

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym „OC ZIELONA KARTA”

Zostały zatwierdzone przez Colin Johnson dyrektora w Accredited Insurance (Europe) Limited z dnia 06.05.2021r. i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 06.05.2021r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym „OC ZIELONA KARTA”, zwane dalej OWU ZK, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zawieranych przez Accredited Insurance (Europe) Limited, zwane dalej Accredited, z Ubezpieczającymi.
2. Zawarcie umowy Accredited potwierdza międzynarodowym certyfikatem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (Zieloną Kartą).
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy i odpowiada on okresowi, na jaki zawarta została umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych o ile strony nie umówiły się inaczej.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Accredited rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż po zapłacie składki.

§ 2 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego, wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia pojazdem mechanicznym, za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na terytoriach państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
2. Pojazdami mechanicznymi w rozumieniu niniejszych OWU ZK są pojazdy zarejestrowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W przypadku zdarzeń, o których mowa w ust. 1, ubezpieczenie zapewnia zakres ochrony ubezpieczeniowej wymagany przez prawo państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia, lub prawo polskie, w zależności od tego, który z tych zakresów jest szerszy.
4. Wysokość szkody ustala się na podstawie prawa właściwego wskazanego jako właściwe przez prawo miejsca powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU ZK.

§ 3 Składka

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustala się zgodnie z obowiązującą w Accredited w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfą ubezpieczenia.
2. W wypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§ 4 Obowiązki posiadacza pojazdu

1. Kierujący pojazdem w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać dokument ubezpieczenia i okazywać go na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Accredited nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentu ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania czy wyjazdu posiadacza lub kierującego z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
3. W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU ZK, posiadacz lub kierujący ubezpieczonym pojazdem mechanicznym jest zobowiązany do:
 - 1) przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa na miejscu zdarzenia;
 - 2) starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych;
 - 3) zapobieżenia, w miarę możliwości zwiększeniu się szkody;
 - 4) powiadomienia Policji o zdarzeniu - nie później niż 5 dni po jego zaistnieniu - o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
4. Posiadacz lub kierujący ubezpieczonym pojazdem mechanicznym jest zobowiązany również do:
 - 1) udzielenia pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Accredited, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
 - 2) niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu Accredited i, udzielenia mu niezbędnych wyjaśnień i przekazania posiadanych informacji.
5. Posiadacz pojazdu lub kierujący pojazdem nie mogą bez zgody Accredited podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązany jest on niezwłocznie zawiadomić o tym Accredited. Na żądanie Accredited zobowiązany jest on również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Accredited.
6. Jeżeli posiadacz lub kierujący ubezpieczonym pojazdem mechanicznym, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 3-5 niniejszego paragrafu i miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności cywilnej lub na zwiększenie rozmiaru szkody, Accredited przysługuje roszczenie o zwrot od tych osób całości lub części wypłaconego odszkodowania oraz poniesionych kosztów, których wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nich obowiązki.

§ 5 Rozwiązanie umowy

1. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadkach:

- 1) upływu okresu na jaki umowa została zawarta;
 - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - 3) wyrejestrowania pojazdu;
 - 4) udokumentowania trwałej i zupełnej utraty pojazdu.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Accredited udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6 Roszczenia regresowe

1. Accredited przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
- 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia;
 - 5) w innych przypadkach określonych prawem miejsca zdarzenia.

§ 7 Reklamacje i spory

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Accredited, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Accredited, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Accredited obsługującej osoby wskazane w ust. 1.
3. Reklamacja może być złożona:
- 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Accredited obsługującej osoby wskazane w ust. 1, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 2) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - 2) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer: +48 720 717 682 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1);
 - 3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres reklamacje@toleranceins.pl.
4. Accredited udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek składającego reklamację, Accredited może dostarczyć odpowiedź pocztą elektroniczną.
5. Accredited udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Accredited w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
- 1) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 2) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Osoba zgłaszająca reklamację jest uprawniona do złożenia odwołania od decyzji Accredited dotyczącej złożonej reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia § 7 ust. 1-6.
8. Konsumentowi przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
9. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą dochodzić roszczeń na drodze sądowej, z pominięciem postępowania reklamacyjnego, o którym mowa powyżej. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
10. Accredited podlega nadzorowi Maltański Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia dokonywane są przez strony umowy ubezpieczenia, powinny być składane na wskazany w tej umowie adres zamieszkania lub siedziby
2. Umowy zawierane na podstawie niniejszych OWU ZK podlegają prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWU ZK zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz inne właściwe przepisy prawa.


C.D. JOHNSON
DIRECTOR,
22-6-2021

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ACCREDITED POMOC DROGOWA

(wyciąg z OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ACCREDITED AUTO)

Zatwierdzone w imieniu Zarządu Accredited Insurance (Europe) Limited przez uprawnionych przedstawicieli 01 03 2021 r.

Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
<i>Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń</i>	Postanowienia wspólne: §3; §33 ust. 1, 4-13; Assistance: §20 ust. 1-2
<i>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</i>	§5 ust. 1 - 3, §5 ust. 5; §8; §9 ust. 1; §10 ust. 1-4; §10 ust. 6; §11 ust. 3; §11 ust. 6; §11 ust. 7 f-j; §11 ust. 8-11; §12; §13 ust. 1 - 5; §15 ust. 7; §18 ust. 2; §19; §20 ust. 3-5; §22; §23; §24; §25 ust. 2; §26 ust. 4; §27 ust. 3; §28 ust. 2; §29 ust. 7-8; §32; §34 ust. 1, 4 i 5; §37 ust. 3.

ROZDZIAŁ 1**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia („OWU”), Accredited Insurance (Europe) Limited, zwane dalej Accredited, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, w zakresie:
 - Accredited Auto AC - ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty („ubezpieczenie AC”);
 - Pomoc drogowa - ubezpieczenie, w ramach którego Accredited świadczy usługę holowania w razie wypadku lub kolizji („ubezpieczenie Pomoc drogowa”);
 - Accredited Auto NNW - ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych („ubezpieczenie NNW”);
 - Accredited ZK - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym („ubezpieczenie Zielona Karta”);
- Objęcie ochroną ubezpieczeniową potwierdzone zostaje polisą.
- Umowa może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek.
- Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy ubezpieczenia na jego rachunek. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Accredited przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego.
- OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
- OWU zawierają szczególne wyłączenia odpowiedzialności dla każdego z zakresów ubezpieczenia oraz wyłączenia wspólne zawarte w paragrafie 32.

§2. DEFINICJE

Terminy używane w OWU, które są zaznaczone **pogrubioną czcionką**, mają znaczenie nadane im w niniejszych Definicjach, niezależnie od miejsca ich występowania w OWU.

Również tam, gdzie wymaga tego kontekst:

- słowa w liczbie pojedynczej będą dotyczyły liczby mnogiej i odwrotnie; oraz

- słowa wyrażone w jednej płci obejmują wszystkie płcie; oraz
- odniesienia do "osoby" obejmują każdą osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną, która nie jest osobą prawną i której zdolność prawna została przyznana na mocy prawa.
- odniesienia do ustaw lub rozporządzeń będą rozumiane jako obejmujące wszystkie ich zmiany lub zastąpienia.

Należy pamiętać, że wszystkie nagłówki w niniejszych Warunkach są użyte tylko dla celów praktycznych i nie stanowią części niniejszych warunków.

- 2. Awaria pojazdu** – wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane:
 - a. zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu lub
 - b. zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracujących z elementem, który uległ awarii;w ubezpieczeniu Accredited Komfort Assistance za awarię pojazdu uważa się również:
 - a. rozładowanie akumulatora,
 - b. brak powietrza lub jednej opony,
 - c. awarię oświetlenia zewnętrznego Pojazdu,
 - d. awarię alarmu,
 - e. awarię wycieraczek; oraz
 - f. wjazd do rowu, w błoto, w piach, w zaspę, w kałużę, na wysoki krawężnik lub ugrzęźnięcie w innym grząskim podłożu,
 - g. zagubienie, złamanie lub zatracenie kluczyków lub innych przedmiotów służących do otwierania i uruchomienia Pojazdu,
 - h. brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa oraz zamarznięcie paliwa.
- 5. Centrum Alarmowe** – jednostka działająca w imieniu i na zlecenie Accredited uprawniona do organizacji i wykonywania świadczeń assistance wynikających z umowy ubezpieczenia;
- 8. Dokumenty pojazdu** - Dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji;
- 9. Holowanie pojazdu** – holowanie lub transport pojazdu, w tym jego załadunek i rozładunek na pojazd holowniczy lub transportujący, wydobywanie pojazdu z miejsca uniemożliwiającego ruch pojazdu np. z przydrożnego rowu, postawienie na koła, jeśli jest przewrócony, prace przygotowujące, jeśli są konieczne: demontaż układu napędowego lub rozpięcie wału, demontaż lub odblokowanie układu hamulcowego, montaż tablic ostrzegawczych lub oświetlenia ostrzegawczego;
- 10. Kierujący** - posiadacz samoistny (właściciel) lub posiadacz zależny pojazdu (np. leasingobiorca, najemca) albo inna osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, upoważniona do tego przez posiadacza pojazdu;
- 14. Miejsce zamieszkania** - adres zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego na terytorium Polski wpisany do dokumentu ubezpieczenia lub adres ubezpieczenia Kierującego w Polsce;
- 18. Odszkodowanie** - kwota należna w razie powstania szkody, ustalona według zasad określonych w niniejszych OWU, z uwzględnieniem postanowień umowy;
- 19. Okres eksploatacji** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu:
 - a. do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia,
 - b. do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania;
- 20. Osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo i rodzice;
- 21. Osoba upoważniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która może korzystać z pojazdu za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu albo uprawniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy cywilnoprawnej;

