



Ogólne warunki ubezpieczenia „Autopomoc“

Zatwierdzone uchwałą nr. 158/2017 z dnia 30 06 2017

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki usług Autopomoc (zwane dalej OWU Autopomoc), mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Gefion Insurance A/S (zwaną dalej Gefion) jako usługi udzielane na podstawie zawartej z Gefion umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwaną dalej OC) oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów (zwaną dalej OC Graniczne), zgodnie z przepisami obowiązującej w dniu podjęcia uchwały zatwierdzającej OWU Autopomoc ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
2. Na podstawie niniejszych OWU Autopomoc Gefion gwarantuje usługę w formie Holowania pojazdu mechanicznego osobom objętym na terytorium Polski ubezpieczeniem OC Gefion Insurance A/S (zwanym dalej OC) oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów (zwane dalej OWU OC w ruchu zagranicznym).
3. Gefion realizuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych OWU Autopomoc przez przedstawiciela – Polins Sp. z o. o.
4. Gefion udziela Polins Sp. z o. o. z siedzibą w Żychlinie ul. Gabriela Narutowicza 18, 99-320, woj. Łódzkie (zwaną dalej Polins) stałego pełnomocnictwa do wykonywania czynności i obsług ubezpieczeń komunikacyjnych oraz usług Autopomoc t.z. świadczenia przez Polins wszystkich czynności i obsług ubezpieczeń komunikacyjnych pojazdów ubezpieczonych przez Gefion Insurance A/S w ramach ubezpieczenia OC i OC Graniczne posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz usług Autopomoc.

§ 2 Definicje

1. **Kierowca** – każda osoba kierująca pojazdem mechanicznym objętym OC za zgodą właściciela pojazdu w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Gefion w ramach OWU Autopomoc, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. **Ubezpieczony** – ubezpieczony z tytułu umowy ubezpieczenia OC oraz każda z osób wymienionych w pkt. 1, uprawnionych do świadczeń z tytułu niniejszych OWU Autopomoc.
3. **Wypadek** – następujące zdarzenia powstałe na terytorium Polski, w wyniku których pojazd mechaniczny objęty OC uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
 - a) wypadek drogowy lub kolizja przy współdziałaniu innych pojazdów będących w ruchu lub innych uczestników ruchu drogowego;
 - b) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami niebędącymi w ruchu, osobami, jakimikolwiek przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz pojazdu.
4. **Unieruchomienie** – stan pojazdu mechanicznego objętego OC, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który na skutek Wypadku uniemożliwia użytkowanie tego pojazdu na drogach publicznych.
5. **Pojazd unieruchomiony** – pojazd mechaniczny objęty OC, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, który na skutek Wypadku nie może być użytkowany na drogach publicznych.
6. **Miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania Ubezpieczonego lub/i Kierowcy na terytorium Polski, wpisany w dokumencie ubezpieczenia OC.
7. **Holowanie** – usługa polegająca na pomocy udzielanej Ubezpieczonemu lub/i Kierowcy, w przypadku gdy pojazd objęty OC na skutek Unieruchomienia nie nadaje się do użytku na drogach publicznych, czy dalszego bezpiecznego ruchu tego pojazdu w postaci jednorazowego transportu pojazdu objętego OC we wskazane przez Ubezpieczonego lub/i Kierowcę miejsce, zgodnie z określonym w niniejszych OWU Autopomoc limitem odległości od miejsca Wypadku. Koszty Holowania powyżej tego limitu ponosi Ubezpieczony lub Kierowca. Holowanie obejmuje załadowanie pojazdu objętego OC na lawetę (pojazd holowniczy) oraz transport pojazdu objętego OC do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego lub/i Kierowcy. Holowanie nie obejmuje transportu Ubezpieczonego ani Kierowcy ani osób (pasażerów) przewożonych pojazdem objętym ubezpieczeniem OC.

