



90-520 Łódź, ul. Gdańska 132  
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597  
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl  
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi  
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58  
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

OWU

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Auto Casco zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

### Rodzaj informacji

### Numer zapisu z wzorca umownego

- |  |  |
|--|--|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia   | § 3; § 6; § 8; § 9; § 11;<br>przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 2                                      |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia | § 2; § 3; § 4; § 5; § 9 ust. 2; § 11 ust. 13; § 12; § 13 ust. 1; § 15 ust. 4 i 5; § 16; § 17; § 18 ust. 8; § 19; § 23 ust. 3 |

## Rozdział 1

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, stanowią integralną część umów ubezpieczenia Auto Casco zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

## Rozdział 2

### Definicje

#### § 2

1. W rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pojęcia użyte w OWU otrzymują następujące znaczenie:
  - 1) **Akty terrorystyczne** - nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub społecznych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdezorganizowania pracy instytucji i zakładów w celu pozbawienia życia lub zdrowia.
  - 2) **Contact Center UNIQA** - jednostka organizacyjna UNIQA TU S.A. przyjmująca telefonicznie zgłoszenia szkód. Telefon kontaktowy do Contact Center UNIQA 801 597 597 (dla telefonów stacjonarnych) lub +48 42 66 66 500 (dla tel. komórkowych) podany jest na polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.
  - 3) **Części oryginalne serwisowe** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży.
  - 4) **Części alternatywne** – części zamienne uwzględnione w systemach Eurotax, Audatex, które są sprzedawane poza siecią producenta lub importera pojazdu.
  - 5) **Deszcz nawalny** - opad potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, o współczynniku natężenia co najmniej 4 według stosowanej przez niego skali.
  - 6) **Dopuszczalna masa całkowita (DMC)** – największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze.
  - 7) **Franszyza integralna** – określona w OWU kwota, do której UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych.
  - 8) **Grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu.
  - 9) **Gwarancja sumy ubezpieczenia** – zapewnienie, że suma ubezpieczenia pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, określona za pomocą wyceny w Eurotax lub w przypadku pojazdów fabrycznie nowych – faktury zakupu, obowiązuje przez cały okres umowy ubezpieczenia w niezmienionej wysokości i stanowi podstawę do ustalenia odszkodowania w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu w okresie ubezpieczenia.
  - 10) **Huragan** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, którego działanie wyrządziło szkody.
  - 11) **Jazda próbna** - posługiwanie się pojazdem w ruchu drogowym, polegające na eksploataowaniu pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy, ich części lub elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze.
  - 12) **Kolizja z drogą** – zdarzenie na drodze polegające na uderzeniu lub najechaniu kołem ubezpieczonego pojazdu na dziurę, ubytek w jezdni lub wypukłość jezdni, nie stanowiące urządzenia drogowego lub elementu drogi, których mimo należytej staranności nie dało się zauważyć lub ominąć.
- 13) **Kradzież** - zabór pojazdu, jego części lub wyposażenia zabezpieczonego zgodnie z wymogami określonymi w niniejszych OWU, rozumiany jako działania sprawcy wyczerpujące znamiona czynów karalnych (pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem).
- 14) **Lawina** - gwałtowne osuwanie się po stromym zboczu leżącego na jego powierzchni materiału, np. śniegu, błota, kamieni.
- 15) **Miejsce strzeżone:**
  - a) garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną,
  - b) miejsce trwale ogrodzone, pozostające pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia,
  - c) teren trwale ogrodzony, zamknięty, dozorowany w godzinach nocnych.
- 16) **Odszkodowanie** – kwota należna właścicielowi pojazdu, stanowiąca naprawienie powstałej szkody w pieniądzu, z wyłączeniem utraconych korzyści, ustalona na podstawie niniejszych warunków, nie wyższa jednak niż wskazana w umowie ubezpieczenia:
  - a) suma ubezpieczenia w odniesieniu do szkody powstałej w pojeździe,
  - b) suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego w odniesieniu do tego wyposażenia,
  - c) suma ubezpieczenia opon i felg w pojeździe (AutoKoło) w odniesieniu do szkód powstałych w tym przedmiocie ubezpieczenia.
- 17) **Okres eksploatacji pojazdu** – różnica pomiędzy datą początkową ochrony ubezpieczeniowej a datą pierwszej rejestracji pojazdu. W przypadku pojazdów sprowadzonych z zagranicy liczy się data pierwszej rejestracji za granicą. Jeżeli data pierwszej rejestracji pojazdu nie jest znana, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji pojazdu.
- 18) **Osoba upoważniona do kierowania pojazdem:**
  - a) osoba korzystająca z pojazdu na podstawie umowy leasingu, najmu, dzierżawy lub używania pojazdu przewłaszczonego w związku z umową kredytu;
  - b) osoba inna niż wskazana w pkt. a), która faktycznie włada pojazdem za zgodą właściciela, w szczególności na podstawie umowy użyczenia, przechowania, komisju, w ramach stosunku pracy;
  - c) osoba, która faktycznie włada pojazdem za zgodą osoby, o której mowa w pkt. a) lub b);
  - d) osoba, której osoba określona w pkt. a), b) lub c) zezwoliła grzecznościowo na jednorazowe, krótkotrwałe skorzystanie z pojazdu.
- 19) **Osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością ludzką.
- 20) **Pojazd fabrycznie nowy** - pojazd nowy, bez uszkodzeń, zakupiony bezpośrednio w sieci autoryzowanych dealerów samochodowych, potwierdzony fakturą zakupu, którego właściciel w chwili zawierania umowy ubezpieczenia jest pierwszym nabywcą.
- 21) **Pojazd używany jako rekwizyt** – pojazd wykorzystywany jako element scenografii w trakcie wydarzeń o charakterze artystycznym.
- 22) **Pojazd wykorzystywany do celów specjalnych** – pojazd używany w celu zarobkowego wynajmowania i wypożyczania pojazdu (rent a car); pojazd używany jako rekwizyt; pojazd wykorzystywany do jazd próbnych, testowych, badawczych, doświadczalnych; pojazd wykorzystywany do nauki jazdy; pojazd wykorzystywany do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych; pojazd używany do odpłatnego przewozu osób, w tym pojazd typu TAXI.
- 23) **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów: atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
- 24) **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał samoistnie bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile.

