 ust. 5, na podstawie którego została ustalona składka - opcja „Warsztat Plus”,
  - 2) z zastosowaniem cen części zamiennych o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta/importera pojazdu, których stosowanie jest dopuszczalne zgodnie z przepisami prawa oraz średniej stawki za roboczogodzinę stosowanej przez warsztaty nieautoryzowane z terenu zamieszkania Ubezpieczającego wskazanego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub określonego zgodnie z § 4 ust. 5, na podstawie którego została ustalona składka - opcja „Warsztat”.
3. Wysokość ustalonego odszkodowania za szkody w pojeździe nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z umową ubezpieczenia. Odszkodowanie pomniejsza się o udział własny.
4. Ustalony udział własny odnosi się oddzielnie do każdej szkody powstałej w okresie odpowiedzialności.
5. Niezależnie od wariantu ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje także kwotę podatku VAT od towarów i usług niezbędnych dla naprawienia szkody w zakresie w jakim Ubezpieczony nie może odliczyć tego podatku od własnych zobowiązań podatkowych.

1. Przy ustalaniu wysokości szkody będącej następstwem wypadku Ubezpieczyciel uwzględnia niezbędne koszty naprawy pojazdu. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić (nie przeszkadzać) Ubezpieczycielowi wykonanie oceny technicznej pojazdu po powstaniu szkody, chyba że Ubezpieczyciel odstąpił od wykonania oceny technicznej - w takim przypadku Ubezpieczyciel uwzględni koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez Ubezpieczonego do centrum alarmowego.
2. W przypadku, gdy wysokość szkody określana jest na podstawie wyceny (metoda kosztorysowa), Ubezpieczyciel ustala wysokość szkody w oparciu o:
  - 1) ceny materiałów i części zamiennych oraz części zamiennych o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta/ importera pojazdu, których stosowanie jest dopuszczalne zgodnie z przepisami prawa,
  - 2) normy czasowe robocizny określone przez producenta pojazdu,
  - 3) średnie stawki dla robocizny ustalone i stosowane na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego wskazanego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub określonego zgodnie z §4 ust. 5, na podstawie którego została ustalona składka.
3. Jeżeli wysokość szkody jest określana w oparciu o faktury VAT, Ubezpieczyciel dokonuje ustalenia kwoty odszkodowania wynikającej z udokumentowania kosztów naprawy. Nie uważa się za należne odszkodowanie:
  - 1) kwoty przekraczającej ceny części, materiałów lub wymiar robocizny koniecznej dla naprawy określonych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT
  - 2) kwot w wysokości tej części stawki za robociznogodzinę, która przekracza wysokość średniej stawki stosowanej przez warsztaty naprawcze na terenie gdzie samochód był naprawiany:
    - a. mającej zastosowanie do warsztatów autoryzowanych (ASO) danej marki pojazdu – dla pojazdów ubezpieczonych w wariancie PREMIUM,
    - b. mającej zastosowanie do warsztatów nieautoryzowanych - dla pojazdów ubezpieczonych w wariancie STANDARD,
    - c. mającej zastosowanie do warsztatów partnerskich, w których została przeprowadzona naprawa pojazdu.
4. Ubezpieczyciel ma prawo do uzależnienia wypłaty odszkodowania:
  - 1) w przypadku o którym mowa w ust. 3 - od umożliwienia jego przedstawicielowi, wykonania oględzin pojazdu podczas i/lub po naprawie,
  - 2) od przekazania Ubezpieczycielowi części uszkodzonej zakwalifikowanej do wymiany.
5. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego, uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego bez względu na wiek pojazdu.
6. Wyceny nie dokonuje się w zakresie części o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 28 września 2005 r. w sprawie wykazu przedmiotów wyposażenia i części wymontowanych z pojazdów, których ponowne użycie zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego lub negatywnie wpływa na środowisko (Dz.U. z 2005 r., nr 201 poz. 1666 z późn. zmianami). Dotyczy to w szczególności: elementów systemu SRS (poduszki powietrznych, pasów bezpieczeństwa i ich napinaczy oraz sterowników do tych urządzeń) folii zintegrowanych z pasami bezpieczeństwa lub poduszkami powietrznymi, immobiliserów wraz z transponderami, oraz elementów ciernych układu hamulcowego). Wypłata odszkodowania z tytułu uszkodzenia lub kradzieży tych części następuje wyłącznie na podstawie faktur dokumentujących ich zakup i zamontowanie przez autoryzowanego przedstawiciela producenta na terenie Polski.
7. W przypadku uszkodzenia pojazdu za granicą Polski:
  - 1) naprawa powinna być dokonana na terytorium Polski,
  - 2) możliwe jest przeprowadzenie naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy poza granicami Polski, pod warunkiem skontaktowania się z centrum alarmowym i uzyskania jego zgody na przeprowadzenie takiej naprawy,
  - 3) zwrot poniesionych kosztów naprawy koniecznej do kontynuowania bezpiecznej jazdy następuje po przedłożeniu do Ubezpieczyciela faktury za dokonaną naprawę; rozliczenie dokonywane jest w złotych wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury,
  - 4) jeśli koszty złejoniej samodzielnie naprawy przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy i przewyższają koszty podobnej naprawy w Polsce lub jeśli wykraczają poza upoważnienie udzielone przez Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela, roszczenie o odszkodowanie może nie zostać uznane,
  - 5) za zgodą stron umowy ubezpieczenia może być ustalony inny tryb naprawy pojazdu.

## Szkoda całkowita

### § 20

- 1) Niezależnie od wariantu umowy ubezpieczenia odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustala się jako pomniejszoną o udział własny kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością pojazdu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody – ustalaną na dzień szkody a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym - na dzień powstania szkody nie więcej niż suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia. W przypadku pojazdów objętych gwarantowaną sumą ubezpieczenia odszkodowanie odpowiada pomniejszonej o udział własny kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy gwarantowaną sumą ubezpieczenia a wartością pozostałości po szkodzie, nie wyższej jednak niż gwarantowana suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia.
- 2) Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym jest to wartość elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym określa się z uwzględnieniem m.in. wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakteru i zakresu uszkodzeń oraz sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.
- 3) Wysokość kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu, na potrzeby ustalenia czy występuje szkoda całkowita, obliczana jest w oparciu o system Audatex, Eurotax lub DAT, zgodnie z technologią napraw producenta pojazdu oraz z zastosowaniem średniej stawki za roboczogodzinę dla warsztatów autoryzowanych (ASO) danej marki pojazdu.
- 4) Ubezpieczyciel ma prawo do uzależnienia wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą od przekazania na własność Ubezpieczyciela pozostałości pojazdu. W takiej sytuacji, po przeniesieniu na niego własności pozostałości pojazdu, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości sumy ubezpieczenia stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

## Odszkodowanie za kradzież pojazdu

### § 21

1. Odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest równe wartości pojazdu ustalonej na dzień powstania szkody, jednakże jeżeli w umowie ubezpieczenia ustalono zastosowanie gwarantowanej sumy ubezpieczenia, wówczas odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest równe gwarantowanej sumie ubezpieczenia.
2. W przypadku odzyskania pojazdu po kradzieży, przed dokonaniem wypłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zasadami określonymi w §§ 18, 19, 20 i 23.
3. W przypadku kradzieży pojazdu wprowadzonego warunkowo na terytorium Polski, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na zasadach określonych w ust. 1, po uregulowaniu przez Ubezpieczonego wymaganych należności celnych i podatkowych.

## Zasady wypłaty odszkodowania

### § 22

1. Odszkodowanie z tytułu umowy ubezpieczenia jest wypłacane:
  - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
  - 2) w przypadku śmierci Ubezpieczonego przed wypłatą odszkodowania – spadkobiercom Ubezpieczonego – po przedłożeniu:
    - a) postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego aktu poświadczenia dziedziczenia oraz
    - b) postanowienia sądu dotyczącego działu spadku lub umowy działu spadku w zakresie dotyczącym odszkodowania należnego na podstawie umowy ubezpieczenia.
2. Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich odpowiedzialnych za spowodowanie szkody przechodzą na Ubezpieczyciela, maksymalnie do kwoty wypłaconego odszkodowania. Jeśli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Ubezpieczyciela. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub stosownie je zmniejszyć.

4. Jeżeli składka płatna jest w ratach, a Ubezpieczający zalega z zapłatą składki i wypłata odszkodowania dokonywana jest na rzecz Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel potrąca z kwoty odszkodowania kwotę odpowiadającą wysokości:
  - 1) kolejnej wymagalnej raty składki niezapłaconej do dnia ustalenia wysokości szkody – w przypadku szkody częściowej,
  - 2) wszystkich niezapłaconych i wymagalnych do dnia ustalenia wysokości szkody rat – w przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy w związku z wcześniejszym ustaniem ochrony ubezpieczeniowej składka ustalona w umowie ubezpieczenia ulega pomniejszeniu, nie potrąca się tej części składki, która podlegałaby zwrotowi na rzecz Ubezpieczającego zgodnie z § 8 ust. 5 OWU.

## § 23

1. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w §§ 19 i 20, Ubezpieczyciel zwraca, w granicach gwarantowanej sumy ubezpieczenia lub sumy ubezpieczenia, uzasadnione okolicznościami danego wypadku udokumentowane koszty:
  - 1) parkowania uszkodzonego pojazdu, w wysokości maksymalnie średnich kosztów parkowania na parkingach znajdujących się w miejscowości, której parkowany jest uszkodzony pojazd, liczonego od dnia zgłoszenia szkody za pełny dzień, nie dłużej niż do dnia sporządzenia powypadkowej oceny technicznej,
  - 2) działań podjętych w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeśli były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 3) badania technicznego pokolizyjnego, w sytuacji gdy w wyniku szkody stan techniczny pojazdu wskazywał na naruszenie elementów nośnych konstrukcji pojazdu, układu hamulcowego lub kierowniczego mogących stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego. Zapis ten nie ma zastosowania w przypadku szkody całkowitej.
2. W przypadku kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania następuje po wyrejestrowaniu pojazdu i po przeniesieniu na Ubezpieczyciela prawa własności pojazdu oraz po przekazaniu Ubezpieczycielowi:
  - 1) dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile była wydana), o ile nie zostały zatrzymane przez organ rejestrujący pojazd,
  - 2) wszystkich kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu.

- jeśli powyższe dokumenty oraz kluczyki i sterowniki nie zostały utracone wraz z pojazdem oraz nie zostały utracone w inny sposób nie mający wpływu na wystąpienie kradzieży.

## § 24

1. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 19 i § 20, dla pojazdów dla których dodatkowo wybrano opcję likwidacji szkody Warsztat Plus, o której mowa w § 18 ust. 2 pkt 1) Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczonego:
  - 1) zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty przemieszczania się w związku z brakiem możliwości korzystania z samochodu unieruchomionego na skutek szkody – do wysokości 200 złotych;
  - 2) organizuje i pokrywa koszty przewiezienia uszkodzonego pojazdu do wskazanego przez Ubezpieczonego warsztatu naprawiającego pojazd w ramach opcji Warsztat Plus – nie więcej jednak niż na odległość 50 km,
  - 3) organizuje i pokrywa koszty dostarczenia pojazdu naprawionego po szkodzie w ramach opcji Warsztat Plus z warsztatu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego – nie więcej jednak niż na odległość 50 km;
2. Wypłata świadczeń, o których mowa w niniejszym paragrafie następuje na wniosek Ubezpieczonego zgłoszony w centrum obsługi klienta

## Część III

### UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

#### § 25

Zapisy niniejszej części odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia ASS. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej części do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają zapisy części I i VII niniejszych OWU.

