



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132  
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597  
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl  
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi  
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58  
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Auto & Przestrzeń

Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
Assistance Auto PLUS24service

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU Assistance Auto PLUS24service, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 ust.1, 4, 5-13; § 6 ust. 1, 10; § 8 ust. 1-3 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4; § 5; § 8 ust. 4; § 10

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) Assistance Auto PLUS24service (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umów ubezpieczenia Assistance Auto PLUS24service, zwanych dalej umowami ubezpieczenia UNIQA – Assistance, zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej reasekuracyjnej.

## Definicje

### § 2

Użyte w niniejszych OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **awaria** – każdy przypadek losowy, który wystąpił w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, powodujący unieruchomienie pojazdu. W wariantach KOMFORT EXTRA, PREMIUM EXTRA i VIP EXTRA przez awarię należy rozumieć również unieruchomienie pojazdu wskutek:
  - 1) braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa (maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia),
  - 2) zagubienia, kradzieży lub zatrząnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu,
  - 3) rozładowania lub uszkodzenia akumulatora – (maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia),
  - 4) uszkodzenia opony / braku ciśnienia w oponie (maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia),
2. **dopuszczalna masa całkowita (DMC)** – największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze,
3. **holowanie pojazdu ubezpieczonego** – transport pojazdu z miejsca zdarzenia do: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, zależnie od wariantu ubezpieczenia,
4. **kierowca/użytkownik** – osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do kierowania pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
5. **kradzież** – zabór pojazdu, jego części lub wyposażenia, rozumiany jako działania sprawcy wyczerpujące znamiona czynów karalnych z wyłączeniem przywłaszczenia pojazdu lub zaboru po uprzednim wejściu przez sprawcę w posiadanie kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za zgodą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem,
6. **miejsce zamieszkania** – adres miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego na terytorium RP, wpisany do ważnego dokumentu ubezpieczenia UNIQA – Assistance,
7. **nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały, w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,
8. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną podczas:
  - 1) ruchu pojazdu,
  - 2) wsiadania i wysiadania z pojazdu,
  - 3) załadunku i rozładunku pojazdu,
  - 4) postoju i naprawy pojazdu na trasie, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał: rozstroju zdrowia, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł,
9. **pasażer** – każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów. Łączna liczba pasażerów nie może przekraczać liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden,
10. **pojazd** – pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia UNIQA – Assistance, zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym,

11. **pojazd ciężarowy** – samochód ciężarowy typu furgon („blaszak”) lub o zabudowie specjalistycznej (chłodnia, kontener, skrzynia) o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym,
12. **pojazd zastępczy** – udostępniony Ubezpieczonemu samochód należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem samochodów,
13. **technologiczny czas naprawy** – czas nie dłuższy niż normy czasowe naprawy określone przez producenta danej marki w programie Audatex, Eurotax, DAT lub przez inny uzgodniony z Ubezpieczonym system kalkulacji naprawy określający jednostki czasowe niezbędne do dokonania naprawy, z wyłączeniem czasu oczekiwania na części, czasu schnięcia podkładu w przypadku napraw blacharsko-lakierniczych oraz czasu oczekiwania na oględziny pojazdu,
14. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
15. **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia. W przypadku pojazdów leasingowanych Ubezpieczonym jest leasingobiorca pojazdu. Postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do kierowcy i pasażera, tj. osób objętych ochroną ubezpieczeniową,
16. **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie jazdy lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego w miejscu wystąpienia awarii lub wypadku,
17. **wypadek** – zdarzenie podczas jazdy lub krótkotrwałego postoju, które wystąpiło w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, w wyniku którego uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
  - 1) nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami, pojazdami lub innymi przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
  - 2) działania osób trzecich, w tym w wyniku dewastacji,
  - 3) pożaru,
  - 4) wybuchu,
  - 5) uderzenia pioruna oraz następstw uderzenia pioruna (np. przepięć),
  - 6) upadku statku powietrznego,
  - 7) zatopienia,
  - 8) deszczu nawalnego,
  - 9) gradu,
  - 10) lawiny,
  - 11) osuwania się i zapadania ziemi,
  - 12) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
  - 13) samoistnego otwarcia pokrywy przedniej silnika lub bagażnika.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia UNIQA – Assistance

### § 3

1. W zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia stanowi świadczenie pomocy na korzyść Ubezpieczonych, polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance od ryzyka wystąpienia awarii, wypadku, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. Przedmiotem świadczenia UNIQA TU S.A. jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przysługujących usług przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.
2. Koszt świadczeń realizowanych usług assistance na terytorium RP wyrażony jest w złotych, a w przypadku świadczeń realizowanych usług assistance w państwach posługujących się inną walutą niż EURO podlega przeliczeniu na złote, według kursu wymiany walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu realizacji świadczeń.
3. W celu ustalenia w EURO kosztów świadczeń realizowanych usług assistance, o których mowa w ust. 2, kwoty kosztu świadczeń wyrażone w złotych podlegają przeliczeniu na EURO według średniego kursu wymiany walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu realizacji świadczeń.
4. Zakres dostępnych usług assistance uzależniony jest od wariantu wybranego przez Ubezpieczającego podczas zawierania umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance.

## WARIANT PODSTAWOWY

5. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3, § 4 ust. 4 w wariantcie PODSTAWOWY, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA – Assistance przysługuje prawo zlecenia zorganizowania następujących usług:

- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii powstałej na terytorium RP w odległości co najmniej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub wypadku na terytorium RP:
  - a) usprawienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO, kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
  - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – obejmujące:
    - w przypadku braku możliwości usprawienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia,
    - w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,
  - c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parking strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,
- 2) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. udziela następujących informacji:
  - a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
  - b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce, informacje dotyczące postępowania po wypadku i kolizji drogowej, adresy adwokatów,
  - c) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
  - d) informacja o pomocy drogowej w razie awarii – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
  - e) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
  - f) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.

## WARIANT KOMFORT EXTRA

6. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3, § 4 ust. 4 w wariantcie KOMFORT EXTRA, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA – Assistance przysługuje prawo zlecenia zorganizowania następujących usług:

- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:
  - a) usprawienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
  - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – obejmujące:
    - w przypadku braku możliwości usprawienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 200 km od miejsca zdarzenia,
    - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej stacji obsługi,

- w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,
  - c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parking strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi lub zakładzie wulkanizacyjnym, ale nie dłużej niż 3 dni,
  - d) holowanie przyczepy – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokryje koszty holowania przyczepy kempingowej lub przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg (złączonej z ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia) do miejsca odholowania ubezpieczonego pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje:
    - a) hotel – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (z uwzględnieniem transportu do hotelu, kosztów pokoju) maksymalnie przez okres 3 dób hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 75 EURO za osobę na dobę, albo:
      - b) organizacja dalszej podróży – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (w zależności od tego, które z tych miejsc jest położone bliżej) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
        - taxi (maksimum 100 km),
        - autobus lub kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
        - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin),
        - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce lub 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów podstawienia i odbioru pojazdu),
  - 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebiccia lub uszkodzenia opony:
    - a) udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd lub,
    - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt b),
    - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt c),
  - 4) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrząsnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
    - a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawienia (otwarcia) na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO lub
    - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt b),
    - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt c),
  - 5) w przypadku braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa, udzielenie pomocy polegającej na:
    - a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw,
    - b) holowaniu pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt b),
    - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt c),
  - 6) w przypadku kradzieży pojazdu albo unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii wynajem pojazdu zastępczego na zasadach określonych w ust. 7, na łączny okres:
    - a) maksymalnie do 4 dni roboczych w następstwie kradzieży,

- b) maksymalnie do 4 dni roboczych w następstwie wypadku (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
  - c) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 4 dni roboczych, w następstwie wypadku, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
  - d) maksymalnie 1 dzień roboczy w następstwie awarii (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
  - e) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie 1 dzień roboczy w następstwie awarii, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
- 7) w razie kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek awarii lub wypadku na terenie Europy poza granicami RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją,
- 8) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. udziela następujących informacji:
- a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
  - b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
  - c) pomoc administracyjna – obejmująca informację – w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróжных takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróжного – udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
  - d) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
  - e) informacja o pomocy drogowej w razie awarii – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
  - f) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
  - g) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.
7. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w ust. 6 pkt 6) świadczona jest zgodnie z postanowieniami poniższych pkt. 1) – 15):
- 1) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po wypadku lub awarii – jeżeli w wyniku wypadku lub awarii, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2) – 15), zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu – nie dłużej jednak niż wskazany maksymalny okres wynajmu,
  - 2) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po kradzieży – w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. kradzieży pojazdu, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż wskazany maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem pkt. 3) – 15),
  - 3) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
    - a) umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w stacji obsługi,
    - b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. oraz przyjęcie odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przyjętych warunków,
  - c) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu (warunek ten nie dotyczy wypadku i awarii pojazdu),
- 4) Ubezpieczony zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zastępczego na terytorium RP z zastrzeżeniem, że w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, Ubezpieczony może użytkować pojazd zastępczy także na terytorium Europy poza granicami RP,
  - 5) w ramach usług, o których mowa w pkt 4) Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu samochodu:
    - a. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego – dotyczy pojazdów ciężarowych,
    - b. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego nie wyższej niż klasa B – dotyczy pojazdów osobowych oraz pojazdów ciężarowych o nadwoziu osobowych (z tzw. „kratką”),
 oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu albo odbioru pojazdu (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.),
  - 6) użytkownik pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę środków na karcie kredytowej za wyjątkiem sytuacji, gdy wynajem samochodu zastępczego będzie miał miejsce poza granicami RP, wtedy blokada na karcie kredytowej może być niezbędna. Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o takim fakcie,
  - 7) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
  - 8) świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych takich jak udział własny w szkodzie czy ubezpieczenia dodatkowe wynikające z umowy z wypożyczalnią,
  - 9) najpóźniej z upływem 24 godziny ostatniego dnia gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał,
  - 10) możliwy jest zwrot pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wynajmujący pojazd w miejscu planowanego zwrotu pojazdu zastępczego posiada swoją czynną w danym dniu i godzinie placówkę. W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. – z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 6 godzin przed zwrotem pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd,
  - 11) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach określonych przez podmiot wynajmujący pojazd,
  - 12) niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub podmiot wynajmujący pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów (np. dodatkowe ubezpieczenie, koszt paliwa) podmiotu wynajmującego pojazd,
  - 13) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody)
  - 14) skorzystanie przez Uprawionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w ust. 6 pkt 2) ppkt a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,
  - 15) skorzystanie przez Uprawionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w ust. 6 pkt 2) ppkt b) (organizacja dalszej podróży).

## WARIANT PREMIUM EXTRA

8. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3, § 4 ust. 4 w wariantcie PREMIUM EXTRA, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA – Assistance przysługuje prawo zlecenia zorganizowania następujących usług:
- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:
    - a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
    - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – obejmujące:
      - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub Europy lub wypadku na terytorium RP lub Europy – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 500 km od miejsca zdarzenia,
      - w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,
    - c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi lub zakładzie wulkanizacyjnym, ale nie dłużej niż 3 dni,
    - d) holowanie przyczepy – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokryje koszty holowania przyczepy kempingowej lub przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg (złączonej z ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia) do miejsca odholowania ubezpieczonego pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,
  - 2) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje:
    - a) hotel – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (transport do hotelu, koszt pokoju) maksymalnie przez okres 3 dob hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 75 EURO za osobę na dobę, albo:
    - b) organizacja dalszej podróży – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (w zależności od tego, które z tych miejsc jest położone bliżej) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
      - taxi (maksimum 100 km),
      - autobus lub kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
      - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin),
      - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce lub 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów podstawienia i odbioru pojazdu),
  - 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebicia lub uszkodzenia opony:
    - a) udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd lub
    - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt b),
    - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt c),
  - 4) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrzaśnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
    - a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawnienia (otwarcia) na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO lub
    - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt b),
    - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt c),
  - 5) w przypadku braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa udzielenie pomocy polegającej na:
    - a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw lub
    - b) holowaniu zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt b),
    - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt c),
  - 6) w przypadku kradzieży pojazdu albo unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii wynajem pojazdu zastępczego na zasadach określonych w ust. 9, na łączny okres:
    - a) maksymalnie do 7 dni roboczych w następstwie kradzieży,
    - b) maksymalnie do 7 dni roboczych w następstwie wypadku (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
    - c) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 7 dni roboczych, w następstwie wypadku, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
    - d) maksymalnie do 3 dni roboczych w następstwie awarii (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
    - e) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 3 dni roboczych w następstwie awarii, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
  - 7) w razie kradzieży Pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek awarii lub wypadku na terenie Europy poza granicami RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją,
  - 8) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. udziela następujących informacji:
    - a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
    - b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
    - c) pomoc administracyjna – obejmująca informację – w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróży takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróжного – udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
    - d) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
    - e) informacja o pomocy drogowej w razie awarii – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
    - f) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
    - g) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.

9. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w ust. 8 pkt 6) świadczona jest zgodnie z postanowieniami poniższych pkt. 1) – 15):
- 1) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po wypadku lub awarii – jeżeli w wyniku wypadku lub awarii, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt 3) – 15), zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu – nie dłużej jednak niż wskazany maksymalny okres wynajmu; powyższe świadczenie realizowane jest również w przypadku, gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że nie będzie on już naprawiany (szkoda całkowita),
  - 2) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po kradzieży – w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. kradzieży pojazdu, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż wskazany maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem pkt. 3) – 15),
  - 3) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
    - a) umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w stacji obsługi (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
    - b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. oraz przyjęcie odpowiedzialności za nieprzebranie przyjętych warunków,
    - c) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu (warunek ten nie dotyczy wypadku i awarii pojazdu),
  - 4) Ubezpieczony zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zastępczego na terytorium RP z zastrzeżeniem, że w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, Ubezpieczony może użytkować pojazd zastępczy także na terytorium Europy poza granicami RP,
  - 5) w ramach usług, o których mowa w pkt. 4), Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu samochodu:
    - a. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego – dotyczy pojazdów ciężarowych,
    - b. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego, nie wyższej niż klasa C – dotyczy pojazdów osobowych oraz pojazdów ciężarowych o nadwoziu osobowych (z tzw. „kratką”),
 oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu albo koszty odbioru pojazdu (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.),
  - 6) Użytkownik pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę środków na karcie kredytowej za wyjątkiem sytuacji, gdy wynajem samochodu zastępczego będzie miał miejsce poza granicami RP, wtedy blokada na karcie kredytowej może być niezbędna. Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o takim fakcie,
  - 7) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewni pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
  - 8) świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych takich jak udział własny w szkodie czy ubezpieczenia dodatkowe wynikające z umowy z wypożyczalnią,
  - 9) najpóźniej z upływem 24 godziny ostatniego dnia gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem) w jakim go otrzymał,
  - 10) możliwy jest zwrot pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wynajmujący pojazd w miejscu planowanego zwrotu pojazdu zastępczego posiada swoją czynną w danym dniu i godzinie placówkę.

