

(Miejscowość i data)

Dane osoby poszkodowanej:

(Imię i nazwisko)

(Adres)

(Numer polisy ubezpieczeniowej)

(Znak sprawy)

Firma ubezpieczeniowa:

(Pełna nazwa ubezpieczyciela)

(Adres)

### **Odwołanie od decyzji nr (numer decyzji)**

Działając w imieniu własnym, składam odwołanie od decyzji nr (numer decyzji), która została wydana w dniu (data). Wnoszę o wypłatę (kwota – również słownie) tytułem dopłaty do już otrzymanego odszkodowania.

### **Uzasadnienie**

Firma (nazwa ubezpieczyciela) wypłaciła mi (kwota – również słownie) jako poszkodowanemu tytułem odszkodowania za szkodę komunikacyjną, do której doszło (data) w (miejscowość). Chociaż ubezpieczyciel przeprowadził postępowanie likwidacyjne, to kwota odszkodowania jest nieadekwatna – nie pokrywa w pełni wszystkich szkód wyrządzonych przez sprawcę.

Ubezpieczyciel:

1. Błędnie wskazał stawkę roboczogodziny za naprawę pojazdu

(Kwota) zaproponowana przez firmę ubezpieczeniową jest zbyt niska. W warsztatach znajdujących się w pobliżu mojego miejsca zamieszkania, w których mogę zlecić naprawę uszkodzonego pojazdu, roboczogodzina kosztuje od (kwota) do (kwota). W związku z tym nie ma możliwości naprawy pojazdu w kwocie wskazanej przez firmę ubezpieczeniową – konieczne jest jej podniesienie do kwoty wskazanej na początku pisma.

Dowód: Korespondencja z warsztatami w okolicy zamieszkania, w których informują one o stawce za roboczogodzinę.

2. Ustalił wysokość odszkodowania, uwzględniając części nieoryginalne

Odszkodowanie w wypłaconej kwocie uwzględnia części, które nie są nowe i nie pochodzą od producenta pojazdu. Tymczasem jak można przeczytać w „Wytoczne dotyczące likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych” przygotowanych przez KNF: *Zakład ubezpieczeń powinien ustalić świadczenie z umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów, w wysokości uwzględniającej celowe i ekonomicznie uzasadnione koszty nowych części i materiałów służących do naprawy uszkodzonego pojazdu.*

Samochód, który ma zostać naprawiony, ma zaledwie 4 lata i dotychczas był regularnie serwisowany. Zastosowanie oryginalnych części podczas naprawy należy uznać za ekonomicznie uzasadnione.

Dowód: Print screeny ze sklepów motoryzacyjnych z informacją o cenie części.

*(Podpis osoby, która odwołuje się od decyzji ubezpieczyciela)*

Załączniki:

- *(Przykładowo: Korespondencja z warsztatami)*