#### Przedmiot ubezpieczenia

##### § 26

1. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU są wyłącznie koszty świadczenia przez Ubezpieczyciela usług assistance na rzecz Ubezpieczonego ASS, na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Ubezpieczyciela.

#### Zakres ubezpieczenia

##### § 27

1. Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, świadczenia obejmują pomoc w zakresie przewidzianym następującymi wariantami ubezpieczenia:
  - 1) wariant MINI ASSISTANCE,
  - 2) wariant PREMIUM ASSISTANCE,
  - 3) wariant PRESTIŻ ASSISTANCE,
  - 4) wariant OPONY ASSISTANCE.
2. W zakresie wskazanym w wyżej wymienionych wariantach ubezpieczenia, Ubezpieczyciel w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową spełnia następujące świadczenia:
  - 1) pomoc informacyjną,
  - 2) pomoc serwisową,
  - 3) pomoc medyczną.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt 1) obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski, natomiast ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt 2)-4) obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski i Europy.

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

##### § 28

1. Umowa ubezpieczenia w wariantach MINI ASSISTANCE, PREMIUM ASSISTANCE, PRESTIŻ ASSISTANCE oraz OPONY ASSISTANCE może być zawarta wyłącznie jednocześnie z chwilą zawarcia z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia OC lub z chwilą zawarcia z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia AC zawieranej łącznie z umową ubezpieczenia AC bez konieczności składania odrębnego wniosku, przy czym umowa ubezpieczenia w wariantach PREMIUM ASSISTANCE, PRESTIŻ ASSISTANCE i OPONY ASSISTANCE może zostać zawarta wraz z wariantem MINI ASSISTANCE.
2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia nie można dokonać zmiany wariantu ubezpieczenia.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych OWU, warunki ubezpieczenia dla wariantów wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu są tożsame.

## Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

### § 29

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, do rozwiązywania umowy ubezpieczenia zastosowanie ma § 5 oraz § 6, ust. 1.
2. Umowa ubezpieczenia w wariancie MINI ASSISTANCE nie rozwiązuje się w przypadku przeniesienia przez Ubezpieczonego ASS prawa własności pojazdu na inną osobę.

## Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

### § 30

1. W przypadku wariantów MINI ASSISTANCE, PREMIUM ASSISTANCE, PRESTIŻ ASSISTANCE oraz OPONY ASSISTANCE:
  - 1) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w następstwie:
    - a) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych,
    - b) promieniowania radioaktywnego,
    - c) strajku, rozruchów, aktów terroryzmu lub sabotażu,
    - d) powodzi lub huraganu,
    - e) udziału Ubezpieczonych ASS w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie,
    - f) udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach,
    - g) winy umyślnej Ubezpieczonego ASS lub osoby, w którą Ubezpieczony ASS pozostaje w gospodarstwie domowym, Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności za zdarzenie powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego ASS, z zastrzeżeniem, że zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego świadczenie jest jednak należne, jeśli jego realizacja odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
    - h) kierowania pojazdem przez osoby nie posiadające wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo, lub na stałe wymagane dokumenty,
    - i) kierowania pojazdem po spożyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii z późn. zm.), chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego,
    - j) przebywania pojazdu w sposób łączny poza granicami terytorium Polski ponad 6 miesięcy w okresie ubezpieczenia.
  - 2) Ubezpieczyciel nie pokrywa również:
    - a) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego ASS bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania autoryzacji centrum obsługi klienta nawet w sytuacji, kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności,
    - b) kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego ASS jeśli odmienne postanowienie OWU nie stanowi inaczej
    - c) kosztów napraw w warsztatach,
    - d) kosztów skutków interwencji assistance w postaci utraconych korzyści lub strat handlowych.
  - 3) Nie podlega odpowiedzialności Ubezpieczyciela utrata lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane unieruchomieniem pojazdu.
  - 4) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeśli jest to spowodowane ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, a także w miejscach, do których dojazd jest ograniczony czasowo (w tym: dojazd mostem zwodzonym, tunelem, promem, dojazd przez przejazdy kolejowe itp.).
  - 5) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za nieudzielenie świadczeń lub za ewentualne opóźnienia w udzielaniu świadczeń, które zaistniały z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane usługi, a w tym z powodu działania siły wyższej – pod pojęciem, której rozumie się: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awarię lub brak urządzeń telekomunikacyjnych.
  - 6) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona lub odpowiednio ograniczona w przypadku zdarzeń zaistniałych poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi (w tym: na bezdrożach, w zamkniętych garażach, na ogrodzonych terenach zakładów pracy, jednostek wojska lub policji, itp.), z wyjątkiem postoju pojazdu na nieruchomości będącej własnością Ubezpieczonego lub na drodze prywatnej prowadzącej do tej nieruchomości.
  - 7) Ubezpieczyciel nie realizuje również świadczenia w stosunku do żadnej z przewożonych osób jeżeli łączna liczba poruszających się pojazdem przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

- 8) Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Ubezpieczyciela – wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki – w szczególności nawracające awarie akumulatora lub instalacji elektrycznej i alarmowej.
- 9) Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do realizacji świadczeń assistance jeżeli awaria jest spowodowana:
  - a) błędem w konserwacji pojazdu lub uszkodzeniem pojazdu, o którym wiadano przed wyjazdem,
  - b) naruszeniem przez użytkownika pojazdu warunków gwarancji technicznej,
- 10) Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte osoby przewożone zarówno odpłatnie, jak też okazjonalnie (np. autostopowicze).
- 11) Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte pojazdy, z wyjątkiem pojazdów, które w dniu zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem MINI ASSISTANCE objęte były odpowiedzialnością ubezpieczeniową Ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów:
  - a) unieruchomione wskutek przetadowania,
  - b) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 T,
  - c) używane jako rekwizyty,
  - d) używane do nauki jazdy,
  - e) używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą
  - f) używane jako pojazdy służące do zarobkowego przewozu towarów,
  - g) używane do przewozu przesyłek kurierskich,
  - h) używane do wynajmu w celu przewozu pasażerów lub towarów,
  - i) udostępniane do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów cywilno – prawnych (np. wypożyczenie, najem itp.) – z wyjątkiem pojazdów, których właścicielem jest bank, na podstawie umowy przewłaszczenia pojazdu zawartej w celu zabezpieczenia spłaty kredytu zaciągniętego w tym banku przez osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, na zakup pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem oraz leasingodawca, który zawarł umowę leasingu z leasingobiorcą używającym pojazdu przez czas określony w umowie leasingu,
  - j) składane z części – tzw. składaki,
  - k) których wiek jest wyższy niż określony przez Ubezpieczyciela przed zawarciem umowy ubezpieczenia na podstawie oceny ryzyka dokonanego dla określonych grup pojazdów,
  - l) które nie posiadają ważnego badania technicznego, poświadzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego stosownym dokumentem, o ile stan techniczny pojazdu przyczynił się do powstania szkody,
  - m) pojazdy specjalne, pojazdy należące do Policji, Straży Pożarnej, służb transportu medycznego (w tym krwiodawstwa i transplantologii), Straży Granicznej, Służby Więziennej, pogotowia gazowego, pogotowia wodno-kanalizacyjnego, pogotowia energetycznego, pogotowia sygnalizacji świetlnej, nadzoru ruchu komunikacji miejskiej, inspekcji transportu drogowego, żandarmerii wojskowej, wojska, pojazdy używane do przewozu i konwojowania gotówki, kosztowności, papierów wartościowych i dokumentów, do transportu funkcjonariuszy i urzędników państwowych, do nauk i jazdy lub do jazd próbnych, pojazdy wykorzystywane w rajdach i innych zawodach sportowych oraz treningach,
  - n) oddane do sprzedaży komisowej,
  - o) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych,
  - p) przeznaczone konstrukcyjnie do przewozu powyżej 9 osób wraz z kierowcą, co potwierdzone jest dokumentem rejestracyjnym.
2. W przypadku wariantu PREMIUM ASSISTANCE oraz PRESTIŻ ASSISTANCE:
  - 1) Zakres pomocy medycznej nie obejmuje zdarzeń będących wynikiem:
    - a) cięży,
    - b) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie.
  - 2) Świadczenia pomocy medycznej nie są objęte zakresem ubezpieczenia także w przypadku:
    - a) obrażeń ciała i chorób o powierzchownym i łagodnym charakterze umożliwiaujących kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem,
    - b) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
    - c) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony ASS wiedział przed wyruszeniem w podróż,
    - d) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony ASS wiedział przed wyruszeniem w podróż,
    - e) rekonwalescencji.
  - 3) W przypadku organizacji przez Ubezpieczyciela podróży kierowcy lub pasażerów zgodnie z przysługującymi usługami, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży.

## Zakres ubezpieczenia Wariantu MINI ASSISTANCE

### § 31

W ramach ubezpieczenia ASS wariant MINI ASSISTANCE Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń do wysokości określonej sumami ubezpieczenia:

1. W ramach pomocy informacyjnej udziela telefonicznej informacji o:
  - 1) postępowaniu w przypadku wystąpienia zdarzenia,
  - 2) procedurze zgłaszania zdarzeń, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach, usługach najbliższych usługodawców Ubezpieczyciela – pomocy drogowej, wypożyczalni pojazdów, hoteli, stacji paliw,
  - 3) warsztatach partnerskich oraz warsztatach autoryzowanych w zakresie napraw poawaryjnych danej marki pojazdu, oraz napraw blacharsko – lakierniczych,
  - 4) danym zdarzeniu – wskazanej przez zgłaszającego osobie na terytorium Polski poprzez telefon na wskazany przez niego numer telefonu.
2. W ramach pomocy serwisowej Ubezpieczyciel po wypadku zorganizuje i pokryje koszty na stępujących świadczeń w zakresie określonym w OWU i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia:
  - 1) naprawa pojazdu na miejscu,
  - 2) holowanie pojazdu Ubezpieczonego ASS,
  - 3) holowanie pojazdu poszkodowanego.

### Świadczenie naprawy pojazdu na miejscu

#### § 32

1. Świadczenie naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia obejmuje w razie unieruchomienia pojazdu w następstwie wypadku zorganizowanie i pokrycie kosztów wstępnej diagnozy przyczyny unieruchomienia pojazdu i jego naprawy na miejscu zdarzenia do kwoty 300 zł na jedno zdarzenie – jeżeli naprawa na miejscu zdarzenia jest możliwa, a szacowany czas naprawy nie przekroczy 1 godziny.
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu części zamiennych niezbędnych do naprawy pojazdu oraz płynów eksploatacyjnych.

