

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POMOCĄ ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ

PRZEZ OMINIMO POLAND SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE

Spis treści

§ 1. Wstęp	1
§ 2. Definicje	1
§ 3. Postanowienia ogólne	3
§ 4. Opis Usług	3
§ 5. Warunki zawarcia i rozwiązywania Umowy oraz utworzenia i usunięcia Konta	4
§ 6. Ogólne warunki zawierania Umów Ubezpieczenia	5
§ 7. Postępowanie reklamacyjne	5
§ 8. Odpowiedzialność Ominimo i środki bezpieczeństwa	6
§ 9. Postanowienia końcowe	6

§ 1. Wstęp

1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wobec Usług świadczonych przez Ominimo drogą elektroniczną za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
2. Platforma jest narzędziem informatycznym dostępnym online, które umożliwia Użytkownikom w szczególności zawieranie, wykonywanie i rozwiązywanie Umów Ubezpieczenia przy użyciu środka porozumiewania się na odległość, drogą elektroniczną.

§ 2. Definicje

1. Wyrażenia pisane w Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

1)	Dostawca usług płatniczych	BNP Paribas Bank Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, o numerze NIP 5261008546, będąca operatorem płatności, za pośrednictwem której możliwe jest opłacenie przez Klienta składki ubezpieczeniowej w związku z zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
2)	Klient	Użytkownik, który posiada aktywne Konto.

3)	Kodeks cywilny	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).
4)	Konto	indywidualne konto zakładane przez Klienta na Platformie.
5)	Ominimo	Ominimo Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 86 lok. 410, 00-682 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001125704, posiadająca NIP: 7011221659, REGON: 529603387, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, pełniąca funkcję administratora Platformy i odpowiedzialna za jej poprawne funkcjonowanie.
6)	Platforma	portal internetowy dostępny dla Klientów pod adresem: https://www.omnimo.pl/ , przeznaczony do prezentowania oferty ubezpieczeniowej, pośrednictwa w zawieraniu Umów Ubezpieczenia, wykonywania Umowy Ubezpieczenia, w tym zgłoszenia roszczeń z tytułu Umowy Ubezpieczenia.
7)	Regulamin	niniejszy Regulamin korzystania z Platformy, który został nieodpłatnie udostępniony Klientowi na Platformie w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie oraz zapoznanie się przez Klienta w dowolnym czasie.
8)	RODO	rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
9)	Ubezpieczający	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem za pośrednictwem Ominimo i przy użyciu Platformy.
10)	Ubezpieczony	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz którego świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa na podstawie Umowy Ubezpieczenia, przy czym Ubezpieczony może być jednocześnie Ubezpieczającym.
11)	Ubezpieczyciel	DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG z siedzibą z siedzibą we Frankfurcie nad Menem, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt nad Menem, Niemcy – będąca zagranicznym zakładem ubezpieczeń w rozumieniu przepisów Ustawy o działalności

		ubezpieczeniowej, którego produkty są oferowane lub obsługiwane przez Ominimo przy pomocy Platformy na podstawie umowy agencyjnej zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ominimo jako agentem ubezpieczeniowym.
12)	Umowa o świadczenie Usług	umowa o świadczenie Usług zawierana między Użytkownikiem a Ominimo.
13)	Umowa Ubezpieczenia	umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem za pośrednictwem Ominimo oraz przy wykorzystaniu Platformy.
14)	Usługi	usługi, o których mowa w § 3. Regulaminu, świadczone na rzecz Użytkowników przez Ominimo drogą elektroniczną przy pomocy lub za pośrednictwem Platformy.
15)	Ustawa o działalności ubezpieczeniowej	Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 838).
16)	Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego	ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1109).
17)	Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną	ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513).
18)	Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych	ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 367).
19)	Użytkownik	każda osoba fizyczna korzystająca z Platformy.

2. Jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej, słowa i wyrażenia w liczbie mnogiej obejmują również liczbę pojedynczą i odwrotnie.

§ 3. Postanowienia ogólne

1. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem przed skorzystaniem z jakiejkolwiek Usługi.
2. Warunkiem korzystania z którejkolwiek z Usług jest akceptacja Regulaminu.

§ 4. Opis Usług

1. Usługi świadczone w ramach Platformy polegają na umożliwianiu przez Ominimo:
 - a) przedstawienia oferty zawarcia Umów Ubezpieczenia,
 - b) zawierania Umów Ubezpieczenia,
 - c) administracji Umowami Ubezpieczenia, w tym m.in. zgłaszania zbycia pojazdu oraz aktualizacji danych dotyczących Umów Ubezpieczenia,
 - d) wypowiedzania Umowy Ubezpieczenia na zasadach określonych przepisami prawa oraz postanowieniami ogólnych warunków Ubezpieczenia,
 - e) zgłaszania roszczeń z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia, w tym także przez poszkodowanego niebędącego stroną Umowy Ubezpieczenia.

