



Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń (OWU) regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 2, § 3, § 4, § 21 ust 2-3, § 23 ust.1	§ 6, § 7, §8, § 17 ust. 2 , § 18 ust. 2, § 20, § 22, § 23

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NAPRAWY LUB WYMIANY SZYB AUTO SZYBY

kod: I-SZ-01/17

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA	1
SŁOWNICZEK TERMINÓW	1
Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu	
Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ	2
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	2
ZAKRES UBEZPIECZENIA	2
ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA	2
SUMA UBEZPIECZENIA	3
Część II: Obsługa ubezpieczenia	
JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA	3
JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI	3
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI	3
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	4
KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA	4
Część III: Obsługa szkody	
JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJAĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY	4
NAPRAWA LUB WYMIANA SZYBY	4
REGRES UBEZPIECZENIOWY	4
Część IV: Postanowienia końcowe	

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa, jaką otrzymujesz po podaniu nam niezbędnych danych, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Naprawy lub Wymiany Szyb Auto Szyby oraz po opłaceniu składki, jest dowodem na zawarcie z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane dalej „OWU” – zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym np. za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl). My też poinformujemy Ciebie w przypadku zmiany naszego adresu.

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia naprawy lub wymiany szyb Auto Szyby otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie ochrony wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej umowy oraz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Stronami tej umowy ubezpieczenia są Ubezpieczający, czyli Ty, i Ubezpieczyciel, czyli my. Możesz zawrzeć z nami umowę przez stronę www.youcandrive.pl lub przez stronę www.mtu24.pl. Niezależnie od tego w ramach jakiej oferty zawarłeś swoje ubezpieczenie (You Can Drive lub mtu24.pl) obowiązują Ciebie niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie, nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie we wniosku albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

OSWIADCZENIE ERGO HESTII

Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:

- 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej ERGO Hestia, jest administratorem Twoich danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 ww. Ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 Kodeksu cywilnego.
- 2) Masz prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Twojej uprzedniej zgody.

SŁOWNICZEK TERMINÓW,

czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

§ 1

1. **alternatywne części zamienne** – części zamienne sygnowane marką alternatywną do marki producenta pojazdu, bez logo producenta pojazdu, w stosunku do których producent potwierdza, że są porównywalnej jakości jak części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta lub części sygnowane marką alternatywną posiadające certyfikat potwierdzający jakość porównywalną z jakością części stosowanych do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta.
2. **eKonto** – udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z ERGO Hestia w zakresie wybranych usług.
3. **konsument** – ubezpieczony będący osobą fizyczną, który wykorzystuje ubezpieczony pojazd do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **kradzież** – czyn określony w kodeksie karnym, polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia (art. 278 kk. – zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia, art. 279 kk. – zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem i art. 280 kk. – zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia, albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia). Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).

5. **lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
6. **mtu24.pl** – udostępniany Tobie pod adresem www.mtu24.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
7. **osoby trzecie** – wszystkie osoby nie będące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem ubezpieczonego pojazdu ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.
8. **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł sam się rozprzestrzenić.
9. **przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występkek, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.
10. **punkt obsługi** – zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki, wskazany przez Ubezpieczyciela lub uzgodniony pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczycielem.
11. pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski:
- 1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy,
 - 2) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach.
12. **pojazd** – samochód zarejestrowany jako samochód osobowy oraz inny samochód zarejestrowany jako samochód ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.
13. **siła przyrody** – działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem i zaniechaniem człowieka.
14. **stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
15. **stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
16. **strajk** – zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.
17. **szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie szyby bezpośredniom skutkiem zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
18. **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
19. **Ubezpieczyciel (my)** – Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1 wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000024812, NIP: 585-000-16-90, REGON: 002892238, z kapitałem zakładowym w wysokości 196 580 900 zł, w całości opłaconym, wykonującym działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive oraz mtu24.pl.
20. **Ubezpieczający (Ty)** – osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive lub mtu24.pl i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.
21. **Ubezpieczony** – wskazany w dowodzie rejestracyjnym właściciel ubezpieczonego samochodu.
22. **You Can Drive** – udostępniany Tobie pod adresem www.youcandrive.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
23. **zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.
24. **zatonienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatonienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.
25. **zderzenie** – gwałtowne uderzenie o siebie obiektów, z których co najmniej jeden jest w ruchu.
26. **zdjęcia pojazdu** – dwa kolorowe zdjęcia pojazdu obrazujące całość pojazdu – przód i prawy bok po przekątnej oraz tył i lewy bok po przekątnej. Na zdjęciach powinny być widoczne numery rejestracyjne, a pojazd musi wypełniać cały kadr oraz zdjęcia:
- a) numeru VIN lub numeru nadwozia albo podwozia wybitych na stałych elementach pojazdu,
 - b) wnętrza pojazdu z deską rozdzielczą widoczną na pierwszym planie,
 - c) stanu licznika kilometrów,
 - d) widocznych uszkodzeń pojazdu.

