

Informacje dotyczące dystrybutora ubezpieczeń

1. Agent prowadzi działalność agencyjną pod firmą Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu (53-659), przy ul. Gen. Wł. Sikorskiego 2-8. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000671372, NIP: 895-182-19-18, REGON: 933023875.

2. Agent wpisany jest pod numerem **11166643/A** do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1 (tel. +48 22 262 40 91, fax +48 22 262 41 08, strona internetowa: www.knf.gov.pl). KNF udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek zainteresowanego złożony ustnie lub pisemnie lub formie elektronicznej lub telefonicznie.

Informacja o Zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje czynności agencyjne znajduje się w Serwisie oraz w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml.

3. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

4. Agent pośredniczy przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń Działu I na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:

- Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.,
ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa
- Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa
- Wielkopolskie Towarzystwo Ubezpieczeń Życiowych i Rentowych Concordia Capital SA,
ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań
- Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa
- Prévoir – Vie Groupe Prévoir S.A. Oddział w Polsce
ul. Nowoberestecka 14, 02-204 Warszawa
- SIGNAL IDUNA Życie Polska TU S.A.,
ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.,
ul. Gwiazdzista 62, 53-413 Wrocław

5. Agent pośredniczy przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń Działu II na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:

- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 1 02-685 Warszawa,
- Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.
ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa
- AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa,

- Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań
- Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa
- InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
ul. Nowakowskiego 22, 00-668 Warszawa
- Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S. A.
ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa
- Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
Al. Jerozolimskie 142B 02-305 Warszawa
- SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Przyokopowa 31 01-208 Warszawa
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA
ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.,
ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa
- Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE SA.
ul. Śląska 17, 81-319 Gdynia
- Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce
ul. Chmielna 101/102 80-748 Gdańsk
- Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce
ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa

5. Agent otrzymuje w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia prowizję dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).

6. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających wymagane prawem uprawnienia na podstawie stosownych upoważnień (pełnomocnictw).

7. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Informacja na temat rozpatrywania reklamacji

Sposób wniesienia reklamacji dotyczących działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, może być dowolny - telefon, przesyłka pocztowa, e-mail, osobiście do protokołu - podczas wizyty w placówce Agenta, lub pozostawiając w niej pismo.

Reklamacja związana z udzieloną ochroną ubezpieczeniową zostanie przekazana zakładowi ubezpieczeń udzielającemu ochrony i rozpatrzona zgodnie z postanowieniami właściwych ogólnych warunków ubezpieczenia.

Do dyspozycji naszych klientów jest infolinia: +48 71 736 75 55 oraz adres e-mail: biuro@ubezpieczeniaonline.pl.

Odpowiedzi na reklamację dotyczącą działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, udzielimy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji bądź - na

indywidualny wniosek zgłaszającego - pocztą elektroniczną, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania przez nas reklamacji, a w szczególnie skomplikowanym przypadku uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji w tym terminie (o czym powiadomimy odrębną korespondencją) - nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez nas reklamacji.

Administratorem danych wskazanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, będzie Agent. Dane te będą przetwarzane w celu rozpatrzenia ww. reklamacji.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej korzystającej z usług Agenta, ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Wniosek należy złożyć do:

Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
biuro@rf.gov.pl
www.rf.gov.p