

# UBEZPIECZENIE MOJA PODRÓŻ – UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, Rzeczpospolita Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 28261 (Allianz).

**Produkt:** Moja Podróż – Ubezpieczenie w Podróż

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia zawartych w Przewodniku po ubezpieczeniu Moja Podróż, zatwierdzonym uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska nr 75/2024 wraz z Aneksm nr 1 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 96/2024 i Aneksm nr 2 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 118/2024 (o.w.u.). Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im w o.w.u.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Moja Podróż – Ubezpieczenie w podróży to ubezpieczenie majątkowe dobrowolne, które może obejmować ubezpieczenia należące do Działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj.: ubezpieczenie Koszty leczenia w podróży zagranicznej albo Koszty leczenia w podróży po Polsce (dział II, grupa 2), Ubezpieczenie Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej albo Ubezpieczenie Ratownictwo i transport w podróży po Polsce (dział II, grupa 18), Ubezpieczenie Następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW (dział II, grupa 1), Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym (dział II, grupa 13), Ubezpieczenie Bagaż podróży (dział II, grupa 9), Ubezpieczenie Assistance (dział II, grupa 18), Ubezpieczenie Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego (dział II, grupa 16), Ubezpieczenie Przerwanie lub opóźnienie podróży (dział II, grupa 16), Ubezpieczenie Dla aktywnych sportowo (dział II, grupa 9, 16 oraz 18).



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia zależy od zakresu ubezpieczenia, który Ubezpieczający wybiera przed zawarciem umowy ubezpieczenia spośród jednego z czterech pakietów dla podróży zagranicznej (a w nich ubezpieczenia: Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej, Następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW, OC w życiu prywatnym, Bagaż podróży, Assistance) lub jednego z trzech pakietów dla podróży po Polsce (a w nich ubezpieczenia: Koszty leczenia w podróży po Polsce, Ratownictwo i transport w podróży po Polsce, Następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW, OC w życiu prywatnym, Bagaż podróży, Assistance) oraz ubezpieczeń dodatkowych: Ubezpieczenie Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego, Ubezpieczenie Przerwanie lub opóźnienie podróży, Ubezpieczenie Dla aktywnych sportowo.

- ✓ Koszty leczenia w podróży zagranicznej  
przedmiotem ubezpieczenia są koszty i organizacja świadczeń medycznych w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego oraz poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakwaterowania i wyżywienia w przypadku objęcia go kwarantanną,
- ✓ Koszty leczenia w podróży po Polsce  
przedmiotem ubezpieczenia są w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego: koszty i organizacja świadczeń medycznych, koszty i organizacja usług dostarczenia lub zakupu leków, koszty i organizacja usług dostarczenia lub zakupu środków opatrunkowych, koszty i organizacja usług dostarczenia lub zakupu, lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, koszty i organizacja usług pomocy domowej po hospitalizacji, koszty i organizacja konsultacji psychologicznej, pobyt Ubezpieczonego w szpitalu.
- ✓ Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej  
przedmiotem ubezpieczenia są koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej Ubezpieczonego oraz koszty i organizacja usługi transportu Ubezpieczonego, w tym transportu medycznego w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego,
- ✓ Ratownictwo i transport w podróży po Polsce  
przedmiotem ubezpieczenia są koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej Ubezpieczonego oraz koszty i organizacja usługi transportu Ubezpieczonego, w tym transportu medycznego w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego,
- ✓ Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)  
przedmiotem ubezpieczenia są następstwa wypadku, którego skutkiem jest uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego,
- ✓ OC w życiu prywatnym  
przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim i szkody w ich mieniu,
- ✓ Bagaż podróży  
przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróży Ubezpieczonego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia utraty lub kradzieży bagażu podróży oraz poniesione przez Ubezpieczonego koszty w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu podróży,
- ✓ Assistance  
przedmiotem ubezpieczenia są koszty i organizacja usług assistance w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego lub w przypadku aktu terroru lub działań wojennych w kraju podróży Ubezpieczonego,
- ✓ Wypożyczony samochód – zniesienie udziału własnego  
przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego koszty udziału własnego w przypadku szkody w wypożyczonym samochodzie,
- ✓ Przerwanie lub opóźnienie podróży  
przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego koszty usług turystycznych w przypadku opóźnienia lub przerwania jego podróży,
- ✓ Dla aktywnych sportowo:  
Koszty niewykorzystanych aktywności – przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego koszty niewykorzystanych zajęć sportowych lub kartetów w przypadku jego nagłego zachorowania lub wypadku,  
Koszty wypożyczenia sprzętu sportowego – przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego koszty wypożyczenia sprzętu sportowego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego wykorzystywanego przez Ubezpieczonego w podróży,

