

## Ogólne warunki ubezpieczenia „REZYGNACJA”

(zatwierdzone uchwałą Dyrekcji Generalnej AGA International SA Oddział w Polsce U/054/2013 z dnia 19.12.2013 r.)

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia zwanych dalej OWU, AGA International SA Oddział w Polsce zwany dalej Ubezpieczycielem udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom fizycznym zwanym dalej Ubezpieczonymi w zakresie:
  - 1) ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz anulowania noclegu (ów) w hotelu – **O/R**;
  - 2) ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu – **O/L**;
2. OWU „REZYGNACJA” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z osobami fizycznymi lub prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w jednym z trzech wariantów:
  - 1) REZYGNACJA ALL RISKS 100 – bez franszyszy redukcyjnej;
  - 2) REZYGNACJA 100 – bez franszyszy redukcyjnej;
  - 3) REZYGNACJA 80 – z 20% franszyszy redukcyjną.
4. Jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający poda niezgodne z prawdą dane osobowe lub okoliczności, mające wpływ na sposób wycenienia i wysokość składki, to w razie ujawnienia tych okoliczności Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części.
5. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte osoby, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyły 65 roku życia (osoby powyżej 65 roku życia – po zapłaceniu dodatkowej składki).
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących powszechnie aktów prawnych.

### Roszczenia regresowe

#### § 2

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Zasady wynikające z ww. uregulowań stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
5. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

