



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132  
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597  
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl  
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi  
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58  
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Auto & Przestrzeń

Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
AutoSzyby PLUS24

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia AutoSzyby PLUS24 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer zapisu z wzorca umownego</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 6 ust. 1; § 8; § 9; § 11; § 15; § 16, przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2; § 3; § 4; § 5; § 6 ust. 3, 4 i 5; § 9 ust. 2; § 11 ust. 7; § 12; § 14 ust. 3 i 4; § 15; § 16; § 17 ust. 8; § 18; § 21 ust. 3



## Rozdział 1

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, stanowią integralną część umów ubezpieczenia Auto Szyby PLUS24, zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, które zawierają w UNIQA TU S.A. umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub umowę ubezpieczenia Auto Casco na ten sam pojazd.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

## Rozdział 2

### Definicje

#### § 2

1. Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia rozumie się:
  - 1) **Contact Center UNIQA** - jednostka organizacyjna UNIQA TU S.A. przyjmująca telefonicznie zgłoszenia szkód. Telefon kontaktowy do **Contact Center UNIQA 0 801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla tel. komórkowych) podany jest na polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.
  - 2) **Dopuszczalna masa całkowita (DMC)** - największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze.
  - 3) **Miejsce strzeżone:**
    - a) garaż zamknięty, na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną,
    - b) miejsce trwale ogrodzone, pozostające pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia,
    - c) teren trwale ogrodzony, zamknięty, dozorowany w godzinach nocnych.
  - 4) **Okres eksploatacji pojazdu** - różnica pomiędzy datą początkową ochrony ubezpieczeniowej a datą pierwszej rejestracji pojazdu. W przypadku pojazdów sprowadzonych z zagranicy liczy się data pierwszej rejestracji za granicą. Jeżeli data pierwszej rejestracji pojazdu nie jest znana, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji pojazdu.
  - 5) **Osoba upoważniona do kierowania pojazdem** - osoba, która za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego weszła w posiadanie kluczyka lub sterownika, służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu.
  - 6) **Przedstawiciel warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA TU S.A.** - zakład naprawczy, który wykona usługę związaną z naprawą lub wymianą uszkodzonej/zniszczonej szyby, współpracujący z UNIQA TU S.A..
  - 7) **Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
  - 8) **Pojazd ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia.
  - 9) **Udział własny** - określona w umowie ubezpieczenia część ustalonego odszkodowania, którą Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.
  - 10) **Pojazd fabrycznie nowy** - pojazd nowy, bez uszkodzeń, zakupiony bezpośrednio w sieci autoryzowanych dealerów samochodowych, potwierdzony fakturą zakupu, którego właściciel w chwili zawierania umowy ubezpieczenia jest pierwszym nabywcą.
  - 11) **Pojazd używany jako rekwizyt** - pojazd wykorzystywany jako element scenografii w trakcie wydarzeń o charakterze artystycznym.
  - 12) **Wznowienie umowy** - zawarcie z UNIQA TU S.A. umowy ubezpieczenia stanowiącej kontynuację ochrony ubezpieczeniowej wcześniej udzielanej przez UNIQA TU S.A., bez dnia przerwy.

## Rozdział 3

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 3

1. Na zasadach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia stanowią szyby (czołowa, boczne i tylna) ubezpieczonego pojazdu osobowego, ciężarowo-osobowego i ciężarowego o ładowności do 3,5 tony DMC.
2. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte wyłącznie pojazdy zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których okres eksploatacji nie przekracza 20 lat.
3. Umową ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie za skutki zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia, polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem szkód wymienionych w § 5.

## Rozdział 4

### Ograniczenia odpowiedzialności

#### § 4

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. jest ograniczona do dwóch zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia, chyba, że suma ubezpieczenia uległa wcześniejszemu wyczerpaniu.