23. **Pojazd** – środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane posiadający ważne badania techniczne, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą, z wyłączeniem pojazdów, w których zostały dokonane istotne modyfikacje w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniające ich konstrukcję.
Jeżeli ochroną ubezpieczeniową zostało objęte również wyposażenie dodatkowe, przez pojazd rozumie się pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym;
24. **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy;
26. **Punkt obsługi** - zakład naprawczy uprawniony do naprawy pojazdu;
27. **Składka ubezpieczeniowa** - wynagrodzenie należne Accredited z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej;
28. **Suma ubezpieczenia** - określona na zasadach wskazanych w OWU kwota w złotych polskich odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Accredited na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia;
29. **Szkoda** - powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia: niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy;
34. **Ubezpieczający** - jednostka zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłaty składki;
35. **Ubezpieczenie OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. nr 124 poz. 1152 ze zm.);
36. **Ubezpieczony** - osoba, na rachunek której zawarta została umowa, to jest:
- a. w ubezpieczeniu AC oraz Pomocy drogowej - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca właścicielem ubezpieczonego pojazdu (wskazanego w polisie),
38. **Unieruchomienie pojazdu** - stan techniczny pojazdu, w jakim znalazł się ten pojazd w wyniku awarii lub wypadku, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie (poruszanie się pojazdem);
40. **Usprawnienie pojazdu** – usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży pojazdem;
41. **Warsztat** - zakład naprawy pojazdów;
44. **Wypadek** - zdarzenie losowe niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu powodujące szkodę objętą zakresem ubezpieczenia AC;
47. **Zdarzenie** - stosownie do rodzaju ubezpieczenia:
- b. w ubezpieczeniu Pomocy drogowej – immobilizacja pojazdu spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem lub kolizją z innym samochodem, osobą lub obiektem,
48. **Akt terroru** - działanie, w tym między innymi użycie siły lub przemocy i/lub groźba ich użycia, jakiegokolwiek osoby lub grupy (grup) osób, działających samodzielnie lub w imieniu lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją(-ami) lub rządem(-ami), popełnione w celach politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, w tym zamiar wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub wzbudzenia strachu wśród społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części.

§ 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia:

2. w ubezpieczeniu Pomocy drogowej - Accredited zorganizuje usługę **holowania** w przypadku **nieszczęśliwego wypadku** lub kolizji z innym samochodem, osobą lub obiektem;

§ 4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek **ubezpieczającego** sporządzony na formularzu Accredited.
2. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia, przy czym Accredited może zwrócić się do **Ubezpieczającego** o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy o ile strony nie umówiły się inaczej.

4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Accredited potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
5. Umowa w zakresie ubezpieczenia Zielona Karta może być zawarta, tylko jeżeli zawierana jest lub zawarta jest z Accredited umowa w zakresie **ubezpieczenia OC** oraz na okres nie dłuższy niż ten, na jaki została zawarta umowa w zakresie **ubezpieczenia OC** oraz nie krótszy niż 15 dni.

Rozdział III POMOC DROGOWA

§ 20. ZAKRES POMOCY DROGOWEJ

1. W ramach ubezpieczenia Pomocy drogowej, w przypadku **immobilizacji pojazdu** w wyniku **wypadku** lub kolizji z innym samochodem, osobą lub obiektem Accredited zobowiązuje się do świadczenia usługi **holowania** opisanej w ust. 2
2. Usługa **holowania** polega na udzieleniu pomocy **Ubezpieczonemu** i/lub **Kierującemu**, gdy **pojazd** objęty OC nie nadaje się do użytku na drogach publicznych lub do dalszego bezpiecznego użytkowania w wyniku **immobilizacji**, w formie jednorazowego transportu **pojazdu** do miejsca przeznaczenia wskazanego przez **Ubezpiezonego** i/lub **Kierującego**, w odległości do 100 km od miejsca **wypadku**. Koszty **holowania** powyżej tej granicy odległości ponosi **Ubezpieczony** lub **Kierujący**, niezależnie od tego, kto wskaże miejsce przeznaczenia. **Holowanie** obejmuje załadunek **pojazdu** na samochód holowniczy (**pojazd holowniczy**) i transport **pojazdu** do miejsca przeznaczenia wskazanego przez **Ubezpiezonego** i/lub **Kierującego**. **Holowanie** nie obejmuje transportu **Ubezpiezonego** lub **Kierującego** lub osób (**pasażerów**) przewożonych przez **pojazd**.
3. Usługa **holowania** może być wykonana w odniesieniu do następujących typów **pojazdów**:
 - a) samochody osobowe;
 - b) samochody osobowe o maksymalnej dopuszczalnej nośności do 3,5 tony i maksymalnej liczbie miejsc siedzących przeznaczonych dla **pasażerów** do 9;
 - c) samochody ciężarowe o maksymalnej dopuszczalnej nośności do 3,5 tony;
 - d) przyczepy kempingowe;
 - e) przyczepy o maksymalnej nośności do 500 kg;
 - f) motocykle o pojemności silnika przekraczającej 50 cm³;
4. Usługi, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 2 nie są wykonane, jeżeli **immobilizacja** jest wynikiem awarii samochodu niezwiązanej z **wypadkiem** lub kolizją z innym samochodem, osobą lub obiektem.
5. Accredited nie pokrywa kosztów usług poniesionych przez **Ubezpiezonego** i/lub **Kierującego** bez uprzedniej zgody Accredited.
6. W drodze odstępstwa od §34, ubezpieczenie Pomocy drogowej wygasa z chwilą przeniesienia własności **pojazdu** mechanicznego.

§ 21. JEŻELI ZDARZY SIĘ WYPADEK

1. W razie zajścia **Nieszczęśliwego wypadku**, **Ubezpieczony** i/lub **Kierujący** zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od daty **wypadku** lub kolizji, zgłosić się do Accredited lub Toleranceins Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Toleranceins) telefonicznie pod numerem +48 22 292 24 48 lub w formie elektronicznej do szkody@toleranceins.pl.
2. Accredited ma prawo żądania zwrotu kosztów **holowania** poniesionych przez osobę odpowiedzialną za **wypadek** lub kolizję, jeżeli:
 - a) **Ubezpieczony** lub **Kierujący** spowodował **wypadek** lub kolizję umyślnie lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychoaktywnych lub innych środków wpływających na postrzeganie lub upośledzających sprawność psychofizyczną w rozumieniu obowiązujących przepisów, jeżeli miał on istotny wpływ na wystąpienie **Wypadku**,

- b) **Ubezpieczony** lub **Kierujący** uczestniczył w zawodach, rajdach i wyścigach **pojazdów** mechanicznych objętych ubezpieczeniem OC, jeżeli miał istotny wpływ na wystąpienie **wypadku/kolizji**;
 - c) **Ubezpieczony** lub **Kierujący** nie posiadał wymaganego uprawnienia do kierowania **pojazdem** mechanicznym, z wyjątkiem przypadków ratowania życia ludzkiego lub mienia albo ścigania sprawcy, jeżeli miało to istotne znaczenie dla wystąpienia **Wypadku**;
 - d) **Ubezpieczony** lub **Kierujący** uciekł z miejsca **wypadku** lub kolizji;
 - e) **Ubezpieczony** lub **Kierujący** spowodował **Wypadek** w wyniku popełnienia samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa;
 - f) **wypadek**/zderzenie było następstwem uszkodzenia **pojazdu** silnikowego objętego OC, spowodowanego przez osoby trzecie,
 - g) **wypadek**/kolizja był wynikiem pożaru, wybuchu lub **aktu terroru**.
3. Accredited ma również prawo do solidarnego domagania się od osoby odpowiedzialnej za wypadek/kolizję zwrotu kosztów **holowania**, jeżeli **pojazd** w momencie **wypadku/kolizji** nie posiadał ważnego świadectwa kontroli technicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami, a stan techniczny tego **pojazdu** był istotny dla zaistnienia **Wypadku**.