### Definicje

#### § 3

1. **Agent turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki, posiadających ważne zezwolenie na prowadzenie działalności na terytorium RP, lub na rzecz innych usługodawców, posiadających siedzibę na terytorium RP.
2. **Akty terroru** – nielegalne akcje z użyciem przemocy – indywidualne lub grupowe – organizowane z pobudek ideologicznych, ekonomicznych czy społecznych, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności, dezorganizacji życia publicznego bądź zdeorganizowania transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych.
3. **Bilet** – dokument wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, będący potwierdzeniem dokonania rezerwacji biletu lotniczego/autokarowego/promowego/kolejowego bądź imienny dokument bezpośrednio uprawniający do skorzystania z przewozu/przelotu/rejsu jednoznacznie wskazujący osobę uprawnioną do skorzystania z przewozu samolotem, autokarem, promem lub koleją.
4. **Centrum Operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, której Ubezpieczony (lub inna osoba w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową pod nr +48 22 563 12 52, +48 22 383 22 52.
5. **Choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego lub w związku z wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju.
6. **Choroba przewlekła**:
  - 1) diagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem;
  - 2) choroba stała lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
7. **Choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD 10) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00 – F99).
8. **Choroba śmiertelna** – nieuleczalna choroba prowadząca do przedwczesnej śmierci, która w chwili rozpoznania nie może być wyleczona lub leczona przyczynowo i która w przewidywalnym okresie czasu (6 miesięcy) zakończy się śmiercią chorego.
9. **Członek rodziny** – żona, mąż, konkubina, konkubent, córka, syn, synowa, zięć, matka, ojciec, siostra, brat, babka, dziadek, wnuczka, wnuk, teściowa, teść.
10. **Dokument ubezpieczenia** – wydruk komputerowy lub inny dokument posiadający indywidualny numer polisy nadany przez Ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
11. **Dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców (prawnych opiekunów), w wieku do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, nie później jednak niż do 24 roku życia.
12. **Epidemia** – występowanie przypadków tej samej choroby zakaźnej w określonym czasie, na terenie, na którym choroba o tym samym nasileniu w poprzednich latach nie występowała.
13. **Franszysza redukcyjna** – przyjęta umownie kwota oznaczająca, że każde świadczenie (odszkodowanie) pomniejsza się o tę kwotę, nie więcej jednak niż wynosi wartość świadczenia.
14. **Hospitalizacja** – powstała na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego/członka rodziny w szpitalu, trwający dłużej niż jeden dzień; w rozumieniu niniejszych OWU dzień pobytu w szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony/członek rodziny przebywał w szpitalu niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmując dzień rejestracji w szpitalu, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala.
15. **Impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu lub też pobyt w wynajętych apartamentach wakacyjnych, kwaterach lub w hotelu, pod warunkiem że impreza turystyczna jest zorganizowana przez organizatora turystyki.
16. **Konkubina, konkubent** – osoba, pozostająca z Ubezpieczonym w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w związku nieformalnym, która jednocześnie prowadzi z nim wspólne gospodarstwo domowe.
17. **Kradzież z włamaniem** – czyn zabroniony określony w art. 279 Kodeksu Karnego.
18. **Leczenie ambulatoryjne** – leczenie niezwiązane z trwającym nieprzerwanie, przez co najmniej 24 godziny pobyt w szpitalu lub innej placówce medycznej.
19. **Miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania Ubezpieczonego wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
20. **Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu albo zdrowiu Ubezpieczonego wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
21. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i nieprzewidziane zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony lub członek rodziny doznał niezależnie od swej woli uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia albo zmarł.
22. **Okres ubezpieczenia** – czas, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, nie dłuższy niż 365 dni.
23. **Organizator turystyki** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną, zarejestrowany na terenie RP.
24. **Podróż** – pobyt Ubezpieczonego poza miejscem zamieszkania na terytorium RP lub pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP.
25. **Pojazd** – wyposażony w silnik środek, przeznaczony do poruszania się po drodze wodzie lub powietrzu oraz maszyna lub urządzenie od tego przystosowane;
26. **Pośrednik turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na wykonywaniu na zlecenie klienta czynności faktycznych i prawnych, związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych.
27. **Poważna choroba lub wypadek powodujący obrażenia ciała** – czasowe lub trwałe naruszenie sprawności fizycznej, potwierdzone przez lekarza prowadzącego oraz zatwierdzone przez lekarza Centrum Operacyjnego.
28. **Pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
29. **Rozbój** – czyn zabroniony określony w art. 280 Kodeksu Karnego.
30. **Siła wyższa** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez Ubezpieczyciela lub zgłoszenia zdarzenia przez Ubezpieczonego.
31. **Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela ustalona dla ryzyka objętego umową ubezpieczenia.
32. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia.
33. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia, która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową.
34. **Wypadek** – gwałtowne i przypadkowe zdarzenie, które jednocześnie spełnia wszystkie poniższe kryteria:
  - 1) jest niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego;
  - 2) jest wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, która była bezpośrednią i wystarczającą przyczyną wystąpienia zdarzenia;
  - 3) nastąpiło w okresie ograniczonym datami rozpoczęcia i wygaśnięcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do Ubezpieczonego;
  - 4) było bezpośrednią i wyłączną przyczyną wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela;
  - 5) skutki zdarzenia pozostają w bezpośrednim związku adekwatnym z przyczyną zewnętrzną, która wywołała zdarzenie.
35. **Zdarzenie losowe** – zdarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne, którego nie można powstrzymać i zachodzące niezależnie od woli Ubezpieczonego, które wystąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej i które może powodować – stosownie do postanowień niniejszych OWU, jak również obowiązujących

## How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

przepisów prawa – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłacenia świadczenia. Za zdarzenie losowe uważa się:

- 1) Huragan – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej znajdującej się najbliższej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; w przypadku, gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; oprócz bezpośredniego działania huraganu pod pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami;
- 2) kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
  - a) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
  - b) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju albo wymuszenia rozbójniczego,
- 3) powódź – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
  - a) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
  - b) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),
- 4) pożar – działanie ognia, który wydoształ się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 5) zalanie:
  - a) wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydoszła się z:
    - i. rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
    - ii. rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyną cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się miejsce zamieszkania Ubezpieczonego (budynki lub lokale),
    - iii. wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
    - iv. instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/ parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
    - v. instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
    - vi. urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
  - b) zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, bądź poza nim,
  - c) nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, bądź poza nim,
  - d) zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.

#### Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

### § 4

1. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż zawarcie umowy następuje w momencie otrzymania przez Ubezpieczającego dokumentu ubezpieczenia nie wcześniej jednak niż po zaplaceniu przez niego składki.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją kodeksu cywilnego w tym zakresie i postanowieniami OWU.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie:
  - 1) ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz anulowania noclegu (-ów) w hotelu **O/R** dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpią w okresie pomiędzy zawarciem umowy ubezpieczenia a momentem rozpoczęcia imprezy turystycznej/dniem poprzedzającym planowany dzień rozpoczęcia pobytu w hotelu;
  - 2) ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu **O/L** dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpią w okresie pomiędzy zawarciem umowy ubezpieczenia a godziną wylotu/wypłynięcia/odjazdu określoną na bilecie;
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
  - 1) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy na podstawie ust. 6 i 7;
5. Ochrona Ubezpieczyciela wygasa:
  - 1) z dniem śmierci Ubezpieczonego w stosunku do tego Ubezpieczonego;
  - 2) w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej **O/R** – w momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej;
  - 3) w przypadku ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu (-ów) w hotelu **O/R** – z końcem dnia poprzedzającego planowany dzień rozpoczęcia pobytu w hotelu;
  - 4) w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu **O/L** – z godziną określoną na bilecie jako godzina wylotu/wyjazdu/wypłynięcia.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, ale przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez Ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
8. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### Składka ubezpieczeniowa

### § 5

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek Ubezpieczyciela, obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.
2. Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich (PLN).
3. Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej. Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy z końcem dnia, w którym przypadał termin płatności tej składki. Opłacenie składki w wysokości mniejszej niż ustalona w umowie ubezpieczenia jest traktowane jak nieopłacenie składki w terminie.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciw Ubezpieczającemu.
5. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
6. W wypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez Ubezpieczyciela wniosku o odstąpienie.
7. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

#### Ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i anulowania noclegu (-ów) w hotelu (O/R) Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi zostanie zasadnie obciążony Ubezpieczony w razie odwołania – przed planowaną datą wyjazdu – uczestnictwa we wcześniej zarezerwowanej imprezie turystycznej i/lub w wypadku anulowania noclegu (-ów) w hotelu przed datą rozpoczęcia pobytu w hotelu.
2. Ubezpieczenie dotyczy imprezy turystycznej i/lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu zarezerwowanych za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie RP lub oddział przedsiębiorcy zagranicznego, który zawiera umowy zgodnie z prawem polskim.
3. Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i kosztów anulowania noclegu (-ów) w hotelu może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 168 godzin (w wariantach **REZYGNAcja 80** i **REZYGNAcja 100**) lub 72 godzin (w wariantach **REZYGNAcja ALL RISKS 100**) od rezerwacji imprezy turystycznej i/lub noclegu (-ów) i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), nie później jednak niż 24 godziny przed rozpoczęciem imprezy turystycznej i/lub pobytu w hotelu.
4. Ubezpieczyciel gwarantuje zwrot kosztów jakimi Ubezpieczony zostanie obciążony w razie odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu:
  - 1) w wariantach **REZYGNAcja ALL RISKS 100** – z każdej przyczyny zadeklarowanej pisemnie przez Ubezpieczonego;
  - 2) w wariantach **REZYGNAcja 80**, **REZYGNAcja 100** – z wymienionych niżej przyczyn:
    - a) choroby Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego – nagłej, ciężkiej, wymagającej natychmiastowej hospitalizacji i nierokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego i/lub noclegu Ubezpieczonego w hotelu,
    - b) choroby dziecka Ubezpieczonego – nagłej, ciężkiej, nierokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego i/lub noclegu Ubezpieczonego w hotelu,
    - c) nieszczęśliwego wypadku dziecka Ubezpieczonego skutkującego natychmiastową hospitalizacją dziecka lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej dziecka Ubezpieczonego (to jest: niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, w okresie planowanego wyjazdu turystycznego i/lub planowanego noclegu w hotelu) i nierokujące wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu dziecka Ubezpieczonego i/lub do rozpoczęcia planowanego noclegu w hotelu,
    - d) komplikacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana jako ciężka zagrożona, skutkujących co najmniej tygodniową hospitalizacją lub przedwczesnym porodem Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, będącego współuczestnikiem podróży Ubezpieczonego, pod warunkiem że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony i/lub członek rodziny Ubezpieczonego był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tej przyczyny występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące przyczyną odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub anulowania noclegu w hotelu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 24 tygodnia ciąży,
    - e) nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego (to jest: niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, w okresie planowanego wyjazdu turystycznego i/lub planowanego noclegu w hotelu) i nierokujące wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu Ubezpieczonego i/lub do rozpoczęcia planowanego noclegu w hotelu,
    - f) śmierci Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu, zaistnienia zdarzenia losowego (to jest: kradzieży z włamaniem, powodzi, pożaru, zalania lub huraganu) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, będącego współuczestnikiem podróży, bezwzględnie wymagającego