WAŻNE!

Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Dzięki nim możesz łatwiej zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy. Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Naprawy lub Wymiany Szyb Auto Szyby możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia naprawy lub wymiany szyb w ubezpieczonym pojeździe (Ubezpieczenie Auto Szyby).
2. Umowę Ubezpieczenia Auto Szyby zawieramy z konsumentami, posiadającymi zarejestrowany w Polsce pojazd.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

Przedmiotem Twojego ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów wymiany lub naprawy we wskazanym przez ERGO Hestię punkcie obsługi szyby czołowej, szyby tylnej oraz szyb bocznych pojazdu, którego szyby zostały objęte ochroną na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli od czego chroni Twoje ubezpieczenie

§ 4

1. Szyby pojazdu określonego w umowie ubezpieczenia objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek następujących zdarzeń:
 - 1) zderzenia się pojazdów,
 - 2) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - 3) bezpośredniego działania osób trzecich na pojazd,
 - 4) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
 - 5) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

1. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby nasze świadczenia polegają na organizacji i pokryciu kosztów:
 - 1) naprawy uszkodzonej szyby, o ile jest to możliwe,
 - 2) wymiany na nową szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającej naprawę.
2. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu alternatywnych części zamiennych.

ZA CO NIE ZAPŁACIMY OSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 6

Nie odpowiadamy za szkody, do których doszło:

- 1) gdy kierujący ubezpieczonym samochodem w chwili wypadku był w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, a także, gdy oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- 2) gdy kierujący ubezpieczonym samochodem w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez przepisy prawa uprawnień do kierowania tym samochodem lub samochód nie miał ważnych badań technicznych potwierdzonych odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, ważnym w dniu wystąpienia szkody, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 3) podczas używania wymienionego w umowie samochodu przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- 4) w czasie używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także wykorzystywaniem go w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
- 5) wskutek naturalnego zużycia pojazdu, korozji, wad fabrycznych, a także nienależycie przeprowadzonych wcześniej napraw;
- 6) w samochodzie oddanym do sprzedaży komisowej, a także oddanym do warsztatu w celu przeprowadzenia naprawy, diagnostyki lub przeglądu;
- 7) podczas używania samochodu do transportu materiałów niebezpiecznych, jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów, nauki jazdy oraz jako rekwizytu;

8) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, trzęsienia ziemi, strajków oraz aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacionalizacji przetrzymania lub zarekwirowania samochodu przez władze;

9) wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania, lub pola magnetycznego, elektromagnetycznego.

§ 7

Ubezpieczyciel nie odpowiada także za szkody:

- 1) powstałe w pojeździe pochodzącym z kradzieży lub innego przestępstwa, jeżeli Ubezpieczony nie nabył własności pojazdu do dnia szkody;
- 2) jeżeli ubezpieczony pojazd został wprowadzony na terytorium Polski nielegalnie;
- 3) powstałe wskutek używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 4) spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż;
- 5) powstałe wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub na skutek jego rażącego niedbalstwa, chyba że organizowanie i pokrycie kosztów wymiany szyb odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 6) powstałe wskutek umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

SUMA UBEZPIECZENIA,

czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności

§ 8

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit naszej odpowiedzialności dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia wynosi 3500 PLN.
3. Po zrealizowaniu usługi z zakresu Ubezpieczenia Auto Szyby łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie ponieśliśmy.

