



Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń (OWU) regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 2, § 3, § 4, § 5, § 19, § 20,	§ 6, § 7, § 8, § 18 ust. 3

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY AUTO POMOC

kod: I-AP-01/17

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA	1
SŁOWNICZEK TERMINÓW	1
<u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u>	
Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ	2
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	2
ZAKRES UBEZPIECZENIA	2
ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA	3
SUMA, NA JAKĄ UBEZPIECZAMY KOSZTY POMOCY NATYCHMIASTOWEJ	4
<u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u>	
JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA	4
JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI	4
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI	4
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	5
KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA	5
<u>Część III: Obsługa szkody</u>	
JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ	5
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	5
REGRES UBEZPIECZENIOWY	6
<u>Część IV: Postanowienia końcowe</u>	

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa, jaką otrzymujesz po podaniu nam niezbędnych informacji, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Pomoc oraz po opłaceniu składki, jest dowodem na zawarcie z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane potocznie „OWU” – zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym np. za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl). My też poinformujemy Ciebie w przypadku zmiany naszego adresu.

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia Auto Pomoc otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie ochrony wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej umowy oraz na terenie krajów wskazanych w OWU.

Stronami tej umowy ubezpieczenia są Ubezpieczający, czyli Ty, i Ubezpieczyciel, czyli my. Możesz zawrzeć z nami umowę przez stronę www.youcandrive.pl lub przez stronę www.mtu24.pl. Niezależnie od tego w ramach jakiej oferty zawarłeś swoje ubezpieczenie (You Can Drive lub mtu24.pl) obowiązują Ciebie niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie

także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie, nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie we wniosku albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

OŚWIADCZENIE ERGO HESTII

1. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:
1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej ERGO Hestią, jest administratorem Twoich danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 ww. Ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 Kodeksu cywilnego;
2) masz prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Twojej uprzedniej zgody.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem tej umowy, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.

SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

§ 1

- awaria** – wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające dalszą jazdę ze względów technicznych lub z uwagi na wymagania prawne. Awaria nie obejmuje konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.
- centrum alarmowe** – podmiot, który w imieniu ERGO Hestii organizuje usługi Auto Pomoc.
- ekonto** – udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z ERGO Hestią w zakresie wybranych usług.
- holowanie pojazdu** – dojazd holownika na miejsce zdarzenia oraz załadunek pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia zdarzenia do najbliższego punktu obsługi lub do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i rozładunek pojazdu z pojazdu pomocy drogowej, a także powrót holownika do bazy.
- konsument** – ubezpieczony będący osobą fizyczną, który wykorzystuje ubezpieczony pojazd do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- miejsce zamieszkania** – adres wskazany przez Ubezpieczonego jako aktualne miejsce zamieszkania.
- mtu24.pl** – udostępniany Tobie pod adresem www.mtu24.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

8. **naprawa pojazdu** – usunięcie w miejscu wystąpienia zdarzenia przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia zdarzenia. Pomoc drogowa może zostać uruchomiona na drogach publicznych oraz poza nimi – wszędzie tam, gdzie wjazd jest możliwy i dozwolony przez obowiązujące przepisy.

9. **osoby trzecie** – wszystkie osoby nie będące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem ubezpieczonego samochodu ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.

10. **przestępstwo** – czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.

11. **punkt obsługi** – zakład naprawczy, posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdów danej marki lub inny warsztat uzgodniony pomiędzy klientem a Centrum Alarmowym, który nie znajduje się dalej niż najbliższy autoryzowany zakład naprawczy danej marki.

12. **rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostał w styczności lub był połączony z Ubezpieczonym.

13. **samochód osobowy** – samochód zarejestrowany jako samochód osobowy oraz inny samochód zarejestrowany jako samochód ciężarowy lub ciężarówko-osobowy o ładowności do 850 kg.

14. **siła przyrody** – działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka.

15. **stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

16. **stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

17. **szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie samochodu, jego wyposażenia lub części bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

18. **szkoda całkowita** – kradzież samochodu lub takie jego uszkodzenie, którego koszty naprawy (rozumiane jako ceny nowych części oryginalnych producenta samochodu oraz koszty robocizny w autoryzowanych przez producenta samochodu zakładach naprawczych, określone w kwotach brutto, to jest uwzględniających należyty podatek VAT) przekraczają 70% wartości rynkowej samochodu w dniu zaistnienia szkody.