ROZDZIAŁ VI POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 32. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Accredited nie odpowiada za **szkody**, jeżeli **Ubezpieczający**, **Ubezpieczony** albo osoba, z którą **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a **szkodę** umyślnie;
2. W razie rażącego niedbalstwa **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub osoby **uprawnionej** do korzystania z **pojazdu** **odszkodowanie** nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata **odszkodowania** odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
3. Ubezpieczeniem nie są objęte **zdarzenia** oraz **szkody** powstałe w związku z ruchem **pojazdu** oraz podczas zatrzymania **pojazdu**, jeżeli **pojazd** w chwili **zdarzenia** nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami lub nie posiadał ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego (jeżeli co do tego **pojazdu** stosuje się przepisy nakładające obowiązek dokonywania okresowych badań technicznych), jednakże wyłącznie jeżeli ww. stan techniczny **pojazdu** był przyczyną **zdarzenia** powodującego **szkodę**;
4. Accredited nie odpowiada za **szkody** będące następstwem kierowania lub użycia **pojazdu** przez **kierującego**, który:
 - a. znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. 1982 nr 35 poz. 230 z późn. zmianami), narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia **pojazdów**, chyba że **zdarzenie** nie było następstwem pozostawania w tym stanie,
 - b. nie posiadał w chwili **zdarzenia** wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do **zdarzenia**, uprawnień do kierowania **pojazdem**, chyba że **zdarzenie** nie było następstwem braku ww. uprawnień,
 - c. zbiegł z miejsca **zdarzenia** lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnym obowiązku pozostania na miejscu **zdarzenia** lub polecenia pozostania na miejscu **zdarzenia** wydanego przez funkcjonariusza policji;
5. Ubezpieczeniem nie są objęte **szkody**:
 - a. będące następstwem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Accredited przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** (chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) pomimo faktu, że były one znane **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpieczonemu**;
 - b. powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej,

- rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego bądź cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań bądź działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;
- c. powstałych w na skutek **aktów terroru**, jak również **zdarzenia** i **szkody** bezpośrednio lub pośrednio poniesione, wynikające lub powstałe w związku z działaniem kontrolującym, zapobiegającym, tłumiącym lub jakimkolwiek innym sposobem wyrażenia sprzeciwu wobec **aktu terroru**;
 - d. powstałe na skutek trzęsienia ziemi;
 - e. powstałe na skutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
 - f. powstałe na skutek użycia **pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
 - g. powstałe w następstwie użycia **pojazdu** w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa jako narzędzia przestępstwa przez ubezpieczonego, osobę **uprawnioną** do korzystania z **pojazdu** lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście **wypadku** ubezpieczeniowego;

§ 33. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- 1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
- 4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek Accredited.
- 5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu przedstawicielowi Accredited.
- 6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 7. Kwotą należnej do zwrotu składki jest składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
- 8. Zwrot składki dokonywany jest na konto bankowe wskazane przez **Ubezpieczającego**.

§ 34. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Accredited rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- 2. W przypadku w którym Accredited ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, Accredited może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
- 3. W przypadku opłacania składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w **polisie** Accredited może wezwać **Ubezpieczającego** do zapłaty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy z upływem tego terminu.
- 4. O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność Accredited w zakresie ubezpieczenia AC rozpoczyna się nie wcześniej niż po pozytywnym wyniku inspekcji **pojazdu**, jeśli inspekcja **pojazdu** była wymagana przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- 5. Odpowiedzialność Accredited kończy się;
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia;
 - b) z końcem okresu 7 dni, o którym mowa w ust.3;
 - c) z dniem odstąpienia od umowy lub chwilą jej wypowiedzenia;
 - g) w ubezpieczeniu Zielona Karta oraz ubezpieczeniu Pomocy drogowej - z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia OC;
 - h) z dniem wypłaty **odszkodowania** za **szkodę całkowitą** lub z dniem wypłaty **odszkodowania** za utracony w następstwie **Kradzieży pojazdu**;

- i) z dniem utraty prawa własności **pojazdu** przez **Ubezpieczonego**, z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności **pojazdu** z leasingodawcy na leasingobiorcę, jeżeli oba podmioty były w umowie wymienione jako **Ubezpieczający** i **Ubezpieczony** lub właściciel i użytkownik **pojazdu**;
- j) z datą wyrejestrowania **pojazdu**.

§ 35. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Accredited udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. **Ubezpieczający** może wypowiedzieć umowę w zakresie ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy w zakresie ubezpieczenia NNW nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Accredited udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **wypadku**, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Accredited może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uznaje się:
 - a) stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu **pojazdu**;
 - b) stwierdzenie, że **Ubezpieczony** zataił przed Accredited informacje, o które Accredited zapytywał przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia **zdarzenia** objętego ubezpieczeniem, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy;
 - c) nieudostępnienie **pojazdu** do inspekcji, jeśli ta jest wymagana do rozpoczęcia świadczenia ochrony;
 - d) stwierdzenie popełnienia lub próby popełnienia przestępstwa w szczególności wyłudzenia **odszkodowania**.
 - e) Stwierdzenia zatajania lub podawania nieprawdziwych informacji co do okoliczności powstania **szkody**.
5. Umowa w zakresie ubezpieczenia AC i ubezpieczenia NNW ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC.
6. Umowa w zakresie ubezpieczenia Zielona Karty rozwiązuje się w przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia OC.

§ 36. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową Accredited wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego **zdarzenia**, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości **odszkodowania** (świadczenia) oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia **Ubezpieczającego** i **Ubezpieczonego** o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem. Ponadto, w tym terminie Accredited, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub **Uprawnionego** z umowy, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Accredited lub wysokości **odszkodowania** (świadczenia), jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Accredited ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Accredited lub wysokości **odszkodowania** (świadczenia).
3. Osoby, o których mowa w ust. 1, mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Accredited udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Accredited.
4. Informacje oraz dokumenty, o których mowa w ust. 2 oraz 3 powinny być udostępnione na żądanie Accredited w formie elektronicznej.
5. Accredited obowiązana jest wypłacić **odszkodowanie** (świadczenie) w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o **zdarzeniu**.

6. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Accredited albo wysokości **odszkodowania** (świadczenia) nie jest możliwe, **odszkodowanie** (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część **odszkodowania** (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o **zdarzenia**.
7. W razie braku podstaw do wypłaty **odszkodowania** (świadczenia) w całości lub w części, Accredited poinformuje o tym pisemnie **Ubezpieczającego/Ubezpiezonego** w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty **odszkodowania** (świadczenia) w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Jeżeli z okoliczności **wypadku** wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności bez wyjaśnienia kwestii winy **Ubezpiezonego**, Accredited może podjąć decyzję o odpowiedzialności za **zdarzenie** w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
9. Jeżeli **uprawniony** do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Accredited co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Accredited.
10. **Odszkodowanie** (świadczenie) wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy **Ubezpiezonego** lub innej osoby **uprawnionej** do **odszkodowania** (świadczenia). Na wniosek **Ubezpiezonego** lub innej osoby **uprawnionej** do **odszkodowania** (świadczenia), Accredited wyśle **odszkodowanie** (świadczenie) przekazem pocztowym.
11. **Odszkodowanie** (świadczenie) wypłacane jest w złotych polskich.
12. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, **odszkodowanie** wypłacane jest w złotych polskich według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia powstania **szkody**.
13. W przypadku wymagalności składki lub rat składki przed datą wypłaty **odszkodowania** Accredited może potrącić z wypłacanego **Ubezpieczającemu**, który zawarł umowę na własny rachunek, **odszkodowania** kwotę niezapłaconej, wymagalnej składki lub rat składki.

§ 38. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą dostarczane **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpiezonemu** za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.
4. **Ubezpieczający, Ubezpiezony** lub osoba **uprawniona** z umowy ubezpieczenia może zgłosić skargę, w tym reklamację do Accredited poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
 - a) pisemnie - na następujący adres Toleranceins;
 - b) mailowo - na adres skargi@toleranceins.pl;
 - c) poprzez formularz na stronie www.toleranceins.pl;
 - d) telefonicznie - podczas kontaktu z Toleranceins na numer telefonu 22 292 24 48;
 - e) osobiście (ustnie lub pisemnie) – w dowolnym biurze Accredited przeznaczonym do obsługi klientów.
5. Reklamację, skargę i zażalenie rozpatruje się niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Accredited w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją, skargą lub zażaleniem:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Po złożeniu przez klienta reklamacji, Accredited rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Accredited może odpowiedź na reklamację dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację.