## How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

jego obecności w okresie planowanego wyjazdu Ubezpieczonego, które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających termin rozpoczęcia imprezy turystycznej i/lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu i nierokującego ustania przyczyn wymagających jego obecności do czasu planowanego wyjazdu Ubezpieczonego i/lub planowanego noclegu w hotelu,

- h) udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży (to jest: paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej) Ubezpieczonego lub członkowi rodziny Ubezpieczonego, będącemu współuczestnikiem podróży Ubezpieczonego, pod warunkiem że kradzież dokumentów miała miejsce w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną i/lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu i została zgłoszona odpowiednim władzom,
- i) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i została zgłoszona odpowiednim władzom, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia imprezy turystycznej i/lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu,
- j) kradzieży pojazdu należącego do Ubezpieczonego, która powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia imprezy turystycznej i/lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu,
- k) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania imprezy turystycznej i/lub w czasie trwania pobytu w hotelu, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy.

#### Suma ubezpieczenia

### § 7

1. Sumę ubezpieczenia O/R stanowi cena imprezy turystycznej i/lub cena noclegu (-ów) jednak nie więcej niż kwota 10 000 zł.
2. W przypadku gdy Ubezpieczony zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia O/R, a następnie będzie zobligowany do dokonania dodatkowych dopłat kursowych lub opłat paliwowych których nie był świadomy w momencie zawierania umowy ubezpieczenia na swój własny rachunek, potwierdzonych odpowiednimi dokumentami, suma ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia O/R podwyższona zostanie o koszty wspomnianych dopłat kursowych lub opłat paliwowych.

#### Postępowanie na wypadek konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu (O/R)

### § 8

1. O konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie organizatora turystyki (złożyć dokumenty rezygnacji lub anulowania) natychmiast lub – jeśli uzasadniają to okoliczności – najpóźniej w ciągu 2 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego wyjazd lub nocleg.
2. O fakcie odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Centrum Operacyjne i dostarczyć deklarację i dokumenty (także te potwierdzające zaistnienie zdarzenia uniemożliwiającego wyjazd lub nocleg), w terminie do 7 dni od zaistnienia zdarzenia, w tym:
  - 1) w wariantach **REZYGNACJA ALL RISKS 100, REZYGNACJA 80, REZYGNACJA 100**;
  - 2) kopię dokumentu ubezpieczenia oraz umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej lub potwierdzenie rezerwacji noclegu (ów) wraz z dowodem wpłaty,
  - 3) deklarację złożoną organizatorowi turystyki rezygnacji z imprezy turystycznej lub anulowania noclegu (ów) poświadczoną przez organizatora turystyki,
  - 4) zaświadczenie organizatora turystyki (rachunek) o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (ów),
 ponadto, w wariantach **REZYGNACJA 80, REZYGNACJA 100**
  - 5) dokumentację medyczną Ubezpieczonego, członka rodziny lub dziecka z przeprowadzonego leczenia w związku z chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem (wyniki badań, rozpoznanie lekarskie wraz z datą tego rozpoznania, potwierdzające konieczność rezygnacji lub anulowania noclegu (ów), zwolnienie lekarskie),
  - 6) odpis aktu zgonu Ubezpieczonego lub członka rodziny,
  - 7) raport policji, zaświadczenie z administracji lub od pracodawcy dokumentujące wystąpienie zdarzeń wymienionych w § 6 ust. 4 pkt 2).
3. Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej nie może przekroczyć 100% potrąconej przez organizatora turystyki ceny imprezy turystycznej (w wariantach **REZYGNACJA 100 i REZYGNACJA ALL RISKS 100**) lub 80% potrąconej przez organizatora turystyki ceny imprezy turystycznej (w wariantach **REZYGNACJA 80**), ustalonej przez organizatora turystyki, zawartej w umowie między organizatorem turystyki a Ubezpieczonym, z zastrzeżeniem zapisów § 7 ust.2. Umowę, a w przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w § 7 ust.2 niniejszych OWU również dowód opłacenia dodatkowych dopłat kursowych lub opłat paliwowych oraz dokument otrzymany od organizatora turystyki, świadczący o tym, że klient był zobligowany do uiszczenia dodatkowej dopłaty kursowej lub opłaty paliwowej, tj. aneks do umowy uczestnictwa lub wezwanie do zapłaty dodatkowej kwoty wynikającej z dopłat kursowych lub opłat paliwowych, należy dostarczyć do Centrum Operacyjnego.
4. Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela w przypadku ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu (-ów) w hotelu nie może przekroczyć 100% potrąconej przez organizatora turystyki ceny noclegu (ów) w hotelu (w wariantach **REZYGNACJA 100 i REZYGNACJA ALL RISKS 100**) lub 80% potrąconej przez organizatora turystyki ceny noclegu (-ów) w hotelu (w wariantach **REZYGNACJA 80**) ustalonej przez organizatora turystyki, zawartej w umowie między organizatorem turystyki a Ubezpieczonym.
5. W każdej z sytuacji opisanych w ust. 3 i 4 odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w § 7 ust 1.

#### Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu (O/L) Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 9

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi zostanie zasadnie obciążony Ubezpieczony, w razie rezygnacji z biletu przed rozpoczęciem podróży, zgodnie z datą wyjazdu/wylotu/wypłynięcia określoną na bilecie.
2. Ubezpieczenie dotyczy biletów lotniczych, autokarowych, promowych lub kolejowych na wszystkich trasach międzynarodowych i krajowych, wykupionych za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie RP lub oddziału przedsiębiorcy zagranicznego, który zawiera umowy zgodnie z prawem polskim.
3. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu może być zawarte przez Ubezpieczającego w ciągu 168 godzin (w wariantach **REZYGNACJA 80 i REZYGNACJA 100**) lub 72 godzin (w wariantach **REZYGNACJA ALL RISKS 100**) od chwili wystawienia biletu i wniesienia części lub całości opłaty za bilet, nie później jednak niż 24 godziny przed wyjazdem/wylotem/wypłynięciem.
4. Ubezpieczyciel gwarantuje zwrot kosztów jakimi Ubezpieczony zostanie obciążony w razie rezygnacji z biletu:
  - 1) w wariantach **REZYGNACJA ALL RISKS 100** – z każdej przyczyny zadeklarowanej pisemnie przez Ubezpieczonego;
  - 2) w wariantach **REZYGNACJA 80, REZYGNACJA 100** – z wymienionych niżej przyczyn:
    - a) choroby Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego – nagłej, ciężkiej, wymagającej natychmiastowej hospitalizacji i nierokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu/wylotu/wypłynięcia Ubezpieczonego,
    - b) choroby dziecka Ubezpieczonego – nagłej, ciężkiej, nierokującej wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu/ wylotu/ wypłynięcia Ubezpieczonego,
    - c) nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją dziecka Ubezpieczonego lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej dziecka Ubezpieczonego w okresie wykraczającym poza termin planowanego wyjazdu/ wylotu/ wypłynięcia,
    - d) nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego w okresie wykraczającym poza termin planowanego wyjazdu/ wylotu/ wypłynięcia,
    - e) komplikacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana jako ciąża zagrożona, skutkujących co najmniej dwutygodniową hospitalizacją lub przedczesnym porodem Ubezpieczonego, pod warunkiem że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tej przyczyny występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące przyczyną rezygnacji z biletu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 12 tygodnia ciąży,
    - f) śmierci Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła w okresie maksymalnie 60 dni poprzedzających datę wyjazdu/wylotu/wypłynięcia,
    - g) zaistnienia zdarzenia losowego (to jest: kradzieży z włamaniem, powodzi, pożaru, zalania lub huraganu) w miejscu zamieszkania, bezwzględnie wymagającego obecności Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania, które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę wyjazdu/ wylotu/ wypłynięcia, nierokującego ustania przyczyn wymagających jego obecności do czasu planowanego rozpoczęcia podróży,
    - h) udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży (to jest: paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej) pod warunkiem że kradzież miała miejsce w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę wyjazdu/wylotu/wypłynięcia i została zgłoszona odpowiednim władzom.

#### Suma ubezpieczenia

### § 10

Sumę ubezpieczenia O/L stanowi cena biletu jednak nie więcej niż kwota 10 000 zł.

