



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Własny Kąt

obowiązujące od 25.06.2024 r.

Kod: OWU/08/1742584/2024/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub wartości wykupu	§2 ust. 1-70; §4 ust. 1-5; §7 1-5; §8 ust. 1-7; §9 ust. 1-9; §10 ust. 1; §11 ust. 1; §12 ust. 1-3; §25 ust. 1-8; §26 ust. 1-2; §27 ust. 1-5; §28; §32 ust. 1-4; § 33 ust. 1-2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub ich obniżenia	§2 ust. 1-70; §3 ust. 1-8; §4 ust. 1-5; §5 ust. 1-6; §6 ust. 4, 5, 9; §7 1-5; §8 ust. 1-7; §9 ust. 1-9; §10 ust. 1; §11 ust. 1; §12 ust. 1-3; §13 ust. 1-8; §14 ust. 1-15; §15 ust. 1-3; §16 ust. 1-4; §17 ust. 1-3; §18 ust. 1-6; §20 ust. 1-9; §21 ust. 1-2; §22 ust. 1-4; §23 ust. 1-3; §24 ust. 1-4; §25 ust. 1-8; §26 ust. 1-2; §27 ust. 1-5; §28; §29 ust. 1-3; §30 ust. 1; §32 ust. 1-4; §33 ust. 1-2; §34; § 35 ust. 1-4; §36 ust. 1-2

Spis treści

Postanowienia wstępne – wspólne dla Działu I, II i III OWU	6
§ 1. Postanowienia wstępne – wspólne dla Działu I, II i III OWU	6
§ 2. Słownik – co oznaczają pojęcia użyte w OWU	6
§ 3. Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy oraz warianty ubezpieczenia	12
§ 4. Okres ubezpieczenia – jak długo trwa nasza ochrona	13
§ 5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia	13
§ 6. Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy jej wysokość i kiedy ją opłacasz	14
§ 7. Przedmiot ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie	15
 Dział I – Ubezpieczenie nieruchomości, ruchomości domowych, obiektów małej architektury, szklanych przedmiotów, OC w życiu prywatnym	 17
§ 8. Zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie	17
§ 9. OC w życiu prywatnym	22
§ 10. Ubezpieczenie OC wynajmującego	23
§ 11. Ubezpieczenie OC lokatora	23
§ 12. Ubezpieczenie na wypadek straty finansowej wynajmującego (utrata czynszu)	23
§ 13. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności – do jakiej wysokości odpowiadamy w ramach ochrony ubezpieczeniowej	24
§ 14. Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności	28
§ 15. Wyłączenia odpowiedzialności – szczególne	31
§ 16. Przedmioty od stłuczenia	31
§ 17. Ubezpieczenie na wypadek straty finansowej wynajmującego (utrata czynszu)	32
§ 18. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym, OC lokatora, OC wynajmującego	32
§ 19. Roszczenia regresowe	33
§ 20. Obowiązki i uprawnienia ubezpieczonego i ubezpieczającego – co należy do zadań Twoich lub ubezpieczonego	34
§ 21.	34
§ 22. Postępowanie ubezpieczonego w razie powstania szkody – co należy zrobić, kiedy powstanie szkoda	35
§ 23. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym – co należy zrobić, gdy powstanie szkoda z tytułu OC w życiu prywatnym	35
§ 24. Jak wypłacamy odszkodowanie z ubezpieczenia – jakie podejmujemy działania po zgłoszeniu szkody	36
§ 25. Obliczanie wysokości odszkodowania – w jaki sposób wyliczamy jest wysokość odszkodowania	37
 Dział II – Ubezpieczenie asysty prawnej	 38
§ 26.	38
§ 27. Przedmiot ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie w ramach ubezpieczenia asysty prawnej	38
§ 28. Zdarzenie ubezpieczeniowe – kiedy ubezpieczony może zgłosić się o pomoc w ramach ubezpieczenia asysty prawnej	39
§ 29. Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach ubezpieczenie asysty prawnej nie obowiązuje	39
§ 30. Limity odpowiedzialności – jak często ubezpieczony może korzystać z pomocy w ramach ubezpieczenia asysty prawnej	39
§ 31. Realizacja świadczeń asysty prawnej – w jaki sposób załatwiamy sprawę w ramach ubezpieczenia asysty prawnej	39
 Dział III – Pakiet Home Assistance	 40
§ 32. Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie w ramach pakietu Home Assistance	40
§ 33. Świadczenia Home Assistance – jaka pomoc przysługuje ubezpieczonemu w ramach pakietu Home Assistance	41

§ 34. Sumy ubezpieczenia i limity świadczeń – jak często i do jakiej wysokości przysługują ubezpieczonemu świadczenia w ramach pakietu Home Assistance	43
§ 35. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach ubezpieczenie w ramach pakietu Home Assistance nie obowiązuje	43
§ 36. Obowiązki ubezpieczonego i zasady korzystania z pomocy Home Assistance – co należy zrobić, aby skorzystać z pomocy w ramach pakietu Home Assistance	44
§ 37. Refundacje – co należy zrobić, aby uzyskać refundację kosztów	45
§ 38. Reklamacje – jak je składać	45
§ 39. Postanowienia końcowe – dodatkowe informacje dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia	46
§ 40.	46
Rodzaje działalności gospodarczych	47

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Własny Kąt

(zwane dalej: OWU) zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 08/05/24 z dnia 03.06.2024 r.

kod: OWU/08/1742584/2024/M

obowiązujące od 25.06.2024 r.

Postanowienia wstępne – wspólne dla Działu I, II i III OWU

§ 1. Postanowienia wstępne – wspólne dla Działu I, II i III OWU

1. Na podstawie OWU zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia (my – czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, pełnimy rolę ubezpieczyciela).
2. OWU będą miały również zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy jaką strony przewidziały do zawarcia umowy lub formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.
4. Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek.
5. Ubezpieczony może żądać, abyśmy udzielili mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Twoje obowiązki stosuje się odpowiednio również do ubezpieczonego, z wyłączeniem obowiązku opłacenia składki.
7. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, zobowiązany jesteś do doręczenia ubezpieczonemu OWU wraz ze Skorowidzem, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia.

§ 2. Słownik – co oznaczają pojęcia użyte w OWU

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia dla pojęć znajdujących się w tych OWU:

1. **akcja ratownicza** – działania ratownicze prowadzone w związku ze szkodami powstałymi lub mogącymi powstać w ubezpieczonym mieniu, polegające na zastosowaniu wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie szkody oraz zabezpieczenie przed szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne;
2. **amatorskie uprawianie sportu** – wypoczynek, który łączysz z rekreacyjnym uprawianiem sportu; ten rodzaj sportów uprawiasz na oznakowanych szlakach, trasach i w wyznaczonych akwenach; wymaga umiejętności posługiwania się sprzętem sportowym; możesz uprawiać ten typ sportów indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych; do amatorskiego uprawiania sportów zaliczamy następujące aktywności: siatkówka plażowa, siatkówka, koszykówka, piłka nożna, tenis ziemny, jazda na rolkach, jazda na wrotkach, jazda na hulajnodze, tenis stołowy, snowboard na wyznaczonych trasach, narciarstwo na wyznaczonych trasach, jazda konna, polo, jazda na nartach wodnych, jazda na skuterach wodnych, paintball, rafting lub inne sporty wodne na rzekach górskich, sztuki walki, sporty obronne, nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m głębokości, surfing, windsurfing, kitesurfing, jazda na quadach, jazda na rowerze, jazda na łyżwach, pływanie żaglówką, pływanie kajakiem, pływanie rowerem wodnym, jazda na wielbłądzie, jazda na słoniu, uczestnictwo w jeep-safari, wędkarstwo, wędrowki po górach do 3.000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego ani asekuracyjnego, żeglarsstwo do 20 mil morskich od brzegu (jako załogant), wspinaczka po górach, jazda na segway, zorbing, pływanie na SUP, single track, uczestnictwo w obozach sportowych przez dzieci do lat 18, gra w golfa, gra w szachy, gra w bilard, badminton;
3. **asysta prawna** – świadczenia udzielane ubezpieczonemu przez centrum asysty prawnej, szczegółowo określone w Dziale II OWU;

4. **biżuteria** – pierścionki, kolczyki, klipsy, naszyjniki, bransoletki, zegarki, okulary (oprawki) zawierające elementy złota, srebra, stali szlachetnych oraz innych metali lub kamieni szlachetnych;
5. **obiekt gospodarczy** – budynek trwale związany z gruntem o charakterze niemieszkalnym, nieprzeznaczony do prowadzenia działalności gospodarczej, znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
6. **centrum alarmowe** – podmiot uprawniony do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia; Centrum alarmowe jest dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok;
7. **centrum asysty prawnej** – podmiot działający na nasze zlecenie, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej zgodnie z przepisami obowiązującego prawa;
8. **członek rodziny** – małżonek, dzieci (w tym przysposobione lub przyjęte na wychowanie), rodzice, rodzeństwo zamieszkujące wspólnie z ubezpieczonym pod jednym adresem i prowadzące z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
9. **czynsz** – opłata określona w umowie najmu należna wynajmującemu, do której uiszczania zobowiązany jest najemca;
10. **dokument prawny** – wezwanie do zapłaty, wezwanie do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwo, pisma procesowe, pisma w postępowaniu nieprocesowym, pisma w postępowaniu zabezpieczającym i egzekucyjnym, pisma i wnioski w sprawach administracyjnych i cywilnych, umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
11. **dokument ubezpieczenia** – dokument, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;
12. **dokumenty osobiste** – wyłącznie: paszport, karta pobytu, prawo jazdy, zaświadczenie ADR, legitymacja szkolna, imienny bilet komunikacji miejskiej oraz legitymacja studencka;
13. **dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinnym, wielorodzinnym (maksymalnie 2 odrębne mieszkania), a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego, o przeznaczeniu na cele mieszkaniowe wraz ze stałymi elementami; a także garaż, jeżeli znajduje się w bryle budynku domu;
14. **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie w związku z kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, włamaniem lub rabunkiem;
15. **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub z wojny domowej;
16. **dzikie zwierzęta** – zwierzęta wolno żyjące (dzikie), czyli zwierzęta nieudomowione żyjące w warunkach niezależnych od człowieka;
17. **garaż** – budynek przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych, znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, użytkowany przez ubezpieczonego na podstawie prawa własności (współwłasności) lub innego tytułu prawnego;
18. **grafitti** – napisy, rysunki lub symbole zamieszczane w sposób niezgodny z prawem i wbrew woli ubezpieczonego na elewacji, oknach, drzwiach zewnętrznych, elementach zewnętrznych, dachu domu;
19. **informacja prawna** – udzielenie ubezpieczonemu świadczeń wymienionych w § 27 ust. 2 pkt 1);
20. **informacje o produkcie ubezpieczeniowym** – dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym;
21. **instalacja fotowoltaiczna** – panel fotowoltaiczny lub zespół paneli fotowoltaicznych o mocy DC do 10 kW wraz z wyposażeniem oraz infrastrukturą, służący do przetwarzania energii promieniowania słonecznego w energię elektryczną oraz dostarczania tej energii do instalacji wewnętrznej budynku lub do zewnętrznej sieci elektroenergetycznej (konstrukcje wsporcze, przetworniki prądu przemiennego, urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej, kompletne okablowanie wewnętrzne, mierniki służące do pomiaru energii wytworzonej przez instalację fotowoltaiczną oraz energii dostarczanej i odbieranej z sieci);
22. **konsultacja prawna** – udzielenie informacji prawnej, o której mowa w pkt 19) w zakresie analizy danego zagadnienia w świetle obowiązujących przepisów prawa polskiego, z którym zgłosił się ubezpieczony wraz z przedstawieniem propozycji sposobu postępowania w zakresie problemu prawnego ustalonego podczas konsultacji prawnej;
23. **katastrofa budowlana** – samoistne, niezamierzone i gwałtowne zniszczenie domu, domu w trakcie budowy lub jego części, a także jej elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych i jej stałych elementów wywołane czynnikami naturalnymi (środowiskowymi);
24. **klauzula do OWU** – dodatkowe postanowienia rozszerzające zakres ochrony ubezpieczeniowej określonej w OWU; klauzule zatwierdzamy uchwałą Zarządu ubezpieczyciela;

25. **konstrukcja palna** – ściany nośne wykonane z drewna lub elementów drewnianych lub pokrycie dachowe wykonane z drewnianego gontu, słomy lub trzciny;
26. **koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody** – udokumentowane koszty poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia, które stały się bezpośrednią przyczyną powstałej szkody w stałych elementach domu/ mieszkania za którą ponosimy odpowiedzialność oraz koszty usunięcia uszkodzenia/awarii wadliwego elementu;
27. **koszty nabycia produktów spożywczych** – koszty poniesione przez ubezpieczonego w celu zakupu produktów spożywczych w zamian za te, które uległy rozmrożeniu;
28. **koszty wycieku wody** – udokumentowana fakturą lub innym dokumentem rozliczeniowym różnica pomiędzy średnią wartością obliczoną na podstawie dokumentów z trzech ostatnich miesięcy przed wystąpieniem szkody a wartością wykazaną za okres, w którym wystąpiła awaria instalacji wodnej lub grzewczej, znajdującej się w miejscu ubezpieczenia w następstwie której, doszło do wycieku wody i szkody w ubezpieczonym mieniu;
29. **koszt najmu lokalu zastępczego** – zwrot kosztów najmu lokalu zastępczego wraz z poniesionymi kosztami zużycia mediów, na czas przywrócenia ubezpieczonej nieruchomości do stanu umożliwiającego ponowne jej zamieszkanie lub do momentu wypłaty odszkodowania, w przypadku szkody całkowitej;
30. **kradzież z włamaniem** – zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi pozostawiających ślady albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku. Za kradzież z włamaniem uważa się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem rabunku, bądź kradzieży z włamaniem;
31. **kradzież zwykła** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu w celu jego przywłaszczenia, o wartości jednostkowej minimum 500 zł;
32. **lokator** – najemca mieszkania lub domu lub osoba korzystająca z mieszkania lub domu na podstawie innego tytułu prawnego niż prawo własności;
33. **maszyny ogrodnicze** – kosiarki, wertykulatory, glebogryzarki, podkaszarki, kosy spalinowe i akumulatorowe; dmuchawy i odkurzacze do liści, piły tańczuchowe, łuparki do drewna, odśnieżarki;
34. **miejsce ubezpieczenia** – adres mieszkania, domu, obiektu gospodarczego, garażu pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową;
35. **mieszkanie** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym lokal, służący do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu wraz z:
 - 1) pomieszczeniem przynależnym (komórka lokatorska, piwnica, pralnia, suszarnia);
 - 2) miejscem postojowym znajdującym się w tym samym budynku co mieszkanie oraz jego stałymi elementami;
 - 3) stałymi elementami;
36. **nieruchomość** – dom, mieszkanie, obiekt gospodarczy, garaż znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nieprzeznaczone do celów prowadzenia działalności gospodarczej. Na potrzeby OWU za nieruchomość uważa się również dom, mieszkanie, których część powierzchni użytkowej nieprzekraczająca 50% przeznaczona jest do prowadzenia działalności gospodarczej wskazanej w załączniku nr 1. Nieruchomość nie może podlegać ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów;
37. **obiekty małej architektury** – ogrodzenie, bramy i furtki z mechanizmami otwierania i zamykania oraz instalacja domofonu i wideofonu, altany, tarasy, chodniki, podjazdy, baseny, studnie, posągi, rośliny doniczkowe, wyposażenie placów zabaw, piaskownice, huśtawki, meble ogrodowe, grille, lampy ogrodowe, budy, woliery, szamba, pompy ciepła, zasadzone w gruncie rośliny ogrodowe, drzewa i krzewy, położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom. Za opłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o kolektory słoneczne, instalacje fotowoltaiczne trwale związane z gruntem na tej samej posesji co ubezpieczany dom;
38. **opinia prawna** – przyporządkowanie stanu faktycznego ustalonego w trakcie konsultacji prawnej do odpowiedniej normy prawnej poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów oraz jej interpretację i zasugerowanie korzystnego postępowania dla ubezpieczonego;
39. **osoba bliska** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie, synowie ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie oraz pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;