7. **Ubezpieczający, Ubezpieczony** lub osoba **uprawniona** z umowy ubezpieczenia, będących konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji osobie występującej z reklamacją przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację lub wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
9. **Ubezpieczający, Ubezpieczony** lub **uprawniony** z umowy ubezpieczenia może również złożyć skargę do maltańskiego Biura Arbitra ds. Usług Finansowych, 1st Floor St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530 Malta, telefon (+356) 212 49245, jeżeli nie jest zadowolony z ostatecznej odpowiedzi Accredited lub Accredited nie udzielił odpowiedzi w ciągu piętnastu (15) dni roboczych. Osoba składająca taką skargę musi zapłacić 25 EUR w momencie składania skargi. O Biurze Arbitra ds. Usług Finansowych: Biuro Arbitra ds. Usług Finansowych uważa, że "skarga" odnosi się do oświadczenia o niezadowoleniu skierowanego do zakładu ubezpieczeń przez osobę dotyczącą umowy ubezpieczenia lub świadczonej przez nią usługi. Termin "osoba" nie oznacza jedynie osób fizycznych, więc każdy ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony i poszkodowany (niezależnie od kraju zamieszkania i kraju lokalizacji ryzyka) może złożyć skargę. Więcej informacji na temat biura arbitra ds. usług finansowych i procesu składania skarg można znaleźć na stronie: <https://financialarbiter.org.mt/en/Pages/Home.aspx>.
10. W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
11. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego (które jest również prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków z Accredited) i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla **miejsca zamieszkania** lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego** lub **uprawnionego** z umowy ubezpieczenia.
12. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej Spory.
13. W przypadku umowy zawartej na odległość, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r – adres <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
14. Językiem stosowanym w relacjach z **Ubezpieczającym, Ubezpieczonym** i osobami **uprawnionymi** jest język polski.
15. Accredited zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.
16. Accredited nie jest zobowiązane do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia lub udzielenia jakiegokolwiek świadczenia na podstawie niniejszych **Warunków** w zakresie, w jakim udzielenie takiej ochrony, zapłata takiego roszczenia lub udzielenie takiego świadczenia naraziłoby Accredited na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych lub gospodarczych, praw lub przepisów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ACCREDITED AUTO

Zatwierdzone w imieniu Zarządu Accredited Insurance (Europe) Limited przez uprawnionych przedstawicieli 01 03 2021 r.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ACCREDITED AUTO NNW

(wyciąg z OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ACCREDITED AUTO)

Zatwierdzone w imieniu Zarządu Accredited Insurance (Europe) Limited przez uprawnionych przedstawicieli 01 03 2021 r.

Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
<i>Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń</i>	Postanowienia wspólne: §3; §33 ust. 1, 4-13; Ubezpieczenie NNW: §22 ust 1-2; §24; §25 ust. 1; §26; §25; §27; §28 ust. 1 i 4; §29 ust. 2-6.
<i>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</i>	§5 ust. 1 - 3, §5 ust. 5; §8; §9 ust. 1; §10 ust. 1-4; §10 ust. 6; §11 ust. 3; §11 ust. 6; §11 ust. 7 f-j; §11 ust. 8-11; §12; §13 ust. 1 - 5; §15 ust. 7; §18 ust. 2; §19; §20 ust. 3-5; §22; §23; §24; §25 ust. 2; §26 ust. 4; §27 ust. 3; §28 ust. 2; §29 ust. 7-8; §32; §34 ust. 1, 4 i 5; §37 ust. 3.

ROZDZIAŁ 1**§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia („OWU”), Accredited Insurance (Europe) Limited, zwane dalej Accredited, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, w zakresie:
 - Accredited Auto AC - ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty („ubezpieczenie AC”);
 - Pomoc drogowa - ubezpieczenie, w ramach którego Accredited świadczy usługę holowania w razie wypadku lub kolizji („ubezpieczenie Pomoc drogowa”);
 - Accredited Auto NNW - ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych („ubezpieczenie NNW”);
 - Accredited ZK - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym („ubezpieczenie Zielona Karta”);
- Objęcie ochroną ubezpieczeniową potwierdzone zostaje polisą.
- Umowa może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek.
- Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy ubezpieczenia na jego rachunek. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Accredited przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpiezonego.
- OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
- OWU zawierają szczególne wyłączenia odpowiedzialności dla każdego z zakresów ubezpieczenia oraz wyłączenia wspólne zawarte w paragrafie 32.

§2. DEFINICJE

Terminy używane w OWU, które są zaznaczone **pogrubioną czcionką**, mają znaczenie nadane im w niniejszych Definicjach, niezależnie od miejsca ich występowania w OWU.

Również tam, gdzie wymaga tego kontekst:

- słowa w liczbie pojedynczej będą dotyczyły liczby mnogiej i odwrotnie; oraz
- słowa wyrażone w jednej płci obejmują wszystkie płcie; oraz
- odniesienia do "osoby" obejmują każdą osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną, która nie jest osobą prawną i której zdolność prawna została przyznana na mocy prawa.
- odniesienia do ustaw lub rozporządzeń będą rozumiane jako obejmujące wszystkie ich zmiany lub zastąpienia.

Należy pamiętać, że wszystkie nagłówki w niniejszych Warunkach są użyte tylko dla celów praktycznych i nie stanowią części niniejszych warunków.

1. **ASO** - Autoryzowany serwis obsługi pojazdów;
2. **Awaria pojazdu** – wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane:
 - a. zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu lub
 - b. zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracujących z elementem, który uległ awarii;w ubezpieczeniu Accredited Komfort Assistance za awarię pojazdu uważa się również:
 - a. rozładowanie akumulatora,
 - b. brak powietrza lub jednej opony,
 - c. awarię oświetlenia zewnętrznego Pojazdu,
 - d. awarię alarmu,
 - e. awarię wycieraczek;oraz
 - a. wjazd do rowu, w błoto, w piach, w zaspę, w kałużę, na wysoki krawężnik lub ugrzęźnięcie w innym grząskim podłożu,
 - b. zagubienie, złamanie lub zatracenie kluczyków lub innych przedmiotów służących do otwierania i uruchomienia Pojazdu,
 - c. brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa oraz zamarznięcie paliwa.
5. **Centrum Alarmowe** – jednostka działająca w imieniu i na zlecenie Accredited uprawniona do organizacji i wykonywania świadczeń assistance wynikających z umowy ubezpieczenia;
8. **Dokumenty pojazdu** - Dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji;
10. **Kierujący** - posiadacz samoistny (właściciel) lub posiadacz zależny pojazdu (np. leasingobiorca, najemca) albo inna osoba kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, upoważniona do tego przez posiadacza pojazdu;
11. **Koszty Leczenia** - wydatki poniesione z tytułu:
 - a. udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
 - b. pobytu w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji (z wyłączeniem kosztów operacji plastycznych),
 - c. nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
 - d. niezbędnego przewozu Ubezpieczonego do szpitala lub ambulatorium;
12. **Koszty operacji plastycznej** - wydatki z tytułu operacji, honorariów lekarskich, materiałów opatrunkowych lub innych środków leczniczych zaleconych przez lekarza poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu usunięcia oszpeceń, okaleczeń lub deformacji powierzchni ciała Ubezpieczonego powstałych wskutek nieszczęśliwych wypadków;
14. **Miejsce zamieszkania** - adres zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego na terytorium Polski wpisany do dokumentu ubezpieczenia lub adres ubezpieczenia Kierującego w Polsce;
15. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną w wyniku, którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
16. **Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** – Nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem jakiegokolwiek pojazdu, któremu uległ Ubezpieczony jako kierowca lub pasażer tego lub innego pojazdu, jak też jako rowerzysta lub pieszy;

17. **Nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem pojazdu** – Nieszczęśliwy wypadek, który ma miejsce w związku z ruchem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu, jak też podczas wsiadania i wysiadania z tego pojazdu, w trakcie jego zatrzymania lub postoju na trasie jazdy, podczas naprawy spowodowanej awarią w czasie jazdy oraz w czasie jego parkowania;
18. **Odszkodowanie** - kwota należna w razie powstania szkody, ustalona według zasad określonych w niniejszych OWU, z uwzględnieniem postanowień umowy;
19. **Okres eksploatacji** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu:
 - a. do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia,
 - b. do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania;
20. **Osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo i rodzice;
21. **Osoba upoważniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która może korzystać z pojazdu za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu albo uprawniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy cywilnoprawnej;
22. **Pasażer** - każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie;
23. **Pojazd** – środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane posiadający ważne badania techniczne, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą, z wyłączeniem pojazdów, w których zostały dokonane istotne modyfikacje w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniające ich konstrukcję.
Jeżeli ochroną ubezpieczeniową zostało objęte również wyposażenie dodatkowe, przez pojazd rozumie się pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym;
24. **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy;
26. **Punkt obsługi** - zakład naprawczy uprawniony do naprawy pojazdu;
27. **Składka ubezpieczeniowa** - wynagrodzenie należne Accredited z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej;
28. **Suma ubezpieczenia** - określona na zasadach wskazanych w OWU kwota w złotych polskich odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczanego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Accredited na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia;
29. **Szkoda** - powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia: niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy;
32. **Śmierć Ubezpieczonego** – w ubezpieczeniu NNW – zgon Ubezpieczonego w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio nieszczęśliwego wypadku, nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego lub nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu;
33. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe (nierokujące poprawy) fizyczne uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, istniejące po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, powstałe w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu lub nieszczęśliwego wypadku;
34. **Ubezpieczający** - jednostka zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłaty składki;
35. **Ubezpieczenie OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. nr 124 poz. 1152 ze zm.);
36. **Ubezpieczony** - osoba, na rachunek której zawarta została umowa, to jest:
 - b. w ubezpieczeniu NNW - kierujący ubezpieczonym pojazdem (wskazany w polisie) oraz osoby przewożone w charakterze pasażerów w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu,
38. **Unieruchomienie pojazdu** - stan techniczny pojazdu, w jakim znalazł się ten pojazd w wyniku awarii lub wypadku, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie (poruszanie się pojazdem);

