



Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń (OWU) regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 3, § 4, § 22, § 23	§ 4 ust. 2, § 5, § 6, § 7, § 17 ust. 2, § 18 ust. 2, § 20, § 21, § 25 ust. 4 – 5

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BAGAŻU

kod: I-BŻ-01/17

<b>TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA</b> .....	1
<b>SŁOWNICZEK TERMINÓW</b> .....	1
<b>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</b>	
<b>Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ</b> .....	2
<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b> .....	2
<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b> .....	2
<b>ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA</b> .....	2
<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b> .....	2
<b>Część II: Obsługa ubezpieczenia</b>	
<b>JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA</b> .....	2
<b>JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI</b> .....	3
<b>OKRES TRWANIA UMOWY ZMIENIĄ SIĘ TWOJE DANE LUB ADRES, MUSISZ POINFORMOWAĆ NAS O TYM ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ</b> .....	3
<b>OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO</b> .....	3
<b>KIEDY MOŻE MY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA</b> .....	3
<b>Część III: Obsługa szkody</b>	
<b>JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY</b> .....	3
<b>SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ SZKODY</b> .....	4
<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA</b> .....	4
<b>REGRES UBEZPIECZENIOWY</b> .....	4
<b>Część IV: Postanowienia końcowe</b>	

### TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa, jaką otrzymujesz po podaniu nam niezbędnych danych, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia bagażu oraz po opłaceniu składki, jest dowodem na zawarcie z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane dalej „OWU” – zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) lub [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl)). My też poinformujemy Ciebie w przypadku zmiany naszego adresu.

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia bagażu otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej umowy oraz na terenie krajów wskazanych w OWU.

Stronami tej umowy ubezpieczenia są Ubezpieczający, czyli Ty, i Ubezpieczyciel, czyli my. Możesz zawrzeć z nami umowę przez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) lub przez stronę [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl). Niezależnie od tego w ramach jakiej oferty zawarłeś swoje ubezpieczenie (You Can Drive lub mtu24.pl) obowiązują Ciebie niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, musisz nam podać dane ubezpieczonej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań uprawniona będzie osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie, jest nazywana Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie,

w jakim dotyczą one praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie we wniosku albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

### OŚWIADCZENIE ERGO HESTII

1. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:

1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej ERGO Hestia, jest administratorem Twoich danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 ww. Ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 Kodeksu cywilnego.

2) Masz prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Twojej uprzedniej zgody.

### SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

#### § 1

- bagaż** – przedmioty osobistego użytku będące własnością właściciela pojazdu, kierowcy lub podróżujących z nim pasażerów, przewożone ubezpieczonym pojazdem. Do przedmiotów osobistego użytku zaliczamy przewożoną odzież, sprzęt sportowy, laptop, tablet, aparat fotograficzny, telefon komórkowy.
- eKonto** – udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z ERGO Hestia w zakresie wybranych usług.
- konsument** – ubezpieczony będący osobą fizyczną, który wykorzystuje ubezpieczony pojazd do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- kradzież** – czyn określony w kodeksie karnym, polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia (art. 278 kk. – zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia, art. 279 kk. – zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem i art. 280 kk. – zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia, albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia). Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej);
- lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
- mtu24.pl** – udostępniany Tobie pod adresem [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl) serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
- osoby trzecie** – wszystkie osoby nie będące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem ubezpieczonego pojazdu ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania;
- osoby bliskie** – małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający.

9. pojazd nielegalnie wprowadzony na teren Rzeczypospolitej Polskiej –  
1) pojazd niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy,

2) pojazd wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w lit. a) powyżej, lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach.

10. **przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.

11. **pojazd** – samochód zarejestrowany jako samochód osobowy oraz inny samochód zarejestrowany jako samochód ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.

12. **siła przyrody** – działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem i zaniechaniem człowieka.

13. **stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.

14. **stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.

15. **strajk** – zbiorowe, dobrowolne powstrzymywanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup

15. **szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

16. **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

17. **Ubezpieczyciel (my)** – Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1 wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000024812, NIP: 585-000-16-90, REGON: 002892238, z kapitałem zakładowym w wysokości 196 580 900 zł, w całości opłaconym, wykonującym działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive lub mtu24.pl.

18. **Ubezpieczający (Ty)** – osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive lub mtu24.pl i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.

19. **Ubezpieczony** – wskazany w dowodzie rejestracyjnym właściciel ubezpieczonego samochodu.

20. **You Can Drive** – udostępniany Tobie pod adresem [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

21. **zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

22. **zatonienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatonienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

23. **zderzenie** – gwałtowne uderzenie o siebie obiektów, z których co najmniej jeden jest w ruchu.

#### WAŻNE!

Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w OWU. Dzięki nim możesz łatwiej zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy.

Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.

### Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

#### § 2

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bagażu możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia bagażu przewożonego pojazdem.
2. Umowę ubezpieczenia bagażu zawieramy z konsumentami, posiadającymi zarejestrowany w Polsce pojazd.

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

#### § 3

Przedmiotem Twojego ubezpieczenia jest bagaż przewożony wewnątrz wskazanego na polisie pojazdu oraz na lub w bagażnikach zewnętrznych tego pojazdu, o ile w momencie szkody bagaż ten był zabezpieczony

przed przemieszczeniem się w sposób przewidziany przez producenta bagażnika zewnętrznego oraz zamknięty w sposób przewidziany w jego konstrukcji.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli od czego chroni Twoje ubezpieczenie

#### § 4

1. Bagaż przewożony w pojeździe jest ubezpieczony od uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia wskutek następujących zdarzeń:

- 1) zderzenia się pojazdów,
- 2) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
- 3) bezpośrednich działań osób trzecich na pojazd,
- 4) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 5) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Europy, z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.

### ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

#### § 5

Nie odpowiadamy za szkody, do których doszło:

- 1) gdy kierujący ubezpieczonym samochodem w chwili wypadku był w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, a także gdy oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- 2) gdy kierujący ubezpieczonym samochodem w chwili wypadku nie posiadał wymaganego przez przepisy prawa polskiego uprawnień do kierowania tym samochodem lub samochód nie miał ważnych badań technicznych potwierdzonych odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, ważnym w dniu wystąpienia szkody, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody; podczas używania samochodu przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- 3) podczas używania samochodu do transportu materiałów niebezpiecznych, jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów, nauki jazdy oraz jako rekultywacji;
- 4) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji przetrzymania lub zarekwirowania samochodu przez władzę;
- 5) wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania lub pola magnetycznego czy elektromagnetycznego.

#### § 6

1. Nie zapłacimy odszkodowania także za szkody:
  - 1) powstałe w bagażu pochodzącym z kradzieży lub innego przestępstwa, jeżeli nie nabyłeś własności bagażu do dnia szkody;
  - 2) będące wynikiem przewożenia bagażu w pojeździe, który został wprowadzony na terytorium Polski nielegalnie lub był używany niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w dowodzie rejestracyjnym;
  - 3) zaistniałe wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego bądź osobę bliską Ubezpieczonego lub na skutek jego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 4) wynikłe z umyślnego działania osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 5) których wartość nie przekracza 100 PLN (brutto).
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) przedmioty wykorzystywane do wykonywania pracy lub prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 2) ubrania, które mają na sobie kierujący lub pasażerowie, pieniądze, papiery wartościowe, karty płatnicze i kredytowe, dokumenty, książeczki czekowe, biżuteria, kamienie szlachetne, dzieła sztuki i broń.

#### WAŻNE!

Ubezpieczenie bagażu zapewnia ochroną ubezpieczeniową bagażu uszkodzonego lub zniszczonego w trakcie podróży pojazdem w wyniku wielu różnych zdarzeń. Ich spis znajduje się w § 4.

Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia jednego ze zdarzeń wymienionych w § 4 odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Wielu z nich można bardzo łatwo uniknąć (np. nie siadać za kierownicą samochodu po spożyciu alkoholu, pilnować, aby osoba prowadząca pojazd posiadała wymagane uprawnienia do prowadzenia tego typu pojazdów). Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 5 i 6, w których opisano szkody, za które nie wypłacimy odszkodowania.

## **SUMA UBEZPIECZENIA, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności**

### **§ 7**

1. Suma ubezpieczenia wynosi 2000 PLN i stanowi łączny limit naszej odpowiedzialności dla wszystkich poszkodowanych w ramach zdarzeń, jakie wystąpią w okresie ubezpieczenia.
2. Po wypłacie odszkodowania łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość wypłaconego odszkodowania.