### Świadczenie holowania pojazdu Ubezpieczonego ASS

#### § 33

1. Świadczenie holowania pojazdu przysługuje Ubezpieczonemu ASS – w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku i obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca wskazanego zgodnie z ust. 2 poniżej, znajdującego się w odległości nie większej niż 100 kilometrów od miejsca zdarzenia.
2. Usługa holowania pojazdu Ubezpieczonego ASS realizowana jest do warsztatu partnerskiego lub do najbliższego warsztatu autoryzowanego danej marki, według wyboru Ubezpieczonego ASS.
3. Ubezpieczony ASS wydając pojazd przy realizacji usługi holowania zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu na formularzu Ubezpieczyciela.
4. W przypadku gdy Klient uzgodni z centrum alarmowym czas i miejsce, w których będzie oczekiwał na usługę holowania, a następnie bez uzasadnionej przyczyny oddali się ze wskazanego miejsca bez poinformowania o tym centrum alarmowego, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu poniesionych kosztów związanych z wyjazdem holownika.

### Świadczenie holowania pojazdu poszkodowanego

#### § 34

1. Świadczenie holowania pojazdu poszkodowanemu przysługuje – w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku spowodowanego przez Ubezpieczonego ASS w zakresie ubezpieczenia OC u Ubezpieczyciela i obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Usługa holowania pojazdu poszkodowanego realizowana jest do najbliższego uzgodnionego warsztatu lub na parking strzeżony lub do miejsca zamieszkania poszkodowanego, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej.
3. Poszkodowany wydając pojazd do realizacji usługi holowania powinien podpisać protokół przekazania pojazdu na formularzu Ubezpieczyciela.

## Zakres ubezpieczenia Wariantu PREMIUM ASSISTANCE

### § 35

1. W ramach ubezpieczenia ASS wariant PREMIUM ASSISTANCE Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń do wysokości określonej sumami ubezpieczenia:
  - 1) w ramach pomocy informacyjnej udziela telefonicznej informacji o:
    - a) postępowaniu w przypadku wystąpienia zdarzenia,
    - b) procedurze zgłaszania zdarzeń, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach, usługach najbliższych usługodawców Ubezpieczyciela – pomocy drogowej, wypożyczalni pojazdów, hoteli, stacji paliw,
    - c) warsztatach partnerskich oraz warsztatach autoryzowanych w zakresie napraw poawaryjnych danej marki pojazdu, oraz napraw blacharsko – lakierniczych,
    - d) danym zdarzeniu – wskazane przez zgłaszającego osobie na terytorium Polski poprzez telefon na wskazany przez niego numer telefonu.
  - 2) w ramach pomocy serwisowej i medycznej Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty następujących świadczeń w zakresie określonym w OWU i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia:
    - a) pomocy przy wymianie koła,
    - b) holowania pojazdu poszkodowanego,
    - c) naprawy pojazdu na miejscu lub holowania,
    - d) pomocy przy otwarciu pojazdu,
    - e) pomocy w razie zagubienia lub uszkodzenia kluczyków do pojazdu,
    - f) pomocy w razie braku paliwa,
    - g) pomocy w razie zatankowania niewłaściwego paliwa,
    - h) zorganizowania parkingu,
    - i) złomowania pojazdu,
    - j) dostarczenia części zamiennych,
    - k) wynajmu pojazdu zastępczego,
    - l) odbioru pojazdu po naprawie,
    - m) usług kierowcy zastępczego,
    - n) opłat za nocleg,
    - o) transportu osób,
    - p) pomocy administracyjnej,
    - q) serwisu tłumacza przez telefon,
    - r) pomocy finansowej,
    - s) opłat kosztów naprawy,
    - t) pomocy prawnej,
    - u) informacji i natychmiastowej pomocy medycznej,
    - v) hospitalizacji,
    - w) repatriacji,
    - x) przewozu medycznego,
    - y) wizyty osoby bliskiej,
    - z) natychmiastowej opieki,
    - aa) dostarczenia niezbędnych leków,
    - ab) opieki nad dziećmi,
    - ac) transportu zwłok,
- przy czym świadczenia wskazane w pkt i) – j), p) – cc) dotyczą wyłącznie zdarzeń zaistniałych poza terytorium Polski.
- 3) Świadczenia Wariantu PREMIUM ASSISTANCE określone w:
  - a) §§ 46 i 48,
  - b) §§ 46 i 49,
  - c) §§ 46 i 50,
  - d) §§ 48 i 49,
  - e) §§ 48 i 50,

- f) §§ 49 i 50,
- g) §§ 57 i 61,
- h) §§ 48 i 58,
- i) §§ 48 i 63,
- j) §§ 58 i 63

nie mogą występować łącznie w podanych zestawieniach, z wyłączeniem sytuacji opisanej w § 49 ust. 1 pkt 2) i 3).

## Świadczenie pomocy przy wymianie koła

### § 36

1. Świadczenie pomocy przy wymianie koła przysługuje w razie przebicia opony lub dętki ubezpieczonego pojazdu podczas jazdy i obejmuje:
  - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy przy wymianie koła na drodze, pod warunkiem posiadania w pojeździe koła zapasowego lub zestawu naprawczego do kwoty 300 zł (na terytorium Polski) lub 150 euro (za granicą) na jedno zdarzenie albo – w razie gdy brak jest możliwości wymiany na drodze koła zapasowego – odholowanie pojazdu do najbliższego, czynnego warsztatu wulkanizacyjnego, położonego w odległości nie większej niż 120 kilometrów od miejsca zdarzenia;
  - 2) informację o położeniu i godzinach pracy najbliższego czynnego zakładu wulkanizacyjnego.
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów naprawy przebitej opony lub dętki.

## Świadczenie holowania pojazdu uszkodzonego

### § 37

1. Świadczenie holowania pojazdu uszkodzonego przysługuje – w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku spowodowanego przez Ubezpieczonego ASS w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych u Ubezpieczyciela i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów holowania pojazdu do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Usługa holowania pojazdu uszkodzonego realizowana jest do uzgodnionego z uszkodzonym warsztatu partnerskiego lub na parking strzeżony, lub do miejsca zamieszkania uszkodzonego na terytorium Polski według wyboru uszkodzonego.
3. Poszkodowany wydając pojazd do realizacji usługi holowania powinien podpisać protokół przekazania pojazdu na formularzu Ubezpieczyciela.

## Świadczenie naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowanie

### § 38

1. Świadczenie naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowanie obejmuje w razie unieruchomienia pojazdu w następstwie awarii lub wypadku – jednorazowo odnośnie jednego zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie kosztów następujących usług:
  - 1) wstępną diagnozę przyczyny unieruchomienia pojazdu i jego naprawę na miejscu zdarzenia do wysokości kwoty 600 zł (na terytorium Polski) lub 500 euro (za granicą) – jeżeli naprawa na miejscu zdarzenia jest możliwa, a szacowany czas naprawy nie przekroczy 1 godziny lub
  - 2) odholowanie pojazdu Ubezpieczonego ASS do warsztatu, lub holowanie do najbliższego miejsca czasowego postoju (parking strzeżony), według wyboru Ubezpieczonego ASS, położonego w odległości nie większej niż 200 kilometrów od miejsca zdarzenia.
2. Ubezpieczony ASS wydając pojazd przy realizacji usługi holowania zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu na formularzu Ubezpieczyciela.
3. Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu części zamiennych niezbędnych do naprawy pojazdu oraz płynów eksploatacyjnych.
4. W przypadku gdy Klient uzgodni z centrum alarmowym czas i miejsce, w których będzie oczekiwał na usługę holowania, a następnie bez uzasadnionej przyczyny oddali się ze wskazanego miejsca bez poinformowania o tym centrum alarmowego, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu poniesionych kosztów związanych z wyjazdem holownika.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia zarówno w wariancie MINI ASSISTANCE i PREMIUM ASSISTANCE, suma ubezpieczenia dla świadczenia naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania wskazana została w ust. 1, przy czym świadczenie to nie może być łączone ze świadczeniem określonym w §§ 32 i 33.

## Świadczenie pomocy przy otwarciu pojazdu

### § 39

Świadczenie pomocy przy otwarciu pojazdu obejmuje w razie unieruchomienia pojazdu zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi dojazdu oraz interwencji mechanika mającej na celu otwarcie pojazdu do wysokości kwoty 300 zł (na terytorium Polski) lub 150 euro (za granicą) na jedno zdarzenie.

## Świadczenie pomocy w razie zagubienia lub uszkodzenia kluczyków do pojazdu

### § 40

Świadczenie pomocy w razie zagubienia lub uszkodzenia kluczyków do pojazdu obejmuje w razie unieruchomienia pojazdu zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi odholowania do najbliższego warsztatu, położonego w odległości nie większej niż 200 kilometrów od miejsca zdarzenia, w celu dorobienia kluczyków.

## Świadczenie pomocy w razie braku paliwa

### § 41

1. Świadczenie dostarczenia paliwa przysługuje w sytuacji gdy w trakcie podróży zabraknie paliwa i pojazd zostanie unieruchomiony z tej przyczyny i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów usługi dowiezienia paliwa do miejsca postoju pojazdu na trasie podróży w ilości pozwalającej na dotarcie do najbliższej stacji paliw, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu paliwa.

## Świadczenie pomocy w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa

### § 42

1. Świadczenie pomocy w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa przysługuje w sytuacji gdy z powodu zatankowania niewłaściwego paliwa ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów następujących usług:
  - 1) próbę naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia przez oczyszczenie zbiornika paliwa z niewłaściwego paliwa oraz dowiezienie paliwa właściwego do wysokości kwoty 500 zł (na terytorium Polski) lub 150 euro (za granicą),
  - 2) gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa, odholowanie pojazdu do najbliższego czynnego warsztatu autoryzowanego lub partnerskiego, mogącego dokonać naprawy pojazdu, położonego w odległości nie większej niż 200 kilometrów od miejsca zdarzenia.
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów naprawy pojazdu w tym czyszczenia zbiornika paliwa i zakupu paliwa.

## Świadczenie zorganizowania parkingu

### § 43

1. Świadczenie zorganizowania parkingu przysługuje w sytuacji gdy w trakcie podróży pojazd zostanie unieruchomiony w wyniku awarii lub wypadku i obejmuje – jednorazowo odnośnie jednego zdarzenia - zorganizowanie oraz pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym wyłącznie przez czas niezbędny (nie dłuższy niż 4 doby), potrzebny na umieszczenie go w warsztacie do wysokości 50 zł (na terytorium Polski) lub 30 euro (za granicą) na dobę, lub odholowanie do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego ASS, położonego w odległości nie większej niż 200 kilometrów od miejsca zdarzenia.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje tylko w sytuacji gdy unieruchomienie nastąpiło w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS.

## Świadczenie ztłomowania pojazdu

### § 44

1. Świadczenie ztłomowania pojazdu przysługuje w przypadku wystąpienia szkody całkowitej i obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów formalności związanych z usługą ztłomowania pojazdu w państwie, gdzie zdarzenie miało miejsce, o ile prawo tego państwa na to zezwala, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje pod warunkiem wyrażenia przez właściciela pojazdu zgody na piśmie na wykonanie usługi.

## Świadczenie dostarczenia części zamiennych

### § 45

1. Świadczenie dostarczenia części zamiennych przysługuje w przypadku naprawy ubezpieczonego pojazdu poza terytorium Polski, na terytorium Europy, kiedy potrzebne części są niedostępne w kraju naprawy i obejmuje wyłącznie zorganizowanie dostarczenia do miejsca naprawy pojazdu wskazanych przez Ubezpieczonego ASS części zamiennych, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 nie obejmuje kosztu części zamiennych, kosztów transportu oraz niezbędnych kosztów celnych i skarbowych, które obowiązany jest pokryć Ubezpieczony ASS.