39. **Uprawniony** - wskazana przez Ubezpieczonego imiennie osoba, której wypłacone ma zostać świadczenie na wypadek śmierci Ubezpieczonego; jeżeli Uprawniony nie został imiennie wskazany, świadczenie zostanie wypłacone według następującej kolejności:
- a. małżonkowi Ubezpieczonego;
 - b. dzieciom Ubezpieczonego - w przypadku braku małżonka (w równych częściach);
 - c. rodzicom Ubezpieczonego - w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach);
 - d. innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego - w przypadku braku osób wskazanych w pkt. 1-3 (w równych częściach);
40. **Usprawnienie pojazdu** – usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży pojazdem;
41. **Warsztat** - zakład naprawy pojazdów;
44. **Wypadek** - zdarzenie losowe niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu powodujące szkodę objętą zakresem ubezpieczenia AC;
45. **Immobilizacja** - stan pojazdu objętego OC, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne przeglądy techniczne, które w wyniku wypadku uniemożliwiają użytkowanie pojazdu na drogach publicznych;
47. **Zdarzenie** - stosownie do rodzaju ubezpieczenia:
- c. w ubezpieczeniu NNW - nieszczęśliwy wypadek kierowcy lub pasażerów,
48. **Akt terroru** - działanie, w tym między innymi użycie siły lub przemocy i/lub groźba ich użycia, jakiegokolwiek osoby lub grupy (grup) osób, działających samodzielnie lub w imieniu lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją(-ami) lub rządem(-ami), popełnione w celach politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, w tym zamiar wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub wzbudzenia strachu wśród społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części.

§ 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia:

3. w ubezpieczeniu NNW – są trwałe następstwa **nieszczęśliwych wypadków**, to jest nagłych i niezależnych od woli ubezpieczonego zdarzeń, wywołanych przyczyną zewnętrzną, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego;

§ 4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek **ubezpieczającego** sporządzony na formularzu Accredited.
2. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia, przy czym Accredited może zwrócić się do **Ubezpieczającego** o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy o ile strony nie umówiły się inaczej.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Accredited potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
5. Umowa w zakresie ubezpieczenia Zielona Karta może być zawarta, tylko jeżeli zawierana jest lub zawarta jest z Accredited umowa w zakresie **ubezpieczenia OC** oraz na okres nie dłuższy niż ten, na jaki została zawarta umowa w zakresie **ubezpieczenia OC** oraz nie krótszy niż 15 dni.

Rozdział IV UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 22. ZAKRES UBEZPIECZENIA NNW

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie trwałe następstwa Nieszczęśliwego Wypadku w związku **z ruchem pojazdu** w postaci śmierci lub **trwałego uszczerbku na zdrowiu** określonego w tabeli zamieszczonej w § 22 niniejszych OWU zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw należących do Unii Europejskiej oraz Algierii, Andory, Czarnogóry, Islandii, Izraela, Lichtensteinu, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Szwajcarii, Tunezji, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu.

2. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §23 i §32, są objęte **zdarzenia** powstałe podczas **wypadków pojazdu** wskazanego w dokumencie ubezpieczenia zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz związane z:
 - a) Ruchem **pojazdu**;
 - b) Wsiadaniem i wsiadaniem do **pojazdu**;
 - c) Postojem lub naprawą **pojazdu** na trasie jazdy;
 - d) Załadunkiem, rozładunkiem lub wypadkiem **pojazdu**;
 - e) Pożarem, wybuchem i eksplozją **pojazdu**.

§ 23. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI NNW

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa **nieszczęśliwych wypadków**, jeżeli:
 - a) **Ubezpieczony** w chwili **zdarzenia** nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, chyba że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa, o ile dotyczy to **nieszczęśliwych wypadków** mających miejsce podczas jazdy oraz zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw **Nieszczęśliwego Wypadku**;
 - b) w pojeździe w chwili **zdarzenia** znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc siedzących wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw **Nieszczęśliwego Wypadku**;
 - c) **pasażer** jechał z kierowcą prowadzącym **pojazd** w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub podobnie działających leków, nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia **pojazdów** mechanicznych, jeżeli zachodzi związek przyczynowy pomiędzy kierowaniem **pojazdem** w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub podobnie działających leków i zaistniałym **wypadkiem**;
 - d) doszło do samobójstwa lub samookaleczenia;
 - e) były następstwem jakichkolwiek stanów chorobowych, w tym chorób psychicznych, zaburzeń umysłu lub świadomości bądź napadów epileptycznych, jak również wystąpienia zawału mięśnia sercowego lub udaru mózgu;
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez **Ubezpieczonego** krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

§ 24. RODZAJE ŚWIADCZEŃ

1. Każdemu z ubezpieczonych trwale poszkodowanych na zdrowiu wskutek **wypadku** – tj. kierowcy i **pasażerom pojazdu** objętego umową ubezpieczenia – przysługuje:
 - a) świadczenie podstawowe do wysokości **sumy ubezpieczenia** określonej przez **ubezpieczającego** i potwierdzonej przez Accredited w dokumencie ubezpieczenia;
 - b) w przypadku śmierci w wyniku **Nieszczęśliwego Wypadku**, jeżeli nastąpiła ona w okresie do 2 lat od daty jego wystąpienia - 100% określonej w umowie **sumy ubezpieczenia**;
 - c) z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**:
 - a. w przypadku uszczerbku w wysokości 100% - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie;
 - b. w przypadku uszczerbku częściowego - procent **sumy ubezpieczenia** odpowiadający procentowi **trwałego uszczerbku na zdrowiu**.
 - d) z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** wskutek zaistniałego **wypadku** – odpowiedni procent **sumy ubezpieczenia** ustalony zgodnie z poniższą tabelą oceny uszczerbku na zdrowiu:

Uszkodzenia głowy

L.p.	Wyszczególnienie	Procent sumy ubezpieczenia
1	Złamanie kości sklepienia czaszki	8
2	Złamanie kości podstawy czaszki	10

3	Złamanie kości twarzoczaszki: kości nosa; kości w obrębie oczodołu; kości jarzmowej za wyjątkiem części oczodołowej; kości szczękowej za wyjątkiem części oczodołowej; żuchwy	2,5 za złamania w obrębie każdej wymienionej struktury
---	---	--

Uszkodzenia klatki piersiowej

4	Złamanie żeber – za każde żebro	1
5	Złamanie mostka	2

Uszkodzenia kręgosłupa

6	Złamanie kręgosłupa w części szyjnej:	
	a) trzonu lub trzonów kręgów (za wyjątkiem złamań w obrębie kompleksu PSO – potyliczno-szczytowo-obrotowego)	10
	b) łuków kręgowych lub wyrostków stawowych, niezależnie od ilości (za wyjątkiem złamań w obrębie kompleksu PSO – potyliczno-szczytowo-obrotowego)	10
	c) wyrostków poprzecznych lub kolczystych, niezależnie od ilości	2
	d) złamanie w obrębie kompleksu POS – potyliczno-szczytowo-obrotowego (za wyjątkiem złamań wyrostków poprzecznych lub kolczystych)	15
7	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa szyjnego (wymagające leczenia operacyjnego)	15
8	Złamanie kręgosłupa w części piersiowej:	
	a) trzonu lub trzonów kręgów	5
	b) łuków lub wyrostków stawowych, niezależnie od ilości	10
	c) wyrostków poprzecznych lub kolczystych, niezależnie od ilości	1
9	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego (wymagające leczenia operacyjnego)	20
10	Złamania kręgosłupa w części lędźwiowej:	
	a) trzonu lub trzonów kręgów	10
	b) łuków lub wyrostków stawowych, niezależnie od ilości	10
	c) wyrostków poprzecznych lub kolczystych, niezależnie od ilości	2
11	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego (wymagające leczenia operacyjnego)	15
12	Złamania kręgosłupa w części:	
	a) krzyżowej (izolowane złamanie kości krzyżowej)	2
	b) guzicznej	1

Uszkodzenia miednicy

13	Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej: a) w odcinku przednim (kość łonowa lub kulszowa, rozejście się spojenia łonowego)	6
	b) w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne’a)	15
14	Izolowane złamania miednicy lub złamania bez przerwania obręczy biodrowej (talerz biodrowy, kolec	5

	lub kolce biodrowe, guz lub guzy kulszowe, złamanie jednej gałęzi kości łonowej lub kulszowej lub jednej gałęzi obu kości łonowych lub kulszowych), niezależnie od ilości uszkodzonych kości	
--	--	--

Uszkodzenia kończyny górnej

		Prawa	Lewa
15	Złamanie łopatki (dla leworęcznych odwrotnie): a) trzonu lub wyrostka barkowego lub wyrostka kruczego b) szyjki lub panewki	2 3	1 2

