

## Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych, w związku z realizacją czynności agencyjnych, jest Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wolska 88 wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001107573 (dalej: Administrator).

Jeśli zawarłeś umowę ubezpieczenia, to administratorem Twoich danych osobowych jest towarzystwo ubezpieczeniowe, które wybrałeś.

## W jakim celu będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe

- w celu zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia przez towarzystwo ubezpieczeniowe (wówczas administratorem Twoich danych jest towarzystwo ubezpieczeniowe, które wybrałeś),
- w celu wykonywania czynności określonych w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń, w szczególności w celu zbadania Twoich potrzeb ubezpieczeniowych i dopasowania do nich odpowiedniej oferty spośród towarzystw ubezpieczeniowych współpracujących z Administratorem;
- w celu świadczenia usługi umożliwiającej porównanie ofert i zawarcie umowy ubezpieczenia,
- w celu umożliwienia kontaktu w przyszłości celem przedstawienia konkretnych ofert ubezpieczenia lub porównania ofert znajdujących się w ofercie Administratora jako agenta ubezpieczeniowego,
- w celu marketingu usług Administratorów oraz podmiotów trzecich, a także
- w celu wypełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze. W szczególności będziemy przetwarzać Twoje dane w celu realizacji obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych, takich jak np. realizacja Twoich praw określonych w RODO;
- w innych prawnie usprawiedliwionych celach Administratora, takich jak ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń, cele statystyczne i raportowe, cele rozliczeń podatkowych, zarządzanie i usprawnianie obsługą klienta;

tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## Komu możemy udostępnić Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe przekazane będą towarzystwom ubezpieczeniowym i podmiotom realizującym płatność w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, które współpracują z Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o. W celu wyliczenia składki lub w celu zawarcia umowy ubezpieczenia, Twoje dane mogą być również udostępnione przez zakład ubezpieczeń do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego,

celem potwierdzenia historii ubezpieczenia. Dane osobowe mogą zostać udostępnione także innym podmiotom współpracującym z Administratorem, na podstawie stosownej zgody.

## Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora i Towarzystwa Ubezpieczeniowe przez okres niezbędny do świadczenia Usługi lub do czasu rozwiązania Umowy/rezygnacji z Usługi i/lub ewentualnego zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

## Prawo do wniesienia sprzeciwu

Przystępuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Prawo do sprzeciwu przysługuje Ci głównie w sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe dla realizacji naszych prawnie usprawiedliwionych celów, czyli np. w celach marketingowych. Twój sprzeciw zostanie uwzględniony, chyba że będziemy mogli wykazać, że Twoje interesy, prawa lub wolności nie są zagrożone wskutek takiego przetwarzania danych. Nie będziesz mógł skorzystać z prawa do sprzeciwu jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji przepisów prawa (w tym w celu wykazania, że spełniliśmy nasze prawne obowiązki) lub w celu realizacji umowy.

## Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie

Na podstawie podanych danych ma miejsce automatyczne podejmowanie decyzji dotyczącej wniosku ubezpieczeniowego. W sposób automatyczny zostaje dokonana ocena czy informacje podane przez Ciebie spełniają kryteria określone przez ubezpieczyciela. Możemy też w sposób zautomatyzowany podejmować decyzje dotyczące rekomendacji poszczególnych ofert ubezpieczenia. Pamiętaj, że nie jesteś w żaden sposób związany taką rekomendacją i możesz dokonać wyboru oferty samodzielnie lub poprosić, aby agent zweryfikował poprawność rekomendacji. Ze względu na przepisy prawa takie zautomatyzowane przetwarzanie jest niezbędne do świadczenia usług dystrybucji ubezpieczeń.

Twoje dane mogą również podlegać profilowaniu. Celem takiego przetwarzania jest ujednoczenie profilu Klienta poprzez porównanie i ocenę danych pochodzących z różnych źródeł. W tym celu wykorzystujemy dane, które aktywnie nam przekazujesz podczas korzystania z naszych usług oraz dane generowane automatycznie. Dane te obejmują np. historię Twoich poprzednich transakcji, Twoje interakcje z naszą infolinią, wybrane ustawienia, czy też inne interakcje z Tobą w związku ze świadczeniem usług, którymi wykazałeś aktywne zainteresowanie. Te zebrane i wygenerowane dane w tzw. profilu klienta wykorzystujemy do tworzenia modeli danych z wykorzystaniem data science (algorytmy i analityka). Narzędzia te są częściowo samouczące się. Te modele danych pomagają nam ulepszać logikę naszych działań analitycznych i zapewniają nam lepszy wgląd w interakcje z Tobą, preferencje i potrzeby w odniesieniu do naszych usług i treści komunikacji. Na podstawie takiego przetwarzania nie są podejmowane decyzje wywołujące wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływające.

Podczas tego przetwarzania przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: podstawowe dane klientów, dane o zrealizowanych transakcjach, zapytaniach i zawartych umowach, inne identyfikatory marketingowe, dane o reakcjach na komunikaty marketingowe, dane segmentacyjne, dane o tzw. śledzeniu marketingowym. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.

## Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych

W kwestiach ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem: [iod@rankomat.pl](mailto:iod@rankomat.pl).