#### Postępowanie na wypadek konieczności rezygnacji z biletu (O/L)

### § 11

1. O konieczności rezygnacji z biletu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie organizatora turystyki natychmiast lub – jeśli jest to uzasadnione przez okoliczności – najpóźniej w ciągu 2 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego wyjazd/wylot/wypłynięcie.
2. O fakcie rezygnacji z biletu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie Centrum Operacyjne i dostarczyć deklarację i dokumenty (także te potwierdzające zaistnienie zdarzenia uniemożliwiającego wyjazd/wylot/wypłynięcie) w terminie do 7 dni od zaistnienia zdarzenia, w tym:
  - 1) w wariantach **REZYGNACJA ALL RISKS 100, REZYGNACJA 80, REZYGNACJA 100**
  - 1) kopię dokumentu ubezpieczenia oraz bilet lotniczy, autokarowy, promowy lub fakturę zakupu biletu (w przypadku biletu elektronicznego);
  - 2) deklarację rezygnacji z biletu lotniczego, autokarowego, promowego poświadczoną przez organizatora turystyki;
  - 3) zaświadczenie organizatora turystyki (rachunek) o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z biletu lotniczego, autokarowego, promowego,
 ponadto, w wariantach, **REZYGNACJA 80, REZYGNACJA 100**
  - 4) dokumentację medyczną Ubezpieczonego, członka rodziny lub dziecka z przeprowadzonego leczenia w związku z chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem (wyniki badań, rozpoznanie lekarskie wraz z datą tego rozpoznania, potwierdzające konieczność rezygnacji z biletu, zwolnienie lekarskie);
  - 5) odpis aktu zgonu Ubezpieczonego lub członka rodziny;
  - 6) raport policji lub zaświadczenie z administracji dokumentujące wystąpienie zdarzeń wymienionych w § 9 ust. 4 pkt 2).
3. Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu nie może przekroczyć 100% potrąconej przez organizatora turystyki ceny biletu (w wariantach **REZYGNACJA 100 i REZYGNACJA ALL RISKS 100**) lub 80% potrąconej przez organizatora turystyki ceny biletu (w wariantach **REZYGNACJA 80**) ustalonej przez organizatora turystyki, zawartej w umowie między organizatorem turystyki a Ubezpieczonym (z zastrzeżeniem § 10).

## How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

## Wyłączenia odpowiedzialności

## § 12

Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu (-ów) w hotelu oraz rezygnacji z biletu z następujących przyczyn:

1. w wariantach **REZYGNACJA ALL RISKS 100**:
  - 1) zdarzeń zaistniałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych (dotyczy Ubezpieczonego); reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową, promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 3) wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń;
  - 4) epidemii lub pandemii;
  - 5) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
  - 6) podróży podjętej wbrew zaleceniom lekarza;
  - 7) chorób śmiertelnych zdiagnozowanych przed rozpoczęciem podróży;
  - 8) leczenia w podróży podjętej przez Ubezpieczonego w celu leczenia;
2. w wariantach **REZYGNACJA 80** i **REZYGNACJA 100**:
  - 1) zdarzeń zaistniałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu, w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa lub ogólne warunki ubezpieczenia stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 3) popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych (dotyczy Ubezpieczonego); reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową, promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
  - 4) wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń;
  - 5) epidemii lub pandemii;
  - 6) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
  - 7) ogłoszenia upadłości zgodnie z ustawą Prawo upadłościowe i naprawcze lub powstałe na skutek zaniechania obowiązków wynikających z wskazanej ustawy lub niedotrzymania zobowiązań przez przewoźnika, organizatora turystyki lub dostawcę noclegów;
  - 8) podróży podjętej wbrew zaleceniom lekarza;
  - 9) chorób śmiertelnych zdiagnozowanych przed rozpoczęciem podróży;
  - 10) leczenia w podróży podjętej przez Ubezpieczonego w celu leczenia;
  - 11) błędnej lub pomyłkowej rezerwacji podróży lub nieotrzymania wizy lub paszportu;
  - 12) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organy administracji rządowej;
  - 13) postępowania niezgodnie z zaleceniami organów państwowych ogłoszonymi także przez mass-media i dotyczącymi:
    - a) podróży do określonych państw lub regionów geograficznych,
    - b) strajków, zamieszek, złej pogody, rozruchów i chorób zakaźnych,
    - c) podjęcia odpowiednich działań w celu uniknięcia albo ograniczenia szkód;
  - 14) wszelkich wydarzeń powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi (niezależnie od tego czy wojny wypowiedzianej czy nie) o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, buntem, sabotażem, zamachami, rebelią, rewolucją, stanem wyjątkowym oraz na terenach, gdzie władzę przejęły siły militarne;
  - 15) działania substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych, użytych w celu zranienia lub uśmiercenia ludzi albo w celu szerszenia paniki wśród ludności;
  - 16) hospitalizacji związanej z leczeniem uzależnienia od narkotyków lub alkoholu;
  - 17) powstałe na skutek zdarzeń związanych bezpośrednio albo pośrednio z pozostawianiem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniami;
  - 18) chorób psychicznych, nerwic lub depresji (nawet, jeśli są konsekwencją wypadku);
  - 19) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  - 20) sytuacji gdy przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub przed rezerwacją noclegu (ów) albo wykupieniem biletu istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
  - 21) skutków katastrof naturalnych;
  - 22) chorób przewlekłych, ich zaostrzeń lub powikłań;
  - 23) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
  - 24) ciąży, uznawanej jako ciąża zagrożona z wszelkimi jej konsekwencjami;
  - 25) przerwania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności;
  - 26) wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
  - 27) odwołania przez pracodawcę, zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego bądź pracodawcę lub niedzielenia urlopu przez pracodawcę;
  - 28) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane na podstawie Międzynarodowych Przepisów WHO;
  - 29) rezygnacji z:
    - a) biletów lotniczych na loty czarterowe;
    - b) okresowych biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów/przelotów danym środkiem transportu;
    - c) biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data i godzina wyjazdu/ wylotu/ wypłynięcia oraz zakończenia podróży.