## Świadczenie pojazdu zastępczego

### § 46

1. Świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi wynajmu pojazdu zastępczego do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje centrum alarmowe w zależności od lokalnych możliwości.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje:
  - 1) po wypadku i kradzieży pojazdu – bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania,
  - 2) po awarii – tylko w sytuacji gdy awaria nastąpiła w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS.
4. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ASS z pojazdu zastępczego po awarii i/lub wypadku jest:
  - 1) uprzednie wykonanie – stosownie do postanowień OWU – w przypadku awarii – usługi holowania unieruchomionego pojazdu zorganizowane oraz opłacone przez centrum alarmowe, w przypadku wypadku – usługi holowania unieruchomionego pojazdu zorganizowane oraz opłacone wyłącznie przez centrum alarmowe, a jeżeli pojazd jest sprawny w stopniu pozwalającym na jego samodzielne przemieszczanie się uzyskanie zgody centrum alarmowego na otrzymanie pojazdu zastępczego,
  - 2) wyrażenie przez Ubezpieczonego ASS zgody na piśmie na warunki korzystania z pojazdu zastępczego, określone przez podmioty świadczące w imieniu Ubezpieczyciela usługi wynajmu pojazdu zastępczego,
  - 3) użytkowanie pojazdu zastępczego wyłącznie na terytorium Europy,
  - 4) niemożność dokonania naprawy w terminie krótszym niż 48 godzin.
5. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ASS z pojazdu zastępczego po kradzieży jest:
  - 1) wyrażenie przez Ubezpieczonego ASS zgody na piśmie na warunki korzystania z pojazdu zastępczego, określone przez podmioty świadczące w imieniu Ubezpieczyciela usługi wynajmu pojazdu zastępczego,
  - 2) użytkowanie pojazdu zastępczego wyłącznie na terytorium Europy,
  - 3) przedstawienie centrum alarmowemu Ubezpieczyciela dowodu potwierdzającego fakt zgłoszenia kradzieży pojazdu na policję,
  - 4) nieodnalezienie pojazdu w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia faktu kradzieży na policję.
6. W ramach realizacji świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego centrum alarmowe zorganizuje Ubezpieczonemu ASS możliwość skorzystania z pojazdu zastępczego kategorii A lub B, pokryje koszty podstawienia pojazdu lub transportu Ubezpieczonego ASS do miejsca odbioru pojazdu zastępczego oraz pokryje koszty wynajmu pojazdu przez okres wskazany w ust. 9.
7. Centrum alarmowe zapewni, by udostępniane pojazdy zastępcze posiadały ważne ubezpieczenie zabezpieczające kierowcę przed odpowiedzialnością w razie uszkodzenia tego pojazdu.
8. Centrum alarmowe umożliwi Ubezpieczonemu ASS skorzystanie z pojazdu zastępczego, jeśli Ubezpieczonemu ASS przysługuje takie roszczenie zgodnie z niniejszym paragrafem. Udostępnienie pojazdu w przypadku kradzieży nastąpi nie wcześniej niż po upływie terminu wskazanego w ust. 5 pkt 4. Ubezpieczony ASS samodzielnie zwraca pojazd zastępczy w miejscu, w którym podmiot świadczący usługi w zakresie wynajmu pojazdów wskazany przez centrum alarmowe standardowo wydaje i odbiera pojazdy zastępcze.
9. Centrum alarmowe określi wstępny czas wynajmu pojazdu zastępczego przy jego udostępnieniu. Ostateczny czas wynajmu pojazdu zastępczego zostanie ustalony po uzyskaniu informacji o przewidywanym czasie naprawy pojazdu z warsztatu, w którym naprawiany jest ubezpieczony pojazd o czym centrum alarmowe poinformuje Ubezpieczonego ASS, z zastrzeżeniem, że zakres ubezpieczenia obejmuje czas wynajmu trwający maksymalnie 4 doby w przypadku awarii i 7 dob w przypadku kradzieży lub wypadku, jednakże nie dłużej niż do dnia wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia AC.

10. W ramach realizacji świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego na koszt Ubezpieczyciela z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia, ewentualne zabezpieczenia żądane przez podmioty świadczące usługi wynajmu pojazdu zastępczego w związku z wydaniem takiego pojazdu do korzystania i inne opłaty dodatkowe. Centrum alarmowe dąży starań aby przy wynajmie pojazdów zastępczych na koszt Ubezpieczyciela nie były wymagane od Ubezpieczonego ASS żadne zabezpieczenia finansowe (w szczególności w postaci kaucji).
11. Po upływie okresu wynajmu określonego przez centrum obsługi klienta Ubezpieczony ASS zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu pojazdu w miejscu i terminie wskazanym przez centrum obsługi klienta, po uprzednim ustaleniu terminu zwrotu pojazdu z centrum obsługi klienta.

## Świadczenie odbioru pojazdu po naprawie

### § 47

1. Świadczenie odbioru pojazdu po naprawie przysługuje w razie unieruchomienia pojazdu wynikającego z awarii lub wypadku, jeżeli odbiór naprawionego pojazdu następuje po upływie 24 godzin od chwili zgłoszenia zdarzenia do centrum alarmowego i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów następujących usług do wysokości faktycznie poniesionych kosztów:
  - 1) dostarczenie pojazdu z wykorzystaniem usługi kierowcy zastępczego pod wskazany przez Ubezpieczonego ASS adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w czasie której nastąpiło unieruchomienie pojazdu albo
  - 2) holowanie pojazdu pod wskazany przez Ubezpieczonego ASS adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w czasie której nastąpiło unieruchomienie pojazdu.

O wyborze jednego z powyższych środków decyduje Centrum Alarmowe za zgodą ubezpieczonego. Ubezpieczony ma prawo sam odebrać pojazd po naprawie, po uprzedniej zgodzie centrum alarmowego. Wówczas zwracane będą mu koszty odbioru, po ich zaaprobowaniu przez centrum alarmowe.

2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje, o ile Ubezpieczony ASS wrócił do miejsca zamieszkania albo kontynuował podróż, pod warunkiem, że uzgodnił to z centrum obsługi klienta i po uzyskaniu z centrum obsługi klienta informacji, iż naprawa potrwa dłużej niż 24 godziny.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje w przypadku awarii tylko w sytuacji gdy awaria nastąpiła w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS.

## Świadczenie usługi kierowcy zastępczego

### § 48

1. Świadczenie usługi kierowcy zastępczego przysługuje w sytuacji gdy kierujący pojazdem ze względów zdrowotnych, tj. trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji, nie może nadal prowadzić pojazdu, a żaden z pasażerów ze względu na brak uprawnień lub brak dokumentów potwierdzających uprawnienia do prowadzenia pojazdu nie może go zastąpić, i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów usługi kierowania ubezpieczonym pojazdem przez kierowcę zastępczego do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednakże nie dalej niż do:
  - 1) pierwotnie planowanego celu podróży lub
  - 2) miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS.

Wszystkie osoby podróżujące pojazdem przewożone są tylko w jedno miejsce – wskazane zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego.

2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje tylko w sytuacji gdy miejsce, w którym podróż została przerwana z uwagi na stan zdrowia kierującego pojazdem, znajduje się w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS.
3. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa ani innych kosztów lub opłat związanych z dojechaniem do miejsca wskazanego w ust. 1.
4. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie spełnione tylko pod warunkiem, że liczba osób podróżujących pojazdem łącznie z kierowcą zastępczym nie przekroczy maksymalnej dopuszczalnej liczby osób, która może podróżować danym pojazdem zgodnie z wpisem zamieszczonym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

## Świadczenie usługi opłacenia noclegu

### § 49

1. Świadczenie zorganizowania i opłacenia noclegu przysługuje gdy w następstwie unieruchomienia pojazdu na skutek awarii lub wypadku oraz uprzednim wykonaniu – stosownie do postanowień OWU – usługi holowania unieruchomionego pojazdu zorganizowanym wyłącznie przez centrum alarmowe, naprawa pojazdu nie może być dokonana przed końcem dnia kalendarzowego, w którym zgłoszono zdarzenie i obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów noclegu w najbliższym miejscu zdarzenia hotelu o standardzie trzygwiazdkowym oraz transport kierowcy i pasażerów do tego hotelu do wysokości faktycznie poniesionych kosztów przez czas:
  - 1) do chwili naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez cztery doby hotelowe lub
  - 2) przez jedną dobę, gdy w następstwie usługi opłacenia noclegu realizowane jest świadczenie transportu osób, przy czym żądanie spełnienia świadczenia transportu jest w takiej sytuacji realizowane pod warunkiem, iż zostało zgłoszone nie później niż łącznie ze zgłoszeniem żądania spełnienia świadczenia opłacenia noclegu, lub
  - 3) przez jedną dobę, gdy realizowane jest świadczenie pojazdu zastępczego, a podstawienie pojazdu zastępczego nie jest możliwe przed końcem dnia kalendarzowego, w którym zgłoszono zdarzenie. W takim przypadku limit czasu wynajmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w § 46, ust. 9 skracają się o jedną dobę.
2. Świadczenie przysługuje, o ile zdarzenie miało miejsce w odległości większej niż 50 km od początku lub celu podróży.
3. Świadczenie nie obejmuje kosztów pobytu innych niż koszt noclegu w hotelu, w szczególności nie obejmuje żadnych kosztów dodatkowych, poza usługami wliczonymi w cenę noclegu.

## Świadczenie usługi transportu osób

### § 50

1. Świadczenie transportu osób przysługuje, gdy w następstwie unieruchomienia pojazdu na skutek awarii lub wypadku oraz uprzednim wykonaniu – stosownie do postanowień OWU – usługi holowania unieruchomionego pojazdu, zorganizowanej wyłącznie przez centrum alarmowe, naprawa pojazdu nie może być dokonana przed końcem dnia kalendarzowego, w którym zgłoszono zdarzenie i obejmuje zorganizowanie i opłacenie kosztów transportu kierowcy i pasażerów do jednego z miejsc znajdującego się bliżej miejsca zdarzenia - miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS lub miejsca docelowego podróży, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów:
  - 1) pociągiem lub
  - 2) samolotem, jeśli przejazd pociągiem trwałby dłużej niż 8 godzin oraz przejazd taksówką na dworzec/lotnisko i z dworca/lotniska do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS.
2. Wszystkie osoby podróżujące pojazdem przewożone są tylko w jedno miejsce – wskazane zgodnie z postanowieniami ust. 1.
3. Świadczenie przysługuje, o ile unieruchomienie pojazdu miało miejsce w odległości większej niż 50 km od początku lub od celu podróży.
4. W przypadkach gdy stosownie do powyższych ust. 1 – 3 Ubezpieczonemu ASS nie przysługuje świadczenie transportu osób, ale Ubezpieczony ASS w następstwie unieruchomienia pojazdu na skutek awarii lub wypadku potrzebuje powrócić do miejsca zamieszkania lub w inne wskazane przez niego miejsce Ubezpieczyciel pokryje koszt powrotu Ubezpieczonego ASS taksówką do wysokości 100 złotych (na terytorium Polski) lub 100 euro (za granicą) na jedno zdarzenie.

