

**ANEKS NR I  
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA**  
zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group  
uchwałą nr 254/2015 z dnia 18 grudnia 2015 roku.

§ 1.

I. Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja („OWU”):

§ 21 ust. 5 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

5. Ubezpieczeniem w wariantach **STANDARD, KOMFORT, KOMFORT PLUS** i **LUX** mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy, które na dzień zawarcia umowy nie są starsze niż 15 lat.

§ 21 ust. 7 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

7. Umowa może zostać zawarta w jednym z pięciu wskazanych poniżej wariantów ubezpieczenia:

1) **BAZA;**

2) **STANDARD;**

3) **KOMFORT;**

4) **KOMFORT PLUS;**

5) **LUX.**

Rodzaje świadczeń przysługujących w poszczególnych wariantach ubezpieczenia wskazane są w Tabeli poniżej.

§ 21 ust. 9 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

9. COMPENSA spełnia świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia dla wybranego wariantu ubezpieczenia oraz limitów świadczeń określonych dla poszczególnych świadczeń, w zależności od wariantu ubezpieczenia – zgodnie z poniższą Tabelą.

**WARIANTY UBEZPIECZENIA, ZAKRES I LIMITY**

|  | <b>BAZA</b>   | <b>STANDARD</b>   | <b>KOMFORT</b>  | <b>KOMFORT PLUS</b>   | <b>LUX</b>   |
|--|---|---|---|---|--|
| <b>okres ochrony</b>   | <b>12 miesięcy</b>                                    | <b>12 miesięcy</b>  | <b>12 miesięcy</b>  | <b>12 miesięcy</b>  | <b>12 miesięcy</b>   |
| <b>suma ubezpieczenia</b>  | <b>50 euro – naprawa<br/>100 euro – holowanie</b>     | <b>2 500 euro</b>   | <b>2 500 euro</b>   | <b>5 000 euro</b>   | <b>10 000 euro</b>   |
| <b>Pomoc techniczna</b>  |   |   |   |   |  |
| Limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania   | 0 km  | 0 km  | 0 km  | 0 km  | 0 km   |
| Naprawa na miejscu zdarzenia   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓  |
| Holowanie pojazdu  | ✓<br>po wypadku, kolizji do najbliższego warsztatu    | ✓<br>po wypadku, kolizji, awarii, uszkodzeniu przy próbie kradzieży do najbliższego warsztatu | ✓<br>po wypadku, kolizji, awarii, uszkodzeniu przy próbie kradzieży do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (max 200 km na terytorium RP i za granicą) | ✓<br>po wypadku, kolizji, awarii, uszkodzeniu przy próbie kradzieży do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (na terytorium RP bez limitu kilometrów, za granicą do 500 km) | ✓<br>po wypadku, kolizji, awarii, uszkodzeniu przy próbie kradzieży do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (na terytorium RP bez limitu kilometrów, za granicą do 1100 km) |
| Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej w następstwie zdarzenia z pojazdem ubezpieczonym w Compensie | ✓<br>do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego | ✓<br>do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego   | ✓<br>do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego   | ✓<br>do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego   | ✓<br>do najbliższego warsztatu lub miejsca wskazanego  |
| Holowanie przyczepy do 500 kg  | –   | –   | –   | ✓   | ✓  |
| Transort Ubezpieczonych z miejsca zdarzenia do miejsca holowania pojazdu                           | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓  |


**WARIANTY UBEZPIECZENIA, ZAKRES I LIMITY**

|  | <b>BAZA</b>                                       | <b>STANDARD</b>   | <b>KOMFORT</b>  | <b>KOMFORT PLUS</b>   | <b>LUX</b>  |
|--|---|---|---|---|---|
| <b>okres ochrony</b>                               | <b>12 miesięcy</b>                                | <b>12 miesięcy</b>  | <b>12 miesięcy</b>  | <b>12 miesięcy</b>  | <b>12 miesięcy</b>  |
| <b>suma ubezpieczenia</b>                          | <b>50 euro – naprawa<br/>100 euro – holowanie</b> | <b>2 500 euro</b>   | <b>2 500 euro</b>   | <b>5 000 euro</b>   | <b>10 000 euro</b>  |
| Dowóz paliwa/zatankowanie niewłaściwego paliwa     | –   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Uruchomienie silnika                               | –   | ✓<br>max 3 x  | ✓<br>max 3 x  | ✓<br>max 3 x  | ✓<br>max 3 x  |
| Dostarczenie części (wyłącznie poza terytorium RP) | –   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Złomowanie pojazdu                                 | –   | ✓<br>max 500 euro   | ✓<br>max 500 euro   | ✓<br>max 500 euro   | ✓<br>max 1 000 euro   |
| utrata/uszkodzenie kluczyków                       | –   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| zatrzaśnięcie kluczyków                            | –   | –   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Wymiana żarówki                                    | –   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Parking  | –   | ✓<br>max 5 dni  | ✓<br>max 5 dni  | ✓<br>max 7 dni  | ✓<br>max 14 dni   |
| Specjalistyczna pomoc na autostradzie              | –   | ✓<br>refundacja max 500 euro (RP)<br>max 1000 euro (za granicą) | ✓<br>refundacja max 500 euro (RP)<br>max 1000 euro (za granicą) | ✓<br>refundacja max 500 euro (RP)<br>max 1000 euro (za granicą) | ✓<br>refundacja max 500 euro (RP)<br>max 1000 euro (za granicą) |

**Pomoc w podróży**

|  |                                   |   |   |                                  |                                  |                                  |
|--|-----------------------------------|---|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Kontynuacja podróży/powrót do miejsca zamieszkania                             | świadczenia realizowane zamiennie | – | ✓<br>(> 50 km od miejsca zamieszkania)                            | ✓                                | ✓                                | ✓                                |
| Zakwaterowanie   |                                   | – | ✓<br>max 4 doby hotelowe (> 50 km od miejsca zamieszkania)        | ✓<br>max 4 doby hotelowe         | ✓<br>max 4 doby hotelowe         | ✓<br>max 4 doby hotelowe         |
| Pojazd zastępczy (wyłącznie w przypadku wypadku drogowego, kolizji lub awarii) |                                   | – | ✓<br>max 3 dni (pojazd osobowy) (> 50 km od miejsca zamieszkania) | ✓<br>max 5 dni (pojazd osobowy)  | ✓<br>max 7 dni (pojazd osobowy)  | ✓<br>max 10 dni (pojazd osobowy) |
| Pojazd zastępczy (wyłącznie w przypadku kradzieży)                             |                                   | – | ✓<br>max 3 dni (pojazd osobowy) (> 50 km od miejsca zamieszkania) | ✓<br>max 10 dni (pojazd osobowy) | ✓<br>max 14 dni (pojazd osobowy) | ✓<br>max 21 dni (pojazd osobowy) |


**WARIANTY UBEZPIECZENIA, ZAKRES I LIMITY**

|  | <b>BAZA</b>                                       | <b>STANDARD</b>            | <b>KOMFORT</b>             | <b>KOMFORT PLUS</b>  | <b>LUX</b>   |
|--|---|----------------------------|----------------------------|--|--|
| <b>okres ochrony</b>   | <b>12 miesięcy</b>                                | <b>12 miesięcy</b>         | <b>12 miesięcy</b>         | <b>12 miesięcy</b>   | <b>12 miesięcy</b>   |
| <b>suma ubezpieczenia</b>                                      | <b>50 euro – naprawa<br/>100 euro – holowanie</b> | <b>2 500 euro</b>          | <b>2 500 euro</b>          | <b>5 000 euro</b>  | <b>10 000 euro</b>   |
| Podstawienie/odstawienie pojazdu zastępczego                   | –   | ✓<br>podstawienie i odbiór | ✓<br>podstawienie i odbiór | ✓<br>podstawienie i odbiór                                   | ✓<br>podstawienie i odbiór                                   |
| Odbiór pojazdu po naprawie                                     | –   | ✓                          | ✓                          | ✓  | ✓  |
| Kierowca zastępczy (wyłącznie poza terytorium RP)              | –   | ✓                          | ✓                          | ✓  | ✓  |
| Pomoc tłumacza   | –   | ✓                          | ✓                          | ✓  | ✓  |
| <b>Awaria ogumienia</b>  |   |                            |                            |  |  |
| Wymiana koła lub naprawa ogumienia                             | –   | ✓                          | ✓                          | ✓  | ✓  |
| Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła                        | –   | –                          | –                          | ✓  | ✓  |
| <b>Pomoc medyczna</b>  |   |                            |                            |  |  |
| Przewóz medyczny (wyłącznie na terytorium RP)                  | –   | –                          | –                          | ✓  | ✓  |
| Hospitalizacja (wyłącznie poza terytorium RP)                  | –   | –                          | –                          | ✓  | ✓  |
| Wizyta lekarska/psychologa/pielęgniarki                        | –   | –                          | –                          | ✓<br>organizacja   | ✓<br>organizacja   |
| Rehabilitacja (wyłącznie na terytorium RP)                     | –   | –                          | –                          | –  | ✓<br>max 5 wizyt   |
| Dostarczenie i koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego     | –   | –                          | –                          | ✓<br>max 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego | ✓<br>max 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego |
| Badanie i zabiegi ambulatoryjne (wyłącznie poza terytorium RP) | –   | –                          | –                          | ✓<br>max 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego | ✓<br>max 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego |
| Dostarczenie lekarstw  | –   | –                          | –                          | ✓<br>max 30 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego | ✓<br>max 30 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego |
| Przyjazd osoby towarzyszącej                                   | –   | –                          | –                          | –  | ✓<br>max 7 dni   |
| Przekazanie pilnej wiadomości                                  | ✓   | ✓                          | ✓                          | ✓  | ✓  |
| Opieka nad osobami małoletnimi                                 | –   | –                          | –                          | ✓<br>max 5 dni   | ✓<br>max 5 dni   |

**WARIANTY UBEZPIECZENIA, ZAKRES I LIMITY**

|   | <b>BAZA</b>                                       | <b>STANDARD</b>    | <b>KOMFORT</b>     | <b>KOMFORT PLUS</b>   | <b>LUX</b>            |
|---|---|--------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>okres ochrony</b>                                      | <b>12 miesięcy</b>                                | <b>12 miesięcy</b> | <b>12 miesięcy</b> | <b>12 miesięcy</b>    | <b>12 miesięcy</b>    |
| <b>suma ubezpieczenia</b>                                 | <b>50 euro – naprawa<br/>100 euro – holowanie</b> | <b>2 500 euro</b>  | <b>2 500 euro</b>  | <b>5 000 euro</b>     | <b>10 000 euro</b>    |
| Transport zwłok lub koszty pogrzebu                       | –   | –                  | –                  | ✓<br>max 1 000 euro   | ✓<br>max 1 000 euro   |
| <b>Twój pupil</b>   |   |                    |                    |                       |                       |
| Hotel/pensjonat dla zwierząt (wyłącznie na terytorium RP) | –   | –                  | –                  | ✓<br>7 dni/max 500 zł | ✓<br>7 dni/max 500 zł |
| Odwiezenie zwierząt (wyłącznie na terytorium RP)          | –   | –                  | –                  | ✓                     | ✓                     |
| <b>Pozostałe świadczenia oraz pomoc informacyjna</b>      |   |                    |                    |                       |                       |
| Informacja turystyczna                                    | ✓   | ✓                  | ✓                  | ✓                     | ✓                     |
| Informacja o warsztatach                                  | ✓   | ✓                  | ✓                  | ✓                     | ✓                     |
| Informacja o pomocy drogowej                              | ✓   | ✓                  | ✓                  | ✓                     | ✓                     |
| Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego       | ✓   | ✓                  | ✓                  | ✓                     | ✓                     |
| Informacja medyczna                                       | –   | –                  | ✓                  | ✓                     | ✓                     |
| Telefoniczna pomoc prawna                                 | –   | –                  | ✓<br>max 3 x       | ✓<br>max 3 x          | ✓<br>max 3 x          |
| Pomoc informacyjna w związku ze zdarzeniem                | ✓   | ✓                  | ✓                  | ✓                     | ✓                     |
| Pomoc przy odtworzeniu dokumentów                         | ✓   | ✓                  | ✓                  | ✓                     | ✓                     |
| Concierge   | –   | –                  | ✓                  | ✓                     | ✓                     |
| Night Driver  | –   | –                  | –                  | ✓<br>organizacja      | ✓<br>organizacja      |

**§ 22 ust. 1 pkt 2 OWU otrzymuje następujące brzmienie:**

**2) Holowanie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania:

**a)** w wariancie **BAZA** pojazd zostanie odholowany do najbliższego zakładu naprawczego albo miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem, iż nie znajduje się ono w większej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład naprawczy oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla tego wariantu ubezpieczenia;

**b)** w wariancie **STANDARD** pojazd zostanie odholowany do najbliższego zakładu naprawczego albo miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem, iż nie znajduje się ono w większej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład naprawczy oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla tego wariantu ubezpieczenia;

**c)** w wariancie **KOMFORT** pojazd zostanie odholowany do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej jednak niż 200 km od miejsca zdarzenia oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia

określonej dla tego wariantu ubezpieczenia;

**d)** w wariancie **KOMFORT PLUS**:

**i.** jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, bez limitu kilometrów, jednakże maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia dla tego wariantu ubezpieczenia;

**ii.** jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej niż 500 km od miejsca zdarzenia oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia dla tego wariantu ubezpieczenia;

**e)** w wariancie **LUX**:

**i.** jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, bez limitu kilometrów, jednakże maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia dla tego wariantu ubezpieczenia;

**ii.** jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej niż 1100 km od miejsca zdarzenia oraz maksymalnie do wysokości sumy



ubezpieczenia dla tego wariantu ubezpieczenia;

We wszystkich wariantach ubezpieczenia, w związku z tym samym zdarzeniem przysługuje wyłącznie jedno świadczenie holowania. Przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej w trakcie realizacji świadczenia holowania nie powoduje zmiany limitu kilometrowego właściwego ze względu na miejsce wystąpienia zdarzenia;

**§ 22 ust. 1 pkt 4 OWU otrzymuje następujące brzmienie:**

**4) Holowanie przyczepy** – jeżeli pojazd objęty ochroną w wariantach **KOMFORT PLUS** lub **LUX** został odholowany (w ramach świadczenia określonego w pkt 2 Holowanie pojazdu), a w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem ciągnął przyczepę, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania/transportu przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg, na zasadach określonych dla świadczenia Holowanie pojazdu;

**§ 22 ust. 1 pkt 9 OWU otrzymuje następujące brzmienie:**

**9) Złomowanie pojazdu:**

**a)** w przypadku zniszczenia pojazdu na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem, na wniosek Ubezpieczonego COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu, z wyłączeniem kosztów transportu pojazdu na złomowisko, do wysokości następujących limitów:

**i.** w wariantach **STANDARD**, **KOMFORT** i **KOMFORT PLUS** – 500 euro;

**ii.** w wariantach **LUX** – 1 000 euro;

**b)** Ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić COMPENSIE dokumenty niezbędne do wykonania usługi w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa;

**§ 22 ust. 12 OWU otrzymuje następujące brzmienie:**

**12) Parking** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia oraz zaistniała przejściowa przeszkoda uniemożliwiająca odholowania pojazdu (w ramach świadczenia, o którym mowa w pkt 2 Holowanie pojazdu), COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przechowania pojazdu na parkingu strzeżonym:

**a)** w wariantach **STANDARD** i **KOMFORT** – maksymalnie przez okres 5 dni;

**b)** w wariantach **KOMFORT PLUS** – maksymalnie przez okres 7 dni;

**c)** w wariantach **LUX** – maksymalnie przez okres 14 dni.

We wszystkich wariantach ubezpieczenia, pojazd parkowany może być nie dłużej niż do czasu, kiedy pojazd będzie mógł zostać umieszczony w zakładzie naprawczym lub odholowany do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca (w ramach limitów określonych dla świadczenia określonego w pkt 2 Holowanie pojazdu).

**§ 22 ust. 13 ppkt b) OWU otrzymuje następujące brzmienie:**

**b)** w wariantach **STANDARD**, **KOMFORT**, **KOMFORT PLUS**, **LUX**:

**i.** jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 500 euro;

**ii.** jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 1 000 euro;

**§ 29 ust. 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:**

**1.** Górna granicą odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia oraz dla wszystkich Ubezpieczonych w ramach umowy jest kwota stanowiąca równowartość:

**1)** w wariantach **BAZA**:

**a)** w przypadku naprawy pojazdu – 50 euro;

**b)** w przypadku holowania pojazdu oraz transportu Ubezpieczonych – 100 euro (łącznie dla obu tych świadczeń);

**2)** w wariantach **STANDARD** – 2 500 euro;

**3)** w wariantach **KOMFORT** – 2 500 euro;

**4)** w wariantach **KOMFORT PLUS** – 5 000 euro;

w wariantach **LUX** – 10 000 euro.

**§2.**

Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

**§3.**

**2.** Zmiany OWU wprowadzone niniejszym aneksem zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 2/03/2016.

Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem 03 marca 2016 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od 03 marca 2016 roku.

Artur Borowiński  
Prezes Zarządu

Michał Gomowski  
Zastępca Prezesa Zarządu