



Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń (OWU) regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 2, § 3, § 4, § 5 Ust. 1, § 6, § 9	§ 5 Ust. 2-4, § 7, § 8

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYNAJĘCIA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO, SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

kod: I-KWSZ-01/17

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA	1
SŁOWNICZEK TERMINÓW	1
<u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u>	
Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ	2
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	2
ZAKRES UBEZPIECZENIA	2
ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA	2
SUMA UBEZPIECZENIA	3
<u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u>	
JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA	3
JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI	3
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI	3
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	4
KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA	4
<u>Część III: Obsługa szkody</u>	
JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU ZDARZENIA	4
OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM	4
REGRES UBEZPIECZENIOWY	4
<u>Część IV: Postanowienia końcowe</u>	

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa, jaką otrzymujesz po podaniu nam niezbędnych danych, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Naprawy lub Wymiany Szyb Auto Szyby oraz po opłaceniu składki, jest dowodem na zawarcie z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane dalej „OWU” – zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym np. za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl). My też poinformujemy Ciebie w przypadku zmiany naszego adresu.

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia kosztów wynajęcia samochodu zastępczego otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie ochrony wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej umowy oraz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Stronami tej umowy ubezpieczenia są Ubezpieczający, czyli Ty, i Ubezpieczyciel, czyli my. Możesz zawrzeć z nami umowę przez stronę www.youcandrive.pl lub przez stronę www.mtu24.pl. Niezależnie od tego w ramach jakiej oferty zawarłeś swoje ubezpieczenie (You Can Drive lub mtu24.pl) obowiązują Ciebie niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także

osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie, nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie we wniosku albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

OSWIADCZENIE ERGO HESTII

Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:

- 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej ERGO Hestią, jest administratorem Twoich danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 ww. Ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 Kodeksu cywilnego.
- 2) Masz prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Twojej uprzedniej zgody.

SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

1. **eKonto** – udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z ERGO Hestią w zakresie wybranych usług.
2. **konsument** – ubezpieczony będący osobą fizyczną, który wykorzystuje ubezpieczony pojazd do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
4. **mtu24.pl** – udostępniany Tobie pod adresem www.mtu24.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
5. **osoby trzecie** – wszystkie osoby nie będące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem ubezpieczonego samochodu ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.
6. **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu:
 - a) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia,
 - b) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania;
7. **pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski**:
 - 1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy,
 - 2) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt. 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym

prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach.

8. **przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.

7. **przywłaszczenie** – rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego;

8. **pojazd** – samochód zarejestrowany jako samochód osobowy oraz inny samochód zarejestrowany jako samochód ciężarowy lub ciężarowoosobowy o ładowności do 850 kg.

9. **siła przyrody** – działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem i zaniechaniem człowieka.

10. **stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

11. **stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

11. **strajk** – zbiorowe, dobrowolne powstrzymywanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup

12. **szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie samochodu, jego wyposażenia lub części bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

13. **szkoda całkowita** – kradzież samochodu lub takie jego uszkodzenie, którego koszty naprawy (rozumiane jako ceny nowych części oryginalnych producenta samochodu oraz koszty robocizny w autoryzowanych przez producenta samochodu zakładach naprawczych, określone w kwotach brutto, to jest uwzględniających należyty podatek VAT) przekraczają 70% wartości rynkowej samochodu w dniu zaistnienia szkody.

14. **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciwko społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

15. **ubezpieczyciel (My)** – Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie ul. Hestii 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024812, NIP: 585-000-16-90, REGON: 002892238, z kapitałem zakładowym w wysokości 196 580 900 zł. w całości opłaconym, wykonująca działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, która na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive oraz mtu24.pl.

16. **ubezpieczający (Ty)** – osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive lub mtu24.pl i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.

17. **ubezpieczony** – właściciel ubezpieczonego samochodu wymieniony w dowodzie rejestracyjnym.

18. **You Can Drive** – udostępniany Tobie pod adresem www.youcandrive.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

19. **zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

20. **zatonienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatonienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

21. **zderzenie** – gwałtowne uderzenie o siebie obiektów, z których co najmniej jeden jest w ruchu.