Utrata lub zniszczenie sprzętu sportowego – przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy Ubezpieczonego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub kradzieży sprzętu sportowego,  
Ratownictwo Premium – przedmiotem ubezpieczenia są koszty akcji poszukiwawczej lub ratowniczej Ubezpieczonego,  
Koszty leczenia po powrocie z podróży – przedmiotem ubezpieczenia są koszty i organizacja świadczeń medycznych Ubezpieczonemu na terytorium Polski po powrocie z podróży w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczonego, w związku z którym udzieliliśmy mu pomocy w trakcie podróży.

Sumy ubezpieczenia oraz suma gwarancyjna stanowią górne granice odpowiedzialności Allianz i ustalane są dla każdego z Ubezpieczonych w danej umowie ubezpieczenia. Limity odpowiedzialności określamy w ramach danej sumy ubezpieczenia dla danego ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniach Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej oraz Ratownictwo i transport w podróży po Polsce – w przypadku transportu oraz w ubezpieczeniu Assistance świadczona jest bez ograniczeń kwotowych w postaci sumy ubezpieczenia lub limitów. Wysokości sum ubezpieczenia oraz limitów potwierdzamy w polisie.



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje w szczególności:

- ✗ organizacji oraz kosztów świadczeń medycznych udzielonych Ubezpieczonemu z innej przyczyny niż nagłe zachorowanie lub wypadek, w tym w ramach planowego leczenia lub w związku z przerwaniem ciąży w przypadku ubezpieczeń Koszty leczenia w podróży zagranicznej oraz Koszty leczenia w podróży po Polsce,
- ✗ transportu Ubezpieczonego, którego potrzeba powstała z innych przyczyn niż nagłe zachorowanie lub wypadek w przypadku ubezpieczeń Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej oraz Ratownictwo i transport w podróży po Polsce,
- ✗ zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w kraju zamieszkania Ubezpieczonego w przypadku ubezpieczeń Przerwanie lub opóźnienie podróży, Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej,
- ✗ organizacji oraz kosztów świadczeń medycznych udzielonych Ubezpieczonemu w związku z nagłym zachorowaniem, z powodu ryzyka wystąpienia którego, przed rozpoczęciem podróży zagranicznej istniały zdrowotne przeciwwskazania do odbycia tej podróży (o których Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza przed rozpoczęciem podróży zagranicznej) w przypadku ubezpieczeń Koszty leczenia w podróży zagranicznej oraz Koszty leczenia w podróży po Polsce,
- ✗ uszczerbków na zdrowiu powstałych z innych przyczyn niż wypadek oraz innych niż wskazane w Tabeli norm oceny stopnia uszczerbku na zdrowiu ztanowiącej załącznik do o.w.u. w przypadku ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

**Zakres odpowiedzialności nie obejmuje zdarzeń będących skutkiem:**

- ! umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa – niezależnie od stanu poczytalności,
- ! popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego,
- ! działania Ubezpieczonego w stanie pod wpływem środków narkotycznych lub po użyciu leków na receptę, pozyskanych w inny sposób niż zrealizowanie recepty wypisanej przez lekarza Ubezpieczonemu,
- ! działania Ubezpieczonego w stanie pod wpływem alkoholu, chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o Klauzulę alkoholową,
- ! uprawiania sportów zawodowo lub wyczynowo, chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o Klauzulę wyczynowego uprawiania sportów,
- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka i zimowych - chyba że w umowie, za zapłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o Klauzulę sportów wysokiego ryzyka i zimowych.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w strefie geograficznej A, B, C lub P ustalonej przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

**Strefa A** – Europa i pozaeuropejskie państwa basenu Morza Śródziemnego oraz Gruzja, **Strefa B** – świat z wyłączeniem USA i Kanady,

**Strefa C** – cały świat, **Strefa P** – Polska i terytorium państw bezpośrednio graniczących z Polską w pasie o szerokości 30 km od granicy.

