

Produkt:
Twoje Auto

Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zarejestrowane w Polsce, działa na podstawie zezwolenia, wydanego przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, z dnia 28 listopada 2002 r.

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące pakietu dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych Twoje Auto. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Twoje Auto (OWU), zatwierdzonych uchwałą Zarządu LINK4 TU S.A. nr 41/2025 z dnia 17 lipca 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Twoje Auto to pakiet dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych i osobowych – dział II, grupy 1, 3, 9, 10, 13, 18 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa może obejmować wybrane przez Ciebie ubezpieczenia:

Auto Casco

- ✓ Ubezpieczamy Twój samochód i znajdujący się w nim bagaż podręczny i foteleki dziecięce – przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą na skutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, w tym również na skutek kradzieży.
- ✓ Za dodatkową składkę możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o opcję Auta zastępczego. W ramach tej opcji zorganizujemy i pokryjemy koszty wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy pojazdu w razie zdarzenia objętego naszym ubezpieczeniem AC.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustalamy na podstawie wartości Twojego samochodu przy zawarciu umowy ubezpieczenia. Wysokość sumy ubezpieczenia fotelików to 2 000 zł, a bagażu podręcznego 2 000 zł.
- ✓ Maksymalny okres wynajmu samochodu zastępczego w ramach opcji Auto zastępcze to 7 dni.

Smart Casco

- ✓ Ubezpieczamy Twój pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym.
- ✓ W zakresie Żywioty i Zwierzęta ubezpieczamy Twój pojazd przed uszkodzeniem lub zniszczeniem na skutek nagłego działania sił przyrody, np. gradu, powodzi, huraganu, pożaru oraz działania zwierząt lub zderzenia pojazdu ze zwierzęciem.
- ✓ W zakresie Kradzież ubezpieczamy Twój pojazd od kradzieży.
- ✓ W zakresie Szkoła całkowita ubezpieczamy Twój pojazd od całkowitego zniszczenia na skutek jednej z przyczyn: zderzenia z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, działania osób trzecich, wybuchu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu, zatopienia.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustalamy na podstawie wartości Twojego samochodu przy zawarciu umowy ubezpieczenia. Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi 60 000 zł.

MiniAssistance po Wypadku

- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty pomocy udzielanej kierowcy ubezpieczonego pojazdu, jeśli pojazd zostanie skradziony lub unieruchomiony na skutek wypadku, uszkodzenia opony lub opon, rozładowania akumulatora.
- ✓ Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości następujących limitów:
 - naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu wypadku do wysokości równowartości 400 zł,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód, które wystąpią poza okresem ubezpieczenia lub poza terytorium obowiązywania ubezpieczenia.
- ✗ Szkód, które powstaną w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia.
- ✗ Szkód, które powstaną podczas używania pojazdu m.in. do nauki jazdy, jazd próbnych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków lub osób.
- ✗ W **Auto Casco**: uszkodzenia lub zniszczenia opon. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy oprócz opon uszkodzone zostaną także inne części samochodu objęte ubezpieczeniem, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które ponosimy odpowiedzialność.
- ✗ W **Auto Casco** i **Smart Casco**: uszkodzenia samochodu wskutek zassania wody do silnika.
- ✗ W **Auto Casco** i **Smart Casco**: szkód w samochodach z układem kierowniczym po prawej stronie.
- ✗ W **Smart Casco**: kradzieży części pojazdu lub jego wyposażenia – w zakresie Kradzież.
- ✗ W **Smart Casco**: szkód, których koszt naprawy obliczony zgodnie z OWU nie przekracza 70% wartości pojazdu w dniu szkody - w zakresie Szkoła całkowita.
- ✗ W **Smart Casco**: uszkodzenia bądź zniszczenia pojazdu w wyniku jego podpalenia – w zakresie Żywioty i Zwierzęta.
- ✗ W **MiniAssistance po Wypadku**: awarii pojazdu (z wyjątkiem udzielenia pomocy informacyjnej).
- ✗ W **MiniAssistance po Wypadku**: kosztów:
 - zakupu nowej opony,
 - naprawy opony, jeżeli zostanie przeprowadzona poza standardowymi godzinami pracy warsztatu,
 - prostowania oraz naprawy, jak również wymiany felg.
- ✗ W **MiniAssistance po Wypadku** i **Auto Assistance**: pomocy, jeżeli nie dojdzie do unieruchomienia pojazdu na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
- ✗ W **MiniAssistance po Wypadku** i **Auto Assistance**: kosztów wynajmu samochodu zastępczego, jeżeli ubezpieczony pojazd nie został odholowany z miejsca zdarzenia przez naszego przedstawiciela.
- ✗ W **Auto Assistance**: kosztów naprawy pojazdu, które nie są wymienione w opisach poszczególnych świadczeń.
- ✗ W **Auto Assistance**: kosztów paliwa, żarówek oraz innych materiałów niezbędnych do usprawnienia