§ 5. Warunki zawarcia i rozwiązania Umowy oraz utworzenia i usunięcia Konta

1. Przedmiotem Umowy o świadczenie Usług jest świadczenie przez Ominimo Usług dostępnych na Platformie na rzecz Użytkownika.
2. Usługi w ramach Umowy o świadczenie Usług świadczone są bezpłatnie.
3. Użytkownik korzystający z Konta Klienta (Użytkownik zarejestrowany) zawiera Umowę w momencie prawidłowego zakończenia procesu rejestracji Konta lub zawarcia Umowy Ubezpieczenia (użytkownik niezarejestrowany), zarówno w przypadku Użytkownika zarejestrowanego, jak i Użytkownika niezarejestrowanego warunkiem zawarcia Umowy o świadczenie Usług jest akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
4. Konto może założyć każdy Użytkownik.
5. Konto utworzone poprzez zawarcie Umowy Ubezpieczenia przy użyciu Platformy wymaga następnie wypełnienia odpowiedniego formularza rejestracyjnego.
6. Konto jest aktywowane niezwłocznie po kompletnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego, ustawieniu hasła, zaakceptowaniu Regulaminu oraz weryfikacji adresu e-mail. W celu weryfikacji adresu e-mail, na adres e-mail Klienta wskazany w formularzu rejestracyjnym wysyłana jest wiadomość zawierająca link weryfikacyjny, który należy kliknąć.
7. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług dokonuje się poprzez usunięcie Konta wskutek:
 - a) odstąpienia przez Klienta od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia,
 - b) wypowiedzenia Umowy przez Klienta w dowolnym terminie – po upływie 14 dni od zawarcia Umowy,
 - c) na podstawie oświadczenia wysłanego przez Klienta za pomocą formularza dostępnego na stronie www.ominimo.pl/customerservice

8. W przypadku korzystania z Usług dostępnych na Platformie przez Użytkownika nieposiadającego Konta, Umowa zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania z Usług oraz rozwiązana z chwilą opuszczenia Platformy przez Użytkownika, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

§ 6. Ogólne warunki zawierania Umów Ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Ominimo a Użytkownikiem przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, jak również podczas jej wykonywania.
2. Po wejściu na Platformę Użytkownik ma możliwość skorzystania z Usług świadczonych przez Ominimo poprzez zawnioskowanie o przygotowanie oferty w celu zawarcia Umowy Ubezpieczenia przy pomocy Platformy. Zapoznanie się z opisem i ofertami Umów Ubezpieczenia nie wymaga założenia Konta.
3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia odbywa się poprzez wybór oferty i opłacenie składki ubezpieczeniowej, co zostaje potwierdzone przez Ominimo. Warunkiem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest zaakceptowanie treści ogólnych warunków ubezpieczenia i Regulaminu, z uwzględnieniem przepisów Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
4. Opłacenie składki ubezpieczeniowej należnej Ubezpieczycielowi z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia odbywa się za pośrednictwem bramki płatniczej dostarczonej przez Dostawcę usług płatniczych lub przelewem bankowym na rachunek bankowy Ominimo wskazany na Platformie.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Usługami świadczonymi przez Ominimo można składać:
 - a) „na piśmie” – osobiście w dowolnej jednostce obsługi klienta Ominimo lub w siedzibie Ominimo;
 - b) „na piśmie” – pocztą, zgodnie z przepisami Prawa pocztowego, lub za pośrednictwem kuriera;
 - c) „elektronicznie” – za pośrednictwem formularza dostępnego na Platformie lub formularza dostępnego na stronie www.ominimo.pl/customerservice.
2. Właściwym organem do rozpatrywania reklamacji jest Zarząd Ominimo lub osoba upoważniona przez Ominimo.
3. Reklamacje będą rozpatrywane, a odpowiedź udzielana bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Wysłanie odpowiedzi do Klienta przed upływem tego terminu jest wystarczające do zachowania tego terminu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Informacja dla Klienta będzie zawierała przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, a także przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które należy ustalić, aby rozwiązać sprawę.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może zostać wysłana drogą mailową wyłącznie na życzenie Klienta.
5. Ominimo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy można złożyć do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Ominimo jest zobowiązane do uczestnictwa w postępowaniach polubownych prowadzonych przez Rzecznika Finansowego (strona internetowa Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).

§ 8. Odpowiedzialność Ominimo i środki bezpieczeństwa

1. W najszerszym zakresie dozwolonym prawem, Ominimo nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Platformy lub Usług w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem, w tym w szczególności za skutki podania przez Użytkownika danych nieprawdziwych, niekompletnych lub nieprawidłowych na etapie zawierania Umowy Ubezpieczenia.
2. Pomimo stosowania przez Ominimo systemów zabezpieczających Platformę przed nieuprawnionym dostępem lub ingerencją, korzystanie z Platformy może wiązać się z potencjalnymi zagrożeniami dla Użytkownika, wynikającymi z faktu korzystania z Internetu w celu dostępu do Platformy i świadczonych za jej pośrednictwem Usług.
3. Wszystkie oferty prezentowane na Platformie w ramach świadczenia Usług są ofertami pochodzącymi od podmiotów trzecich. Umowy na usługi oferowane za pośrednictwem Platformy przez Ominimo zawierane są z dostawcami tych usług. Ominimo nie ponosi odpowiedzialności za treść ofert pochodzących od podmiotów trzecich.
4. Na Platformie mogą znajdować się odnośniki lub łącza do innych stron. Ominimo nie odpowiada za treści ani jakiegokolwiek zasady działania stron, do których prowadzą odnośniki lub łącza zamieszczone na Platformie, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub co innego zostało wyraźnie oświadczone przez Ominimo. Ominimo dołoży należytej staranności w celu utrzymania sprawnego działania odnośników lub łączy do stron lub serwisów internetowych podmiotów trzecich.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Platforma oraz treści na niej zamieszczone stanowią przedmiot ochrony praw własności intelektualnej Ominimo lub podmiotów powiązanych z Ominimo. Zakazane jest wykorzystywanie w całości lub w części jakichkolwiek materiałów zawartych na Platformie bez pisemnej zgody Ominimo, z zastrzeżeniem wyjątków ustanowionych przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, RODO, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin ma zastosowanie do umów zawieranych na Platformie od roku 2025.
4. Ominimo zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmian danych umieszczonych na Platformie;

- b) zmian parametrów technicznych Platformy;
- c) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Platformy;
- d) całkowitego usunięcia Platformy.