



Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń (OWU) regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer zapisu i strona wzorca umowy	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Ubezpieczenie Minicasco	§ 2, § 3, § 4, § 5, § 7, § 19 Ust. 1-3, § 20	§ 6, § 18, § 19 Ust. 4-5,

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MINICASCO

kod: I-ACM-01/17

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA	1
SŁOWNICZEK TERMINÓW	1
<u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u>	
Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ	2
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	2
ZAKRES UBEZPIECZENIA	2
ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA	3
SUMA, NA JAKĄ UBEZPIECZONY JEST SAMOCHÓD	3
<u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u>	
JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA	3
JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI	3
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI	4
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	4
KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA	4
<u>Część III: Obsługa szkody</u>	
JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY	5
SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA	5
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	5
REGRES UBEZPIECZENIOWY	6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	6
<u>Część IV: Postanowienia końcowe</u>	

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa, jaką otrzymujesz po podaniu nam niezbędnych danych, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Minicasco oraz po opłaceniu składki, jest dowodem na zawarcie z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane dalej „OWU” – zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym np. za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl oraz www.mtu24.pl). My też poinformujemy Ciebie w przypadku zmiany naszego adresu.

W ramach zawartej z nami umowy Minicasco otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie ochrony wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej umowy oraz na terenie Polski.

Stronami tej umowy ubezpieczenia są Ubezpieczający, czyli Ty, i Ubezpieczyciel, czyli my. Możesz zawrzeć z nami umowę przez stronę www.youcandrive.pl lub przez stronę www.mtu24.pl. Niezależnie od tego w ramach jakiej oferty zawarłeś swoje ubezpieczenie (You Can Drive lub mtu24.pl) obowiązują Ciebie niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzy-

skania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których wykupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie, nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków Ubezpieczającego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie we wniosku albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

OŚWIADCZENIE ERGO HESTII

- Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:
 - 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej ERGO Hestia, jest administratorem Twoich danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 ww. Ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 Kodeksu cywilnego;
 - 2) masz prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestia albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Twojej uprzedniej zgody.
- Na podstawie art. 104 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych ERGO Hestia przysługuje prawo dostępu do zgromadzonych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny danych. Na tej podstawie ERGO Hestia dokonuje weryfikacji zgodności podanych przez Ciebie informacji o przebiegu ubezpieczenia z danymi zawartymi w rejestrze prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

§ 1

- eKonto** – udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z ERGO Hestia w zakresie wybranych usług.
- konsument** – ubezpieczony będący osobą fizyczną, który wykorzystuje ubezpieczony pojazd do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- kradzież** – czyn określony w kodeksie karnym, polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia (art. 278 kk. – zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia, art. 279 kk. – zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem i art. 280 kk. zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia, albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia). Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
- lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.

5. **mtu24.pl** – udostępniany Tobie pod adresem **www.mtu24.pl** serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

6. **osoby trzecie** – wszystkie osoby nie będące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem ubezpieczonego samochodu ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.

7. **pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski:**

1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy, 2) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt. 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach.

8. **przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.

9. **przywłaszczenie** – rozporządzenie jak swoją cudzą rzecz ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego.

10. **rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym.

11. **pojazd** – samochód zarejestrowany jako samochód osobowy oraz inny samochód zarejestrowany jako samochód ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.

12. **siła przyrody** – działająca bezpośrednio na ubezpieczonego pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem i zaniechaniem człowieka.

13. **stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

14. **stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

15. **strajk** – zbiorowe, dobrowolne powstrzymywanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.

16. **szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie samochodu, jego wyposażenia lub części bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

17. **szkoda całkowita** – kradzież samochodu lub takie jego uszkodzenie, którego koszty naprawy (rozumiane jako ceny nowych części oryginalnych producenta samochodu oraz koszty robocizny w autoryzowanych przez producenta samochodu zakładach naprawczych, określone w kwotach brutto, to jest uwzględniających należyty podatek VAT) przekraczają 70% wartości rynkowej samochodu w dniu zaistnienia szkody.

18. **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

19. **Ubezpieczyciel (my)** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie ul. Hestii 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024812, NIP: 585-000-16-90, REGON: 002892238, z kapitałem zakładowym w wysokości 196 580 900 zł. w całości opłaconym, wykonująca działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, która na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive oraz mtu24.pl.

20. **Ubezpieczający (Ty)** – osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive lub mtu24.pl i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.

