



Ubezpieczenia podróżne

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
PODRÓŻNEGO NA WYJAZDY ZAGRANICZNE
DLA KLIENTÓW RANKOMAT.PL

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

Spis treści

ARTYKUŁ 1 – ZAKRESY OCHRONY	4
ARTYKUŁ 2 – PRZYDATNE INFORMACJE	7
ARTYKUŁ 3 – CO UBEZPIECZAMY	10
ARTYKUŁ 4 – WYKAZ SPORTÓW	23
ARTYKUŁ 5 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH RYZYK	25
ARTYKUŁ 6 – CO NALEŻY ZROBIĆ, ABY UZYSKAĆ POMOC LUB WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA	26
ARTYKUŁ 7 – POSTANOWIENIA OGÓLNE	31
ARTYKUŁ 8 – JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ	32
ARTYKUŁ 9 – DEFINICJE	32
ZAŁĄCZNIK 1 – TABELA ŚWIADCZEŃ	35

Nota informacyjna

Informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach ogólnych warunków ubezpieczenia:

art. 2 pkt 8 ppkt 1)–3)	art. 3 pkt 4 ppkt 1)–6)	art. 3 pkt 9 ppkt 6)–7)
art. 2 pkt 8 ppkt 5)–6)	art. 3 pkt 5 ppkt 1)–5)	art. 3 pkt 9 ppkt 9)
art. 2 pkt 10 ppkt 1)–6)	art. 3 pkt 6	art. 3 pkt 10 ppkt 1)–2)
art. 2 pkt 10 ppkt 8–10)	art. 3 pkt 7	art. 3 pkt 11 ppkt 1)–4)
art. 3 pkt 1	art. 3 pkt 8	art. 3 pkt 12 ppkt 1)–3)
art. 3 pkt 2 ppkt 1)–3)	art. 3 pkt 9 ppkt 1)–2)	art. 3 pkt 13–14, pkt 15 ppkt 1)–2)
art. 3 pkt 3 ppkt 1)–2)	art. 3 pkt 9 ppkt 4)	art. 6.

Informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach ogólnych warunków ubezpieczenia:

art. 2 pkt 5 ppkt 3)	art. 3 pkt 4 ppkt 7)	art. 3 pkt 15 ppkt 3)
art. 2 pkt 6 ppkt 5)–6)	art. 3 pkt 5 ppkt 6)	art. 5
art. 2 pkt 7 ppkt 3)	art. 3 pkt 7 ppkt 7)	art. 6 pkt 2 ppkt 5)–6)
art. 2 pkt 8 ppkt 4)	art. 3 pkt 9 ppkt 3)	art. 6 pkt 2 ppkt 8)
art. 2 pkt 10 ppkt 7)–8)	art. 3 pkt 9 ppkt 5)	art. 6 pkt 3 ppkt 3)
art. 2 pkt 10 ppkt 11)	art. 3 pkt 9 ppkt 8)	art. 6 pkt 3 ppkt 5)
art. 2 pkt 11 ppkt 3)	art. 3 pkt 10 ppkt 3)	art. 6 pkt 4 ppkt 2)
art. 3 pkt 2 ppkt 4)	art. 3 pkt 11 ppkt 5)	art. 6 pkt 11 ppkt 5)–6).
art. 3 pkt 3 ppkt 3)	art. 3 pkt 12 ppkt 4)	

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻNEGO NA WYJAZDY ZAGRANICZNE

Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia podróznego na wyjazdy zagraniczne dla klientów rankomat.pl zostały zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie w dniu 21 maja 2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 2 czerwca 2025 r.

Niniejsze ubezpieczenie jest gwarantowane przez Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.



Artykuł 1 Zakresy ochrony

- Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden z trzech wariantów wymienionych w pkt 4 (tabela 1). Każdy wariant można rozszerzyć za dodatkową opłatą o zakres ochrony dodatkowej z pkt 5 (tabela 2).
- Wybrany zakres ochrony podstawowej i dodatkowej oraz zaakceptowane przez Ciebie sumy ubezpieczenia i limity określone są w Twojej polisie.
- Szczegółowy opis zakresów ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w artykule 3.

4. TABELA 1: ZAKRES OCHRONY PODSTAWOWEJ

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia i limity [EUR]		
	wariant srebrny	wariant złoty	wariant platynowy
Koszty leczenia i assistance	80 000	200 000	10 000 000
Badania i zabiegi ambulatoryjne zalecone przez lekarza	tak		
Konsultacje i honoraria lekarskie			
Pobyt w szpitalu			
Dojazd lekarza do miejsca Twojego zakwaterowania			
Zakup lekarstw, środków opatrunkowych, płynów infuzyjnych			
Transport z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki ochrony zdrowia	tak		
Transport między szpitalami lub placówkami ochrony zdrowia			
Transport do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej			
Udzielenie natychmiastowej pomocy lekarskiej związanej z komplikacjami wynikającymi z ciąży			
Przedwczesny poród, który nastąpił nie później niż w 32. tygodniu ciąży			
Leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów bólowych	500	700	1 000
Zabieg w komorze dekompresyjnej w medycznie uzasadnionych przypadkach	tak		
Kontynuacja leczenia w Polsce	250	500	2 000
Koszty leczenia w przypadku zachorowania na COVID-19	tak		
Świadczenie na wypadek kwarantanny	500	1 000	2 000
Koszty leczenia wynikające z zaostrzenia choroby przewlekłej	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance		500 000

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia i limity [EUR]		
	wariant srebrny	wariant złoty	wariant platynowy
Koszty leczenia w przypadku uprawiania sportów amatorskich	tak		
Koszty leczenia w przypadku wykonywania pracy umysłowej	tak		
Assistance	tak		
Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Assistance	tak		
Przekazywanie pilnych informacji	tak		
Zapewnienie tłumacza telefonicznego	tak		
Transport do Polski lub kraju stałego zamieszkania	bez limitu		
Pomoc w przypadku konieczności przedłużenia podróży	150 dziennie		
Transport zwłok	bez limitu		
Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych do 3 dni – bez dodatkowej składki	tak		
Koszty przedłużonego pobytu za granicą	150 dziennie; maks. do 600		
Koszty transportu członków Twojej rodziny	bez limitu		
Transport oraz pokrycie kosztów pobytu Twoich niepełnoletnich dzieci	150 dziennie; maks. do 7 dni; transport bez limitu		
Koszty pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ci w podróży zagranicznej	150 dziennie; maks. do 7 dni; transport bez limitu		
Koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia	150 dziennie; maks. do 7 dni; transport bez limitu		
Koszty poszukiwań oraz ratownictwa w górach i na morzu	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance		
Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu	bez limitu		
Kontynuacja zaplanowanej podróży	tak		
Kierowca zastępczy	1 000		
Pomoc prawna	3 000	5 000	10 000
Pomoc w przekazaniu kaucji	tak		
Organizacja pomocy finansowej	tak		
Następstwa nieszczęśliwych wypadków			
Trwały uszczerbek na zdrowiu	5 000	15 000	20 000
Śmierć	5 000	15 000	20 000
Dzienne świadczenie szpitalne	30 na dzień; maks. 30 dni	50 na dzień; maks. 30 dni	80 na dzień; maks. 30 dni
Bagaż podróżny			
Utrata i uszkodzenie bagażu	500	1 000	1 500
Utrata dokumentów tożsamości	200	500	1 500
Utrata sprzętu elektronicznego	500	1 000	1 500
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym			
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za szkody na osobie	100 000	200 000	500 000
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za szkody na mieniu	10 000	20 000	50 000

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia i limity [EUR]		
	wariant srebrny	wariant złoty	wariant platynowy
Ubezpieczenie gotówki			
Ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu od kradzieży lub rabunku	nie	300	1 000
Ubezpieczenie gotówki wymienionej w kantorze lub banku od kradzieży lub rabunku	nie	100	300
Przerwanie podróży			
Przerwanie podróży	nie	600	1 200
Przerwa w podróży	nie	600	1 200
Ochrona domu podczas podróży	nie	nie	5 000

Wszędzie, gdzie w powyższej tabeli suma ubezpieczenia określona jest jako „bez limitu”, oznacza to, że Ubezpieczyciel pokrywa rzeczywiste koszty do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania takiej usługi przez Centrum Assistance.

5. TABELA 2: ZAKRES OCHRONY DODATKOWEJ

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia i limity [EUR]		
	wariant srebrny	wariant złoty	wariant platynowy
Ubezpieczenie podróży samolotem			
Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного powyżej 4 godzin	50	100	150
Opóźnienie lotu powyżej 4 godzin	75	150	200
Spóźnienie się na lot	400	600	1 200
Zwrot kosztów parkowania	50	100	150
Wykonywanie pracy fizycznej	tak		
Ubezpieczenie Car Assistance	tak		
Serwis informacyjny	tak		
Pomoc drogowa, naprawa na miejscu	250		
Zakwaterowanie w hotelu	50 na dzień; maks. 3 dni		
Powrót do domu, kontynuacja podróży	500		
Parking	15 na dzień; maks. 3 dni		
Zwrot kosztów za taxi i rozmowy telefoniczne	50		
Wynajem pojazdu zastępczego	50 na dzień; maks. 3 dni		
Holowanie pojazdu	1 000		
Serwis opon	80		
Ubezpieczenie sprzętu sportowego	500	1 000	1 500
Uprawianie sportów ekstremalnych	tak		
Uprawianie sportów zimowych	tak		
Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski	250		
Zamknięcie narciarskich tras zjazdowych	20 za dzień; maks. 200		
Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego	20 za dzień; maks. 200		
Zniesienie udziału własnego – wypożyczony samochód	1 500		



1. POJĘCIA, KTÓRE DOTYCZĄ STRON ZWIĄZANYCH Z UMOWĄ UBEZPIECZENIA

- 1) **Ubezpieczyciel** to my, czyli Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce.
- 2) **Ubezpieczający** to osoba, która kupuje ubezpieczenie, czyli zawiera umowę ubezpieczenia. Ubezpieczający może kupić ubezpieczenie dla siebie (wówczas jest równocześnie Ubezpieczonym) lub dla innej osoby (np. dla kogoś z rodziny lub znajomych).
- 3) **Ubezpieczony** to Ty, czyli osoba, która korzysta z ochrony ubezpieczeniowej w trakcie podróży. Jeśli ubezpieczenie kupiłeś dla siebie, to jesteś również Ubezpieczającym.

2. DLA KOGO

- 1) Ubezpieczenie przeznaczone jest dla osób podróżujących:
 - a) poza granicę Polski i
 - b) poza kraj ich stałego zamieszkania lub
 - c) poza granice kraju, w którym są objęte powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym.
- 2) Ubezpieczymy Cię na wyjazdy prywatne i służbowe, jeśli nie wykonujesz pracy fizycznej. W przypadku wykonywania pracy fizycznej możesz to ryzyko ubezpieczyć dodatkowo.

3. KTÓRE UBEZPIECZENIE ODPOWIADA TWOIM POTRZEBOM

- 1) Jeżeli podróżujesz raz lub dwa razy w roku – proponujemy **ubezpieczenie krótkoterminowe**, na podróż nie dłuższe niż 365 dni.
- 2) Jeżeli podróżujesz kilka razy w roku – proponujemy **ubezpieczenie roczne z powrotami**, na dowolną liczbę wyjazdów w ciągu roku nie dłuższych niż 70 dni.

4. ZAKRES TERYTORIALNY

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, w szczególności artykułu 5 pkt 1 ppkt 3)–5), ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w jednej ze stref geograficznych:

- a) Europa – oznaczająca geograficzny obszar Europy oraz Algierię, Cypr, Egipt, Maroko, Tunezję, Turcję, Wyspy Kanaryjskie i Rosję;
- b) Świat z wyłączeniem USA, Kanady, Meksyku i Karaibów – oznaczająca wszystkie państwa świata z wyłączeniem terytorium Stanów Zjednoczonych, Kanady, Meksyku oraz państw położonych w obszarze geograficznym Karaibów (w tym wyspy i państwa kontynentalne);
- c) Świat – oznaczająca wszystkie państwa świata.

5. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- 1) Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, na czas określony nie dłuższy niż 365 dni. Osoby, których krajem stałego zamieszkania nie jest Polska, mogą zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres do 120 dni.
- 2) Przed objęciem Cię ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ci OWU oraz powiadomienia Cię o obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.
- 3) Ubezpieczający zobowiązany jest podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytamy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zdania poprzedzającego nie zostały podane do naszej wiadomości.
- 4) Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- 5) Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza polisa, która wraz z OWU jest przekazywana Ubezpieczającemu.
- 6) Polisa wraz z ewentualnymi załącznikami, wniosek oraz OWU stanowią treść umowy ubezpieczenia.
- 7) Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po opłaceniu składki z chwilą otrzymania przez Ubezpieczającego polisy.

6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- 1) Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za okres, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej. Jej wysokość zależy od wybranego wariantu i zakresu ubezpieczenia, zakresu terytorialnego, okresu ubezpieczenia oraz liczby i wieku Ubezpieczonych.
- 2) Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 3) Składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich.
- 4) Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie przelewu bankowego, za zapłatę uważa się moment skutecznego dokonania przelewu, tj. wpływu wymaganej kwoty na wskazany rachunek.

- 5) Nieopłacenie składki w terminie wyznaczonym przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej powoduje brak rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- 6) Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana umową skutkuje brakiem naszej odpowiedzialności i jest traktowane jako nieopłacenie składki w terminie.

7. SUMA UBEZPIECZENIA

- 1) Suma ubezpieczenia oraz limity stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności, przysługują na każdego Ubezpieczonego (z wyłączeniem ubezpieczenia zniesienia udziału własnego) i prezentujemy je w artykule 1 pkt 4 i 5 (tabela 1 oraz tabela 2).
- 2) W przypadku ubezpieczenia zniesienia udziału własnego w szkodzie w wypożyczonym samochodzie suma ubezpieczenia jest łączna dla wszystkich Ubezpieczonych i dotyczy jednego samochodu wypożyczonego przez jednego lub więcej Ubezpieczonych.
- 3) Sumy ubezpieczenia i limity podane są na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, to znaczy, że za każdym razem, gdy wypłacimy świadczenie z ubezpieczenia, suma ubezpieczenia stopniowo się wyczerpuje.
- 4) Wszędzie, gdzie w artykule 1 pkt 4 i 5 (tabela 1 oraz tabela 2) suma ubezpieczenia określona jest jako „bez limitu”, oznacza to, że pokrywamy koszty do rzeczywistej kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania takiego transportu przez Centrum Assistance.

8. OKRES UBEZPIECZENIA – POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- 1) Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie i jest to okres, w czasie którego udzielamy ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku ubezpieczenia rocznego z powrotami ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest przez pierwszych 70 dni każdej podróży zrealizowanej w okresie ubezpieczenia.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia:
 - a) kosztów leczenia oraz assistance,
 - b) bagażu podróżnego,
 - c) odpowiedzialności cywilnej,
 - d) gotówki,
 - e) przerwania podróży,
 - f) ochrony domu podczas podróży,
 - g) podróży samolotem,
 - h) Car Assistance,
 - i) sprzętu sportowego,
 - j) zniesienie udziału własnego – wypożyczony samochód,rozpoczyna się w momencie, gdy przekroczysz granicę Polski lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w polisie jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie, gdy przekroczysz granicę Polski lub kraju stałego zamieszkania przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
- 3) Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się w momencie, gdy opuścisz miejsce zamieszkania na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania w celu wyjazdu za granicę, nie wcześniej jednak niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oznaczonym w polisie oraz po opłaceniu składki; zamiar wyjazdu musisz udokumentować, przedstawiając bilet lotniczy, rezerwację zakwaterowania. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie Twojego powrotu do miejsca zamieszkania na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
- 4) Ochrona ubezpieczeniowa zawsze kończy się, gdy wystąpi jedno z poniższych zdarzeń:
 - a) wyczerpie się suma ubezpieczenia dla danego zakresu;
 - b) Ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
 - c) nastąpi Twoja śmierć;
 - d) zakończy się okres ubezpieczenia określony w polisie;
 - e) opuścisz terytorium państw należących do strefy geograficznej, która została określona w polisie;
 - f) umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej – na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia.
- 5) Jeśli umowa ubezpieczenia zostanie zawarta podczas Twojego pobytu poza Polską lub krajem stałego zamieszkania, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej 3. dnia, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubez-

pieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki. Składka obejmuje tylko ten okres, za który udzielamy ochrony. Karencja ta nie ma zastosowania przy przedłużeniu okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że nastąpi ono przed zakończeniem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej umowy zawartej z nami.