§ 3 Przedmiot i zakres usług

1. Po opłaceniu składki za usługi Autopomoc, zgodnej z taryfą składek, Gefion zobowiązuje się do świadczenia usługi na podstawie niniejszych OWU Autopomoc.
2. Usługa Holowania na podstawie niniejszych OWU Autopomoc świadczona Ubezpieczonemu lub/i Kierowcy przez Gefion, w przypadku gdy pojazd objęty OC na skutek Unieruchomienia nie nadaje się do użytku, czy dalszego bezpiecznego ruchu tego pojazdu na drogach publicznych polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów Holowania pojazdu objętego OC do najbliższego zakładu naprawczego, garażu, parkingu lub do Miejsca zamieszkania na odległość nie większą niż 50 km od miejsca Wypadku na terytorium Polski.
3. Na podstawie niniejszych OWU Autopomoc Gefion obejmuje usługą Holowania następujące rodzaje pojazdów:
 - a) samochody osobowe;
 - b) samochody ciężarowo-osobowe o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony i maksymalnej liczbie miejsc przeznaczonych dla pasażerów do 9.
 - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony;
 - d) przyczepy kempingowe;
 - e) przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg;
 - f) motocykle o pojemności silnika powyżej 50 cm³;
4. Gefion nie pokrywa kosztów części zamiennych i kosztów robocizny naprawy pojazdu objętego OC, kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów związanych z wynajmem innego pojazdu, a także kosztów pojazdu zastępczego.
5. Jeżeli Unieruchomienie pojazdu mechanicznego objętego OC nastąpiło na drodze i Ubezpieczony lub/i Kierowca korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie Gefion lub przedstawiciela Polins, koszty takiej pomocy Ubezpieczony lub/i Kierowca pokrywa we własnym zakresie.

§ 4 Początek i koniec odpowiedzialności

1. Świadczenia określone w § 3 ust. 2 - 4 stosuje się do pojazdów mechanicznych objętych ubezpieczeniem OC, które uległy Wypadkowi, za który odpowiedzialność ponosi Kierowca .
2. Świadczenia wynikające z niniejszych OWU pomoc nie przysługują , jeżeli Wypadek był następstwem następujących przyczyn wewnętrznych:
 - a) mechanicznych, elektrycznych, elektronicznych, pneumatycznych lub hydraulicznych, powodujących Unieruchomienie pojazdu mechanicznego objętego OC,
 - b) awarii akumulatora; awarii ogumienia; awarii oświetlenia ; awarii wycieraczek lub/i awarii pasów bezpieczeństwa – w pojeździe objętym OC;
 - c) zatrzaśnięciu kluczyków wewnątrz pojazdu mechanicznego objętego OC lub uszkodzeniu kluczyków do tego pojazdu;
 - d) awarii alarmu w pojeździe objętym OC;
 - e) zatankowaniu paliwa przeznaczonego do innego typu silnika lub brakiem paliwa uniemożliwiającym kontynuację jazdy pojazdem mechanicznym objętym OC.
3. Gefion lub przedstawiciel Polins nie pokrywa:
 - a) kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego lub/i Kierowcę bez uprzedniej zgody Polins;
 - b) kosztów spowodowanych chorobą Ubezpieczonego lub/i Kierowcy, niezwiązaną z Wypadkiem;
 - c) kosztów jakichkolwiek świadczeń w stosunku do wszystkich osób (pasażerów) przewożonych w pojeździe mechanicznym objętym OC;
 - d) kosztów jakichkolwiek świadczeń związanych z organizacją i pokryciem kosztów zakwaterowania Ubezpieczonego lub/i Kierowcy lub/i osób (pasażerów) przewożonych w pojeździe mechanicznym objętym OC;
 - e) kosztów jakichkolwiek świadczeń związanych z organizacją i pokryciem kosztów kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego lub/i Kierowcę lub/i osób (pasażerów) przewożonych w pojeździe mechanicznym objętym OC, w tym kontynuacji podróży pojazdem wynajętym lub zastępczym.
4. W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Gefion Insurance A/S z tytułu umowy ubezpieczenia OC oraz OC Graniczne – ustaje odpowiedzialność Gefion z tytułu umowy usług Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc dotyczącej tego pojazdu.
5. Odpowiedzialność Gefion z tytułu umowy usług Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc kończy się w przypadkach, gdy umowa ubezpieczenia OC lub OC Graniczne zawarta z Gefion Insurance A/S rozwiązuje się:
 - a) z upływem terminu określonego w umowie ubezpieczenia OC,
 - b) z chwilą odstąpienia Ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia OC,

