

Ubezpieczenie komunikacyjne assistance



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Produkt: Ubezpieczenie Motor Assistance

Przedsiębiorstwo: Direct pojišťovna, a.s. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczeń komunikacyjnych wersja 02.2025 zatwierdzonych przez Dyrektora Oddziału Direct pojišťovna, a.s., Spółka Akcyjna Oddział w Polsce i mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 13 maja 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie z Dział II grupy 18 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Obejmuje ono pomoc ubezpieczonemu w razie wystąpienia wypadku z udziałem pojazdu mechanicznego, awarii lub kradzieży takiego pojazdu.

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia? ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów świadczeń pomocy na rzecz ubezpieczonego w razie wystąpienia w okresie ubezpieczenia Awarii lub Zdarzenia z udziałem pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia („Pojazd”), , w zakresie zgodnym z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia. ✓ Na zakres świadczeń należnych w ramach umowy ubezpieczenia wpływ na wybrany przez Ubezpieczającego wariant ubezpieczenia. ✓ Ubezpieczenie jest dostępne w wariantach: Podstawowym, Standard, Komfort i Super. ✓ Świadczenia przysługujące w ramach umowy ubezpieczenia w poszczególnych wariantach określone są w OWU.		Czego nie obejmuje ubezpieczenie? ✗ Świadczenia nie przysługują, jeżeli Zdarzenie, Awaria lub Wypadek były następstwem niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. ślisko na koła. 1. Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w adekwatnym związku przyczynowym z: 1) niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym; 2) nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego Zdarzenia lub Awarii; 3) Kradzieżą, zniszczeniem lub utratą z innej przyczyny dowodu rejestracyjnego Pojazdu; 4) brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu; 5) wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK. ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
			Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody: ! będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który: - znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku - nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem - zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji ! powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii i podobnych zdarzeń ! powstałych na skutek aktów terroru ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym ! powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu; ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku

		Ponadto Świadczenia z ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenie było następstwem : ! działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków, i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów ! obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska ! aktów terroryzmu lub akcji odwetowych ! działania energii jądrowej w skali masowej ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego ! niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia Assistance powstałe w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z: ! Korzystaniem z Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich ! niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym ! nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego zdarzenia Assistance ! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również leków przeciwwskazanych przy kierowaniu Pojazdem ! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem ! kradzieżą, zniszczeniem lub utratą dowodu rejestracyjnego Pojazdu ! brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu ! wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?	✓ W wariancie Podstawowym ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. ✓ W wariancie Standard, Komfort i Super ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Gruzji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska Turcji), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego?	– Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. – Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości wskazanej w Polisie, o ile nie umówiono się inaczej; – W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty kolejnych rat składki, pisemnego zawiadomienia Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości. – Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości powiadomić o nim Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w umowie ubezpieczenia – W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest: - udzielić usługodawcy przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do świadczenia pomocy - nie zlecać czynności objętych pomocą innym podmiotom chyba, że Ubezpieczyciel nie udzielił pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela - wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody innym podmiotom
	Jak i kiedy należy opłacać składki?	Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w Polisie. Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu wskazanym w Polisie. Składka może zostać opłacona gotówką lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?	O ile nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się: - z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta - wraz z odstąpieniem od umowy przez ubezpieczającego - z upływem okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron - w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie określonym w Polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej raty składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przeprowadzenia oględzin, oceny technicznej pojazdu, sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, lub wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu ubezpieczenia.
	Jak rozwiązać umowę?	Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia , a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą -w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.