- holowanie ubezpieczonego pojazdu w razie wypadku na odległość do 100 km,
- 2 000 zł na jedno i wszystkie uszkodzenia opon pojazdu w okresie ubezpieczenia,
- wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży na okres nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe,
- uruchomienie silnika pojazdu unieruchomionego w wyniku rozładowania akumulatora maksymalnie dwa razy w okresie ubezpieczenia - niezależnie od tego, czy uruchomienie silnika pojazdu się powiodło.

Auto Assistance

- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty pomocy w przypadku kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia na skutek awarii, wypadku, kradzieży części pojazdu.
- ✓ Zakres naszej odpowiedzialności zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia. Możesz wybrać spośród trzech wariantów:
 - Auto Assistance Standard
 - Auto Assistance Plus
 - Auto Assistance Komfort
- ✓ Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości limitów określonych w OWU. Najważniejsze limity w poszczególnych wariantach:
 - Wariant Auto Assistance Standard
 - Holowanie pojazdu do 200 km.
 - Wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 4 dni.
 - Auto Assistance Plus
 - Holowanie pojazdu do 500 km.
 - Wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 5 dni.
 - Auto Assistance Komfort
 - Holowanie pojazdu do terenu Polski bez limitu.
 - Holowanie pojazdu na terenie innych państw europejskich do 750 km.
 - Wynajem samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu do 10 dni.
 - Wynajem samochodu zastępczego w razie awarii do 5 dni.

Następstwa Niezłych Wypadków (NNW)

- ✓ Ubezpieczamy następstwa niezłych wypadków związanych z użytkowaniem pojazdu i powodujące uszczerbek na zdrowiu, pobyt w szpitalu lub śmierć ubezpieczonego.
- ✓ Ochroną obejmujemy kierowcę i pasażerów pojazdu - w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym.
- ✓ Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do wybranej przez Ciebie sumy ubezpieczenia. Maksymalna suma ubezpieczenia dla każdego ubezpieczonego wynosi 100 000 zł:

Wróć do Zdrowia

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych wskazanych w OWU, jeżeli będą pozostawać w związku z uszczerbkiem na zdrowiu objętym ubezpieczeniem NNW.
- ✓ Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do wskazanych w OWU limitów na poszczególne świadczenia zdrowotne.

Szyby24

- ✓ Ubezpieczamy szyby Twojego samochodu: czołową, boczne i tylną - organizujemy i pokrywamy koszty naprawy lub wymiany szyby w przypadku jej uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, działania osób trzecich, pożaru, wybuchu lub działania czynników termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz pojazdu, zatopienia, nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu.
- ✓ Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do sumy ubezpieczenia 5 000 zł.

Kluczyki Plus

- ✓ Ubezpieczamy kluczyki, tablice rejestracyjne oraz dowód rejestracyjny Twojego pojazdu od kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tzn. rozboju i zagubienia.

pojazdu, które zostaną dostarczone na miejsce zdarzenia assistance.

- ✗ W **Auto Assistance**: kosztów wynajmu samochodu zastępczego zarejestrowanego na więcej niż 5 osób.
- ✗ We **Wróć do Zdrowia**: kosztów świadczeń zdrowotnych, które zostaną poniesione we własnym zakresie przez ubezpieczonego.
- ✗ W **Szyby24**: uszkodzenia lub zniszczenia innych szyb pojazdu niż czołowa, boczne i tylna, w tym przede wszystkim okien dachowych (szyberdachów) i dachów panoramicznych oraz szklanych elementów pojazdu (szkieł reflektorów, świateł itp.).
- ✗ W **Szyby24**: uszkodzenia lub zniszczenia elementów wyposażenia na stałe związanych z szybami, np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa.
- ✗ W **Szyby24**: kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby, jeśli naprawa lub wymiana odbędzie się bez porozumienia z nami lub w warsztacie niebędącym naszym przedstawicielem.
- ✗ W **Zielona Karta**: kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym, jeżeli prowadzone będzie przeciwko właścicielowi lub kierującemu pojazdem wskazanym w polisie, a także kosztów kar pieniężnych, grzywn, nawiązek, a także jakichkolwiek innych płatności, które zostaną nałożone na właściciela lub kierującego pojazdem wskazanym w polisie.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), w których nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania lub zrealizować świadczenia. W szczególności są to sytuacje, gdy:

- ! Szkoda zostanie przez Ciebie wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa.
- ! Szkoda powstanie, gdy kierowca samochodu będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, chyba że nie będzie mieć to wpływu na zajęcie zdarzenia.
- ! Szkoda powstanie, gdy kierowca nie będzie posiadać uprawnień do kierowania samochodem, chyba że nie będzie mieć to wpływu na zajęcie zdarzenia.
- ! Szkoda powstanie podczas lub na skutek udziału samochodu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych.
- ! Szkoda będzie wynikiem działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, blokady dróg, ataku terrorystycznego.
- ! W **Auto Casco**: szkoda polega na awarii pojazdu.
- ! W **MiniAssistance po Wypadku**: w momencie powstania szkody polegającej na uszkodzeniu opony, bieżnik w oponie będzie mieć grubość mniejszą niż 1,6 mm.
- ! We **Wróć do Zdrowia**: nie otrzymasz świadczenia podstawowego za uszczerbek na zdrowiu z ubezpieczenia NNW.
- ! W **Kluczyki Plus**: chciałbyś zwrotu kosztów nabycia skradzionego lub zagubionego przedmiotu ubezpieczenia więcej niż jeden raz w okresie ochrony.
- ! W **Pomoc po Wypadku**: sprawca szkody nie będzie mieć w chwili zdarzenia ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- ! W **Pomoc po Wypadku**: w zdarzeniu uczestniczyć będą więcej niż dwa pojazdy lub nie dojdzie do kontaktu fizycznego między pojazdami.

- ✓ Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do sumy ubezpieczenia. Poszczególne sumy ubezpieczenia wynoszą:
 - Kradzież lub zagubienie kluczyków: 1000 zł
 - Kradzież lub zagubienie tablic rejestracyjnych: 150 zł
 - Kradzież lub zagubienie dowodu rejestracyjnego: 100 zł

Pomoc po Wypadku

- ✓ Ubezpieczamy:
 - pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym,
 - przewożony w pojeździe bagaż podręczny.
- ✓ Odpowiadamy za szkodę, która powstanie w wyniku zderzenia pojazdu ubezpieczonego w LINK4 z innym pojazdem zarejestrowanym w Polsce, dla którego zawarto umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych u innego niż LINK4 ubezpieczyciela, a równocześnie odpowiedzialność za szkodę będzie ponosić wyłącznie kierujący lub posiadacz tego innego pojazdu (sprawca Szkody).
- ✓ Zwracamy również uzasadnione koszty dodatkowe, które w związku ze szkodą poniesiesz na:
 - holowanie lub parkowanie pojazdu,
 - wynajem pojazdu zastępczego lub konieczność korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości korzystania z uszkodzonego pojazdu,
 - obowiązkowe dodatkowe badanie techniczne.
- ✓ Maksymalna kwota, którą możesz otrzymać z ubezpieczenia, to suma ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia wynosi 300 000 zł.

Pomoc po Kradzieży

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wydatki, które ponosisz w związku z kradzieżą pojazdu oraz pomoc informacyjną po kradzieży pojazdu.
- ✓ Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do sumy ubezpieczenia 2 000 zł.

OC dla Ekocyklistów

- ✓ Ubezpieczeniem obejmujemy odpowiedzialność cywilną za szkody, które powstaną w związku z użytkowaniem przez Ciebie Urządzeń.
- ✓ Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu OC wyznacza maksymalny limit naszej odpowiedzialności. Suma gwarancyjna wynosi 25 000 zł.

Zielona Karta

- ✓ Ubezpieczeniem obejmujemy odpowiedzialność cywilną posiadacza i kierującego pojazdem za szkody, które zostaną wyrządzone w związku z ruchem pojazdu poza Polską, w krajach należących do Systemu Zielonej Karty.
- ✓ Wysokość sumy gwarancyjnej ustalamy zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych:
 - 29 876 400 złotych - w przypadku szkód na osobie - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
 - 6 021 600 złotych - w przypadku szkód w mieniu - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

Szczegółowy zakres poszczególnych ubezpieczeń oraz limity odpowiedzialności znajdują się w OWU.