Obojczyk, staw barkowy

		Prawa	Lewa
16	Złamanie obojczyka (dla leworęcznych odwrotnie): a) trzonu b) końca barkowego lub mostkowego – za każdy	5 4	4 3
17	Uszkodzenie więzozrostu obojczykowo – barkowego lub obojczykowo – mostkowego III° (dla leworęcznych odwrotnie)	5	4
18	Zwichnięcie stawu ramiennego pierwszorazowe lub udokumentowane, powodujące powstanie „nawyku” (dla leworęcznych odwrotnie) – nie dotyczy zwichnięć nawykowych	8	6

Ramię, staw łokciowy

		Prawa	Lewa
19	Złamanie kości ramiennej (dla leworęcznych odwrotnie): a) końca bliższego (głowy, szyjki) b) trzonu c) końca dalszego (przekłykiowe, złamanie bloczka, główki)	8 10 12	6 7 10
20	Zwichnięcie stawu ramiennie – łokciowego (dla leworęcznych odwrotnie)	8	6

Przedramię

		Prawa	Lewa
21	Złamanie kości łokciowej (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasady bliższej (wyrostek łokciowy, dziobiasty, złamania przestawowe) b) trzonu c) części obwodowej (wyrostka rylcowatego, głowy)	8 8 2	6 6 1
22	Złamanie kości promieniowej (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasady bliższej (głowy lub szyjki) b) trzonu c) nasady dalszej	5 10 6	3 8 5
23	Złamania obu kości przedramienia (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasad bliższych b) trzonów c) nasad dalszych	10 12 8	8 9 6
21	Złamanie kości łokciowej (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasady bliższej (wyrostek łokciowy, dziobiasty, złamania przestawowe) b) trzonu	8 8 2	6 6 1

	c) części obwodowej (wyrostka rylcowatego, głowy)		
22	Złamanie kości promieniowej (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasady bliższej (głowy lub szyjki) b) trzonu c) nasady dalszej	Prawa 5 10 6	Lewa 3 8 5
23	Złamania obu kości przedramienia (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasad bliższych b) trzonów c) nasad dalszych	Prawa 10 12 8	Lewa 8 9 6

Nadgarstek

24	Złamania kości nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie): a) kości łódeczkowatej b) pozostałych kości nadgarstka, niezależnie od ilości	Prawa 5 3	Lewa 3 1
25	Zwichnięcia w obrębie nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie)	6	4

Śródrećce

2	Złamania kości śródrećca (dla leworęcznych odwrotnie): a) pierwszej kości śródrećca b) pozostałych kości śródrećca – za każdą	Prawa 5 2	Lewa 4 1
---	---	------------------------	-----------------------

Kciuk

27	Złamania paliczków kciuka (dla leworęcznych odwrotnie): a) bliższego b) dalszego	Prawa 5 3	Lewa 3 2
28	Zwichnięcia w stawach kciuka – śródrećczo – paliczkowym lub międzypaliczkowym (dla leworęcznych odwrotnie)	3	2

Palec wskazujący

29	Złamania w obrębie wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie): a) paliczka bliższego lub środkowego b) paliczka dystalnego	Prawa 3 2	Lewa 2 1
30	Zwichnięcie w stawie wskaziciela – stawu międzypaliczkowego lub śródrećczo – paliczkowego (dla leworęcznych odwrotnie)	2	1

Palec trzeci, czwarty, piąty

31	Złamania palca III, IV i V – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	Prawa 1	Lewa 0,5
32	Zwichnięcia w obrębie stawów palców III, IV i V (staw międzypaliczkowy lub śródrećczo – paliczkowy) – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	1	0,5

Uszkodzenia kończyny dolnej, staw biodrowy

33	Złamania w obrębie panewki stawu biodrowego wymagające leczenia operacyjnego	15
34	Zwichnięcie stawu biodrowego	12

Udo

35	Złamania w obrębie kości udowej:	20
	a) anasady bliższej (głowy, szyjki, przez- i podkrętarzowe)	15
	b) trzonu	10
	c) jednego kłykcia kości udowej	20
	d) obu kłykci kości udowej	

Staw kolanowy

36	Zwichnięcie stawu kolanowego	20
37	Złamanie rzepki stawu kolanowego	10

Podudzie

38	Złamania w obrębie kości piszczelowej lub kości piszczelowej i strzałkowej:	10
	a) jednego kłykcia kości piszczelowej (przezstawowe)	20
	b) obu kłykci kości piszczelowej (przezstawowe)	8
	c) wyniosłości międzykłykciowej lub plateau	12
	d) trzonu kości piszczelowej	8
	e) nasady dalszej (przezstawowe) – za wyjątkiem kostek	
39	Izolowane złamanie nasady bliższej lub trzonu strzałki	1

Staw goleniowo-skokowy i skokowo-piętowy

40	Złamanie kostek goleni:	4
	a) kostki przyśrodkowej lub tylnej krawędzi piszczeli	4
	b) kostki bocznej	10
	c) dwukostkowe	13
	d) trójkostkowe	
41	Zwichnięcie stawu skokowego górnego	10
42	Złamanie kości skokowej	9
43	Złamanie kości piętowej	15
44	Zwichnięcie stawu Choparta	10
45	Złamanie kości łódkowatej	1
46	Złamanie kości sześcienniej	1
47	Złamanie kości klinowatych	0,5
48	Zwichnięcie w stawie Lisfranca	5
49	Złamanie w obrębie kości śródstopia:	4
	a) złamania I kości śródstopia	1
	b) złamania II–IV kości śródstopia – za każdą	2
	c) złamania V kości śródstopia	

Palce stopy

50	Złamanie w obrębie palucha (palec I stopy): a) złamanie paliczka podstawnego b) złamanie paliczka dystalnego (paznokciowego)	3 1
51	Zwichnięcie stawów palucha (międzypaliczkowego lub śródstopno – paliczkowego)	2
52	Złamanie w obrębie palców II–V – za każdy palec	1
53	Zwichnięcie w stawach palców II–V (stawów międzypaliczkowych lub śródstopno – paliczkowych) – za każdy palec	0,5

Amputacje i utrata narządów wewnętrznych

4	Utrata gałki ocznej: a) jednostronnie b) obustronnie	40 100	
55	Całkowita utrata płuca: a) prawego b) lewego	50 40	
56	Utrata śledziony	15	
57	Utrata jednej nerki	20	
58	Utrata obu nerek	50	
59	Całkowita utrata prącia	40	
60	Utrata jednego jądra lub jednego jajnika	20	
61	Utrata obu jąder lub obu jajników	40	
62	Utrata macicy	40	
63	Utrata kończyny na poziomie barku (dla leworęcznych odwrotnie)	Prawa 60	Lewa 50
64	Utrata kończyny na poziomie trzonu ramienia (dla leworęcznych odwrotnie)	50	40
65	Utrata kończyny na poziomie stawu łokciowego (dla leworęcznych odwrotnie)	40	30
66	Utrata przedramienia na poziomie trzonu przedramienia (dla leworęcznych odwrotnie)	30	20
67	Utrata kończyny na poziomie nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie)	30	20
68	Całkowita utrata kciuka (obu paliczków) (dla leworęcznych odwrotnie)	20	15
69	Częściowa utrata kciuka (dla leworęcznych odwrotnie)	10	8
70	Całkowita utrata wskaziciela (trzech paliczków) (dla leworęcznych odwrotnie)	10	8
71	Częściowa utrata wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie)	5	3
72	Całkowita utrata palca III – V ręki (trzech paliczków palca) – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	2	1
73	Częściowa utrata palca III – V ręki – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	1	0,5
74	Całkowita utrata kończyny dolnej (wyłuszczenie w stawie biodrowym)	60	

75	Utrata kończyny dolnej na poziomie trzonu kości udowej	50
76	Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	45
77	Utrata kończyny dolnej na poziomie podudzia	30
78	Utrata stopy w całości	25
79	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	20
80	Utrata stopy na poziomie stawu Lisfranca	15
81	Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	15
82	Utrata całego palucha (obu paliczków)	5
83	Całkowita utrata palców II – V stopy (trzech paliczków) – za każdy palec	1

2. Accredited dokonuje również zwrotu kosztów:

- Nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty **wypadku** - do wysokości 25% **sumy ubezpieczenia**, jednakże nie więcej niż do kwoty 2000 złotych;
- Przeszkolenia zawodowego inwalidów, pod warunkiem że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty **wypadku** do wysokości 25% **sumy ubezpieczenia**, jednakże nie więcej niż do kwoty 2.000 złotych;
- Zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych nie może przekroczyć kwoty 200 złotych za każdy ząb;
- Koszty nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, jak również koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych oraz pod warunkiem, iż zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 25. SUMA UBEZPIECZENIA

- Wskazana w **polisie suma ubezpieczenia** ma zastosowanie dla każdego ubezpieczonego odrębnie, w tej samej wysokości.
- Suma ubezpieczenia** w odniesieniu do danego **Ubezpieczonego** ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych temu **Ubezpieczonemu**.
 - Sumy ubezpieczenia** określa się w umowie ubezpieczenia, które są dla wszystkich **pasażerów** i kierowcy w pojeździe.
 - Suma ubezpieczenia** stanowi górną granicę odpowiedzialności Accredited.