6) Przedłużenie okresu ubezpieczenia wymaga zawarcia nowej umowy ubezpieczenia.

9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia

- 1) Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość na okres co najmniej 30 dni, Ubezpieczający będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.
- 2) Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta w inny sposób niż na odległość na okres co najmniej 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w terminie 30 dni, a jeśli jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.
- 3) Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia należy przesłać:
 - a) na adres Colonnade: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - b) na adres e-mail: info@colonnade.pl.
- 4) Jeżeli odstąpienie od umowy ubezpieczenia nastąpiło po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej, mamy prawo żądać opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym udzielaliśmy ochrony. Wysokość należnej składki zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
- 5) Niezależnie od okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od niej w dowolnym terminie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
- 6) Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia bez wskazania przyczyn, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 7) W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

10. Świadczenia – kiedy otrzymasz odszkodowanie

- 1) Szkodę możesz zgłosić Ty lub inna osoba. Po przyjęciu zgłoszenia szkody prowadzimy postępowanie, które ma ustalić, co dokładnie zaszło, czy ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie, jaka pomoc jest potrzebna i czy wypłacimy świadczenie z ubezpieczenia. Dodatkowo informujemy zgłaszającego, jakich potrzebujemy dokumentów. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który zgłaszający wyrazi zgodę.
- 2) Świadczenie z ubezpieczenia wypłacamy do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o danym zdarzeniu. Jeśli w powyższym terminie nie wyjaśnimy wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia, czy mamy dokonać wypłaty, zawiadomimy zgłaszającego o przyczynach i wypłacimy jedynie bezsporną część świadczenia. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji ograniczony zakres naszej pomocy lub mniejsza wypłata z ubezpieczenia, informujemy o tym Ciebie i osobę zgłaszającą szkodę. Wskażemy też okoliczności oraz podstawę prawną, które uzasadniają nasze stanowisko.
- 3) Wypłacamy świadczenie z ubezpieczenia w złotych polskich – w odniesieniu do kwot wyrażonych w innych walutach obliczamy jego wysokość na podstawie średniego kursu NBP z dnia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 4) Masz obowiązek pomóc nam przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę – i dostarczyć nam niezbędne informacje i dokumenty.
- 5) Masz obowiązek podać nam informacje o sprawcy szkody lub osobach, które ponoszą za nią odpowiedzialność, jeśli je posiadasz.
- 6) W przypadku Twojej śmierci wypłacamy świadczenie Uposażonemu. Jeśli nie wskażesz Uposażonego lub wszyscy wskazani Uposażeni umrą przed Tobą lub utracą prawo do wypłaty, przysługuje ona Twoim:
 - a) mężowi lub żonie – w całości,
 - b) dzieciom – w równych częściach (w przypadku braku współmałżonka),
 - c) rodzicom – w równych częściach (w przypadku braku współmałżonka i dzieci),
 - d) rodzeństwu – w równych częściach (w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców),
 - e) ustawowym spadkobiercom (w przypadku braku współmałżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa).
- 7) Świadczenie usług assistance gwarantowanych niniejszymi OWU może zostać opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, aktów terroru, wojny domowej lub wojny o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zdarzenia losowego lub siły wyższej.
- 8) Przedmiotem ubezpieczenia nie jest zadośćuczynienie za doznaną krzywdę, ból, cierpienie fizyczne albo moralne.
- 9) Ciężar udowodnienia zajścia zdarzenia objętego naszą odpowiedzialnością oraz wykazanie uprawnień do otrzymania świadczenia spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie.

- 10) Na nasze żądanie Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu zobowiązani jesteście do przedstawienia posiadanych dokumentów niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia.
- 11) Podanie nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, czy też uchylenie się od udzielenia wyjaśnień może powodować utratę prawa do korzystania z usług lub odmowę wypłaty świadczenia.

11. ROSZCZENIE REGRESOWE

- 1) Z dniem wypłaty odszkodowania Twoje roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 2) Jeżeli pokryjemy tylko część szkody, w stosunku do pozostałej części przysługuje Ci pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed naszym roszczeniem.
- 3) Jeżeli bez naszej zgody zrezygnujesz z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby trzeciej lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, wówczas będziemy zwolnieni z obowiązku wypłaty odszkodowania.
- 4) Przejście roszczeń na nas nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczającym lub z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- 5) Jesteś zobowiązany do dostarczenia nam wszelkich informacji i dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.



Artykuł 3 Co ubezpieczamy

ZAKRES OCHRONY PODSTAWOWEJ

1. KOSZTY LECZENIA

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia, któremu musiałeś poddać się niezwłocznie w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia podczas Twojej podróży. Koszty leczenia pokrywane są w zakresie niezbędnym do przywrócenia Twojego stanu zdrowia do stanu umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju stałego zamieszkania.
- 2) Za koszty leczenia uważa się, powstałe za granicą Polski i kraju stałego zamieszkania, wydatki poniesione na:
 - a) badania i zabiegi ambulatoryjne zalecone przez lekarza;
 - b) konsultacje i honoraria lekarskie;
 - c) pobyt w szpitalu, tj. leczenie, badania, zabiegi i operacje, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na Twój stan zdrowia, odłożyć do czasu powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania; Centrum Assistance dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi Twojego zdrowia, rezerwuje miejsce i – jeśli wymaga tego Twój stan zdrowia – organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, organizuje dowóz ze szpitala do miejsca czasowego pobytu, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;
 - d) dojazd lekarza z najbliższej placówki ochrony zdrowia do miejsca Twojego zakwaterowania, w przypadku gdy wymaga tego Twój stan zdrowia;
 - e) zakup lekarstw, środków opatrunkowych, płynów infuzyjnych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (np. protezy, kule) przepisanych przez lekarza, z wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
 - f) transport z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki ochrony zdrowia, zaakceptowany przez Centrum Assistance;
 - g) transport między szpitalami lub placówkami ochrony zdrowia na zlecenie lekarza prowadzącego Twoje leczenie za granicą, po uzgodnieniu z Centrum Assistance;
 - h) transport do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej;
 - i) udzielenie natychmiastowej pomocy lekarskiej związanej z komplikacjami wynikającymi z ciąży, jak również związany z tym transport do placówki medycznej;
 - j) przedwczesny poród, który nastąpił nie później niż w 32. tygodniu ciąży, przy czym świadczenie wypłacane jest łącznie za matkę i dziecko do wysokości sumy ubezpieczenia;
 - k) leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych, wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej lub gdy leczenie było konieczne w wyniku urazu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem;
 - l) komorę dekompresyjną w medycznie uzasadnionych przypadkach.

3) Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje ponadto:

- a) kontynuację leczenia w Polsce – wynikającą ze zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną w ramach naszego ubezpieczenia podróznego; w ramach kontynuacji leczenia w Polsce pokryjemy koszty:
 - i. pierwszej konsultacji u lekarza prowadzącego kontynuację leczenia w Polsce, pod warunkiem wcześniejszej zgody Centrum Assistance,
 - ii. zdjęcia gipsu, zmiany opatrunków, zdjęcia szwów, iniekcji,
 - iii. transportu do placówki i pomiędzy placówkami ochrony zdrowia – jeżeli taki transport jest uzasadniony, zgodnie ze stanem Twojego zdrowia, pokrywamy koszty transportu (najtańszym dostępnym środkiem transportu zaakceptowanym przez lekarza prowadzącego leczenie),
 - iv. sprzętu rehabilitacyjnego – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinieneś używać sprzętu rehabilitacyjnego, zrefundujemy koszty jego zakupu lub wypożyczenia, o ile nie są one pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego,
 - v. leczenia choroby tropikalnej – jeżeli w ciągu 60 dni po powrocie do Polski zostanie u Ciebie zdiagnozowana choroba tropikalna (tj. malaria, denga, żółta gorączka, cholera, leishmanioza, filarioza, dur brzuszny, japońskie zapalenie mózgu), którą zaraziłeś się w czasie podróży, zrefundujemy koszty wizyt lekarskich, badań diagnostycznych oraz leków pomagających w walce z chorobą;
- b) pokrycie kosztów leczenia w przypadku zachorowania na COVID-19;
- c) świadczenie na wypadek kwarantanny, w ramach którego, w przypadku gdy będziesz zmuszony przedłużyć swój pobyt z powodu:
 - i. zakażenia COVID-19, potwierdzonego pozytywnym testem, lub
 - ii. objęcia przez lokalne służby sanitarne obowiązkową kwarantanną na skutek COVID-19 (bez względu na to, czy przeprowadzono test), która nie zakończy się do dnia zaplanowanego zakończenia podróży,pokryjemy niezbędne i udokumentowane dodatkowe koszty: zakwaterowania (w standardzie/kategorii nie wyższych niż pierwotny pobyt), wyżywienia, transferu na lotnisko oraz transportu powrotnego do Polski lub kraju stałego zamieszkania, maksymalnie do limitu wskazanego w polisie. Koszty transportu powrotnego pokryjemy pod warunkiem, że nie będzie on mógł nastąpić z wykorzystaniem wcześniej zaplanowanego środka transportu.

2. ASSISTANCE

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia assistance są świadczenia związane z pomocą udzieloną Ci w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia podczas Twojej podróży. Sumy ubezpieczenia świadczeń assistance stanowią podlimity sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i znajdują się w artykule 1 pkt 4 (tabela 1). W tej samej tabeli wskazano ewentualne limity dzienne świadczeń assistance.
- 2) Usługi assistance obejmują:
 - a) **Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Assistance**

Przez całą dobę, siedem dni w tygodniu możesz uzyskać pomoc. Numer telefonu znajduje się w polisie.
 - b) **Przekazywanie pilnych informacji**

W razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ciebie, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu Twojej podróży, Centrum Assistance na Twoje życzenie przekaze niezbędne informacje wskazanej osobie lub instytucji.
 - c) **Zapewnienie tłumacza telefonicznego**

Jeżeli znajdziesz się w trudnej sytuacji: nagle zachorujesz, ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi lub zostaniesz okradziony, wówczas Centrum Assistance zapewni Ci telefoniczną pomoc tłumacza w języku angielskim.
 - d) **Transport do Polski lub kraju stałego zamieszkania**

Zapewniamy organizację i pokrycie kosztów Twojego transportu do placówki ochrony zdrowia lub miejsca zamieszkania na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania, o ile wymaga tego Twój stan zdrowia w związku z Twoim nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, a uprzednio przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Zapewniamy transport w przypadku zachorowania na COVID-19. Transport odbywa się dostosowanym do stanu Twojego zdrowia środkiem transportu, po udzieleniu niezbędnej pomocy medycznej za granicą, umożliwiającej transport na teren Polski lub kraju stałego zamieszkania. O konieczności transportu i wyborze miejsca, do którego odbywa się transport, decyduje Centrum Assistance, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym Twoje leczenie. Twój transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Assistance takiego transportu na teren Polski, a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance. W przypadku zorganizowania transportu we własnym zakresie przez członków Twojej rodziny lub osoby trzeciej zrefundujemy poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Assistance, organizując transport Ubezpieczonego na teren Polski.

e) Pomoc w przypadku konieczności przedłużenia podróży

Jeżeli nie będzie można zorganizować transportu do Polski lub do kraju stałego zamieszkania, wskazanego w pkt d), z przyczyn niezależnych od Centrum Assistance i upłynie planowany okres Twojej podróży, Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty Twojego zakwaterowania i wyżywienia do momentu organizacji tego transportu.

f) Transport zwłok

W przypadku gdy umrzesz w trakcie podróży zagranicznej, a śmierć nastąpi w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w porozumieniu z Twoją rodziną zorganizujemy wszelkie formalności oraz pokryjemy koszty:

- i. transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania; transport zwłok świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu takiego transportu przez Centrum Assistance na teren Polski, a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance,
- ii. zakupu trumny przewozowej do równowartości 1500 euro.

Wyboru sposobu i środka transportu zwłok dokonuje Centrum Assistance. Centrum Assistance może również zorganizować i pokryć koszty kremacji i transportu urny (prochów) na teren Polski lub kraju stałego zamieszkania, czy też pochówku za granicą, jednak tylko do wysokości kosztów jakie poniosłoby Centrum Assistance, organizując przewóz zwłok na teren Polski.

W przypadku zorganizowania transportu przez członków Twojej rodziny lub osoby trzecie we własnym zakresie, zrefundujemy poniesione koszty, jednak tylko do wysokości kosztów jakie poniosłoby Centrum Assistance, organizując przewóz zwłok na teren Polski.

Zapewniamy transport zwłok w przypadku śmierci w wyniku zachorowania na COVID-19.

g) Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych – bez dodatkowej składki

Jeżeli Twój powrót z podróży opóźnia się z powodu:

- i. awarii środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
- ii. pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, pyłu wulkanicznego,
- iii. lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu lub upadku statku powietrznego,
- iv. akcji ratowniczej, prowadzonej w związku pożarem, huraganem, powodzią, deszczem nawalnym, gradem lub pyłem wulkanicznym,
- v. odwołania lub opóźnienia środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne,
- vi. wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,

przedłużamy Ci ochronę ubezpieczeniową na dotychczasowych warunkach o nie więcej niż 3 dni, bez konieczności opłacania składki.

h) Koszty przedłużonego pobytu za granicą

W przypadku odwołania pierwotnie zaplanowanego powrotu z podróży wskutek aktu terroru, wybuchu wulkanu, strajku, zamieszek, huraganu, powodzi lub trzęsienia ziemi, których początek nastąpił w trakcie Twojego pobytu za granicą, zwrócimy koszty zakwaterowania i wyżywienia (z wyłączeniem kosztów napojów alkoholowych).

i) Pokrycie kosztów transportu członków Twojej rodziny

W przypadku Twojej śmierci Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu do Polski lub kraju stałego zamieszkania członków Twojej rodziny, którzy z Tobą podróżują, pod warunkiem że nie można wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu. W tej sytuacji pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, a w sytuacji kiedy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 10 godzin, pokrywamy koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej.

Transport ubezpieczonych członków Twojej rodziny świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Assistance takiego transportu na teren Polski, a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance.

j) Transport oraz pokrycie kosztów pobytu Twoich niepełnoletnich dzieci

W przypadku Twojej hospitalizacji lub śmierci, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transport niepełnoletniego dziecka (dzieci) podróżującego razem z Tobą, w przypadku gdy w czasie podróży znajdowało się ono wyłącznie pod Twoją opieką. Pokrywamy:

- i. wydatki poniesione na zakwaterowanie i wyżywienie Twojego niepełnoletniego dziecka (dzieci),
- ii. koszty transportu Twojego niepełnoletniego dziecka (dzieci) do Polski lub kraju stałego zamieszkania, lub do miejsca zamieszkania osoby przez Ciebie wyznaczonej do opieki nad dzieckiem (dziećmi) na terenie Polski, kraju stałego zamieszkania lub w kraju Twojej hospitalizacji, pod warunkiem że nie można wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu; pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, a w sytuacji kiedy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 10 godzin, pokrywamy koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej.

Transport Twojego niepełnoletniego dziecka (dzieci) świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Assistance takiego transportu na teren Polski, a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance.

k) Pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ci w podróży zagranicznej

W przypadku Twojego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, wymagającego hospitalizacji, Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego jednej osoby Ci towarzyszącej, jeżeli jej pozostanie jest konieczne i zalecone na piśmie przez Twojego lekarza prowadzącego. Transport osoby towarzyszącej odbywa się z miejsca Twojej hospitalizacji do miejsca zamieszkania osoby towarzyszącej na terenie Polski lub kraju jej stałego zamieszkania.