**Postanowienia ogólne, dotyczące wszystkich ubezpieczeń  
Ustalenie i wypłata świadczenia**

## § 13

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia żadna suma ubezpieczenia nie może ulec zmianie (z zastrzeżeniem § 7 ust. 2).

## How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

2. W przypadku kontaktowania się z Centrum Operacyjnym, Ubezpieczony (lub osoba występująca w jego imieniu) jest zawsze zobowiązany do:
  - 1) podania numeru polisy znajdującego się na dokumencie ubezpieczenia oraz dokładnego wyjaśnienia dyszurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich Ubezpieczony lub członek rodziny się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje;
  - 2) stosowania się do zaleceń Centrum Operacyjnego, udzielania informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
  - 3) umożliwienia Centrum Operacyjnemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielania w tym celu pomocy i wyjaśnień.
3. Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terenie RP. Świadczenia płatne są w PLN (złotyach polskich) i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wystąpienia szkody, w ramach sum ubezpieczenia.
4. Podanie przez Ubezpieczonego nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub uchylenie się od udzielenia wyjaśnień, powoduje utratę prawa do korzystania z usług bądź odmowę wypłaty świadczenia.
5. W razie śmierci Ubezpieczonego zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze zdarzeniem objętym odpowiedzialnością Ubezpieczyciela przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego na podstawie odpisu skróconego aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i prawomocnego postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
6. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający zobowiązany jest do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
7. Wykonanie usług gwarantowanych w niniejszych OWU może być opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokoїв społecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej czy o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zadziałania siły wyższej.
8. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
9. Jeżeli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 8 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, to świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 8.

## Postanowienia końcowe

## § 14

1. Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.
2. Wszelkie reklamacje można kierować na piśmie bezpośrednio do Dyrekcji Generalnej Ubezpieczyciela: AGA International SA Oddział w Polsce ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340 NIP 107-00-00-164 Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 Euro wpłacony w całości.  
lub do Rzecznika Ubezpieczonych
3. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
4. Za zgodą obydwu stron, do umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. Od decyzji odszkodowawczej w sprawie świadczeń, osoba uprawniona może, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, wystąpić do Dyrekcji Generalnej Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty otrzymania.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## § 15

Niniejsze OWU przyjęte Uchwałą Dyrekcji Generalnej AGA International SA Oddział w Polsce nr U/054/2013 z dnia 19.12.2013 r. wchodzi w życie z dniem 07.01.2014 r.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału