

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

W związku z korzystaniem z usługi świadczonej przez serwis rankomat.pl administratorem Twoich danych osobowych jest (w zależności od wybranych przez Ciebie usług):

- Rankomat.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wolskiej 88, 01-141 Warszawa, KRS 0000877277, REGON: 363096183, NIP: 5272751881, kapitał zakładowy 65 000 550,00 zł oraz
- Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wolskiej 88, 01-141 Warszawa, KRS 0001107573, REGON: 361130993, NIP: 1132887302, kapitał zakładowy 73 001 100,00 zł (dalej zwani Administrator lub Administratorzy).

Z Administratorami można skontaktować się pod adresem e-mail kontakt@rankomat.pl lub pisemnie na wskazany powyżej adres siedziby Spółek.

Jeśli za pośrednictwem serwisu zawrzesz umowę ubezpieczenia, umowę na produkty/usługi finansowe lub inną umowę, której zawarcie możliwe jest za pośrednictwem serwisu to administratorem Twoich danych osobowych jest dostawca usług, które wybrałeś (np. towarzystwo ubezpieczeniowe).

Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych

We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem iod@rankomat.pl lub pisemnie na wskazany powyżej adres siedziby wybranego Administratora.

W jakim celu będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

Administratorzy przetwarzają Twoje dane osobowe w celu świadczenia usług określonych w Regulaminie świadczenia usług, tj. wszystkich usług dostępnych za pośrednictwem serwisu rankomat.pl. W szczególności:

- w celu świadczenia przez Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. usługi umożliwiającej porównanie ofert i zawarcie umowy ubezpieczenia, w tym w celu analizy Twoich potrzeb ubezpieczeniowych i dopasowaniu do nich prezentowanych ofert ubezpieczenia (wówczas administratorem Twoich danych osobowych jest Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o.),
- w celu świadczenia przez Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. usługi umożliwiającej porównanie ofert i zawarcia umowy na produkt kredytowy (wówczas administratorem Twoich danych osobowych jest Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o.),
- w celu umożliwienia kontaktu w przyszłości celem przedstawienia oferty spółki Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. i podmiotów współpracujących (wówczas administratorem Twoich danych osobowych jest Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o.),
- w celu realizacji przez Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. innych świadczeń określonych w umowie zawartej z Tobą, określonych w Regulaminie świadczenia usług (wówczas administratorem Twoich danych osobowych jest Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o.),
- w celu zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia przez towarzystwo ubezpieczeniowe (wówczas administratorem Twoich danych osobowych jest towarzystwo ubezpieczeniowe,

które wybrałeś, a Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. działa w charakterze agenta ubezpieczeniowego),

- w celu świadczenia przez Rankomat.pl sp. z o.o. usługi umożliwiającej porównanie ofert określonych usług finansowych, w tym ich kosztów, usług telekomunikacyjnych, złożenia zapytania o wybrany w porównaniu produkt (wówczas administratorem Twoich danych jest Rankomat.pl sp. z o.o.),
- w celu świadczenia przez Rankomat.pl sp. z o.o. usługi polegającej na zbieraniu i udostępnianiu informacji, w tym zawierających dane osobowe, od osób zainteresowanych wybranymi usługami finansowymi lub telekomunikacyjnymi i przekazywaniu tych informacji podmiotowi oferującemu taką usługę (wówczas administratorem Twoich danych jest Rankomat.pl sp. z o.o.),
- w celu umożliwienia kontaktu w przyszłości celem przedstawienia oferty spółki Rankomat.pl sp. z o.o. i podmiotów współpracujących (wówczas administratorem Twoich danych jest Rankomat.pl sp. z o.o.),
- w celu realizacji przez Rankomat.pl sp. z o.o. innych świadczeń określonych w umowie zawartej z Tobą, określonych w Regulaminie świadczenia usług (wówczas administratorem Twoich danych jest Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o.),
- w celu umożliwienia zawarcia i realizacji umowy na usługi finansowe lub telekomunikacyjne przez podmiot świadczący takie usługi (wówczas administratorem Twoich danych jest bank lub inna firma dostarczająca usługi finansowe, albo przedsiębiorca świadczący usługi telekomunikacyjne) a Rankomat.pl sp. z o.o. działa w charakterze pośrednika kredytu konsumenckiego lub w przypadku usług telekomunikacyjnych – pośrednika w zawieraniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- w celu marketingu usług Administratorów oraz podmiotów trzecich (wówczas administratorem Twoich danych jest Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. i Rankomat.pl sp. z o.o.),
- w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów Administratorów, takich jak prowadzenie działalności gospodarczej (np. wykonywanie analiz biznesowych) czy też dochodzenie, ustalanie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami (wówczas administratorem Twoich danych jest Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. i Rankomat.pl sp. z o.o.),
- w celu wypełnienia obowiązków nałożonych na Administratorów przez przepisy prawa – w szczególności realizacji ustawy o dystrybucji ubezpieczeń lub ustawy o kredycie konsumenckim, a także zgodne z prawem obsługiwanie reklamacji (wówczas administratorem Twoich danych jest Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. i Rankomat.pl sp. z o.o. w zależności od usług jakich takie przetwarzanie dotyczy).

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych są następujące przepisy:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą) – przesłanka ta jest stosowana w każdym przypadku, gdy prosimy Cię o wyrażenie osobnej zgody na przetwarzanie danych osobowych, np. w celu kontaktu telefonicznego, mailowego lub przekazania Twoich danych osobowych wskazanym podmiotom trzecim,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy) – przesłanka ta jest stosowana w przypadku przetwarzania danych osobowych, które jest niezbędne do zrealizowania umowy zawartej pomiędzy nami na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja przepisów prawa) – przesłanka ta jest stosowana, gdy przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do zrealizowania prawnych obowiązków nałożonych na Administratorów, w szczególności obowiązków określonych w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń, o kredycie konsumenckim, o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty finansowe.

Pamiętaj, że Twoje dane osobowe będą również przetwarzane przez Administratorów w celu wykazania przed odpowiednimi organami państwowymi (np. KNF), że wszystkie prawne obowiązki zostały spełnione. Może to oznaczać, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez dłuższy czas niż tylko samo świadczenie usług regulowanych określonymi przepisami prawa,

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratorów) – przesłanka ta jest stosowana, jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla realizacji prawnie usprawiedliwionych celów Administratorów. Takim prawnie usprawiedliwionym celem są przede wszystkim aktywności marketingowe, zapewnienie możliwości prowadzenia działalności gospodarczej czy też obrona, ustalanie lub dochodzenie roszczeń związanych ze świadczonymi usługami.

Komu możemy udostępniać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane, w zależności od wybranych przez Ciebie usług, towarzystwom ubezpieczeniowym, a za ich pośrednictwem administratorom baz UFG (Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny) i CEP (Centralna Ewidencja Pojazdów), bankom lub instytucjom pożyczkowym (a za ich pośrednictwem również na rzecz BIK (Biuro Informacji Kredytowej S.A.), biurom informacji gospodarczej lub innym podmiotom ustawowo upoważnionym do świadczenia usług związanych z weryfikacją zdolności kredytowej na rzecz kredytodawcy), na rzecz których Administratorzy realizują usługi pośrednictwa kredytowego; dostawcom usług finansowych i telekomunikacyjnych, których oferty prezentowane są w serwisie rankomat.pl.

Twoje dane mogą zostać udostępnione także innym podmiotom wykonującym na rzecz Administratorów usługi niezbędne do realizacji umowy zawartej z Tobą, w szczególności usługi informatyczne. Dane osobowe mogą zostać udostępnione na podstawie Twojej zgody także innym podmiotom współpracującym z Administratorami. Dodatkowo przepisy prawa mogą nakładać na Administratorów obowiązek ujawnienia Twoich danych osobowych uprawnionym podmiotom, takim jak organy nadzoru (np. KNF), sądy, Policja i Prokuratura.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Administratorów przez okres niezbędny do świadczenia usług lub do czasu rozwiązania umowy/rezygnacji z usługi i/lub ewentualnego zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą i/lub wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Twoje prawa jako podmiotu danych

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Prawo do sprzeciwu przysługuje Ci przede wszystkim w sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe dla realizacji naszych prawnie usprawiedliwionych celów, tj. np. w celach marketingowych.

Twój sprzeciw zostanie uwzględniony, chyba że będziemy mogli wykazać, że Twoje interesy, prawa lub wolności nie są zagrożone wskutek takiego przetwarzania danych.

Jednocześnie informujemy, że nie będziesz mógł skorzystać z prawa do sprzeciwu, jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji przepisów prawa (w tym w celu wykazania, że spełniliśmy nasze prawne obowiązki) lub w celu realizacji umowy.

Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie

Na podstawie podanych danych ma miejsce automatyczne podejmowanie decyzji. W sposób automatyczny zostaje dokonana ocena czy informacje podane przez Ciebie spełniają kryteria określone przez ubezpieczyciela lub dostawcę usług finansowych, np. bank. Możemy też w sposób zautomatyzowany podejmować decyzje dotyczące rekomendacji poszczególnych ofert. Pamiętaj, że nie jesteś w żaden sposób związany taką rekomendacją i możesz dokonać wyboru oferty samodzielnie lub poprosić, aby Administrator zweryfikował poprawność rekomendacji. Ze względu na przepisy prawa, takie zautomatyzowane przetwarzanie jest niezbędne w szczególności do świadczenia usług dystrybucji ubezpieczeń.

Twoje dane mogą również podlegać profilowaniu. Celem takiego przetwarzania jest ujednolicenie profilu Klienta poprzez porównanie i ocenę danych pochodzących z różnych źródeł. W tym celu wykorzystujemy dane, które aktywnie nam przekazujesz podczas korzystania z naszych usług oraz dane generowane automatycznie. Dane te obejmują np. historię Twoich poprzednich transakcji, Twoje interakcje z naszą infolinią, wybrane ustawienia, czy też inne interakcje z Tobą w związku ze świadczeniem usług, którymi wykazałeś aktywne zainteresowanie. Te zebrane i wygenerowane dane w tzw. profilu klienta wykorzystujemy do tworzenia modeli danych z wykorzystaniem *data science* (algorytmy i analityka). Narzędzia te są częściowo samouczące się. Te modele danych pomagają nam ulepszać logikę naszych działań analitycznych i zapewniają nam lepszy wgląd w interakcje z Tobą, a także Twoje preferencje i potrzeby w odniesieniu do naszych usług i treści komunikacji. Na podstawie takiego przetwarzania nie są podejmowane decyzje wywołujące wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływające. Podczas tego przetwarzania przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: podstawowe dane klientów, dane o zrealizowanych transakcjach, zapytaniach i zawartych umowach, inne identyfikatory marketingowe, dane o reakcjach na komunikaty marketingowe, dane segmentacyjne, dane o tzw. śledzeniu marketingowym. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.

Przekazywanie danych osobowych

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy) lub do jakiegokolwiek organizacji międzynarodowej.