§ 26. OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ACCREDITED

- Odpowiedzialność Accredited rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- Okres ubezpieczenia trwa jeden rok, chyba że umowę zawarto na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).
- W przypadku, gdy Accredited ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Accredited wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
- Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Accredited wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Accredited tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Accredited

wezwie **Ubezpieczającego** do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Accredited – pod warunkiem, że na rachunku **Ubezpieczającego** były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Accredited odpowiednią kwotą.
6. Za zapłatę składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
7. Odpowiedzialność Accredited kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

§ 27. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. **Ubezpieczający** zobowiązany jest podać do wiadomości Accredited wszystkie znane sobie okoliczności, o które Accredited zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane pełnomocnikowi. W razie zawarcia przez Accredited umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia **Ubezpieczający** obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Accredited wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa **wypadku**, o które Accredited zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. Accredited nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **wypadek** przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 28. ZGŁOSZENIE SZKODY

1. Po powstaniu **szkody** lub uzyskaniu o niej wiadomości **Ubezpieczony** ma obowiązek powiadomić Accredited o wypadku w ciągu 10 dni roboczych pod numerem telefonu wskazany w umowie ubezpieczenia.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Accredited może odpowiednio zmniejszyć **odszkodowanie**, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia **szkody** lub uniemożliwiło Accredited ustalenie okoliczności i skutków **wypadku**.
3. Skutki braku zawiadomienia Accredited o **wypadku** nie następują, jeżeli Accredited w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W razie wystąpienia **Nieszczęśliwego Wypadku** **Ubezpieczony** zobowiązany jest:
 - a. poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków **wypadku**;
 - b. zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem **wypadku** objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia;
 - c. zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej;
 - d. poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Accredited lub ewentualnej obserwacji klinicznej, jeśli jest to wymagane przez Accredited;
 - e. Podjąć aktywną współpracę z Accredited w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania **wypadku** i ustalenia jego następstw;
 - f. Umożliwić Accredited dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania **wypadku**, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - g. W razie **śmierci Ubezpieczonego uprawniony** obowiązany jest dostarczyć do Accredited dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności

- wyciąg z aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo **uprawnionego z Ubezpieczonym**;
- h. W przypadku niedopełnienia przez **Ubezpieczonego** z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1, Accredited odmawia wypłaty **odszkodowania** w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny **wypadku**, okoliczności **zdarzenia** lub wysokości **odszkodowania**;
 - i. **Ubezpieczony** obowiązany jest dostarczyć Accredited niezwłocznie po zakończeniu leczenia dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - 1. Diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny **wypadku** i zakres udzielonej pomocy medycznej;
 - 2. Oryginały rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.
 - j. **Ubezpieczony** ma obowiązek udostępnić inne dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
 - k. Accredited zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez **Ubezpieczonego** oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
 - l. Dokumenty, o których mowa w ust. powyżej **Ubezpieczony** zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć Accredited na własny koszt.

§ 29. SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

- 1. **Uprawniony** z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
- 2. Ustalenie związku przyczynowego oraz stopnia **trwałego uszczerbku na zdrowiu** następuje na podstawie dostarczonych dowodów oraz dokumentacji medycznej, przy czym Accredited zastrzega sobie możliwość skierowania ubezpieczonego do lekarza wskazanego przez Accredited w celu oceny stopnia **trwałego uszczerbku na zdrowiu**.
- 3. Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej taki procent **sumy ubezpieczenia**, jaki wynika z tabeli zamieszczonej w punkcie §22 ust. 1 lit. d) niniejszych OWU.
- 4. Jeżeli wskutek **nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem pojazdu** doszło do szeregu urazów, wysokość świadczenia liczy się po zsumowaniu procentów **sumy ubezpieczenia** odpowiadających poszczególnym urazom, podanym w tabeli zamieszczonej w §22 ust. 1 lit. d) niniejszych OWU. Wysokość tak ustalonego świadczenia nie może przekroczyć wysokości **sumy ubezpieczenia** określonej w **polisie**.
- 5. Stopień **trwałego uszczerbku na zdrowiu** ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w ciągu 24 miesięcy od dnia **wypadku**. Późniejsza zmiana stopnia **trwałego uszczerbku na zdrowiu** nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
- 6. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu albo układu, których funkcje były już przed **wypadkiem** upośledzone wskutek choroby lub **trwałego uszczerbku na zdrowiu** powstałego z innego **zdarzenia**, stopień **trwałego uszczerbku na zdrowiu** określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po **wypadku**, a stopniem **trwałego uszczerbku na zdrowiu** istniejącym przed **wypadkiem**.
- 7. Jeżeli **Ubezpieczony** otrzymał świadczenie z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, a następnie zmarł, wskutek tego samego **wypadku**, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
- 8. Jeżeli **Ubezpieczony** zmarł po ustaleniu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** z przyczyn związanych z **wypadkiem**, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie **uprawnionej** wypłaca się tylko świadczenie z tytułu **śmierci Ubezpieczonego**.
- 9. Przy ustalaniu wysokości świadczeń z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez **Ubezpieczonego**.
- 10. **Koszty leczenia** oraz koszty rehabilitacji zwracane są na podstawie rachunków.
- 11. Accredited zwraca **Ubezpieczonemu** także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez Accredited dla uzasadnienia roszczeń.

§ 30. UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

1. Świadczenie z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu** wypłacane jest **Ubezpieczonemu**.
2. Jeżeli **Ubezpieczony** zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu **trwałego uszczerbku na zdrowiu**, a zgon nie był następstwem **wypadku**, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie **uprawnionej** lub dla spadkobierców.
3. Koszty nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów, **koszty leczenia** oraz koszty rehabilitacji zwracane są osobie, która je poniosła.
4. Jeżeli **Ubezpieczony** zmarł przed pobraniem należnego mu świadczenia, wypłaca się je osobie **uprawnionej**.
5. Żadne świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, nie przysługują **uprawnionemu**, który umyślnie spowodował śmierć **Ubezpieczonego**.
6. Jeżeli w chwili **śmierci Ubezpieczonego** nie ma osoby **uprawnionej** przez niego do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - a. Małżonkowi - w całości, a w przypadku braku małżonka;
 - b. Dzieciom - w częściach równych, a w przypadku braku dzieci;
 - c. Rodzicom - w częściach równych, a w przypadku braku rodziców Innym ustawowym spadkobiercom zmarłej/ego - w częściach równych.
7. W razie braku **uprawnionego** z przysługującego świadczenia Accredited wypłaca w granicach **sumy ubezpieczenia** w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca **wypadku** do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła.

ROZDZIAŁ VI POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 32. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Accredited nie odpowiada za **szkody**, jeżeli **Ubezpieczający**, **Ubezpieczony** albo osoba, z którą **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a **szkodę** umyślnie;
2. W razie rażącego niedbalstwa **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub osoby **uprawnionej** do korzystania z **pojazdu odszkodowanie** nie należy się, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata **odszkodowania** odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
3. Ubezpieczeniem nie są objęte **zdarzenia** oraz **szkody** powstałe w związku z ruchem **pojazdu** oraz podczas zatrzymania **pojazdu**, jeżeli **pojazd** w chwili **zdarzenia** nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami lub nie posiadał ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego (jeżeli co do tego **pojazdu** stosuje się przepisy nakładające obowiązek dokonywania okresowych badań technicznych), jednakże wyłącznie jeżeli ww. stan techniczny **pojazdu** był przyczyną **zdarzenia** powodującego **szkodę**;
4. Accredited nie odpowiada za **szkody** będące następstwem kierowania lub użycia **pojazdu** przez **kierującego**, który:
 - a. znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. 1982 nr 35 poz. 230 z późn. zmianami), narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia **pojazdów**, chyba że **zdarzenie** nie było następstwem pozostawania w tym stanie,
 - b. nie posiadał w chwili **zdarzenia** wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do **zdarzenia**, uprawnień do kierowania **pojazdem**, chyba że **zdarzenie** nie było następstwem braku ww. uprawnień,
 - c. zbiegł z miejsca **zdarzenia** lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnym obowiązku pozostania na miejscu **zdarzenia** lub polecenia pozostania na miejscu **zdarzenia** wydanego przez funkcjonariusza policji;
5. Ubezpieczeniem nie są objęte **szkody**:

- a. będące następstwem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Accredited przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** (chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) pomimo faktu, że były one znane **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpieczonemu**;
- b. powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego bądź cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań bądź działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;
- c. powstałych w na skutek **aktów terroru**, jak również **zdarzenia** i **szkody** bezpośrednio lub pośrednio poniesione, wynikające lub powstałe w związku z działaniem kontrolującym, zapobiegającym, tłumiącym lub jakimkolwiek innym sposobem wyrażenia sprzeciwu wobec **aktu terroru**;
- d. powstałe na skutek trzęsienia ziemi;
- e. powstałe na skutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
- f. powstałe na skutek użycia **pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
- g. powstałe w następstwie użycia **pojazdu** w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa jako narzędzia przestępstwa przez ubezpieczonego, osobę **uprawnioną** do korzystania z **pojazdu** lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście **wypadku** ubezpieczeniowego;

§ 33. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. Składka za ubezpieczenie NNW ustalana jest przy uwzględnieniu wysokości **sumy ubezpieczenia** oraz liczby miejsc w pojeździe.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek Accredited.
5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu przedstawicielowi Accredited.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Kwotą należnej do zwrotu składki jest składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
8. Zwrot składki dokonywany jest na konto bankowe wskazane przez **Ubezpieczającego**.