- 25) **Przywłaszczenie** - rozporządzanie cudzym mieniem jak własnym, gdy to mienie wcześniej legalnie znalazło się we władaniu osoby rozporządzającej tym mieniem.
- 26) **Rabunek (rozbój)** - zabór pojazdu lub jego wyposażenia przy użyciu przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, bądź wobec osoby upoważnionej do kierowania pojazdem, albo groźby natychmiastowego użycia przemocy lub doprowadzenia tych osób do nieprzytomności lub bezbronności.
- 27) **Suma ubezpieczenia** - kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. Suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości przedmiotu ubezpieczenia brutto (z uwzględnieniem podatku VAT, jeśli Ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia VAT), netto (jeżeli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości podatku VAT) lub netto +50% VAT (jeżeli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia części podatku VAT).
- 28) **Szkoda** - strata majątkowa powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia (uszkodzenia, zniszczenia lub utraty określonego w umowie przedmiotu ubezpieczenia).
- 29) **Szkoda całkowita** – utrata pojazdu lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przywrócenie jego pełnej sprawności i bezpiecznego użytkowania nie jest możliwe z technicznego punktu widzenia lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy, ustalony zgodnie z zasadami przedstawionymi w § 16 ust. 18 (koszt brutto – z uwzględnieniem podatku VAT) przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia szkody.
- 30) **Szkoda częściowa** - uszkodzenie pojazdu niestanowiące szkody całkowitej.
- 31) **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia, korozji, utlenienia, zapleśnienia, zawilgocenia, wskutek długotrwałego postoju, pogorszenia się stanu technicznego pojazdu, jego części lub jego wyposażenia.
- 32) **Trąba powietrzna** - gwałtowny wir powietrza w postaci leja (o średnicy od kilku do kilkuset metrów) skierowanego ku górze, który sięga od chmury burzowej do powierzchni gruntu lub wody. Unosi z powierzchni gruntu pył, piasek i napotkane przedmioty. Towarzyszy jej intensywny opad.
- 33) **Trzęsienie ziemi** - naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią Ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka - znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze.
- 34) **Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- 35) **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia.
- 36) **Uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt.
- 37) **Udział własny** - określona w umowie ubezpieczenia część ustalonego odszkodowania, którą Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.
- 38) **Wartość rynkowa pojazdu** - wartość pojazdu ustalona na podstawie notowań rynkowych danej marki, typu i roku produkcji, zawartych w katalogu cen pojazdów (np. Eurotax, Info Ekspert), z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu eksploatacyjnego i stanu technicznego. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu, wartość pojazdu ustala UNIQA TU S.A. w uzgodnieniu z Ubezpieczonym metodą wyceny indywidualnej, np.: poprzez przyjęcie średniej z wartości podobnych pojazdów zamieszczonych w ogólnodostępnych publikacjach.
- 39) **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne.
- 40) **Wypadek drogowy** – zdarzenie wynikające z ruchu pojazdów, na skutek którego nastąpiła śmierć lub uszkodzenie ciała osoby, lub uszkodzenie mienia,
- 41) **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia na stałe zamontowane w pojeździe, których demontaż wymaga użycia narzędzi lub przyrządów, nie będące fabrycznym, standardowym wyposażeniem w danym modelu pojazdu, takie jak:
- sprzęt audio, audiowizualny, łączności radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami,
  - napisy reklamowe, firmowe oraz reklamy umieszczone na pojazdach,
  - inne urządzenia nie stanowiące seryjnego wyposażenia fabrycznego w danym modelu, np. instalacja gazowa, foteliki dziecięce.
- Do wyposażenia dodatkowego nie zalicza się w szczególności: wyposażenia campingowego, części zamiennych, sprzętu fotograficznego, sprzętu gospodarstwa domowego, odzieży, telefonu komórkowego, bagażu podróznego, nośników dźwięku i danych każdego rodzaju (np. komputer przenośny), narzędzi (poza narzędziami stanowiącymi podstawowe wyposażenie pojazdu samochodowego).
- 42) **Wyposażenie podstawowe** – fabrycznie, seryjnie zamontowany sprzęt oraz urządzenia służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, służące bezpieczeństwu jazdy, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, służące zabezpieczeniu przed kradzieżą, jak również inne, typowe dla danego modelu pojazdu (np. instalacja gazowa lub hybrydowa, sprzęt audiofoniczny, radio).
- 43) **Wznowienie umowy** – zawarcie w UNIQA TU S.A. umowy ubezpieczenia stanowiącej kontynuację ochrony ubezpieczeniowej wcześniej udzielanej przez UNIQA TU S.A., bez dnia przerwy.
- 44) **Zagraniczny przedstawiciel UNIQA TU S.A.** – jednostka terenowa UNIQA TU S.A. lub inny przedstawiciel UNIQA TU S.A. posiadający uprawnienia do reprezentowania UNIQA TU S.A. poza granicami RP.
- 45) **Zatopienie pojazdu** - przepływ przez pojazd cieczy na skutek częściowego lub całkowitego zanurzenia się pojazdu w zbiornikach wód stojących lub płynących.
- 46) **Zapadanie się ziemi** - nagłe obniżenie się terenu z powodu zawałania się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działania człowieka.