21. **Ubezpieczony** – właściciel ubezpieczonego samochodu wymieniony w dowodzie rejestracyjnym.

22. **udział własny** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie.

23. **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Polski przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia (dalej: „stacja obsługi”).

Przy czym:

a) jeśli urządzenie zabezpieczające nie jest fabrycznym wyposażeniem pojazdu, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą być potwierdzone pisemnym zaświadczeniem wydanym przez stację obsługi, b) w przypadku kontynuacji umowy ubezpieczenia złożenie zaświadczenia nie jest wymagane, o ile zostało ono załączone do wniosku o zawarcie wcześniejszej umowy ubezpieczenia,

c) urządzeniami zabezpieczającymi przed kradzieżą nie są: mechaniczne i elektromechaniczne blokady kierownicy, systemy blokowania lewarka automatycznej skrzyni biegów a także zamki w drzwiach pojazdu i stacyjka.

24. **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu:

a) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia,

b) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania.

25. **wartość rynkowa pojazdu** – wartość z uwzględnieniem podatku VAT, ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terytorium Polski, z uwzględnieniem cech indywidualnych pojazdu.

26. **Wyposażenie samochodu** – urządzenia zamontowane w samochodzie przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę przed dokonaniem sprzedaży fabrycznie nowego samochodu. Wartość wyposażenia wliczana jest w sumę ubezpieczenia samochodu.

27. **You Can Drive** – udostępniany Tobie pod adresem **www.youcandrive.pl** serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

28. **zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

29. **zatonienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatonienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

30. **zderzenie** – gwałtowne uderzenie o siebie obiektów, z których co najmniej jeden jest w ruchu.

31. **zdjęcia pojazdu** – dwa kolorowe zdjęcia pojazdu obrazujące całość pojazdu – przód i prawy bok po przekątnej oraz tył i lewy bok po przekątnej. Na zdjęciach powinny być widoczne numery rejestracyjne, a pojazd musi wypełniać cały kadran zdjęć:

a) numeru VIN lub numeru nadwozia albo podwozia wybitych na stałych elementach pojazdu,

b) wnętrza pojazdu z deską rozdzielczą widoczną na pierwszym planie,

c) stanu licznika kilometrów,

d) widocznych uszkodzeń pojazdu.

WAŻNE!

Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Dzięki nim możesz łatwiej zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy.

Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

1. Na podstawie OWU Minicasco możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia pojazdu od utraty, zniszczenia lub takiego uszkodzenia, które spowoduje powstanie szkody całkowitej.

2. Umowę ubezpieczenia Minicasco zawieramy z konsumentami, posiadającymi zarejestrowany w Polsce pojazd.

3. Dodatkowo okres eksploatacji pojazdu w momencie zawierania umowy nie może przekraczać 12 lat liczonych zgodnie z zasadami niniejszych OWU, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, a wartość rynkowa pojazdu ustalona w momencie zawierania umowy nie może być niższa niż 8000 PLN i wyższa niż 150 000 PLN.

4. Jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia okres eksploatacji pojazdu przekracza 12 lat, możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia tylko w przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia Autocasco lub Minicasco.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest określony w umowie ubezpieczenia pojazd wraz z jego wyposażeniem.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli gdzie i od czego chroni nasze ubezpieczenie

§ 4

1. Wskazany przez Ciebie pojazd wraz z wyposażeniem ubezpieczamy od szkód powstałych wskutek:

1) zderzenia się pojazdów,

2) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,

3) bezpośrednich działań osób trzecich na pojazd,

4) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku ze-

wnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
5) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
7) kradzieży samochodu oraz zniszczeń lub uszkodzeń pojazdu mających związek z kradzieżą.
2. Jednak, abyśmy odpowiadali za szkody powstałe w wyniku kradzieży, musisz spełnić dodatkowe warunki, którymi są:
1) zainstalowanie w samochodzie jednego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, jeżeli chcesz ubezpieczyć samochód o wartości rynkowej do 100 000 PLN w dniu zawarcia umowy;
2) zainstalowanie w samochodzie dwóch urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, jeżeli chcesz ubezpieczyć samochód o wartości rynkowej powyżej 100 000 PLN w dniu zawarcia umowy.

§ 5

Twoje ubezpieczenie obejmuje szkody całkowite, które wystąpią na terenie Polski.

ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 6

1. Nie odpowiadamy za szkody, do których doszło:
1) gdy kierujący samochodem w chwili wypadku był w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, a także gdy oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
2) gdy kierujący samochodem w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę praw o ruchu drogowym lub inne przepisy prawa polskiego uprawnień do kierowania tym samochodem lub samochód nie miał ważnych badań technicznych potwierdzonych odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, ważnym w dniu wystąpienia szkody, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
3) podczas używania samochodu przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
4) w wyniku zassania cieczy przez pracujący silnik samochodu;
5) wskutek używania samochodu do transportu materiałów niebezpiecznych: paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
6) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów, nauki jazdy oraz jako rekwizytu;
7) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, lokautów, trzęsienia ziemi, strajków oraz aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji przetrzymania lub zarekwirowania samochodu przez władze;
8) wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania lub pola magnetycznego czy elektromagnetycznego;
9) wskutek przywłaszczenia samochodu przez osobę trzecią.
2. Nie będziemy odpowiadać za szkody, do których doszło wskutek kradzieży samochodu, jego części lub wyposażenia, jeżeli samochód w chwili dokonania kradzieży nie posiadał wymaganych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji, ale nie zostały uruchomione urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, które nam zadeklarowałeś zgodnie z § 4 ust. 2, bądź gdy klucze, fabryczne urządzenia służące do otwarcia samochodu lub dokumenty samochodu nie były zabezpieczone poza samochodem, chyba, że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w jakimkolwiek związku przyczynowym z kradzieżą.
3. Pamiętaj jednak, że wypłacimy Tobie odszkodowanie w sytuacjach opisanych w ust. 2, jeżeli do utraty mienia doszło wskutek rozboju.
4. Nie wypłacimy Tobie także odszkodowania za szkody:
1) powstałe w samochodzie pochodzącym z kradzieży lub innego przestępstwa, jeżeli nie nabyłeś własności pojazdu do dnia szkody,
2) jeżeli samochód został nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski,
3) w paliwie,
4) powstałe wskutek używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w dowodzie rejestracyjnym,
5) spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż,
6) powstałe wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub na skutek jego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
7) powstałe wskutek umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

WAŻNE!

Nasze ubezpieczenie Minicasco zapewnia wypłatę odszkodowania za szkody w pojeździe powstałe w wyniku wielu różnych zdarzeń. Ich spis znajduje się w § 4.
Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia jednego ze zdarzeń wymienionych w § 4 odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 6, w którym opisano szkody, za które nie wypłacimy odszkodowania.

SUMA, NA JAKĄ UBEZPIECZONY JEST POJAZD, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności

§ 7

Pojazd wymieniony w polisie wraz z zaznaczonym przy wyliczaniu składki wyposażeniem, ubezpieczony jest do kwoty równej jego wartości rynkowej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość ta ustalana jest na podstawie informacji otrzymanych od Ciebie podczas zawierania umowy. Suma tak ustalona jest nazywana sumą ubezpieczenia i stanowi jednocześnie maksymalną wysokość odszkodowania, jakie może zostać wypłacone.

JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć umowę ubezpieczenia

§ 8

1. Jeśli chcesz zawrzeć umowę poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl, musisz zaakceptować regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych www.youcandrive.pl/regulamin lub www.mtu24.pl/regulamin w zależności z jakiej oferty korzystasz.
2. Jeśli zapytamy Cię o to przed zawarciem umowy ubezpieczenia, musisz podać następujące informacje oraz dostarczyć dodatkowe dokumenty:
1) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny Ubezpieczonego i Ubezpieczającego, a także jego PESEL i datę urodzenia,
2) stan cywilny, zawód, wiek i liczba dzieci Ubezpieczonego,
3) markę, model, typ i wersję samochodu, rodzaj paliwa, pojemność silnika, liczbę drzwi pojazdu, rodzaj nadwozia, a także rok produkcji, numer rejestracyjny oraz numer identyfikacyjny (VIN) pojazdu,
4) miejsce parkowania samochodu nocą i kod pocztowy tego miejsca,
6) aktualny przebieg pojazdu oraz planowany roczny przebieg samochodu w kilometrach,
5) sposób użytkowania pojazdu, datę i kraj pierwszej rejestracji pojazdu, datę rejestracji pojazdu przez ubezpieczającego, a także datę ważności badań technicznych,
6) okres posiadania przez Ubezpieczonego oraz datę uzyskania uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
7) liczbę lat posiadania ubezpieczenia Autocasco w ciągu ostatnich 5 lat oraz liczbę szkód, które miały miejsce w tym czasie w ramach Autocasco wraz z nazwą ostatniego zakładu ubezpieczeń,
8) zakres ubezpieczenia,
9) początek okresu ubezpieczenia,
10) formę i sposób płatności za ubezpieczenie,
11) stan pojazdu ze szczególnym uwzględnieniem istniejących uszkodzeń oraz ingerencji w rozwiązanie fabryczne pojazdu (tuning),
12) zdjęcia pojazdu wykonane w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz liczbę i rodzaj istniejących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w tym kluczy do pojazdu,
13) adres e-mail i numer telefonu.
3. W przypadku zawarcia umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl, jeżeli przy weryfikacji wypełnionego przez Ciebie wniosku pojawią się wątpliwości, możemy prosić Ciebie o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów, zdjęć pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka. Standardem naszej pracy jest, że losowo wybranych Ubezpieczonych prosimy o umożliwienie dokonania oględzin ich samochodu przez naszego przedstawiciela. Może się zatem tak zdarzyć, że i Ty zostaniesz wylosowany i poproszony o udostępnienie ubezpieczonego samochodu do oględzin. Jeśli podasz nieprawdziwe dane, o których mowa w par 8 ust. 2, mamy prawo do ponownego przeliczenia składki ubezpieczeniowej, o ile miało to wpływ na wysokość składki lub skorzystać z uprawnień wskazanego w par 14 ust. 5.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zawsze potwierdzamy polisą.
6.
7. Przekazane przez Ciebie informacje o przebiegu ubezpieczenia podlegają weryfikacji zgodności z danymi zawartymi w rejestrze umów i szkód Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – podstawa prawna: art. 104 ust. 1 pkt 4) Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. Nr 392, poz. 1152 z późn. zm.).

JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

§ 9

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 150 PLN (brutto), na Twój wniosek zostanie rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w polisie.

§ 10

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy w oparciu o nasze taryfy składek obowiązujące w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy:
1) zakres ochrony i wariant ubezpieczenia;

- 2) wartość rynkową samochodu;
 - 3) markę, model i typ samochodu i okres eksploatacji pojazdu;
 - 4) wiek Ubezpieczonego;
 - 5) strefę regionalną przypisaną do miejsca stałego zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 6) okres posiadania przez Ubezpieczonego uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii;
 - 7) liczbę lat bezszkodowych i ilość szkód w zakresie ubezpieczenia Minicasco lub Autocasco, w okresie ostatnich pięciu lat przed zawarciem umowy;
 - 8) sposób płatności składki (tj. czy składka jest płatna jednorazowo czy w ratach);
 - 9) okres ubezpieczenia.
4. Skalkulowana w powyższy sposób składka uwzględnia spadek wartości rynkowej samochodu w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, czyli przedłużania umowy na kolejny rok, proponujemy Tobie – nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia – nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy, a także przedstawimy Tobie inne zmiany w umowie ubezpieczenia, które będą obowiązywać w kolejnym roku ubezpieczenia.
6. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, zarówno Ty, jak i my, możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenia oraz nasza ochrona

§ 11

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na jeden rok.
3. Umowa może zostać przedłużona na okres kolejnego roku na podstawie przesłanej przez nas oferty. Nie później niż na 14 dni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia proponujemy kontynuację ubezpieczenia, wyślemy na Twój adres e-mail ofertę, w której podamy nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy. Do oferty załączymy treść Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, jakie będą obowiązywały dla wznowionej umowy.
4. Jeśli wyrazimy na to zgodę to na Twój wniosek możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres krótszy niż jeden rok.

§ 12

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż dzień następny po dniu zawarcia umowy, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta lub przez telefon, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwijemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ERGO Hestii. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynęła na nasze konto.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej na polisie.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z dniem wpisanym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia o godzinie 24:00, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki, jakich Ty i ewentualnie inna ubezpieczona osoba musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem

§ 13

1. Pamiętaj, że zobowiązany jesteś odpowiedzieć nam na wszystkie pytania jakie zadamy przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Tobie okoliczności, o które pyaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku Twoich odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pyaliśmy Ciebie we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta

§ 14

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Sposób złożenia oświadczenia o odstąpieniu określono w ust. 4 niniejszego paragrafu. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu o którym mowa w ust. 1:
 - 1) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 2) poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: **58 555 50 60** dla Klientów You Can Drive oraz **58 555 65 00** dla Klientów [mtu24.pl](http://www.mtu24.pl), lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby **Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**.
3. My możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia jedynie z ważnych powodów. Jako ważne powody uznajemy podanie przez Ciebie przed zawarciem umowy ubezpieczenia nieprawdziwych informacji dotyczących:
 - 1) stanu samochodu, jeżeli stwierdzimy, że w momencie ubezpieczenia koszt naprawy jego uszkodzeń według wariantu kosztorysowego przekracza 15% wartości samochodu z uwzględnieniem podatku VAT z dnia ubezpieczenia,
 - 2) samochodu tuningowanego, w którym wbrew podanym informacjom zostały dokonane zmiany w silniku, układzie wydechowym lub polegające na obniżeniu zawieszenia,
 - 3) danych pojazdu o jakich mowa w §8 ust. 3 pkt 3.
4. Jeżeli Ubezpieczony przeniesie prawo własności samochodu w okresie ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela, ale tylko za naszą zgodą.
5. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nowego właściciela przechodzą także obowiązki, które do chwili sprzedaży ciążyły na Tobie. Jednak pamiętaj, że pomimo przejścia obowiązków na nowego właściciela, będziesz odpowiadał solidarnie z nowym właścicielem za zapłatę składki przypadającej za okres do chwili przejścia własności samochodu na nowego właściciela.
6. Jeżeli przy przeniesieniu prawa własności ubezpieczonego samochodu prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną przeniesione na nowego właściciela, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem przejścia samochodu na nowego właściciela.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z przyczyn podanych w ust. 5 lub wyrejestrowałeś samochód, nastąpi zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
8. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacji opisanej w ust. 8 musisz dodatkowo przekazać nam dokument potwierdzający przeniesienie prawa własności samochodu.
9. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia. Za okres udzielanej ochrony przysługuje nam składka.

WAŻNE!

Pamiętaj o kilku niezbędnych kwestiach w przypadku powstania szkody w ubezpieczonym samochodzie.

- Nie dokonuj w nim żadnych zmian przed dokonaniem oględzin przez naszego przedstawiciela lub uzyskania od nas informacji o rezygnacji z oględzin.
- Niezwłocznie (wliczając w to niedzielę i święta) od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji zawiadom nas o szkodzie.
- Niezwłocznie od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji powiadom miejscową policję o kradzieży samochodu, kradzieży kluczy (fabrycznych urządzeń) do samochodu, kradzieży dokumentów lub każdej innej szkodzi, która mogła powstać w wyniku przestępstwa.

JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY, czyli co robić w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty samochodu

§ 15

1. W przypadku wystąpienia szkody Ty lub osoba kierująca samochodem zobowiązani jesteście:

1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku i zapobiec powiększeniu się szkody,

2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji, powiadomić miejscową jednostkę policji w przypadku:

a) kradzieży samochodu,

b) kradzieży kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia samochodu,

c) kradzieży dokumentów samochodu,

d) szkody, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,

3) niezwłocznie, po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, dokonać zgłoszenia szkody pod numerem telefonu **801 55 50 50 / 58 555 50 50** lub za pośrednictwem strony <https://ekonto.ergohestia.pl>

(jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl lub odpowiednio www.mtu24.pl),

4) nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian, ani nie rozpoczynać naprawy samochodu bez wykonania oględzin przez naszego przedstawiciela lub uzyskania informacji o tym, że w danym przypadku rezygnujemy z oględzin. Jeżeli nasz przedstawiciel w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody nie dokona oględzin, możesz bez dalszego oczekiwania rozpocząć naprawę samochodu.

2. Jeżeli zgłosiłeś nam szkodę, to w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu wypadku poinformujemy Ciebie lub Ubezpieczonego (jeżeli nie jesteście osobami występującymi z tym zawiadomieniem) o tym, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia oraz podejmiemy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego związanego ze zdarzeniem, zasadność zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania.

§ 16

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, nawet jeśli okazały się bezskuteczne.

§ 17

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia,

2) ustalenie, jeżeli to możliwe, danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także czy sprawca jest ubezpieczony, w jakim towarzystwie ubezpieczeń, jaki ma numer polisy do umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu z powstania szkody,

3) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile to możliwe,

4) wypełnienie wszelkich wymaganych przez ERGO Hestię dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,

5) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.