WAŻNE!

Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w OWU. Dzięki nim możesz łatwiej zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy.

Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

a) Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia kosztów wynajęcia samochodu zastępczego.

b) Umowę ubezpieczenia zawieramy z konsumentami, posiadającymi zarejestrowany w Polsce pojazd.

c) Wartość rynkowa samochodu, o którym mowa w ust. 2, na dzień zawarcia umowy nie może przekraczać 150 000 PLN.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie niezbędnych kosztów związanych z najmem pojazdu zastępczego na zasadach określonych w niniejszych warunkach.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli od czego chroni Twoje ubezpieczenie

§ 4

1. Ubezpieczeniem objęte są następstwa poniższych zdarzeń, jeśli uległ im Twój ubezpieczony w ramach niniejszych OWU pojazd:

- 1) zderzenia się pojazdów,
- 2) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
- 3) bezpośredniego działania osób trzecich na pojazd,
- 4) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 5) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.
- 7) kradzieży samochodu, o ile wykupiłeś opcję kradzieży w ramach ubezpieczenia Autocasco lub Minicasco w ofercie You Can Drive lub odpowiednio mtu24.pl.
2. W przypadku zdarzeń wymienionych w ust. 1 pkt 1) – 6) koszty najmu, dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego pokryjemy pod warunkiem konieczności dokonania naprawy samochodu (niemożliwej do przeprowadzenia w dniu zdarzenia) w punkcie obsługi, położonym w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
3. W przypadku zdarzeń wymienionych w ust. 1 pkt 7) koszty najmu, dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego pokryjemy, jeżeli do zdarzenia doszło w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
4. Jeżeli samochód zastępczy musi zostać zwrócony do siedziby firmy wynajmującej, która znajduje się w innym mieście niż miejscowość, w której mieszka Ubezpieczony, w ramach świadczonych usług zorganizujemy odbiór samochodu zastępczego.

§ 5

1. Spełnienie przez nas świadczenia polega na organizacji i pokryciu kosztów najmu pojazdu tej klasy, co uszkodzony lub utracony w wyniku zdarzeń wskazanych w § 4 ust. 1.
2. Koszty najmu pojazdu zastępczego pokrywamy na okres nie dłuższy niż 3 doby, nie dłużej jednak niż rzeczywisty czas naprawy skutków zdarzeń, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) – 6).
3. Świadczenia oferowane w ramach ubezpieczenia nie obejmują kosztów paliwa do samochodu zastępczego, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące. Nie zwalniają one również Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnianiu samochodu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami najmu stosowanymi przez wypożyczalnię.
4. ERGO Hestia organizuje tylko te usługi, które określają postanowienia niniejszych OWU i nie zwraca kosztów poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego z zastrzeżeniem, że w przypadku samodzielnego zawarcia umowy najmu samochodu będziemy zobowiązani do zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, pod warunkiem, że fakt samodzielnego najmu został wcześniej przez nas zaakceptowany.

§ 6

- 1) Twoje ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
- 2) Jeżeli wykupiłeś – dla ubezpieczonego w ramach tych OWU samochodu – ubezpieczenia Auto Pomoc w wariancie Standard Europa lub Premium, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe również na terytorium Europy z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.

ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 7

Twoja ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów najmu samochodu zastępczego, jeżeli do uszkodzenia ubezpieczonego samochodu doszło:

- 1) gdy kierujący ubezpieczonym samochodem w chwili wypadku był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, a także gdy oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na ustalenie okoliczności lub wysokości szkody;
- 2) gdy kierujący ubezpieczonym samochodem w chwili wypadku nie posiadał wymaganego przez ustawę Prawo ruchu drogowym lub innych przepisów prawa polskiego uprawnień do kierowania tym samochodem

lub samochód nie miał ważnych badań technicznych potwierdzonych odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, ważnym w dniu wystąpienia szkody, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 3) podczas używania wymienionego w umowie samochodu przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną jako narzędzia przestępstwa;
 4) w czasie używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także wykorzystywaniem go w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
 5) w samochodzie oddanym do sprzedaży komisowej, a także oddanym do warsztatu w celu przeprowadzenia naprawy, diagnostyki lub przeglądu;
 6) wskutek używania samochodu do transportu materiałów niebezpiecznych: paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;
 7) podczas, jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów, nauki jazdy oraz jako rekwizytu;
 8) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji przetrzymania lub zarekwirowania samochodu przez władze;
 9) wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania lub pola magnetycznego czy elektromagnetycznego;
 10) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią.