W przypadku ubezpieczeń, w których podróż zagraniczna rozpoczyna się wraz z opuszczeniem miejsca zamieszkania (Następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW), OC w życiu prywatnym, Bagaż podróży, Assistance, Wypożyczony samochód - zniesienie udziału własnego, Dla aktywnych sportowo) udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Polski (jeżeli krajem zamieszkania Ubezpieczonego jest Polska) oraz w wybranej przez Ubezpieczonego strefie geograficznej (Strefa A, B, albo C).

W przypadku ubezpieczeń, w których podróż zagraniczna rozpoczyna się z przekroczeniem granicy kraju zamieszkania (Koszty leczenia w podróży zagranicznej, Ratownictwo i transport w podróży zagranicznej) – udzielamy ochrony ubezpieczeniowej wybranej strefie geograficznej (Strefa A, B, albo C).

W przypadku podróży po Polsce udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w strefie geograficznej oznaczonej jako Strefa P.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Przed zawarciem umowy:

- ujawnienie wszystkich znanych mu okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy; jeśli umowa została zawarta przez przedstawiciela, na nim także spoczywa ten obowiązek; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

### W czasie trwania umowy:

- poinformowanie o zmianie okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na ubezpieczającym jak i ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

### W związku z wystąpieniem szkody:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów (nie dotyczy ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW).
- zawiadomienie Allianz o zdarzeniu ubezpieczeniowym,
- zabezpieczenie możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę (nie dotyczy ubezpieczenia Następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW).



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana i pobierana w złotych (PLN). Termin płatności ustalany jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz określony w ofercie. W zależności od ustaleń przy zawarciu umowy, składkę można opłacić przelewem bankowym, przekazem pocztowym, kartą płatniczą lub gotówką. Z chwilą zapłaty składki, po zaakceptowaniu przez Ubezpieczającego oferty zawierana jest umowa ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Allianz z tytułu umowy Ubezpieczenia w podróży rozpoczyna się w dniu potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej niż z dniem rozpoczęcia podróży oraz nie wcześniej niż po opłaceniu składki.

W przypadku, gdy w chwili zawarcia umowy, Ubezpieczony przebywa poza Polską, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej po upływie 3 dni (z początkiem czwartego z kolei dnia) od dnia wskazanego w zdaniu poprzedzającym (okres karencji), z wyjątkiem przypadku zawarcia z Allianz kolejnej umowy z takim samym zakresem ubezpieczenia, przy zachowaniu ciągłości okresu ubezpieczenia.

W przypadku zawarcia umowy Ubezpieczenia w podróży w dniu jej rozpoczęcia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej, niż po upływie 6 godzin od chwili zawarcia danej umowy.

Okres ubezpieczenia dla umowy Ubezpieczenia w podróży kończy się:

- a) z dniem zakończenia podróży, jednak nie później niż z upływem dnia wskazanego w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej,
- b) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego,
- c) z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy w sytuacji określonej w o.w.u.,
- d) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Allianz o wypowiedzeniu umowy w sytuacji określonej w o.w.u.,
- e) z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego.

Wydużymy przystępującą Ubezpieczonemu ochronę ubezpieczeniową, jeżeli zakończenie podróży opóźni się (względem daty planowanego zakończenia podróży wskazanej przy zawarciu umowy) z powodu hospitalizacji Ubezpieczonego związanej z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem w podróży (potwierdzonej dokumentacją medyczną), do czasu gdy:

- Ubezpieczony będzie mógł (zgodnie z zaleceniami lekarskimi) wrócić do ostatniego miejsca pobytu w podróży lub do miejsca zamieszkania, nie dłużej niż do 48 godzin od zakończenia hospitalizacji,
- Ubezpieczony dotrze do innej placówki medycznej na terenie Polski lub kraju zamieszkania w celu dalszego leczenia, jednak nie dłużej niż do 48 godzin od zakończenia hospitalizacji.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, a jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od zawarcia umowy.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.

Jeśli Ubezpieczający jest konsumentem i zawarł umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin w którym może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Ubezpieczający konsument nie musi podawać przyczyn odstąpienia. Prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi jeśli umowa została całkowicie wykonana na żądanie konsumenta przed upływem terminów, o których mowa powyżej lub w przypadku gdy umowa została zawarta na okres krótszy niż 30 dni.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

Wypowiedzenie umowy albo odstąpienie od niej nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składek za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.