## Rozdział 3

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 3

- Na zasadach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia Auto Casco stanowi:
  - pojazd wraz z wyposażeniem podstawowym:
    - zarejestrowany na terytorium RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym,
    - inny pojazd niewymieniony w pkt. a), napędzany umieszczonym na nim silnikiem, zasilanym z własnego źródła energii, zdolny do samodzielnego poruszania się po lądzie,
  - dodatkowe wyposażenie pojazdu,
  - ogumienie kół oraz felgi w ubezpieczonym pojeździe (AutoKoło).
- Przedmiotem ubezpieczenia Auto Casco nie mogą być:
  - pojazdy wykonane (złożone) poza wytwórną fabryczną zajmującą się masową produkcją pojazdów (np. typu: „SKŁADAK”, „SAM”),
  - pojazdy uczestniczące w rajdach, konkursach, próbach i treningach,
  - pojazdy nieposiadające aktualnego (na dzień zawierania umowy ubezpieczenia) badania technicznego lub dopuszczenia do ruchu,
  - quady,
  - pojazdy z układem kierowniczym po prawej stronie.
- UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
- W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie ograniczonym (żywioty i kradzież) lub w zakresie pełnym (tzw. all risk). W przypadku motocykli umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie ograniczonym (żywioty i kradzież) albo w zakresie pełnym (tzw. all risk), z tym że w każdym z tych zakresów ryzyko kradzieży objęte jest ochroną ubezpieczeniową tylko po opłaceniu dodatkowej składki.
- W zakresie ograniczonym ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe wskutek działania:
  - deszczu nawalnego,
  - gradu,
  - huraganu,
  - lawiny,

- 5) osuwania się i zapadania ziemi,
  - 6) powodzi,
  - 7) pożaru,
  - 8) trąby powietrznej,
  - 9) trzęsienia ziemi,
  - 10) uderzenia pioruna,
  - 11) zatopienia pojazdu,
  - 12) innych zdarzeń, niż wymienione w punktach od 1 do 11 powyżej, z wyłączeniem szkód powstałych wskutek działania osób trzecich lub zwierząt.
6. W zakresie ograniczonym ochrona ubezpieczeniowa UNIQA TU S.A. obejmuje również szkody powstałe w wyniku kradzieży przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 3) i 6).
7. W zakresie pełnym, ochroną ubezpieczeniową objęte są wszelkie szkody polegające na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia powstałe w wyniku zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia (w tym również kradzieży, rabunku oraz wandalizmu, z zastrzeżeniem zapisów § 5 ust. 1 pkt 3) wchodzące w zakres umowy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami OWU, z zastrzeżeniem § 5.
8. Bez względu na zakres ubezpieczenia, UNIQA TU S.A. odpowiada w granicach sumy ubezpieczenia za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonych przedmiotów w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową.

#### Rozszerzenia do zakresu ubezpieczenia

9. Zakres umowy ubezpieczenia Auto Casco zawartej w zakresie pełnym (all risk), zależnie od wyboru Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ochronę ubezpieczeniową szkód polegających na:
- a) zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie fotelika dziecięcego w związku ze szkodą w pojeździe lub w następstwie kradzieży pojazdu, w którym znajdował się fotelik,
  - b) zniszczeniu zamków w pojeździe, uszkodzonych w wyniku usiłowania kradzieży pojazdu lub włamania do pojazdu albo konieczności wymiany zamków w przypadku utraty kluczyków do pojazdu,
  - c) uszkodzeniu opon i felg lub felg w ubezpieczonym pojeździe (AutoKolo), z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Ubezpieczenie opon i felg w pojeździe (AutoKolo) obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe wyłącznie w wyniku pierwszego zdarzenia, do wysokości sumy ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu opon wraz z felgami lub tylko felg, jednej lub więcej, wskutek kolizji z drogą.
11. W razie rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody w przedmiotach wskazanych w ust. 9, w przypadku kontynuacji ubezpieczenia auto casco w UNIQA TU S.A., na historię szkodową klienta z umowy ubezpieczenia nie mają wpływu szkody z tytułu ryzyk wskazanych w ust. 9.
12. W przypadku szkód powstałych w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną na zasadzie określonej w ust. 9, nie ma zastosowania franszyza integralna (400 zł) oraz zmniejszenie odszkodowania o stopień zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części, z zastrzeżeniem § 17 ust. 10 i 11.

#### Zakres terytorialny

13. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terytorium Europy i innych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytorów) oraz na terytorium Maroka, Izraela i Tunezji, z zastrzeżeniem ust. 14.
14. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki, na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w wyniku: pożaru, wybuchu, działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z wewnątrz lub zewnątrz pojazdu, kradzieży pojazdu, rabunku (rozboju) oraz kradzieży jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego.

#### Rozdział 4

##### Ograniczenia odpowiedzialności

###### § 4

1. Po uzyskaniu pisemnej zgody UNIQA TU S.A (pod rygorem nieważności), udzielonej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, przedmiotem ubezpieczenia Auto Casco mogą być:

- 1) pojazdy eksploatowane dłużej niż 15 lat (chyba, że ubezpieczenie danego pojazdu w UNIQA TU S.A. jest wznowieniem wcześniej zawartej umowy ubezpieczenia w zakresie Auto Casco),
  - 2) pojazdy nieposiadające wymaganych, zgodnie z § 13, atestowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, jeżeli objęte są ubezpieczeniem od ryzyka kradzieży,
  - 3) przyczepy lekkie (do 400 kg ładowności) oraz przyczepy kempingowe,
  - 4) motorowery, pojazdy o nadwoziu typu kabriolet z miękkim dachem - w zakresie ubezpieczenia od ryzyka kradzieży,
  - 5) pojazd używany w celu zarobkowego wynajmowania i wypożyczenia pojazdu (np. rent a car),
  - 6) pojazd używany jako rekwizyt,
  - 7) pojazd wykorzystywany do jazd próbnych, testowych, badawczych, doświadczalnych,
  - 8) pojazd wykorzystywany do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych.
2. Po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy wykorzystywane do celów specjalnych, a także motocykle od ryzyka kradzieży.

#### Rozdział 5

##### Wyłączenia odpowiedzialności

###### § 5

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe:
- 1) których wartość nie przekracza 400 zł (franszyza integralna),
  - 2) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 3) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 4) podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem:
    - a) w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
    - b) bez uprawnień do kierowania tym pojazdem, w tym bez ważnego prawa jazdy i innych dokumentów wymaganych przepisami kraju zajścia wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 5) w czasie ruchu pojazdu, gdy nie posiadał on ważnego badania technicznego, nie był zarejestrowany bądź nie był dopuszczony do ruchu lub był niesprawny technicznie, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, a w odniesieniu do tego pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji,
  - 6) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego lub jego części, jeżeli:
    - a) w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji i zgodnie z § 13,
    - b) w chwili kradzieży pojazd nie posiadał wymaganych przez UNIQA TU S.A. urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, od zainstalowania których UNIQA TU S.A. uzależniła ochronę ubezpieczeniową, podanych do wiadomości Ubezpieczonego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
    - c) w chwili kradzieży którekolwiek z zamontowanych urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą było niezłączone, o ile prawidłowe działanie urządzenia wymagało jego wcześniejszego uruchomienia,
    - d) nie zabezpieczono z należytą starannością, poza pojazdem, kluczyków lub dokumentów pojazdu, lub urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
  - 7) powstałe przed odzyskaniem pojazdu, który został odnaleziony po kradzieży, zaistniałej w okolicznościach wyłączających odpowiedzialność UNIQA TU S.A.,
  - 8) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu (np. felgi), objętych ubezpieczeniem,