## **JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć umowę ubezpieczenia**

### **§ 8**

1. Chcąc zawrzeć umowę ubezpieczenia poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) lub [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl), musisz zaakceptować regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych [www.youcandrive.pl/regulamin](http://www.youcandrive.pl/regulamin) lub [www.mtu24.pl/regulamin](http://www.mtu24.pl/regulamin) w zależności od tego z jakiej oferty korzystasz.
2. Jeśli zapytamy Cię o to przed zawarciem umowy ubezpieczenia, musisz podać następujące informacje oraz dostarczyć dodatkowe dokumenty:
  - 1) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny Ubezpieczonego i Ubezpieczającego, a także jego PESEL i datę urodzenia,
  - 2) stan cywilny, zawód, wiek i liczbę dzieci Ubezpieczonego,
  - 3) markę, model, typ i wersję samochodu, rodzaj paliwa, pojemność silnika, liczbę drzwi pojazdu, rodzaj nadwozia, a także rok produkcji, numer rejestracyjny oraz numer identyfikacyjny (VIN) pojazdu,
  - 4) miejsce parkowania samochodu nocą i kod pocztowy tego miejsca,
  - 5) aktualny przebieg pojazdu oraz planowany roczny przebieg samochodu w kilometrach,
  - 6) sposób użytkowania pojazdu, datę i kraj pierwszej rejestracji pojazdu, datę rejestracji pojazdu przez ubezpieczającego, a także datę ważności badań technicznych,
  - 7) okres posiadania przez Ubezpieczonego oraz datę uzyskania uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
  - 8) liczbę lat posiadania samochodu Auto Casco w ciągu ostatnich 5 lat oraz liczbę szkód, które miały miejsce w tym czasie w ramach AutoCasco wraz z nazwą ostatniego zakładu ubezpieczeń,
  - 9) zakres ubezpieczenia,
  - 10) fakt i planowany okres eksploatacji pojazdu poza granicą Polski ,
  - 11) początek okresu ubezpieczenia,
  - 12) formę i sposób płatności za polisę,
  - 13) stan pojazdu ze szczególnym uwzględnieniem istniejących uszkodzeń oraz ingerencji w rozwinięciu fabryczne pojazdu (tuning),
  - 14) adres e-mail i numer telefonu.
3. W przypadku zawarcia umowy poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) lub [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl), jeżeli przy weryfikacji podanych przez Ciebie informacji pojawią się wątpliwości, możemy prosić Ciebie lub Ubezpieczonego o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka.
5. Jeśli podasz nieprawdziwe dane, o których mowa w ust. 2, mamy prawo do ponownego przeliczenia składki ubezpieczeniowej, o ile miało to wpływ na wysokość składki lub skorzystać z uprawnienia wskazanego w § 15 ust. 5

## **JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić**

### **§ 9**

1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 150 PLN (brutto), na Twój wniosek możemy rozłożyć ją na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w polisie.

### **§ 10**

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustala się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub złożenia pisemnej propozycji, o której mowa w § 11.
2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy okres ubezpieczenia.
3. Nie później niż na 14 dni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia proponujemy kontynuację ubezpieczenia – podamy nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek, a także przedstawimy Tobie inne zmiany umowy ubezpieczenia, które będą obowiązywać w kolejnym roku ubezpieczenia.

### **§ 11**

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty, jak i my, możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenie oraz nasza ochrona**

### **§ 12**

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na jeden rok.
3. Umowa może zostać przedłużona na okres kolejnego roku na podstawie przesłanej przez nas oferty zgodnie z § 10 ust. 3. Jeśli wyrazimy na to zgodę to na Twój wniosek możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres krótszy niż jeden rok.

### **§ 13**

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) lub [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl) nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż dniu następnym po dniu zawarcia umowy, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta lub przez telefon, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ERGO Hestii. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynęła na nasze konto.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej na polisie.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki jakich musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem**

### **§ 14**

1. Pamiętaj, że masz obowiązek odpowiedzieć nam na wszystkie pytania, jakie zadamy Tobie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Tobie okoliczności, o które pyaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. Pamiętaj, że w czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Chodzi zwłaszcza o te okoliczności, o które pyaliśmy Cię przy zawieraniu umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania

## **KIEDY MOŻE MY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta**

### **§ 15**

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Sposób złożenia oświadczenia o odstąpieniu określono w ust. 4 niniejszego paragrafu.
2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 1:
  - 1) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl), lub
  - 2) poprzez formularz na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl), lub
  - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub

4) pod numerem telefonu: **58 555 50 60** dla Klientów You Can Drive oraz **58 555 65 00** dla Klientów mtu24.pl, lub

5) pisemnie, na adres siedziby **Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.**

30 My możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia jedynie z ważnych powodów. Jako ważne powody uznajemy podanie przez Ciebie we wniosku nieprawdziwych informacji dotyczących:

1) samochodu tuningowanego, w którym wbrew podanym informacjom zostały dokonane zmiany w silniku, układzie wydechowym lub polegające na obniżeniu zawieszenia,

2) danych pojazdu, o jakich mowa w § 8 ust 2 pkt 4.

6. Jeżeli Ubezpieczony przeniesie prawo własności pojazdu w okresie ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela, ale tylko za naszą zgodą.

7. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nowego właściciela przechodzą także obowiązki, które do chwili sprzedaży ciążyły na Tobie. Jednak pamiętaj, że pomimo przejścia obowiązków na nowego właściciela, będziesz odpowiadał solidarnie z nowym właścicielem za zapłatę składki przypadającej za okres do chwili przejścia własności pojazdu na nowego właściciela.