## Świadczenie usługi pomocy administracyjnej

### § 51

Świadczenie usługi pomocy administracyjnej przysługuje w sytuacji kradzieży lub utraty przez Ubezpieczonego ASS dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży takich jak: paszport, wiza, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu i obejmuje pomoc polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu ASS niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu podjęcia próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów, lub otrzymania dokumentów zastępczych.

## Świadczenie usługi serwisu tłumacza przez telefon

### § 52

Świadczenie serwisu tłumacza przez telefon przysługuje w sytuacji wypadku lub kradzieży pojazdu za granicą i obejmuje zapewnienie telefonicznej pomocy tłumacza, który pomoże Ubezpieczonemu ASS porozumieć się z Policją lub innymi poszkodowanymi dokonując tłumaczenia pomiędzy językiem polskim a angielskim lub językiem polskim i innym językiem, jeżeli operacyjnie jest to możliwe.

## Świadczenie pomocy finansowej

### § 53

1. Świadczenie pomocy finansowej na rzecz Ubezpieczonego ASS za granicą przysługuje w przypadku utraty bagażu podróznego w wyniku kradzieży pojazdu poza granicą Polski, na terytorium Europy i obejmuje pożyczkę środków pieniężnych do wysokości równowartości w złotych polskich kwoty 200 euro na jedno zdarzenie. Realizacja pożyczki środków pieniężnych możliwa jest na następujących warunkach:
  - 1) pożyczka następuje po zgłoszeniu kradzieży odpowiednim władzom,
  - 2) wskazana przez Ubezpieczonego ASS osoba przebywająca na terenie Polski dokona wpłaty kaucji w kwocie pożyczki w sposób określony przez centrum alarmowe lub przekaze Ubezpieczycielowi z kart bankowych typu charge, lub kart kredytowych VISA, Eurocard/Mastercard, lub American Express kwoty w złotych polskich, wystarczające na pokrycie kwoty pożyczki,
  - 3) Ubezpieczony ASS zobowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi pełną kwotę pożyczki niezwłocznie po powrocie do Polski, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od jej otrzymania; po zwrocie pożyczki Ubezpieczyciel zwraca kwotę zabezpieczenia pobranego zgodnie z pkt 2),
  - 4) zwrot kwoty pożyczki uzyskanej w walutach obcych następuje w złotych polskich wg obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.

## Świadczenie opłacenia kosztów naprawy

### § 54

1. Świadczenie opłacenia kosztów naprawy za granicą przysługuje w przypadku naprawy pojazdu za granicą, do wysokości równowartości w złotych polskich kwoty 200 euro na jedno zdarzenie, na następujących warunkach:
  - 1) jeżeli koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie nie mogą zostać uregulowane przez Ubezpieczonego ASS gotówką lub bezpośrednio posiadaną przez niego kartą bankową typu charge, lub kartą kredytową VISA, Eurocard/Mastercard, lub American Express,
  - 2) Ubezpieczony ASS posiada na koncie danej karty środki finansowe wystarczające na pokrycie kosztów naprawy pojazdu,
  - 3) Ubezpieczony ASS, w sposób wskazany przez Ubezpieczyciela przez telefon, przekaze Ubezpieczycielowi z kart wskazanych w pkt 1) kwoty w złotych polskich wystarczające na pokrycie kosztów naprawy pojazdu lub wskazana przez Ubezpieczonego ASS osoba przebywająca na terenie Polski dokona wpłaty kaucji w tej kwocie, w sposób określony przez centrum alarmowe.

## Świadczenie pomocy prawnej

### § 55

1. Świadczenie przysługuje w sytuacji gdy kierowca pojazdu spowodował kolizję lub wypadek w czasie podróży poza granicami Polski i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów pomocy prawnej, tj.:
  - 1) zorganizowanie pomocy profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego kierowcę w postępowaniu sądowym i udzielenie zaliczki zwrotnej na pokrycie kosztów honorarium profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego kierowcę w postępowaniu sądowym do wysokości równowartości w złotych polskich kwoty 2000 euro na jedno zdarzenie oraz
  - 2) udzielenie zaliczki zwrotnej na poczet wpłaty kaucji na zabezpieczenia opłat proceduralnych /sądowych/, kar pieniężnych w związku z prowadzonym postępowaniem, o którym mowa w pkt 1), jeżeli będzie ona wymagana, do wysokości równowartości w złotych polskich kwoty 2000 euro na jedno zdarzenie.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) przysługuje pod warunkiem złożenia do Ubezpieczyciela weksla własnego in blanco na zabezpieczenie roszczenia o zwrot kwoty udzielonej zaliczki.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) przysługuje pod warunkiem potwierdzenia zdarzeń objętych przedpłatą kaucji przez konsula Polski lub centrum alarmowe oraz złożenia weksla stosownie do treści ust. 2.

4. Ubezpieczony ASS zobowiązany jest do dokonania zwrotu zaliczki, o której mowa ust. 1 pkt 1) w terminie nie dłuższym niż 90 dni od dnia jej wpłacenia.
5. Ubezpieczony ASS zobowiązany jest zwrócić wpłaconą w walutach obcych kaucję, o której mowa w ust. 1 pkt 2) w pełnej wysokości w złotych polskich niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji w wyniku postępowania sądowego lub w ciągu 15 dni od wydania przez sąd orzeczenia dotyczącego Ubezpieczonego ASS, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od dnia złożenia kaucji przez Ubezpieczyciela.
6. Zwrot kwot wypłaconych w walutach obcych następuje w złotych według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zwrotu środków.
7. Spełnienie świadczenia, o którym mowa w ust. 1 następuje poprzez zapłatę honorarium bezpośrednio pełnomocnikowi lub wpłatę kwoty zaliczki do właściwego organu.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania pełnomocnika, o którym mowa w ust. 1.

## Świadczenie informacji i natychmiastowej pomocy medycznej

### § 56

W razie wystąpienia w okresie podróży nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania Ubezpieczonego ASS, Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu ASS świadczenia informacji i natychmiastowej pomocy medycznej polegające na zorganizowaniu udzielenia pierwszej pomocy medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego ASS, a w razie potrzeby zorganizowanie i opłacenie Ubezpieczonemu ASS kosztów pierwszej wizyty lekarskiej do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.

## Świadczenie usługi hospitalizacji

### § 57

1. Świadczenie hospitalizacji przysługuje, jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony ASS lub pasażer odniósł uraz wymagający leczenia szpitalnego, a jego stan zdrowia nie pozwala na przewiezienie go do Polski i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego ASS w szpitalu za granicą Polski przez czas niezbędny do tego, by jego stan zdrowia poprawił się na tyle, by możliwe było przewiezienie go do Polski, do wysokości równowartości w złotych polskich kwoty 1200 euro na jedno zdarzenie.
2. O wyborze placówki, w której leczony jest Ubezpieczony ASS decyduje lekarz prowadzący w oparciu o kryteria medyczne.
3. Samowolne podejmowanie przez Ubezpieczonego ASS decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia określonego w niniejszym paragrafie.

## Świadczenie repatriacji

### § 58

1. Świadczenie repatriacji pasażerów przysługuje, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, w sytuacji gdy:
  - 1) gdy w wyniku wypadku kierowca pojazdu wymaga hospitalizacji, jeśli z okoliczności wynika że hospitalizacja będzie trwała dłużej niż 5 dni lub
  - 2) zgonu ubezpieczonego kierowcy w związku z obrażeniami powstałymi u niego w następstwie wypadku i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów podróży pasażerów pociągiem lub samolotem, jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin oraz przejazd taksówką na dworzec/lotnisko i z dworca/lotniska, z tym że wszystkie osoby podróżujące pojazdem przewożone są tylko w jedno miejsce.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje pod warunkiem, że żadna z osób podróżujących pojazdem nie posiada przy sobie dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień do prowadzenia pojazdu.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje, jeżeli Ubezpieczyciel przyznał świadczenie pojazdu zastępczego.

## Świadczenie usługi przewozu medycznego

### § 59

- Świadczenie usługi przewozu medycznego Ubezpieczonego ASS za granicą, w przypadku stwierdzenia istnienia takiej konieczności, polega na zorganizowaniu oraz pokryciu kosztów jednej z niżej wymienionych usług do wysokości faktycznie poniesionych kosztów:
  - przewóz Ubezpieczonego ASS do jednego z najbliższych szpitali w przypadku gdy Ubezpieczony ASS doznał nieszczęśliwego wypadku lub nagle zachorował,
  - przewóz Ubezpieczonego ASS pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy dostępnych środków transportu do szpitala odpowiednio wyposażonego do udzielenia Ubezpieczonemu ASS pomocy,
  - przewóz Ubezpieczonego ASS do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania), jeżeli jego stan zdrowia umożliwia taki przewóz.
- Czas, cel i środek transportu zależą od kryteriów medycznych.
- Samowolne podejmowanie przez Ubezpieczonego ASS decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia usługi przewozu medycznego Assistance.

## Świadczenie wizyty osoby bliskiej

### § 60

- Świadczenie przysługuje w sytuacji gdy z powodu urazu odniesionego w wyniku wypadku kierowca jest hospitalizowany w państwie, w którym miał miejsce wypadek, a hospitalizacja będzie trwała dłużej niż 5 dni i obejmuje zorganizowanie i poniesienie kosztu:
  - wizyty jednej osoby najbliższej w szpitalu, tj.:
  - podróży do miejsca hospitalizacji pociągiem lub samolotem, jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin oraz przejazd TAXI z dworca/lotniska do miejsca hospitalizacji do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, oraz
  - noclegu w najbliższym miejscu hospitalizacji hotelu o standardzie trzygwiazdkowym – do czasu wypisania hospitalizowanego ze szpitala, nie dłużej jednak niż przez 10 dni, do wysokości równoważności w złotych polskich kwoty 150 euro za dobę od osoby.
- Świadczenie nie obejmuje kosztów pobytu innych niż koszt noclegu w hotelu, w szczególności nie obejmuje żadnych kosztów dodatkowych, poza usługami wliczonymi w cenę noclegu.
- Świadczenie może być udzielone jednorazowo do jednego zdarzenia.

## Świadczenie natychmiastowej opieki

### § 61

- Świadczenie natychmiastowej opieki za granicą przysługuje, jeżeli po wypadku Ubezpieczony ASS zostanie zatrzymany w szpitalu przez okres dłuższy niż 5 dni i obejmuje zorganizowanie oraz pokrycie kosztów jednej osobie pełnoletniej, wskazanej przez Ubezpieczonego ASS z kręgu osób z nim podróżujących, zakwaterowania (hotel i śniadanie) w miejscu hospitalizacji maksymalnie przez okres 10 dobow hotelowych, do wysokości równoważności w złotych polskich kwoty 150 euro za dobę od osoby.
- Świadczenie może być udzielone jednorazowo do jednego zdarzenia.