- 9) wynikłe z pożaru pojazdu, jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego będącego następstwem nieprawidłowego zamontowania lub eksploatacji instalacji gazowej,
  - 10) polegające na zużyciu eksploatacyjnym,
  - 11) powstałe w związku z wadliwym wykonaniem pojazdu albo jego wadliwą naprawą,
  - 12) wyrządzone w przestrzeni pasażerskiej oraz bagażowej przez zwierzęta znajdujące się wewnątrz pojazdu,
  - 13) powstałe wskutek działań wojennych, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
  - 14) powstałe w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych podmiotów,
  - 15) polegające na utracie pojazdu wskutek przywłaszczenia,
  - 16) spowodowane podczas wyścigów, konkursów i treningów do tych jazd,
  - 17) powstałe wskutek eksploatacji pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem lub normami określonymi przez producenta pojazdu,
  - 18) powstałe wskutek przemieszczenia się ładunków wewnątrz pojazdu, w przestrzeni ładunkowej lub w kabinie pasażerskiej, nie wywołane działaniem zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 5 pkt. 1)–12),
  - 19) powstałe wskutek uszkodzenia silnika w wyniku zassania do niego wody,
  - 20) podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 21) w przypadku szkód dotyczących elementów pojazdu, jego wyposażenia, zabudowy, znajdujących się w chwili zajścia zdarzenia poza pojazdem, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej o szkody polegające na utracie kluczyków do pojazdu.
4. W przypadkach innych niż ubezpieczenie pojazdu fabrycznie nowego lub bezszkodowe wznowienie umowy ubezpieczenia, wykonywane są oględziny pojazdu oraz dokumentacja zdjęciowa:
    - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
    - 2) kompletów kluczyków (lub kart kodowych) do otwierania drzwi pojazdu i uruchamiania silnika,
    - 3) kluczyków lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą.
  5. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od udokumentowania przez Ubezpieczającego okoliczności podanych we wniosku.
  6. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od oceny technicznej pojazdu, przeprowadzenia oględzin lub wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu ubezpieczenia.
  7. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
  8. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
  9. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
    - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach,
    - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1) niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
    - 3) udostępnienia pojazdu do oględzin, w przypadku wezwania przez UNIQA TU S.A. w celu ich przeprowadzenia.
  10. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 9 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

## Rozdział 6

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

#### § 6

1. Umowę zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowę zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego oraz po sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka i po przedłożeniu:
  - 1) dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu, z wpisem świadczącym o aktualności badania technicznego pojazdu lub zaświadczenia o pozytywnym wyniku badania technicznego, w odniesieniu do pojazdów podlegających rejestracji i okresowym badaniom technicznym,
  - 2) w przypadku nowych umów, UNIQA TU S.A. zastrzega sobie dodatkowo prawo do żądania przedłożenia dokumentów stwierdzających pochodzenie i nabycie pojazdu (np. faktury zakupu lub umowy sprzedaży, umowy darowizny, prawomocnego orzeczenia sądu stwierdzającego nabycie spadku).
3. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczającego,
  - 2) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczonego, a w przypadku gdy pojazd jest przedmiotem współwłasności wskazania jako Ubezpieczonych wszystkich współwłaścicieli pojazdu,
  - 3) okres ubezpieczenia,
  - 4) wybrany zakres ubezpieczenia oraz dodatkowe opcje i rozszerzenia zakresu ochrony,
  - 5) wysokość sumy ubezpieczenia,
  - 6) informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, w tym posiadane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
  - 7) informacje dotyczące przebiegu ubezpieczenia (informacje o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach),
  - 8) informacje o przeznaczeniu i sposobie użytkowania pojazdu.

## Rozdział 7

### Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

#### § 7

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## Rozdział 8

### Czas trwania umowy ubezpieczenia

#### § 8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy.

## Rozdział 9

### Okres ochrony ubezpieczeniowej

#### § 9

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje:
  - 1) z dniem:
    - a) zbycia pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 3
    - b) trwałego wycofania pojazdu z ruchu,
    - c) upływu okresu wypowiedzenia,
    - d) upływu okresu ubezpieczenia,
    - e) wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzieżową,
    - f) wyczerpania się sumy ubezpieczenia,

- g) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia UNIQA TU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 11,
  - h) doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 2,
- 2) z upływem terminu zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania z zagrożeniem, że brak zapłaty w dodatkowym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności, a Ubezpieczający nie dokonał zapłaty.
3. W razie wykupienia pojazdu przez dotychczasowego leasingobiorcę, wskazanego w polisie, umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się i trwa do końca okresu na jaki została zawarta, chyba, że strony postanowią inaczej.

## Rozdział 10

### Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

#### § 10

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
  - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 2,
  - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po zaistnieniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
  - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 11 ust. 2 i § 11 ust. 11,
  - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
    - a) stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w tym w działaniach mających wpływ na to zabezpieczenie,
    - b) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku,
    - c) stwierdzenie w wyniku inspekcji pojazdu, że istnieją niezgodności pomiędzy danymi podanymi w umowie a stanem faktycznym, lub pojazd jest uszkodzony lub znajduje się w takim stanie technicznym, że gdyby UNIQA TU SA miało o tym wiedzę przed zawarciem umowy, to odmówiłoby jej zawarcia.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## Rozdział 11

### Składka ubezpieczeniowa

#### § 11

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
  - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) zakresu ubezpieczenia,
  - 3) sumy ubezpieczenia,
  - 4) miejsca zamieszkania właściciela / użytkownika pojazdu,
  - 5) sposobu płatności składki,
  - 6) wprowadzenia i wysokości udziału własnego w szkodzie,
  - 7) wprowadzenia wariantu kosztorysowego,
  - 8) parametrów technicznych pojazdu,
  - 9) sposobu wykorzystania pojazdu,
  - 10) wieku właściciela / współwłaściciela / użytkownika pojazdu,
  - 11) historii szkodowej i polisowej właściciela i współwłaściciela pojazdu,
  - 12) posiadania innych ubezpieczeń w UNIQA TU S.A.,
  - 13) indywidualnej oceny ryzyka.