## Rozdział 5

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 5

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, osobę upoważnioną do kierowania pojazdem lub wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  - 3) bez uprawnień do kierowania tym pojazdem, w tym bez ważnego prawa jazdy i innych dokumentów wymaganych przepisami, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  - 4) powstałe w czasie ruchu pojazdu, który nie posiadał ważnego badania technicznego, nie był zarejestrowany bądź nie był dopuszczony do ruchu lub był niesprawny technicznie, o ile miało to wpływ na powstanie szkody, a w odniesieniu do tego pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji,
  - 5) powstałe w wyniku pożaru pojazdu, jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego, będącego następstwem niesprawnej lub nie posiadającej ważnego przeglądu technicznego instalacji gazowej,
  - 6) powstałe wskutek działań wojennych, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
  - 7) powstałe w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych podmiotów,
  - 8) polegające na utracie pojazdu wskutek przywłaszczenia,
  - 9) spowodowane podczas rajdów, wyścigów, konkursów i treningów do tych jazd,
  - 10) powstałe wskutek niezgodnego z przeznaczeniem używania lub eksploataowania pojazdu lub wskutek niewłaściwego załadowania, zabezpieczenia i przewożenia ładunku, bagażu.
  - 11) powstałe podczas używania pojazdu, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do kierowania pojazdem,
  - 12) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
  - 13) w pojazdach prototypowych lub używanych do jazd próbnych,
  - 14) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo, wypożyczanych (*rent a car*), oddawanych w odpłatne użytkowanie,
  - 15) w innych szklanych elementach pojazdu, m.in. szyberdachach, szklach reflektorów i świateł,
  - 16) powstałe w elementach związanych z szybami tj. w uszczelkach, listwach, folii antywłamaniowej, ogrzewaniu, instalacji alarmowej,

antenie radiowej chyba, że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią naprawy lub wymiany szyby,

- 17) polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu szyby/szyb posiadającej wcześniejsze uszkodzenia,
- 18) powstałe w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej,
- 19) spowodowane wadami fabrycznymi szyb,
- 20) spowodowane wadą wykonania pojazdu lub wadliwą naprawą pojazdu,
- 21) polegające na uszkodzeniu/zarysowaniu szyby/szyb, powstałe przy udziale pracy wycieraczek.

## Rozdział 6

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

#### § 6

1. Umowę zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczającego;
  - 2) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczonego;
  - 3) okres ubezpieczenia;
  - 4) proponowaną wysokość sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 12 ust. 2;
  - 5) informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, w szczególności numer rejestracyjny, markę, typ, model oraz datę pierwszej rejestracji.
3. Umowę zawiera się przy zawarciu umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego oraz po sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadkach innych niż bezszkodowe wznowienie umowy Auto Szyby PLUS24 oraz ubezpieczenie pojazdu fabrycznie nowego, obok wymogów opisanych w ust. 3 dodatkowo wykonywane są oględziny szyb pojazdu oraz dokumentacja zdjęciowa szyb w pojeździe.
5. Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta wyłącznie w przypadku gdy w chwili zawierania umowy ubezpieczenia szyby podlegające ubezpieczeniu nie są zniszczone oraz nie posiadają żadnych widocznych uszkodzeń.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
7. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
8. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
  - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
9. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 8 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

## Rozdział 7

### Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

#### § 7

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## Rozdział 8

### Czas trwania umowy ubezpieczenia

#### § 8

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Okres ochrony wynikający z ubezpieczenia Auto Szyby PLUS24 musi być tożsamy z okresem ubezpieczenia, na jaki zawarto umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na dany pojazd.

## Rozdział 9

### Okres ochrony ubezpieczeniowej

#### § 9

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje z dniem:
  - 1) zbycia pojazdu,
  - 2) wycofania pojazdu z ruchu,
  - 3) upływu okresu wypowiedzenia,
  - 4) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 5) wyczerpania się sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia,
  - 6) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia UNIQA TU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 4,
  - 7) doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 6.

## Rozdział 10

### Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

#### § 10

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
  - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 6,
  - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po zaistnieniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
  - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 11 ust. 4 i § 11 ust. 6,
  - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU jest podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## Rozdział 11

### Składka ubezpieczeniowa

#### § 11

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy skladek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
  - 1) sumy ubezpieczenia,
  - 2) wariantu ubezpieczenia (wariant z umową ubezpieczenia Auto Casco lub OC posiadaczy pojazdów mechanicznych),

- 3) rodzaju umowy ubezpieczenia (indywidualna, flotowa).
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, chyba że suma ubezpieczenia uległa wyczerpaniu.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## Rozdział 12

### Suma ubezpieczenia

#### § 12

1. Ustalona w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego, suma ubezpieczenia może wynosić 2.000 zł lub 4.000 zł.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (zasada konsumpcji sumy ubezpieczenia).
4. Koszty dodatkowe określone w niniejszych OWU UNIQA TU S.A. pokrywa w granicach sumy ubezpieczenia na zasadach i w wysokości określonej w § 15.