W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. – z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 6 godzin przed zwrotem pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd,

- 11) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach określonych przez podmiot wynajmujący pojazd,
- 12) niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub podmiot wynajmujący pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów (np. dodatkowe ubezpieczenie, koszt paliwa) podmiotu wynajmującego pojazd,
- 13) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody),
- 14) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w ust. 8 pkt 2) ppkt a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. albo ze świadczenia, o którym mowa ust. 8 pkt 2) ppkt b) (organizacja dalszej podróży),
- 15) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w ust. 8 pkt 2) ppkt b) (organizacja dalszej podróży).

#### WARIANT VIP EXTRA

10. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3, § 4 ust. 4 oraz w wariancie VIP EXTRA, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA – Assistence przysługują następujące usługi:
- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:
    - a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
    - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące:
      - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc na terytorium RP: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży,
      - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 1200 km od miejsca zdarzenia,
      - w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,
    - c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, ale nie dłużej niż 5 dni,
    - d) holowanie przyczepy – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty holowania przyczepy kempingowej lub przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg (złączonej z ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia) do miejsca odholowania ubezpieczonego pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,

- e) zakup i montaż łańcuchów na koła – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., o ile warunki atmosferyczne i drogowe na to pozwalają, zorganizuje i pokryje koszty zakupu, dostarczenia i montażu na kołach ubezpieczonego pojazdu łańcuchów w razie braku możliwości bezpiecznego kontynuowania podróży bez łańcuchów z uwagi na warunki pogodowe, a Ubezpieczony ich nie posiada. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia w okresie zimowym w sytuacji awaryjnej i realizowane jest do łącznej kwoty 150 EURO,
- f) zakup i dostarczenie odmrażaczy do zamków – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., o ile warunki atmosferyczne i drogowe na to pozwalają, zorganizuje i pokryje koszty zakupu i dostarczenia odmrażaczy do zamków w razie zamarznięcia zamków w drzwiach pojazdu z uwagi na warunki pogodowe. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia w okresie zimowym w sytuacji awaryjnej i realizowane jest do łącznej kwoty 100 EURO,
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje:
- a) hotel – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu najwyżej czterogwiazdkowym (transport do hotelu, koszt pokoju) maksymalnie przez okres 5 dób hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO za osobę na dobę, albo:
- b) organizacja dalszej podróży – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (w zależności od tego, które z tych miejsc jest położone bliżej) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
- taxi (maksimum 100 km),
  - autobus lub kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
  - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin),
  - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce albo 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów postawienia albo odbioru pojazdu),
- c) odbiór pojazdu – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu (bilet pierwszej klasy na pociąg lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej) Ubezpieczonego albo osoby upoważnionej przez Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania do miejsca w Europie poza RP, gdzie pozostawiono pojazd na czas naprawy, w celu samodzielnego odebrania naprawionego pojazdu. Przejazd organizowany i opłacany przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. odbywa się pociągiem w pierwszej klasie. Jeżeli przewidziany czas podróży pociągiem wynosi więcej niż 12 godzin, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej. Świadczenie w postaci odbioru pojazdu przysługuje, jeżeli odpowiednio okres pomiędzy zleceniem naprawy a ukończeniem naprawy przekroczy 3 dni,
- 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebiecia lub uszkodzenia opony:
- a) udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd lub
- b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt b),
- c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt c),
- 4) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrzaśnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
- a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawnienia (otwarcia) na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO lub
- b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt b),
- c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt c),
- 5) w przypadku braku paliwa lub zatankowania złego paliwa udzielenie pomocy polegającej na:
- a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw lub
- b) holowaniu – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt b),
- c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt c),
- 6) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii wynajem pojazdu zastępczego na zasadach określonych w ust. 11, na łączny okres:
- a) maksymalnie do 30 dni roboczych w przypadku kradzieży,
- b) maksymalnie do 15 dni roboczych w następstwie wypadku (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
- c) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 15 dni roboczych, w następstwie wypadku, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
- d) maksymalnie do 5 dni roboczych w następstwie awarii (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
- e) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 5 dni roboczych w następstwie awarii, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
- 7) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii na terytorium Europy poza granicami RP – naprawa pojazdu w warsztacie poza granicami RP polegająca na zorganizowaniu i pokryciu kosztów robocizny (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 150 EURO, a w przypadku braku możliwości bezpośredniego rozliczenia naprawy pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., zrefundowanie kosztów robocizny, poniesionych przez Ubezpieczonego do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 150 EURO,
- 8) w razie kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek awarii lub wypadku na terenie Europy poza granicami RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją,
- 9) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. udziela następujących informacji:
- a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
- b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
- c) pomoc administracyjna – obejmująca informację – w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróży takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróжного – udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
- d) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
- e) informacja o pomocy drogowej – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
- f) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
- g) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.
11. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w ust. 10 pkt 6) świadczona jest zgodnie z postanowieniami poniższych pkt. 1) – 15):

- 1) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po wypadku lub awarii – jeżeli w wyniku wypadku lub awarii, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3) – 15), zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu – nie dłużej jednak niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu; powyższe świadczenie realizowane jest również w przypadku, gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że nie będzie on już naprawiany (szkoda całkowita),
  - 2) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po kradzieży – w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. kradzieży pojazdu, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem pkt. 3) – 15),
  - 3) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego jest:
    - a) umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w stacji obsługi (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
    - b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. oraz przyjęcie odpowiedzialności za nieprzebranie przyjętych warunków,
    - c) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu (warunek ten nie dotyczy wypadku i awarii pojazdu),
  - 4) Ubezpieczony zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zastępczego jedynie na terytorium RP, z zastrzeżeniem, że w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, Ubezpieczony może użytkować pojazd zastępczy także na terytorium Europy poza granicami RP,
  - 5) w ramach usług, o których mowa w ust. 11 pkt 4), Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu samochodu:
    - a. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego – dotyczy pojazdów ciężarowych,
    - b. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego, nie wyższej niż klasa E – dotyczy pojazdów osobowych oraz pojazdów ciężarowych o nadwoziu osobowych (z tzw. „kratką”),
 oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu i koszty odbioru pojazdu,
  - 6) Użytkownik pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę środków na karcie kredytowej za wyjątkiem sytuacji, gdy wynajem samochodu zastępczego będzie miał miejsce poza granicami RP, wtedy blokada na karcie kredytowej może być niezbędna. Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o takim fakcie,
  - 7) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewni pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
  - 8) świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych takich jak udział własny w szkodzię czy ubezpieczenia dodatkowe wynikające z umowy z wypożyczalnią,
  - 9) najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał,
  - 10) możliwy jest zwrot pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wynajmujący pojazd w miejscu planowanego zwrotu pojazdu zastępczego posiada swoją czynną w danym dniu i godzinie placówkę. W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. – z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 6 godzin przed zwrotem pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd,
  - 11) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach określonych przez podmiot wynajmujący pojazd,
  - 12) niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub podmiot wynajmujący pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów (np. dodatkowe ubezpieczenie, koszt paliwa) podmiotu wynajmującego pojazd,
  - 13) świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody),
  - 14) skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w ust. 10 pkt 2) ppkt a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. albo ze świadczenia, o którym mowa w ust. 10 pkt 2) ppkt c) (odbior pojazdu),
  - 15) skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w ust. 10 pkt 2) ppkt b) (organizacja dalszej podróży).
12. W wariantcie VIP EXTRA, w razie wystąpienia w okresie podróży pojazdem na terenie RP lub Europy w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, UNIQA TU S.A. zapewni Ubezpieczonemu następujące, wymienione poniżej świadczenia pomocy medycznej:
    - 1) informacja i natychmiastowa pomoc medyczna to jest:
      - a) udzielenie pierwszej pomocy medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie potrzeby
      - b) zorganizowanie jednej wizyty u najbliższego lekarza pierwszej pomocy, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.,
    - 2) przewóz medyczny – zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali, w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorował i w opinii lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. wymaga zorganizowania takiego świadczenia,
    - 3) przewóz po zakończeniu leczenia – zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania po wypisaniu Ubezpieczonego z lokalnego szpitala, do którego Ubezpieczony został skierowany lub przewieziony, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią dotyczącą stanu zdrowia Ubezpieczonego, wydaną przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.,
    - 4) natychmiastowa wizyta – zorganizowanie i dostarczenie jednej osobie wskazanej przez Ubezpieczonego biletu (kolejowego 1 klasy lub lotniczego biletu klasy ekonomicznej) wraz z dojazdem TAXI do i z dworca na podróż do miejsca w Polsce lub Europie, w którym Ubezpieczony jest hospitalizowany na okres powyżej 10 dni oraz pokrycie kosztów jej zakwaterowania (hotel i śniadanie), maksymalnie przez okres 10 dni do wysokości sumy ubezpieczenia. Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 10 dni. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia,



- 5) wizyta pielęgniarki – zorganizowanie wizyty/wizyt pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego (w szpitalu/placówce medycznej lub po wyjściu ze szpitala w miejscu pobytu, który został dokładnie określony przez Ubezpieczonego jako fizyczny adres) dla zapewnienia Ubezpieczonemu opieki, trwającej łącznie nie dłużej niż 12 godzin, minimum 2 godziny per wizyta, jeżeli wizyta taka jest uzasadniona ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego i zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony przejdzie w szpitalu zabieg lub zostanie w nim opatrzony w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia i wymaga pomocy pielęgniarskiej (np. opatrunki, zastrzyki, proste zabiegi) bezpośrednio po opuszczeniu szpitala. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia,
- 6) przewóz dzieci ubezpieczonego to jest w przypadku hospitalizacji, która miała miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej UNIQA TU S.A. i która wystąpiła wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w podróży pojazdem na terytorium RP lub Europy, zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie i opłacenie przewozu dzieci Ubezpieczonego do lat 15 do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP albo do miejsca zamieszkania osoby przez Ubezpieczonego wyznaczonej na terytorium RP albo innego miejsca na terytorium RP wskazanego przez osobę wyznaczoną. Świadczenie nie może być łączone ze świadczeniem określonym w pkt 7) w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną,
- 7) świadczenia usługi kierowcy zastępczego – przysługuje w sytuacji, gdy kierujący pojazdem ze względów zdrowotnych nie może prowadzić pojazdu, a żaden z pasażerów ze względu na brak uprawnień lub brak dokumentów potwierdzających uprawnienia do prowadzenia pojazdów nie może go zastąpić. Świadczenie obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi kierowania ubezpieczonym pojazdem przez kierowcę zastępczego, jednakże nie dalej niż do:
  - pierwotnie planowanego celu podróży albo
  - miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
 w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się najbliższe miejsca zdarzenia. Wszystkie osoby podróżujące pojazdem przewożone są tylko w jedno miejsce – wskazane zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego. Świadczenie, przysługuje tylko w sytuacji, gdy miejsce, w którym podróż została przerwana z uwagi na stan zdrowia kierującego pojazdem, znajduje się w odległości co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa ani innych kosztów lub opłat związanych z dojechaniem do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego. Świadczenie będzie spełnione tylko pod warunkiem, że liczba osób podróżujących pojazdem łącznie z kierowcą zastępczym nie przekroczy maksymalnej dopuszczalnej liczby osób, która może podróżować danym pojazdem zgodnie z wpisem zamieszczonym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
- 8) transport zwłok – to jest dokonanie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku na terytorium RP, z wyłączeniem wydatków związanych z pogrzebem,
- 9) pomoc informacyjna – monitoring medyczny:
  - a) jeżeli na terytorium RP lub Europy nieprzewidziane zdarzenie (strajk, wypadek, choroba) spowoduje unieruchomienie, zwłokę czy zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. przekaże pilną wiadomość jego rodzinie lub pracodawcy. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. dokona rezerwacji hotelu oraz biletu linii lotniczej,
  - b) w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania podczas podróży pojazdem na terytorium RP lub Europy, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
    - utrzymuje bieżący kontakt telefoniczny ze szpitalem, w którym Ubezpieczony jest hospitalizowany,
    - na wniosek Ubezpieczonego przekaże wskazanej przez Ubezpieczonego osobie informację o stanie zdrowia Ubezpieczonego.

- 2) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
- 3) dostarczenie biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl pod wskazany adres,
- 4) dokonanie rezerwacji w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym, stacji obsługi pojazdów.

Koszty zorganizowania i wykonania usług lub zakupu towarów, o których mowa w ust. 13 ponosi Ubezpieczony. Podjęcie realizacji usługi lub zakupu towaru następuje po uzyskaniu akceptacji przedstawionych kosztów przez Ubezpieczonego.

#### Ograniczenia odpowiedzialności

##### § 4

1. Na podstawie niniejszych OWU, UNIQA TU S.A. zawiera umowy ubezpieczenia, w ramach których udziela ochrony ubezpieczeniowej właścicielowi lub leasingobiorcy oraz kierowcy i pasażerom pojazdu, w zakresie usług assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanej dalej RP i innych państw Europy: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii (w tym Balearów i Wysp Kanaryjskich, Ceuty i Melilli), Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, Łotwy, Macedonii, Malty, Moldawii, Monako, Niemczech, Norwegii, Portugalii (w tym Azorów i Madery), Rosji (tylko europejska część), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (tylko europejska część), Węgier, Wielkiej Brytanii (w tym Wysp Normandzkich), Włoch (w tym Watykanu) oraz terytorium Maroka i Tunezji z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Na podstawie umów ubezpieczenia UNIQA – Assistance ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. obejmowane są następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych w RP:
  - 1) samochody osobowe,
  - 2) samochody ciężarowe o DMC nieprzekraczającej 3,5T,
  - 3) motocykle.
3. W przypadku motocykli ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z zawarcia umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance obejmuje wyłącznie usługi wymienione w ramach wariantu PODSTAWOWY.
4. Ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. nie są objęte pojazdy:
  - 1) starsze niż 15 lat (wiek pojazdu określa się jako różnicę między datą początku okresu ochrony wynikającą z umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, a datą pierwszej rejestracji pojazdu) chyba, że są one objęte ochroną ubezpieczeniową OC lub Auto Casco i Assistance w ramach kontynuacji ubezpieczenia,
  - 2) wynajmowane lub odpłatnie udostępniane w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów w tym pojazdy typu rent-a-car,
  - 3) specjalne, w tym użytkowane przez policję, straż pożarną, pogotowie,
  - 4) oddane do sprzedaży komisowej,
  - 5) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych, wybuchowych, trujących,
  - 6) używane do wyścigów, rajdów i zawodów sportowych.

#### Wyłączenia odpowiedzialności

##### § 5

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A., nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. w sposób określony w § 11 ust. 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej w jej imieniu.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy wyspecjalizowanych służb drogowych, z tym zastrzeżeniem, że poniesione koszty zwracane są w ramach limitów określonych w niniejszych OWU, po przedłożeniu oryginalnych rachunków.

13. W wariantcie VIP EXTRA, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zrealizuje odpłatnie usługi Concierge w następującym zakresie:

- 1) organizacja dostawy określonych towarów (np. kwiatów, zakupów, alkoholu) pod wskazany adres,

3. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń gwarantowanych w niniejszych OWU albo opóźnienia zaistniałe z przyczyn niezależnych od UNIQA TU S.A. pod pojęciem których rozumie się: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, oraz strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne, chemiczne, biologiczne, zjawiska meteorologiczne, brak możliwości kontaktu z poszkodowanym.
4. Niezależnie od innych ograniczeń określonych w niniejszych OWU, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. jest wyłączona, jeżeli wypadek lub awaria wystąpiły na skutek:
  - 1) kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie nietrzeźwości (stan nietrzeźwości określa się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia zdarzenia), pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - 2) kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę bez uprawnień do kierowania tym pojazdem,
  - 3) samookaleczenia lub samobójstwa Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego próba,
  - 4) uczestnictwa pojazdu w wyścigach lub rajdach samochodowych lub treningach do takich imprez,
  - 5) uczestnictwa Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
  - 6) umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera pojazdu,
  - 7) trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu, pożaru lasu,
  - 8) działań wojennych, zamieszek, rozruchów, aktów terroru, sabotażu,
  - 9) katastrofy nuklearnej lub działania radioaktywności.
5. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte zdarzenia polegające na:
  - 1) unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeładowania,
  - 2) awariach powtarzających się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki – (w tym nawracających awariach akumulatora, alarmu lub immobilizera), z wyjątkiem opisanych w § 2 ust. 1 pkt 3).
7. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów przeładunku i transportu towarów przewożonych pojazdem.
8. W przypadku organizacji podróży zgodnie z przysługującymi świadczeniami UNIQA TU S.A. nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i bagażu ponad limit wymagany przez przewoźnika.
9. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów opłat celnych, opłat drogowych, kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, wykonywanych przez zakład naprawczy wszelkich diagnoz pojazdów oraz kosztów wyżywienia osób objętych umową ubezpieczenia UNIQA – Assistance.
10. Świadczenia pomocy medycznej nie przysługują w przypadku:
  - 1) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
  - 2) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, na które Ubezpieczony zapadł przed wyruszeniem w podróż i wiedział o tej okoliczności przed wyruszeniem w podróż,
  - 3) nawrotów chorób, na które Ubezpieczony chorował przed wyruszeniem w podróż i wiedział o ryzyku ich nawrotu lub nawrotu chorób w okresie rekonwalescencji.
11. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:
  - 1) ciąży,
  - 2) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie,
  - 3) leczenia stomatologicznego.

## Zawarcie umowy ubezpieczenia

### § 6

1. Umowę ubezpieczenia UNIQA – Assistance zawiera się na wniosek Ubezpieczającego na okres jednego roku wyłącznie na pojazd objęty ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia Auto Casco lub ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwanego dalej OC), z zastrzeżeniem ust. 7 i ust. 10.
2. Przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.
3. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach,
  - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1) niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 4 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
6. Umowę ubezpieczenia UNIQA – Assistance zawiera się jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC, na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, który powinien zawierać co najmniej:
  - 1) dane dotyczące Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, m.in. imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, PESEL, NIP, Regon,
  - 2) dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, m.in. marka, model, rodzaj pojazdu, numer rejestracyjny, numer VIN, pojemność silnika, ładowność, rok produkcji,
  - 3) wariant ubezpieczenia,
  - 4) okres ubezpieczenia.
7. Dla pojazdów objętych wyłącznie ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia OC, możliwe jest zawarcie ubezpieczenia UNIQA – Assistance wyłącznie w wariantcie KOMFORT EXTRA.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, potwierdzane jest polisą.
9. UNIQA TU S.A. udziela ochrony z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance w okresie wskazanym na polisie.
10. Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia UNIQA – Assistance może zostać zawarta w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC, pod warunkiem wykonania oględzin oraz dokumentacji zdjęciowej pojazdu, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa kończy się z końcem okresu ochrony ubezpieczeniowej wynikającym z ubezpieczenia Auto Casco lub OC.

## Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

### § 7

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## Okres ochrony ubezpieczeniowej

### § 8

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiązała się przed tym terminem.
2. W przypadku, gdy w polisie wpisano godzinę, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
3. Na wniosek ubezpieczającego UNIQA TU S.A. może przyjąć odpowiedzialność od dnia, godziny wskazanej w polisie jeszcze przed opłaceniem składki (raty składki).
4. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się w następujących przypadkach w zależności od tego, co nastąpi wcześniej:
  - 1) z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia,
  - 2) z dniem, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 1) lub dniem wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 2),
  - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 7,
  - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia Auto Casco,
  - 5) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu,
  - 6) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia Auto Casco,
  - 7) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, w przypadku gdy umowa ubezpieczenia UNIQA – Assistance zawarta została dla pojazdów objętych wyłącznie ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia OC.

## Składka ubezpieczeniowa

### § 9

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość składki ustalana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia i jest uzależniona od przyjętych w umowie UNIQA – Assistance wariantów ubezpieczenia.
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Składka za ubezpieczenie w wariantcie PODSTAWOWY, określony w § 3 ust. 5, jest wliczona do składki za ubezpieczenie Auto Casco i jest opłacana według zasad określonych dla tego ubezpieczenia.
4. Opłata składki następuje jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
5. Skutek nieopłacenia składki w terminie:
  - 1) W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona;
  - 2) Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać

zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## Suma ubezpieczenia

### § 10

1. Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie zostaje ustalona w kwocie:
  - 1) 1 500 EUR dla wariantu PODSTAWOWY,
  - 2) 2 000 EUR dla wariantu KOMFORT EXTRA,
  - 3) 3 000 EUR dla wariantu PREMIUM EXTRA,
  - 4) 6 000 EUR dla wariantu VIP EXTRA.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w odniesieniu do jednego zdarzenia.

## Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

### § 11

1. O zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., działające całodobowo; numery telefonów Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. zamieszczone są na dokumencie ubezpieczenia.
2. Przed podjęciem jakichkolwiek działań Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać następujące informacje do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.:
  - 1) swoje pełne imię, nazwisko i adres oraz imię, nazwisko i adres właściciela pojazdu,
  - 2) markę, numer rejestracyjny,
  - 3) numer polisy Auto Casco lub OC,
  - 4) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod jakim jest osiągalny,
  - 5) krótki opis problemu i rodzaj wymaganej pomocy.
3. W razie wypadku lub awarii Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
  - 2) postarać się o zapewnienie pierwszej pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym oraz zabezpieczyć ich mienie,
  - 3) zapobiec powiększaniu się szkody, jeśli tylko będzie to możliwe.
4. W przypadku kradzieży pojazdu Ubezpieczony powinien niezwłocznie zgłosić to zdarzenie policji.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest do umożliwienia UNIQA TU S.A. wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia UNIQA – Assistance.
6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 i ust. 3 pkt 3), UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

## Roszczenia regresowe

### § 12

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń o których mowa w ust. 1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.

4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.

## Postanowienia końcowe

### § 13

1. Realizacja wszelkich świadczeń określonych w niniejszych OWU, dokonywana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., którego adres i numery telefonów zamieszczono w dokumencie ubezpieczenia.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU, a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
4. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być, pod rygorem nieważności, wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

## Skargi i zażalenia

### § 14

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniebdania lub nie należyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Zarząd UNIQA TU S.A. jest zobowiązany do rozpatrzenia skargi bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

## Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

### § 15

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w ust. 6 w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/ Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:
  - 1) **w formie elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
  - 2) **w formie pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:  
**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta – Zespół Obsługi Reklamacji**  
**ul. Gdańska 132**  
**90-520 Łódź**
  - 3) **ustnie** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.

### § 16

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, z wyłączeniem składania zawiadomień o zajściu zdarzenia i ustalania zakresu i warunków organizowanych świadczeń.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

### § 17

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 13 listopada 2017 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 6 grudnia 2017 roku i zamieszczone są na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)



## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

---

### Administrator danych

Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.

---

### Dane kontaktowe

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

---

### Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
- podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstw ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.

---

### Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

---

### Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi assistance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

---

### **Przekazywanie danych poza EOG**

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

---

### **Prawa osoby, której dane dotyczą**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

---

### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

---

### **Informacja o wymogu podania danych**

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

---