40. **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia z wyłączeniem osoby bliskiej;
41. **pękanie mrozowe** – zalanie i uszkodzenie przewodów, urządzeń instalacji wodno-kanalizacyjnej, urządzeń sanitarnych, grzejników i przewodów grzewczych spowodowanych zamarznięciem wody w miejscu ubezpieczenia;
42. **powódź** – zdarzenie nagłe, niepewne i niezależne od woli ubezpieczonego polegające na zalaniu terenów:
- 1) wskutek deszczu nawalnego;
 - 2) w następstwie podniesienia się poziomu wód w korytach wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących;
 - 3) w wyniku podniesienia się poziomu przybrzeżnych wód morskich wskutek opadów atmosferycznych;
 - 4) spowodowane przesiąkaniem wód gruntowych w następstwie deszczu nawalnego;
- Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody w wyniku powodzi wyłącznie po opłaceniu dodatkowej składki;
43. **rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia z pomieszczeń przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu bezbronności;
44. **ruchomości domowe** – mienie stanowiące własność ubezpieczonego lub osób bliskich znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, a także mienie powierzone ubezpieczonemu (na podstawie udokumentowanych tytułów władania). Za ruchomości domowe uważa się wyłącznie: meble (z wyłączeniem szaf wnękowych i w stałej zabudowie oraz stałej zabudowy kuchni), dywany, sprzęt AGD, sprzęt RTV (w tym ten przymocowany do ściany), sprzęt oświetleniowy, komputerowy i fotograficzny, instrumenty muzyczne, odzież i inne przedmioty osobistego użytku z wyłączeniem wszelkiego rodzaju kosmetyków, wyrobów perfumeryjnych oraz lekarstw, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, wózki dziecięce i foteliki samochodowe, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz domu lub mieszkania oraz znajdujące się na balkonie, tarasie lub loggi, zapasy gospodarstwa domowego z wyłączeniem alkoholu, gotówkę, biżuterię, elementy dekoracyjne nie zamontowane na stałe, rośliny doniczkowe, mienie ruchome, w tym elementy wyposażenia sklepów, biur i innych pomieszczeń, wykorzystywane w prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej wskazanej w załączniku nr 1, zaliczane do środków trwałych innych niż budynek/lokal i budowla, narzędzia, elektronarzędzia, dodatkowy komplet kół samochodowych, zwierzęta domowe, kosiarki, maszyny ogrodnicze, odśnieżarki, rowery i hulajnogi elektryczne, quady nie wymagające rejestracji;
45. **ruchomości domowe gości** – mienie stanowiące własność gości ubezpieczonego, czasowo przebywających w miejscu ubezpieczenia;
46. **ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych, obiekcie gospodarczym oraz garażu** – meble nieznajdujące się w zabudowie, sprzęt AGD, artykuły gospodarstwa domowego, odzież, rowery, wózki inwalidzkie, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny i sportowy, rehabilitacyjny, maszyny ogrodnicze a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, materiały opałowe, o wartości jednostkowej minimum 100 zł;
47. **ruchomości dziecka** – ruchomości domowe w tymczasowym miejscu zamieszkania uczącego się lub studiującego dziecka ubezpieczonego, jeśli mieszka poza miejscem ubezpieczenia i nie ukończyło 26 roku życia; Tymczasowe miejsce zamieszkania to mieszkanie lub pokój na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny i w którym to dziecko czasowo zamieszkuje przez czas nauki;
48. **sabotaż** – umyślne niewypełnienie albo wypełnianie wadliwie swoich obowiązków w zamiarze wywołania dezorganizacji, strat i szkód. Sabotaż ma na celu uniemożliwienie lub utrudnienie prawidłowego funkcjonowania zakładów albo urządzeń lub instytucji o poważnym znaczeniu dla działania państwa;
49. **sprzęt AGD** – zakupiony jako nowy, sprzęt znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 5-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego lub w związku z jednoosobową działalnością gospodarczą wskazaną w załączniku nr 1 prowadzoną w ubezpieczanej nieruchomości, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, ochroną nie jest objęty sprzęt AGD, który posiada gwarancję producenta; sprzęt AGD to: kuchnia gazowa i elektryczna, płyta elektryczna, płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka;
50. **sprzęt PC** – zakupiony jako nowy, komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 5-letni, wykorzystywany do użytku domowego lub w związku z jednoosobową działalnością gospodarczą wskazaną w załączniku nr 1, prowadzoną w ubezpieczanej nieruchomości którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, ochroną nie jest objęty sprzęt PC, który posiada gwarancję producenta;

51. **sprzęt RTV** – zakupiony jako nowy, sprzęt audio-video zasilany wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 5-letni, wykorzystywany do użytku domowego lub w związku z jednoosobową działalnością gospodarczą wskazaną w załączniku nr 1, prowadzoną w ubezpieczanej nieruchomości, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, ochroną nie jest objęty sprzęt, który posiada gwarancją producenta; sprzęt RTV to: odbiornik telewizyjny, odtwarzacz VIDEO, DVD, Blue-ray, zestaw HI-FI;
52. **stałe elementy** – elementy domu, mieszkania, obiektu gospodarczego zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiające ich odłączenie bez użycia narzędzi, tj.:
- 1) meble w zabudowie (w tym sprzęt AGD w zabudowie);
 - 2) elementy zabudowy wewnętrznej, antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej i schody;
 - 3) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), bramy garażowe zamontowane w bryle ubezpieczonego budynku;
 - 4) instalacje i wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, domofonowej, gazowej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, solarnej, fotowoltaicznej lub grzewczej w szczególności: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne, instalacje centralnego ogrzewania, rekuperacja, elementy powietrznej pompy ciepła znajdujące się wewnątrz budynku oraz zewnętrzna jednostka, tzw. monoblok; elementy gruntowej pompy ciepła znajdujące się wewnątrz budynku;
 - 5) elementy dekoracyjne, tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;
 - 6) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety;
 - 7) urządzenia sygnalizacji alarmowej, elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych, w tym także urządzenia zamontowane na zewnątrz budynku lub mieszkania;
 - 8) kolektory słoneczne, instalacja fotowoltaiczna zamontowana na domu;
 - 9) wewnętrzna instalacja typu Smart HOME oraz Multiroom Audio lub ich odpowiedniki;
53. **przedmioty od stłuczenia** – nieuszkodzone:
- 1) wewnętrzne i zewnętrzne szyby okienne i drzwiowe;
 - 2) lustra;
 - 3) akwaria i terraria;
 - 4) przedmioty ze szkła, z ceramiki, kamienia, konglomeratu zamontowane na stałe;
 - 5) kabiny prysznicowe, brodziki, wanny, zlewozmywaki, umywalki, również z tworzyw sztucznych;
 - 6) szklane balustrady;
 - 7) szklane lub wykonane z tworzyw sztucznych zabudowy balkonów, tarasów;
 - 8) panele fotowoltaiczne i kolektory słoneczne montowanych na dachu;
 - 9) stolarka okienna lub drzwiowa kabiny prysznicowe, parawany łazienkowe, jeśli nie ma technologicznej możliwości wymiany stłuczonego elementu bez naruszenia konstrukcji, w której ten element jest osadzony;
- do których ubezpieczony lub domownik posiada tytuł prawny, i które znajdują się pod adresem wskazanym w dokumencie potwierdzającym ubezpieczenie;
54. **stłuczenie** – pęknięcie lub rozbicie przedmiotów od stłuczenia określonych w § 2 ust. 53;
55. **szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli ubezpieczonego zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – szkoda polegająca na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia osoby trzeciej (szkoda rzeczowa);
56. **szkoda całkowita** – szkoda skutkująca zniszczeniem ubezpieczonego mieszkania lub domu w takim stopniu, że (i) naprawa jest niemożliwa lub (ii) jej koszt jest równy bądź wyższy od wartości rynkowej nieruchomości w dniu wystąpienia szkody i naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona;
57. **system alarmowy** – zespół urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia (sygnały dźwiękowe oraz wizualne);

58. **system alarmowy z grupą interwencyjną** – zespół urządzeń sygnalizujących włamanie w firmie ochrony mienia, z którą ubezpieczony zawarł umowę i na podstawie, której firma ochrony mienia w razie zgłoszenia zapewnia dojazd na miejsce ubezpieczenia grupy interwencyjnej;
59. **ubezpieczający** – czyli Ty, osoba fizyczna zawierająca z nami umowę ubezpieczenia na zasadach określonych w OWU i mająca obowiązek opłacić składkę;
60. **ubezpieczony** – osoba fizyczna na rzecz której zawarliśmy umowę ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej także osoby bliskie ubezpieczonego;
61. **uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego w razie śmierci ubezpieczonego;
62. **wartość rynkowa** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny za 1m²;
63. **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należałoby ponieść w celu odbudowy/ odtworzenia w miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu nowego, nieulepszonoego z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe;
64. **wartość rzeczywiista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień faktycznego zużycia technicznego;
65. **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, które polega na regularnym uczestniczeniu w treningach, obozach sportowych, imprezach i zawodach sportowych, niezwiązane z otrzymywaniem wynagrodzenia lub innych gratyfikacji finansowych;
66. **wynajmujący** – właściciel ubezpieczonego domu, mieszkania oddający je na podstawie umowy osobie trzeciej w odpłatne użytkowanie;
67. **wyłudzenie gotówki i biżuterii** – przestępstwo polegające na doprowadzeniu innej osoby do niekorzystnego rozporządzenia mieniem własnym lub cudzym (gotówką i biżuterią) za pomocą wprowadzenia jej w błąd albo wyzyskania jej błędu lub niezdolności do należytego pojmowania przedsiębranego działania, w celu osiągnięcia korzyści majątkowej;
68. **zamieszki** – spontaniczne, niezorganizowane, zwykle połączone z aktami przemocy fizycznej wystąpienie określonej grupy społecznej, wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw strukturom sprawującym, na mocy obowiązującego prawa, władzę;
69. **zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych, za które otrzymuje się wynagrodzenie (w tym też stypendium);
70. **zdarzenia losowe** – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne. Na potrzeby tej umowy ubezpieczenia za zdarzenia losowe uznajemy szkody wyrządzone przez:
- 1) **deszcz nawałny** – deszcz o współczynniku wydajności, co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z serwisu meteorologicznego: www.ventusky.com lub w przypadku braku możliwości uzyskania danych ze wskazanego serwisu meteorologicznego przyjmujemy wystąpienie deszczu nawałnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego w najbliższej okolicy;
 - 2) **dym i sadzę** – zawiesina cząsteczek powstała w następstwie pożaru lub eksploatacji urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 3) **eksplozję** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;
 - 4) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
 - 5) **huk ponaddźwiękowy** – bezpośrednia fala uderzeniowa wywołana przez samoloty odrzutowe podczas przekraczania bariery dźwięku;
 - 6) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s ustalone w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z serwisu meteorologicznego: www.ventusky.com; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie zdarzenia losowego świadczące wyraźnie o masowym niszczycielskim działaniu wiatru;
 - 7) **lawinę** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;

- 8) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
- 9) **pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
- 10) **przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii;
- 11) **trzęsienie ziemi** – nie wywołane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 12) **uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery do ziemi bezpośrednio lub pośrednio przez ubezpieczony obiekt, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych;
- 13) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia, pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku;
- 14) **upadek drzewa lub masztu** – fizyczny kontakt z przedmiotem ubezpieczenia drzew lub masztów lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia, będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego zdarzenia losowego, za skutki których ponosimy odpowiedzialność;
- 15) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 16) **zalanie** – następstwo działania wody lub innych cieczy, spowodowane:
 - a) awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
 - b) cofnięciem się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych,
 - c) przypadkowym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo nie zasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
 - d) awarią urządzeń podłączonych do instalacji wodnej typu pralka, wirówka, zmywarka,
 - e) przedostaniem się jej z pomieszczenia, którego ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez osoby trzecie,
 - f) gwałtownym topnieniem śniegu i lodu zalegającego na dachu;
 - g) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych;
 - h) pęknięciem akwarium (stosowane tylko dla Działu I);
- 17) **zaleganie śniegu i lodu** – bezpośrednie działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów ubezpieczonego domu powodujące jego uszkodzenie albo zniszczenie;
- 18) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka;
71. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie nagłe, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli ubezpieczonego, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia;
72. **zwierzęta domowe** – zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza;

§ 3. Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy oraz warianty ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy na Twój wniosek.
2. Umowę uważamy za zawartą w dniu, w którym podpiszesz lub zatwierdzisz w formie elektronicznej wniosek.
3. Dokument ubezpieczenia, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia, przesyłamy Tobie drogą elektroniczną na podany przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy adres e-mail.
4. Masz obowiązek podać do naszej wiadomości, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytaliśmy we wniosku ubezpieczeniowym oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania skierowane do Ciebie przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Tobie jak i na ubezpieczonym. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez nas umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

5. W czasie trwania umowy ubezpieczenia zarówno Ty jak i ubezpieczony macie obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 4 i zawiadamiać nas o tych zmianach niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4 oraz ust. 5 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4 lub ust. 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową nieruchomości objętej już w danym okresie ubezpieczenia ochroną na podstawie przedmiotowych OWU.
8. Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dokonania indywidualnej oceny ryzyka, a także od dokonania oględzin ubezpieczonego mienia.

§ 4. Okres ubezpieczenia – jak długo trwa nasza ochrona

1. Nasza ochrona rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub pierwszej raty składki, o której mowa w § 6 ust. 2 – 3 i trwa 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się nie wcześniej niż po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Nie stosujemy karencji w przypadku kontynuowania ubezpieczenia nieruchomości i zachowania ciągłości ochrony.



Przykład: Jeśli zawarłeś umowę ubezpieczenia 1 stycznia i dokonałeś zapłaty składki w tym samym dniu, a na dzień rozpoczęcia okresu odpowiedzialności wskazałeś dzień 15 stycznia, wówczas ochrona rozpoczyna się 15 stycznia, a w przypadku ryzyka powodzi: 31 stycznia.