8. Jeżeli przy przeniesieniu prawa własności ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną przeniesione na nowego właściciela, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem przejścia pojazdu na nowego właściciela.

9. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z przyczyn podanych w ust. 5 lub wyrejestrowałeś pojazd, nastąpi zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

10. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacji opisanej w ust. 6 musisz dodatkowo przekazać nam dokument potwierdzający przeniesienie prawa własności pojazdu.

#### § 16

1. Jeżeli umowa wygasa na skutek przyczyn określonych w § 15 ust. 1, następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia. Za okres udzielonej ochrony przysługuje nam składka.

#### **JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY, CZYLI CO ROBIĆ W PRZYPADKU USZKODZENIA LUB ZNISZCZENIA PRZEWOŻONEGO W SAMOCHODZIE BAGAŻU**

#### § 17

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić nas o wypadku pod numerem telefonu **801 55 50 50 / 58 555 50 50.**

2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

3. Skutki braku zawiadomienia nas o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

#### § 18

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków, by ratować przedmiot ubezpieczenia oraz by zmniejszyć rozmiary szkody lub zapobiec jej zwiększeniu się.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, nawet jeśli okazały się bezskuteczne.

#### § 19

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

1) dostarczenie Ubezpieczycielowi dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem lub niezwłoczne powiadomienie Ubezpieczyciela o niemożności ich dostarczenia,

2) ustalenie, jeżeli to możliwe, danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także czy sprawca jest ubezpieczony, w jakim towarzystwie ubezpieczeń, jaki ma numer polisy do umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu z powstania szkody,

3) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile to możliwe,

4) wypełnienie wszelkich wymaganych przez Ubezpieczyciela dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,

5) stosowanie się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.

2. Ubezpieczyciel weryfikuje dokumenty przedłożone przez Ubezpieczonego oraz zasięga opinii ekspertów.

#### § 20

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w § 17-19 mamy prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania i pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym z zaistniałym zdarzeniem..

#### **SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ SZKODY, CZYLI JAKIE ZASADY STOSUJEMY PRZY OBLICZANIU NALEŻNEGO ODSZKODOWANIA**

#### § 21

1. Wysokość odszkodowania w ubezpieczonym bagażu ustalamy na podstawie wartości odtworzeniowej z dnia powstania szkody.

2. W przypadku przedmiotów, które nie zostały całkowicie zniszczone, a uległy jedynie uszkodzeniu od wysokości odszkodowania ustalonego zgodnie z ust. 1 odejmujemy 20% jego wartości.

3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględniamy wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.

4. Odszkodowanie wypłacamy w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 3.

#### **WYPŁATA ODSZKODOWANIA,**

#### **czyli kiedy i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie**

#### § 22

Odszkodowanie wypłacamy na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z uprawnionym umowy albo prawomocnego orzeczenia sądu.

#### § 23

Odszkodowanie wypłacimy w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia.

1. Jednakże jeżeli w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania będzie niemożliwe, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Niemniej bezsporną część wypłacimy w terminie określonym w ust. 1.

#### § 24

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (reklamacja):

1) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);

2) telefonicznie, pod numerem: **801 107 107** lub **58 555 5 555**;

3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.

2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Ubezpieczyciela.

3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.

5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).

6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

#### § 25

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jeżozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Konsumenci mogą korzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygnięcia sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami

i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: [poczta@ergohestia.pl](mailto:poczta@ergohestia.pl).

### **REGRES UBEZPIECZENIOWY, czyli kto i kiedy ma prawo do regresu oraz jakie są Twoje obowiązki w tym zakresie**

#### **§ 26**

1. Z dniem wypłaty przez nas odszkodowania roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości kosztów wypłaconego odszkodowania. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed naszym roszczeniem.
2. Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Pamiętaj, że masz obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. Jeżeli Ty lub Ubezpieczony zrzekniesz się bez naszej zgody praw przysługujących Wam do osób trzecich z tytułu szkód, to możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub odpowiedniej części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, możemy żądać jego zwrotu.
5. W razie niespełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wynikających z ust. 3 i uniemożliwieniu przez to dochodzenia przez nas roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką ponieśliśmy z tego tytułu.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia**

#### **§ 27**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) lub [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl)), lub na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym lub telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.
2. Zarówno Ty, jak i my, mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
4. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 9 stycznia 2017 r. i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

#### **You Can Drive**

STU ERGO Hestia SA  
81-731 Sopot, ul. Hestii 1  
**58 555 50 60**  
[www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)

#### **mtu24.pl**

STU ERGO Hestia SA  
81-731 Sopot, ul. Hestii 1  
**58 555 65 00**  
[www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl)

Zgłoszenie szkód i Assistance:  
**801 55 50 50** lub **58 555 50 50**