- ! W **Pomoc po Wypadku**: szkoda spowodowana będzie ruchem pojazdu, który nie podlega rejestracji lub dojdzie do szkody na osobie.
- ! W **Pomoc po Wypadku**: posiadacz pojazdu, którym szkoda zostanie wyrządzona, będzie jednocześnie posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu ubezpieczonego w LINK4.
- ! W **Pomoc po Wypadku**: szkoda zostanie zgłoszona do ubezpieczyciela sprawcy szkody i zostanie wypłacone odszkodowanie z ubezpieczenia OC sprawcy szkody.
- ! W **Pomoc po Kradzieży**: zostaną skradzione elementy lub wyposażenie pojazdu, a nie cały pojazd.
- ! W **OC dla Ekocyklistów**: szkoda zostanie wyrządzona Tobie lub osobom bliskim
- ! W **OC dla Ekocyklistów**: szkoda powstanie w mieniu, które posiadałeś na podstawie umowy najmu.
- ! W **Zielona Karta**: właściciel lub kierujący pojazdem wskazanym w polisie bez naszej zgody podjął zobowiązanie w stosunku do osób zgłaszających roszczenia, albo złożył oświadczenie o przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej opisane są w OWU



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ **Auto Casco** obejmuje szkody, które powstaną w Europie, za wyjątkiem kradzieży, do której dojdzie na terenie Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
- ✓ **Smart Casco** obejmuje szkody, które powstaną:
 - w Europie – w zakresie Żywności i Zwierzęta oraz w zakresie Szkoda całkowita,
 - w Europie, za wyjątkiem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii – w zakresie Kradzież.
- ✓ **MiniAssistance po Wypadku** obejmuje zdarzenia assistance, które wystąpią w Polsce.
- ✓ **Auto Assistance** obejmuje zdarzenia assistance, które powstaną w Polsce i w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Monako,

Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, europejska część Turcji, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

- ✓ **Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)** obejmują nieszczęśliwe wypadki, które powstaną na terenie całego Świata.
- ✓ **Wróć do Zdrowia** obejmuje organizację świadczeń zdrowotnych w Polsce.
- ✓ **Szyby24** obejmuje zdarzenia assistance, które powstaną w Europie.
- ✓ **Kluczyki Plus** obejmuje Szkody, które powstaną w Polsce.
- ✓ **Pomoc po Wypadku** obejmuje Szkody, które powstaną w Polsce.
- ✓ **Pomoc po Kradzieży** obejmuje Szkody, które powstaną w Europie – za wyjątkiem Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
- ✓ **OC dla Ekocyklistów** obejmuje Szkody, które powstaną w Europie.
- ✓ **Zielona Karta** obejmuje Szkody powstałe poza granicami Polski, na terytorium państw należących do systemu Zielonej Karty.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- Przy zawarciu umowy zobowiązany jesteś do podania nam wszystkich danych określonych w OWU i okoliczności, o których podanie prosimy.

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- W trakcie trwania umowy jesteś zobowiązany do niezwłocznego informowania nas o wszystkich zmianach podanych przy zawarciu umowy danych.
- Jeżeli poinformujemy Cię o tym przy zawieraniu umowy, powinieneś udostępnić samochód do inspekcji.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia szkody:

- W przypadku wystąpienia szkody poinformuj nas o niej najszybciej jak to jest możliwe. Na miejscu zdarzenia zadбай o niepowiększanie się szkody. W niektórych przypadkach powinieneś także zawiadomić policję.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz zapłacić jednorazowo bądź w ratach w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku Twoje ubezpieczenie zacznie działać od wskazanego przez Ciebie dnia.
- Umowę ubezpieczenia zawierasz na 12 miesięcy, a w przypadku Auto Assistance dodatkowo masz możliwość zawarcia umowy na 15, 30, 60 dni. Po tym czasie umowa wygasa.
- W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem 12 miesięcy, np. gdy:
 - samochód zostanie wyrejestrowany lub sprzedany
 - samochód zostanie skradziony
 - nie zaakceptujemy wyniku inspekcji Twojego samochodu, odmówisz przeprowadzenia inspekcji samochodu lub uniemożliwisz jej przeprowadzenie w ciągu 30 dni od kiedy otrzymałeś informację, że jest ona niezbędna.
- Jeśli chcesz przedłużyć ubezpieczenie, musisz zawrzeć kolejną umowę.



Jak rozwiązać umowę?

W ciągu 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię jako konsumenta, o przysługującym Ci do tego prawie – termin 30 dni biegnie od dnia, w którym się o nim dowiedziałeś.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład możesz wypowiedzieć umowę, jeżeli zażądamy zmiany wysokości składki.