WAŻNE!

Ubezpieczenie Auto Szyby zapewni naprawę lub wymianę szyby samochodowej uszkodzonej lub zniszczonej w wyniku wielu różnych zdarzeń. Ich spis znajduje się w § 4. Ważne jest, aby mieć świadomość, że Ubezpieczenie Auto Szyby obowiązuje tylko i wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia jednego ze zdarzeń wymienionych w § 4 odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Wielu takich szczególnych sytuacji można jednak bardzo łatwo uniknąć (np. nie siadać za kierownicą samochodu po spożyciu alkoholu, pilnować, aby osoba prowadząca samochód posiadała wymagane uprawnienia do jego prowadzenia). Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 6 i 7, w których opisano szkody, za które nie wypłacimy odszkodowania.

JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA,

czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć umowę ubezpieczenia

§ 9

1. Chcąc zawrzeć umowę ubezpieczenia, musisz poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl zaakceptować regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych www.youcandrive.pl/regulamin lub www.mtu24.pl/regulamin, w zależności od tego z jakiej oferty korzystasz.

2. Jeśli zapytamy Cię o to przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to musisz podać następujące informacje oraz dostarczyć dodatkowe dokumenty: 1) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny Ubezpieczonego i Ubezpieczającego, a także jego PESEL i datę urodzenia,
- 3) stan cywilny, zawód, wiek i liczbę dzieci Ubezpieczonego,
- 4) markę, model, typ i wersję samochodu, rodzaj paliwa, pojemność silnika, liczbę drzwi pojazdu, rodzaj nadwozia, a także rok produkcji, numer rejestracyjny oraz numer identyfikacyjny (VIN) pojazdu,
- 5) miejsce parkowania samochodu nocą i kod pocztowy tego miejsca, 6) aktualny przebieg pojazdu oraz planowany roczny przebieg samochodu w kilometrach,
- 7) sposób użytkowania pojazdu, datę i kraj pierwszej rejestracji pojazdu, datę rejestracji pojazdu przez ubezpieczającego, a także datę ważności badań technicznych,
- 8) okres posiadania przez Ubezpieczonego oraz datę uzyskania uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
- 9) liczbę lat posiadania ubezpieczenia Autocasco w ciągu ostatnich 5 lat oraz liczbę szkód, które miały miejsce w tym czasie w ramach Autocasco wraz z nazwą ostatniego zakładu ubezpieczeń,
- 10) zakres ubezpieczenia,
- 11) fakt i planowany okres eksploatacji pojazdu poza granicę Polski,
- 12) początek okresu ubezpieczenia,
- 13) formę i sposób płatności za polisę,
- 14) stan pojazdu ze szczególnym uwzględnieniem istniejących uszkodzeń oraz ingerencji w rozważania fabryczne pojazdu (tuning),
- 15) zdjęcia pojazdu wykonane w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz ilość i rodzaj istniejących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w tym kluczy do pojazdu,
- 16) adres e-mail i numer telefonu.

3. W przypadku zawarcia umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl, jeżeli przy weryfikacji wypełnionego przez Ciebie wniosku pojawią się wątpliwości, możemy prosić Ciebie lub Ubezpieczonego o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów, zdjęć pojazdów z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka. Standardem naszej pracy jest, że losowo wybranych Ubezpieczonych prosimy o umożliwienie dokonania oględzin ich pojazdu przez naszego przedstawiciela. Może się zatem tak zdarzyć, że i Ty zostaniesz wylosowany i poproszony o udostępnienie ubezpieczonego pojazdu do oględzin. Prawo do oględzin przysługuje nam w ciągu 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.

5. Jeśli podasz nieprawdziwe dane, o których mowa w ustępie 2, mamy prawo do ponownego przeliczenia składki ubezpieczeniowej, o ile miało to wpływ na wysokość składki lub skorzystać z uprawnienia wskazanego w § 16 ust. 2.

6. Zawarcie umowy ubezpieczenia zawsze potwierdzamy polisą.

JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI,

czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

§ 10

1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 150 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć ją na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w polisie.

§ 11

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy w oparciu o nasze taryfy składek obowiązujące w dniu zawarcia umowy.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty, jak i my, możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy okres ubezpieczenia.

§ 12

1. Nie później niż na 14 dni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia proponujemy kontynuację ubezpieczenia – wysyłamy na Twój adres e-mail ofertę, w której podamy nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek a także przedstawimy Tobie inne zmiany umowy ubezpieczenia, które będą obowiązywać w kolejnym roku ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenie oraz nasza ochrona

§ 13

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na jeden rok.
3. Jeśli wyrazimy na to zgodę na Twój wniosek możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres krótszy niż jeden rok.

§ 14

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż dzień następny po dniu zawarcia umowy, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta lub przez telefon, to nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ERGO Hestii. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynie na nasze konto.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej na polisie.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązków, jakich Ty i ewentualnie inna ubezpieczona osoba musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem

§ 15

1. Pamiętaj, że zobowiązany jesteś odpowiedzieć nam na wszystkie pytania, jakie zadamy Tobie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Tobie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. Pamiętaj, że w czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, a w szczególności tych okoliczności, o które pytaliśmy Ciebie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki ostała zawarta

§ 16

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Sposób złożenia oświadczenia o odstąpieniu określono w ust 4 niniejszego paragrafu.
2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 1:
 - 1) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 2) poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: **58 555 50 60** dla Klientów You Can Drive oraz **58 555 65 00** dla Klientów mtu24.pl, lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
5. Możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia jedynie z ważnych powodów. Jako ważne powody uznajemy podanie przez Ciebie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia nieprawdziwych informacji dotyczących:
 - 1) stanu pojazdu, jeżeli w momencie obejmowania ochroną jego szyby w ramach Ubezpieczenia Auto Szyby koszt naprawy jego uszkodzeń, według wariantu kosztorysowego (tj. z uwzględnieniem norm czasowych naprawczych określonych przez producenta pojazdu, średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustaloną na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty działające na terenie powiatu miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu), przekracza 15% wartości pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT z dnia ubezpieczenia
 - 2) samochodu tuningowanego, w którym wbrew podanym informacjom zostały dokonane zmiany w silniku, układzie wydechowym lub polegające na obniżeniu zawieszenia,
 - 3) danych pojazdu, o jakich mowa w § 9 ust. 2 pkt. 4.
6. Jeżeli Ubezpieczony sprzedaje pojazd w okresie ubezpieczenia, to prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na kupującego, ale tylko za naszą zgodą.
7. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na kupującego przechodzą także obowiązki, które do chwili sprzedaży ciążyły na Tobie. Jednak pamiętaj, że pomimo przejścia obowiązków na kupującego będziesz odpowiadał solidarnie z kupującym za zapłatę składki przypadającej za okres do chwili przejścia własności pojazdu na kupującego.
8. Jeżeli przy sprzedaży ubezpieczonego samochodu prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną przeniesione na kupującego, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem przejścia prawa własności pojazdu na kupującego.
9. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu z przyczyn podanych w ust. 5 lub wyrejestrowałeś samochód, nastąpi zwrot składki z niewykorzystany okres ubezpieczenia.
10. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacji opisanej w ust. 6 musisz dodatkowo przekazać nam dokument potwierdzający przeniesienie prawa własności samochodu.

11. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia. Za okres udzielonej ochrony przysługuje nam składka.

JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY, czyli co robić w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby

§ 17

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić nas o wypadku pod numerem telefonu **801 55 50 50 / 58 555 50 50**.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym mamy prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia lub wysokości odszkodowania i pozostaje w związku przyczynowym z zaistniałym zdarzeniem.
3. Skutki braku zawiadomienia nas o zdarzeniu nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy informacje o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

§ 18

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków by ratować przedmiot ubezpieczenia oraz by zmniejszyć rozmiary szkody lub zapobiec jej zwiększaniu się.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, mimo że okazały się bezskuteczne.