## Świadczenie usługi dostarczenia niezbędnych lekarstw

### § 62

- Świadczenie usługi dostarczenia niezbędnych lekarstw za granicę przysługuje w przypadku zaistnienia uzasadnionej konieczności polegającej na wystaniu Ubezpieczonemu ASS niezbędnych lekarstw przepisanych przez lekarza, które są w miejscu przebywania Ubezpieczonego ASS niedostępne lub też ustalenie, przepisanie, uzyskanie i wystanie mu dostępnego leku zastępczego, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
- We wszystkich przypadkach, w których dostarczenie Ubezpieczonemu ASS lekarstwa przepisane przez lekarza nie jest związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem zaistniałym w okresie podróży, koszty nabycia takiego lekarstwa pokrywa Ubezpieczony ASS.

## Świadczenie usługi opieki nad dziećmi

### § 63

1. Świadczenie usługi opieki nad dziećmi przysługuje, jeżeli po wypadku ze względu na stan zdrowia osób dorosłych podróżujących pojazdem, dzieci, które nie ukończyły lat 15, podróżujące pojazdem w chwili zdarzenia zostały pozbawione opieki i obejmuje zorganizowanie i opłacenie usługi przewiezienia dzieci do opiekunów wskazanych przez rodziców lub opiekunów prawnych oraz zapewnienie im niezbędnej opieki w czasie tej podróży, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.
2. Świadczenie realizowane jest poprzez przewiezienie dzieci:
  - 1) pociągiem lub
  - 2) samolotem, jeśli przejazd pociągiem trwałby dłużej niż 8 godzin oraz przejazd taksówką na dworzec/lotnisko i z dworca/lotniska do miejsca zamieszkania opiekunów lub innym środkiem transportu, jeśli centrum obsługi klienta uzna to za wskazane.

## Świadczenie usługi transportu zwłok

### § 64

1. Świadczenie transportu zwłok przysługuje, jeżeli w wyniku wypadku śmierć poniósł kierowca pojazdu lub członkowie jego najbliższej rodziny i obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów następujących usług do wysokości faktycznie poniesionych kosztów:
  - 1) wszelkich formalności związanych z organizacją transportu zwłok lub prochów,
  - 2) przewiezienie zwłok lub prochów do miejsca pochówku w Polsce.
2. Świadczenie nie obejmuje kosztów związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje również członkom rodziny kierowcy, tj. małżonkowi i dzieciom, którzy w wyniku wypadku, o którym mowa w ust. 1 ponieśli śmierć, jednak w liczbie nie większej niż maksymalna dopuszczalna liczba osób mogących podróżować pojazdem łącznie z kierowcą, zgodnie z wpisem zamieszczonym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

## Postępowanie w przypadku zdarzenia, obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpiezonego i kierowcy

### § 65

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną assistance, w ramach ubezpieczenia ASS, przed podjęciem działań we własnym zakresie Ubezpieczony ASS zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym,
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń Assistance, a w szczególności:
    - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
    - b) nazwisko i adres Ubezpieczającego,
    - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
    - d) numer i okres ważności polisy,
    - e) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym centrum alarmowe może się skontaktować z Ubezpieczonym ASS lub jego przedstawicielem,
    - f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem i rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami centrum alarmowego oraz
  - 4) podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia, oraz
  - 5) zapewnić pomoc lekarską osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie,
  - 6) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody.
2. W przypadku bezpośredniego kontaktu z przedstawicielem centrum alarmowego Ubezpieczony ASS zobowiązany jest w miarę możliwości do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i certyfikatu lub polisy ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli Ubezpieczony ASS umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków określonych w ust. 1 pkt 1 i w związku z tym Ubezpieczyciel nie może ustalić odpowiedzialności lub szkoda zwiększyła się, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie Assistance.

4. W razie kolizji z innym środkiem transportu przeznaczonym do poruszania się po drodze Ubezpieczony ASS lub kierowca ma obowiązek odnotować:
  - 1) numer rejestracyjny tego środka transportu,
  - 2) imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej tym środkiem transportu,
  - 3) numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres Ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji. W przypadku gdy sprawcą był kierujący środkiem transportu nie zarejestrowanym w Polsce, legitymującym się Zieloną Kartą, należy zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. oderwać i zachować dolną część Zielonej Karty).
5. W razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane Ubezpieczony ASS lub kierowca ma obowiązek ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC (obowiązkowego rolników lub dobrowolnego indywidualnego).
6. Z chwilą dostarczenia usługi Assistance roszczenia Ubezpieczonego ASS względem osób trzecich odpowiedzialnych za spowodowanie szkody przechodzą na Ubezpieczyciela maksymalnie do kwoty kosztów świadczenia usługi. Jeśli świadczenie Ubezpieczyciela pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu ASS przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Ubezpieczyciela. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego ASS przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony ASS pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

## Zakres ubezpieczenia Wariantu PRESTIŻ ASSISTANCE

### § 66

W ramach ubezpieczenia ASS wariant PRESTIŻ ASSISTANCE Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty świadczeń w zakresie tożsamym z zakresem ubezpieczenia ASS w wariantcie PREMIUM ASSISTANCE, z następującymi zmianami:

- 1) limit kilometrów, o którym mowa w § 38 ust. 1 pkt 2 wynosi 800 kilometrów w przypadku unieruchomienia pojazdu poza granicami Polski,
- 2) limit kilometrów, o którym mowa w § 38 ust. 1 pkt 2 nie obowiązuje w przypadku unieruchomienia pojazdu na terytorium Polski, pod warunkiem, że usługa holowania zostanie w całości wykonana na terenie Polski.
- 3) Limit kilometrów od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego ASS, o którym mowa w:
  - a) § 43, ust. 2
  - b) § 46, ust. 3, pkt 2
  - c) § 47, ust. 3
  - d) § 48, ust. 2
  - e) § 49, ust. 2
  - f) § 50, ust. 3

nie ma zastosowania.

- 4) § 46, ust. 6 otrzymuje brzmienie: „W ramach realizacji świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego centrum alarmowe zorganizuje Ubezpieczonemu ASS możliwość skorzystania z pojazdu zastępczego (kategorii ekwiwalentnej, nie wyższej jednak niż kategoria C), pokryje koszty podstawienia oraz odbioru pojazdu lub transportu Ubezpieczonego ASS do miejsca odbioru pojazdu zastępczego oraz pokryje koszty wynajmu pojazdu przez okres wskazany w ust. 9.”
- 5) § 46, ust. 8 otrzymuje brzmienie: „Centrum alarmowe umożliwi Ubezpieczonemu ASS skorzystanie z pojazdu zastępczego, jeśli Ubezpieczonemu ASS przysługuje takie roszczenie zgodnie z niniejszym paragrafem. Udostępnienie pojazdu w przypadku kradzieży nastąpi nie wcześniej niż po upływie terminu wskazanego w ust. 5 pkt 4.”
- 6) § 46, ust. 9 otrzymuje brzmienie: „Centrum alarmowe określi wstępny czas wynajmu pojazdu zastępczego przy jego udostępnieniu. Ostateczny czas wynajmu pojazdu zastępczego zostanie ustalony po uzyskaniu informacji o przewidywanym czasie naprawy pojazdu z warsztatu, w którym naprawiany jest ubezpieczony pojazd o czym centrum alarmowe poinformuje Ubezpieczonego ASS, z zastrzeżeniem, że zakres ubezpieczenia obejmuje czas wynajmu trwający maksymalnie 7 dób w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii pojazdu, jednakże nie dłużej niż do dnia wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia AC.”

## Zakres ubezpieczenia Wariantu OPONY ASSISTANCE

### § 67

1. W ramach ubezpieczenia ASS wariant OPONY Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:
  - 1) w ramach pomocy informacyjnej udziela telefonicznej informacji o:
    - a) zakładach wulkanizacyjnych;
    - b) sklepach z oponami;
    - c) punktach przechowywania opon.
  - 2) w ramach pomocy serwisowej Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:
    - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów wymiany na miejscu zdarzenia kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu, albo tymczasowa naprawa uszkodzonej opony przy pomocy zestawu naprawczego będącego na wyposażeniu pojazdu - do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie wyższych niż 300 zł (na terytorium Polski) lub 80 Euro (za granicą) na jedno zdarzenie.
    - b) jeżeli wymiana koła lub kół w miejscu zdarzenia nie będzie możliwa - odholowanie ubezpieczonego pojazdu do najbliższego czynnego warsztatu wulkanizacyjnego położonego w odległości nie większej niż 120 km od miejsca zdarzenia oraz pokrycie kosztów wymiany koła lub kół - do wysokości faktycznie poniesionych kosztów nie wyższych niż 300 zł (na terytorium Polski) lub 80 Euro (za granicą) na jedno zdarzenie.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
  - 1) zdarzeń do których doszło na drogach nieutwardzonych oraz w miejscach objętym zakazem ruchu pojazdów zgodnie z przepisami prawa,
  - 2) uszkodzeń powstałych w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem,
  - 3) kosztów naprawy opon i dętek oraz zakupu opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła.

## Część IV

### UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

#### § 68

Zapisy niniejszej części odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia NNW. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej części do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają zapisy części I i VII niniejszych OWU.

#### Zakres i przedmiot ubezpieczenia

##### § 69

1. W ramach ubezpieczenia NNW Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową życie i zdrowie Ubezpieczonego NNW. Przedmiotem umowy jest ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia NNW:
  - 1) w związku z ruchem wskazanego w polisie pojazdu,
  - 2) przebywaniem w pojeździe w przypadku zatrzymania lub postoju pojazdu na trasie jazdy,
  - 3) podczas wsiadania do wskazanego w polisie pojazdu i wysiadania z niego,
  - 4) podczas naprawy na trasie wskazanego w polisie pojazdu.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu umowy ubezpieczenia polega na wypłacie świadczeń do wysokości sumy ubezpieczenia podanej w polisie, z tytułu nieszczęśliwych wypadków zaistniałych na terenie Polski oraz Europy, w następstwie których doszło do:
  - 1) odniesienia urazów ciała przez Ubezpieczonego NNW,
  - 2) śmierci Ubezpieczonego NNW – o ile śmierć była następstwem nieszczęśliwych wypadków określonych w ust. 1 i nastąpiła przed upływem dwóch lat od dnia nieszczęśliwego wypadku.

##### § 70

1. Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie urazu odniesionego przez Ubezpieczonego NNW wskutek nieszczęśliwego wypadku obejmuje wyłącznie uszczerbki określone w Tabeli.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów leczenia, roszczeń o zadośćuczynienie za doznany ból i cierpienia fizyczne czy moralne, utracone dochody, jak również odszkodowania za poniesione straty materialne wynikające z utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego NNW.

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

##### § 71

Umowa ubezpieczenia NNW zawierana jest przez Ubezpieczającego na rachunek Ubezpieczonych NNW, tj. kierowcy i pasażerów pojazdu wskazanego w polisie wyłącznie jednocześnie z chwilą zawarcia z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia OC lub z chwilą zawarcia z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia OC zawieranej łącznie z umową ubezpieczenia AC, bez konieczności składania odrębnego wniosku.

#### Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

##### § 72

Umowa ubezpieczenia NNW rozwiązuje się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia określonej w § 71 niniejszych OWU.

#### Suma ubezpieczenia

##### § 73

Suma ubezpieczenia jest każdorazowo ustalona w umowie ubezpieczenia i potwierdzona w polisie.

## Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

### § 74

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w wyniku:
  - 1) zdarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, aktów terroryzmu lub sabotażu, powstałe w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji i innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa oraz w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg itp.,
  - 2) promieniowania radioaktywnego.
2. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia oraz inne skutki zdarzeń powstałych podczas i w związku z:
  - 1) udziałem ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, jazdach terenowych, rajdach lub ich próbach,
  - 2) kierowaniem pojazdem przez osoby nieposiadające wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo, lub na stałe wymagane dokumenty,
  - 3) udziałem Ubezpieczonego NNW w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie,
  - 4) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego NNW w stanie po spożyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii z późn. zm.), chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności jeśli Ubezpieczony NNW wyrządził szkodę umyślnie. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności również w razie szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego NNW, z zastrzeżeniem, że zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego wypłata świadczenia jest jednak należna, jeśli odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe przed terminem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

## Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku

### § 75

1. W razie nieszczęśliwego wypadku, w następstwie którego powstały urazy obrażenia ciała Ubezpieczony NNW w zakresie swoich możliwości powinien udzielić pomocy ofiarom nieszczęśliwego wypadku, przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu nieszczęśliwego wypadku oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się skutków zdarzenia, a ponadto:
  - 1) zawiadomić policję i pogotowie o wypadku drogowym oraz jego ofiarach,
  - 2) niezwłocznie powiadomić telefonicznie centrum obsługi klienta o nieszczęśliwym wypadku,
  - 3) przedstawić Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić informacji dotyczących okoliczności wypadku, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony przez Ubezpieczyciela formularz zgłoszenia zdarzenia i zwrócić go do Ubezpieczyciela – w terminie przez niego wskazanym, nie krótszym niż 7 dni,
  - 4) umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego NNW, w szczególności u lekarzy sprawujących nad nim opiekę po nieszczęśliwym wypadku.
2. Po zajściu nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczający oraz Ubezpieczony NNW zobowiązani są niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od zajścia nieszczęśliwego wypadku, powiadomić o tym zdarzeniu Ubezpieczyciela. Powiadomienie może nastąpić telefonicznie.
3. Ubezpieczony NNW upoważnia Ubezpieczyciela do zasięgnięcia opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, o ile otrzymanie tego rodzaju informacji jest konieczne do rozpatrzenia zasadności przyznania świadczenia.
4. W razie niedopełnienia obowiązku, o którym mowa ust. 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków nieszczęśliwego wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o nieszczęśliwym wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

## Rodzaje i ustalenie wysokości świadczeń

### § 76

1. Wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a urazem ciała lub śmiercią Ubezpieczonego NNW.
2. Ustalenia wysokości kwoty należnego świadczenia dokonuje się na podstawie Tabeli.
3. Wysokość świadczenia ustalona zostaje w dniu powstania obowiązku jego wypłaty i wynosi:
  - 1) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku zgonu Ubezpieczonego NNW w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku gdy Ubezpieczony NNW doznał wskutek nieszczęśliwego wypadku 100% lub wyższego trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - 3) 1/100 sumy ubezpieczenia za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu – w przypadku gdy Ubezpieczony NNW doznał wskutek nieszczęśliwego wypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości niższej niż 100%.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na sumę ubezpieczenia w wysokości 100 000 (sto tysięcy) złotych wysokość świadczenia ustalona zostaje w dniu powstania obowiązku jego wypłaty i wynosi:
  - 1) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku zgonu Ubezpieczonego NNW będącego kierowcą pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) 20% sumy ubezpieczenia – w przypadku zgonu Ubezpieczonego NNW będącego pasażerem pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 3) 20% sumy ubezpieczenia – w przypadku gdy Ubezpieczony NNW doznał wskutek nieszczęśliwego wypadku 100% lub wyższego trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - 4) 1/500 sumy ubezpieczenia za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu – w przypadku gdy Ubezpieczony NNW doznał wskutek nieszczęśliwego wypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości niższej niż 100%.
5. Jeżeli w chwili powstania nieszczęśliwego wypadku liczba osób przewożonych pojazdem była większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu i jednocześnie liczba osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu, wysokość świadczenia dla każdej osoby, u której wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu, z uwzględnieniem postanowień ust. 3, oblicza się z zastosowaniem obniżonej sumy ubezpieczenia wynikającej z podzielenia iloczynu sumy ubezpieczenia i maksymalnej liczby Ubezpieczonych NNW, którzy mogli podróżować ubezpieczonym pojazdem (zgodnie z liczbą miejsc określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) przez liczbę osób, które podróżowały pojazdem i u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu lub zgon.
6. Jeżeli wypłacono świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie Ubezpieczony NNW zmarł wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, z tytułu wystąpienia którego nastąpiła wskazana wyżej wypłata, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu NNW, przy czym potrąca się wypłatą uprzednio kwotę świadczenia.

## Zasady wypłaty świadczeń

### § 77

1. Świadczenie z tytułu umowy ubezpieczenia jest wypłacane:
  - 1) Ubezpieczonemu NNW, w odniesieniu do świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - 2) osobie uprawnionej do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego NNW.
2. Ubezpieczony NNW może wskazać jedną lub więcej osób uprawnionych do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego NNW, umowę ubezpieczenia może również zostać zawarta na okaziciela. Ubezpieczony NNW może każde z tych zastrzeżeń zmienić lub odwołać w każdym czasie. Jeśli wskazano kilka osób uprawnionych bez oznaczenia udziału każdej z tych osób w świadczeniu, przyjmuje się, że ich udziały są równe.

3. Wskazanie osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia staje się bezskuteczne, jeżeli osoba uprawniona zmarła przed Ubezpieczonym NNW albo jeżeli umyślnie przyczyniła się do jego śmierci. Jeśli w chwili śmierci Ubezpieczonego NNW nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przypada ono najbliższej rodzinie Ubezpieczonego NNW w następującej kolejności:
- a) współmałżonkowi Ubezpieczonego NNW,
  - b) w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego NNW, jeśli nie ma współmałżonka Ubezpieczonego NNW,
  - c) w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego NNW, jeśli nie ma współmałżonka ani dzieci Ubezpieczonego NNW,
  - d) w równych częściach innym osobom należącym do grona spadkobierców ustawowych Ubezpieczonego NNW, jeśli nie ma wyżej wymienionych osób, po przedłożeniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku na podstawie ustawy lub aktu notarialnego poświadczenia dziedziczenia ustawowego, lub protokołu dziedziczenia albo innych dokumentów potwierdzających prawo do świadczenia (np. aktów stanu cywilnego).
4. Jeżeli składka płatna jest w ratach i pod warunkiem, że świadczenie wypłacane jest Ubezpieczającemu, Ubezpieczyciel pomniejsza kwotę świadczenia o kwotę odpowiadającą wysokości wszystkich niezapłaconych do dnia ustalenia wysokości świadczenia rat – w przypadku wypłaty świadczenia z tytułu ubezpieczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

## Część V

### UBEZPIECZENIE ZIELONEJ KARTY

#### § 78

Zapisy niniejszej części odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia ZK. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej części do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają zapisy części I i VII niniejszych OWU.

#### Zakres i przedmiot ubezpieczenia

##### § 79

1. Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpiezonego ZK, związana z posiadaniem pojazdu wskazanego w polisie, za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski na terytorium państw ustalonych w umowie ubezpieczenia, wskazanych w polisie.
2. Ubezpieczony ZK odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu, na mocy prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

#### Świadczenie ubezpieczeniowe – odszkodowanie

##### § 80

1. Z tytułu ubezpieczenia ZK przysługuje odszkodowanie jeżeli Ubezpieczony ZK jest zobowiązany, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, do odszkodowania za wyrządzoną osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, której następstwem jest śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpiezonego ZK, określonej przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do wysokości minimalnych sum gwarancyjnych i w zakresie warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewidzianych w przepisach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli minimalna suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapłaci odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
4. Jeżeli zarówno poszkodowany jak i Ubezpieczony ZK, są obywatelami Polski i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, dla oceny skutków zdarzenia oraz ustalenia zakresu świadczeń, do którego zobowiązany będzie Ubezpieczyciel, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.
5. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, jeżeli szkoda wyrządzona została ruchem zespołu pojazdów, ubezpieczeniem ZK posiadacza pojazdu silnikowego ciągnącego objęta jest szkoda spowodowana przyczepą, która:
  - 1) złączona jest z pojazdem silnikowym,
  - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.
6. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ubezpieczeniem ZK posiadacza przyczepy objęta jest tylko szkoda spowodowana przyczepą, która:
  - 1) nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym lub
  - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.
7. Zasady określone w ust. 5 i 6 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania.

## **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

### **§ 81**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres tożsamy z okresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia OC, zawartego przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem, z tymże okresem ubezpieczenia w ubezpieczeniu ZK nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest wyłącznie wraz z umową ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1.

## **Rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

### **§ 82**

Umowa ubezpieczenia ZK rozwiązuje się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia określonej w § 81 ust. 1.

## **Odpowiedzialność Ubezpieczyciela**

### **§ 83**

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem wskazanym w polisie jako dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

### **§ 84**

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia ZK przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres nie-  
wykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## **Suma gwarancyjna**

### **§ 85**

Suma gwarancyjna mająca zastosowanie do niniejszej umowy odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w ubezpieczeniu OC, wskazanych w polisie, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych NBP obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

## **Obowiązki Ubezpiezonego ZK w przypadku powstania szkody**

### **§ 86**

1. Ubezpieczony ZK jest obowiązany posiadać poza granicami Polski polisę oraz Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczeniowych (w tym Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu kierowcy z terytorium państw wymienionych w polisie.
3. Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony ZK jest zobowiązany:
  - 1) udzielić w zakresie swoich możliwości pomocy ofiarom wypadku,
  - 2) podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody,
  - 3) w miarę możliwości starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - 4) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
  - 5) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę Ubezpieczyciela, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
  - 6) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,

- 7) niezwłocznie powiadomić telefonicznie centrum obsługi klienta o zajściu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
- 8) przedstawić Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, udzielić wszelkich informacji wymaganych przez Ubezpieczyciela, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony przez Ubezpieczyciela formularz zgłoszenia wypadkowego i zwrócić go niezwłocznie do Ubezpieczyciela.

### § 87

1. Ubezpieczony ZK nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek. W razie naruszenia tego zobowiązania Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki czynności dokonanych przez Ubezpieczonego ZK bez zgody Ubezpieczyciela.
2. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu ZK jest on zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni, zawiadomić o tym Ubezpieczyciela. Na żądanie Ubezpieczyciela jest on również zobowiązany udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego ZK ustanowionego w postępowaniu cywilnym, chyba że pełnomocnik został ustanowiony na żądanie Ubezpieczyciela lub po otrzymaniu od Ubezpieczyciela zgody na pokrycie kosztów pełnomocnika.
4. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu ZK zostało wszczęte postępowanie karne, karno-administracyjne lub podobne, Ubezpieczony ZK jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu ZK, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywnien lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpieczonego ZK.

## Zasady wypłaty odszkodowania

### § 88

Odszkodowanie wypłaca się bezpośrednio osobie poszkodowanej w uzgodniony z nią sposób, zawiadamiając o tym Ubezpieczonego ZK.