§ 34. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Accredited rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku w którym Accredited ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, Accredited może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. W przypadku opłacania składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w **polisie** Accredited może wezwać **Ubezpieczającego** do zapłaty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy z upływem tego terminu.
4. O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność Accredited w zakresie ubezpieczenia AC rozpoczyna się nie wcześniej niż po pozytywnym wyniku inspekcji **pojazdu**, jeśli inspekcja **pojazdu** była wymagana przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność Accredited kończy się;

- a) z upływem okresu ubezpieczenia;
- b) z końcem okresu 7 dni, o którym mowa w ust.3;
- c) z dniem odstąpienia od umowy lub chwilą jej wypowiedzenia;
- e) w ubezpieczeniu NNW z chwilą wypłaty świadczenia lub świadczeń w łącznej wysokości równej stosownie **sumie ubezpieczenia NNW** lub **sumie ubezpieczenia kosztów leczenia**;
- f) w ubezpieczeniu NNW - z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia, do którego dołączone zostało ubezpieczenie NNW;
- h) z dniem wypłaty **odszkodowania** za **szkodę całkowitą** lub z dniem wypłaty **odszkodowania** za utracony w następstwie **Kradzieży pojazdu**;
- i) z dniem utraty prawa własności **pojazdu** przez **Ubezpieczonego**, z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności **pojazdu** z leasingodawcy na leasingobiorcę, jeżeli oba podmioty były w umowie wymienione jako **Ubezpieczający** i **Ubezpieczony** lub właściciel i użytkownik **pojazdu**;
- j) z datą wyrejestrowania **pojazdu**.

§ 35. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Accredited udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- 2. **Ubezpieczający** może wypowiedzieć umowę w zakresie ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy w zakresie ubezpieczenia NNW nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Accredited udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- 3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **wypadku**, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 4. Accredited może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uznaje się:
 - a) stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu **pojazdu**;
 - b) stwierdzenie, że **Ubezpieczony** zataił przed Accredited informacje, o które Accredited zapytywał przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia **zdarzenia** objętego ubezpieczeniem, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy;
 - c) nieudostępnienie **pojazdu** do inspekcji, jeśli ta jest wymagana do rozpoczęcia świadczenia ochrony;
 - d) stwierdzenie popełnienia lub próby popełnienia przestępstwa w szczególności wyłudzenia **odszkodowania**.
 - e) Stwierdzenia zatajania lub podawania nieprawdziwych informacji co do okoliczności powstania **szkody**.
- 5. Umowa w zakresie ubezpieczenia AC i ubezpieczenia NNW ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC.
- 6. Umowa w zakresie ubezpieczenia Zielona Karty rozwiązuje się w przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia OC.

§ 36. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

- 1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową Accredited wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego **zdarzenia**, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości **odszkodowania** (świadczenia) oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia **Ubezpieczającego** i **Ubezpieczonego** o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem. Ponadto, w tym terminie Accredited, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub **Uprawnionego** z umowy, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Accredited lub wysokości **odszkodowania** (świadczenia), jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. Accredited ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Accredited lub wysokości **odszkodowania** (świadczenia).
3. Osoby, o których mowa w ust. 1, mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Accredited udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Accredited.
4. Informacje oraz dokumenty, o których mowa w ust. 2 oraz 3 powinny być udostępnione na żądanie Accredited w formie elektronicznej.
5. Accredited obowiązana jest wypłacić **odszkodowanie** (świadczenie) w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o **zdarzeniu**.
6. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Accredited albo wysokości **odszkodowania** (świadczenia) nie jest możliwe, **odszkodowanie** (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część **odszkodowania** (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o **zdarzeniu**.
7. W razie braku podstaw do wypłaty **odszkodowania** (świadczenia) w całości lub w części, Accredited poinformuje o tym pisemnie **Ubezpieczającego/Ubezpiezonego** w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty **odszkodowania** (świadczenia) w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Jeżeli z okoliczności **wypadku** wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności bez wyjaśnienia kwestii winy **Ubezpiezonego**, Accredited może podjąć decyzję o odpowiedzialności za **zdarzenie** w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
9. Jeżeli **uprawniony** do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Accredited co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Accredited.
10. **Odszkodowanie** (świadczenie) wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy **Ubezpiezonego** lub innej osoby **uprawnionej** do **odszkodowania** (świadczenia). Na wniosek **Ubezpiezonego** lub innej osoby **uprawnionej** do **odszkodowania** (świadczenia), Accredited wyśle **odszkodowanie** (świadczenie) przekazem pocztowym.
11. **Odszkodowanie** (świadczenie) wypłacane jest w złotych polskich.
12. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, **odszkodowanie** wypłacane jest w złotych polskich według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia powstania **szkody**.
13. W przypadku wymagalności składki lub rat składki przed datą wypłaty **odszkodowania** Accredited może potrącić z wypłacanego **Ubezpieczającemu**, który zawarł umowę na własny rachunek, **odszkodowania** kwotę niezapłaconej, wymagalnej składki lub rat składki.

§ 38. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą dostarczane **Ubezpieczającemu** lub **Ubezpieczonemu** za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.
4. **Ubezpieczający, Ubezpiezony** lub osoba **uprawniona** z umowy ubezpieczenia może zgłosić skargę, w tym reklamację do Accredited poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
 - a) pisemnie - na następujący adres Toleranceins;
 - b) mailowo - na adres skargi@toleranceins.pl;
 - c) poprzez formularz na stronie www.toleranceins.pl;
 - d) telefonicznie - podczas kontaktu z Toleranceins na numer telefonu 22 292 24 48;
 - e) osobiście (ustnie lub pisemnie) – w dowolnym biurze Accredited przeznaczonym do obsługi klientów.
5. Reklamację, skargę i zażalenia rozpatruje się niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie

odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Accredited w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją, skargą lub zażaleniem:

- a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Po złożeniu przez klienta reklamacji, Accredited rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Accredited może odpowiedź na reklamację dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację.
 7. **Ubezpieczający, Ubezpieczony** lub osoba **uprawniona** z umowy ubezpieczenia, będących konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji osobie występującej z reklamacją przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację lub wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
 9. **Ubezpieczający, Ubezpieczony** lub **uprawniony** z umowy ubezpieczenia może również złożyć skargę do maltańskiego Biura Arbitra ds. Usług Finansowych, 1st Floor St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530 Malta, telefon (+356) 212 49245, jeżeli nie jest zadowolony z ostatecznej odpowiedzi Accredited lub Accredited nie udzielił odpowiedzi w ciągu piętnastu (15) dni roboczych. Osoba składająca taką skargę musi zapłacić 25 EUR w momencie składania skargi. O Biurze Arbitra ds. Usług Finansowych: Biuro Arbitra ds. Usług Finansowych uważa, że "skarga" odnosi się do oświadczenia o niezadowoleniu skierowanego do zakładu ubezpieczeń przez osobę dotyczącą umowy ubezpieczenia lub świadczonej przez nią usługi. Termin "osoba" nie oznacza jedynie osób fizycznych, więc każdy ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony i poszkodowany (niezależnie od kraju zamieszkania i kraju lokalizacji ryzyka) może złożyć skargę. Więcej informacji na temat biura arbitra ds. usług finansowych i procesu składania skarg można znaleźć na stronie: <https://financialarbitrator.org.mt/en/Pages/Home.aspx>.
 10. W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
 11. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego (które jest również prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków z Accredited) i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla **miejsca zamieszkania** lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego** lub **uprawnionego** z umowy ubezpieczenia.
 12. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej Spory.
 13. W przypadku umowy zawartej na odległość, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r – adres <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 14. Językiem stosowanym w relacjach z **Ubezpieczającym, Ubezpieczonym** i osobami **uprawnionymi** jest język polski.
 15. Accredited zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.
 16. Accredited nie jest zobowiązane do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia lub udzielenia jakiegokolwiek świadczenia na podstawie niniejszych **Warunków** w zakresie, w jakim udzielenie takiej ochrony, zapłata takiego roszczenia lub udzielenie takiego świadczenia naraziłoby Accredited na jakiekolwiek sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych lub gospodarczych, praw lub przepisów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ACCREDITED AUTO

Zatwierdzone w imieniu Zarządu Accredited Insurance (Europe) Limited przez uprawnionych przedstawicieli 01 03 2021 r.