2. Z zastrzeżeniem ust. 3, okres naszej ochrony, o którym mowa w ust.1 możemy kontynuować przez kolejne 12-miesięczne okresy odpowiedzialności na zasadach obowiązujących z dnia złożenia wniosku o kontynuację ubezpieczenia. Okres ochrony będziemy kontynuować pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 6 ust. 8-9. Informacja o możliwości kontynuowania okresu ochrony na kolejny okres odpowiedzialności będzie wysłana w formie elektronicznej na wskazany przez Ciebie adres e-mail nie dalej niż na 30 dni przed zakończeniem okresu odpowiedzialności.
3. Nie będziemy kontynuować naszej ochrony na kolejny okres jeżeli zaprzestaniemy oferować umowy ubezpieczenia na podstawie OWU lub kontynuować udzielenie ochrony w kolejnych okresach odpowiedzialności na podstawie OWU.
4. W przypadku określonym w ust. 3 poinformujemy Cię o zaprzestaniu kontynuowania udzielania ochrony w kolejnych okresach odpowiedzialności na podstawie OWU w formie pisemnej lub inny sposób, w zależności od tego, na jaki sposób komunikacji wyraziłeś zgodę.
5. Okres naszej ochrony trwa do:
 - 1) ostatniego dnia okresu, na jaki zawarliśmy umowę ubezpieczenia;
 - 2) chwili wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, w odniesieniu do danego ryzyka;
 - 3) dnia, kiedy upłynie termin wskazany w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie opłacisz jej pomimo naszego wezwania;
 - 4) dnia wskazanego przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż do dnia złożenia dyspozycji w tym zakresie;
 - 5) dnia przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości;w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia

1. Możesz bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** w terminie **30 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie poinformowaliśmy Ciebie a jesteś konsumentem, o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym, dowiedziałeś się o tym prawie.

2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając do nas oświadczenie woli w tej sprawie.
3. Możesz w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia ją **wypowiedzieć**.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia albo oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia możesz złożyć drogą elektroniczną lub pisemnie; złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia oraz wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.
6. W przypadku gdy nie ponosimy odpowiedzialności przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w trybie natychmiastowym.

§ 6. Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy jej wysokość i kiedy ją opłacasz

1. Jako ubezpieczający masz obowiązek opłacić składkę.
2. Składka płatna jest jednorazowo z góry za cały okres odpowiedzialności lub w ratach. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy ich płatności określamy w dokumencie ubezpieczenia (dalej jako polisa).
3. Składkę lub pierwszą ratę składki masz obowiązek opłacić w dniu przyjęcia przez Ciebie oferty, chyba że w polisie wskażemy inny termin zapłaty składki.
4. Nieopłacenie składki lub pierwszej raty składki, bądź opłacenie jej w niepełnej wysokości lub po terminie wskazanym w polisie powoduje, że okres odpowiedzialności nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
5. Jeśli nie zapłacisz kolejnej raty składki w terminie wskazanym w polisie, wezwiemy Cię do zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty. Brak zapłaty kolejnej raty składki oznacza, że okres odpowiedzialności kończy się z upływem terminu wskazanego w wezwaniu, a umowę ubezpieczenia uważa się za rozwiązaną przez Ciebie z upływem terminu na zapłatę raty składki wskazanego w wezwaniu. W przypadku o którym mowa w zdaniu poprzednim, składki wpłacone po terminie lub w niepełnej wysokości zwrócimy w terminie 14 dni roboczych od stwierdzenia przez nas tej wpłaty, z zastrzeżeniem, że środki wpłacono w sposób umożliwiający zwrotne dokonanie przelewu. W przeciwnym wypadku środki zostaną zwrócone zgodnie z Twoją dyspozycją.
6. Wezwanie do zapłaty, o jakim mowa w ust. 5, wyślemy do Ciebie w formie wiadomości SMS lub drogą elektroniczną na adres e-mail, jaki podasz we wniosku.
7. Składkę naliczamy zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 2) oceny poziomu ryzyka;
 - 3) zakresu ubezpieczenia;
 - 4) okresu odpowiedzialności;
 - 5) częstotliwości płatności składek;
 - 6) wysokości udzielonych zniżek za zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
8. W przypadku kontynuacji okresu ochrony na kolejny 12-miesięczny okres zgodnie z § 4 ust. 2, składkę lub I ratę składki (w zależności od wybranej przez Ciebie formy płatności) za kontynuowany okres ochrony masz obowiązek opłacić do dnia poprzedzającego rozpoczęcie się kontynuowanego okresu. Kontynuacja po upływie każdych kolejnych, następujących po sobie 12-miesięcznych okresów ochrony wiąże się z ponownym naliczeniem wysokości składki zgodnie z taryfą z dnia złożenia wniosku o kontynuację ubezpieczenia.
9. Jeżeli składkę lub I ratę składki za kontynuowany okres ochrony nie opłacisz w terminie i pełnej wysokości, o którym mowa w ust. 8, nie będziemy kontynuować okresu ochrony, a umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana z końcem bieżącego okresu ochrony.
10. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

11. Mamy prawo do stosowania zniżki za zabezpieczenia przeciwkradzieżowe w postaci drzwi z atestem Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, systemu alarmowego, systemu alarmowego z grupą interwencyjną.
12. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia zobowiązany jesteś do dopłaty składki.

§ 7. Przedmiot ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie

1. W zależności od wybranego przez Ciebie wariantu, przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

 Tabela nr 1

Przedmiot ubezpieczenia		Wariant			
		Mój Dom	Moje Mieszkanie	Bezpieczny Wynajem	Bezpieczny Lokator
	dom wraz ze stałymi elementami	tak	nie	tak	nie
	mieszkanie wraz ze stałymi elementami	nie	tak	tak	nie
	stałe elementy	tak	tak	tak	tak
	ruchomości domowe	tak	tak	tak	tak
	obiekt gospodarczy	tak	nie	tak (tylko w przypadku wynajmującego dom)	nie
	obiekty małej architektury	tak	nie	tak (tylko w przypadku wynajmującego dom)	nie
	garaż	tak	tak	tak	nie
	przedmioty od stłuczenia	tak	tak	tak	nie
	instalacja fotowoltaiczna/ kolektory słoneczne od stłuczenia	tak	nie	tak (tylko w przypadku wynajmującego dom)	nie
Dodatkowe ryzyka:					
	OC w życiu prywatnym (Polska, Europa, Świat)	tak	tak	tak	tak
	OC wynajmującego	nie	nie	tak	nie
	OC lokatora	nie	nie	nie	tak
	ruchomości dziecka	tak	tak	nie	nie
	instalacja fotowoltaiczna	tak	nie	tak (tylko w przypadku wynajmującego dom)	nie
	Home Assistance wariant podstawowy	w zakresie ubezpieczenia	w zakresie ubezpieczenia	w zakresie ubezpieczenia	w zakresie ubezpieczenia

Przedmiot ubezpieczenia	Wariant			
	Mój Dom	Moje Mieszkanie	Bezpieczny Wynajem	Bezpieczny Lokator
 Home Assistance wariant rozszerzony	tak	tak	tak	tak
 asysta prawna	tak	tak	tak	tak
 utrata czynszu	nie	nie	tak	nie

2. Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć:
 - 1) obiekt gospodarczy, wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu;
 - 2) garaż – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia mieszkania lub domu;
 - 3) obiekty małej architektury, znajdujące się na tej samej posesji co dom – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu;
 - 4) kolektory słoneczne, instalacja fotowoltaiczna trwale związana z gruntem – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia obiektów małej architektury;
 - 5) kolektory słoneczne, instalacja fotowoltaiczna trwale związana z gruntem w zakresie od kradzieży – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ich ubezpieczenia od zdarzeń losowych lub od wszystkich ryzyk (All Risks);
 - 6) kolektory słoneczne, instalacja fotowoltaiczna trwale związana z gruntem w zakresie od stłuczenia – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ich ubezpieczenia od zdarzeń losowych lub od wszystkich ryzyk (All Risks);
 - 7) ruchomości domowe znajdujące się w domu lub mieszkaniu;
 - 8) ruchomości dziecka – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia ruchomości domowych;
 - 9) przedmioty od stłuczenia – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu, mieszkania, stałych elementów;
 - 10) OC w życiu prywatnym – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu lub mieszkania lub ruchomości domowych lub stałych elementów;
 - 11) utratę czynszu – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu lub mieszkania lub stałych elementów lub ruchomości domowych;
 - 12) Home Assistance w wariantcie rozszerzonym – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu lub mieszkania lub stałych elementów lub ruchomości domowych;
 - 13) Asystę prawną – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu lub mieszkania lub stałych elementów lub ruchomości domowych.
3. Ochronę ubezpieczeniową możesz ponadto rozszerzyć o ryzyka ujęte w obowiązujących klauzulach do OWU.
4. Ochroną ubezpieczenia obejmujemy obiekty małej architektury oraz instalacje fotowoltaiczną/kolektory słoneczne montowane na dachu bądź gruncie.
5. Odpowiadamy również za szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa:
 - 1) jeśli szkoda powstała w następstwie pozostawienia:
 - a) włączonego do instalacji elektrycznej: żelazka, prostownicy, lokówki, suszarki do włosów, grzejnika elektrycznego, termowentylatora, kuchenki elektrycznej, toster, frytkownicy, grilla elektrycznego;
 - b) na wolnym ogniu, palniku, na włączonej kuchence elektrycznej, włączonej płycie kuchennej elektrycznej lub indukcyjnej: naczynia służące do podgrzewania wody lub posiłków;
 - c) niewygaszonego kominka;
 - 2) jeśli szkoda powstała w następstwie zalania:
 - a) na skutek zbitcia akwarium;
 - b) na skutek pozostawienia niezakręconych kurków i zaworów w urządzeniach wodnokanalizacyjnych;
 - c) na skutek uszkodzenia, rozszczelnienia a także zdemontowania instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczej lub klimatyzacyjnej.

- 3) jeśli szkoda powstała w następstwie niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych przedmiotów ubezpieczenia oraz ich okresowych kontroli, jeśli obowiązek ich wykonania należał do ubezpieczonego, w granicach sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 5 000 zł.
6. W przypadku szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa, o których mowa w ust. 5 wprowadzamy Twój udział własny w szkodzie, co oznacza, że Twoje świadczenie ubezpieczeniowe pomniejszymy każdorazowo o część, którą będziesz musiał pokryć ze swoich środków. Udział ten wynosi 50%.
7. Ubezpieczenie domu lub mieszkania wraz ze stałymi elementami lub ruchomości domowych lub stałych elementów obejmuje usługi Home Assistance w wariantach podstawowym.

Dział I – Ubezpieczenie nieruchomości, ruchomości domowych, obiektów małej architektury, szklanych przedmiotów, OC w życiu prywatnym

§ 8. Zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie

1. Zakres ubezpieczenia uzależniony jest od opcji ubezpieczenia, który wybrałeś: od zdarzeń losowych (ryzyka nazwane) albo All Risk.
2. W opcji ryzyk nazwanych w ubezpieczeniu mienia odpowiadamy za zdarzenia losowe określone w § 2 ust. 68, zakres ubezpieczenia przedstawia Tabel nr 2.

 Tabela nr 2

Przedmiot ubezpieczenia		Zakres ubezpieczenia
	dom wraz ze stałymi elementami	Zdarzenia losowe, katastrofa budowlana, akcja ratownicza, dewastacja, dzikie zwierzęta, koszty wynajmu lokalu zastępczego, koszty wycieku wody Za opłatą dodatkowej składki: ▪ powódź ▪ kradzież z włamaniem stałych elementów ▪ kradzież zwykła instalacji fotowoltaicznej/kolektorów słonecznych
	mieszkanie wraz ze stałymi elementami	
	obiekt gospodarczy	Zdarzenia losowe, akcja ratownicza Za opłatą dodatkowej składki: ▪ powódź
	garaż	Zdarzenia losowe, akcja ratownicza Za opłatą dodatkowej składki: ▪ powódź
	stałe elementy	Zdarzenia losowe, akcja ratownicza, dewastacja, koszty wycieku wody Za opłatą dodatkowej składki: ▪ powódź ▪ kradzież z włamaniem ▪ kradzież zwykła instalacji fotowoltaicznej/kolektorów słonecznych zamontowanych na domu
	ruchomości domowe	Zdarzenia losowe, akcja ratownicza, dewastacja, koszty nabycia produktów spożywczych, koszty wycieku wody, ruchomości znajdujące się na balkonie, tarasie, loggii objęte są ochroną wyłącznie na wypadek zdarzeń: powódź, pożar, kradzież zwykła Za opłatą dodatkowej składki: ▪ powódź ▪ kradzież z włamaniem, rabunek, rabunek poza miejscem ubezpieczenia

Przedmiot ubezpieczenia		Zakres ubezpieczenia
	ruchomości dziecka	Zdarzenia losowe, akcja ratownicza, dewastacja Za opłatą dodatkowej składki: ▪ powódź ▪ kradzież z włamaniem, rabunek, rabunek poza miejscem zamieszkania dziecka
	przedmioty od stłuczenia	Stłuczenie Dla instalacji fotowoltaicznej montowanej na gruncie, za opłatą dodatkowej składki oraz pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej od zdarzeń losowych, zakres ubezpieczenia przedmiotów od stłuczenia będzie automatycznie rozszerzony o stłuczenie fotowoltaiki montowanej na gruncie. Dotyczy to tylko instalacji montowanych na gruncie.
	obiekty małej architektury	Rośliny ogrodowe zasadzone w gruncie, drzewa i krzewy od zdarzeń: 1) deszcz nawalny, 2) osuwanie się ziemi, 3) pożar, 4) huragan, 5) trzęsienie ziemi, 6) eksplozja, 7) uderzenie pojazdu, 8) uderzenie pioruna, 9) upadek drzew lub masztów, 10) upadek statku powietrznego, 11) zapadanie się ziemi. Dla pozostałych obiektów małej architektury zdarzenia losowe, szkody wyrządzone przez dzikie zwierzęta. Za opłatą dodatkowej składki: ▪ powódź ▪ kolektory słoneczne, instalacje fotowoltaiczne trwale związane z gruntem, na terenie tej samej posesji co ubezpieczany dom od zdarzeń losowych ▪ kolektory słoneczne, instalacje fotowoltaiczne trwale związane z gruntem, na terenie tej samej posesji co ubezpieczany dom od kradzieży zwykłej ▪ kradzież zwykła
Dodatkowe ryzyka		
	OC w życiu prywatnym	Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich związana z czynnościami życia prywatnego, wskutek których osoba trzecia doznała szkody osobowej lub szkody rzeczowej, zgodnie z OWU. Za opłatą dodatkowej składki: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w wariantcie Bezpieczny Wynajem lub Bezpieczny Lokator jest automatycznie rozszerzone o: 1) ubezpieczenie OC wynajmującego (wariant Bezpieczny Wynajem), 2) ubezpieczenie OC lokatora (wariant Bezpieczny Lokator)

Przedmiot ubezpieczenia		Zakres ubezpieczenia
	Home Assistance	Wariant podstawowy: 1) interwencja specjalisty (hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarza, specjalisty od stolarki aluminiowej lub pcw) 2) dozór mienia 3) zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny 4) interwencja ślusarza Wariant rozszerzony: 1) naprawa sprzętu AGD/RTV 2) naprawa sprzętu PC 3) dozór mienia 4) przechowywanie ocalałego mienia 5) transport ocalałego mienia 6) infolinia o usługodawcach oraz infolinia remontowo – budowlana 7) zdalna pomoc PC 8) zastępczy sprzęt PC
	strata finansowa wynajmującego (utrata czynszu)	Strata finansowa polegająca na utracie czynszu w przypadku zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną powodującego, że dom lub mieszkanie nie może być w dalszym ciągu zamieszkiwane.
	asysta prawna	Świadczenie asysty prawnej w celu ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z jego życiem prywatnym. Zakres asysty prawnej uzależniony jest od wariantu ubezpieczenia: Mój Dom, Moje Mieszkanie, Bezpieczny Wynajem, Bezpieczny Lokator.