## Roszczenie zwrotne

### § 89

1. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierowcy zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierowca:
  - 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii z późn. zm.), chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
  - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem - z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
  - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
2. Uprawnienie Ubezpieczyciela do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje także wówczas, gdy Ubezpieczonemu ZK udowodniono sfałszowanie dokumentu ubezpieczenia.
3. Przekroczenie przez Ubezpieczonego ZK dozwolonej prawem normy stężenia alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

## Część VI

### UBEZPIECZENIE SZYB

#### § 90

Zapisy niniejszej części odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym w zakresie Ubezpieczenia Szyb. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej części OWU do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają zapisy części I i VII niniejszych OWU.

#### Przedmiot ubezpieczenia

#### § 91

1. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby w pojeździe oznaczonym w umowie ubezpieczenia.
2. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być szyby w pojazdach, które stosownie do postanowień § 12 ust 2 i 3 nie mogą być przedmiotem ubezpieczenia AC.

#### Zakres ubezpieczenia

#### § 92

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje uszkodzenie lub zniszczenie szyb w ubezpieczonym pojeździe, tj. szyby czołowej, bocznych lub tylnych z wyłączeniem szyb tylnych w pojazdach typu kabriolet.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia, które miały miejsce na terytorium Polski.

#### Zawarcie umowy ubezpieczenia

#### § 93

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia tożsamy z okresem ubezpieczenia określonym w umowie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta wyłącznie, gdy jednocześnie zawierana jest umowa ubezpieczenia OC.
3. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia.

#### Składka

#### § 94

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana i opłacana na zasadach określonych w § 8, z zastrzeżeniem, że przyszłe raty składki stają się wymagalne w przypadku wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela. W takim przypadku, jeśli odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczającemu Ubezpieczyciel pomniejsza je o kwotę pozostałych do zapłaty rat składki z tytułu Ubezpieczenia Szyb.

#### Suma ubezpieczenia i udział własny

#### § 95

1. Suma ubezpieczenia jest każdorazowo ustalana w umowie ubezpieczenia i potwierdzana w polisie. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu łącznie wszystkich zdarzeń szkodowych występujących w danym okresie ubezpieczenia.
2. W przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby czołowej, w przypadku jej wymiany, każdorazowo stosowany jest udział własny w wysokości 25% kosztów wymiany lub naprawy szyby.

#### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 96

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń określonych w § 15.

## Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpiezonego oraz kierowcy w przypadku powstania szkody.

### § 97

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonywania obowiązków określonych w § 17 ust. 1.
2. Skutki niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 17 ust. 1 pkt 1 OWU określone są w § 17 ust. 2.

## Zasady ustalania i wpłaty odszkodowania. Regres.

### § 98

1. Ubezpieczyciel pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby u Przedstawiciela Ubezpieczyciela do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie. Po zgłoszeniu szkody Ubezpieczyciel informuje Ubezpiezonego o danych Przedstawiciela Ubezpieczyciela, którzy dokonują naprawy lub wymiany uszkodzonych szyb.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby u Przedstawiciela Ubezpieczyciela, na wniosek Ubezpiezonego Ubezpieczyciel może w indywidualnych przypadkach zaakceptować koszty naprawy lub wymiany szyby dokonanej w innym warsztacie niż u Przedstawiciela Ubezpieczyciela.
3. Odszkodowanie wypłaca się w złotych (PLN):
  - 1) bezpośrednio na rzecz przedstawiciela Ubezpieczyciela w przypadku, gdy naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby miała miejsce w warsztacie Przedstawiciela Ubezpieczyciela i Ubezpieczony wskazał Przedstawiciela Ubezpieczyciela jako uprawnionego do odbioru odszkodowania.
  - 2) Ubezpieczonemu bądź innej osobie przez niego upoważnionej, w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia. W przypadku gdy naprawa lub wymiana szyby została dokonana w innym warsztacie niż u Przedstawiciela Ubezpieczyciela z zastrzeżeniem ust. 2.
4. W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w warsztacie nie będącym Przedstawicielem Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela fakturę obejmującą wykonaną usługę. Ubezpieczyciel ma prawo ograniczyć wysokość odszkodowania do kwoty odpowiadającej kosztom naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby jakie byłyby poniesione w przypadku dokonania tej naprawy lub wymiany w warsztacie Przedstawiciela Ubezpieczyciela.
5. Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpiezonego lub Ubezpieczającego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za wyrządzenie szkody przechodzą na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeśli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody Ubezpieczonemu lub Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Ubezpieczyciela. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

## Część VII

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### Uprawnienia Ubezpieczyciela

##### § 99

Ubezpieczyciel jest uprawniony do żądania – przed zawarciem umowy, a także po zawarciu umowy ubezpieczenia, w szczególności w czasie likwidacji szkody – przedłożenia właściwych dokumentów (np. zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia od poprzedniego Ubezpieczyciela) oraz ma prawo wglądu do dowodu rejestracyjnego, dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu, a także do innych dokumentów (np. faktura zakupu, umowa kupna-sprzedaży, dokumenty potwierdzające zamontowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia).

#### Wznowienie umowy ubezpieczenia

##### § 100

1. Ubezpieczyciel ma prawo do zaproponowania Ubezpieczającemu zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 2-5 poniżej oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa regulujących zasady przetwarzania danych osobowych.
2. Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczającemu, przed rozwiązaniem dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia, propozycję umowy ubezpieczenia zawierającą w szczególności:
  - 1) nową wysokość składki,
  - 2) termin płatności składki,
  - 3) sumę ubezpieczenia,
  - 4) informacje dotyczące ryzyka ubezpieczeniowego związanego z nową umową ubezpieczenia, wynikające z oświadczeń złożonych przez Ubezpieczającego przy zawieraniu pierwszej umowy ubezpieczenia oraz danych dotyczących tego ryzyka uzyskanych przez Ubezpieczyciela w toku wykonywania dotychczas obowiązującej umowy ubezpieczenia (umów ubezpieczenia).
3. Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji umowy ubezpieczenia przestaje przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu zgodnie z ust. 2 zostanie zawarta w dniu, w którym Ubezpieczający zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości wskazanej w propozycji umowy ubezpieczenia pod warunkiem, iż składka ta została zapłacona w terminie wskazanym w propozycji umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w trybie wskazanym w ust. 3 Ubezpieczyciel wystawia i doręcza Ubezpieczającemu polisę potwierdzającą zawarcie nowej umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający, opłacając składkę w wysokości zgodnej z propozycją umowy ubezpieczenia, potwierdza prawdziwość wszystkich informacji dotyczących ryzyka ubezpieczeniowego (wskazanych w ust. 2 pkt 4) przedstawionych przez Ubezpieczyciela w propozycji umowy ubezpieczenia, przestanej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu zgodnie z ust. 2.

#### Zawiadomienia oraz oświadczenia woli

##### § 101

1. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia kierowane do Ubezpieczyciela mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną oraz w rozmowie telefonicznej. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczony i Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie swojego adresu, natomiast Ubezpieczyciel zamieszcza informację o swoim aktualnym adresie w pismach wysyłanych do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

## Reklamacje

### § 102

1. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. może zostać złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
  - 1) w formie elektronicznej na adres e-mail:
    - a) w zakresie likwidacji szkód: [szkody.reklamacje@lu.pl](mailto:szkody.reklamacje@lu.pl)
    - b) w pozostałym zakresie: [reklamacje@lu.pl](mailto:reklamacje@lu.pl)
  - 2) w formie pisemnej - osobiście u agenta wykonującego czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), na adres AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
  - 3) ustnie - telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 589 95 21 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej Ubezpieczyciela ([www.lu.pl](http://www.lu.pl)) lub osobiście do protokołu podczas wizyty w biurze agenta wykonującego czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela.
2. W przypadku przestania reklamacji przesyłką pocztową reklamację uważa się za złożoną Ubezpieczycielowi z dniem doręczenia przesyłki zawierającej reklamację do siedziby Ubezpieczyciela. W razie załączenia do reklamacji dodatkowego dokumentu lub oświadczenia powodującego skutki prawne z dniem doręczenia dokumentu lub z dniem nadania go w określony sposób na podstawie przepisów prawa lub OWU, termin złożenia dokumentu lub oświadczenia ustalany jest zgodnie z zasadami przewidzianymi odnośnie takiego dokumentu, nie powoduje to jednak zmiany daty złożenia reklamacji.
3. W przypadku przestania reklamacji przesyłką pocztową, Ubezpieczyciel rekomenduje skorzystanie z usługi przesyłki rejestrowanej i zachowanie potwierdzenia nadania przesyłki.
4. Rezygnacja wnoszącego reklamację z zastosowania środków, o których mowa w ustępie 3 nie wpływa na sposób i termin rozpatrzenia reklamacji, ani też na termin udzielenia Odpowiedzi, ma jedynie znaczenie dowodowe.
5. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) dane wnoszącego reklamację pozwalające na jego jednoznaczną identyfikację,
  - 2) wskazanie umowy ubezpieczenia lub numeru szkody, której dotyczy reklamacja,
  - 3) treść reklamacji, tj. zastrzeżenia co do usług świadczonych przez Ubezpieczyciela,
  - 4) zalecane jest także podanie opisu okoliczności uzasadniających reklamację wraz z ewentualnymi załącznikami w postaci czytelnych kopii lub skanów dokumentów.
6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych (Dz.U. z 2014, poz. 873 ze zm.), na adres korespondencyjny podany do wiadomości Ubezpieczyciela lub - na wniosek wnoszącego reklamację - w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany do wiadomości Ubezpieczyciela.
7. Odpowiedź w postaci papierowej przesyłana jest jako rejestrowana przesyłka pocztowa.
8. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, jednak w terminie nie dłuższym, niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 8., Ubezpieczyciel informuje wnoszącego reklamację (w formie właściwej dla odpowiedzi na reklamację) o:
  - 1) przyczynie opóźnienia,
  - 2) okolicznościach, które Ubezpieczyciel musi ustalić w celu rozpatrzenia reklamacji,
  - 3) przewidywanym terminie przesłania odpowiedzi, który jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W relacjach z wnoszącym reklamację, który jest osobą fizyczną mają zastosowanie następujące zasady:
  - 1) przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w ust. 8 lub 9 pkt 3) reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą wnoszącego reklamację;
  - 2) jeżeli wnoszący reklamację nie zgadza się z odpowiedzią na reklamację może wnieść do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy w ramach pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów zgodnie z przepisami ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r., poz. 1348).

## Postanowienia końcowe

### § 103

1. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustaw regulujących działalność ubezpieczeniową.
2. W relacjach Ubezpieczyciela z Ubezpieczającymi i Ubezpieczonymi stosuje się język polski
3. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo sądy właściwe dla siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Ponadto spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze pozasądowej. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustaw regulujących działalność ubezpieczeniową.
5. W relacjach Ubezpieczyciela z Ubezpieczającymi i Ubezpieczonymi stosuje się język polski.
6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### § 104

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr AXAU/2016/8/5/3 z dnia 30.08.2016 r. i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 01.09.2016 r.



**AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.**  
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa  
liberty@lu.pl, fax: (+48) 22 589 90 90  
**www.lu.pl, tel.: (+48) 22 589 95 21**