2. ERGO Hestia weryfikuje dokumenty przedłożone przez Ubezpieczonego oraz zasięga opinii ekspertów. W przypadku kradzieży pojazdu Ubezpieczony ma obowiązek przedłożyć ERGO Hestii, o ile zostały wydane, dokumenty potwierdzające pochodzenie pojazdu i umożliwiające jego identyfikację (brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu, pozwolenie czasowe), chyba że pojazd został utracony na skutek rabunku. W przypadku kradzieży pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy poza granicami Polski do obowiązków Ubezpieczonego należy dostarczenie dodatkowo zaświadczenia o sprawności zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą. Przy pojazdach zarejestrowanych po raz pierwszy w Polsce zaświadczenie powinno dotyczyć zabezpieczeń innych niż fabryczne

§ 18

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w §§ 15 i 17 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa mamy prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia, wysokości odszkodowania i pozostaje w związku przyczynowym z zaistniałym zdarzeniem.

SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA, czyli jakie zasady stosujemy przy obliczaniu należnego odszkodowania

§ 19

1. W przypadku szkody całkowitej ustalimy wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej samochodu z dnia powstania szkody z zastrzeżeniem ust 5 poniżej.

2. Wartość rynkowa samochodu z dnia powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

3. Wysokość odszkodowania w wyposażeniu samochodu ustalamy według cen brutto przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku.

4. Wysokość odszkodowania z tytułu szkody całkowitej zmniejsza się o wartość pozostałości z uwzględnieniem podatku VAT, tj. nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu i przedstawiających wartość użytkową i majątkową części lub zespołów samochodu, a także całego samochodu w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.

5. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen (notowań rynkowych) obowiązujących na terenie Polski, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA, czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie

§ 20

1. Po zakończeniu procesu likwidacji szkody odszkodowanie wypłacamy właścicielowi samochodu lub osobie przez niego upoważnionej.

2. Za szkodę powstałą w samochodzie należącym do spadku, odszkodowanie wypłacimy spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub sporządzony przez notariusza akt poświadczenia dziedziczenia ustawowego lub testamentowego.

3. Odszkodowanie wypłacimy w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia.

4. Jeżeli jednak w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania będzie niemożliwe, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności jest możliwe. Niemniej bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie wskazanym w ust. 3.

5. Odszkodowanie wypłacamy na podstawie uznania roszczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z Tobą ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

6. Wypłata odszkodowania za utracony samochód może nastąpić po wyrejestrowaniu samochodu i po przeniesieniu na naszą rzecz prawa własności samochodu.

7. W razie odzyskania samochodu lub jego części możemy na wniosek właściciela przenieść na niego z powrotem prawo własności samochodu, pod warunkiem, że otrzymamy zwrot części lub całości wypłaconego odszkodowania.

9. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w zgłoszonym roszczeniu informujemy o tym Ciebie lub osobę występującą z roszczeniem i wskażemy okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę. Poinformujemy również o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 21

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):

1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;

2) telefonicznie, pod numerem: **801 107 107** lub **58 555 5 555**;

3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.

2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.

3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.

5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie:

www.ergohestia.pl.

6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 22

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: poczta@ergohestia.pl.

REGRES UBEZPIECZENIOWY, czyli kto i kiedy ma prawo do regresu oraz jakie są Twoje obowiązki w tym zakresie

§ 23

1. Z dniem wypłaty przez nas odszkodowania roszczenie właściciela samochodu przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, właścicielowi samochodu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo przed naszymi roszczeniami.
3. Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Pamiętaj, że masz obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez nas roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
5. Jeżeli Ty lub Ubezpieczony zrzekniesz się bez naszej zgody praw przysługujących Wam do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, możemy odmówić odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części. Jeżeli zaś odszkodowanie już wypłaciliśmy, możemy żądać jego zwrotu.
6. W razie niespełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpiezonego obowiązków, wynikających z ust. 4, i uniemożliwienia przez to dochodzenia przez nas roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką ponieśliśmy z tego tytułu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia

§ 24

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej <https://konto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl), lub na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym lub telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpiezonego.
2. Zarówno Ty, jak i my, mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 9 stycznia 2017 r. i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive

STU ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
58 555 50 60
www.youcandrive.pl

mtu24.pl

STU ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
58 555 65 00
www.mtu24.pl

Zgłoszenie szkód i Assistance:
801 55 50 50 lub **58 555 50 50**