3. W opcji ryzyk nazwanych za opłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o ryzyko powodzi. W takim przypadku wszystkie wybrane przez Ciebie przedmioty ubezpieczenia chronimy od ryzyka powodzi. Wyjątek stanowią przedmioty od stłuczenia, które za opłatą dodatkowej składki ubezpieczamy na wypadek stłuczenia.
4. W opcji All Risk w ubezpieczeniu mienia odpowiadamy za szkody powstałe na skutek zdarzeń określonych w § 2 ust. 71 z zastrzeżeniem § 14 – 18, zakres ubezpieczenia przedstawia Tabela nr 3.

 Tabela nr 3

Przedmiot ubezpieczenia		Zakres ubezpieczenia
	dom wraz ze stałymi elementami	Od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią, akcja ratownicza, koszty wynajmu lokalu zastępczego,
	mieszkanie wraz ze stałymi elementami	koszty wycieku wody, pęknięcie mrozowe Za opłatą dodatkowej składki: ▪ kradzież z włamaniem stałych elementów ▪ kradzież zwykła instalacji fotowoltaicznej/kolektorów słonecznych
	obiekt gospodarczy	Od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią, akcja ratownicza Za opłatą dodatkowej składki: ▪ kradzież z włamaniem stałych elementów
	garaż	Od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią, akcja ratownicza Za opłatą dodatkowej składki: ▪ kradzież z włamaniem stałych elementów

Przedmiot ubezpieczenia		Zakres ubezpieczenia
	stałe elementy	Od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią, akcja ratownicza, koszty wycieku wody Za opłatą dodatkowej składki: ▪ kradzież z włamaniem ▪ kradzież zwykła instalacji fotowoltaicznej/kolektorów słonecznych
	ruchomości domowe	Od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią, akcji ratowniczej, koszty nabycia produktów spożywczych, wyłudzenie gotówki i biżuterii, koszty wycieku wody, ruchomości znajdujące się na balkonie, tarasie, loggii objęte są ochroną wyłącznie na wypadek zdarzeń: powódź, pożar, kradzież zwykła Za opłatą dodatkowej składki: ▪ kradzież z włamaniem, rabunek, rabunek poza miejscem ubezpieczenia
	ruchomości dziecka	Od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią, akcji ratowniczej Za opłatą dodatkowej składki: ▪ kradzież z włamaniem, rabunek, rabunek poza miejscem zamieszkania dziecka
	przedmioty od stłuczenia	Stłuczenie Dla instalacji fotowoltaicznej montowanej na gruncie, za opłatą dodatkowej składki oraz pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej montowanej od zdarzeń losowych, zakres ubezpieczenia przedmiotów od stłuczenia będzie automatycznie rozszerzony o stłuczenie fotowoltaiki montowanej na gruncie. Dotyczy to tylko instalacji montowanych na gruncie.
	obiekty małej architektury	Rośliny ogrodowe zasadzone w gruncie, drzewa i krzewy od zdarzeń: 1) deszcz nawalny, 2) osuwanie się ziemi, 3) pożar, 4) huragan, 5) trzęsienie ziemi, 6) eksplozja, 7) uderzenie pojazdu, 8) uderzenie pioruna, 9) upadek drzew lub masztów, 10) upadek statku powietrznego, 11) zapadanie się ziemi, 12) powódź Dla pozostałych obiektów małej architektury od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią Za opłatą dodatkowej składki: ▪ kradzież z włamaniem, kradzież zwykła, rabunek obiektów małej architektury (nie dotyczy roślin ogrodowych) ▪ kolektory słoneczne, instalacje fotowoltaiczne trwale związanych z gruntem na terenie tej samej posesji co ubezpieczany dom od wszystkich zdarzeń (All Risk) z powodzią ▪ kolektory słoneczne, instalacje fotowoltaiczne trwale związanych z gruntem na terenie tej samej posesji co ubezpieczany dom od kradzieży z włamaniem, kradzieży zwykłej, rabunku
Dodatkowe ryzyka		
	OC w życiu prywatnym	Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich związana z czynnościami życia prywatnego, wskutek których osoba trzecia doznała szkody osobowej lub szkody rzeczowej, zgodnie z § 9 OWU. Za opłatą dodatkowej składki: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w wariantcie Bezpieczny Wynajem lub Bezpieczny Lokator jest automatycznie rozszerzone o: 1) ubezpieczenie OC wynajmującego (wariant Bezpieczny Wynajem) 2) ubezpieczenie OC lokatora (wariant Bezpieczny Lokator)

Przedmiot ubezpieczenia		Zakres ubezpieczenia
	Home Assistance	Wariant podstawowy: 1) interwencja specjalisty (hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarza, specjalisty od stolarki aluminiowej lub pcw) 2) dozór mienia 3) zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny 4) interwencja ślusarza Wariant rozszerzony: 1) naprawa sprzętu AGD/RTV 2) naprawa sprzętu PC 3) dozór mienia 4) przechowywanie ocalałego mienia 5) transport ocalałego mienia 6) infolinia o usługodawcach oraz infolinia remontowo – budowlana 7) zdalna pomoc PC 8) zastępczy sprzęt PC
	strata finansowa wynajmującego (utrata czynszu)	Strata finansowa polegająca na utracie czynszu w przypadku zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną powodującego, że dom lub mieszkanie nie może być w dalszym ciągu zamieszkiwane.
	asysta prawna	Świadczenie asysty prawnej w celu ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z jego życiem prywatnym. Zakres asysty prawnej uzależniony jest od wariantu ubezpieczenia: Mój Dom, Moje Mieszkanie, Bezpieczny Wynajem, Bezpieczny Lokator.

5. Wyłącznie dla wariantu Moje Mieszkanie, Mój Dom zwracamy koszty wynajmu lokalu zastępczego. Koszty ponosimy w związku ze zniszczeniem wszystkich pokoi, lub w całości jedynej kuchni lub łazienki w miejscu ubezpieczenia i pod warunkiem, że czas remontu będzie wynosił przynajmniej 3 dni. Miejsce ubezpieczenia zajmowane było przez osoby objęte ubezpieczeniem na podstawie prawa własności, współwłasności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu. Konieczna jest nasza wcześniejsza zgoda na refundację kosztów wynajmu lokalu zastępczego. Lokal zastępczy będzie w standardzie porównywalnym do miejsca ubezpieczenia, a koszty jego wynajęcia nie przekroczą stawek rynkowych obowiązujących w obrębie 50 km od ubezpieczonego domu lub mieszkania. Nie pokrywamy kosztów dodatkowych, takich jak koszty wyżywienia, pralni, rozmów telefonicznych, bieżącego transportu i dojazdów ubezpieczonych osób do i z lokalu zastępczego. Okres wynajmu, za który zwracamy koszty wynajmu lokalu zastępczego kończy się w dniu zakończenia remontu lub odbudowy domu lub mieszkania w miejscu ubezpieczenia lub w dniu wypłaty odszkodowania, w przypadku szkody całkowitej.
6. W przypadku, gdy produkty spożywcze utracą przydatność do spożycia w wyniku niezachowania właściwej temperatury w urządzeniu chłodniczym na skutek jego awarii lub przerwy w dostawie prądu, zwrócimy poniesiony przez ubezpieczonego koszt ich ponownego nabycia. Koszty nabycia produktów spożywczych ponosimy bez względu na to, czy wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe dotyczące ruchomości domowych oraz pod warunkiem, że urządzenie chłodnicze znajdowało się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie.
7. Ubezpieczony w wariantcie Bezpieczny Lokator ma możliwość w czasie trwania umowy zmienić adres miejsca ubezpieczenia. Udzielamy ochrony pod warunkiem:
 - 1) poinformowania nas w terminie 7 dni od zmiany miejsca ubezpieczenia;
 - 2) nowe miejsce ubezpieczenia spełnia warunki zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i pozostałe wymogi analogicznie jak we wcześniejszym miejscu ubezpieczenia.

§ 9. OC w życiu prywatnym

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym ubezpieczonego i jego osób bliskich, z zastrzeżeniem ust. 5 w związku z wykonywaniem lub zaniechaniem wykonywania czynności życia prywatnego oraz w związku posiadaniem i użytkowaniem mienia wskazanego w umowie, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny własności i w którym prowadzi gospodarstwo domowe z wyłączeniem domu lub mieszkania przeznaczonego na wynajem, za szkody osobowe i szkody w mieniu wyrządzone osobom trzecim, które miały miejsce w okresie odpowiedzialności, do naprawienia których zobowiązany jest ubezpieczony i jego osoby bliskie z zastrzeżeniem ust. 2, z zastrzeżeniem § 14 ust. 6, 7.
2. W przypadku zalania mienia osób trzecich będącego następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych przez ubezpieczonego ponosimy odpowiedzialność niezależnie od winy ubezpieczonego.
3. W zakresie ochrony o którym mowa w niniejszych przepisach odpowiadamy między innymi za szkody wyrządzone w związku z:
 - 1) użytkowaniem pojazdów napędzanych siłą mięśni lub za pomocą silnika elektrycznego, którego szerokość w ruchu nie przekracza 0,9 m;
 - 2) krótkotrwałym (do 90 dni) użytkowaniem pomieszczeń wraz z ich wyposażeniem podczas wyjazdów turystycznych, służbowych, integracyjnych lub podczas nauki;
 - 3) amatorskim uprawianiem sportu przez ubezpieczonego lub jego osoby bliskie;
 - 4) działaniem zwierząt domowych ubezpieczonego.
4. Zakres terytorialny w zależności od Twojego wyboru, obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium:
 - 1) Rzeczypospolitej Polskiej, lub
 - 2) Europy, lub
 - 3) całego świata, z wyłączeniem USA i Kanady.
5. Odpowiadamy za szkody wyrządzone przez osobę bliską, która w chwili wyrządzenia szkody nie ukończyła 13 lat, (małoletni), pod warunkiem, że osoba zobowiązana do nadzoru nad małoletnim, którą jest wskazany w polisie ubezpieczony lub jego osoba bliska uczynił zadość obowiązкови nadzoru nad małoletnim albo szkoda powstałaby także przy starannym wykonywaniu nadzoru. Limit odpowiedzialności wynosi 10 000 zł (w ramach sumy ubezpieczenia).
6. Za czynności życia prywatnego uznajemy działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego, które nie są związane z aktywnością zawodową oraz które pozostają bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, prowadzoną działalnością gospodarczą, pełnieniem wszelkiego rodzaju funkcji we wszelkiego rodzaju związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych, a także odbywanymi praktykami zawodowymi lub stażem zawodowym.
7. Obejmujemy ochroną szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa.
8. W ramach określonej sumy ubezpieczenia pokrywamy:
 - 1) Poniesione koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za naszą wiedzą i zgodą w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów szkody;
 - 2) poniesione koszty uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się szkody;
 - 3) poniesione koszty sądowej obrony przed roszczeniami osoby trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na nasze polecenie lub za naszą zgodą, lub
 - 4) poniesione koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na nasze polecenie lub za naszą zgodą w związku ze zgłoszonymi wobec ubezpieczonego.
9. W zależności od wybranego przez Ciebie wariantu, ubezpieczenie jest dodatkowo rozszerzane:
 - 1) w wariantcie Bezpieczny Wynajem, w przypadku zakupu OC w życiu prywatnym o ubezpieczenie OC wynajmującego;
 - 2) w wariacie Bezpieczny Lokator, w przypadku zakupu OC w życiu prywatnym o ubezpieczenie OC lokatora.

§ 10. Ubezpieczenie OC wynajmującego

1. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym przy zawarciu umowy ubezpieczenia w wariancie Bezpieczny Wynajem automatycznie rozszerzamy o ubezpieczenie OC wynajmującego w związku z posiadaniem przez ubezpieczonego domu lub mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia, przeznaczonego pod najem przez osoby trzecie. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego i osób bliskich ubezpieczonego w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązani są oni do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej czynem niedozwolonym osobie trzeciej, w tym lokatorowi.

§ 11. Ubezpieczenie OC lokatora

1. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym przy zawarciu umowy ubezpieczenia w wariancie Bezpieczny Lokator automatycznie rozszerzamy o ubezpieczenie OC lokatora. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego i osób bliskich ubezpieczonego w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązani są oni do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej czynem niedozwolonym osobie trzeciej w związku z wynajmowaniem od osób trzecich domu lub mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia, w tym właścicielowi nieruchomości.

§ 12. Ubezpieczenie na wypadek straty finansowej wynajmującego (utrata czynszu)

1. Na Twój wniosek i po opłaceniu przez Ciebie dodatkowej składki obejmujemy ochroną stratę finansową polegającą na utracie czynszu w przypadku zajścia zdarzenia losowego lub powodzi (o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi) powodującego, że dom lub mieszkanie nie może być w dalszym ciągu zamieszkiwane, a najemca jest zwolniony z zapłaty czynszu (lub jego części) zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Warunkiem objęcia ochroną straty o której mowa w ust. 1 powyżej ochrony jest forma pisemna umowy najmu oraz udokumentowanie otrzymania czynszu za ostatni okres rozliczeniowy, a jeżeli okres rozliczeniowy jest krótszy niż miesiąc wówczas czynsz uśredniony za okres jednego miesiąca.
3. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy utracony czynsz w okresie naprawy lub odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego domu lub mieszkania, nie dłużej jednak niż za 2 miesiące od zajścia zdarzenia losowego lub powodzi, które spowodowało utratę czynszu i nie dłuższy niż do dnia, w którym dom lub mieszkanie znowu nadają się do zamieszkania.

§ 13. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności – do jakiej wysokości odpowiadamy w ramach ochrony ubezpieczeniowej

1. Maksymalne sumy ubezpieczenia (zwane dalej: s.u.) i limity odpowiedzialności określone są w poniższej tabeli:

 Tabela nr 4

Przedmiot ubezpieczenia		Maksymalna suma ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności	
	dom wraz ze stałymi elementami	2 000 000 zł (zdarzenia losowe albo All Risk)	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	10 000 zł
			Graffiti	1 500 zł
		100 000 zł (kradzież stałych elementów z włamaniem)	koszty wynajmu lokalu zastępczego	zdarzenia losowe: maksymalnie 3 miesiące, łączny koszt wynajmu za cały okres 10 000 zł, nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu all risk: maksymalnie 6 miesięcy, łączny koszt wynajmu za cały okres 20 000 zł, nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu
			koszty wycieku wody	2 000 zł
	mieszkanie wraz ze stałymi elementami	2 000 000 zł (zdarzenia losowe albo All Risk)	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	10 000 zł
			koszty wynajmu lokalu zastępczego	zdarzenia losowe: maksymalnie 3 miesiące, łączny koszt wynajmu za cały okres 10 000 zł, nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu 40 000 zł all risk: maksymalnie 6 miesięcy, łączny koszt wynajmu za cały okres 20 000 zł, nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu
		100 000 zł (kradzież stałych elementów z włamaniem)	koszty wycieku wody	2 000 zł
	stałe elementy	250 000 zł (zdarzenia losowe albo All Risk)	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	5 000 zł
			kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne od kradzieży zwykłej	40 000 zł
		100 000 zł (kradzież z włamaniem)	koszty wycieku wody	2 000 zł

Przedmiot ubezpieczenia		Maksymalna suma ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności	
	ruchomości domowe	500 000 zł (zdarzenia losowe albo All Risk) 100 000 zł (kradzież z włamaniem, rabunek)	gotówka	10% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i nie więcej niż 10 000 zł
			biżuteria	10% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i nie więcej niż 10 000 zł
			wyłudzenie gotówki i biżuterii	wyłącznie w wariantcie all risk: 10% s.u. ruchomości domowych, nie więcej niż 10 000 zł
			sprzęt elektroniczny, sprzęt fotograficzny, sprzęt komputerowy	60% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem
			rabunek poza miejscem ubezpieczenia	1 000 zł
			koszty wymiany dokumentów osobistych utraconych w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku	1 000 zł
			sprzęt wykorzystywany przez ubezpieczonego do prowadzenia działalności gospodarczej (działalność wskazana w załączniku nr 1)	20 000 zł
			ruchomości domowe gości	5 000 zł
			ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych	10% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem
			ruchomości domowe znajdujące się na balkonie/ tarasie/loggii	10% s.u. na ruchomości od zdarzeń losowych lub kradzieży, nie więcej niż 5 000zł
			koszty nabycia produktów spożywczych	zdarzenia losowe 1 000 zł all risk 2 000 zł
	ruchomości dziecka			max 10% SU na ruchomości od zdarzeń losowych lub kradzieży nie więcej niż 5 000 zł

Przedmiot ubezpieczenia		Maksymalna suma ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności	
	obiekt gospodarczy	80 000 zł	stałe elementy znajdujące się w obiekcie gospodarczym	30% s.u. obiektu gospodarczego od zdarzeń losowych lub kradzieży w zakresie wszystkich ryzyk (All risk)
			ruchomości domowe	10% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem w zakresie wszystkich ryzyk (All risk)
	garaż	80 000 zł	ruchomości znajdujące się w garażu	30% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży w zakresie wszystkich ryzyk (All risk)
			elementy stałe znajdujące się w garażu	Wyłącznie w wariancie wszystkich ryzyk All risk: 30% SU garażu od zdarzeń losowych lub kradzieży
	obiekty małej architektury	40 000 zł	obiekty małej architektury od kradzieży zwykłej, (podlimit nie dotyczy instalacji fotowoltaicznych/kolektorów słonecznych)	15% s.u. obiektów małej architektury, nie więcej niż 1 500 zł
			rośliny ogrodowe zasadzone w gruncie, drzewa i krzewy	5 000 zł
	kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne trwale związane z gruntem na terenie tej samej posesji co dom	40 000 zł	nie	
	przedmioty od stłuczenia	5 000 zł	nie	

Przedmiot ubezpieczenia		Maksymalna suma ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności	
	OC w życiu prywatnym	25 000 zł 50 000 zł 100 000 zł 200 000 zł 250 000 zł	szkody wyrządzone przez osoby bliskie (które nie ukończyły 13 lat)	10 000 zł
	OC wynajmującego	25 000 zł 50 000 zł 100 000 zł 200 000 zł 250 000 zł	nie	
	OC lokatora	25 000 zł 50 000 zł 100 000 zł 200 000 zł 250 000 zł	nie	
	strata finansowa ubezpieczającego (utrata czynszu)	10 000 zł	nie	

- Suma ubezpieczenia to górna granica naszej odpowiedzialności, na każdy wypadek w czasie trwania naszej ochrony, co oznacza, że ulega ona zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma zastosowania w stosunku do sumy ubezpieczenia dla domu/mieszkania wraz ze stałymi elementami, stałych elementów i ruchomości domowych oraz OC, gdzie każdorazowa wypłata odszkodowania nie powoduje zmniejszenia sumy ubezpieczenia, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.
- Suma ubezpieczenia domu lub mieszkania wraz z ich stałymi elementami, obiektu gospodarczego, obiektów małej architektury, kolektorów słonecznych, instalacji fotowoltaicznej, szklanych przedmiotów oraz ruchomości domowych ustalana jest przez Ciebie na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i powinna odpowiadać:
 - wartości rynkowej – w odniesieniu do mieszkania z pomieszczeniami przynależnymi, miejsca postojowego;
 - wartości odtworzeniowej – w odniesieniu do domu, którego wiek nie przekracza 50 lat, obiektu gospodarczego, którego wiek nie przekracza 30 lat, obiektów małej architektury, kolektorów słonecznych, instalacji fotowoltaicznej, ruchomości domowych, szklanych przedmiotów od stłuczenia, stałych elementów;
 - wartości rzeczywistej – w odniesieniu do domu, którego wiek przekracza 50 lat, w odniesieniu do obiektu gospodarczego, którego wiek przekracza 30 lat.
- Dla ubezpieczenia OC w życiu prywatnym określasz sumę ubezpieczenia, która może wynosić odpowiednio 25 000 zł, 50 000 zł, 100 000 zł, 200 000 zł lub 250 000 zł.
- Dopuszczamy możliwość ubezpieczenia domu, mieszkania, gdy ich wartość przekracza kwotę 2 000 000 zł (dwa miliony złotych) po uprzednim uzyskaniu naszej zgody. Do wniosku o ubezpieczenie na warunkach indywidualnych masz obowiązek dołączyć operat szacunkowy rzeczoznawcy i zdjęcia domu albo mieszkania.
- W każdym momencie w trakcie trwania ochrony możesz dokonać zmiany sumy ubezpieczenia. W tym celu powinieneś złożyć do nas wniosek o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia, co wiąże się z ponownym przeliczeniem składki.
- Jeżeli w dniu powstania szkody wartość ubezpieczonej nieruchomości jest niższa od sumy ubezpieczenia określonej w polisie (nadubezpieczenie), to ponosimy odpowiedzialność tylko do wysokości poniesionej szkody.

8. Jeżeli w dniu powstania szkody wartość ubezpieczonej nieruchomości jest wyższa od sumy ubezpieczenia określonej w polisie (niedoubezpieczenie), to odszkodowanie zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej w dniu powstania szkody podana suma ubezpieczenia pozostaje do faktycznej wartości tej nieruchomości (zasada proporcji).
9. Niezależnie od przedmiotu ubezpieczenia zakres naszej ochrony obejmuje pokrycie kosztów wycieku wody jednorazowo z limitem 2 000 zł.

§ 14. Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

Generalne wyłączenia odpowiedzialności – ma zastosowanie do całego zakresu ubezpieczenia na podstawie przedmiotowych OWU

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji;
 - 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń;
 - 3) w którym składowane, magazynowane lub produkowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru;
 - 4) skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty;
 - 5) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów;
 - 6) niezamieszkałym nieprzerwanie przez okres powyżej 90 dni w ciągu roku;
 - 7) przeznaczonym na wynajem krótkoterminowy nieprzerwanie na okres do 90 dni w ciągu roku.
2. Nie wypłacimy świadczenia ubezpieczeniowego za szkody:
 - 1) wynikające ze złego stanu technicznego;
 - 2) spowodowane przez pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominiarskiego;
 - 3) w zakresie katastrofy budowlanej – wywołane błędem w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, nieprawidłowym montażem, zastosowaniem niewłaściwych wyrobów lub materiałów budowlanych, niespełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego;
 - 4) wywołane nieprawidłowym montażem;
 - 5) spowodowane przez pożar instalacji fotowoltaicznej o mocy powyżej 6,5 kW DC w przypadku braku potwierdzenia zgłoszenia przedmiotowej instalacji do najbliższej jednostki Państwowej Straży Pożarnej oraz braku uzgodnienia jej projektu z rzeczoznawcą ds. zabezpieczeń przeciwpożarowych.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) srebro, złoto, platyna, a także metale kolorowe (magnez, aluminium, tytan, cynk, kadm, cyna, ołów, bizmut, cyrkon, kobalt, mikiel, miedź, pall oraz metale ziem rzadkich (skand, itr, lantan, cer, prazeodym, neodym, promet, samar, europ, gadolin, terb, dysproz, holm, erb, tul, iterb i lutet) w złomie i sztabach;
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie będące wyrobami użytkowymi;
 - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie;
 - 4) broń, amunicja, łuki, kusze, noktowizory, sprzęt termowizyjny, optyka strzelecka oraz balistyczne środki ochrony osobistej;
 - 5) trofea myśliwskie i łowieckie;
 - 6) rękopisy;
 - 7) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
 - 8) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju;
 - 9) waluty cyfrowe – tzw. kryptowaluty wszelkiego rodzaju ich pochodne;
 - 10) dokumenty pochodzenia, certyfikaty autentyczności, wyceny, ekspertyzy oraz wszelkiego rodzaju dokumentacja techniczna;
 - 11) paliwa napędowe;

- 12) pojazdy mechaniczne i przyczepy;
 - 13) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe;
 - 14) rośliny ogrodowe uprawiane w ramach działalności rolniczej lub gospodarczej;
 - 15) rośliny, których uprawianie narusza przepisy prawa;
 - 16) zwierzęta, ptaki i owady hodowane w ramach działalności rolniczej, gospodarczej, hobbystycznej;
 - 17) maszyny i urządzenia budowlane;
 - 18) traktorki ogrodowe spalinowe i akumulatorowe wraz z osprzętem;
 - 19) ciągniki jednoosiowe wraz z osprzętem.
4. Nie odpowiadamy za szkody powstałe na skutek:
- 1) zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia przez krety, ptaki, owady;
 - 2) zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia przez zwierzęta będące własnością osób objętych ubezpieczeniem lub osób bliskich oraz zwierzęta należące do najemców, nie dotyczy ubezpieczenia OC;
 - 3) uschnięcia, zmarznięcia, więdnienia, nieprawidłowej pielęgnacji zalecanej przez producenta, działania szkodników, chorób, ludzi lub zwierząt w odniesieniu do roślin doniczkowych, roślin ogrodowych, drzew i krzewów;
 - 4) osunięcia lub zapadnięcia się ziemi na skutek działania człowieka w tym wszelkiego rodzaju prac ziemnych, wykopów, przekopów;
 - 5) pęknięcia mrozowego w przedmiocie ubezpieczenia znajdującego się na zewnątrz;
 - 6) skażenia, zanieczyszczenia lub nagromadzenia osadów;
 - 7) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
 - 8) braku bieżącej konserwacji mienia;
 - 9) pęknięcia, rozszczelnienia, osiadania, kurczenia się lub rozciągania mienia;
 - 10) długotrwałego oddziaływania czynnika naturalnego, wody, wilgoci, temperatury, czynnika chemicznego, mechanicznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
 - 11) działania pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu oraz procesów zachodzących na zewnątrz lub wewnątrz mienia;
 - 12) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach wodnych w zakresie pokrycia kosztów wycieku wody;
 - 13) pęknięcia mrozowego w nieogrzewanym domu lub mieszkaniu;
 - 14) wyłudzenia gotówki lub biżuterii dokonanego w związku umową cywilno-prawną (w tym w związku z transakcją handlową, zakupem lub wymianą dóbr lub usług);
 - 15) chorób, niewłaściwej pielęgnacji, działania osób lub zwierząt lub szkodników;
 - 16) wycinania/przycinania drzew bez stosownych pozwoleń;
 - 17) przegrzania się instalacji solarnej.
5. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są nieruchomości o konstrukcji palnej.
6. Nie odpowiadamy również za ruchomości domowe pozostawione na balkonie/tarasie/loggii:
- 1) znajdujące się na parterze budynku;
 - 2) jeżeli jest to sprzęt elektroniczny, gotówka lub biżuteria.
7. Nie odpowiadamy za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego (z wyjątkiem przypadków wskazanych w §7 ust. 5 oraz dla ubezpieczenia OC, o którym mowa w §9) lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
8. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie wykorzystywane do prowadzenia działalności innej niż wskazana w załączniku nr 1 do OWU znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.
9. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:

- 1) przenikania wód gruntowych;
- 2) powodzi oraz przenikania wód gruntowych w jej wyniku, jeśli nastąpiły w terminie pierwszych 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi w opcji ryzyk nazwanych;
- 3) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, ataków hackerskich – cyber ataków, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty;
- 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 5) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka, w tym także w wyniku drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych;
- 6) osiadania gruntu;
- 7) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, kondensacji pary wodnej na powierzchni rur lub ścian, przemarzania;
- 8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków ubezpieczonego a ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował na piśmie lub drogą poczty elektronicznej do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia;
- 9) przyczyny zaistniałej przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności;
- 10) eksplozji wywołanej przez ubezpieczonego, wynajmującego, osoby bliskie lub za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych;
- 11) prowadzenia prób ciśnieniowych instalacji tryskaczowej, wodociągowej, kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, gazowej, grzewczej;
- 12) zalania, naporu śniegu lub lodu, gradu, deszczu nawalnego – jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych, z wyłączeniem szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków ubezpieczającego lub ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny dachu lub innych elementów budynku lub jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony przed dniem powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo o nich wiedział i wzywał wynajmującego do ich usunięcia;
- 13) błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych;
- 14) użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub przepisami technicznymi;
- 15) użytkowania bezzałogowych statków powietrznych (dron typu VLOS lub BVLOS), wodnych i podwodnych oraz bezprawnego wykorzystania zarejestrowanego przy ich użyciu dźwięku i obrazu;
- 16) naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją;
- 17) poplamienia, odbarwienia, zakurzenia, zabrudzenia a także wgniecenia i odpryski oraz inne drobne uszkodzenia, które powstały w wyniku działania człowieka i nie mają wpływu na funkcjonalność ubezpieczonego mienia.
10. Nie odpowiadamy za szkody powstałe w następstwie wpadnięcia przedmiotu ubezpieczenia do wody lub innej cieczy, które nastąpiło w wyniku działania człowieka.
11. Nie odpowiadamy za szkody powstałe wskutek zalania w sytuacji, gdy szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji.
12. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, obiekcie gospodarczym przedmioty inne niż ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych, obiekcie gospodarczym oraz garażu zdefiniowane w §2 ust. 45.

13. Nie odpowiadamy za utratę wartości przedmiotu szkody w związku z utratą: dokumentów pochodzenia, certyfikatów autentyczności, wycen, ekspertyzy oraz wszelkiego rodzaju dokumentacji technicznej.
14. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:
 - 1) w stałych elementach mieszkania, jeżeli nie służą wyłącznie do obsługi mieszkania i stanowią majątek właściciela budynku, w którym mieszkanie się znajduje;
 - 2) wynikające z naturalnego zużycia, pogorszenia się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją – w zakresie dewastacji.
15. Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi, jeżeli:
 - 1) wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia lub zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach/informacjach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych;
 - 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą;
 - 3) użyto zabiegów lub fałszywych środków w celu uzyskania odszkodowania.
16. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody powstałe w wyniku uderzenia pojazdu w zwierzęta domowe.
17. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód spowodowanych uderzeniem pojazdu, którego właścicielem jest ubezpieczony, jego osoby bliskie lub wynajmujący, eksploatowanego przez nie lub pozostawionego ich dozorowi. Dotyczy również pojazdów będących przedmiotem umów leasingu, pożyczki, kredytu lub pojazdów służbowych powierzonych przez pracodawcę oraz pojazdów wykorzystywanych w prowadzonej przez w/w osoby działalności gospodarczej.
18. Z zakresu naszej odpowiedzialności wyłączone są domy, mieszkania, obiekty małej architektury będące pod nadzorem konserwatora zabytków.
19. Nie zwracamy kosztów dezynsekcji, deratyzacji, usuwania wszelkiego rodzaju zanieczyszczeń organicznych, biologicznych oraz utylizacji mienia objętego ochroną ubezpieczeniową skażonego biologicznie lub chemicznie.

§ 15. Wyłączenia odpowiedzialności – szczególne

Ubezpieczenie na wypadek kradzieży z włamaniem, rabunku

Ubezpieczenie na wypadek dewastacji

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na wypadek kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji wyłączone są szkody:
 - 1) w mieniu zabezpieczonym niezgodnie z postanowieniami §21;
 - 2) w mieniu znajdującym się w domu w trakcie budowy;
 - 3) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania;
 - 4) powstałe w wyniku kradzieży przedmiotów znajdujących się na balkonie/tarasie/loggii na partnerze budynku oraz sprzętu elektronicznego, gotówki lub biżuterii;
 - 5) w mieniu ruchomym zgromadzonym do celów handlowych;
 - 6) w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez ubezpieczonego, osoby bliskie lub za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, z wyłączeniem mienia służbowego i mienia wypożyczonego (jeżeli wypożyczenie zostało udokumentowane);
 - 7) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub nielegalnie posiadanych przez ubezpieczonego, osoby bliskie lub osoby, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
 - 8) powstałe na skutek pokrycia graffiti elewacji mieszkania, obiektu gospodarczego, garażu, obiektów małej architektury.
2. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia na wypadek kradzieży z włamaniem, rabunku nie obejmujemy zwierząt domowych.
3. Odpowiednio zastosowanie mają również postanowienia §14 OWU.

§ 16. Przedmioty od stłuczenia

1. Ubezpieczenie standardowo nie obejmuje stłuczenia szklanych przedmiotów, chyba że ubezpieczenie zostało rozszerzone o ten zakres.
2. Ochroną nie są objęte szkody:
 - 1) w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych;

- 2) w szybach zamontowanych we wszelkiego rodzaju urządzeniach lub instalacjach, w tym w panelach fotowoltaicznych, kolektorach słonecznych, o ile jednocześnie nie została zakupiona ochrona na instalacje fotowoltaiczną;
 - 3) w elementach szklanych, ceramicznych, kamiennych zainstalowanych niezgodnie ze swoim przeznaczeniem.
3. Nie wypłacimy świadczenia ubezpieczeniowego za szkody:
- 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2) powstałe podczas przewozu, transportu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych;
 - 3) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia, lub wynikające z użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub przepisami technicznymi.
4. Odpowiednio zastosowanie mają również postanowienia §14 OWU.

§ 17. Ubezpieczenie na wypadek straty finansowej wynajmującego (utrata czynszu)

1. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody powstałe wskutek:
 - 1) decyzji właściwych organów administracji, które uniemożliwiają lub powodują opóźnienia w odtworzeniu zniszczonego mienia;
 - 2) opóźnienia w udostępnieniu do zamieszkania lub wznowienia działalności w wyniku decyzji ubezpieczonego.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za odtworzenie mienia po szkodzie.
3. Odpowiednio zastosowanie mają również wyłączenia określone w §14 OWU.

§ 18. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym, OC lokatora, OC wynajmującego

1. Nie odpowiadamy za szkody osobowe i szkody rzeczowe:
 - 1) w związku z posiadaniem i użytkowaniem mienia innego niż wskazane w umowie, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny właściciela i w którym prowadzi gospodarstwo domowe z wyłączeniem domu lub mieszkania przeznaczonego na wynajem;
 - 2) wyrządzone osobom bliskim przez ubezpieczonego lub ubezpieczonemu przez osoby bliskie;
 - 3) wyrządzone w środowisku naturalnym;
 - 4) powstałe w następstwie udziału w bójkach lub pobiciach;
 - 5) powstałe w mieniu należącym do osób trzecich, a używanym w szczególności na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez ubezpieczonego lub osoby bliskie;
 - 6) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych;
 - 7) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób;
 - 8) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia;
 - 9) polegające na wystąpieniu strat finansowych, nie związanych ze szkodą osobową ani rzeczową;
 - 10) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej;
 - 11) powstałe w związku z oddawaniem lub użytkowaniem domu lub mieszkania na podstawie umowy najmu, dzierżawy, albo innego pokrewnego stosunku prawnego za wyjątkiem rozszerzenia zakresu naszej odpowiedzialności o ubezpieczenie OC wynajmującego lub OC lokatora;
 - 12) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki;
 - 13) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego;
 - 14) w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz zawodowym uprawianiem sportów przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie;
 - 15) wyrządzone przez posiadane zwierzęta inne niż zwierzęta domowe;

- 16) wyrządzone przez psy ras uznawanych za agresywne, na których posiadanie ubezpieczony nie ma zezwolenia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykazu ras psów uznanych za agresywne;
 - 17) wyrządzone przez zwierzęta, których posiadanie i hodowla jest nielegalna;
 - 18) powstałe w związku z uprawianiem sportów innych niż określone w §2 ust. 2;
 - 19) związane z odpowiedzialnością za części wspólne nieruchomości;
 - 20) wyrządzone wskutek spowodowania utrudnienia ruchu lotniczego lub kolizji ze statkiem powietrznym;
 - 21) powstałe wskutek powolnego działania temperatury, gazów, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji oraz działania hałasu;
 - 22) powstałe wskutek emisji, wycieku lub przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji stałych, ciekłych, lub gazowych;
 - 23) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży: gotówki, papierów wartościowych, bonów towarowych, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, przedmiotów o charakterze zabytkowym, archiwalnym lub unikatowym;
 - 24) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży dokumentów, danych lub nośników danych;
 - 25) związane z naruszeniem praw własności intelektualnej, czyli które powstały w wyniku naruszenia praw autorskich, licencji, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych;
 - 26) powstałe z tytułu uczestnictwa w polowaniach;
 - 27) powstałe z tytułu posiadania lub używania jednostek pływających;
 - 28) wyrządzone w związku z posiadaniem lub używaniem pojazdów mechanicznych, które podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 29) powstałe w związku z prowadzeniem, kierowaniem lub użytkowaniem przez osobę objętą ubezpieczeniem pojazdu, sprzętu, urządzeń lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień, pod warunkiem, że szkoda była bezpośrednim następstwem nieposiadania tych uprawnień przez osobę objętą ubezpieczeniem (z wyłączeniem rowerów);
 - 30) wyrządzone przez pomoc domową w związku z wykonywaniem czynności, które nie mieszczą się w zakresie jej obowiązków wynikających z umowy zawartej z osobami objętymi ubezpieczeniem;
 - 31) związane z utratą przez osobę poszkodowaną możliwości korzystania z pojazdu uszkodzonego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi osoba objęta ubezpieczeniem. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, wynajmowanego w związku z uszkodzeniem pojazdu;
 - 32) za które ubezpieczony lub osoba bliska są odpowiedzialni w wyniku umownego przejęcia czyjejs odpowiedzialności cywilnej albo wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej ponad odpowiedzialność wynikającą z obowiązujących przepisów prawa.
2. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
 3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
 4. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie zdarzenia, które miało miejsce w domu lub mieszkaniu niezamieszkałym na stałe.
 5. Nie odpowiadamy za koszty wynikające z braku zgody ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.
 6. Odpowiednio zastosowanie mają również postanowienia §14 OWU.

§ 19. Roszczenia regresowe

Informacje na temat roszczeń odszkodowawczych

1. Ubezpieczony ma obowiązek udzielić nam pomocy przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dostarczając niezbędne informacje i dokumenty.

2. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego praw przysługujących mu względem osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez naszej zgody, możemy odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego.

§ 20. Obowiązki i uprawnienia ubezpieczonego i ubezpieczającego – co należy do zadań Twoich lub ubezpieczonego

1. Ty jako ubezpieczający oraz ubezpieczony przed zawarciem umowy ubezpieczenia macie obowiązek udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone we wniosku oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, o które byliście zapytywani, a także w trakcie okresu ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które byliście zapytywani.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że zdarzenie przewidziane w OWU i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Ubezpieczony ma obowiązek właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych.
4. Ubezpieczony ma obowiązek dbać o stan techniczny wszystkich instalacji, łącznie z zalecanymi kontrolnymi badaniami i przeglądami. Ubezpieczony ma obowiązek wyposażyć instalacje we wszystkie wymagane systemy (np. ochronę przeciwporażeniową, przeciwprzepięciową, odgromową, uziemienie). Ponadto ubezpieczony ma obowiązek eksploatować je zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i przepisami technicznymi.
5. Jeżeli ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 3 i 4, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, wówczas nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
6. W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości, ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania nas o tym fakcie w terminie 7 dni od daty jej zbycia.
7. W wariantcie Bezpieczny Lokator ubezpieczony ma obowiązek zgłosić nam w terminie 7 dni zmianę miejsca wynajmowanej nieruchomości.
8. W przypadku wyłudzenia gotówki lub biżuterii ubezpieczony ma obowiązek przedstawić sporządzoną dokumentację przez organy ścigania oraz potwierdzenie wypłaty gotówki z rachunku bankowego, o ile taka wypłata nastąpiła (na przykład wydruk z bankomatu, potwierdzenie wypłaty w oddziale banku).
9. W opcji all risk ubezpieczony ma obowiązek stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem oraz utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach.

§ 21.

1. Ubezpieczony powinien należycie zabezpieczyć ruchomości domowe i stałe elementy przed kradzieżą z włamaniem, rabunkiem i dewastacją. Mienie uważamy za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie niżej wymienione warunki:
 - 1) wszystkie wejścia do domu lub mieszkania zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania, lub jeden mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej, lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania;
 - 2) drzwi zewnętrzne domu lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe;
 - 3) wejście do piwnicy, garażu, obiektu gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne domu lub mieszkania, w przeciwnym razie stosuje się wymogi zawarte w pkt 1), elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie także wtedy, gdy drzwi te są jednocześnie wejściem do domu;
 - 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi;

- 5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu ubezpieczonego, osób bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania, w przypadku wariantu Bezpieczny Wynajem oraz Bezpieczny Lokator również w posiadaniu właściciela nieruchomości;
 - 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.
2. Pomniejszymi odszkodowanie o udział własny w wysokości 10%, jeżeli ubezpieczony korzysta ze zniżki za zastosowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (system alarmowy), a zabezpieczenia te w chwili powstania szkody nie były zamontowane, były niesprawne lub ich nie włączono z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że okoliczności, o których mowa wcześniej nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar szkody.

§ 22. Postępowanie ubezpieczonego w razie powstania szkody – co należy zrobić, kiedy powstanie szkoda

1. Jeśli zajdzie zdarzenie, należy:
 - 1) skorzystać z dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów;
 - 2) zawiadomić nas niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni (od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji) o zdarzeniu, składając jednocześnie dokumenty dotyczące okoliczności i rozmiaru szkody;
 - 3) nie zmieniać bez naszej zgody stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne. Nie możemy powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęto czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania przez nas zawiadomienia o powstaniu szkody;
 - 4) powiadomić zarządzającego budynkiem, jeżeli właściciel budynku może ponosić odpowiedzialność za szkodę;
 - 5) udzielić nam wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego;
 - 6) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem, w przypadku wszczęcia postępowania karnego – dostarczyć nam niezwłocznie po ich otrzymaniu postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku;
 - 7) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 8) w przypadku ustanowienia cesji na rzecz banku niezwłocznie zawiadomić bank o wystąpieniu szkody i dostarczyć do nas kopię umowy cesji oraz zgodę wydaną przez bank na wypłatę odszkodowania osobie zgłaszającej szkodę lub ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem.
2. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ policji o każdym przypadku kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji oraz wyłudzenia biżuterii lub gotówki. Zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów. Zgłoszenia roszczenia można dokonać: poprzez formularz zgłoszenia szkody na naszej stronie internetowej: www.tueuropa.pl;
3. W przypadku naruszenia przez ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa postanowień ust. 1 pkt 1), nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2) możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 23. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym – co należy zrobić, gdy powstanie szkoda z tytułu OC w życiu prywatnym

1. Jeżeli ubezpieczony lub jego osoby bliskie, za które ponosi on odpowiedzialność, wyrządzą szkodę osobie trzeciej w okresie naszej odpowiedzialności na osobie lub w mieniu, ubezpieczony powinien:

- 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej zawiadomić nas pisemnie o tym fakcie;
 - 2) niezwłocznie zawiadomić nas, jeżeli przeciwko ubezpieczonemu lub jego osobom bliskim wszczęte zostało postępowanie karne albo, jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową;
 - 3) doręczyć nam orzeczenie sądu wydane przeciwko ubezpieczonemu lub jego małżonkowi w terminie umożliwiającym wniesienia środka odwoławczego.
2. W przypadku zajścia zdarzenia mogącego spowodować roszczenie wobec osób objętych ubezpieczeniem, ubezpieczony powinien:
- 1) sporządzić oświadczenie ustalające okoliczności zajścia szkody;
 - 2) przekazać nam informację o zaistnieniu zdarzenia mogącego obciążyć ubezpieczonego lub jego osoby bliskie odpowiedzialnością cywilną, podając okoliczności i przyczyny szkody oraz załączając niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia (np. w przypadku szkody na osobie – dokumentację medyczną potwierdzającą zaistnienie szkody na osobie oraz poniesione w związku z nią koszty, o ile jest w stanie takie dokumenty pozyskać lub w przypadku szkody w mieniu – kosztorys naprawienia mienia oraz własne oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkodę lub odpowiednie stanowisko małżonka ubezpieczonego, co do zaistnienia jego odpowiedzialności za powstałą szkodę);
 - 3) starać się o ustalenie świadków zdarzenia oraz o ich oświadczenia na piśmie w sprawie zaistniałego zdarzenia;
 - 4) udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego;
 - 5) stosować się do naszych zaleceń.
3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą zalecimy podjęcie określonych środków możliwych do zastosowania przez ubezpieczonego, mających na celu zapobieżenie w przyszłości innym zdarzeniom, a ubezpieczony nie zastosował się do tych zaleceń, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania za następne szkody powstałe z takiej samej przyczyny, chyba że zastosowanie się do naszych zaleceń nie miało by wpływu na powstanie szkody.