§ 19

- Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
- 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia,
 - 2) ustalenie, jeżeli to możliwe, danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także czy sprawca jest ubezpieczony, w jakim towarzystwie ubezpieczeń, jaki ma numer polisy do umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu z powstania szkody,
 - 3) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile to możliwe,
 - 4) wypełnienie wszelkich wymaganych przez ERGO Hestię dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,
 - 5) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. ERGO Hestia weryfikuje dokumenty przedłożone przez Ubezpieczonego oraz zasięga opinii ekspertów.

§ 20

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w § 19, mamy prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia lub wysokości odszkodowania i pozostaje w związku przyczynowym z zaistniałym zdarzeniem.

NAPRAWA LUB WYMIANA SZYBY, czyli w jakiej sytuacji Twoja szyba będzie naprawiona, a w jakiej wymieniona

§ 21

1. Po otrzymaniu zgłoszenia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia Auto Szyby ustaliśmy rodzaj uszkodzeń, zakres potrzebnych świadczeń oraz informujemy Ubezpieczonego o punkcie obsługi uprawnionym do dokonywania napraw i wymiany szyb.
2. Pokrywamy koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby we wskazanym przez Ubezpieczyciela punkcie obsługi, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
3. W przypadku powstania w pojeździe zniszczenia, wyłączającego zasadność dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby, zwracamy równowartość kosztów, o których mowa w ust. 2 powyżej.

§ 22

Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej albo zniszczonej szyby w punkcie obsługi. W przypadku dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonej albo zniszczonej szyby bez porozumienia z nami lub w warsztacie nie będącym punktem obsługi, zwracamy koszty naprawy lub wymiany szyb do wysokości kosztów, jakie powstałyby w przypadku, gdyby Ubezpieczony dokonał naprawy

lub wymiany szyb w punkcie obsługi, na podstawie rachunków i faktur przedstawionych przez Ubezpieczonego.

§ 23

1. W przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej albo zniszczonej szyby nie będzie możliwe w dniu zgłoszenia szkody, pokrywamy koszty parkowania uszkodzonego samochodu na parkingu strzeżonym przez okres nie dłuższy niż 48 godzin, nie więcej jednak niż 200 PLN brutto.
2. Nie jesteśmy zobowiązani do zwrotu kosztów parkowania w sytuacji, gdy konieczność skorzystania z tej usługi nie była wcześniej uzgadniana z nami.

§ 24

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: **www.ergohestia.pl**;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: **801 107 107** lub **58 555 5 555**;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby **Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: **www.ergohestia.pl**.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 25

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerzolimskie 87, 02-001 Warszawa, **www.rf.gov.pl**, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: **poczta@ergohestia.pl**.

REGRES UBEZPIECZENIOWY, czyli kto i kiedy ma prawo do regresu oraz jakie są Twoje obowiązki w tym zakresie

§ 26

1. Z dniem wypłaty przez nas odszkodowania roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczonemu. Jeżeli pokryliśmy tylko część kosztów, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo przed naszym roszczeniem.
2. Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Pamiętaj, że masz obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli Ty lub Ubezpieczony zrzekniecie się bez naszej zgody praw przysługujących Wam do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, to możemy odmówić pokrycia – w całości lub w części – kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczonemu. Jeżeli odszkodowanie już wypłacono, możemy żądać jego zwrotu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia

§ 27

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej **https://ekonto.ergohestia.pl** (jest ona także dostępna ze strony **www.youcandrive.pl** lub **www.mtu24.pl**), lub na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym lub telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.
2. Zarówno Ty, jak i My, mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
4. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 9 stycznia 2017 r. i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive
STU ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
58 555 50 60
www.youcandrive.pl

mtu24.pl
STU ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
58 555 65 00
www.mtu24.pl

Zgłoszenie szkód i Assistance:
801 55 50 50 lub **58 555 50 50**