§ 8

Nie pokryjemy także kosztów najmu samochodu zastępczego, jeżeli szkody powstały:

- 1) w samochodzie pochodzącym z kradzieży lub innego przestępstwa;
- 2) jeżeli Ubezpieczony nie nabył własności samochodu do dnia szkody;
- 3) jeżeli ubezpieczony pojazd został nielegalnie wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) wskutek używania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w dowodzie rejestracyjnym;
- 5) przez przewożony ładunek,
- 6) wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub na skutek jego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 7) wskutek umyślnego działania osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

WAŻNE

Ubezpieczenie zapewnia zwrot kosztów najmu pojazdu zastępczego w przypadku, gdy samochód Ubezpieczonego zostanie uszkodzony w wyniku wielu różnych zdarzeń. Ich spis znajduje się w § 4. Ważne jest, aby mieć świadomość, że jeżeli nie posiadasz ubezpieczenia Auto Pomoc w wariancie Standard Europa lub Premium, ubezpieczenie Samochód Zastępczy obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia jednego ze zdarzeń wymienionych w § 4 odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Wielu z nich można bardzo łatwo uniknąć (np. nie siadać za kierownicą samochodu po spożyciu alkoholu, pilnować, aby osoba prowadząca samochód posiadała wymagane uprawnienia do prowadzenia tego typu pojazdów). Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 7 i 8, w których opisano szkody, za które nie wypłacimy odszkodowania.

SUMA UBEZPIECZENIA, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności

§ 9

1. Suma ubezpieczenia wynosi 3.000 PLN i stanowi łączny limit naszej odpowiedzialności dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.
2. Po pokryciu kosztów najmu pojazdu zastępczego łączny limit odpowiedzialności zmniejszy się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie ponieśliśmy. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu.

JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć umowę ubezpieczenia

§ 10

1. Jeśli chcesz zawrzeć umowę poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl, musisz zaakceptować regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych www.youcandrive.pl/regulamin lub www.mtu24.pl/regulamin, w zależności od tego z jakiej oferty korzystasz.
2. Do zawarcia umowy ubezpieczenia konieczne jest prawidłowe udzielenie odpowiedzi na pytania, które Tobie zadamy przed zawarciem umowy.
3. Jeśli zapytamy Cię o to przed zawarciem umowy ubezpieczenia, musisz podać następujące informacje oraz dostarczyć dodatkowe dokumenty:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny Ubezpieczonego i Ubezpieczającego, a także jego PESEL i datę urodzenia,
 - 2) stan cywilny, zawód, wiek i liczbę dzieci Ubezpieczonego
 - 3) markę, model, typ i wersję samochodu, rodzaj paliwa, pojemność silnika, liczbę drzwi pojazdu, rodzaj nadwozia, a także rok produkcji, numer rejestracyjny oraz numer identyfikacyjny (VIN) pojazdu,
 - 4) miejsce parkowania samochodu nocą i kod pocztowy tego miejsca, 6)