W razie Twojej śmierci, będącej następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu powrotnego jednej osoby, która pozostaje z ciałem i towarzyszy mu w drodze na teren Polski lub kraju stałego zamieszkania. Transport osoby towarzyszącej w drodze na teren Polski lub kraju stałego zamieszkania odbywa się do miejsca pochówku lub do odpowiedniej placówki na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania. O wyborze miejsca, do którego odbywa się podróż, decyduje Centrum Assistance.

Pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, a w sytuacji kiedy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 10 godzin, pokrywamy koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej, pod warunkiem że nie można wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu.

Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Assistance takiego transportu na teren Polski, a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance.

l) Pokrycie kosztów wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia

Jeżeli Twój pobyt w szpitalu w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku będzie dłuższy niż 7 dni i nie będzie towarzyszyła Ci w podróży żadna osoba pełnoletnia lub gdy znajdziesz się w stanie zagrożenia życia, Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu w obie strony jednej osoby wezwanej do towarzyszenia, jeżeli jej obecność jest konieczna i zalecona na piśmie przez Twojego lekarza prowadzącego.

Pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, a w sytuacji kiedy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 10 godzin, pokrywamy koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej, pod warunkiem że nie można wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu.

Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Assistance takiego transportu na teren i z terenu Polski, a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance.

m) Pokrycie kosztów poszukiwań oraz ratownictwa w górach i na morzu

Pokryjemy koszty poszukiwania i ratownictwa w górach i na morzu, w przypadku gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania znajdziesz się w sytuacji wymagającej takiej usługi.

Poszukiwanie i ratownictwo polegają na:

- i. poszukiwaniu Ciebie przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
- ii. udzieleniu doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia,
- iii. transporcie z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem Twojego zdrowia, punktu medycznego, z użyciem specjalistycznych środków transportu: sań, helikoptera, toboganu, motorówki.

n) Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu

Jeżeli zmuszony będziesz przerwać podróż z następujących powodów:

- i. śmierci członka Twojej rodziny lub jego nagłego zachorowania, wymagającego hospitalizacji,
- ii. włamania, pożaru, zalania Twojego mieszkania lub domu na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania, powodującego konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych w okresie planowanej podróży, przy których niezbędna jest Twoja obecność,

Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty Twojego transportu na teren Polski lub kraju stałego zamieszkania. Konieczność wcześniejszego powrotu musi zostać udokumentowana i uprzednio zaakceptowana przez Centrum Assistance.

Pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, a w sytuacji kiedy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 10 godzin, pokrywamy koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej, pod warunkiem że nie można wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu.

Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Assistance takiego transportu na teren Polski, a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance.

o) Kontynuacja zaplanowanej podróży

W przypadku gdy stan Twojego zdrowia po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem pozwala na kontynuowanie podróży, Centrum Assistance zorganizuje i pokryje koszty

Twojego transportu oraz ubezpieczonych członków Twojej rodziny z miejsca Twojej hospitalizacji do miejsca umożliwiającego kontynuowanie podróży.

Pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, a w sytuacji kiedy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 10 godzin, pokrywamy koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej.

p) Kierowca zastępczy

Jeśli jesteś jedynym kierowcą samochodu, którym wybrałeś się w podróż, a stan Twojego zdrowia na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, potwierdzonego pisemnie przez lekarza prowadzącego Twoje leczenie za granicą, nie pozwoli na jego prowadzenie w drodze powrotnej do Polski lub kraju stałego zamieszkania, zorganizujemy i pokryjemy koszty związane z kierowcą zastępczym.

Podróż powrotna zostanie zrealizowana przez kierowcę zastępczego samochodem, którym podróżujesz, najkrótszą trasą. Nie pokrywamy kosztów paliwa, opłat za autostrady ani kosztów parkingów.

q) Pomoc prawna

Oplacimy koszty pomocy prawnej, tj. honorarium prawnika, koszty niezbędnych tłumaczeń oraz koszty postępowania sądowego, jeśli:

- i. zostanie Ci zarzucone naruszenie podczas podróży przepisów prawa karnego lub prawa wykroczeń i będziesz musiał dokonać związanych z tym czynności przed organami kraju, do którego podróżowałeś,
- ii. podczas podróży w okresie ubezpieczenia poniosłeś szkodę osobową lub majątkową w wyniku czynów niedozwolonych, których dopuściły się osoby trzecie, i dochodzisz odszkodowania.

Nie ponosimy odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli problem prawny dotyczy Twojej działalności zarobkowej lub prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego. Pomoc prawna nie obejmuje: sporów pomiędzy Tobą a Ubezpieczającym lub nami, członkami rodziny, osobami towarzyszącymi w podróży, Twojej odpowiedzialności cywilnej, dotyczących umów zawartych przed podróżą.

r) Pomoc w przekazaniu kaucji

Jeżeli w związku ze zdarzeniem zaistniałym podczas podróży zostaniesz zatrzymany lub tymczasowo aresztowany przez organy ścigania kraju, w którym się znajdujesz, i konieczne będzie wniesienie kaucji, aby uzyskać zwolnienie z aresztu lub miejsca zatrzymania, Centrum Assistance zorganizuje pomoc w przekazaniu kaucji.

Centrum Assistance dokona przekazania kaucji po otrzymaniu od Ciebie lub osoby przez Ciebie wskazanej kwoty kaucji. Pomoc w przekazaniu kaucji nie jest organizowana w przypadku, gdy powodem Twojego zatrzymania lub tymczasowego aresztowania był handel narkotykami, środkami odurzającymi lub alkoholem lub aktywny udział w aktach terroru. Nie świadczymy też pomocy w przekazywaniu kwot mandatów za naruszenie przepisów ruchu drogowego, grzywnien lub kar pieniężnych.

s) Organizacja pomocy finansowej

W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia środków płatniczych, takich jak gotówka, чеки, karty płatnicze, Centrum Assistance zorganizuje pomoc w przekazaniu gotówki. Centrum Assistance dokona przekazania gotówki po otrzymaniu od wskazanej przez Ciebie osoby kwoty gotówki.

- 3)** Transport na teren kraju stałego zamieszkania, o którym mowa w pkt 2 ppkt 2) lit. d) i f), odbywa się po uprzednim opłaceniu różnicy pomiędzy kosztami transportu na teren Polski a kosztami transportu na teren kraju stałego zamieszkania (jeżeli taka występuje). W przypadku braku opłacenia ewentualnej różnicy w kosztach transportu dokonamy transportu wyłącznie na teren Polski.

4) Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia oraz assistance

Oprócz wyłączeń odpowiedzialności opisanych w artykule 5, nie ponosimy odpowiedzialności za koszty leczenia ani assistance:

- a)** jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia przez Ciebie podróży zagranicznej lub gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
- b)** przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia Twojego stanu zdrowia do stanu umożliwiającego powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania;
- c)** związane z chorobami wynikającymi z alkoholizmu;
- d)** wynikające z leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapii, helioterapii, zabiegów estetycznych, operacji plastycznych, zabiegów kosmetycznych;
- e)** jeśli zdaniem lekarza prowadzącego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do chwili Twojego powrotu na teren Polski lub kraju stałego zamieszkania;
- f)** powstałe w Polsce i kraju stałego zamieszkania;
- g)** zbędne do zdiagnozowania lub leczenia choroby, związane z badaniami kontrolnymi i szczepieniami profilaktycznymi;

- h) związane z wyjazdami zagranicznymi w celu zasięgnięcia porady lekarskiej, powstałe na skutek planowanego leczenia i powikłań związanych z tym leczeniem;
- i) wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Assistance; powstałe na skutek chorób przewlekłych, z zastrzeżeniem że koszty leczenia w wyniku zaostrzenia chorób przewlekłych zostaną pokryte do limitów określonych w artykule 1 pkt 4 (tabela 1);
- j) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami, z zastrzeżeniem zapisów w pkt 1 ppkt 2) lit. i) i j);
- k) związane z przerwaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia, pod warunkiem że jego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na którego terenie zabieg jest dokonany;
- l) związane ze sztucznym zapłodnieniem lub leczeniem bezpłodności, a także związane z zakupem środków antykoncepcyjnych;
- m) wynikające z zabiegów lub leczenia metodami nieuznanymi w sposób naukowy i medyczny;
- n) związane z porodem, który miał miejsce po 32. tygodniu ciąży.

3. NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest Twoje zdrowie i życie.
- 2) Jeśli podczas Twojej podróży w okresie ubezpieczenia ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, wypłacimy następujące świadczenia:
 - a) **świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu** w wyniku nieszczęśliwego wypadku – wypłacane jako procent sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie w oparciu o tabelę świadczeń będącą załącznikiem 1 do OWU;
 - b) **świadczenie na wypadek śmierci** w wyniku nieszczęśliwego wypadku, do której doszło w okresie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku; świadczenie wypłacane jest w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wskazanej w polisie;
 - c) **dzienne świadczenie szpitalne** – jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku zostaniesz poddany hospitalizacji poza granicami Polski i kraju stałego zamieszkania, trwającej dłużej niż 24 godziny, wypłacimy dzienne świadczenie szpitalne za każdy dzień spędzony w szpitalu; świadczenie będzie wypłacane maksymalnie za 30 dni pobytu w szpitalu, a w przypadku hospitalizacji związanej z ciążą lub porodem – maksymalnie za 10 dni.
- 3) **Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków**
 Oprócz wyłączeń odpowiedzialności opisanych w artykule 5 nie ponosimy również odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w wyniku:
 - a) poddania się przez Ciebie leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
 - b) zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy ani medyczny;
 - c) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę;
 - d) choroby zawodowej oraz innych chorób, nawet występujących nagle lub ujawniających się po zejściu nieszczęśliwego wypadku;
 - e) ciąży i porodu;
 - f) wszelkich chorób somatycznych;
 - g) zawału serca, udaru mózgu, wylewu krwi do mózgu;
 - h) chorób przewlekłych;
 - i) złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości oraz złamania podokostnowego (tzw. pęknięcia kości);
 - j) nieszczęśliwego wypadku z tytułu Twojej śmierci, jeżeli nastąpiła ona po upływie 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku.

4. BAGAŻ PODRÓŻNY

Utrata i uszkodzenie bagażu

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia są następujące elementy Twojego bagażu, które zabrałeś ze sobą w podróż: walizka, odzież, obuwie; drobne urządzenia elektryczne: suszarka, żelazko, lokówka, prostownica, golarka, depilator, szczoteczka do zębów; przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty i śpiwory, karimaty, materace.
- 2) Ubezpieczenie obejmuje utratę i uszkodzenie bagażu podczas podróży w okresie ubezpieczenia w wyniku:
 - a) rabunku,
 - b) kradzieży z włamaniem,
 - c) wypadku środka transportu,

- d) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego straciłeś możliwość opieki nad bagażem podróжным,
- e) pożaru, huraganu, powodzi, uderzenia pioruna, wybuchu, ulewy, gradu, lawiny, trzęsienia ziemi, wybuchu lub upadku statku powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
- f) działania lub zaniechania przewoźnika, któremu bagaż został powierzony do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
- g) działania lub zaniechania przechowalni bagażu, w której bagaż został pozostawiony za pokwitowaniem.

Utrata dokumentów tożsamości

- 3) Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ciebie koszty w związku z zagubieniem lub kradzieżą następujących dokumentów tożsamości: paszport, dowód tożsamości, wiza.
- 4) Jeżeli w trakcie podróży w okresie ubezpieczenia Twój dokument tożsamości zaginie lub zostanie skradziony, zwrócimy poniesione przez Ciebie uzasadnione i niezbędne dodatkowe koszty wyrobienia nowych dokumentów do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.

Utrata sprzętu elektronicznego

- 5) Przedmiotem ubezpieczenia jest Twój następujący sprzęt elektroniczny: telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny i kamery wideo, laptop, tablet, sprzęt do odtwarzania i zapisywania dźwięku i/lub obrazu, konsola do gier wraz z akcesoriami i nośniki z gramami.
- 6) Wyplacimy odszkodowanie za utratę w wyniku rabunku sprzętu elektronicznego, który jest Twoją własnością i w chwili rabunku znajdował się pod Twoją bezpośrednią opieką.

7) Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu podróznego

- a) Oprócz wyłączeń odpowiedzialności opisanych w artykule 5, w ramach ubezpieczenia bagażu podróznego, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
 - i. futer,
 - ii. przedmiotów, które służą działalności gospodarczej lub zarobkowej,
 - iii. przedmiotów niewymienionych w ppkt 1), 3) i 5),
 - iv. sprzętu elektronicznego umieszczonego w bagażu rejestrowanym.
- b) Nie odpowiadamy także za szkody, które:
 - i. wynikają z wad walizki,
 - ii. są następstwem zwykłego zużycia walizki w związku z jej normalnym użytkowaniem: uszkodzeń niemających wpływu na zgodne z przeznaczeniem użytkowanie, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys, nieznacznych lub powierzchownych uszkodzeń,
 - iii. polegają na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego,
 - iv. powstały przy użyciu dorabianych kluczy,
 - v. powstały w aparatach, urządzeniach elektrycznych i elektronicznych w wyniku ich wad lub działania prądu podczas ich używania,
 - vi. powstały w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez upoważnione organy władz,
 - vii. wyrządziły zwierzęta,
 - viii. nie zostały zgłoszone przez Ciebie policji lub przewoźnikowi niezwłocznie po zauważeniu szkody,
 - ix. zostały już zrekompensowane przez przewoźnika lub przechowalnię bagażu,
 - x. zostały spowodowane przez Ciebie, członków Twojej rodziny, osoby, za które ponosisz odpowiedzialność, lub osoby towarzyszące Ci w podróży,
 - xi. powstały w wyniku pozostawienia bagażu podróznego bez opieki, z zastrzeżeniem zapisu w ppkt 2) lit. d).

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (niezwiązana z Twoją działalnością gospodarczą lub zarobkową) za szkody na osobie i na mieniu, które zostały przez Ciebie oraz przez osoby i zwierzęta, za które ponosisz odpowiedzialność, wyrządzone innym osobom czynem niedozwolonym podczas Twojej podróży w okresie ubezpieczenia.
- 2) W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej odpowiadamy za zdarzenia związane z uprawianiem sportów amatorskich, a także – jeśli ochrona została rozszerzona o to ryzyko – za zdarzenia powstałe w wyniku uprawiania sportów zimowych lub sportów ekstremalnych.
- 3) W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz do wysokości limitu wskazanego w artykule 1 pkt 4 (tabela 1) jesteście zobowiązani do:
 - a) zbadania zasadności wysuwanych wobec Ciebie roszczeń;

- b)** wypłaty odszkodowania, które zobowiązany jesteś zapłacić osobie poszkodowanej, z tytułu szkód objętych umową ubezpieczenia;
 - c)** pokrycia kosztów wynajęcia adwokata lub radcy prawnego reprezentującego w trakcie procesu Twoje interesy;
 - d)** pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za naszą zgodą w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody.
- 4)** Wszystkie szkody, które wystąpiły w wyniku tego samego wypadku albo z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważamy za jeden wypadek i przyjmujemy, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
- 5)** Odszkodowanie wypłacamy na podstawie naszej decyzji o uznaniu roszczenia, zawartej lub zatwierdzonej przez nas ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- 6) Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**
- Oprócz wyłączeń odpowiedzialności opisanych w artykule 5, w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, nie ponosimy także odpowiedzialności, jeśli:
- a)** roszczenie wykracza poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej, wynika z zawartej przez Ciebie umowy lub szczególnych przyrzeczeń;
 - b)** szkoda zostanie wyrządzona członkowi rodziny, osobie lub zwierzęciu, za które ponosisz odpowiedzialność, lub osobie towarzyszącej Ci w podróży;
 - c)** szkoda wyniknie z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych;
 - d)** utracisz lub uszkodzisz mienie, które należało do Ciebie albo do innej osoby, jeśli ta osoba to mienie: powierzyła, wynajęła, pożyczyła, oddała w pieczę bądź pod kontrolę Tobie lub osobom, za które ponosisz odpowiedzialność;
 - e)** szkoda wyniknie z wykonywania przez Ciebie zawodu, pracy umysłowej lub fizycznej za granicą lub prowadzenia działalności, która ma na celu wypracowanie zysku;
 - f)** roszczenie wyniknie z zarażenia chorobą zakaźną;
 - g)** wyrządzisz szkodę w środowisku naturalnym;
 - h)** szkoda wyniknie z posiadania i użycia przez Ciebie lub osoby, za którą ponosisz odpowiedzialność, broni wszelkiego rodzaju;
 - i)** będziesz odpowiadać za daną szkodę, ponieważ w drodze umowy przejąłeś odpowiedzialność innej osoby;
 - j)** szkoda będzie dotyczyła mienia ruchomego, z którego korzystasz na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej odpłatnej umowy cywilnoprawnej;
 - k)** szkoda wyniknie z pozostawiania przez Ciebie lub przez osobę, za którą ponosisz odpowiedzialność, pod wpływem alkoholu;
 - l)** szkoda powstanie w gotówce, papierach wartościowych, biżuterii, dokumentach, aktach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, zbiorach informatycznych niezależnie od rodzaju nośnika, dziełach sztuki;
 - m)** szkoda powstanie w związku z uprawianiem sportów zimowych, sportów ekstremalnych, chyba że ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o to ryzyko;
 - n)** szkoda związana będzie z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych.

6. UBEZPIECZENIE GOTÓWKI

- 1)** Jeżeli w trakcie podróży w okresie ubezpieczenia, w ciągu 2 godzin po dokonaniu przez Ciebie wypłaty gotówki z bankomatu albo wymiany jej przez Ciebie w kantorze wymiany walut lub w banku, dojdzie do rabunku tej gotówki, zwrócimy poniesione przez Ciebie straty maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.
- 2)** Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte kradzieże kieszonkowe, pieniądze pozostawione bez nadzoru w torbie, w samochodzie, w szufladzie w hotelu.

7. PRZERWANIE PODRÓŻY

Przerwanie podróży

- 1)** W przypadku gdy będziesz musiał przerwać podróż z powodów wymienionych w ppkt 2) i powrócić do Polski lub kraju stałego zamieszkania wcześniej niż to było planowane, pokryjemy poniesione przez Ciebie koszty:
 - a)** niewykorzystanych usług turystycznych;
 - b)** transportu powrotnego, pod warunkiem że nie będzie on mógł nastąpić z wykorzystaniem wcześniej zaplanowanego środka transportu.
- 2)** Ubezpieczenie obejmuje przerwanie podróży z następujących powodów, do których doszło na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania, w okresie ubezpieczenia podczas Twojej podróży zagranicznej:
 - a)** nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek członka Twojej rodziny, który wymaga hospitalizacji;
 - b)** śmierć członka Twojej rodziny;

- c) szkoda w Twoim mieniu lub w lokalach, w których prowadzisz działalność gospodarczą, powstała w wyniku zdarzenia losowego lub przestępstwa, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest Twoja obecność na terenie Polski lub w kraju stałego zamieszkania.
- 3) W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zobowiązany jesteś dostarczyć nam dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzeń wymienionych w ppkt 2).

Przerwa w podróży

- 4) W przypadku gdy Twój lot łączony zostanie odwołany lub opóźniony o więcej niż 24 godziny w stosunku do planowanej godziny odlotu, z powodu aktu terroru, wybuchu wulkanu, zamieszek, huraganu, powodzi lub trzęsienia ziemi, zwrócimy Ci udokumentowane wydatki poniesione poza Polską lub krajem stałego zamieszkania na:
- a) wyżywienie i napoje bezalkoholowe,
 - b) zakwaterowanie,
 - c) transfer z lotniska i na odpowiednie lotnisko, na podróż do alternatywnego punktu odlotu lub do alternatywnego miejsca zakwaterowania.
- 5) Pokrywamy poniesione udokumentowane wydatki:
- a) maksymalnie za okres 5 dni,
 - b) gdy linia lotnicza i/lub lotnisko nie zapewniają lub nie są zobowiązane do zapewnienia takich świadczeń.
- 6) W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zobowiązany jesteś:
- a) dostarczyć nam dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów za wyżywienie, zakwaterowanie i transfer;
 - b) przedstawić wszystkie posiadane przez siebie dokumenty i informacje dotyczące odwołania lub opóźnienia lotu.
- 7) Nie ponosimy odpowiedzialności, gdy opóźnienie lub odwołanie co najmniej jednego z połączeń lotu łączonego było wynikiem strajku pracowników lub jakichkolwiek służb obsługujących połączenia lotnicze, zawieszenia lotów przez linię lotniczą z powodu jej niewypłacalności.

8. OCHRONA DOMU PODCZAS PODRÓŻY

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie ruchome będące Twoją własnością, pozostawione w miejscu zamieszkania w Polsce lub w kraju stałego zamieszkania, w okresie podróży, które zostało uszkodzone, zniszczone lub utracone na skutek kradzieży z włamaniem.
- 2) W ramach ochrony ubezpieczeniowej:
- a) wypłacimy odszkodowanie za uszkodzone, zniszczone lub utracone mienie ruchome;
 - b) zwrócimy poniesione koszty naprawy przedmiotów uszkodzonych w wyniku kradzieży z włamaniem, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.

ZAKRES OCHRONY DODATKOWEJ

9. UBEZPIECZENIE PODRÓŻY SAMOLOTEM

Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia jest opóźnienie powyżej 4 godzin w dostarczeniu bagażu podróжного, powierzonego przewoźnikowi za pokwitowaniem. W przypadku udokumentowanego opóźnienia wypłacimy Ci odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia.
- 2) Opóźnienie liczone jest od momentu zgłoszenia przewoźnikowi opóźnienia w dostarczeniu bagażu do momentu udostępnienia Ci bagażu.
- 3) Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
- a) opóźnienia w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróжного przez uprawnione organy władzy,
 - b) opóźnienia w przypadku Twojego powrotu do Polski lub do kraju stałego zamieszkania,
 - c) opóźnień powstałych wskutek katastrof naturalnych,
 - d) opóźnienia krótszego niż 4 godziny, licząc od momentu zgłoszenia opóźnienia przewoźnikowi do momentu udostępnienia Ci bagażu.

Opóźnienie lotu

- 4) Przedmiotem ubezpieczenia jest opóźnienie odlotu samolotu z lotniska znajdującego się poza terytorium Polski lub kraju stałego zamieszkania o co najmniej 4 godziny w stosunku do planowanej godziny odlotu. W przypadku udokumentowanego opóźnienia wypłacimy Ci odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia.
- 5) Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
- a) opóźnień lotów czarterowych,
 - b) opóźnień powstałych wskutek katastrof naturalnych,

- c) opóźnienia wylotu z terenu Polski lub kraju stałego zamieszkania,
- d) opóźnienia krótszego niż 4 godziny, licząc od planowanej godziny odlotu,
- e) opóźnienia spowodowanego strajkiem w linii lotniczej, który został zapowiedziany lub ogłoszony przed rozpoczęciem przez Ciebie podróży,
- f) opóźnień wynikających z zatrzymania samolotu na lotnisku przez władze portu lotniczego, władze lotnictwa cywilnego lub upoważniony urząd dowolnego kraju,
- g) strat, jakie poniosłeś w związku z niezrealizowaniem wyjazdu w terminie, ani kosztów poniesionych w związku z opóźnieniem zagranicznego lotu rejsowego, do których pokrycia zobowiązany jest zawodowy przewoźnik lotniczy na mocy obowiązującego prawa.

Spóźnienie się na lot

- 6) Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ciebie koszty w związku z Twoim spóźnieniem się na lot z powodu:
 - a) awarii lub wypadku samochodu, w tym taksówki, lub
 - b) opóźnienia środka transportu publicznego.
- 7) Na podstawie oryginałów rachunków refundujemy poniesione przez Ciebie dodatkowe koszty podróży do czasu najbliższego możliwego wylotu do celu podróży.
- 8) Nie ponosimy odpowiedzialności za koszty poniesione na skutek spóźnienia się na lot, spowodowanego przez:
 - a) wojnę, wojnę domową, przewroty polityczne, rewolucję, działania wojskowe, stan wojenny, stan wyjątkowy, rozruchy, akty terroru;
 - b) konfiskatę, przywłaszczenie, nacjonalizację, zarekwirowanie lub zniszczenie samochodu, których dokonano na polecenie właściwych władz.

Zwrot kosztów parkowania

- 9) Jeżeli podczas powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania lot jest opóźniony o więcej niż 4 godziny lub jesteś zmuszony przedłużyć okres ubezpieczenia z powodu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, pokryjemy udokumentowane koszty wydłużonego parkowania Twojego samochodu pozostawionego na parkingu lotniskowym.

10. WYKONYWANIE PRACY FIZYCZNEJ

- 1) Włączenie wykonywania pracy fizycznej do zakresu ubezpieczenia powoduje rozszerzenie ochrony o zdarzenia mające miejsce w trakcie wykonywania pracy fizycznej, zgodnie z jej definicją w OWU.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu zdarzeń mających miejsce w trakcie wykonywania pracy fizycznej zostaje rozszerzona w następujących zakresach ubezpieczenia:
 - a) koszty leczenia i assistance w zakresie opisanym w pkt 1 i 2,
 - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków w zakresie opisanym w pkt 3.
- 3) Oprócz wyłączeń odpowiedzialności, które opisaliśmy w artykule 5, w ramach rozszerzenia ochrony nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia, które miały miejsce w trakcie wykonywania pracy przez:
 - a) osoby nieposiadające wymaganych przepisami uprawnień do jej wykonywania,
 - b) osoby pracujące w policji, straży miejskiej, straży pożarnej, służbach ratowniczych, wojsku, siłach zbrojnych,
 - c) aktorów, kaskaderów, pracowników pracujących na statkach towarowych, pracowników zajmujących się amunicją, materiałami wybuchowymi, bronią palną, materiałami pirotechnicznymi,
 - d) pracowników pracujących pod ziemią lub na wysokości powyżej 5 m.

11. UBEZPIECZENIE CAR ASSISTANCE

- 1) Włączenie do ubezpieczenia zakresu Car Assistance powoduje rozszerzenie ochrony o zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy technicznej, pomocy w podróży i pomocy informacyjnej opisanej w ppkt 4).
- 2) Ubezpieczenie dotyczy samochodu o masie całkowitej do 3,5 ton, który jest dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i ma ważne badania techniczne, którego jesteś właścicielem lub masz prawo do jego użytkowania.
- 3) Pomoc, o której mowa w ppkt 1), udzielana jest na terenie następujących krajów: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
- 4) Ubezpieczenie Car Assistance obejmuje następujące świadczenia:
 - a) **Serwis informacyjny**
Jeśli pojazd, którym podróżujesz będzie unieruchomiony, udzielimy Ci informacji o:
 - i. adresach i numerach telefonów do warsztatów, firm holowniczych lub wypożyczalni samochodów,

- ii. możliwościach najmu pojazdu zastępczego,
- iii. numerze telefonu do pomocy drogowej,
- iv. komunikacji publicznej,
- v. adresach i numerach telefonów miejsc noclegowych.

b) Pomoc drogowa, naprawa na miejscu

Jeśli pojazd, którym podróżujesz, będzie unieruchomiony, zorganizujemy i pokryjemy koszty naprawienia go w miejscu unieruchomienia, o ile taka naprawa będzie możliwa. Nie pokryjemy kosztów części zamiennych ani innych materiałów.

c) Zakwaterowanie w hotelu

Jeśli pojazd, którym podróżujesz, będzie unieruchomiony, zorganizujemy i pokryjemy koszty Twojego zakwaterowania, śniadania i dojazdu do hotelu – na czas naprawy pojazdu, ale nie dłużej niż przez 3 doby. Zrobimy to, jeśli pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin od chwili, gdy Centrum Assistance otrzyma informacje o tym zdarzeniu, lub jeśli stwierdzisz, że naprawienie pojazdu jest zbyt kosztowne i zdecydujesz się na transport pojazdu lawetą, na której przyjazd musisz czekać.

d) Powrót do domu

Jeśli pojazd, którym podróżujesz, będzie unieruchomiony, zorganizujemy i pokryjemy koszty biletu kolejowego I klasy lub autobusowego albo lotniczego w klasie ekonomicznej – do Twojego miejsca zamieszkania w Polsce lub kraju stałego zamieszkania. Zrobimy to, jeśli planowany czas naprawy pojazdu przekroczy 72 godziny od chwili, gdy Centrum Assistance otrzyma informacje o tym zdarzeniu.

e) Parking

Jeśli unieruchomiony pojazd, którym podróżujesz, trzeba będzie przechować, zorganizujemy i pokryjemy koszty parkowania na parkingu strzeżonym do 3 dob.

f) Zwrot kosztów za taxi i rozmowy telefoniczne

Jeśli w związku ze zdarzeniem objętym zakresem Car Assistance poniesiesz koszty usług taksówkowych i rozmów telefonicznych w celu skontaktowania się z warsztatem samochodowym, zwrócimy Ci udokumentowane koszty tych usług.

g) Najem pojazdu zastępczego

Jeśli unieruchomiony pojazd, którym podróżujesz, nie będzie naprawiony w ciągu 72 godzin od otrzymania przez Centrum Assistance informacji o tym, zorganizujemy i pokryjemy koszty najmu pojazdu zastępczego – do 3 dni. Centrum Assistance wybierze pojazd zastępczy tej samej klasy co ten, którym podróżujesz, ale nie wyższej niż C – zgodnie ze standardami wypożyczalni pojazdów. Nie pokryjemy kosztów paliwa, dodatkowego ubezpieczenia, opłat drogowych ani innych dodatkowych opłat.

h) Holowanie pojazdu

Jeśli pojazd, którym podróżujesz, będzie unieruchomiony i nie będzie można naprawić go w miejscu unieruchomienia, zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania takiego pojazdu – do najbliższego warsztatu. Jeśli pojazd będzie unieruchomiony na autostradzie, możesz samodzielnie wezwać specjalistyczne służby drogowe. W takim przypadku pokrywasz koszty pomocy tych służb, a my zwrócimy Ci te koszty na podstawie potwierdzających wydatki dokumentów. Jeżeli naprawienie pojazdu w autoryzowanej sieci obsługi lub warsztacie nie jest możliwe lub stwierdzisz, że koszty naprawy są zbyt wysokie, i zdecydujesz się odholować pojazd do innego miejsca, pomożemy Ci zorganizować holowanie unieruchomionego pojazdu. Nie ponosimy jednak kosztów tego holowania.

i) Serwis opon

W przypadku przebicia opony w pojeździe, którym podróżujesz, pokryjemy koszty naprawy lub zakupu nowej opony – według decyzji Centrum Assistance.

5) Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Car Assistance

a) Oprócz wyłączeń odpowiedzialności opisanych w artykule 5 nie ponosimy również odpowiedzialności za:

- i. zdarzenia spowodowane utratą kluczyków samochodowych,
- ii. zdarzenia spowodowane obciążeniem pojazdu ponad obowiązujące normy, w tym również w wyniku używania przyczepy,
- iii. zdarzenia spowodowane użytkowaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- iv. zdarzenia spowodowane zużyciem opon,
- v. kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie ładunku, bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub innego świadczenia, które organizujemy w ramach ubezpieczenia,
- vi. koszty pomocy, którą realizują organy odpowiedzialne za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń oraz policja, straż pożarna,

- vii. szkody w mieniu, na osobie, szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków ani szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą,
 - viii. zdarzenia powstałe w pojazdach, które są przeznaczone lub użytkowane do przewozu produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych,
 - ix. szkody, które powstały w ładunku pojazdów lub ładunku przyczep i naczep.
- b) Nie udzielimy pomocy ani nie wypłacimy odszkodowania, jeśli uniemożliwiły nam to:
- i. trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych,
 - ii. interwencja lokalnych organów, które są odpowiedzialne za pomoc w wypadkach na drodze, bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń,
 - iii. interwencja straży pożarnej, policji lub organów celnych.
- c) Nie ponosimy również odpowiedzialności, jeśli:
- i. nie przeprowadzono wymaganego przepisami przeglądu pojazdu lub badań technicznych,
 - ii. unieruchomienie pojazdu powstało, ponieważ nie wykonano w terminie zaleceń, które właściciel lub użytkownik pojazdu otrzymał w czasie przeglądu pojazdu, lub z powodu montażu elementów, których nie zaleca producent,
 - iii. wystąpiła ponownie ta sama awaria pojazdu w trakcie jednej podróży.
- d) Nie odpowiadamy za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Twoich rzeczy, które powstały w wyniku wypadku.
- e) Ochroną nie są objęte osoby, które przewożysz za opłatą.

12. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia jest Twój sprzęt sportowy służący do amatorskiego uprawiania sportu, który zabrałeś ze sobą w podróż.
- 2) Ubezpieczamy następujący sprzęt sportowy:
 - a) narty wraz z wiązaniami narciarskimi, kijkami, butami narciarskimi,
 - b) deska do snowboardingu wraz z wiązaniami i butami snowboardingowymi,
 - c) deska do uprawiania surfingu wraz z osprzętem i ekwipunkiem,
 - d) deska do uprawiania windsurfingu wraz z osprzętem i ekwipunkiem,
 - e) sprzęt do nurkowania wraz z osprzętem i ekwipunkiem,
 - f) sprzęt używany do gry w golfa wraz z osprzętem i ekwipunkiem,
 - g) rower.
- 3) Ubezpieczenie obejmuje utratę i uszkodzenie sprzętu sportowego w wyniku:
 - a) rabunku,
 - b) kradzieży z włamaniem,
 - c) wypadku środka transportu,
 - d) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego straciłeś możliwość opieki nad sprzętem sportowym,
 - e) pożaru, huraganu, powodzi, uderzenia pioruna, wybuchu, ulewy, gradu, lawiny, trzęsienia ziemi, wybuchu lub upadku statku powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - f) działania lub zaniechania przewoźnika, któremu powierzony został sprzęt sportowy do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - g) działania lub zaniechania przechowalni sprzętu sportowego, w której pozostawiony został sprzęt sportowy za pokwitowaniem.
- 4) **Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu sprzętu sportowego**
 - a) Oprócz wyłączeń odpowiedzialności opisanych w artykule 5 nie ponosimy również odpowiedzialności za szkody, które:
 - i. wynikają z wad sprzętu sportowego;
 - ii. są następstwem zwykłego zużycia sprzętu sportowego w związku z jego normalnym użytkowaniem: uszkodzeń niemających wpływu na zgodne z przeznaczeniem użytkowanie, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys, nieznacznych lub powierzchownych uszkodzeń;
 - iii. powstały w wyniku kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy;
 - iv. powstały w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez uprawnione organy władzy;
 - v. wyrządziły zwierzęta;
 - vi. nie zostały zgłoszone przez Ciebie policji, przechowalni lub przewoźnikowi niezwłocznie po zauważeniu szkody;

- vii. zostały już zrekompensowane przez przewoźnika lub przechowalnię sprzętu sportowego;
 - viii. zostały spowodowane przez Ciebie, członków Twojej rodziny lub osoby, za które ponosisz odpowiedzialność;
 - ix. powstały w wyniku pozostawienia sprzętu sportowego bez opieki, z zastrzeżeniem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego straciłeś możliwość opieki nad nim.
- b) Nie obejmujemy ochroną sprzętów sportowych spoza listy w wskazanej w ppkt 2).

13. UPRAWIANIE SPORTÓW EKSTREMALNYCH

- 1) Włączenie do ubezpieczenia ochrony z tytułu uprawiania sportów ekstremalnych powoduje jej rozszerzenie o zdarzenia mające miejsce w trakcie uprawiania sportów ekstremalnych, zgodnie z ich definicją w OWU.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu zdarzeń mających miejsce w trakcie uprawiania sportów ekstremalnych zostaje rozszerzona w następujących zakresach ubezpieczenia:
 - a) koszty leczenia i assistance w zakresie opisanym w pkt 1 i 2,
 - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków w zakresie opisanym w pkt 3,
 - c) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym w zakresie opisanym w pkt 5.

14. UPRAWIANIE SPORTÓW ZIMOWYCH

- 1) Włączenie do ubezpieczenia ochrony z tytułu uprawiania sportów zimowych powoduje jej rozszerzenie o zdarzenia mające miejsce w trakcie uprawiania sportów zimowych, zgodnie z ich definicją w OWU.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu zdarzeń mających miejsce w trakcie uprawiania sportów zimowych zostaje rozszerzona w następujących zakresach ubezpieczenia:
 - a) koszty leczenia i assistance w zakresie opisanym w pkt 1 i 2,
 - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków w zakresie opisanym w pkt 3,
 - c) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym w zakresie opisanym w pkt 5.
- 3) Ponadto ochrona z tytułu uprawiania sportów zimowych obejmuje następujące świadczenia:
 - a) **Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski**

Ubezpieczeniem są objęte koszty karnetu uprawniającego do korzystania z wyciągów narciarskich oraz uczestnictwa w zajęciach szkółki narciarskiej lub snowboardingu. Zwracamy koszty karnetu oraz koszty uczestnictwa w zajęciach w przypadku braku możliwości korzystania z nich z powodu Twojego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU. Zwrot kosztów przysługuje za pełne dni niemożności skorzystania z karnetu lub zajęć.
 - b) **Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych**

Wypłacimy Ci świadczenie w przypadku zamknięcia wszystkich oznakowanych tras zjazdowych, położonych w rejonie narciarskim w promieniu 30 km od miejscowości Twojego zakwaterowania, z powodu niekorzystnych warunków pogodowych występujących w okresie ubezpieczenia, pomiędzy 1 grudnia a 30 marca, w wyniku czego zostaniesz pozbawiony możliwości uprawiania narciarstwa lub snowboardingu.

Świadczenie z tytułu zamknięcia tras zjazdowych jest wypłacane po udokumentowaniu faktu zamknięcia tras zjazdowych.
 - c) **Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego lub snowboardingowego**

Gdy nie będziesz miał możliwości korzystania z własnego sprzętu narciarskiego lub snowboardingowego z powodu uszkodzenia lub zniszczenia go podczas uprawiania sportu na skutek nieszczęśliwego wypadku, zwrócimy Ci koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego odpowiadającego rodzajowi sprzętu, który posiadasz.

15. ZNIESIENIE UDZIAŁU WŁASNEGO – WYPOŻYCZONY SAMOCHÓD

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia jest poniesiony przez Ciebie koszt wynikający z postanowień umowy najmu samochodu, zawartej pomiędzy Tobą a wypożyczalnią pojazdów, stanowiący Twój udział własny w szkodzie w wypożyczonym samochodzie, do której doszło podczas podróży w wyniku kolizji, wypadku drogowego lub kradzieży.
- 2) Ubezpieczenie dotyczy jednego samochodu osobowego o masie całkowitej do 3,5 tony, przeznaczonego do przewozu nie więcej niż 9 osób, wypożyczonego na podstawie pisemnej umowy najmu zawartej pomiędzy wypożyczalnią pojazdów a Ubezpieczonym.
- 3) Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu zniesienia udziału własnego
 - a) Ubezpieczenie nie obejmuje innych Twoich zobowiązań związanych z wypożyczeniem samochodu niż udział własny w szkodzie.
 - b) Oprócz wyłączeń odpowiedzialności opisanych w artykule 5 nie ponosimy również odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - i. popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie przestępstwa,

- ii. zatankowania złego paliwa,
- iii. utraty, zagubienia lub zatrząśnięcia kluczyka do samochodu,
- iv. naturalnego zużycia elementów pojazdu,
- v. uszkodzenia wnętrza pojazdu,
- vi. uszkodzenia pojazdu przez insekty, owady lub gryzonie,
- vii. zdarzeń, które nie zostały zgłoszone przez Ciebie odpowiednim służbom.

c) Ubezpieczenie nie obejmuje samochodów:

- i. wykorzystywanych do przewozu towarów i osób w ramach prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej,
- ii. wykorzystywanych podczas wyścigów, rajdów, prób prędkości lub szkoleń, nauki jazdy,
- iii. wypożyczanych na zasadzie carsharingu,
- iv. niedopuszczonych do ruchu po drogach publicznych, zgodnie z prawem kraju, w którym są używane,
- v. wypożyczanych w celu dalszego wynajmu,
- vi. wypożyczonych od osoby fizycznej lub od firmy, której głównym przedmiotem działalności nie jest wynajem samochodów.



Artykuł 4 Wykaz sportów

1. SPORTY AMATORSKIE

Poniższa lista zawiera sporty i aktywność, których uprawianie jest objęte ochroną ubezpieczeniową bez konieczności opłacania dodatkowej składki, jeśli uprawiasz je rekreacyjnie i amatorsko podczas podróży:

- | | | |
|--|---|--|
| ✓ aerobik | ✓ jazda na wielbłądzie, słoniu | ✓ pływanie motorówką |
| ✓ aerodium / tunel aerodynamiczny / indoor skydiving | ✓ jeep safari | ✓ narciarstwo wodne |
| ✓ badminton | ✓ joga | ✓ nordic walking |
| ✓ baseball | ✓ kajakarstwo morskie | ✓ paddle board / sup |
| ✓ bieganie | ✓ kajakarstwo nizinne | ✓ paintball |
| ✓ biegi na orientację | ✓ karting | ✓ parasailing |
| ✓ bilard | ✓ kiteboarding/kitesurfing | ✓ piłka nożna |
| ✓ boks aerobik | ✓ kolarstwo szosowe | ✓ piłka ręczna |
| ✓ bouldering | ✓ koszykówka | ✓ piłka wodna |
| ✓ capoeira | ✓ krykiet | ✓ pływanie |
| ✓ futbol amerykański | ✓ kulturystyka | ✓ polo |
| ✓ frisbee | ✓ kyudo | ✓ psie zaprzęgi |
| ✓ funball | ✓ lacrosse | ✓ qigong |
| ✓ jazda gokartem | ✓ landkiting | ✓ quad |
| ✓ golf | ✓ lekkoatletyka | ✓ ringo |
| ✓ grass boarding | ✓ longboard skateboarding / deskorolka | ✓ rock boarding |
| ✓ halfpipe | ✓ loty widokowe w charakterze pasażera | ✓ jazda na rolkach, łyżworolkach, wrotkach, nartorolkach |
| ✓ hokej na lodzie, na rolkach, na trawie | ✓ łucznictwo | ✓ pływanie rowerem wodnym |
| ✓ pływanie jachtem lub statkiem | ✓ łyżwiarstwo | ✓ rugby |
| ✓ jazda figurowa na łyżwach | ✓ łyżwiarstwo figurowe | ✓ sandboarding |
| ✓ jazda konna | ✓ łyżwiarstwo szybkie | ✓ saneczkarstwo |
| ✓ jazda na hulajnodze | ✓ nurkowanie z aparatem tlenowym do 30 m (udokumentowane kwalifikacje, licencja nurka, nurkowanie z instruktorem) | ✓ siatkówka |
| ✓ jazda na rowerze | ✓ miejski surfing (asphalt surfing) | ✓ skateboarding – deskorolka |
| ✓ jazda na przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się na wodzie | | ✓ skeleton |
| | | ✓ skimboarding |
| | | ✓ skoki na trampolinie |
| | | ✓ jazda skuterem śnieżnym |

- | | | |
|-------------------------|---|---|
| ✓ jazda skuterem wodnym | ✓ technogym | ✓ unihokej |
| ✓ snorkelling | ✓ tenis stołowy | ✓ wakeboarding |
| ✓ softball | ✓ tenis ziemny | ✓ wędkarstwo |
| ✓ sporty obronne | ✓ trampofol | ✓ windsurfing |
| ✓ sporty walki | ✓ trekking do wysokości 5000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego ani asekuracyjnego | ✓ wioślarstwo |
| ✓ squash | ✓ uczestnictwo w obozach sportowych przez dzieci i młodzież do lat 18 (z wyłączeniem obozów narciarskich i snowboardingowych) | ✓ wrotkarstwo |
| ✓ surfing | | ✓ wspinaczka ściankowa |
| ✓ sztuki walki | | ✓ zapasy |
| ✓ tai chi chuan | | ✓ zorbing |
| ✓ taiko | | ✓ żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu |
| ✓ tambeach | | |
| ✓ taniec | | |

2. SPORTY ZIMOWE

Poniższa lista zawiera sporty zimowe, których uprawianie jest objęte ochroną ubezpieczeniową po opłaceniu dodatkowej składki:

- | | | |
|---|------------------------|--------------------------------------|
| ✓ biathlon | ✓ narciarstwo zjazdowe | ✓ skitouring po oznakowanych trasach |
| ✓ biegi narciarskie | ✓ ski bike | ✓ snowboarding |
| ✓ kite snowboarding / skiing | ✓ skijoering | ✓ trikke skki |
| ✓ uczestnictwo w obozach narciarskich i snowboardingowych przez dzieci i młodzież do lat 18 | | |

3. SPORTY EKSTREMALNE

Poniższa lista zawiera sporty ekstremalne i aktywności, których uprawianie jest objęte ochroną ubezpieczeniową po opłaceniu dodatkowej składki:

- | | | |
|---|--|--|
| ✓ abseiling – zjazd po linie do wspinaczki | ✓ kajakarstwo górskie | ✓ skoki akrobatyczne na nartach |
| ✓ baloniarstwo | ✓ kite snowboarding / skiing | ✓ skoki do wody |
| ✓ BASE jumping | ✓ kolarstwo górskie | ✓ skoki narciarskie |
| ✓ biathlon | ✓ kolarstwo torowe | ✓ snowboarding |
| ✓ biegi narciarskie | ✓ lotniarstwo/paralotniarstwo/ motolotniarstwo | ✓ snowboarding poza trasami |
| ✓ bobsleje | ✓ maraton biegowy | ✓ spadochroniarstwo |
| ✓ bojery – żeglarstwo po lodzie | ✓ motocross | ✓ speleologia |
| ✓ boks | ✓ mountainboarding | ✓ sporty, gdzie wykorzystuje się pojazdy do jeżdżenia po śniegu lub lodzie |
| ✓ bungee jumping | ✓ myślistwo | ✓ strzelectwo |
| ✓ canoping | ✓ narciarstwo zjazdowe | ✓ szermierka |
| ✓ canyoning | ✓ nurkowanie wrakowe i jaskiniowe | ✓ szybownictwo |
| ✓ downhill MTB – zjazd rowerowy w górach | ✓ paralotniarstwo | ✓ treeclimbing |
| ✓ ekstremalne maratony biegowe | ✓ parkur | ✓ trikke skki |
| ✓ ferraty (via ferrata z liną asekuracyjną) | ✓ pilotowanie samolotów silnikowych | ✓ walki rycerskie |
| ✓ freediving | ✓ podnoszenie ciężarów | ✓ wspinaczka górską |
| ✓ freeride | ✓ półmaraton | ✓ wspinaczka skałkowa |
| ✓ freeskiing – narciarstwo poza trasami | ✓ rafting i inne sporty uprawiane w górskich rzekach | ✓ wspinaczka wysokogórska do wys. 6500 m n.p.m. |
| ✓ gimnastyka akrobatyczna | ✓ rajdy terenowe | ✓ wyprawy do miejsc ekstremalnych klimatycznie lub przyrodniczo |
| ✓ gimnastyka sportowa | ✓ signum polonicum | ✓ trekking na wysokości od 5000–6500 m n.p.m. |
| ✓ heliskiing/boarding | ✓ skialpinizm | ✓ zipline |
| ✓ house running (rap sliding) | ✓ ski bike | |
| ✓ hydrospeed | ✓ skijoering | ✓ żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu |
| ✓ jazda po muldach | ✓ skitouring po oznakowanych trasach i poza trasami | |

**1. Nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia:**

- 1) które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
 - 2) wynikające z niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane;
 - 3) powstałe na terytorium Polski i kraju stałego zamieszkania, z wyjątkiem zdarzeń skutkujących wypłatą świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków;
 - 4) do których doszło na wysokości powyżej 6500 m n.p.m.;
 - 5) do których doszło na terenie Himalajów;
 - 6) powstałe w wyniku zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku, związane z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym;
 - 7) powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
 - 8) powstałe z powodu pozostawiania przez Ciebie pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
 - 9) spowodowane przez Ciebie umyślnie, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutki samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 10) powstałe wskutek chorób i wypadków wynikających z epidemii (z wyjątkiem zachorowań na COVID-19) oraz skażeń, wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - 11) powstałe w związku z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem, sabotażem oraz zamachami;
 - 12) powstałe w związku z działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
 - 13) powstałe wskutek udziału w bójkach, wynikające z popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie przestępstwa;
 - 14) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
 - 15) wynikające z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
 - 16) wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - 17) powstałe na skutek wypadków wynikających z uprawiania sportów zimowych, jeżeli nie opłacono dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o to ryzyko;
 - 18) powstałe na skutek wypadków wynikających z uprawiania sportów ekstremalnych, jeżeli nie opłacono dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o to ryzyko;
 - 19) powstałe w trakcie wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, z wyłączeniem udziału w maratonach biegowych i obozach sportowych dzieci w wieku do 18. roku życia;
 - 20) wynikające z udziału w polowaniach na zwierzęta;
 - 21) wynikające z wykonywania pracy fizycznej, jeżeli nie opłacono dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o to ryzyko;
 - 22) powstałe na skutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji gdy byłeś pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
 - 23) wynikające z prowadzenia przez Ciebie pojazdu, jeżeli nie posiadałeś ważnego, wymaganego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem lub gdy prowadziłeś pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych;
 - 24) powstałe na skutek uczestniczenia w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
 - 25) spowodowane przez Ciebie bądź przy Twoim współudziale z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
 - 26) które powstały podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
 - 27) które powstały w wyniku udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje skutków zdarzeń zaistniałych na terytorium kraju, w którym przebywałeś nielegalnie lub w którym wykonujesz nielegalną działalność zarobkową z naruszeniem przepisów prawa i regulacji obowiązujących w danym kraju.
3. Nie zapewniamy ochrony, nie będziemy zobowiązani do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłyby nas lub naszą jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.



Aby uzyskać pomoc z tytułu ubezpieczenia oraz zgłosić szkodę, skontaktuj się z naszym Centrum Assistance pod numerem telefonu



+48 22 483 39 70

lub przez portal

travelassist.colonnade.pl

Centrum Assistance jest do twojej dyspozycji przez wszystkie dni roku, 24 godziny na dobę (opłata zgodna z taryfą danego operatora).

1. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

- 1) Przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, skontaktuj się z Centrum Assistance:
 - a) podaj numer polisy, imię i nazwisko,
 - b) wyjaśnij okoliczności, w których się znajdujesz,
 - c) określ, jakiej pomocy potrzebujesz,
 - d) podaj numer telefonu, pod którym Centrum Assistance może skontaktować się z Tobą lub osobą występującą w Twoim imieniu,
 - e) udostępniij naszym lekarzom niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności informacje medyczne, o które poprosimy.
- 2) Abyśmy mogli udzielić Ci pomocy lub wypłacić świadczenie, stosuj się do zaleceń Centrum Assistance i staraj się umożliwiać mu wykonywanie czynności, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia.
- 3) Warunkiem rozpatrywania roszczenia jest upoważnienie nas, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do zasięgnięcia opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, z wyjątkiem śmierci, śpiączki.
- 4) Jeżeli z przyczyn niezależnych od Ciebie nie możesz od razu zgłosić szkody, zrób to najszybciej, jak to możliwe. Koniecznie zbieraj dokumentację medyczną oraz potwierdzającą dokonywane przez Ciebie wydatki, np. oryginały rachunków i faktur, abyśmy na ich podstawie mogli zwrócić poniesione przez Ciebie koszty.
- 5) Na życzenie Centrum Assistance Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu zobowiązani jesteście przedstawić polisę i potwierdzenie opłacenia składki, przy czym przy ubezpieczeniu rodzinnym i grupowym należy okazać również wykaz osób objętych daną umową ubezpieczenia.
- 6) Jeśli Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu nie skontaktowaliście się z Centrum Assistance w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów, z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, zobowiązani jesteście powiadomić Centrum Assistance o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn, najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
- 7) Jeśli Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu, z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych, nie skontaktowaliście się z Centrum Assistance i ponieśliście wydatki lub gdy uzyskaliście zgodę Centrum Assistance na refundację poniesionych kosztów po powrocie do Polski lub kraju stałego zamieszkania, to zobowiązani jesteście zgłosić chęć skorzystania z gwarancji określonych w umowie ubezpieczenia, w formie pisemnej, w ciągu 7 dni od dnia powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni, licząc od daty wypadku.
- 8) Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance powinno zawierać:
 - a) numer polisy,
 - b) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia,
 - c) orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń, zawierające dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie,
 - d) oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty, dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią nam określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ciebie.

2. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

- 1) W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:
 - a) niezwłocznie poddać się opiece medycznej, a także podjąć działania mające na celu złagodzenie skutków wypadku przez stosowanie się do zaleceń lekarskich;

- b) powiadomić Centrum Assistance o zajściu nieszczęśliwego wypadku;
 - c) zabezpieczyć dokumenty zawierające opis przebiegu leczenia z wynikami badań (diagnozą lekarską), uzasadniające konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem (np. notatki policyjne z opisem okoliczności wypadku komunikacyjnego, protokół BHP dla wypadku przy pracy);
 - d) przesłać nam zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
 - i. numer polisy,
 - ii. szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis działań, jakie podjąłeś po zajściu zdarzenia),
 - iii. dokumentację medyczną potwierdzającą zajście zdarzenia i wynikające z niego obrażenia,
 - iv. dokumentację medyczną z przebiegu leczenia;
 - e) poddać się badaniom lekarskim (w zakresie określonym przez nas) przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez nas, na nasz koszt, w celu określenia Twojego stanu zdrowia lub ustalenia uszczerbku na zdrowiu.
- 2) Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią.
 - 3) Wystąpienie trwałego uszczerbku na zdrowiu stwierdza lekarz wskazany przez nas, z zastrzeżeniem że stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu jest orzekany na podstawie tabeli świadczeń będącej załącznikiem 1 do niniejszych OWU.
 - 4) Przy ustaleniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności przez Ciebie wykonywanych.
 - 5) Łączny stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu równa się sumie procentów ustalonych na poszczególne rodzaje doznanego trwałego uszczerbku na zdrowiu, z zastrzeżeniem że ich łączna wartość, na podstawie której oblicza się wysokość świadczenia, nie może być większa niż 100%. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stanem po zajściu nieszczęśliwego wypadku a stanem istniejącym bezpośrednio przed zajściem nieszczęśliwego wypadku.
 - 6) Jeżeli umrzesz wskutek nieszczęśliwego wypadku przed upływem 12 miesięcy od daty wypadku, wypłacimy Uposażonemu jednorazowe świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci, określonej w polisie, pod warunkiem że wcześniej nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu. Jeżeli jednak świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu zostało już wypłacone, to świadczenie na wypadek śmierci zostaje pomniejszone o uprzednio wypłaconą kwotę.
 - 7) Jeżeli umrzesz z powodów niezwiązanych z wypadkiem, a stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został wcześniej określony, to przypuszczalny stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określimy na podstawie zgromadzonej dokumentacji medycznej.
 - 8) Jeżeli umrzesz po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, ale nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, wówczas Uposażonemu wypłaca się tylko świadczenie z tytułu Twojej śmierci.
 - 9) W przypadku Twojej śmierci uprawniony z umowy ubezpieczenia ubiegający się o wypłatę świadczenia powinien przesłać nam zgłoszenie szkody, które powinno zawierać akt zgonu oraz dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia.

3. BAGAŻ PODRÓŻNY – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

- 1) W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:
 - a) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i o ile to możliwe uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba), z podaniem ich wartości;
 - b) zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania;
 - c) uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) i podaniem ich wartości;
 - d) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia;
 - e) zabezpieczyć zniszczone lub uszkodzone rzeczy do czasu zakończenia sprawy, w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez nas lub policję;
 - f) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
 - i. numer polisy,
 - ii. szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań podjętych po zajściu zdarzenia),

- iii. spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów, z podaniem marki przedmiotu, daty zakupu, kosztu zakupu,
 - iv. dokumentację potwierdzającą utratę lub uszkodzenie bagażu,
 - v. dokumentację lekarską potwierdzającą nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, które doprowadziły do utraty lub uszkodzenia bagażu,
 - vi. potwierdzenie zawiadomienia odpowiednich władz o kradzieży, włamaniu lub rabunku,
 - vii. potwierdzenie zdeponowania bagażu u przewoźnika, w przechowalni,
 - viii. odpowiedź od przewoźnika lub przechowalni, w jakiej wysokości zostało uznane roszczenie, jeśli je otrzymałeś,
 - ix. oryginały rachunków za naprawę uszkodzonego bagażu podróжного i dowody ich zapłaty,
 - x. dokumenty potwierdzające zakup lub własność zniszczonych lub utraconych przedmiotów.
- 2) Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez przewoźnika lub przechowawcę.
 - 3) Wysokość wypłaconego odszkodowania ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości utraconego lub zniszczonego przedmiotu, z uwzględnieniem uszkodzeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia. Nie może ona przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody.
 - 4) Wartość przedmiotów określana jest na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
 - 5) Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej ani pamiątkowej przedmiotów;
 - b) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.
 - 6) W przypadku odzyskania skradzionych przedmiotów masz obowiązek powiadomić o tym od razu Centrum Assistance oraz zwrócić wypłacone Ci wcześniej odszkodowanie za te przedmioty.

Zagubienie lub kradzież dokumentów tożsamości

- 7) W przypadku wystąpienia zdarzenia jesteś zobowiązany:
 - a) zawiadomić policję o kradzieży dokumentu tożsamości i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół);
 - b) uzyskać i zachować rachunki wraz z dowodami ich opłacenia potwierdzające poniesienie kosztów wyrobienia nowych dokumentów;
 - c) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do miejsca zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do nas zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
 - i. numer polisy,
 - ii. datę, miejsce zaistnienia szkody, opis szkody,
 - iii. dokumentację potwierdzającą zagubienie lub kradzież dokumentu tożsamości, w tym kopię raportu policji lub innego właściwego organu (o ile go posiadasz),
 - iv. dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów wyrobienia nowych dokumentów.

4. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

- 1) W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową masz obowiązek:
 - a) sporządzić oświadczenie, które opisuje okoliczności szkody;
 - b) starać się znaleźć świadków zdarzenia;
 - c) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, zgłosić Centrum Assistance to zdarzenie; w zgłoszeniu masz obowiązek:
 - i. podać okoliczności i przyczyny szkody,
 - ii. dołączyć wszystkie posiadane dokumenty dotyczące zdarzenia i szkody oraz oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkody;
 - d) najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od otrzymania roszczenia od poszkodowanego, zawiadomić Centrum Assistance o tym fakcie;
 - e) stosować się do zaleceń Centrum Assistance;
 - f) zawiadomić Centrum Assistance, jeśli wszczęto wobec Ciebie jakiekolwiek postępowania dotyczące zdarzenia, w szczególności karne, administracyjne lub cywilne;
 - g) przekazać do Centrum Assistance orzeczenie sądu lub innego organu dotyczące zdarzenia, z którego wynika Twoja odpowiedzialność;
 - h) natychmiast przekazać nam każde wezwanie, pozew, wszelkie dokumenty sądowe i pozasądowe;
 - i) przedstawić nam posiadane oryginały dokumentów potwierdzających zaistnienie zdarzenia.

- 2) Zaspokojenie lub uznanie przez Ciebie roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma wpływu na naszą odpowiedzialność z umowy ubezpieczenia, jeżeli nie wyraziliśmy na to wcześniej zgody.

5. UBEZPIECZENIE GOTÓWKI – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

O fakcie utraty gotówki w wyniku kradzieży lub rabunku jesteś zobowiązany powiadomić nas na piśmie, niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 7 dni od daty zakończenia podróży, i dostarczyć:

- 1) raport ze zdarzenia sporządzony przez policję,
- 2) dokument potwierdzający fakt dokonania wypłaty gotówki z bankomatu, wymiany w kantorze lub banku.

6. OCHRONA DOMU PODCZAS PODRÓŻY – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

- 1) O fakcie wystąpienia zdarzenia zobowiązany jesteś powiadomić nas na piśmie, w ciągu 7 dni od daty zakończenia podróży i dostarczyć:

- a) raport ze zdarzenia sporządzony przez policję i stwierdzający fakt zaistnienia zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
- b) dokumenty oraz informacje potwierdzające podstawę roszczenia i inne informacje niezbędne do ustalenia rozmiarów szkody, o które poprosimy.

- 2) O uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia ruchomego w wyniku kradzieży z włamaniem zobowiązany jesteś powiadomić policję tak szybko jak to możliwe, po stwierdzeniu faktu wystąpienia zdarzenia, nie później jednak niż do 24 godzin po zaplanowanym terminie zakończenia podróży.

7. OPÓŹNIENIE W DOSTARCZENIU BAGAŻU PODRÓŻNEGO – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

- a) zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного oraz moment udostępnienia Ci bagażu przez przewoźnika;
- b) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać nam zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
 - i. numer polisy,
 - ii. datę, miejsce zaistnienia szkody,
 - iii. dokumentację potwierdzającą opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного.

8. OPÓŹNIENIE LOTU – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

- a) skontaktować się z przewoźnikiem realizującym połączenie lotnicze i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie faktu opóźnienia lotu;
- b) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty zdarzenia, przesłać nam zgłoszenie zdarzenia, które powinno zawierać:
 - i. numer polisy,
 - ii. datę, miejsce zaistnienia szkody,
 - iii. dokumentację potwierdzającą opóźnienie lotu.

9. SPÓŹNIENIE SIĘ NA LOT – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

- a) uzyskać i przesłać nam dowody zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, zaświadczenia z serwisu lub warsztatu samochodowego, dowody wskazujące na planowany oraz faktyczny czas przybycia środka transportu publicznego wystawione przez przewoźnika;
- b) uzyskać i przesłać nam rachunki i dowody zapłaty za niezbędne wydatki poniesione na dodatkowe koszty podróży, o ile tych wydatków nie pokrywa przewoźnik;
- c) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty zdarzenia, przesłać nam zgłoszenie zdarzenia, które powinno zawierać:
 - i. numer polisy,
 - ii. datę, miejsce zaistnienia szkody, opis szkody,
 - iii. dokumentację potwierdzającą spóźnienie się na lot,
 - iv. wszelkie dokumenty, faktury, paragony oraz informacje potwierdzające podstawę roszczenia lub inne informacje w celu ustalenia prawa do odszkodowania lub jego wysokości.

10. UBEZPIECZENIE CAR ASSISTANCE – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

- 1) W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:
 - a) najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 24 h od momentu zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Assistance; jeśli mamy zwrócić Ci koszty, powinieneś upewnić się, że je akceptujemy – zanim podejmiesz działania we własnym zakresie; jeśli z obiektywnych przyczyn nie możesz tego zrobić, zgłoszenie może wykonać dowolna osoba w Twoim imieniu;
 - b) podać nam opis zdarzenia, zakres potrzebnej pomocy, imię i nazwisko, markę i model pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, miejsce pobytu, Twoje dane kontaktowe;
 - c) stosować się do zaleceń Centrum Assistance;
 - d) umożliwić Centrum Assistance wykonanie czynności, które są konieczne, abyśmy mogli ustalić okoliczności powstania szkody, zasadność i wysokość roszczenia;
 - e) okazać przedstawicielowi Centrum Assistance, który przybędzie na miejsce zdarzenia, dokument tożsamości oraz podać mu informacje i udzielić upoważnienia, których potrzebuje, aby udzielić pomocy;
 - f) nie powierzać świadczeń assistance, które mamy obowiązek zrealizować, innym osobom; wyjątkiem jest sytuacja, w której Centrum Assistance nie przystąpi do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego do 5 godzin od potwierdzenia, że ma to zrobić, lub zgodzi się, aby kto inny zrealizował te świadczenia.
- 2) Jeżeli:
 - a) nie przystąpimy do realizacji świadczenia do 5 godzin od potwierdzenia uprawnień do świadczeń assistance, a Ty zlecisz usługi innym osobom lub podmiotom, lub
 - b) wyrazimy zgodę na realizację świadczenia ubezpieczeniowego przez inną osobę lub podmiot, lub
 - c) skontaktowanie się z Centrum Assistance było niemożliwe,zwrócimy Ci koszty do wysokości limitów podanych w artykule 1 pkt 5 w tabeli 2. Zrobimy to, jeśli po powrocie do Polski lub kraju stałego zamieszkania złożysz wniosek i udokumentujesz te koszty.

11. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

- 1) W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:
 - a) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia sprzętu sportowego i, o ile jest to możliwe, uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba), z podaniem ich wartości;
 - b) zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania;
 - c) zabezpieczyć sprzęt zniszczony lub uszkodzony, w celu umożliwienia dokonania jego oględzin, do czasu zakończenia rozpatrywania przez nas Twojego zgłoszenia szkody;
 - d) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
 - i. numer polisy lub inne dane umożliwiające Twoją identyfikację,
 - ii. szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie zostały podjęte po zajściu zdarzenia),
 - iii. spis uszkodzonego lub utraconego sprzętu sportowego,
 - iv. wyżej wymienioną dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego,
 - v. potwierdzenie złożenia zawiadomienia o kradzieży lub uszkodzeniu sprzętu sportowego do odpowiednich władz,
 - vi. diagnozę lekarską, jeśli uszkodzenie i zniszczenie nastąpiło na skutek nieszczęśliwego wypadku opisanego w artykule 3 pkt 12 ppkt 3) lit. d),
 - vii. oryginalne bilety lub kwity bagażowe,
 - viii. oryginały rachunków za naprawę uszkodzonego sprzętu sportowego i dowody ich zapłaty,
 - ix. dokumenty potwierdzające zakup lub własność sprzętu sportowego.
- 2) Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez przewoźnika.
- 3) Wysokość wypłaconego odszkodowania ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości sprzętu sportowego, z uwzględnieniem uszkodzeń wcześniej powstałych i stopnia zużycia.
- 4) Wartość sprzętu sportowego określana jest na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego sprzętu sportowego o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
- 5) Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów.
- 6) W przypadku odzyskania skradzionego sprzętu sportowego masz obowiązek powiadomić o tym od razu Centrum Assistance oraz zwrócić wypłacone Ci wcześniej odszkodowanie.

12. UBEZPIECZENIE SPORTÓW ZIMOWYCH – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

- 1) W przypadku zdarzeń związanych z ubezpieczeniem kosztów leczenia i assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków lub odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym postępuj w sposób opisany w odpowiednich punktach powyżej.
- 2) W przypadku zdarzeń związanych ze zwrotem kosztów karnetu na wyciąg narciarski, wypożyczonego sprzętu narciarskiego lub snowboardingowego oraz świadczenia w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych jesteś zobowiązany najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
 - a) numer polisy,
 - b) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia,
 - c) orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń, zawierające dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie, jeśli doszło do nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
 - d) potwierdzenie lokalnej stacji narciarskiej na okoliczność zamknięcia tras ze wskazaniem lokalizacji i okresu zamknięcia,
 - e) rachunki i dowody ich zapłaty oraz dokumenty, które umożliwią nam określenie wysokości poniesionych przez Ciebie kosztów karnetu na wyciąg narciarski lub wypożyczenie sprzętu.

13. ZNISZENIE UDZIAŁU WŁASNEGO – UBEZPIECZONY SAMOCHÓD – co należy zrobić, żeby uzyskać pomoc lub wypłatę świadczenia

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jesteś zobowiązany:

- a) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o kolizji, wypadku drogowym lub kradzieży, powiadomić o tym wypożyczalnię oraz jednostkę policji w kraju, w którym doszło do zdarzenia,
- b) niezwłocznie powiadomić nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym, nie później niż w terminie 3 dni od daty zdarzenia ubezpieczeniowego,
- c) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju stałego zamieszkania, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
 - i. numer polisy,
 - ii. szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań podjętych po zajściu zdarzenia),
 - iii. umowę najmu samochodu,
 - iv. dokumentację potwierdzającą zaistnienie kolizji, wypadku drogowego lub kradzieży, w tym kopię raportu policji,
 - v. protokół sporządzony przez wypożyczalnię i podpisany przez Ciebie przy zwrocie wypożyczonego samochodu,
 - vi. dokumentację, w której określono wysokość udziału własnego,
 - vii. potwierdzenie opłacenia udziału własnego.



Artykuł 7 Postanowienia ogólne

1. W sprawach, których nie regulują OWU, stosuje się polskie prawo.
2. Ewentualne spory, które dotyczą tej umowy, mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
3. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, można złożyć do sądu:
 - 1) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego,
 - 2) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, Ubezpieczającego lub Uposażonego, albo
 - 3) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: Twojego lub Uposażonego.
4. W tej umowie i kontaktach między stronami umowy stosujemy język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się język angielski. Możemy wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski przez tłumacza przysięgłego.
5. Pomoc udzielana jest w ramach przepisów kraju, w którym jest ona świadczona, lub w ramach przepisów międzynarodowych.
6. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do nas powinny być składane na piśmie.
7. Jeśli do umowy ubezpieczenia zostaną wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od niniejszych OWU, wymagają one formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
8. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



Artykuł 8 Jak złożyć reklamację

1. Jeżeli Ty, Ubezpieczający lub Uposażony nie zgadzacie się z naszymi decyzjami co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosicie inne skargi i zażalenia, możecie wystąpić do nas z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Ty, Ubezpieczający, Uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia macie prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych przez nas usług. Możecie je składać:
 - 1) pisemnie na adres Colonnade: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - 2) elektronicznie na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl, lub
 - 3) telefonicznie pod numer telefonu 22 528 51 00 albo
 - 4) ustnie do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie.
3. Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Za datę odpowiedzi uznaje się datę jej wysłania.
4. Jeżeli w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia,
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) jaki będzie nowy termin naszej odpowiedzi.
5. Odpowiadamy na reklamację w formie papierowej lub pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
6. Ponadto skargi można wносить także do:
 - 1) Rzecznika Finansowego,
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad naszą działalnością w Polsce,
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Jeżeli nie uwzględnimy roszczenia lub reklamacji, Ty, Ubezpieczający, Uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzył sprawę lub przeprowadził postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego; szczegóły znajdują się na stronie: <http://www.rf.gov.pl>.
8. Jeżeli umowa ubezpieczenia była zawarta przez Internet, konsument mieszkający na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu może złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (*Online Dispute Resolution*), dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



Artykuł 9 Definicje

Poniższe słowa lub zwroty mają w OWU ściśle określone znaczenie:

- 1) **akt terroru** – nielegalne, sprzeczne z prawem akcje indywidualne lub grupowe z użyciem siły lub przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu organizowane dla osiągnięcia celów ideologicznych, ekonomicznych, politycznych bądź religijnych z jednoczesnym wprowadzeniem chaosu, zastraszania ludności, dezorganizacji życia publicznego;
- 2) **amatorskie uprawianie sportu** – uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku; lista sportów objętych ochroną znajduje się w artykule 4 pkt 1;
- 3) **awaria pojazdu** – nieprawidłowe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, które wynika z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, powodujące jego unieruchomienie albo uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami, które obowiązują w kraju, gdzie awaria wystąpiła; do pojęcia awarii pojazdu nie zaliczamy obsługi bieżącej i okresowej ani dostawy i montażu akcesoriów;
- 4) **Centrum Assistance** – jednostka organizacyjna wskazana przez nas, do której zobowiązany jesteś zgłosić wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 5) **choroba przewlekła** – choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajdują się długotrwałe, stałe lub nawracające objawy lub odchylenia w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia; za chorobę przewlekłą uważa się również choroby nowotworowe;
- 6) **członek rodziny, rodzina** – małżonek, dzieci, rodzice/rodzic, prawni opiekunowie/opiekun podróżujący wraz z dzieckiem/dziećmi, w tym również z dzieckiem/dziećmi przysposobionymi, teściowie, rodzeństwo, dziadkowie i wnuki, osoby

przysposobione; za członków rodziny uznaje się także osoby pozostające w konkubinacie, przez który rozumie się wolny związek dwóch osób pełnoletnich pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym; za członków rodziny uznaje się także inne osoby dorosłe podróżujące wspólnie z dzieckiem/dziećmi, pod warunkiem że istnieje pokrewieństwo między dziećmi i podróżującymi osobami dorosłymi;

- 7) **deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia współczynnika wydajności deszczu z przyczyn, za które nie ponosimy odpowiedzialności, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub sąsiedztwie świadczące o wystąpieniu deszczu nawalnego;
- 8) **dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców lub prawnych opiekunów, w wieku do 18. roku życia;
- 9) **hospitalizacja** – leczenie w szpitalu, związane z leczeniem stanów powstałych w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, których nie można leczyć ambulatoryjnie;
- 10) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia prędkości wiatru z przyczyn, za które nie ponosimy odpowiedzialności, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub sąsiedztwie świadczące o wystąpieniu huraganu;
- 11) **katastrofa naturalna** – zdarzenie związane z działaniem sił natury, powodujące drastyczne zmiany środowiska i wywołane przez czynniki naturalne, wstrząsy sejsmiczne, wybuchy wulkanów, pył wulkaniczny, pożary, susze, powodzie, huragany, fale tsunami, zjawiska lodowe na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, masowe występowanie szkodników oraz chorób roślin i zwierząt;
- 12) **kolizja** – zdarzenie drogowe, którego skutkiem jest wyłącznie uszkodzenie samochodu;
- 13) **kradzież z włamaniem** – kradzież mienia po usunięciu zabezpieczeń za pomocą siły fizycznej lub narzędzi, które pozostawiają ślady, lub podrobionego, dopasowanego lub oryginalnego klucza, który sprawca zdobył w czasie włamania do innego pomieszczenia lub rabunku.
- 14) **kraj stałego zamieszkania** – kraj, w którym zamieszkujesz przez okres co najmniej jednego roku bezpośrednio poprzedzającego zawarcie umowy ubezpieczenia i w którym koncentruje się Twoje życie osobiste i zawodowe; krajem stałego zamieszkania nie jest kraj, w którym przebywasz w celu kształcenia się lub do którego jesteś oddelegowany do pracy;
- 15) **lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza niespokrewniona z Tobą;
- 16) **lot łączony** – zakupiony przez Ciebie lot, który obejmuje co najmniej dwa połączenia lotnicze z przesiadką lub przesiadkami, u jednego lub większej liczby przewoźników, o ile każdy lot traktowany jest jako osobna usługa, a przewoźnicy nie współpracują ze sobą w zakresie organizacji takich lotów;
- 17) **miejsca ekstremalne klimatycznie lub przyrodniczo** – następujące tereny, jeśli poruszanie się po nich wymaga użycia specjalistycznego sprzętu asekuracyjnego: bieguny Ziemi, tereny lodowcowe i tereny śnieżne, pustynia, busz, tundra, tajga, dżungla;
- 18) **nagłe zachorowanie** – nagłe zaburzenie stanu zdrowia, które ze względu na swój charakter stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia i wymaga bezzwłocznego leczenia, w tym zachorowanie na COVID-19;
- 19) **nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała;
- 20) **osoba towarzysząca** – osoba odbywająca podróż wraz z Tobą;
- 21) **podróż** – czas dojazdu/powrotu i pobytu poza granicami Polski i kraju stałego zamieszkania;
- 22) **pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia powyżej 0,5 promila alkoholu we krwi albo do obecności powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza;
- 23) **praca fizyczna** – wykonywanie działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, a także praktyk, szkoleń, wolontariatów:
 - a) z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych lub płynów technicznych,
 - b) w transporcie, z jednoczesnym wykonywaniem czynności związanych z rozładunkiem, przeładunkiem lub załadunkiem towarów,
 - c) w pogotowiu ratunkowym, policji, straży miejskiej i pożarnej, wojsku (z zastrzeżeniem że zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń związanych z wykonywaniem ćwiczeń pod kontrolą władz wojskowych), przy ochronie lub dozorze,
 - d) w budownictwie, przy budowie tuneli, dróg, mostów, obsłudze maszyn budowlanych, prac na zewnątrz budynków, prac wykończeniowych,
 - e) w gazownictwie, energetyce, hutnictwie, górnictwie, przemyśle maszynowym, tartakach (również przez przedsiębiorców wykonujących osobiście taką działalność),
 - f) z użyciem niebezpiecznych narzędzi, takich jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe,

- g) prac na wysokościach powyżej 5 m,
h) prac na jednostkach pływających;
przez pracę fizyczną rozumie się również wykonywanie następujących zawodów: konwojent, stolarz, rolnik;
- 24) praca umysłowa** – wykonywanie przez Ubezpieczonego za granicą pracy biurowej (tj. niezwiązanej z pracą fizyczną) lub uczestnictwo w konferencjach i szkoleniach teoretycznych;
- 25) przewoźnik** – podmiot świadczący usługi przewozu lotniczego, autokarowego, promowego, kolejowego;
- 26) rabunek** – zabranie cudzego mienia ruchomego przez osoby trzecie w celu przywłaszczenia na skutek użycia przemocy bezpośrednio na osobie posiadającej mienie lub wskutek groźby natychmiastowego użycia takiej przemocy, lub doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności albo stosowanie wyżej wymienionych środków przemocy bezpośrednio po dokonaniu zaboru mienia, w celu utrzymania się w jego posiadaniu;
- 27) szkoda na mieniu** – zniszczenie, utrata lub uszkodzenie mienia;
- 28) szkoda na osobie** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć;
- 29) szpital** – działający zgodnie z prawem zakład leczenia zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego; definicja szpitala nie obejmuje ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych ani wypoczynkowych;
- 30) unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, który nie pozwala jeździć po drogach publicznych w wyniku wypadku, awarii, kradzieży części lub wyposażenia;
- 31) Uposażony** – osoba (lub osoby) wskazana przez Ciebie imiennie na piśmie, uprawniona do otrzymania świadczenia na wypadek Twojej śmierci; możesz wskazać Uposażonego zarówno przy zawarciu umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej trwania; masz prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia zmienić Uposażonego; w przypadku gdy suma procentowych udziałów Uposażonych w świadczeniu nie jest równa 100, przyjmuje się, że udziały tych osób w kwocie należnego świadczenia są wyznaczone z zachowaniem wzajemnych proporcji wymienionych z Twojego wskazania; w sytuacji niewyznaczenia Uposażonego stosuje się przepisy artykułu 2 pkt 10 ppkt 6);
- 32) wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – aktywność fizyczna polegająca na uprawianiu sportu:
- a) związana z regularnymi treningami przygotowującymi do zawodów lub z udziałem w zawodach, w tym udział w imprezach/obozach sportowych, kondycyjnych i szkoleniowych, lub
 - b) związana z udziałem w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, lub
 - c) wynikająca z przynależności do klubu sportowego i związanego z tym udziału w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, lub
 - d) przez osoby uprawnione na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej do otrzymywania w związku z uprawianym sportem wynagrodzenia w dowolnej formie, stypendium lub zwrotu kosztów;
- 33) zaostrzenie choroby przewlekłej** – powstałe w sposób nagły nasilenie choroby przewlekłej, w tym również nowotworowej, o ostrym przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej.



Tabela świadczeń

ZAŁĄCZNIK 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA PODRÓŻNEGO NA WYJAZDY ZAGRANICZNE

Lp.	Rodzaj trwałego uszczerbku	Procent trwałego uszczerbku	
1	Całkowita utrata widzenia w obu oczach	100	
2	Choroba psychiczna powodująca całkowite ubezwłasnowolnienie	100	
3	Całkowita utrata słuchu	100	
4	Całkowita utrata mowy	100	
5	Całkowita strata co najmniej jednej ręki i co najmniej jednej stopy	100	
6	Całkowita strata co najmniej obu stóp	100	
7	Całkowita strata co najmniej obu rąk	100	
8	Całkowita utrata jądra	15	
9	Całkowita utrata prącia	40	
	Głowa		
10	Całkowita strata jednego oka	40	
11	Całkowita głuchota jednego ucha	30	
12	Wstrząśnienie mózgu	1	
13	Stłuczenie mózgu	4	
14	Pęknięcie kości czaszki	2	
15	Złamanie kości szczęki lub kości jarzmowej	4	
16	Złamanie żuchwy	3	
17	Utrata zębów stałych (za każdy ząb)	1	
18	Złamanie kości nosa	2	
19	Wieloodłamowe złamanie nosa	5	
20	Utrata nosa w całości	10	
21	Utrata wzroku w jednym oku	35	
22	Blizna rogówki	1	
23	Uszkodzenie oka z zaburzeniem funkcji małego stopnia	5	
24	Uszkodzenie oka z zaburzeniem funkcji średniego stopnia	10	
25	Uszkodzenie oka z zaburzeniem funkcji ciężkiego stopnia	20	
26	Utrata małżowiny usznej	15	
27	Uszkodzenie słuchu w zakresie 26–40 dB	5	
28	Uszkodzenie słuchu w zakresie 40–70 dB	10	
29	Uszkodzenie słuchu w zakresie powyżej 70 dB	20	
30	Częściowy ubytek języka	5	
31	Całkowita utrata języka	50	
	Kończyny górne*	Prawa [%]	Lewa [%]
32	Strata co najmniej jednej ręki	60	50
33	Porażenie kończyny górnej (nieuleczalne uszkodzenie nerwów)	65	55
34	Porażenie nerwu pachowego	20	15

Lp.	Rodzaj trwałego uszczerbku	Procent trwałego uszczerbku	
35	Zesztywnienie barku	40	30
36	Zesztywnienie łokcia:		
	– w położeniu korzystnym (w zgięciu $90^{\circ} \pm 15^{\circ}$)	25	20
	– w położeniu niekorzystnym (inne ustawienia)	40	35
37	Porażenie nerwu pośrodkowego	45	35
38	Porażenie nerwu promieniowego w okolicy barku	40	35
39	Porażenie nerwu promieniowego przedramienia	30	25
40	Porażenie nerwu promieniowego ręki	20	15
41	Porażenie nerwu łokciowego	30	25
42	Zesztywnienie nadgarstka w położeniu korzystnym (przedramię w nawróceniu, nadgarstek w pozycji funkcjonalnej)	20	15
43	Zesztywnienie nadgarstka w położeniu niekorzystnym (inne ustawienie przedramienia i nadgarstka niż przy korzystnym)	30	25
44	Całkowita amputacja kciuka (I)	20	15
45	Amputacja paliczka paznokciowego kciuka (I)	10	5
46	Zesztywnienie kciuka (I)	20	15
47	Całkowita amputacja palca wskazującego (II)	15	10
48	Całkowita strata dwóch paliczków palca wskazującego (II)	10	8
49	Całkowita strata paliczka paznokciowego palca wskazującego (II)	5	3
50	Całkowita amputacja palca środkowego (III)	10	8
51	Częściowa amputacja palca środkowego (III)	5	3
52	Całkowita amputacja palca serdecznego (IV) lub małego (V)	7	3
53	Częściowa amputacja palca serdecznego (IV) lub małego (V)	3	1
	Uszkodzenia kończyny górnej	Prawa lub lewa [%]	
54	Złamanie nasady bliższej kości ramiennej	6	
55	Złamanie trzonu kości ramiennej	4	
56	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej lub nasady bliższej kości łokciowej	6	
57	Zwichnięcie stawu barkowego lub ramiennego	4	
58	Skręcenie stawu barkowego lub ramiennego	2	
59	Złamanie trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej	3	
60	Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej	5	
61	Złamanie (śródstawowe) nasad dalszych kości promieniowej i kości łokciowej (obu kości przedramienia)	6	
62	Zwichnięcie stawu łokciowego	6	
63	Skręcenie stawu łokciowego	2	
64	Złamanie kości nadgarstka i śródręcza	3	
65	Zwichnięcie nadgarstka	5	
66	Złamanie w obrębie kciuka	3	
67	Zwichnięcie kciuka	2	

Lp.	Rodzaj trwałego uszczerbku	Procent trwałego uszczerbku
68	Złamanie palca wskazującego	2
69	Złamanie w obrębie palców od III do V ręki (za każdy palec)	1
70	Zwichnięcie lub skręcenie palców od II do V (za każdy palec)	1
Kończyny dolne		Prawa lub lewa [%]
71	Amputacja uda na wysokości połowy lub wyżej	60
72	Amputacja uda poniżej połowy, amputacja podudzia	50
73	Całkowita strata stopy (amputacja co najmniej w stawie skokowym)	45
74	Częściowa strata stopy (amputacja w okolicy śródstopia powyżej stawów śródstopno-palcowych)	30
75	Porażenie kończyny dolnej (nieuleczalne uszkodzenie nerwów)	60
76	Porażenie nerwu strzałkowego wspólnego	30
77	Porażenie nerwu piszczelowego	20
78	Porażenie nerwu kulszowego	40
79	Zesztywnienie stawu biodrowego	30
80	Zesztywnienie stawu kolanowego	20
81	Zesztywnienie stawu skokowego	20
82	Skrócenie kończyny dolnej, o co najmniej 5 cm	10
83	Amputacja wszystkich palców stopy	25
84	Amputacja dużego palca (palucha)	10
85	Amputacja jednego palca stopy innego niż duży palec	4
Uszkodzenia kończyny dolnej		Prawa lub lewa [%]
86	Zwichnięcie stawu biodrowego	10
87	Skręcenie stawu biodrowego	1
88	Złamanie kości udowej	8
89	Uszkodzenie łąkotki	2
90	Złamanie rzepki	4
91	Zwichnięcie rzepki	2
92	Zwichnięcie stawu kolanowego	20
93	Skręcenie stawu kolanowego bez uszkodzenia więzadeł	3
94	Skręcenie stawu kolanowego z uszkodzeniem więzadeł	6
95	Złamanie kości piszczelowej	5
96	Złamanie kości strzałki	1
97	Złamanie kości piszczelowej i kości strzałki (obu kości podudzia)	6
98	Złamanie kości piętowej	8
99	Złamanie kości skokowej	6
100	Zwichnięcie w stawach skokowych	10
101	Skręcenie w stawach skokowych	2
102	Zerwanie ścięgna Achillesa	5
103	Złamanie kości stępu	2

Lp.	Rodzaj trwałego uszczerbku	Procent trwałego uszczerbku
104	Złamanie kości śródstopia	2
105	Złamanie palucha	2
106	Złamanie w obrębie palców stopy od II do V (za każdy palec)	1
	Uszkodzenia klatki piersiowej, tułowia, narządów wewnętrznych	[%]
107	Złamanie kręgosłupa szyjnego	8
108	Złamanie kręgosłupa piersiowo-lędźwiowego (z wyłączeniem kości ogonowej)	8
109	Złamanie łopatki	2
110	Złamanie obojczyka	2
111	Złamanie mostka	2
112	Złamanie żebra (za każde żebro)	1
113	Złamanie kości tworzących miednicę	5
114	Złamanie dna panewki	7
115	Złamanie kości ogonowej	1
116	Utrata śledziony	15
117	Utrata nerki	30
118	Utrata wątroby	100
119	Utrata trzustki	100
120	Utrata pęcherza moczowego	50
121	Utrata żołądka	50
122	Utrata jajnika	20
123	Uszkodzenie narządów jamy brzusznej leczone operacyjnie (bez utraty narządów)	5
	Uszkodzenia skóry	[%]
124	Blizny po oparzeniu II i III stopnia do 5% całkowitej powierzchni ciała	5
125	Blizny po oparzeniu II i III stopnia od 6–20% całkowitej powierzchni ciała	8
126	Blizny po oparzeniu II i III stopnia od 20–30% całkowitej powierzchni ciała	25
127	Blizny po oparzeniu II i III stopnia powyżej 30% powierzchni ciała	45
128	Uszkodzenia tkanek miękkich wymagające zaopatrzenia chirurgicznego do 5 cm	1
129	Uszkodzenia tkanek miękkich wymagające zaopatrzenia chirurgicznego powyżej 5 cm	3

* Jeżeli jesteś leworęczny, to wartości procentowe świadczenia podane w tabeli świadczeń dla lewych i prawych kończyn zostaną odpowiednio zamienione.



Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiącej podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, albo na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się między innymi na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA”, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres Oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysłać pismo na adres oddziału Colonnade.



Ubezpieczenie podróżne na wyjazdy zagraniczne dla klientów rankomat.pl

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie podróżne na wyjazdy zagraniczne

Niniejszy w dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia podróżnego na wyjazdy zagraniczne dla klientów rankomat.pl Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z dnia 21.05.2025 r. (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie na wypadek zaistnienia przewidzianych umową ubezpieczenia zdarzeń losowych podczas podróży zagranicznej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego wariantu:

- ✓ **Koszty leczenia (KL)**, w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
- ✓ **Assistance**, czyli koszty usług związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem lub innym zdarzeniem ubezpieczeniowym.
- ✓ **Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)**.
- ✓ **Bagaż podróży** – tj. utrata lub uszkodzenie bagażu podróжного, utrata sprzętu elektronicznego, utrata dokumentów tożsamości.
- ✓ **Odpowiedzialność cywilną (OC) w życiu prywatnym**.
- ✓ **Utrata gotówki** wypłaconej z bankomatu lub wymienionej w kantorze lub banku w wyniku rabunku.
- ✓ **Przerwanie i przerwa w podróży**.
- ✓ **Mienie ruchome** pozostawione w miejscu zamieszkania.

Po opłaceniu dodatkowej składki:

- ✓ **Opóźnienie dostarczenia bagażu i lotu**, spóźnienie się na lot.
- ✓ Koszty leczenia i assistance oraz NNW związane z **wykonywaniem pracy fizycznej**.
- ✓ **Car Assistance**.
- ✓ **Sprzęt sportowy** służący do amatorskiego uprawiania sportu.
- ✓ Koszty leczenia i assistance, NNW oraz OC w życiu prywatnym w związku z **uprawianiem sportów ekstremalnych**.
- ✓ Koszty leczenia i assistance, NNW oraz OC w życiu prywatnym oraz zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski, zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu snowboardowego związku z **uprawianiem sportów zimowych**.
- ✓ **Zniesienie udziału własnego w szkodzi w wypożyczonym samochodzie**.

Sumy ubezpieczenia zależne są od wybranego wariantu i wskazane są na polisie oraz w OWU.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć limitu odpowiedzialności wskazanego w polisie dla poszczególnych ryzyk.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:

- ✗ szkód powstałych na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania (poza ubezpieczeniem NNW);
- ✗ kosztów rezygnacji z podróży;
- ✗ ubezpieczenia OC pojazdów.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi szkód:

- ! spowodowanych przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
- ! powstałych w wyniku zdarzeń, do których doszło przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
- ! bez wykupienia dodatkowej ochrony, powstałych podczas wykonywania pracy fizycznej, uprawiania sportów zimowych i ekstremalnych;
- ! powstałych wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z działaniami wojennymi;
- ! powstałych w trakcie wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu;
- ! powstałych w wyniku zdarzeń, do których doszło na wysokości powyżej 6 500 m n.p.m. oraz na terenie Himalajów.

Ubezpieczenie **kosztów leczenia i assistance** nie obejmuje m. in.:

- ! leczenia profilaktycznego, planowego ani takiego, które wykracza poza zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego do stanu umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju stałego zamieszkania.

Ubezpieczenie **następstw nieszczęśliwych wypadków** nie obejmuje m. in.:

- ! uszczerbków na zdrowiu innych niż wymienione w Załączniku nr 1 do OWU;
- ! śmierci, która nastąpiła 12 miesięcy po nieszczęśliwym wypadku.

Ubezpieczenie **bagażu podróжного** nie obejmuje m. in.:

- ! środków pieniężnych (kart, gotówki) oraz innych przedmiotów, które nie zostały wymienione w OWU jako elementy bagażu.

Ubezpieczenie **odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym** nie obejmuje m. in.:

- ! szkód wyrządzonych członkowi rodziny, osobie lub zwierzęciu, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub osobie towarzyszącej mu w podróży;
- ! szkód powstałych z powodu pozostawiania przez Ubezpieczonego lub przez osobą, za którą ponosi on odpowiedzialność pod wpływem alkoholu.

Ubezpieczenie **gotówki** nie obejmuje m. in.:

- ! kradzieży, do których doszło po upływie dwóch godzin od wypłacenia środków;
- ! kradzieży innych niż w wyniku rabunku.

Ubezpieczenie **ochrona domu podczas podróży** nie obejmuje m. in.:

- ! uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia wskutek innych zdarzeń niż kradzież z włamaniem.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest poza Polską, krajem stałego zamieszkania, obszarem Himalajów na terenach położonych poniżej 6 500 m n.p.m. w jednej ze stref geograficznych:

- **Europa** – oznaczająca geograficzny obszar Europy oraz Algierię, Cypr, Egipt, Maroko, Tunezję, Turcję, Wyspy Kanaryjskie i Rosję,
- **Świat z wyłączeniem USA, Kanady, Meksyku i Karaibów** – oznaczająca wszystkie państwa świata z wyłączeniem terytorium Stanów Zjednoczonych, Kanady, Meksyku oraz państw położonych w obszarze geograficznym Karaibów (w tym wyspy i państwa kontynentalne),
- **Świat** – oznaczająca wszystkie państwa świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W przypadku zaistnienia szkody ubezpieczony jest zobowiązany:

- w miarę możliwości zapobiec jej zwiększaniu i ograniczyć jej konsekwencje;
- niezwłocznie poinformować Centrum Assistance o zdarzeniu i stosować się do jego poleceń;
- zawiadomić odpowiednie służby i podmioty w przypadku zdarzeń, które tego wymagają np. kradzieży, opóźnienia środka komunikacji oraz uzyskać od nich potwierdzenie zaistnienia szkody,
- zabezpieczyć i przekazać ubezpieczycielowi dokumenty, rachunki i inne informacje dotyczące zdarzenia ubezpieczeniowego potwierdzające podstawę roszczenia w celu ustalenia prawa do odszkodowania lub jego wysokości;
- dostarczyć ubezpieczycielowi posiadane dokumenty, rachunki i informacje dotyczące zdarzenia ubezpieczeniowego oraz umożliwienie Centrum Assistance dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia.

Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osób trzecich zobowiązany jest przekazać ubezpieczonemu niniejsze OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i po opłaceniu składki.

Ponadto dla ubezpieczenia:

- kosztów leczenia oraz assistance, bagażu podróжного, odpowiedzialności cywilnej, gotówki, przerwania podróży, ochrony domu podczas podróży, podróży samolotem, Car Assistance, sprzętu sportowego, zniesienie udziału własnego rozpoczyna się gdy Ubezpieczony przekroczy granicę Polski lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, natomiast kończy się gdy Ubezpieczony przekroczy granicę Polski lub kraju stałego zamieszkania przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- następstw nieszczęśliwych wypadków - rozpoczyna się, gdy Ubezpieczony opuści miejsce zamieszkania na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania w celu wyjazdu za granicę, natomiast kończy się, gdy Ubezpieczony wróci do miejsca zamieszkania na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się: z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia; z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej; z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia; z dniem śmierci ubezpieczonego; wraz z opuszczeniem przez ubezpieczonego terytorium państw należących do strefy geograficznej, która została określona na polisie; z dniem zakończenia ochrony ubezpieczeniowej wskazanym na polisie; z 70-tym dniem podróży w przypadku ubezpieczenia rocznego z powrotami.

Jeśli umowa ubezpieczenia zostanie zawarta podczas pobytu Ubezpieczonego poza Polską lub krajem stałego zamieszkania, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej 3. dnia, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Ubezpieczający niebędący przedsiębiorcą może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na okres co najmniej 30 dni w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Niezależnie od okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczający będący konsumentem lub przedsiębiorcą ma prawo odstąpić od niej w dowolnym terminie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej. Ma również prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia bez wskazania przyczyn, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Pisemnie oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia należy przesłać, na adres Colonnade: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub na adres e-mail: info@colonnade.pl.