19. **Ubezpieczyciel (my)** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie ul. Hestii 1, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000024812, NIP: 585-000-16-90, REGON: 002892238, z kapitałem zakładowym w wysokości 196 580 900 zł, w całości opłaconym, wykonującym działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive lub mtu24.pl.

20. **Ubezpieczający (Ty)** – osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive lub mtu24.pl, i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.

25. **Ubezpieczony** – właściciel ubezpieczonego samochodu wymieniony w dowodzie rejestracyjnym.

21. **Unieruchomienie samochodu** – unieruchomienie samochodu na skutek rozładowania akumulatora, utraty lub uszkodzenia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, przebicia opony, jak również niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu.

22. **Wartość rynkowa samochodu** – wartość z uwzględnieniem podatku VAT, ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terytorium Polski, z uwzględnieniem cech indywidualnych pojazdu.

23. **Wiek samochodu** – okres eksploatacji pojazdu – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu:

a) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia,

b) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania;

24. **You Can Drive** – dostępniary Tobie pod adresem www.youcandrive.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

25. **Zatopienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

26. **Zdarzenie** – sytuacja przyszła i niepewna, niezależna od woli Ubezpieczonego.

27. **Zderzenie** – gwałtowne uderzenie o siebie obiektów, z których co najmniej jeden jest w ruchu.

28. **Zdjęcia pojazdu** – dwa kolorowe zdjęcia pojazdu obrazujące całość pojazdu – przód i prawy bok po przekątnej oraz tył i lewy bok po przekątnej. Na zdjęciach powinny być widoczne numery rejestracyjne, a pojazd musi wypełniać cały kadr oraz zdjęcia:

a) numeru VIN lub numeru nadwozia albo podwozia wybitych na stałych elementach pojazdu,

b) wnętrza pojazdu z deską rozdzielczą widoczną na pierwszym planie,

c) stanu licznika kilometrów,

d) widocznych uszkodzeń pojazdu.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Pomoc możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy.

2. Umowę ubezpieczenia Auto Pomoc zawieramy z konsumentami, posiadającymi zarejestrowany w Polsce pojazd osobowy.

3. Dodatkowo wartość rynkowa pojazdu w dniu zawarcia umowy nie może przekraczać 150 000 PLN.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

Przedmiotem Twojego ubezpieczenia jest organizacja za pośrednictwem Centrum Alarmowego i pokrycie kosztów Przedmiotem Twojego ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez nas, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy „Auto Pomoc”, w zakresie i na zasadach określonych poniżej. Warunkiem udzielenia pomocy jest wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na terenie kraju wchodzącego w zakres terytorialny wykupionego wariantu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli od czego chroni Cię Twoje ubezpieczenie

§ 4

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć w następujących wariantach:

	Wariant ubezpieczenia			
	BASIC	STANDARD POLSKA	STANDARD EUROPA	PREMIUM
Dostępne pod warunkiem wykupienia ubezpieczenia	OC You Can Drive lub OC mtu24.pl			
Samochód objęty ochroną	ubezpieczony samochód			
Sytuacje, w których ubezpieczenie obejmuje koszty natychmiastowej pomocy	1) zderzenie pojazdu z innym pojazdem	1) zderzenie się pojazdów 2) nagłe działanie siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu 3) bezpośrednie działanie osób trzecich na pojazd 4) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu 5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie siły przyrody 6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu 7) kradzież samochodu lub jego kół (pod warunkiem wykupienia opcji kradzieży w ramach ubezpieczenia AC You Can Drive) 8) awaria pojazdu powyżej 30 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego pod warunkiem, że pojazd jest nie starszy niż 12 lat 9) unieruchomienie samochodu powyżej 30 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego pod warunkiem, że pojazd jest nie starszy niż 12 lat		
Zakres terytorialny ochrony	Polska	Polska	Europa z wyłączeniem Albanii, Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy	

§ 5

Twoje ubezpieczenie Auto Pomoc (pod warunkiem wystąpienia zdarzenia objętego pomocą w ramach wykupionego wariantu) obejmuje następujące świadczenia:

Nazwa wariantu ubezpieczenia	Zakres udzielanych świadczeń	Łączny limit dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia
Basic	Organizujemy i pokrywamy koszty holowania samochodu na odległość do 100 km.	800 PLN
Standard Polska	<p>1. Organizujemy i pokrywamy koszty naprawy samochodu w miejscu wystąpienia zdarzenia, objętego ochroną ubezpieczeniową, przez specjalistę uprawnionego do tego przez ERGO Hestię (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy) – limit na jedno zdarzenie 400 PLN.</p> <p>2. Organizujemy i pokrywamy koszty holowania samochodu w przypadku, gdy dokonanie naprawy samochodu, o której mowa w pkt 1) powyżej, nie jest możliwe w miejscu wystąpienia zdarzenia, na odległość do 100 km.</p> <p>3. Organizujemy i pokrywamy koszty parkingu strzeżonego w przypadku wystąpienia zdarzeń innych niż awaria lub unieruchomienie samochodu - limit na jedno zdarzenie 200 PLN, maksymalnie 2 dni.</p>	5000 PLN
Standard Europa	<p>1. Organizujemy i pokrywamy koszty naprawy samochodu w miejscu wystąpienia zdarzenia, objętego ochroną ubezpieczeniową, przez specjalistę uprawnionego do tego przez ERGO Hestię (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy) – limit na jedno zdarzenie: Polska 400 PLN brutto, Europa 800 PLN brutto.</p> <p>2. Organizujemy i pokrywamy koszty holowania samochodu w przypadku, gdy dokonanie naprawy samochodu, o której mowa w pkt 1) powyżej, nie jest możliwe w miejscu wystąpienia zdarzenia, na odległość 100 km w Polsce oraz 100 km na terenie Europy.</p> <p>3. Organizujemy i pokrywamy koszty parkingu strzeżonego w przypadku wystąpienia zdarzeń innych niż awaria lub unieruchomienie samochodu - limit na jedno zdarzenie 200 PLN brutto, maksymalnie 2 dni.</p>	8000 PLN
Premium	<p>1. Organizujemy i pokrywamy koszty naprawy samochodu w miejscu wystąpienia zdarzenia, objętego ochroną ubezpieczeniową, przez specjalistę uprawnionego do tego przez ERGO Hestię (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy) – limit na jedno zdarzenie: Polska 400 PLN brutto, Europa 800 PLN brutto.</p> <p>2. Organizujemy i pokrywamy koszty holowania samochodu w przypadku, gdy dokonanie naprawy samochodu, o której mowa w pkt 1) powyżej, nie jest możliwe w miejscu wystąpienia zdarzenia, na odległość 100 km w Polsce oraz 100 km na terenie Europy.</p> <p>3. Organizujemy i pokrywamy koszty parkingu strzeżonego w przypadku wystąpienia zdarzeń innych niż awaria lub unieruchomienie pojazdu - limit na jedno zdarzenie 200 PLN, maksymalnie 2 dni.</p> <p>4. Na wniosek Ubezpieczonego organizujemy i pokrywamy koszty legalnego złomowania pojazdu w przypadku wystąpienia w nim szkody całkowitej - limit na zdarzenie 600 PLN.</p>	10 000 PLN

	<p>5. W przypadku konieczności dokonania naprawy (niemożliwej do przeprowadzenia w dniu zdarzenia) w punkcie obsługi, położonym w odległości nie mniejszej niż 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, pod warunkiem odholowania w ramach usługi Auto Pomoc samochodu do tego warsztatu na skutek wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (w odległości nie mniejszej niż 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego), udzielamy jednego z poniższych świadczeń:</p> <p>a) organizujemy zakwaterowanie i pokrywamy koszty zakwaterowania Ubezpieczonego oraz pasażerów samochodu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwa – lub trzygwiazdkowego) na okres naprawy samochodu, jednak nie dłuższy niż 3 doby hotelowe,</p> <p>b) organizujemy przejazd i pokrywamy koszty przejazdu Ubezpieczonego oraz pasażerów samochodu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym) do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Powyższa organizacja polega na zakupie i dostarczeniu Ubezpieczonemu biletu pierwszej klasy na pociąg, biletu autobusowego lub biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Transport lotniczy jest organizowany jeżeli zdarzenie miało miejsce ponad 1.000 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego a koszt biletu lotniczego jest porównywalny z kosztem zakupu biletu na pociąg lub autobus.</p>
--	--

§ 6

- Pamiętaj, że w ramach ubezpieczenia Auto Pomoc organizujemy wyłącznie usługi określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i nie zwracamy kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
- W przypadku, gdy Ubezpieczony samodzielnie poniósł koszty holowania, zwrócimy je na podstawie rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości:
 - 120 PLN (brutto), jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca zdarzenia,
 - 2,30 PLN (brutto) za 1 km oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu - jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca zdarzenia.

ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 7

- Nie zapłacimy za szkodę, jeżeli Ubezpieczony wyrządził ją umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Nie odpowiadamy za szkody powstałe:
 - jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, określonym w dowodzie rejestracyjnym, oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż,
 - podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - w pojeździe, którego kierujący w chwili był w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsc,
 - w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych przez przepisy prawa polskiego uprawnień do kierowania tym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - wskutek użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
 - podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia samochodu jako rekwizytu,

- 8) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
- 9) podczas wynajmowania pojazdu oraz w samochodach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem.

§ 8

1. Nie zapłacimy także za szkodę objętą zakresem ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), a także nie zapłacimy kosztów powstałych:
 - 1) w wyniku powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu przez nas usługi,
 - 2) użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela.
2. Nie odpowiadamy za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług. Odpowiedzialność za ww. szkody ponosi Centrum Alarmowe.

SUMA, NA JAKĄ UBEZPIECZAMY KOSZTY NATYCHMIASTOWEJ POMOCY AUTO POMOC, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności

§ 9

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit naszej odpowiedzialności dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi:
 - 1) 800 PLN brutto dla wariantu Basic,
 - 2) 5000 PLN brutto dla wariantu Standard Polska,
 - 3) 8000 PLN brutto dla wariantu Standard Europa,
 - 4) 10 000 PLN brutto dla wariantu Premium.
2. Po zrealizowaniu usługi z zakresu Auto Pomoc łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie ponieśliśmy na jej realizację.

WAŻNE!

Ubezpieczenie Auto Pomoc zapewnia pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w wyniku wielu różnych zdarzeń – ich spis znajduje się w § 4. Ważne jest, abyś miał świadomość, że warianty Basic oraz Standard Polska obowiązują wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Powinieneś pamiętać, że rodzaj pokrywanych kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy zależy od wariantu ubezpieczenia – spis świadczeń w poszczególnych wariantach znajduje się w § 5. Koniecznie musisz wiedzieć, że ERGO Hestia nie pokrywa kosztów usług zorganizowanych przez Ubezpieczonego samodzielnie. Jedyny wyjątek od tej zasady dotyczy holowania, które możesz zorganizować samodzielnie, ale jego koszty będą zwracane według ściśle określonych zasad – dokładne informacje na ten temat znajdziesz w § 6.

JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć umowę ubezpieczenia

§ 10

1. Chcąc zawrzeć umowę ubezpieczenia, poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl musisz zaakceptować regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych www.youcandrive.pl/regulamin lub www.mtu24.pl/regulamin, w zależności od tego z jakiej oferty korzystasz.
2. Jeśli zapytamy Cię o to przed zawarciem umowy ubezpieczenia, musisz podać następujące informacje oraz dostarczyć dodatkowe dokumenty:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny Ubezpieczonego i Ubezpieczającego, a także jego PESEL i datę urodzenia,
 - 2) stan cywilny, zawód, wiek i liczbę dzieci Ubezpieczonego,
 - 3) markę, model, typ i wersję samochodu, rodzaj paliwa, pojemność silnika, liczbę drzwi pojazdu, rodzaj nadwozia, a także rok produkcji, numer rejestracyjny oraz numer identyfikacyjny (VIN) pojazdu,
 - 4) miejsce parkowania samochodu nocą i kod pocztowy tego miejsca,
 - 5) aktualny przebieg pojazdu oraz planowany roczny przebieg samochodu w kilometrach,
 - 6) sposób użytkowania pojazdu, datę i kraj pierwszej rejestracji pojazdu, datę rejestracji pojazdu przez ubezpieczającego, a także datę ważności badań technicznych,
 - 7) okres posiadania przez Ubezpieczonego oraz datę uzyskania uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
 - 8) liczbę lat posiadania ubezpieczenia Auto Casco w ciągu ostatnich 5 lat oraz liczbę szkód, które miały miejsce w tym czasie w ramach AutoCasco wraz z nazwą ostatniego zakładu ubezpieczeń,
 - 9) zakres ubezpieczenia,
 - 10) fakt i planowany okres eksploatacji pojazdu poza granicę Polski,
 - 11) początek okresu ubezpieczenia,
 - 12) formę i sposób płatności za polisę,
 - 13) stan pojazdu ze szczególnym uwzględnieniem istniejących uszkodzeń oraz ingerencji w rozwiązanie fabryczne pojazdu (tuning),
 - 14) zdjęcia pojazdu wykonane w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz liczbę i rodzaj istniejących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w tym kluczy do pojazdu,
 - 15) adres e-mail i numer telefonu.
3. W przypadku zawarcia umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl, jeżeli przy weryfikacji wypełnionego przez Ciebie wniosku pojawią się wątpliwości, możemy prosić Cię o dostarczenie dodatkowych,

wymaganych przez nas dokumentów, zdjęć pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub o udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka. Standardem naszej pracy jest, że losowo wybranych Ubezpieczonych prosimy o możliwość dokonania oględzin ich samochodu przez naszego przedstawiciela. Może się zatem tak zdarzyć, że i Ty zostaniesz wylosowany i poproszony o udostępnienie ubezpieczonego samochodu do oględzin. Prawo do oględzin przysługuje nam w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeśli podasz nieprawdziwe dane, o których mowa w § 10 ust. 2, mamy prawo do ponownego przeliczenia składki ubezpieczeniowej, o ile miało to wpływ na wysokość składki lub skorzystać z uprawnienia wskazanego w § 13.

JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

§ 11

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 150 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć ją na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w polisie.

§ 12

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy w oparciu o nasze taryfy składek obowiązujące w dniu kalkulacji lub w dniu przygotowania pisemnej propozycji kontynuacji ubezpieczenia.
2. Nie później niż na 14 dni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia proponujemy kontynuację ubezpieczenia – wysłamy na Twój adres e-mail ofertę, w której podamy nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek, a także przedstawimy Tobie inne zmiany umowy ubezpieczenia, które będą obowiązywać w kolejnym roku ubezpieczenia.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy:
 - 1) wariant ubezpieczenia,
 - 2) okres ubezpieczenia,
 - 3) sposób płatności składki (tj. czy składka jest płatna jednorazowo czy w ratach).
4. Jeżeli na skutek podania nam informacji uzyskałeś zniżkę składki, a informacje, które nam podałeś, okazały się nieprawdziwe, będziemy domagać się dopłaty do prawidłowej wysokości składki.

§ 13

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty, jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zasłała ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenia oraz nasza ochrona

§ 14

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na jeden rok.
3. Umowa może zostać przedłużona na okres kolejnego roku na podstawie przesłanej przez nas oferty, zgodnie z § 12 ust. 2.
4. Jeśli wyrazimy na to zgodę to na Twój wniosek możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres krótszy niż jeden rok.
5. Jeśli wyrazimy na to zgodę to na Twój wniosek możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres krótszy niż jeden rok.

§ 15

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta lub przez telefon, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na bankowski rachunek ERGO Hestii. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynie na nasze konto.

5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej na polisie.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki, jakich Ty i ewentualnie inna ubezpieczona osoba musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem

§ 16

1. Pamiętaj, że zobowiązany jesteś odpowiedzieć nam na wszystkie pytania, jakie zadamy Tobie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej, oraz podać nam wszystkie znane Tobie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku Twoich odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznie zgłaszać nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, a w szczególności tych okoliczności, o które pytaliśmy Cię przy zawieraniu umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta

§ 17

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Sposób złożenia oświadczenia o odstąpieniu określono w ust. 4 niniejszego paragrafu.
2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 1:
- 1) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 2) poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: **58 555 50 60** dla Klientów You Can Drive oraz **58 555 65 00** dla Klientów mtu24.pl, lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
5. My możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia jedynie z ważnych powodów. Jako ważne powody uznajemy podanie przez Ciebie przy zawieraniu umowy nieprawdziwych informacji dotyczących:
- 1) stanu pojazdu, jeżeli stwierdzimy, że w momencie ubezpieczenia jego uszkodzenia wyliczone według wariantu kosztorysowego (tj. z uwzględnieniem norm czasowych naprawczych określonych przez producenta pojazdu, średniej arytmetycznej stawki za roboczo-godzinę ustaloną na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty działające na terenie powiatu miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu), przekraczały 15% wartości pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT z dnia ubezpieczenia,
 - 2) samochodu tuningowanego, w którym wbrew podanym informacjom zostały dokonane zmiany w silniku, układzie wydechowym lub polegające na obniżeniu zawieszenia,
 - 3) danych pojazdu, o jakich mowa w § 10 ust. 2 pkt .
6. Jeżeli Ubezpieczony przeniesie prawo własności pojazdu w okresie ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela, ale tylko za naszą zgodą.
7. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na kupującego przechodzą także obowiązki, które do chwili sprzedaży ciążyły na Tobie. Jednak pamiętaj, że pomimo przejścia obowiązków na kupującego będziesz odpowiadał solidarnie z kupującym za zapłatę składki przypadającej za okres do chwili przejścia własności samochodu na kupującego.
8. Jeżeli w sytuacji sprzedaży ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną przeniesione na kupującego, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem przejścia samochodu na kupującego.
9. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu z przyczyn podanych w ust. 5 lub wyrejestrowałeś samochód, nastąpi zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
10. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacji opisanej

- w ust. 6 musisz dodatkowo przekazać nam dokument potwierdzający przeniesienie prawa własności samochodu.
11. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia. Za okres udzielonej ochrony przysługuje nam składka.

DOBRE RADY

- Przed wyjazdem za granicę upewnij się, że masz włączony w swoim telefonie roaming. W przeciwnym razie możesz mieć problemy z powiadomieniem Centrum Alarmowego o wypadku zaistniałym poza granicami RP.
- Zapisz w pamięci swojego telefonu komórkowego numer stacjonarny Centrum Alarmowego (**+ 48 58 555 50 50**) Okaże się on niezbędny w chwili awarii lub unieruchomienia pojazdu na drodze.

JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ, czyli co robić w przypadku kolizji, awarii lub unieruchomienia pojazdu

§ 18

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową osoba kierująca pojazdem zobowiązana jest – zanim podejmie jakiegokolwiek działania we własnym zakresie – skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu **801 55 50 50 / 58 555 50 50** i podać:
- 1) imię i nazwisko,
 - 2) miejsce wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 6) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu organizacji usługi przysługującej Ubezpieczonemu.
2. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony musi użyć wszelkich dostępnych środków, aby zmniejszyć rozmiary szkody lub nie dopuścić do ich zwiększenia się.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, nawet jeśli okazały się bezskuteczne.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA, czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie

§ 19

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Pokrywamy koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z uprawnionym umowy albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 20

- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości okazało się jednak niemożliwe, koszty te wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Niemniej bezsprawną część kosztów wypłacimy w terminie określonym w ust. 1.

§ 21

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
- 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: **801 107 107** lub **58 555 5 555**;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby **Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 22

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerzolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Konsumenti mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: poczta@ergohestia.pl.

REGRES UBEZPIECZENIOWY, czyli kto i kiedy ma prawo do regresu oraz jakie są Twoje obowiązki w tym zakresie

§ 23

1. Z dniem wypłaty przez nas odszkodowania roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczonemu. Jeżeli pokryliśmy tylko część kosztów, Ubezpieczony ma pierwszeństwo zaspokojenia pozostałej części przed naszym roszczeniem.
2. Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Pamiętaj, że musisz zapewnić możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. Jeżeli Ty lub Ubezpieczony zrzekniecie się bez naszej zgody praw przysługujących Wam do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, możemy odmówić pokrycia – w całości lub w odpowiedniej części – kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczonemu. Jeżeli zaś odszkodowanie już wypłacono, możemy domagać się jego zwrotu.

WAŻNE!

W przypadku awarii lub u nieruchomości ubezpieczonego pojazdu konieczne:

- nie podejmuj żadnych działań we własnym zakresie przed skontaktowaniem się z Centrum Alarmowym,
- nie korzystaj z usług pomocy drogowej, która przyjechała przed kontaktem z Centrum Alarmowym, nawet jeśli holownik twierdzi, że ma umowę z ERGO Hestią. Jeżeli skorzystasz z pomocy holownika przed powiadomieniem Centrum Alarmowego, możesz zostać zmuszony do opłacenia tej usługi, a potem mieć kłopoty z uzyskaniem zwrotu pełnych kosztów – patrz § 6.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia

§ 24

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej <https://konto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl), lub na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym lub telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.
2. Zarówno Ty, jak i my mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 9 stycznia 2017 r. i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive

STU ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
58 555 50 60
www.youcandrive.pl

mtu24.pl

STU ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
58 555 65 00
www.mtu24.pl

Zgłoszenie szkód i Assistance:
801 55 50 50 lub **58 555 50 50**