2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
3. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Przy zmianie warunków umowy, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, powodujących konieczność opłacenia dodatkowej składki lub jej zwrotu, składkę przelicza się w oparciu o taryfy składek obowiązujące w dniu zawierania podstawowej umowy ubezpieczenia.

### Ochrona zniżek za bezszkodowość

4. Z zastrzeżeniem ust. 5, za opłatą dodatkowej składki, wyłącznie w momencie zawierania umowy ubezpieczenia Auto Casco, w zakresie pełnym (all risk), istnieje możliwość objęcia ochroną zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia w przypadku szkody zaistniałej w ubezpieczeniu auto casco w okresie ochrony wynikającym z umowy.
5. Ochrona zniżek za bezszkodowość możliwa jest po zweryfikowaniu historii przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczonego w bazie Ośrodka Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.
6. Ochrona zniżek Bonus Malus ma zastosowanie przy wznowieniu umowy Auto Casco w UNIQA TU S.A. na kolejny okres i polega na ochronie Ubezpieczającego przed utratą zniżki w składce w związku z jedną szkodą zgłoszoną w tym okresie ubezpieczenia, skutkującą wypłatą odszkodowania.

### Terminy opłacania składki

7. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
8. Jeżeli nie umówiono się inaczej składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
9. Składka na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

### Skutek nieopłacenia składki w terminie

10. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
11. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

### Zwrot składki

12. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługują zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
13. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego obowiązek wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia, pozostała do zapłaty składka ubezpieczeniowa staje się natychmiast wymagana. UNIQA potrąca pozostałą do zapłaty składkę ubezpieczeniową z kwoty należnego odszkodowania, o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.
14. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

## Rozdział 12

### Suma ubezpieczenia

#### § 12

1. Ustalona w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej (za opłatą dodatkowej składki wykupiono zmniejszenie sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowanie po szkodzie).
3. W przypadku umów zawieranych na kolejny okres ochrony, suma ubezpieczenia pojazdu / wyposażenia dodatkowego jest aktualizowana o wartość rynkową ubezpieczonego pojazdu / wyposażenia dodatkowego na pierwszy dzień kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia.

## Ubezpieczenie pojazdu

4. Ubezpieczający określa wartość pojazdu odpowiadającą jego wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy. Wartość ta stanowi sumę ubezpieczenia.
5. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli właściciel pojazdu uprawniony jest do pełnego odliczenia podatku VAT od wydatków związanych z pojazdem, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględnienia podatku VAT.
6. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do ograniczonego (w 50%) odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest z uwzględnieniem 50% wartości podatku VAT.
7. W przypadku ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, wartość pojazdu ustala się w oparciu o fakturę zakupu, i wartość ta stanowi gwarantowaną sumę ubezpieczenia i nie ulega zmianie dla celów umowy ubezpieczenia AC w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu, pod warunkiem, iż:
  - a) pojazd nie uległ wcześniejszym uszkodzeniom,
  - b) nie nastąpiła zmiana właściciela pojazdu,
  - c) przebieg pojazdu nie przekroczył 30.000 km.
8. W przypadku braku możliwości określenia wartości rynkowej pojazdu w oparciu o system Eurotax, Ubezpieczający w porozumieniu z UNIQA TU S.A. może ustalić wartość pojazdu metodą wyceny indywidualnej poprzez przyjęcie średniej z wartości podobnych pojazdów, zamieszczonych w ogólnodostępnych publikacjach.
9. Za opłatą dodatkowej składki, dla pojazdów osobowych do 3 roku eksploatacji, dla których Ubezpieczający posiada oryginał faktury zakupu w krajowej sieci dealerskiej i jest pierwszym właścicielem (użytkownikiem), istnieje możliwość wykupienia Gwarancji Sumy Ubezpieczenia. Opcja ta zapewnia przy likwidacji szkody całkowitej i kradzieżowej utrzymanie wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przez cały okres trwania umowy.

## Ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego

10. Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu na podstawie faktury zakupu, o ile od zakupu nie minęły 3 miesiące, a w pozostałych przypadkach ustala się sumę ubezpieczenia odpowiadającą jego wartości rynkowej, ustalonej metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu wyposażenia dodatkowego oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do wyposażenia przyjętego w umowie).
11. O ile nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż kwota stanowiąca 20% sumy ubezpieczenia pojazdu i jednocześnie nie może przekraczać 20.000 zł, z zastrzeżeniem § 12 ust. 5 i 6.

## Ubezpieczenie opon i felg w pojeździe (AutoKoło)

12. W przypadku ubezpieczenia opon i felg w pojeździe, suma ubezpieczenia wynosi brutto 3.000 zł.

## Rozdział 13

### Zabezpieczenie mienia

#### § 13

1. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za ryzyko kradzieży przedmiotu ubezpieczenia tylko wtedy, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia był należycie zabezpieczony.
2. Pojazd osobowy uważa się za należycie zabezpieczony jeśli spełnione są następujące warunki:
  - 1) Pojazd wyposażony jest w prawidłowo działające i aktywne urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą, zgodnie z następującymi zasadami:
    - a) wartość brutto pojazdu od 10.000 zł do 80.000 zł – jedno zabezpieczenie,
    - b) wartość brutto pojazdu od 80.001 zł do 250.000 zł – dwa zabezpieczenia,
    - c) wartość brutto pojazdu powyżej 250.000 zł – trzy zabezpieczenia (w tym jednym z nich musi być zamontowana w pojeździe mechaniczna blokada skrzyni biegów lub czynny i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu np. GPS), z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 2).
  - 2) W przypadku pojazdów osobowych o wartości brutto powyżej 250 000 zł, za wystarczające uznaje się dwa zabezpieczenia, jeśli jednym z zabezpieczeń jest prawidłowo działający i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu np. GPS.
  3. Pojazd ciężarowy do 3,5 ton DMC (dopuszczalnej masy całkowitej), o wartości brutto pojazdu powyżej 10.000 zł oraz motocykl uważa się za należycie zabezpieczony, jeśli posiada zamontowane co najmniej jedno prawidłowo działające i aktywne urządzenie zabezpieczające.

4. Za urządzenie zabezpieczające pojazd przed kradzieżą należy rozumieć samodzielny, niezależny, mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczający przeciwkradzieżowego, np. autoalarm, zamontowaną w pojeździe mechaniczną blokadę skrzyni biegów, immobiliser, czynny i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu (np. GPS), zamontowane w pojeździe fabrycznie lub przez autoryzowaną stację obsługi, posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych.
5. W przypadku zabezpieczeń montowanych przez autoryzowaną stację obsługi wymagane jest, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, potwierdzenie faktu zamontowania urządzenia lub jego sprawności stosownym certyfikatem.

## Rozdział 14

### Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/Uprawnionego/Ubezpieczyciela

#### § 14

1. Ubezpieczający obowiązany jest:
  - 1) podać do wiadomości UNIQA TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,
  - 2) w czasie trwania umowy ubezpieczenia zgłaszać pisemnie zmiany okoliczności wymienionych w pkt. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
  - 3) w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 pkt. 1), 2) i 3) spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek poinformowania Ubezpieczonego i wszystkich użytkowników pojazdu o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania tekstu OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający ma obowiązek w terminach określonych w § 15 ust. 2 pkt 1) lub § 15 ust. 3 pkt 1) powiadomić UNIQA TU S.A. o szkodzie. Obowiązek zawiadomienia o szkodzie obciąża również Ubezpieczonego chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. W razie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych do pojazdu, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są do:
  - 1) poinformowania o tym fakcie UNIQA, kontaktując się w tym celu z Contact Center UNIQA pod numerem telefonu: 0801 597 597 lub 42 66 66 500, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 h od momentu powzięcia wiadomości o utracie klucza,
  - 2) wymiany na swój koszt zamków w ubezpieczonym pojeździe, z zastrzeżeniem ust. 5,
  - 3) zamontowania na swój koszt nowych urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą w ilości wskazanej we wniosku o ubezpieczenie.
5. W przypadku wykupienia rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o którym mowa w § 3 ust. 9 pkt b), w razie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, o których mowa w ust 4, koszt wymiany lub naprawy zamków w pojeździe ponosi UNIQA TU S.A.
6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony:
  - 1) zmienił adres zamieszkania (siedziby) lub zmianie uległ numer rejestracyjny pojazdu,
  - 2) zbył pojazd,
  - 3) wykupił pojazd z leasingu (kredytu),wówczas jest on zobowiązany do niezwłocznego poinformowania na piśmie o tym fakcie UNIQA TU S.A.

## Rozdział 15

### Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia szkody/zdarzenia ubezpieczeniowego

#### § 15

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,

- 2) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W przypadku wystąpienia szkody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem obowiązana jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji do zgłoszenia zdarzenia do Contact Center UNIQA pod numerem telefonu: 0801 597 597 lub 42 66 66 500. Oprócz telefonicznej obsługi przez Contact Center UNIQA możliwe jest również zgłoszenie szkody za pośrednictwem strony internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl), poczty lub faxu,
  - 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powzięcia wiadomości o kradzieży pojazdu, złożyć w UNIQA TU S.A. dowód rejestracyjny, kartę pojazdu (o ile była wydana na ten pojazd), oraz wszystkie komplety kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz do urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, w ilości wskazanej w wniosku o ubezpieczenie,
  - 3) powiadomić policję:
    - a) w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo, którego następstwem jest lub może być szkoda,
    - b) w przypadku uczestnictwa w wypadku drogowym lub gdy osoby doznały obrażeń ciała,
    - c) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości o kradzieży, rabunku (rozboju) pojazdu lub jego wyposażenia,
  - 4) podjąć odpowiednie działania, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku,
  - 5) nie zmieniać bez zgody UNIQA TU S.A. stanu faktycznego będącego następstwem zdarzenia, które było przyczyną powstania szkody do czasu dokonania oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę UNIQA TU S.A., chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody. UNIQA TU S.A. nie może powołać się na ten zakaz, jeżeli nie przystąpiło do oględzin uszkodzeń w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody,
  - 6) wskazać okoliczności powstania szkody,
  - 7) umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielić UNIQA TU S.A. niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie,
  - 8) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. W przypadku wystąpienia szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem obowiązana jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, do zgłoszenia zdarzenia do Contact Center UNIQA TU S.A. pod numerem telefonu: 0801 597 597 lub 42 66 66 500. Oprócz telefonicznej obsługi przez Contact Center UNIQA TU S.A., możliwe jest również zgłoszenie szkody za pośrednictwem strony internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl), poczty lub faxu,
  - 2) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian i napraw nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i nie oddawać go do naprawy bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A. lub jej przedstawiciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody lub koszt naprawy pojazdu brutto nie przekracza 1.500 euro lub równowartość tej kwoty w innej walucie,
  - 3) stosować się do zapisów określonych w ust. 2 pkt. 6) – 8).
4. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 15 ust. 1 pkt 1) UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W odniesieniu do ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w § 14 lub § 15 ust. 1 pkt 2); § 15 ust. 2 lub ust. 3, może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., okoliczności powstania szkody lub na jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.

## Rozdział 16

### Ustalenie wysokości i zakresu szkody

#### § 16

##### Informacje Ogólne

1. Górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkodę objętą ubezpieczeniem stanowi wartość przedmiotu ubezpieczenia, ustalona według stanu z dnia powstania szkody i według cen z dnia ustalania odszkodowania, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia lub odpowiedni limit odpowiedzialności, określony w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia netto, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania, w tym również zwrot kosztów, o których mowa w § 17 ust. 7, dokonywane są bez uwzględniania podatku VAT.
3. W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia netto plus 50% VAT, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania, w tym również zwrot kosztów, o których mowa w § 17 ust. 7, dokonywane są z uwzględnieniem 50% podatku VAT.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3, ustalenie odszkodowania odbywa się w wariantach warsztatowym lub kosztorysowym.
5. Wypłacane odszkodowanie pomniejsza się o udział własny w szkodzie, którego wysokość została określona w umowie ubezpieczenia.
6. W wariantach warsztatowym, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania w szkodzie częściowej następuje po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę pojazdu, z uwzględnieniem uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które UNIQA ponosi odpowiedzialność, na podstawie uprzednio uzgodnionego z UNIQA TU S.A. sposobu oraz kosztu naprawy pojazdu.
7. W wariantach warsztatowym, wysokość należnego odszkodowania w szkodzie częściowej ustalana jest w oparciu o:
  - 1) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
  - 2) średnią stawkę za roboczogodzinę, ustaloną dla warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa; w przypadku braku ustalonej stawki dla danego rodzaju warsztatu przyjmuje się na podstawie średnich cen usług obowiązujących na danym terenie,
  - 3) cen części i materiałów ujęte w systemie Audatex lub Eurotax, jednak nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. W wariantach warsztatowym, w przypadku braku wykupienia amortyzacji części zamiennych w pojeździe, uwzględnia się zużycie eksploatacyjne, wg zasad określonych w ust. 37.
9. W razie udokumentowania naprawy pojazdu rachunkami UNIQA TU S.A. weryfikuje złożone rachunki przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 7.
10. UNIQA TU S.A. na wniosek Ubezpieczonego w każdym przypadku może przeprowadzić likwidację szkody w oparciu o wycenę sporządzoną w wariantach kosztorysowym.
11. W przypadku nie przedstawienia przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur za naprawę pojazdu, UNIQA TU S.A. wypłaci odszkodowanie na podstawie zasad określonych w wariantach kosztorysowym.
12. W wariantach kosztorysowym, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania w szkodzie częściowej następuje na podstawie wyceny sporządzonej przez UNIQA TU S.A. w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex lub Eurotax.
13. W wariantach kosztorysowym, odszkodowanie ustala się w oparciu o:
  - 1) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
  - 2) średnią stawkę za roboczogodzinę, wg cen usług obowiązujących na danym terenie w warsztatach naprawczych poza siecią autoryzowanych stacji obsługi,
  - 3) ceny części:
    - a) oryginalnych serwisowych, pomniejszonych o wskaźnik uzależniony od okresu eksploatacji pojazdu według poniższej tabeli:



Okres eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
do 3 lat	30%
3-5 lat	45%
5-8 lat	55%
powyżej 8 lat	60%

b) alternatywnych,

przy czym decyduje zasada najniższej ceny, określona w ust. 14.

- 4) ceny materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex lub Eurotax.
14. W przypadku dostępności w systemach Audatex lub Eurotax części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 13 pkt 3), lub części tego samego rodzaju, o których mowa w ust. 13 pkt 3), ale pochodzących od różnych producentów, wysokość odszkodowania ustala się w oparciu o części o najniższej cenie, z zastrzeżeniem ust. 15 i 16.
15. W przypadku ustalania ceny części oryginalnych serwisowych uwzględnia się wskaźnik, o którym mowa w tabeli w ust. 13 pkt 3) ppkt a).
16. Jeżeli w trakcie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) lub wyposażenia pojazdu udokumentowanej rachunkami, pomniejszenie cen części oryginalnych serwisowych ustala się indywidualnie, z uwzględnieniem okresu ich eksploatacji.
17. Wybór wariantu kosztorysowego dokonany przez Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia wpływa na zmniejszenie wysokości składki i oznacza wypłatę odszkodowania wg zasad określonych w ust. 13.

#### Szkoda całkowita

18. W celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, do wyceny kosztów naprawy pojazdu przyjmuje się koszty naprawy ustalone na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzone przez UNIQA TU S.A. wg zasad zawartych w systemie Audatex lub Eurotax z zastosowaniem:
- 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
  - 2) stawki za robocizogodzinę ustalonej przez UNIQA TU S.A. w oparciu o średnie ceny usług autoryzowanych stacji obsługi pojazdów działających na terenie miejsca zamieszkania ubezpieczonego względem którego dokonano taryfikacji składki,
  - 3) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex lub Eurotax, ustalonych wg wariantu warsztatowego,
  - 4) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex lub Eurotax.
19. W przypadku braku cen części lub norm czasowych robocizny w systemie Audatex lub Eurotax przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.
20. Koszty naprawy, o których mowa w ust. 18, nie stanowią podstawy do ustalenia wysokości odszkodowania.
21. W przypadku powstania szkody całkowitej w pojeździe, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 12 ust. 2.
22. Wartość rynkowa pozostałości ustalana jest indywidualnie z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń, stopnia zużycia eksploatacyjnego ubezpieczonego pojazdu lub jego części (zespołów) według zasad zawartych w systemie Eurotax, Audatex lub aukcji internetowej.
23. UNIQA TU S.A. na wniosek Ubezpieczonego może udzielić pomocy w zagospodarowaniu pozostałości pojazdu po szkodzie.
24. W przypadku zastosowania Gwarancji Sumy Ubezpieczenia (GSU), odszkodowanie za szkodę całkowitą powstałą w wyniku kradzieży pojazdu odpowiada gwarantowanej sumie ubezpieczenia, natomiast w przypadku szkody całkowitej powstałej z innych przyczyn niż kradzież pojazdu odszkodowanie odpowiada kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy gwarantowaną sumą ubezpieczenia a wartością pozostałości po szkodzie.
25. W przypadku przejęcia na własność uszkodzonego pojazdu przez UNIQA TU S.A., odszkodowanie ustala się w kwocie równej wartości pojazdu, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 12 ust. 2.
26. W przypadku kradzieży lub uszkodzenia wyposażenia dodatkowego stosuje się powyższe zasady ustalania odszkodowania.

27. W przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu, warunkiem wypłaty odszkodowania jest przeniesienie prawa własności pojazdu na UNIQA TU S.A. a także dostarczenie decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.
28. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może przenieść prawo własności pojazdu na poszkodowanego na wzajemnie uzgodnionych warunkach.

#### Szkody powstałe poza granicami RP

29. W przypadku szkody częściowej powstałej za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, w zależności od uzgodnień dokonanych z UNIQA TU S.A., likwidacja szkody może polegać na:
- 1) przeprowadzeniu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, jeżeli koszt naprawy brutto nie przekracza 1.500 euro,
  - 2) przeprowadzeniu naprawy w kraju, z zastrzeżeniem ust. 4.
30. W przypadku szkody całkowitej powstałej za granicą RP, rozliczenie odbywa się na zasadach obowiązujących jak dla szkód powstałych na terytorium RP.
31. Jeżeli uszkodzony za granicą RP pojazd wymaga naprawy, której koszt brutto przekracza 1.500 euro, rozliczenie szkód odbywa się na zasadach obowiązujących jak dla szkód powstałych na terytorium RP.
32. Koszty transportu z zagranicy będą pokrywane w części w ramach limitów w OWU, określonych w § 17 ust. 7 pkt 4).
33. Jeżeli koszt naprawy pojazdu poniesiony został bezpośrednio przez właściciela lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem, wypłata odszkodowania następuje w kraju wg średniego kursu NBP z dnia ustalenia odszkodowania.
34. Jeżeli w związku ze szkodą objętą ubezpieczeniem właściciel pojazdu lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem poniosła wydatki w walucie obcej, odszkodowanie ustalone jest w złotych polskich według średniego kursu walut, opublikowanego przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
35. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

#### Ograniczenia odszkodowania

36. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono wyższej składki, odszkodowanie za części zamienne zakwalifikowane do wymiany pomniejsza się o zużycie eksploatacyjne, przy czym wykupienie amortyzacji jest możliwe wyłącznie w pojazdach, których okres eksploatacji nie przekracza 13 roku.
37. Wysokość stawki pomniejszającej koszt części do pojazdu wynosi 8% wartości amortyzowanej części za każdy rok eksploatacji powyżej 1 roku do 6 roku eksploatacji, a w przypadku pojazdów od 7 roku eksploatacji, wynosi 5% za każdy kolejny rok, poczynając od stawki 45%, lecz nie więcej niż 60%, z zastrzeżeniem ust. 38 i 39.
38. Nie uwzględnia się stopnia zużycia eksploatacyjnego w odniesieniu do: poduszek powietrznych, pasów bezpieczeństwa, napinaczy do pasów bezpieczeństwa i sterowników do tych urządzeń.
39. Przy ustalaniu odszkodowania za szkodę w ogumieniu, akumulatorze, układzie wydechowym uwzględnia się ich faktyczny stopień zużycia eksploatacyjnego.
40. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą a także kosztów związanych z brakiem możliwości czasowej eksploatacji pojazdu, kosztów przechowywania i zabezpieczenia pojazdu, kosztów paliwa oraz kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego.
41. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej i emocjonalnej pojazdu.
42. Jeżeli ubezpieczony w UNIQA TU S.A. pojazd i jego wyposażenie w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy ubezpieczenia, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
43. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 42 uzgodniono, że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w tym ubezpieczeniu suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.

## Rozdział 17

### Ustalenie wysokości odszkodowania

#### § 17

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody jednak nie większej niż suma ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

#### Udział własny w szkodzie

4. W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy, z ustalonego odszkodowania UNIQA TU S.A. potrąca udział własny w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.
5. Ustalony udział własny odnosi się do każdej szkody, jaka wystąpiła w okresie ubezpieczenia.
6. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia udziału własnego wpływa na zmniejszenie wysokości składki.

#### Koszty dodatkowe

7. Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A., w przypadku powstania szkody objętej zakresem ochrony ubezpieczeniowej, pokrywa koszty:
  - 1) wynikłe z zastosowania dostępnych Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu środków, w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 2) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego za zgodą UNIQA TU S.A., w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - 3) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej,
  - 4) transportu uszkodzonego pojazdu do miejsca zamieszkania albo zakładu naprawczego, do kwoty brutto 1.000 zł, z zastrzeżeniem sytuacji gdy szkoda powstała za granicą RP, kiedy UNIQA pokrywa koszt transportu do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż do kwoty brutto 5.000 zł, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Koszty, o których mowa w ust. 7 pkt. 2), 3) i 4), UNIQA TU S.A. zwraca niezależnie od sumy ubezpieczenia, łącznie do kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
9. Koszty, o których mowa w ust. 7 pkt 1), UNIQA TU S.A zwraca w granicach sumy ubezpieczenia.
10. W odniesieniu do szkód powstałych w związku z utratą kluczyka do pojazdu lub uszkodzenia zamków w ubezpieczonym pojeździe, UNIQA TU S.A zwraca koszty naprawy zamków w pojeździe na podstawie przedstawionych faktur lub rachunków poniesionych przez ubezpieczającego w następstwie szkody, zgodnie z § 14 ust. 5.
11. W razie powstania szkody w fotelikach do przewozu dzieci, UNIQA TU S.A. zwraca koszt fotelików podobnej klasy, o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ten przedmiot ubezpieczenia, zgodnie z § 3 ust. 9.

## Rozdział 18

### Wypłata odszkodowania

#### § 18

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.

3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłata bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W razie odzyskania po wypłacie odszkodowania mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia – Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na rzecz UNIQA własność tego mienia.

## Rozdział 19

### Roszczenia regresowe

#### § 19

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## Rozdział 20

### Przedawnienie roszczeń

#### § 20

1. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.

## Rozdział 21

### Skargi i zażalenia

#### § 21

1. Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniechania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

## Rozdział 22

### Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

#### § 22

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczeniami przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.

2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
  - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
  - 3) brokerowi.

## Rozdział 23

### Postanowienia końcowe

#### § 23

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
9. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 14 lutego 2018 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 23 lutego 2018 roku i zamieszczone są na stronie internetowej [www.uniq.pl](http://www.uniq.pl).

## Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniq.pl](http://www.uniq.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:  
**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji**  
**ul. Gdańska 132**  
**90-520 Łódź**
- c. **ustnej** – telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu 801 597 597 (dla telefonów stacjonarnych) lub +48 42 66 66 500 (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 19:00 oraz w soboty w godzinach 8:00 - 16:00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.