- aktualny przebieg pojazdu oraz planowany roczny przebieg samochodu w kilometrach,
 - 5) sposób użytkowania pojazdu, datę i kraj pierwszej rejestracji pojazdu, datę rejestracji pojazdu przez ubezpieczającego a także datę ważności badań technicznych,
 - 6) okres posiadania przez Ubezpieczonego oraz datę uzyskania uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
 - 7) liczbę lat posiadania ubezpieczenia Autocasco w ciągu ostatnich 5 lat oraz liczbę szkód, które miały miejsce w tym czasie w ramach Autocasco wraz z nazwą ostatniego zakładu ubezpieczeń,
 - 8) zakres ubezpieczenia,
 - 9) fakt i planowany okres eksploatacji pojazdu poza granicę Polski,
 - 10) początek okresu ubezpieczenia,
 - 11) formę i sposób płatności za polisę,
 - 12) stan pojazdu ze szczególnym uwzględnieniem istniejących uszkodzeń oraz ingerencji w rozwiązanie fabryczne pojazdu (tuning),
 - 13) zdjęcia pojazdu wykonane w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz liczbę i rodzaj istniejących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w tym kluczy do pojazdu,
 - 14) adres e-mail i numer telefonu.
4. W przypadku zawarcia umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl, jeżeli przy weryfikacji podanych przez Ciebie informacji pojawią się wątpliwości, możemy prosić Ciebie o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów, zdjęć pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka. Standardem naszej pracy jest, że losowo wybranych Ubezpieczonych prosimy o umożliwienie dokonania oględzin ich samochodu przez naszego przedstawiciela. Może się zatem tak zdarzyć, że i Ty zostaniesz wylosowany i poproszony o udostępnienie ubezpieczonego samochodu do oględzin. Jeśli podasz nieprawdziwe dane, o których mowa w § 10 ust 3, mamy prawo do ponownego przeliczenia składki ubezpieczeniowej, o ile miało to wpływ na wysokość składki lub skorzystać z uprawnień wskazanego w § 17 ust 5
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zawsze potwierdzamy polisą.

JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

§ 11

1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy po dokonaniu oceny ryzyka.

2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 150 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć ją na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w polisie.

§ 12

2. Wysokość składki za ubezpieczenie ustala się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub złożenia pisemnej propozycji, o której mowa w ust. 2.
3. Jeżeli w trakcie trwania umowy ujawnią się okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, zarówno Ty, jak i my, możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest tak od chwili, w której zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Jednak pamiętaj, że w razie zgłoszenia przez jedną ze stron takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy okres ubezpieczenia.

§ 13

1. Nie później niż na 14 dni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia proponujemy kontynuację ubezpieczenia podamy – nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek, a także przedstawimy Tobie inne zmiany umowy ubezpieczenia, które będą obowiązywać w kolejnym roku.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenie oraz nasza ochrona

§ 14

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na jeden rok.
3. Umowa może zostać przedłużona na okres kolejnego roku na podstawie przesłanej przez nas oferty.
4. Umowa wznowiona będzie na podstawie oferty, którą prześlemy Tobie w terminie określonym w § 13.
4. Jeśli wyrazimy na to zgodę to na Twój wniosek możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres krótszy niż jeden rok.

§ 15

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż dzień następny po dniu zawarcia umowy, pod warunkiem

kiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta lub przez telefon, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ERGO Hestii. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynie na nasze konto.

5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej na polisie.

6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki, jakich Ty i ewentualnie inna ubezpieczona osoba musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem

§ 16

3. Pamiętaj, że masz obowiązek odpowiedzieć nam na wszystkie pytania, jakie zadamy Tobie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Tobie okoliczności, o które pyaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.

4. Pamiętaj, że w czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, a w szczególności tych okoliczności, o które pyaliśmy przed zawarciem umowy w innych pismach.

5. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta

§ 17

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.

3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie:

- 1) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: www.ergohestia.pl, lub
- 2) poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, lub
- 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
- 4) pod numerem telefonu: **58 555 50 60** dla Klientów You Can Drive o oraz **58 555 65 00** dla Klientów mtu24.pl, lub

5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

5. Możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia jedynie w ważnych powodów. Jako ważne powody uznajemy podanie przez Ciebie przy zawieraniu umowy nieprawdziwych informacji dotyczących:

- 1) stanu samochodu, jeżeli stwierdzimy, że w momencie ubezpieczenia koszt naprawy jego uszkodzeń wyliczony według wariantu kosztorysowego przekracza 15% wartości samochodu z dnia ubezpieczenia;
 - 2) samochodu tuningowanego, w którym wbrew podanym informacjom zostały dokonane zmiany w silniku, układzie wydechowym lub polegające na obniżeniu zawieszenia;
 - 3) danych pojazdu, o których mowa w § 10 ust 3 pkt 4.
6. Jeżeli sprzedasz samochód w okresie ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na kupującego, ale tylko za naszą zgodą.

7. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na kupującego przechodzą także obowiązki, które do chwili sprzedaży ciążyły na Tobie. Jednak pamiętaj, że pomimo przejścia obowiązków na kupującego będziesz odpowiadał solidarnie z kupującym za zapłatę składki przypadającej za okres do chwili przejścia własności samochodu na kupującego.

8. Jeżeli w sytuacji sprzedaży ubezpieczonego samochodu prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną przeniesione na kupującego, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem przejścia własności samochodu na kupującego.

9. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu z przyczyn podanych w ust. 5 lub wyrejestrowałeś samochód, nastąpi zwrot składki z niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

10. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacji opisanej w ust. 6 powinniśmy dodatkowo przekazać nam dokument potwierdzający przeniesienie prawa własności samochodu.

11. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia. Za okres udzielanej ochrony przysługuje nam składka.

JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM, czyli co robić w przypadku konieczności skorzystania z samochodu zastępczego

§ 18

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z nami pod numerem telefonu **801 55 50 50 / 58 555 50 50** i podać:

- 1) imię i nazwisko;
 - 2) miejsce wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) markę, typ i model ubezpieczonego samochodu oraz jego numer rejestracyjny;
 - 4) numer i okres ważności polisy;
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;
 - 6) krótki opis zdarzenia;
 - 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu organizacji usługi przysługującej Ubezpieczonemu.
2. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, nawet jeżeli okazały się bezskuteczne.

§ 19

1. Po otrzymaniu zgłoszenia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia organizujemy samochód zastępczy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego. Jeżeli dostarczenie pojazdu we wskazane miejsce wiązałoby się ze złamaniem obowiązujących przepisów lub stanowiło zagrożenie dla osoby dostarczającej pojazd, Centrum Alarmowe może odmówić wykonania takiej usługi i zaproponować inne miejsce dostarczenia pojazdu.

Ubezpieczony zobowiązany jest zapoznać się z warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego samochodu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami.

WAŻNE!

Zajmujemy się organizacją wynajęcia samochodu zastępczego oraz pokrywamy koszty jego wynajmu. Jednak koszty związane z użytkowaniem wynajętego samochodu pokrywa Ubezpieczony, który korzysta z samochodu zastępczego.

Odbierając samochód zastępczy, zapoznaj się z warunkami wynajmu, jakie obowiązują w danej firmie wynajmującej. Pozwoli to uniknąć ewentualnych problemów wynikających ze złamania zasad użytkowania wynajętego pojazdu.

§ 20

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):

- 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: **801 107 107** lub **58 555 5 555**;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: **www.ergohestia.pl**.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 21

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jeżozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Konsumenti mogą korzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: poczta@ergohestia.pl.

REGRES UBEZPIECZENIOWY,

czyli kto i kiedy ma prawo do regresu oraz jakie są Twoje obowiązki w tym zakresie

§ 22

1. Z dniem udzielenia przez nas świadczenia roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczonemu. Jeżeli pokryliśmy tylko część kosztów, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed naszym roszczeniem.
2. Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Pamiętaj, że masz obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. Jeżeli Ty lub Ubezpieczony zrzekniecie się bez naszej zgody praw przysługujących Wam do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, możemy odmówić pokrycia – w całości lub w części – kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczonemu. Jeżeli odszkodowanie już wypłacono, możemy żądać jego zwrotu.

§ 23

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl), lub na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym lub telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpiezonego.
2. Zarówno Ty, jak i My, mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 9 stycznia 2017 r. i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive
STU ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
58 555 50 60
www.youcandrive.pl

mtu24.pl
STU ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
58 555 65 00
www.mtu24.pl

Zgłoszenie szkód i Assistance:
801 55 50 50 lub **58 555 50 50**