- c) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego objętego OC,
 - d) z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego objętego OC, na podstawie obowiązujących przepisów o ruchu drogowym.
6. Po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia OC Ubezpieczony ani nabywca pojazdu objętego OC nie jest uprawniony do żadnego świadczenia z tytułu umowy o usługi Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc .

§ 5 Obowiązki Umowy i opłata za usługi

1. Umowa usług Autopomoc zawarta na podstawie niniejszych OWU Autopomoc jest zawierana na okres tożsamy z okresem obowiązywania ubezpieczenia OC oraz OC Graniczne i w trybie przewidzianym dla umowy ubezpieczenia OC oraz OC Graniczne.
2. Uprawnienie Ubezpieczonego lub/i Kierowcy do świadczeń z tytułu umowy usług Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc rozpoczyna się i trwa przez okres ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach umowy ubezpieczenia OC oraz OC Graniczne, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po zapłaceniu całości składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia OC lub OC Graniczne, chyba że strony umowy OWU Autopomoc postanowiły inaczej.
3. Opłata za usługi Autopomoc świadczone na podstawie niniejszych OWU Autopomoc ustalana jest każdorazowo indywidualnie dla każdego Ubezpieczonego na podstawie informacji przekazanych przez Ubezpieczonego na wniosek Gefion. Gefion (lub wyznaczony przedstawiciel Gefion) przedstawia Ubezpieczonemu skalkulowaną wysokość opłaty za usługi Autopomoc w trybie przewidzianym do przekazania informacji o składce OC dla umowy ubezpieczenia OC oraz OC Graniczne.
4. Opłata, o której mowa w ust. 3 jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia OC oraz OC Graniczne na lub w dokumencie płatności wskazany rachunek bankowy, chyba, że w umowie OWU Autopomoc lub w oddzielnie wystawionym dokumencie płatności określono inny sposób i termin opłacenia.
5. Wysokość opłaty za usługi Autopomoc świadczone na podstawie niniejszych OWU Autopomoc oraz termin jej zapłaty jest określony w umowie OWU Autopomoc lub w oddzielnie wystawionym dokumencie płatności, stanowiącym załącznik do tej umowy.
6. Po zerwaniu umowy usług ubezpieczenia Autopomoc, zwrot opłaty za niewykorzystany okres, o której mowa w ust. 3, nie podlega zwrotowi, Ubezpieczonemu przysługuje tylko z mocy prawa zwrot składki za ubezpieczenie OC w całości bądź w części.
7. Jeżeli opłata za usługi ubezpieczenia Autopomoc nie została opłacona w całości określona w umowie w ciągu 14, to umowa jest anulowana.

§ 6 Obowiązki Ubezpieczonego i Kierowcy w razie zaistnienia Wypadku

1. W razie zaistnienia Wypadku Ubezpieczony lub/i Kierowca jest obowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia Wypadku, zgłosić do Gefion lub przedstawiciela Polins telefonicznie pod numer +48 22 292 24 48, lub w formie elektronicznej na adres szkody@polins.pl albo przez przedstawiciela – adres i numery telefonów do przedstawiciela są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia OC lub OC Graniczne, prośbę o pomoc w postaci usługi Holowania do przedstawiciela i na żądanie przedstawiciela przedstawić, dodatkowe informacje oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności Wypadku:
 - a) w formie pisemnej – drogą pocztową na adres siedziby upoważnionego przedstawiciela Gefion Insurance A/S w Polsce tj. Polins Sp. z o. o., ul. Gabriela Narutowicza 18, Żychlin, 99-320, woj. Łódzkie;
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: szkody@polins.pl lub info@polins.pl
 - c) telefonicznie pod nr telefonu +48 22 292 24 48 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Polins obsługującej klientów.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1, powinno zawierać następujące informacje:
 - a) numer i okres ważności polisy ubezpieczenia OC lub OC Graniczne;
 - b) pełne nazwiska i adresy Ubezpieczonego lub/i Kierowcy;
 - c) markę i numer rejestracyjny pojazdu objętego OC lub OC Graniczne;
 - d) dokładne miejsce Wypadku i numer telefonu do Ubezpieczonego lub/i Kierowcy, a także, w miarę możliwości adres e-mail tych osób.
 - e) krótki opis okoliczności Wypadku i rodzaj wymaganej pomocy – usługi Holowania lub usługi Konsultacji.

§ 7 Roszczenie zwrotne

1. Gefion przysługuje uprawnienie do dochodzenia od sprawcy Wypadku zwrotu poniesionych kosztów Holowania, jeżeli:
 - a) Ubezpieczony lub Kierowca spowodował Wypadek umyślnie lub będąc w stanie po spożyciu alkoholu albo będąc pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków mających wpływ na zdolność postrzegania lub upośledzających sprawność psychofizyczną w rozumieniu obowiązujących przepisów, o ile miało to wpływ na zaistnienie Wypadku,
 - b) Ubezpieczony lub Kierowca brał udział pojazdem mechanicznym objętym ubezpieczeniem OC w zawodach, rajdach i wyścigach, o ile miało to wpływ na zaistnienie Wypadku;
 - c) Ubezpieczony lub Kierowca nie posiadał wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym objętym OC lub OC Graniczne, z wyjątkiem przypadków, ratowania życia ludzkiego lub mienia albo ścigania przestępcy, o ile miało to wpływ na zaistnienie Wypadku,
 - d) Ubezpieczony lub Kierowca zbiegł z miejsca Wypadku.
 - e) Ubezpieczony lub Kierowca doprowadził do Wypadku w wyniku popełnienia samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa,
 - f) Wypadek był następstwem uszkodzenia pojazdu mechanicznego objętego OC lub OC Graniczne przez osoby trzecie,
 - g) Wypadek był następstwem pożaru, wybuchu lub aktu terrorystycznego.
2. Gefion przysługuje również prawo dochodzenia solidarnie od sprawcy Wypadku zwrotu kosztów spełnionego świadczenia, jeżeli pojazd mechaniczny objęty ubezpieczeniem OC lub OC Graniczne nie posiadał w chwili Wypadku ważnego badania technicznego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a stan techniczny tego pojazdu miał wpływ na zaistnienie Wypadku.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Działania Gefion w związku z zaistniałym Wypadkiem są podejmowane zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Polski oraz zgodnie z obowiązującymi normami prawa międzynarodowego.
2. Umowa o świadczenie usług Autopomoc zawarta na podstawie niniejszych OWU Autopomoc może być zawarta na warunkach odmiennych od ustalonych w OWU Autopomoc jedynie w formie pisemnej, potwierdzającej akceptację tych warunków przez obie strony tej umowy.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU Autopomoc mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy o świadczenie usług Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, albo Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia OC.
4. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy o świadczenie usług Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc Ubezpieczony, może zgłaszać do upoważnionego przedstawiciela Gefion Insurance A/S w Polsce tj. Polins Sp. z o. o., w jednej z form wskazanych w § 6 ust. 1.
5. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową o świadczenie usług Autopomoc zawartej na podstawie niniejszych OWU Autopomoc składane są przez strony tej umowy, powinny być dokonywane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
6. Jeżeli Ubezpieczony lub Kierowca zmienił siedzibę lub miejsce zamieszkania jest zobowiązany zawiadomić o tym fakcie Gefion w jednej z form wskazanych w § 6 ust. 1.
7. Niniejsze OWU Autopomoc zostały przyjęte uchwałą z posiedzenia Zarządu Gefion, z dnia 30 06 2017 i mają zastosowanie do umów o świadczenie usług Autopomoc na ich podstawie zawartych od dnia 01 07 2017 roku.

Zgłasza *Kowka* *Z. Polins*