## Rozdział 13

### Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/Uprawnionego/Ubezpieczyciela

#### § 13

1. Ubezpieczający obowiązany jest:
  - 1) podać do wiadomości UNIQA TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,
  - 2) w czasie trwania umowy ubezpieczenia zgłaszać pisemnie zmiany okoliczności wymienionych w pkt. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
  - 3) w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 pkt. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek poinformowania Ubezpieczonego i wszystkich użytkowników pojazdu o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania tekstu OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający ma obowiązek w terminach określonych w § 14 ust. 1 pkt. 2. powiadomić UNIQA TU S.A. o szkodzie. Obowiązek zawiadomienia o szkodzie obciąża również Ubezpieczonego chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony:
  - 1) zmienił adres zamieszkania (siedziby) lub zmianie uległ numer rejestracyjny pojazdu,
  - 2) zbył pojazd,
  - 3) wykupił pojazd z leasingu (kredytu), wówczas jest on zobowiązany do niezwłocznego poinformowania na piśmie o tym fakcie UNIQA TU S.A.

## Rozdział 14

### Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia szkody/zdarzenia ubezpieczeniowego

#### § 14

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem jest zobowiązana:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powstania zdarzenia lub uzyskania o nim informacji powiadomić **Contact Center UNIQA** o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę
  - 4) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do ustalenia zakresu odpowiedzialności UNIQA TU S.A., w szczególności:
    - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
    - b) nazwisko i adres Ubezpieczonego,
    - c) markę, typ, model oraz numer rejestracyjny pojazdu,
    - d) numer polisy AutoSzyby Plus24,
    - e) numer telefonu, pod którym Contact Center UNIQA może się z nim skontaktować,
    - f) krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem AutoSzyby Plus24,
  - 5) postępować zgodnie z dyspozycjami Contact Center UNIQA, związanymi z podjętym procesem likwidacji szkody,
  - 6) podjąć odpowiednie działania, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku,
  - 7) w przypadku kolizji z innym pojazdem odnotować dane pojazdu i właściciela, dane osoby kierującej pojazdem oraz numer polisy OC (lub innego dokumentu ubezpieczenia), nazwę i adres Ubezpieczyciela, z którym zawarto ubezpieczenie.
2. Na żądanie Przedstawiciela warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA TU S.A., Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) okazania dokumentów ubezpieczenia,
  - 2) umożliwienia mu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielenia niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie, w celu spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia,
  - 3) wykazania okoliczności powstania szkody.
3. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W odniesieniu do ubezpieczenia mienia niedopełnienie któregośkolwiek obowiązku wymienionego w ust. 1 i 2 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na odpowiedzialność UNIQA TU S.A., ustalenie okoliczności powstania szkody lub na jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.

## Rozdział 15

### Ustalenie wysokości i zakresu szkody

#### § 15

1. W ramach ubezpieczenia AutoSzyby PLUS24, UNIQA TU S.A. zobowiązana jest do pokrycia kosztów:
  - 1) naprawy uszkodzonej szyby w ubezpieczonym pojeździe,
  - 2) wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w przypadku uniemożliwiającej naprawę.
2. UNIQA TU S.A. pokrywa koszty naprawy/wymiany uszkodzonej szyby /szyb do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
3. Koszty, jakie pokrywa UNIQA TU S.A. obejmują, na warunkach określonych w OWU:

- 1) koszty zakupu i wymiany szyby/szyb właściwej dla danej marki i modelu pojazdu o parametrach użytkowych analogicznych do szyby/szyb podlegających wymianie,
  - 2) koszty wykonania usługi,
  - 3) koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym.
4. W przypadku, kiedy istnieją technologiczne warunki do naprawy uszkodzeń punktowych szyby/szyb bez konieczności jej wymiany, dokonywana jest naprawa.
  5. W przypadku braku możliwości naprawy/wymiany uszkodzonej szyby /szyb w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia szkody, UNIQA TU S.A. pokryje w uzasadnionych przypadkach, w ramach sumy ubezpieczenia poniesione koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż 500 zł za cały okres parkowania.
  6. UNIQA TU S.A. nie jest zobowiązana do zwrotu kosztów parkowania, o których mowa w ust. 5, jeżeli konieczność usługi parkowania uszkodzonego pojazdu nie została wcześniej uzgodniona z UNIQA TU S.A., chyba że skontaktowanie się z Contact Center UNIQA było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej w jej imieniu.
  7. W szczególnych przypadkach, jeżeli ubezpieczony pojazd nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do warsztatu naprawczego i istnieją technologiczne możliwości naprawy uszkodzonej szyby/szyb, to usługa może być wykonana w miejscu postoju pojazdu w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym. Decyzję o zasadności i możliwości wykonania usługi naprawy/wymiany szyby/szyb w miejscu postoju pojazdu podejmuje UNIQA TU S.A.
  8. W przypadku, gdy Przedstawiciel warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA TU S.A. z przyczyn leżących po stronie tego warsztatu nie wykona usługi polegającej na wymianie szyby/szyb w terminie uzgodnionym z Ubezpieczającym, Ubezpieczający może wykonać usługę w innym warsztacie.
  9. UNIQA TU S.A. dokona zwrotu poniesionych kosztów, o których mowa w ust. 3, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie, z zastrzeżeniem ust. 10.
  10. Jeżeli Ubezpieczający:
    - 1) jest płatnikiem 50% podatku VAT, UNIQA TU S.A. wypłaca należne odszkodowanie z uwzględnieniem 50% podatku VAT,
    - 2) jest płatnikiem podatku VAT, UNIQA TU S.A. wypłaca należne odszkodowanie bez uwzględnienia podatku VAT.
  11. Ubezpieczony wykonując naprawę/wymianę uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb u Przedstawiciela warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA TU S.A. może rozliczyć szkodę bezgotówkowo na zasadach określonych w porozumieniu zawartym między UNIQA TU S.A., a Przedstawicielem warsztatu współpracującego z UNIQA TU S.A..
  12. W przypadku wykonania naprawy/wymiany uszkodzonej/zniszczonej szyby w warsztacie niebędącym Przedstawicielem warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA TU S.A., wypłacane jest odszkodowanie odpowiadające wielkości szkody, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1.
5. Wycena kosztów sporządzona jest w oparciu o cenniki usług detalicznych oraz szyb przez:
    - 1) Przedstawiciela warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA TU S.A. - w przypadku, gdy naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe będzie miała miejsce w warsztacie naprawczym współpracującym z UNIQA TU S.A.,
    - 2) UNIQA TU S.A. - w przypadku, gdy naprawa lub wymiana szyby /szyb na nową/nową będzie miała miejsce w warsztacie innym niż współpracujący z UNIQA TU S.A.
  6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt. 2 wysokość odszkodowania wyliczana jest w oparciu o przedstawione faktury poświadczające dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej/zniszczonej szyby/szyb w dowolnym warsztacie.
  7. UNIQA TU S.A. ma prawo do zweryfikowania wartości szkody, uwzględniając sugerowane przez producenta lub oficjalnego importera ceny danego modelu szyby, powiększone o koszt jej wymiany.
  8. W przypadku naprawy pojazdu w warsztacie współpracującym z UNIQA TU S.A. naprawienie szkody odbywa się bezgotówkowo, przez wypłatę odszkodowania odpowiadającego kosztom naprawy na rzecz Przedstawiciela warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA TU S.A., chyba że wypłata będzie realizowana w kwocie netto lub netto +50% VAT, wtedy brakujący podatek dopłaca poszkodowany bezpośrednio do warsztatu.
  9. W przypadku wystąpienia objętej ochroną drugiej szkody powodującej konieczność wymiany szyby zolowej, Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 25% wartości tej szkody.

## Rozdział 17

### Wypłata odszkodowania

#### § 17

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4, UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności

## Rozdział 16

### Ustalenie wysokości odszkodowania

#### § 16

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody jednak nie większej niż suma ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Wysokość odszkodowania odpowiada wielkości szkody i wyliczana jest w oparciu o wycenę kosztów naprawy/wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe, z zastrzeżeniem ust. 5.

w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

8. W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania - Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.

## Rozdział 18

### Roszczenia regresowe

#### § 18

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## Rozdział 19

### Przedawnienie roszczeń

#### § 19

1. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.

## Rozdział 20

### Skargi i zażalenia

#### § 20

1. Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

## Rozdział 21

### Postanowienia końcowe

#### § 21

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
9. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r. i zamieszczone są na stronie internetowej [www.uniq.pl](http://www.uniq.pl).

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

## § 1 Zmiany w OWU

### Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

## § 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

### Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji**  
**ul. Gdańska 132**  
**90-520 Łódź**

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.