§ 24. Jak wypłacamy odszkodowanie z ubezpieczenia – jakie podejmujemy działania po zgłoszeniu szkody

1. Po otrzymaniu przez nas zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformujemy o tym Ciebie lub ubezpieczonego, jeżeli nie jesteście osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmiemy działania dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania. Dodatkowo w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia informujemy zgłaszającego, jakich jeszcze potrzebujemy dokumentów. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę.
2. Odszkodowanie wypłacamy w terminie 30 dni od daty, kiedy otrzymamy zgłoszenie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacamy w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania powinniśmy wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym na piśmie osobę zgłaszającą szkodę oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
5. Brak dokumentacji, która jest niezbędna do ustalenia prawa do otrzymania odszkodowania lub jego wysokości lub rodzaju stanowi podstawę do wstrzymania wypłaty odszkodowania do czasu uzupełnienia tej dokumentacji lub podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania w przypadku nieuzupełnienia dokumentacji.

§ 25. Obliczanie wysokości odszkodowania – w jaki sposób wyliczamy jest wysokość odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania ustalamy w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach sumy ubezpieczenia, przy czym wysokość odszkodowania nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania rozmiaru sumy ubezpieczenia, wartości wskazanych w poniższej tabeli:

 Tabela nr 5

Przedmiot ubezpieczenia		Limity odpowiedzialności	
	dom	do 50 lat	wartość odtworzeniowa
		powyżej 50 lat	wartość rzeczywista z zastrzeżeniem ust. 2.
	obiekt gospodarczy	do 30 lat	wartość odtworzeniowa
		powyżej 30 lat	wartość rzeczywista
	mieszkanie	wartość rynkowa – w przypadku szkody całkowitej wartość odtworzeniowa – w przypadku szkody częściowej	
	stałe elementy	wartość odtworzeniowa	
	ruchomości domowe od ryzyk nazwanych i wszystkich zdarzeń (all risk), dewastacji ruchomości domowe od kradzieży z włamaniem, rabunku	wartość odtworzeniowa z zastrzeżeniem: 1) sprzęt RTV i AGD, sprzęt komputerowy i fotograficzny powyżej 5 lat – wartość rzeczywista, 2) kosiarki, podkaszarki, odśnieżarki, rowery i hulajnogi elektryczne, quady nie wymagające rejestracji powyżej 5 lat – wartość rzeczywista. 3) rośliny doniczkowe – według wartości rynkowej roślin tego samego gatunku, w tym samym wieku, nie starszych jednak niż 10 lat, 4) zwierzęta domowe – koszt leczenia do wysokości kosztu nabycia albo w przypadku braku możliwości wyleczenia koszt nabycia na lokalnym rynku zwierzęcia takiej samej rasy i o porównywalnych cechach	
	obiekty małej architektury	wartość odtworzeniowa	
	kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne	wartość odtworzeniowa	
	przedmioty od stłuczenia	wartość odtworzeniowa	
	OC w życiu prywatnym/ OC wynajmującego/ OC lokatora	wysokość szkody	
	utrata czynszu	wysokość szkody	

2. Gdy szkoda nie będzie naprawiana na wniosek ubezpieczonego lub gdy ubezpieczony nie przedstawi kalkulacji naprawy szkody, wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez nas. W przypadku wykonania remontu w budynkach starszych niż 50 lat – stopień zużycia technicznego pomniejszamy stosownie do okresu eksploatacji elementów, które podlegały remontowi.
3. W porozumieniu z ubezpieczonym wysokość odszkodowania możemy ustalić na podstawie:
 - 1) rachunków za odbudowę lub naprawę mienia, potwierdzonych kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy, lub specyfikacją wykonanych robót, sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy;
 - 2) kosztorysu odbudowy lub naprawy.

4. Przedstawione rachunki lub kosztorysy, o których mowa w ust. 3 weryfikujemy w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonego mienia, zakresu robót i użytych materiałów.
5. Dla ubezpieczenia kosztów nabycia produktów spożywczych, kosztów wycieku wody oraz kosztów wynajmu lokalu zastępczego wypłacamy odszkodowanie na podstawie przedstawionych przez ubezpieczonego rachunków lub faktur, nie więcej niż do limitów wskazanych w OWU.
6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględniamy:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej ubezpieczonego mienia;
 - 2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
 - 3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów;
 - 4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
7. Od ustalonego rozmiaru szkody odliczamy wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po szkodzie pozostają własnością ubezpieczonego.
8. W odniesieniu do ruchomości domowych, których wartość jednostkowa na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekracza 5 000 zł ubezpieczony ma obowiązek udokumentować posiadanie utraconych/ zniszczonych przedmiotów poprzez przedstawienie dokumentu zakupu, w szczególności: paragonów, faktur, rachunków. W przypadku braku takiego dokumentu wypłacimy świadczenie do wysokości 50% wartości utraconego/ zniszczonego przedmiotu.

Dział II – Ubezpieczenie asysty prawnej

§ 26.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie asysty prawnej w celu ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z jego życiem prywatnym.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje tylko i wyłącznie problemy prawne, które są rozpoznawane według prawa polskiego i zaistniały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 27. Przedmiot ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie w ramach ubezpieczenia asysty prawnej

1. W zakresie asysty prawnej zapewniamy za pomocą prawników centrum asysty prawnej świadczenia prawne w celu obrony interesów prawnych ubezpieczonego w zakresie wynikającym z Tabeli nr 6:

 Tabela nr 6

Mój Dom Moje Mieszkanie Bezpieczny Wynajem Bezpieczny Lokator	▪ sprawy związane z dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych powstałych w wyniku czynów niedozwolonych, ▪ sprawy związane z umowami dotyczącymi nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia, ▪ sprawy związane z prawami rzeczowymi na nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia, ▪ sprawy związane ze sporami sąsiedzkimi, ▪ sprawy związane ze stosunkiem pracy, ▪ spraw związane z ubezpieczeniami społecznymi, ▪ sprawy związane z prawem administracyjnym,
Bezpieczny Wynajem	spory właściciela nieruchomości przeciwko lokatorowi
Bezpieczny Lokator	spory lokatora przeciwko właścicielowi nieruchomości

2. W ramach asysty prawnej zobowiązujemy się do udzielania za pośrednictwem centrum asysty prawnej, pomocy prawnej w zakresie zaprezentowanym w Tabeli nr 6, polegającej na:
 - 1) udzielaniu informacji prawnych, obejmujących:
 - a) przesyłanie wzorów pism prawnych należących do powszechnego obrotu;
 - b) informowanie o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony swoich praw;
 - c) informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
 - d) przesyłanie tekstów aktualnych oraz historycznych aktów prawnych;
 - e) udzielanie informacji teleadresowych o sądach, prawnikach, notariuszach, itp.;
 - 2) udzielaniu konsultacji prawnych;
 - 3) udzielaniu opinii prawnych;
 - 4) przygotowaniu dokumentów prawnych.
3. Świadczenia asysty prawnej realizujemy w języku polskim lub angielskim, zgodnie z Twoim wyborem.
4. Świadczenia, o których mowa w ust. 2, spełniamy wyłącznie w przypadku, gdy problem prawny, mieści się w zakresie ubezpieczenia.
5. Asysta prawna nie obejmuje spraw, gdzie niezbędne jest sporządzenie dokumentów przekraczających 10 kart A4. W przypadku przekroczenia limitu 10 kart, każde kolejne 10 kart jest traktowane jako wykonanie kolejnego świadczenia.

§ 28. Zdarzenie ubezpieczeniowe – kiedy ubezpieczony może zgłosić się o pomoc w ramach ubezpieczenia asysty prawnej

Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest potrzeba skorzystania przez ubezpieczonego w okresie ochrony ze świadczenia asysty prawnej wskutek powstałego problemu prawnego.

§ 29. Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach ubezpieczenie asysty prawnej nie obowiązuje

1. Z zakresu asysty prawnej wyłączone są zdarzenia z zakresu prawa bankowego, podatkowego, celnego, karnoskarbowego, autorskiego i własności intelektualnej, budowlanego, zamówień publicznych, prawa handlowego, dotacji z funduszy UE, z zakresu zbiorowego prawa pracy, instrumentów finansowych, umów poręczenia i przejęcia długów, postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego wszczętego wobec ubezpieczonego, postępowania dyscyplinarnego samorządów zawodowych.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje sporządzania pism procesowych w postępowaniu odwoławczym oraz postępowaniu przed Sądem Najwyższym.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w żadnym wypadku nie obejmuje jakichkolwiek sporów zaistniałych lub mogących zaistnieć pomiędzy ubezpieczonym a ubezpieczającym lub nami, lub centrum asysty prawnej.

§ 30. Limity odpowiedzialności – jak często ubezpieczony może korzystać z pomocy w ramach ubezpieczenia asysty prawnej

1. W ramach ubezpieczenia asysty prawnej, ubezpieczonemu przysługują następujące limity świadczeń w okresie ochrony:
 - 1) informacja prawna bez ograniczeń;
 - 2) konsultacje prawne – nie więcej niż 8 razy w miesiącu (48 w okresie 12 miesięcy);
 - 3) opinie i dokumenty prawne – nie więcej niż 12 razy w okresie 12 miesięcy.

§ 31. Realizacja świadczeń asysty prawnej – w jaki sposób załatwiamy sprawę w ramach ubezpieczenia asysty prawnej

1. W odniesieniu do świadczeń asysty prawnej, w zależności od charakteru zgłaszanego problemu – sprawę załatwiamy w sposób następujący:
 - 1) o ile to możliwe – problem jest rozwiązywany podczas rozmowy telefonicznej w drodze porady prawnej;

- 2) w przypadku, gdy niemożliwe jest rozwiązanie sprawy w trakcie rozmowy o której mowa w pkt. 1 powyżej – prawnik po upływie czasu niezbędnego do wypracowania rozwiązania zgłoszonego problemu, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych, kontaktuje się telefonicznie z ubezpieczonym w celu rozwiązania problemu w drodze porady prawnej.
2. W razie konieczności skorzystania ze świadczeń prawnych ubezpieczony powinien skontaktować się z centrum asysty prawnej telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 09.00-21.00 lub mailowo pod adresem: europa@corislex.pl, podając co najmniej następujące dane:
 - 1) dane ubezpieczonego (imię, nazwisko, PESEL);
 - 2) imię, nazwisko osoby zgłaszającej;
 - 3) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z ubezpieczonym;
 - 4) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.
3. Ubezpieczony ma obowiązek współdziałać z centrum asysty prawnej w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązania, w tym do przekazania pełnej informacji koniecznej do udzielenia świadczeń objętych ubezpieczeniem i jeżeli będzie to wymagane z uwagi na istniejący stan prawny lub faktyczny, kopii posiadanej dokumentacji.

Dział III – Pakiet Home Assistance

§ 32. Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie w ramach pakietu Home Assistance

1. Ubezpieczenie nieruchomości obejmuje usługi Home Assistance w wariantcie podstawowym. Za opłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć ubezpieczenie o usługi Home Assistance w wariantcie rozszerzonym.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest specjalistyczna pomoc w związku z kradzieżą z włamaniem, dewastacją, powodzią lub innym zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym zakresem ubezpieczenia w miejscu ubezpieczenia.
3. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W ramach ubezpieczenia Home Assistance, ubezpieczonemu przysługują następujące usługi/świadczenia:

Rodzaj świadczenia	Wariant podstawowy	Wariant rozszerzony
Interwencja specjalisty	tak	nie
Dozór mienia	tak	nie
Zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny	tak	nie
Interwencja ślusarza	tak	nie
Naprawa sprzętu AGD/RTV	nie	tak
Naprawa sprzętu PC	nie	tak
Przechowywanie ocalałego mienia	nie	tak
Transport ocalałego mienia	nie	tak
Infolinia o usługodawcach oraz infolinia remontowo-budowlana	nie	tak
Zdalna pomoc PC	nie	tak
Zastępczy sprzęt PC	nie	tak

§ 33. Świadczenia Home Assistance – jaka pomoc przysługuje ubezpieczonemu w ramach pakietu Home Assistance

1. W ramach świadczeń Home Assistance ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:

- 1) **interwencja specjalisty** (hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarza, specjalisty od stolarki aluminiowej lub pcv – w przypadku uszkodzenia mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek kradzieży z włamaniem, dewastacji lub zdarzenia losowego, w celu usunięcia szkody za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu oraz robocizny jednego specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody. Koszty niezbędnych do naprawy części zamiennych pokrywa ubezpieczony;

i **Informacja:** Organizujemy i pokrywamy koszty interwencji specjalistów. Koszty części zamiennych pokrywa ubezpieczony.

- 2) **dozór mienia** – za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia zdarzenia losowego, dewastacji lub kradzieży z włamaniem do ubezpieczanej nieruchomości;
- 3) **zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny** – w przypadku zajścia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem do ubezpieczanej nieruchomości za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy pobyt ubezpieczonego wraz z członkami rodziny ubezpieczonego, z którymi ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym w hotelu oraz pokrywamy koszty pobytu w hotelu. Koszty zakwaterowania w hotelu nie obejmują dodatkowych wydatków poniesionych przez ubezpieczonego i członków rodziny związanych z pobytem w hotelu tj. telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
- 4) **interwencja ślusarza** – w przypadku zagubienia kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych wskutek rabunku, kradzieży z włamaniem w miejscu ubezpieczenia, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza. Zakres interwencji nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów związanych z konserwacją mienia. Koszt części zamiennych pokrywa ubezpieczony;

i **Informacja:** Organizujemy i pokrywamy koszty interwencji ślusarza. Koszty części zamiennych pokrywa ubezpieczony.

- 5) **naprawę sprzętu AGD/RTV** – w przypadku awarii sprzętu AGD/RTV w miejscu ubezpieczenia, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty części zamiennych, dojazdu i robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody, ewentualnego transportu sprzętu AGD/RTV do realizacji świadczenia assistance. Aby stwierdzić wiek sprzętu AGD/RTV, należy okazać dowód zakupu lub gwarancję producenta. Jeśli nie posiadasz tych dokumentów, wiek sprzętu AGD/RTV zweryfikuje specjalista na nasz koszt;
- 6) **naprawę sprzętu PC** – w przypadku awarii sprzętu PC w miejscu ubezpieczenia, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty części zamiennych, dojazdu i robocizny specjalisty PC, odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody, ewentualnego transportu sprzętu PC do realizacji świadczenia assistance. Aby stwierdzić wiek sprzętu PC, należy okazać dowód zakupu lub gwarancję producenta. Jeśli nie posiadasz tych dokumentów, wiek sprzętu PC zweryfikuje specjalista na nasz koszt;
- 7) **przechowywanie ocalałego mienia** – w przypadku zdarzenia losowego w miejscu ubezpieczenia, gdy ubezpieczone mienie nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu, a występuje konieczność jego zabezpieczenia poza miejscem ubezpieczenia, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszt przechowywania ocalałego mienia we wskazanym przez ubezpieczonego miejscu;
- 8) **transport ocalałego mienia** – w przypadku zdarzenia losowego w miejscu ubezpieczenia, gdy ubezpieczone mienie nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu, a występuje konieczność jego zabezpieczenia poza miejscem ubezpieczenia, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszt transportu ocalałego mienia samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, do wskazanego przez ubezpieczonego miejsca;
- 9) **zdalna pomoc PC** – obejmuje zdalną pomoc, która polega na połączeniu się specjalisty ds. PC z komputerem ubezpieczonego i wsparcie w następującym zakresie:
 - a) pomoc i wsparcie przy codziennym użytkowaniu sprzętu i oprogramowania informatycznego,

- b) pomocy specjalisty ds. PC w instalacji oprogramowania komputerowego (aktualizacje, antywirusy, firewall, systemy operacyjne, programy użytkowe), pod warunkiem, że posiadasz ważną licencję lub aktualizacja oprogramowania jest bezpłatna,
- c) pomocy w zbadaniu i ewentualnym usunięciu wirusów oraz prawidłowym zabezpieczeniu danych, jeśli posiadasz program antywirusowy,
- d) wsparcia w rozwiązywaniu problemów z komputerem tj. resetowanie, uruchomienie trybu awaryjnego itp.,
- e) pomocy w pozyskaniu, ściągnięciu i instalacji wybranego przez Ciebie darmowego i legalnego oprogramowania,
- f) instalacji i konfiguracji nowych urządzeń takich jak drukarki, skanery itp.

Zapewniamy zdalną pomoc PC pod warunkiem, że ubezpieczony ma funkcjonalne połączenie z Internetem. Maksymalny czas rozmowy ze specjalistą ds. PC wynosi 60 minut;

- 10) **zastępczy sprzęt PC** – jeżeli sprzęt PC został odtransportowany do serwisu w ramach świadczenia assistance przez specjalistę ds. PC w zakresie naprawy sprzętu PC, na prośbę ubezpieczonego za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty użyczenia sprzętu PC o podobnej specyfice na czas naprawy, przy czym nie dłużej niż przez 5 dni od daty zabrania sprzętu PC. Użyczony sprzęt PC ubezpieczony zwraca po dostarczeniu naprawianego urządzenia. Nie możemy zagwarantować, że użyczony sprzęt PC będzie dokładnym odpowiednikiem sprzętu PC, który posiada ubezpieczony, jednakże dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić ubezpieczonemu porównywalny sprzęt o podobnej parametrycznej specyfikacji.
2. Za pośrednictwem centrum operacyjnego świadczymy usługi informacyjne w zakresie:
- 1) infolinii o usługodawcach, w ramach której ubezpieczony otrzyma dostęp do danych teleadresowych przedsiębiorców świadczących usługi:
 - a) ślusarskie,
 - b) hydrauliczne,
 - c) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych,
 - d) elektryczne,
 - e) dekarские,
 - f) szklarskie,
 - g) stolarskie,
 - h) murarskie,
 - i) malarskie,
 - j) glazurnicze,
 - k) parkieciarskie;
 - 2) infolinii remontowo-budowlanej, w ramach której ubezpieczony otrzyma dostęp do:
 - a) informacji o formalnościach administracyjno-prawnych, jakich trzeba dokonać przy zakupie nieruchomości,
 - b) informacji o podatkach w zakresie związanym z nabyciem i sprzedażą nieruchomości,
 - c) informacji teleadresowych o usługodawcach centrum operacyjnego,
 - d) informacji teleadresowych urzędów gmin,
 - e) informacji teleadresowych placówek banków,
 - f) informacji teleadresowych sklepów z materiałami budowlanymi.

§ 34. Sumy ubezpieczenia i limity świadczeń – jak często i do jakiej wysokości przysługują ubezpieczonemu świadczenia w ramach pakietu Home Assistance

1. Sumy ubezpieczenia i limity świadczeń określone są w Tabeli nr 7:

 Tabela nr 7

Home Assistance wariant podstawowy		
Zdarzenie ubezpieczeniowe	Rodzaj świadczenia	Suma ubezpieczenia w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego / roczny limit interwencji
Uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek kradzieży z włamaniem, dewastacji lub zdarzenia losowego, powodzi	Interwencja specjalisty	500 zł/ 3 razy
	Dozór mienia	800 zł / 1 raz
	Zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny	200 zł (za jedną dobę na jednego ubezpieczonego) / 5 dni
Zagubienie kluczy lub uszkodzenie zamka wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku w miejscu ubezpieczenia	Interwencja ślusarza	500 zł / 3 razy
Home Assistance wariant rozszerzony		
Zdarzenie ubezpieczeniowe	Rodzaj świadczenia	Suma ubezpieczenia w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego / roczny limit interwencji
Awaria	Naprawa sprzętu AGD/RTV	500 zł/ 3 razy
Awaria	Naprawa sprzętu PC	300 zł/ 1 raz
Zdarzenia ubezpieczeniowe objęte zakresem ubezpieczenia	Przechowywanie ocalałego mienia	800 zł/ 1 raz
Zdarzenia ubezpieczeniowe objęte zakresem ubezpieczenia	Transport ocalałego mienia	800 zł/ 1 raz
	Infolinia o usługodawcach oraz infolinia remontowo-budowlana	Bez limitu
Awaria	Zdalna pomoc PC	2 razy
Awaria	Zastępczy sprzęt PC	1 raz

§ 35. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach ubezpieczenie w ramach pakietu Home Assistance nie obowiązuje

1. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód powstałych wskutek:

- 1) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych;
- 2) zdarzeń, do których doszło przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 3) aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachach stanu lub w aktach terroru;
- 4) rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na ubezpieczonego;
- 5) uczestnictwa ubezpieczonego w zakładach lub bójkach z wyjątkiem działania w warunkach obrony koniecznej;
- 6) awarii spłuczek oraz syfonów;
- 7) awarii baterii lub kranu w urządzeniach kąpielowych, umywalkach oraz zlewozmywakach;

- 8) rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 9) zaniechania przez właściciela nieruchomości realizacji czynności wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
2. Nie odpowiadamy za skutki oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia ubezpieczonego w tym zakresie.
 3. Zakres naszej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego, chodzi tu o: awarie instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku;
 - 2) usług związanych z uszkodzeniami żyrandoli, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego (za wyjątkiem sprzętu AGD i sprzętu RTV), wszelkich maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 3) remontów i bieżących napraw przeprowadzanych w miejscu ubezpieczenia;
 - 4) usług związanych z konserwacją, montażem oraz instalacją sprzętu AGD, RTV, PC oraz stałych elementów wyposażenia w miejscu ubezpieczenia;
 - 5) zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
 - 6) uszkodzeń sprzętu AGD, RTV, PC powstałych podczas wszelkiego rodzaju transportu;
 - 7) następujących usług w przypadku awarii sprzętu PC:
 - a) związanych z uszkodzeniem software 'u, oprogramowania powstałych w wyniku uszkodzenia centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, drukarki, skanera, myszy optycznej, klawiatury oraz sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC;
 - b) na skutek niewłaściwego użytkowania lub użytkowania niezgodnie z instrukcją, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania sprzętu PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
 - c) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego;
 - d) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
 - 8) kosztów naturalnego zużycia elementów sprzętu AGD, RTV, PC: toner, atrament, bateria, czytnik lasera, żarówka;
 - 9) usług naprawy i transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu AGD, RTV, PC będącego na gwarancji producenta: sprzęt AGD, RTV, PC, który posiada gwarancję producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych;
 - 10) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jesteś Ty, Twoje osoby bliskie lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt: zainstalowanie, konserwacja sprzętu AGD, RTV, PC, instalacja oprogramowania;
 - 11) związanych z naprawą lub transportem sprzętu AGD, RTV, PC na skutek awarii powstałych w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą, wyłączenie nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej prowadzonej w ubezpieczanej nieruchomości.

§ 36. Obowiązki ubezpieczonego i zasady korzystania z pomocy Home Assistance – co należy zrobić, aby skorzystać z pomocy w ramach pakietu Home Assistance

1. W celu spełnienia świadczenia Home Assistance, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym assistance pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok oraz podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko ubezpieczonego;
 - 2) PESEL ubezpieczonego lub datę urodzenia w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL;
 - 3) numer polisy ubezpieczeniowej;
 - 4) adres miejsca zamieszkania;
 - 5) dane do kontaktu;

- 6) krótki opis zaistniałego zdarzenia;
 - 7) wskazanie świadczenia, o zrealizowanie którego wnioskuje.
2. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zorganizowanych we własnym zakresie na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonych w §34 dla danego świadczenia assistance.

§ 37. Refundacje – co należy zrobić, aby uzyskać refundację kosztów

1. W celu uzyskania refundacji ubezpieczony powinien zgłosić do centrum alarmowego roszczenie o refundację na adres:

ISON Care Sp. z o. o.
ul. Sienna 73, 00-833
Warszawa, Polska
isoncare@isoncare.pl

2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę refundacji powinno zawierać:
- 1) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia oraz przyczynę braku kontaktu z centrum alarmowym przed organizacją świadczeń;
 - 2) dowody uzasadniające konieczność skorzystania ze świadczeń (np. dokumentacja zdjęciowa);
 - 3) oryginały faktur, rachunków lub innych dowodów wpłaty, które umożliwią określenie kosztów poniesionych przez ubezpieczonego.
3. Refundacja kosztów, o których mowa w ust. 1 następuje zgodnie z postanowieniami §24 ust.1-4.

§ 38. Reklamacje – jak je składać

1. Ty, ubezpieczony i uprawniony macie prawo do składania reklamacji zawierających zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Możecie je składać:
- 1) elektronicznie – przez stronę: www.tueuropa.pl;
 - 2) telefonicznie – pod numerem +48 71 36 92 887;
 - 3) osobiście – ustnie lub pisemnie na podstawie formularza zgłoszenia reklamacji, który udostępniamy na stronie internetowej www.tueuropa.pl, w naszej centrali lub każdej jednostce obsługującej klientów;
 - 4) listownie – na adres naszej centrali.
2. Nasze dane teleadresowe znajdują się na stronie www.tueuropa.pl. Na naszej stronie www.tueuropa.pl udostępniamy Zasady rozpatrywania reklamacji i skarg w Europa Ubezpieczenia oraz Formularz zgłoszenia reklamacji.
3. Jeśli nie uwzględnimy roszczenia Twojego, ubezpieczającego lub uprawnionego w trybie rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności, które wynikają z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby:
- 1) rozpatrzył sprawę lub
 - 2) przeprowadził tzw. pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegóły i dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzania ww. postępowania znajdują się a stronie: <http://www.rf.gov.pl>.
4. W związku z tym, że umowa ubezpieczenia była zawarta elektronicznie (on-line), jeśli:
- 1) Ty, ubezpieczony lub uprawniony jesteście konsumentami;
 - 2) mieszkacie w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie;
- możecie złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Jeśli Ty, ubezpieczony lub uprawniony jesteście konsumentami, możecie też skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

6. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej w terminie do 30 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznajemy datę jej wysłania.
7. Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację w terminie do 30 dni, poinformujemy zgłaszającego reklamację:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;
 - 3) jaki jest nowy spodziewany termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Odpowiadamy na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Elektronicznie odpowiadamy na reklamację tylko na wniosek osoby, która ją złożyła.
9. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 39. Postanowienia końcowe – dodatkowe informacje dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia

1. Zarówno Ty jak i ubezpieczony powinniście informować nas o każdej zmianie swoich danych osobowych i teleadresowych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia:
 - 1) składając pisemne oświadczenie o zmianie danych lub
 - 2) w formie elektronicznej e-mailem do naszego Biura Obsługi Klienta na adres: bok@tueuropa.pl;
 - 3) oświadczenia o zmianie danych e-mailem możesz składać po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta.

§ 40.

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. W tej umowie i innych kontaktach między stronami umowy ubezpieczenia stosujemy język polski.
6. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji obecności ubezpieczającego, ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia na jakiegokolwiek liście osób, grup lub podmiotów objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). W przypadku zidentyfikowania, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, Towarzystwo może zastosować szczególne środki ograniczające, takie jak zamrożenie wartości majątkowych lub nieudostępnianie wartości majątkowych oraz poinformować o tym fakcie odpowiednie organy państwowe.
7. Oświadczamy, że Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą Wrocławiu, 53-659 Wrocław przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 424).

Rodzaje działalności gospodarczych

Dział	PKD 2007	Rodzaj działalności
45	45.32.Z	Sprzedaż detaliczna części i akcesoriów do pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli
47		Handel detaliczny, z wyłączeniem handlu detalicznego pojazdami samochodowymi
62		Działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana
63		Działalność usługowa w zakresie informacji
64	64.19	Pozostałe pośrednictwo pieniężne
	64.91	Leasing finansowy
	64.92	Pozostałe formy udzielania kredytów
	64.99	Pozostała finansowa działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana, z wyłączeniem ubezpieczeń i funduszy emerytalnych
65		Ubezpieczenia, reasekuracja oraz fundusze emerytalne, z wyłączeniem obowiązkowego ubezpieczenia społecznego
66		Działalność wspomagająca usługi finansowe oraz ubezpieczenia i fundusze emerytalne
68		Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości
69		Działalność prawnicza, rachunkowo-księgowa i doradztwo podatkowe
70		Działalność firm centralnych (Head Offices); doradztwo związane z zarządzaniem
71		Działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne
73		Reklama, badanie rynku i opinii publicznej
74		Pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna
75		Działalność weterynaryjna
78		Działalność związana z zatrudnieniem
79		Działalność organizatorów turystyki, pośredników i agentów turystycznych oraz pozostała działalność usługowa w zakresie rezerwacji i działalności z nią związanej
82		Działalność związana z administracyjną obsługą biura i pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej
85		Edukacja
	85.59.A	Nauka języków obcych
	85.59.B	Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane
	85.60.Z	Działalność wspomagająca edukację
86	86.21	Praktyka lekarska ogólna
	86.22	Praktyka lekarska specjalistyczna
	86.23	Praktyka lekarska dentystyczna
	86.90.A	Działalność fizjoterapeutyczna
	86.90.E	Pozostała działalność w zakresie opieki zdrowotnej, gdzie indziej niesklasyfikowana

Dział	PKD 2007	Rodzaj działalności
95	95.11	Naprawa i konserwacja komputerów i urządzeń peryferyjnych
	95.12.Z	Naprawa i konserwacja sprzętu (tele) komunikacyjnego
	95.21	Naprawa i konserwacja elektronicznego sprzętu powszechnego użytku
	95.22	Naprawa i konserwacja urządzeń gospodarstwa domowego oraz sprzętu użytku domowego i ogrodniczego
	95.23	Naprawa obuwia i wyrobów skórzanych
	95.24	Naprawa i konserwacja mebli i wyposażenia domowego
	95.25	Naprawa zegarów, zegarków oraz biżuterii
	95.29	Naprawa pozostałych artykułów użytku osobistego i domowego
96	96.01	Pranie i czyszczenie wyrobów włókienniczych i futrzarskich
	96.02	Fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne
	96.04	Działalność usługowa związana z poprawą kondycji fizycznej
	96.09	Pozostała działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana



EUROPA
UBEZPIECZENIA

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław

Biuro Obsługi Klienta

☎ +48 71 36 92 887

✉ bok@tueuropa.pl



tueuropa.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276

Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł

Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej