

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych EUROINS AUTO

Symbol: E-K-12/25

## Spis treści

|                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE .....</b>                                                 | <b>6</b>  |
| § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE .....                                                              | 6         |
| § 2. DEFINICJE .....                                                                         | 6         |
| <b>ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE EUROINS ASSISTANCE - POMOC NA DRODZE .....</b>                  | <b>8</b>  |
| § 3. POSTANOWIENIA WSTĘPNE .....                                                             | 8         |
| § 4. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA .....                                                           | 8         |
| § 5. WARIANTY UBEZPIECZENIA ASSISTANCE - POMOC NA DRODZE .....                               | 8         |
| § 6. WARIANT PODSTAWOWY .....                                                                | 9         |
| § 7. WARIANT ROZSZERZONY POLSKA .....                                                        | 9         |
| § 8. WARIANT ROZSZERZONY EUROPA .....                                                        | 10        |
| § 9. WARIANT MAKSYMALNY .....                                                                | 11        |
| § 10. WARIANT MAKSYMALNY PLUS .....                                                          | 12        |
| § 11. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....                                                     | 14        |
| § 12. SPOSÓB REALIZACJI ŚWIADCZENIA POMOCY .....                                             | 14        |
| <b>ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE EUROINS ASSISTANCE – ORGANIZACJA NAPRAWY POJAZDU .....</b>     | <b>16</b> |
| § 13. POSTANOWIENIA WSTĘPNE .....                                                            | 16        |
| § 14. PRZEDMIOT I SUMA UBEZPIECZENIA .....                                                   | 16        |
| § 15. ORGANIZACJA NAPRAWY POJAZDU .....                                                      | 16        |
| § 16. WNIOSEK O POMOC Z UBEZPIECZENIA EUROINS ASSISTANCE – ORGANIZACJA NAPRAWY POJAZDU ..... | 17        |
| <b>ROZDZIAŁ IV UBEZPIECZENIE EUROINS OPONY .....</b>                                         | <b>17</b> |
| § 17. POSTANOWIENIA WSTĘPNE .....                                                            | 17        |
| § 18. PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA .....                                           | 17        |
| § 19. WYŁĄCZENIA W UBEZPIECZENIU EUROINS OPONY .....                                         | 17        |
| § 20. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU USZKODZENIA OPON .....                                        | 17        |
| <b>ROZDZIAŁ V UBEZPIECZENIE EUROINS AKUMULATOR - GWARANCJA ROZRUCHU .....</b>                | <b>18</b> |
| § 21. POSTANOWIENIA WSTĘPNE .....                                                            | 18        |
| § 22. PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA .....                                           | 18        |
| § 23. WYŁĄCZENIA W UBEZPIECZENIU EUROINS AKUMULATOR - GWARANCJA ROZRUCHU .....               | 18        |
| § 24. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POMOCY EUROINS AKUMULATOR - GWARANCJA ROZRUCHU .....          | 18        |
| <b>ROZDZIAŁ VI UBEZPIECZENIE EUROINS NNW .....</b>                                           | <b>19</b> |
| § 25. POSTANOWIENIA WSTĘPNE .....                                                            | 19        |
| § 26. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA .....                                                          | 19        |
| § 27. ZAKRES UBEZPIECZENIA .....                                                             | 19        |
| § 28. SUMA UBEZPIECZENIA .....                                                               | 19        |
| § 29. WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU UBEZPIECZENIA .....                                               | 19        |
| § 30. DOCHODZENIE ROSZCZEŃ .....                                                             | 20        |
| § 31. USTALENIE ŚWIADCZENIA .....                                                            | 20        |
| § 32. ZWROT KOSZTÓW .....                                                                    | 21        |
| <b>ROZDZIAŁ VII UBEZPIECZENIE EUROINS NNW - DODATKOWA OCHRONA KIEROWCY .....</b>             | <b>21</b> |
| § 33. POSTANOWIENIA WSTĘPNE .....                                                            | 21        |

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| § 34. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA .....                                          | 21        |
| § 35. ZAKRES UBEZPIECZENIA.....                                              | 21        |
| § 36. SUMA UBEZPIECZENIA .....                                               | 21        |
| § 37. WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU UBEZPIECZENIA .....                               | 21        |
| § 38. DOCHODZENIE ROSZCZEŃ.....                                              | 22        |
| § 39. USTALENIE ŚWIADCZENIA.....                                             | 22        |
| <b>ROZDZIAŁ VIII UBEZPIECZENIE EUROINS BAGAŻ .....</b>                       | <b>22</b> |
| § 40. POSTANOWIENIA WSTĘPNE .....                                            | 22        |
| § 41. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....                                  | 23        |
| § 42. WYŁĄCZENIA W UBEZPIECZENIU EUROINS BAGAŻ .....                         | 23        |
| § 43. SUMA UBEZPIECZENIA .....                                               | 23        |
| § 44. DOCHODZENIE ROSZCZEŃ.....                                              | 23        |
| § 45. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA .....                                | 23        |
| <b>ROZDZIAŁ IX UBEZPIECZENIE EUROINS AUTOCASCO .....</b>                     | <b>23</b> |
| § 46. POSTANOWIENIA WSTĘPNE .....                                            | 23        |
| § 47. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....                                           | 24        |
| § 48. ZAKRES UBEZPIECZENIA.....                                              | 24        |
| § 49. PRZYJĘCIE POJAZDU DO UBEZPIECZENIA .....                               | 24        |
| § 50. WARIANTY UBEZPIECZENIA EUROINS AUTOCASCO.....                          | 24        |
| § 51. SUMA UBEZPIECZENIA .....                                               | 24        |
| § 52. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA.....                                           | 24        |
| § 53. ZABEZPIECZENIE POJAZDU .....                                           | 24        |
| § 54. REDUKCJA SUMY UBEZPIECZENIA .....                                      | 24        |
| § 55. STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA W OKRESIE UBEZPIECZENIA .....                 | 24        |
| § 56. AMORTYZACJA CZĘŚCI .....                                               | 25        |
| § 57. UDZIAŁ WŁASNY.....                                                     | 25        |
| § 58. DODATKOWY UDZIAŁ WŁASNY MŁODEGO KIEROWCY .....                         | 25        |
| § 59. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....                                      | 25        |
| § 60. DOCHODZENIE ROSZCZEŃ.....                                              | 25        |
| § 61. OGÓLNE ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA.....                   | 26        |
| § 62. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU KRADZIEŻY POJAZDU .....  | 26        |
| § 63. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY CZĘŚCIOWEJ .....  | 27        |
| <i>Wariant Kosztorys .....</i>                                               | <i>27</i> |
| <i>Wariant Sieć Partnerska .....</i>                                         | <i>27</i> |
| <i>Wariant Sieć ASO.....</i>                                                 | <i>27</i> |
| <i>Ustalenie wysokości Odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej .....</i> | <i>27</i> |
| § 64. SZKODY POWSTAŁE ZA GRANICĄ RP .....                                    | 28        |
| <b>ROZDZIAŁ X UBEZPIECZENIE EUROINS ZIELONA KARTA .....</b>                  | <b>28</b> |
| § 65. POSTANOWIENIA WSTĘPNE .....                                            | 28        |
| § 66. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....                                           | 28        |
| § 67. ZAKRES UBEZPIECZENIA.....                                              | 28        |
| § 68. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA .....                   | 28        |
| § 69. SUMA GWARANCYJNA .....                                                 | 28        |
| <b>ROZDZIAŁ XI POSTANOWIENIA WSPÓLNE .....</b>                               | <b>28</b> |
| § 70. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....                                      | 28        |
| § 71. POCZĄTEK OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ .....                                | 29        |
| § 72. OKRES UBEZPIECZENIA.....                                               | 29        |
| § 73. POJAZDY PRZYJMOWANE DO UBEZPIECZENIA.....                              | 29        |

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| § 74. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA.....                                                       | 30 |
| § 75. ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA.....                                             | 30 |
| § 76. OGÓLNE ZASADY ZGŁOSZENIA SZKODY, REALIZACJI ŚWIADCZEŃ I WYPŁATY ODSZKODOWANIA..... | 31 |
| § 77. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....                                               | 31 |
| § 78. WYPowiedzenie umowy ubezpieczenia .....                                            | 32 |
| § 79. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia .....                                           | 32 |
| § 80. Obowiązki EUROINS .....                                                            | 32 |
| § 81. Prawa i obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego .....                          | 32 |
| § 82. Generalne wyłączenia odpowiedzialności .....                                       | 33 |
| § 83. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek .....                                        | 34 |
| § 84. Czas trwania odpowiedzialności .....                                               | 34 |
| § 85. Roszczenia regresowe (zwrotne) .....                                               | 34 |
| § 86. Postanowienia reklamacyjne .....                                                   | 34 |
| § 87. Przetwarzanie danych osobowych .....                                               | 35 |
| § 88. Postanowienia końcowe .....                                                        | 36 |

| Rodzaj informacji                                      | Numer jednostki redakcyjnej w Ogólnych warunkach ubezpieczenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | <p>Postanowienia ogólne:</p> <p>§ 1 ust. 6-8, § 2</p> <p><b>EUROINS Assistance – Pomoc na drodze:</b></p> <p>§ 4, § 5 ust. 2-5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 12 ust. 1, 3-4, 10 i 11</p> <p><b>Ubezpieczenie EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu:</b></p> <p>§ 14, § 15 ust. 1 i 3, § 16 ust. 1-2</p> <p><b>Ubezpieczenie EUROINS Opony:</b></p> <p>§ 18, § 20 ust. 1, 3, 5-7</p> <p><b>Ubezpieczenie EUROINS Akumulator – gwarancja rozruchu:</b></p> <p>§ 22, § 24 ust. 1, 3, 6-8</p> <p><b>EUROINS NNW:</b></p> <p>§ 26, § 27, § 28, § 30 ust. 1-6, § 31, § 32</p> <p><b>EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy:</b></p> <p>§ 33, § 34, § 35, § 36, § 38, § 39</p> <p><b>Ubezpieczenie EUROINS Bagaż:</b></p> <p>§ 41, § 43, § 44, § 45</p> <p><b>EUROINS Autocasco:</b></p> <p>§ 47, § 48, § 50, § 51, § 52 ust. 3, § 53, § 54, § 55, § 56, § 57, § 58, § 60, § 61, § 62, § 63, § 64</p> <p><b>EUROINS Zielona Karta:</b></p> <p>§ 66, § 67, § 68, § 69</p> <p><b>Postanowienia wspólne:</b></p> <p>§ 70 ust. 3-5, § 71, § 72, § 73, § 74 ust. 5-6 i 8, § 75, § 76 ust. 1-2, § 81, § 84</p> |

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.</p> | <p><b>Postanowienia ogólne:</b></p> <p>§ 2</p> <p><b>EUROINS Assistance – Pomoc na drodze:</b></p> <p>§ 4 ust. 2, § 5 ust. 2-5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12 ust. 5-7 i 9-11</p> <p><b>Ubezpieczenie EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu:</b></p> <p>§ 14, § 15 ust. 1 pkt 1 i 5, ust. 2, ust. 5 pkt 1-3, ust. 7, § 16 ust. 4</p> <p><b>Ubezpieczenie EUROINS Opony:</b></p> <p>§ 18, § 19, § 20 ust. 5 i 9</p> <p><b>Ubezpieczenie EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu:</b></p> <p>§ 22, § 23, § 24 ust. 5 i 9</p> <p><b>EUROINS NNW:</b></p> <p>§ 28 ust. 2, § 29, § 30 ust. 7, § 31 ust. 1 pkt 2-8, § 32</p> <p><b>EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy:</b></p> <p>§ 34 ust.1, § 35 ust. 2, § 36 ust. 1, § 37, § 38 ust. 3, 6, § 39</p> <p><b>Ubezpieczenie EUROINS Bagaż:</b></p> <p>§ 42, § 43, § 44 ust. 2, § 45</p> <p><b>EUROINS Autocasco:</b></p> <p>§ 48, § 51 ust. 1 i 3-7, § 53, § 54 ust. 1, § 55 ust. 1, § 56, § 57 ust. 1 i 2, § 58 ust. 2, § 59, § 60 ust.5, § 61, § 62, § 63</p> <p><b>EUROINS Zielona Karta:</b></p> <p>§ 67 ust. 3, § 69</p> <p><b>Postanowienia wspólne</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

§ 70 ust. 7-8, § 71, § 72, § 73 ust. 2-3, § 74 ust. 8-9, § 75 ust. 2, § 77, § 78, § 81 ust. 6-7, § 82, § 84 ust. 4, § 85.

## Rozdział I Postanowienia ogólne

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanymi dalej „**OWU EUROINS AUTO**”), Insurance Company „EUROINS” AD (spółka akcyjna) z siedzibą w Bułgarii, Christopher Columbus blvd, 43, Eurohold Business Centre, Sofia 1592 (zwane dalej **EUROINS**) w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi. Niniejsze **OWU EUROINS AUTO** mają również zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.
2. Nadzór nad gospodarką finansową **EUROINS** pełni bułgarski odpowiednik Komisji Nadzoru Finansowego (Financial Supervision Commission, 16, Budapeshta str., 1000 Sofia, Bułgaria). W zakresie określonym w przepisach ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej **EUROINS** podlega również nadzorowi polskiej Komisji Nadzoru Finansowego w zakresie działalności wykonywanej w Polsce.
3. Po uzgodnieniu z Ubezpieczającym warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień zawartych w niniejszych **OWU EUROINS AUTO**. Różnice w warunkach ubezpieczenia muszą zostać przedstawione Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy oraz zapisane na Wniosku-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. **OWU EUROINS AUTO** mają zastosowanie do umów ubezpieczenia:
  - 1) EUROINS Assistance – Pomoc na drodze,
  - 2) EUROINS Assistance – Organizacja naprawy Pojazdu,
  - 3) EUROINS Opony,
  - 4) EUROINS Akumulator - Gwarancja rozruchu,
  - 5) EUROINS NNW,
  - 6) EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy,
  - 7) EUROINS Bagaż,
  - 8) EUROINS Autocasco,
  - 9) EUROINS Zielona Karta.
5. Jeżeli postanowienia **OWU EUROINS AUTO** w zakresie poszczególnych ubezpieczeń określonych odpowiednio w Rozdziałach od II do X nie stanowią inaczej, stosuje się postanowienia wspólne określone w Rozdziałach I i XI. W razie zbiegu tych postanowień, pierwszeństwo stosowania mają odpowiednio postanowienia określone w Rozdziałach od II do X.
6. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią **OWU EUROINS AUTO**. Niezależnie od powyższego Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają prawo żądać, aby **EUROINS** przedstawił informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz szczegółowo wyjaśnić postanowienia **OWU EUROINS AUTO**, w zakresie w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.
7. Definicje pojęć używanych w niniejszych **OWU EUROINS AUTO** mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

### § 2. Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych **OWU EUROINS AUTO** rozumie się:

- 1) **Awaria** – Zdarzenie ubezpieczeniowe wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące Unieruchomienie ubezpieczonego Pojazdu. Za „awarię” uważa się również awarię oświetlenia zewnętrznego, wycieraczek, pasów bezpieczeństwa, autoalarmu, kierunkowskazów lub zamarznięcie paliwa, a także rozładowania akumulatora. Definicja „awarii” nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek Wypadku,
- 2) **Bagaż** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczającego, Kierowcy lub któregośkolwiek z Pasażerów, znajdujące się w pojeździe w momencie zdarzenia objętego odpowiedzialnością **EUROINS**. Bagażem są wyłącznie następujące przedmioty:
  - a) przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB radio),
  - b) przenośne komputery osobiste (w tym tablety),
  - c) aparaty fotograficzne i kamery,
  - d) trzeci i kolejne foteliki samochodowe wózki dziecięce i inwalidzkie,
  - e) boksy dachowe,
  - f) sprzęt sportowy,
  - g) torby, walizki oraz znajdujące się w nich przedmioty osobiste,
- 3) **Bezzkodowy przebieg ubezpieczenia** – okres ubezpieczenia, w trakcie którego nie zaistniało Zdarzenie ubezpieczeniowe, za które **EUROINS** lub inny Ubezpieczyciel wypłacił lub jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, potwierdzony w bazie danych Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego,
- 4) **Centrum Pomocy EUROINS** – jednostka działająca w imieniu i na zlecenie **EUROINS**, przyjmująca telefoniczne zgłoszenia o udzielenie pomocy oraz organizująca pomoc w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych **OWU EUROINS AUTO**,

- 5) **Franszyza integralna** – wysokość szkody wyrażona w złotych, do której **EUROINS** nie wypłaca odszkodowania; w przypadku, gdy wysokość szkody przekroczy ustaloną w umowie ubezpieczenia franszyzę integralną, odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości,
- 6) **Kierowca pojazdu** – każda kierująca Pojazdem osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu,
- 7) **Kolizja** – nagłe zetknięcie się Pojazdu z innym przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza Pojazdem, skutkujące uszkodzeniem Pojazdu uniemożliwiającym dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny i zgodny z prawem,
- 8) **Kradzież** – kradzież z włamaniem, kradzież rozbójnicza, wymuszenie rozbójnicze w rozumieniu przepisów polskiego Kodeksu karnego, a także Rozbój, w wyniku których nastąpiło przywłaszczenie Pojazdu zabezpieczonego w sposób przewidziany jego konstrukcją oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych **OWU EUROINS AUTO**. Pojęcie kradzieży nie obejmuje rozporządzenia cudzym mieniem jak własnym, gdy to mienie wcześniej legalnie znalazło się we władaniu sprawcy,
- 9) **Miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego na terytorium RP, wpisany na Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia,
- 10) **Młody kierowca** – Kierowca pojazdu, który w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie ukończył 26 roku życia,
- 11) **Nieszczęśliwy wypadek** – Zdarzenie ubezpieczeniowe niezależne od stanu zdrowia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, które jest nagłe i wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie doszło do Trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
- 12) **Odszkodowanie/świadczenie** – kwota rekompensująca Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu powstałą szkodę, ustalona zgodnie z niniejszymi **OWU EUROINS AUTO**, w tym z zakresem ubezpieczenia określonym na Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia (o ile nie umówiono się inaczej, kwota ta nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia),
- 13) **Osoba podróżująca** – Kierowca lub Pasażer pojazdu, który podróżuje Pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów,
- 14) **Pojazd** – pojazd wskazany na Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia,
- 15) **Pojazd fabrycznie nowy** – pojazd, który w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia spełnia łącznie następujące warunki:
  - a) nie posiada uszkodzeń,
  - b) przebieg Pojazdu nie przekracza 500 km,
  - c) został zakupiony przez Ubezpieczającego u autoryzowanego dealera zajmującego się profesjonalnie sprzedażą pojazdów,
  - d) rok produkcji Pojazdu wskazany w dowodzie rejestracyjnym nie jest wcześniejszy niż rok poprzedzający złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
- 16) **Rozbój** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo przez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 17) **Sieć Partnerska współpracująca z EUROINS** – warsztaty naprawcze współpracujące z **EUROINS** na podstawie umowy, w których może zostać wykonana naprawa Pojazdu w oparciu o indywidualne warunki cenowe, obejmujące stawkę za roboczogodzinę, rabat na części zamienne i materiały lakiernicze. Dane warsztatów Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS** są dostępne na stronie [www.eins.pl](http://www.eins.pl),
- 18) **Szkoda** – strata majątkowa lub finansowa powstała w wyniku jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych **OWU EUROINS AUTO**. W ubezpieczeniu **EUROINS NNW** i **EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona kierowcy**, szkoda jest rozumiana odpowiednio jako Trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć,
- 19) **Szkoda całkowita** – strata majątkowa w pojeździe, której koszty naprawy przekraczają 75% Wartości rynkowej Pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania lub szkoda polegająca na utracie Pojazdu w wyniku Kradzieży,
- 20) **Szkoda częściowa** – strata majątkowa w Pojeździe, której koszty naprawy nie przekraczają 75% Wartości rynkowej Pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania,
- 21) **Środki pomocnicze** – wszelkie sprzęty medyczne wspomagające proces leczniczy, m.in.: gorsety, ortezy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne,
- 22) **Świadczenie pomocy** – czynności wykonywane przez podmiot zewnętrzny działający w imieniu **EUROINS** w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych **OWU EUROINS AUTO**;
- 23) **Towary niebezpieczne** – materiały i przedmioty, których przewóz drogowy jest zabroniony lub dozwolony pod pewnymi warunkami określonymi w Umowie Europejskiej dotyczącej międzynarodowych przewozów drogowych Towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie 30 września 1957 roku,
- 24) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenia czynności uszkodzonego organu (narządu) lub układu powodujące ich trwałą dysfunkcję,
- 25) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek i zobowiązana do opłacania składki ubezpieczeniowej,
- 26) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia,
- 27) **Ubezpieczony pojazd** – Pojazd określony we Wniosko-Polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia,
- 28) **Udział własny** – część szkody pokrywana przez Ubezpieczonego,
- 29) **Unieruchomienie pojazdu** – stan techniczny Pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie (poruszanie się Pojazdem) w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Unieruchomienia pojazdu,
- 30) **Uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych **OWU EUROINS AUTO**,
- 31) **Wandalizm** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu przez osobę trzecią,
- 32) **Wartość fakturowa pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu wartość fabrycznie nowego Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu wystawionym przez dealera. Wartość fakturowa Pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu,

- 33) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość ustalona w oparciu o wartość Pojazdu bazowego zgodnie z instrukcją określania Wartości rynkowej pojazdów opracowaną przez Eurotax lub alternatywnie w oparciu o katalog Info-Ekspert,
- 34) **Wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze, weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze, inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę z wyłączeniem kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych, złoto, srebro, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców oraz wyroby z tych metali, a także kamienie szlachetne, perły, bursztyny, wszelkiego rodzaju karty telefoniczne (w tym karty dla telefonii komórkowej), waluty wirtualne w jakiegokolwiek formie i postaci oraz druki ścisłego zarachowania opatrzone nominałem (w szczególności bony towarowe, bilety),
- 35) **Wiek pojazdu** – okres liczony w pełnych latach jako różnica pomiędzy rokiem, w którym ustala się Wiek pojazdu, a rokiem produkcji Pojazdu,
- 36) **Wniośko-Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia w **EUROINS**,
- 37) **Wypadek** – Zdarzenie ubezpieczeniowe, w wyniku którego ubezpieczony Pojazd uległ Unieruchomieniu lub zniszczeniu. Za Wypadek uważa się w szczególności: Kolidę, wywrócenie się Pojazdu, spadnięcie Pojazdu ze skarpy, wpadnięcie Pojazdu do rowu, wybuch lub pożar w Pojeździe, zatopienie lub zalanie,
- 38) **Wyposażenie dodatkowe pojazdu** – elementy lub urządzenia niestanowiące Wyposażenia standardowego Pojazdu, zamontowane w pojeździe na stałe po jego pierwszej rejestracji, których demontaż wymaga użycia narzędzi mechanicznych, z wyłączeniem instalacji zasilania gazem i Urządzeń zabezpieczających przed Kradzieżą oraz kolejnych fotelików dla dzieci powyżej 2 sztuk,
- 39) **Wyposażenie standardowe pojazdu** – urządzenia lub elementy zamontowane w pojeździe przed jego pierwszą rejestracją, a także instalacja zasilania gazem, Urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą oraz foteliki dla dzieci w liczbie nieprzekraczającej 2 sztuk,
- 40) **Zabezpieczenie przed kradzieżą** – autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (immobiliser), system monitorowania położenia Pojazdu wykorzystujący technologię GPS, oraz mechaniczna blokada dźwigni skrzyni biegów. Urządzenia te muszą być dopuszczone do obrotu na terenie RP, na podstawie certyfikatu wystawionego przez instytucje upoważnione do certyfikowania wyrobów przed ich wprowadzeniem do sprzedaży na terenie RP,
- 41) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, które wystąpiło w okresie trwania umowy ubezpieczenia i spowodowało szkodę na mieniu lub szkodę na osobie.

## Rozdział II Ubezpieczenie EUROINS Assistance - Pomoc na drodze

### § 3. Postanowienia wstępne

1. Postanowienia Rozdziału II odnoszą się do umowy ubezpieczenia **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze**.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Rozdziale do umowy ubezpieczenia **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze** mają zastosowanie postanowienia Rozdziału I oraz XI niniejszych **OWU EUROINS AUTO**.

### § 4. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** jest Świadczenie pomocy Ubezpieczonym lub Osobom podróżującym ubezpieczonym Pojazdem, koniecznej z powodu jego Unieruchomienia w wyniku:
  - 1) Wypadku,
  - 2) Kradzieży Pojazdu lub jego części,
  - 3) Wandalizmu,
  - 4) Awarii.
2. Z wyjątkiem sytuacji, w której doszło do Kradzieży Pojazdu, wcześniejsze holowanie ubezpieczonego Pojazdu jest warunkiem niezbędnym do uzyskania następujących rodzajów świadczeń:
  - 1) zakwaterowanie na czas naprawy,
  - 2) powrót do miejsca zamieszkania albo kontynuacja podróży,
  - 3) Pojazd zastępczy.
3. W przypadku, gdy zaistniały Wypadek lub Awaria, uzasadniająca udzielenie świadczenia z ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** miały miejsce na autostradzie i usługa holowania ubezpieczonego Pojazdu mogła zostać zrealizowana wyłącznie przez uprawnione służby drogowe, **EUROINS** w granicach sumy ubezpieczenia określonej na Wniośko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia, zwraca poniesione uzasadnione i udokumentowane koszty, w związku z wykonaniem usługi holowania przez wyżej wskazane uprawnione służby drogowe.
4. Limity świadczeń w ramach poszczególnych usług ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** wskazane w niniejszych **OWU EUROINS AUTO**, we Wniośko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia, wyrażone są w kilometrach, w dniach lub w złotych i odnoszą się do każdego zdarzenia objętego odpowiedzialnością osobno.

### § 5. Warianty ubezpieczenia Assistance - Pomoc na drodze

1. Ubezpieczenie **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze**, w zależności od wniosku Ubezpieczającego, może zostać zawarte w jednym z pięciu Wariantów:
  - 1) Podstawowym,
  - 2) Rozszerzonym Polska,
  - 3) Rozszerzonym Europa,
  - 4) Maksymalnym,
  - 5) Maksymalnym PLUS.
2. W zależności od Wariantu ubezpieczenie **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** może obejmować organizację i pokrycie kosztów pomocy koniecznych w wyniku:

- 1) Kolizji – Wariant Podstawowy,
  - 2) Wypadku, Kradzieży, Awarii Pojazdu lub Wandalizmu - w Wariantach: Rozszerzonym Polska, Rozszerzonym Europa, Maksymalnym i Maksymalnym PLUS.
3. Ubezpieczeniem w zakresie **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** mogą zostać objęte Pojazdy wskazane w § 73 ust. 1. pkt 1 i 2.
4. Ochroną ubezpieczeniową w Wariantach:
- 1) Rozszerzonym Polska,
  - 2) Rozszerzonym Europa,
  - 3) Maksymalnym,
  - 4) Maksymalnym PLUS,
- może zostać objęty Pojazd, który nie przekroczył 15 roku eksploatacji.

#### § 6. Wariant Podstawowy

1. Zakresem ubezpieczenia w Wariantcie Podstawowym objęte są następujące rodzaje świadczeń:
  - 1) holowanie Pojazdu – jednorazowy transport Unieruchomionego Pojazdu z miejsca Kolizji (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) do najbliższego warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi (ASO), w którym możliwe jest dokonanie naprawy Pojazdu lub innego miejsca wskazanego przez Uprawnionego, z zastrzeżeniem, że łączny limit nie może przekroczyć 100 km. W sytuacji, gdy holowanie odbywa się poza godzinami pracy warsztatu, na wniosek Uprawnionego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym. Koszt parkingu (w zakresie liczby dob przewidzianych w niniejszym wariantcie), ponosi **EUROINS**, a łączny limit holowania nie może przekroczyć 100 km,
  - 2) parkowanie Pojazdu – jeżeli zachodzi konieczność przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym w wyniku Kolizji, na okres nie dłuższy niż jedna doba,
  - 3) transport Osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem – w sytuacji, gdy Pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu Kierowcy i Pasażerów do miejsca odholowania Pojazdu,
  - 4) holowanie Pojazdu osoby poszkodowanej – transport Pojazdu osoby poszkodowanej, który uległ Unieruchomieniu w wyniku zdarzenia drogowego spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 5) infolinia motoryzacyjna – Centrum Pomocy **EUROINS** udziela:
    - a) informacji komunikacyjnych (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych),
    - b) informacji o możliwościach skorzystania z sieci Centrum Pomocy **EUROINS** w zakresie holowania Pojazdu,
    - c) informacji odnośnie połączeń promowych,
    - d) informacji odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
    - e) informacji teled adresowych (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych),
    - f) oraz na prośbę Uprawnionego, Centrum Pomocy **EUROINS** przekazuje niezbędne informacje wskazanej osobie lub zakładowi pracy.
2. **EUROINS** w Wariantcie Podstawowym zorganizuje pomoc maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia w Wariantcie Podstawowym ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** wynosi 5 000 PLN na jedno zdarzenie.

#### § 7. Wariant Rozszerzony Polska

1. Zakresem ubezpieczenia w Wariantcie Rozszerzonym Polska objęte są następujące rodzaje świadczeń:
  - 1) holowanie Pojazdu – jednorazowy transport Unieruchomionego Pojazdu z miejsca Unieruchomienia (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) do:
    - a) miejsca wskazanego przez Kierowcę Pojazdu, lecz w odległości nie większej niż 200 km od miejsca zdarzenia lub
    - b) najbliższego warsztatu, w którym możliwe jest dokonanie naprawy Pojazdu,przy czym w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a holowanie odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Uprawnionego, w granicach limitu holowania, Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym. Koszt parkowania (w zakresie liczby dob przewidzianych w niniejszym wariantcie), ponosi **EUROINS**,
  - 2) parkowanie Pojazdu – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty parkowania Unieruchomionego Pojazdu na okres nie dłuższy niż 2 doby,
  - 3) usprawnienie Pojazdu – w razie Awarii Pojazdu, Centrum Pomocy **EUROINS** przysyła na miejsce Awarii usługodawcę w celu usprawnienia Pojazdu, o ile jest to możliwe na miejscu zdarzenia. Koszty usprawnienia Pojazdu są pokrywane przez **EUROINS** (z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia Pojazdu),
  - 4) transport Osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem – w sytuacji, gdy Pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób w ramach usługi holowania Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu Kierowcy i Pasażerów do miejsca odholowania Pojazdu lub do hotelu,
  - 5) zapewnienie kontynuacji podróży – Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty powrotu do miejsca zamieszkania w RP lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego Kierowcy i Pasażerów, jednakże na odległość nie większą niż powrót do miejsca zamieszkania Kierowcy, pociągiem I klasy lub autobusem wraz z transportem na dworzec. Jeżeli Kierowca i Pasażerowie mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez nich miejsce. Transport do 200 km realizowany jest autobusem, a powyżej 200 km pociągiem,
  - 6) zakwaterowanie w hotelu – Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem dla Kierowcy i Pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 2 doby.

Zakres pomocy obejmuje również transport do hotelu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Kierowcę i Pasażerów związanych z pobytem takich jak: telefon, wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel,

- 7) samochód zastępczy – po wykonaniu w ramach ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** świadczenia holowania Pojazdu, Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty jednego Pojazdu zastępczego (bez ograniczenia limitu kilometrów) na okres naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 2 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
    - a) w zależności od lokalnych możliwości Centrum Pomocy **EUROINS** zapewnia Pojazd porównywalnej klasy, lecz nie wyższej niż segment „C”,
    - b) Użytkownik Pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę na karcie kredytowej,
    - c) w przypadku Pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Pomocy **EUROINS** zapewnia Pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z Pasażerów nie może prowadzić dostarczonego Pojazdu zastępczego,
    - d) świadczenia Pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do Pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/Autocasco, innych opłat dodatkowych takich jak Udział własny w szkodziu,
    - e) Użytkownik Pojazdu nie ponosi kosztów podstawienia i odbioru Pojazdu, jeżeli odległość od punktu odbioru nie przekracza 50 km,
    - f) świadczenie Pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji braku zgody na naprawę lub zatrzymania Pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie winy Ubezpieczającego (brak zapłaty za naprawę, brak dokumentów Pojazdu, brak dokumentów dotyczących likwidacji Szkody),
  - 8) holowanie Pojazdu osoby poszkodowanej – transport Pojazdu osoby poszkodowanej, który uległ Unieruchomieniu w wyniku zdarzenia drogowego spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 9) infolinia motoryzacyjna – Centrum Pomocy **EUROINS** udziela:
    - a) informacji komunikacyjnych (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych),
    - b) informacji o możliwościach skorzystania z sieci Centrum Pomocy **EUROINS** w zakresie holowania Pojazdu,
    - c) informacji odnośnie połączeń promowych,
    - d) informacji odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
    - e) informacji teled adresowych (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych),
    - f) na prośbę Uprawnionego, Centrum Pomocy **EUROINS** przekazuje niezbędne informacje wskazanej osobie lub zakładowi pracy.
2. Świadczenia w zakresie:
- 1) zapewnienie kontynuacji podróży,
  - 2) zakwaterowanie w hotelu,
  - 3) samochód zastępczy,
- realizowane są zamiennie po wcześniejszym odholowaniu Pojazdu przez usługodawcę Centrum Pomocy **EUROINS**, oznacza to, że w związku z jednym zdarzeniem **EUROINS** zobowiązane jest do realizacji jednego świadczenia, wskazanego przez Uprawnionego.
3. **EUROINS** w Wariancie Rozszerzonym Polska zorganizuje pomoc maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia.
  4. Suma ubezpieczenia w Wariancie Rozszerzonym Polska ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** wynosi 10 000 PLN na jedno zdarzenie.

#### § 8. Wariant Rozszerzony Europa

1. Zakresem ubezpieczenia **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze** w Wariancie Rozszerzonym Europa, objęte są następujące rodzaje świadczeń:
  - 1) holowanie Pojazdu – jednorazowy transport Unieruchomionego Pojazdu z miejsca Unieruchomienia (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) dla zdarzeń zaistniałych:
    - a) na terenie RP:
      - a. do miejsca wskazanego przez Kierowcę Pojazdu, lecz nie większej niż 200 km od miejsca zdarzenia lub do najbliższego warsztatu,
    - b) na terenie Europy poza terytorium RP:
      - b. do najbliższego warsztatu,

przy czym w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a holowanie odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Uprawnionego, w granicach limitu holowania, Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkowania (w zakresie liczby dob przewidzianych w niniejszym wariancie), ponosi **EUROINS**,
  - 2) parkowanie Pojazdu – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty parkowania Unieruchomionego Pojazdu na okres nie dłuższy niż 2 doby,
  - 3) usprawnienie Pojazdu – w razie Awarii Pojazdu, Centrum Pomocy **EUROINS** przysyła na miejsce Awarii usługodawcę w celu usprawnienia Pojazdu, o ile jest to możliwe na miejscu zdarzenia. Koszty usprawnienia Pojazdu są pokrywane przez **EUROINS** (z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia Pojazdu),
  - 4) transport Osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem – w sytuacji, gdy Pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania, Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu Kierowcy i Pasażerów do miejsca odholowania Pojazdu lub do hotelu,
  - 5) zapewnienie kontynuacji podróży – Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty powrotu do miejsca zamieszkania w RP lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego Kierowcy i Pasażerów, jednakże na odległość nie większą niż powrót do miejsca zamieszkania Kierowcy, pociągiem I klasy lub autobusem wraz z transportem na dworzec. Jeżeli Kierowca i Pasażerowie mają różne

- miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez nich miejsce. Transport do 200 km realizowany jest autobusem, a powyżej 200 km pociągiem,
- 6) zakwaterowanie w hotelu – Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem dla Kierowcy i Pasażerów Pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 2 doby. Zakres pomocy obejmuje również transport do hotelu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Kierowcę i Pasażerów związanych z pobytem takich jak: telefon, wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel,
  - 7) samochód zastępczy – po wykonaniu w ramach ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** świadczenia holowania Pojazdu, Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty jednego Pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 2 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
    - a) w zależności od lokalnych możliwości Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje Pojazd porównywalnej klasy, lecz nie wyższej niż segment „C”,
    - b) Użytkownik Pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę na karcie kredytowej. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy wynajem samochodu zastępczego będzie miał miejsce poza granicami RP, wtedy blokada na karcie kredytowej może być niezbędna,
    - c) w przypadku Pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Pomocy **EUROINS** zapewni Pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z Pasażerów nie może prowadzić dostarczonego Pojazdu zastępczego,
    - d) świadczenia Pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do Pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/Autocasco i innych opłat dodatkowych takich jak Udział własny w Szkodzie oraz kosztów podstawienia i odbioru,
    - e) Użytkownik Pojazdu nie ponosi kosztów podstawienia i odbioru Pojazdu, jeżeli odległość od punktu odbioru nie przekracza 50 km,
    - f) świadczenie Pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji braku zgody na naprawę lub zatrzymania Pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczającego (brak zapłaty za naprawę, brak dokumentów Pojazdu, brak dokumentów dotyczących likwidacji Szkody),
  - 8) holowanie Pojazdu osoby poszkodowanej – transport Pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia na terytorium RP), który uległ Unieruchomieniu w wyniku zdarzenia drogowego spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 9) infolinia motoryzacyjna – Centrum Pomocy **EUROINS** udziela:
    - a) informacji komunikacyjnych (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych),
    - b) informacji o możliwościach skorzystania z sieci Centrum Pomocy **EUROINS** w zakresie holowania Pojazdu,
    - c) informacji odnośnie połączeń promowych,
    - d) informacji odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
    - e) informacji teled adresowych (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych),
    - f) na prośbę Uprawnionego przekazuje niezbędne informacje wskazanej osobie lub zakładowi pracy.
2. Świadczenia w zakresie:
- 1) zapewnienie kontynuacji podróży,
  - 2) zakwaterowanie w hotelu,
  - 3) samochód zastępczy,
- realizowane są zamiennie po wcześniejszym odholowaniu Pojazdu przez usługodawcę Centrum Pomocy **EUROINS**, oznacza to, że w związku z jednym zdarzeniem **EUROINS** zobowiązane jest do realizacji jednego świadczenia, wskazanego przez Uprawnionego.
3. **EUROINS** w Wariancie Rozszerzonym Europa zorganizuje pomoc maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia w Wariancie Rozszerzonym Europa ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** wynosi 10 000 PLN na jedno zdarzenie.

#### § 9. Wariancie Maksymalny

1. Zakresem ubezpieczenia **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze** w Wariancie Maksymalnym objęte są następujące rodzaje świadczeń:
- 1) holowanie Pojazdu – jednorazowy transport Unieruchomionego Pojazdu z miejsca Unieruchomienia (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) dla zdarzeń zaistniałych:
    - a) na terenie RP:
      - a. do miejsca wskazanego przez Kierowcę pojazdu, lecz nie większej niż 300 km od miejsca zdarzenia lub do najbliższego warsztatu
    - b) na terenie Europy poza terytorium RP:
      - b. do miejsca wskazanego przez Kierowcę pojazdu, lecz nie większej niż 200 km od miejsca zdarzenia lub do najbliższego warsztatu
- przy czym w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a holowanie odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Uprawnionego, w granicach limitu holowania, Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkowania (w zakresie liczby dob przewidzianych w niniejszym wariancie), ponosi **EUROINS**,
- 2) parkowanie Pojazdu – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty parkowania Unieruchomionego Pojazdu na okres nie dłuższy niż 3 doby,
  - 3) usprawnienie Pojazdu – w razie Awarii Pojazdu, Centrum Pomocy **EUROINS** przysyła na miejsce Awarii usługodawcę, w celu usprawnienia Pojazdu, o ile jest to możliwe na miejscu zdarzenia. Koszty usprawnienia Pojazdu są pokrywane przez **EUROINS** (z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia Pojazdu),

- 4) transport Osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem – w sytuacji, gdy Pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Pojazdu, Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu Kierowcy i Pasażerów do miejsca odholowania Pojazdu lub do hotelu,
  - 5) zapewnienie kontynuacji podróży – Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego Kierowcy i Pasażerów, jednakże na odległość nie większą niż powrót do miejsca zamieszkania Kierowcy, pociągiem I klasy, autobusem lub samolotem w klasie ekonomicznej o ile podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin, wraz z transportem na dworzec lub lotnisko. Jeżeli Kierowca i Pasażerowie mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez nich miejsce. Transport do 200 km realizowany jest autobusem, do 1 000 km/8h podróży pociągiem, a powyżej 1 000 km/8h – samolotem,
  - 6) zakwaterowanie w hotelu – Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem dla Kierowcy i Pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby. Zakres pomocy obejmuje również transport do hotelu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Kierowcę i Pasażerów związanych z pobytem takich jak: telefon, wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel,
  - 7) samochód zastępczy – po wykonaniu w ramach ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** świadczenia holowania Pojazdu, Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty jednego Pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
    - a) w zależności od lokalnych możliwości Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje Pojazd porównywalnej klasy, lecz nie wyższej niż segment „C”,
    - b) Użytkownik Pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę na karcie kredytowej. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy wynajem samochodu zastępczego będzie miał miejsce poza granicami RP, wtedy blokada na karcie kredytowej może być niezbędna,
    - c) w przypadku Pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Pomocy **EUROINS** zapewni Pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z Pasażerów nie może prowadzić dostarczonego Pojazdu zastępczego,
    - d) świadczenia Pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do Pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/Autocasco, innych opłat dodatkowych takich jak Udział własny w Szkodzie oraz kosztów podstawienia i odbioru,
    - e) Użytkownik Pojazdu nie ponosi kosztów podstawienia i odbioru Pojazdu, jeżeli odległość od punktu odbioru nie przekracza 50 km,
    - f) świadczenie Pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji braku zgody na naprawę lub zatrzymania Pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczającego (brak zapłaty za naprawę, brak dokumentów Pojazdu, brak dokumentów dotyczących likwidacji Szkody),
  - 8) dostarczenie paliwa – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu z powodu braku paliwa, Centrum Pomocy **EUROINS** przesyła do miejsca zatrzymania Pojazdu usługodawcę w celu dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów zakupu paliwa), w ilości umożliwiającej dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw. Koszty dostarczenia paliwa nie mogą przekroczyć 800 PLN,
  - 9) holowanie Pojazdu osoby poszkodowanej – transport Pojazdu osoby poszkodowanej, który uległ Unieruchomieniu w wyniku zdarzenia drogowego spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 10) infolinia motoryzacyjna – Centrum Pomocy **EUROINS** udziela:
    - a) informacji komunikacyjnych (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych),
    - b) informacji o możliwościach skorzystania z sieci Centrum Pomocy **EUROINS** w zakresie holowania Pojazdu,
    - c) informacji odnośnie połączeń promowych,
    - d) informacji odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
    - e) informacji teledadresowych (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych),
    - f) oraz na prośbę Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje wskazanej przez Ubezpieczającego osobie lub zakładowi pracy,
  - 11) tłumaczenia formularzy – w razie podróży poza granicami RP, Centrum Pomocy **EUROINS** przetłumaczy formularze związane z zaistniałym zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową (maksymalnie 2 strony tekstu).
2. Świadczenia w zakresie:
- 1) zapewnienie kontynuacji podróży,
  - 2) zakwaterowanie w hotelu,
  - 3) samochód zastępczy,
- realizowane są zamiennie, po wcześniejszym odholowaniu Pojazdu przez usługodawcę Centrum Pomocy **EUROINS**; oznacza to, że w związku z jednym zdarzeniem **EUROINS** zobowiązane jest do realizacji jednego świadczenia, wskazanego przez Uprawnionego.
3. **EUROINS** w Wariantcie Maksymalnym zorganizuje pomoc maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia w Wariantcie Maksymalnym ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** wynosi 25 000 PLN na jedno zdarzenie.

#### § 10. Wariant Maksymalny PLUS

1. Zakresem ubezpieczenia **EUROINS Assistance - Pomoc na drodze w Wariantcie Maksymalnym PLUS** objęte są następujące rodzaje świadczeń:
  - 1) holowanie Pojazdu – jednorazowy transport Unieruchomionego Pojazdu z miejsca Unieruchomienia (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) dla zdarzeń zaistniałych:
    - a) na terenie RP:
      - a. w razie Wypadku do miejsca wskazanego przez Kierowcę Pojazdu bez limitu kilometrów od miejsca zdarzenia lub do najbliższego warsztatu,

- b. w razie Awarii lub Wandalizmu do miejsca wskazanego przez Kierowcę Pojazdu, lecz nie więcej niż 500 km od miejsca zdarzenia lub do najbliższego warsztatu,
- b) w wyniku Wypadku, Wandalizmu lub Awarii Pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, do miejsca wskazanego przez Kierowcę Pojazdu, lecz nie więcej niż 500 km od miejsca zdarzenia lub do najbliższego warsztatu,
- przy czym w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a holowanie odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Uprawnionego, w granicach limitu holowania, Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkowania (w zakresie liczby dób przewidzianych w niniejszym wariancie), ponosi **EUROINS**,
- 2) parkowania Pojazdu – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty parkowania Unieruchomionego Pojazdu na okres nie dłuższy niż 5 dób,
  - 3) usprawnienie Pojazdu – w razie Awarii Pojazdu, Centrum Pomocy **EUROINS** przysyła na miejsce Awarii usługodawcę, w celu usprawnienia Pojazdu, o ile jest to możliwe na miejscu zdarzenia. Koszty usprawnienia Pojazdu są pokrywane przez **EUROINS** (z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia Pojazdu),
  - 4) transport Osób podróżujących ubezpieczonym Pojazdem – w sytuacji, gdy Pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Pojazdu, Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu Kierowcy i Pasażerów do miejsca odholowania Pojazdu lub do hotelu,
  - 5) zapewnienie kontynuacji podróży – Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego Kierowcy i Pasażerów, jednakże na odległość nie większą niż powrót do miejsca zamieszkania Kierowcy, pociągiem I klasy, autobusem lub samolotem w klasie ekonomicznej o ile podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin, wraz z transportem na dworzec lub lotnisko. Jeżeli Kierowca i Pasażerowie mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez nich miejsce. Transport do 200 km realizowany jest autobusem, do 1 000 km/8h podróż pociągiem, a powyżej 1 000 km/8h – samolotem,
  - 6) zakwaterowanie w hotelu – Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem dla Kierowcy i Pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby. Zakres pomocy obejmuje również transport do hotelu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Kierowcę i Pasażerów związanych z pobytem takich jak: telefon, wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel,
  - 7) samochód zastępczy – po wykonaniu w ramach ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** świadczenia holowania Pojazdu, Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty jednego Pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 7 dób, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
    - a) w zależności od lokalnych możliwości Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje Pojazd porównywalnej klasy,
    - b) Użytkownik Pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę na karcie kredytowej. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy wynajem samochodu zastępczego będzie mieć miejsce poza granicami RP, wtedy blokada na karcie kredytowej może być niezbędna,
    - c) w przypadku Pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Pomocy **EUROINS** zapewnia Pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z Pasażerów nie może prowadzić dostarczonego Pojazdu zastępczego,
    - d) świadczenia Pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do Pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/Autocasco, innych opłat dodatkowych takich jak Udział własny w Szkodzie oraz kosztów podstawienia i odbioru,
    - e) Użytkownik Pojazdu nie ponosi kosztów podstawienia i odbioru Pojazdu, jeżeli odległość od punktu odbioru nie przekracza 50 km,
    - f) świadczenie Pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji braku zgody na naprawę lub zatrzymania Pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczającego (brak zapłaty za naprawę, brak dokumentów Pojazdu, brak dokumentów dotyczących likwidacji Szkody),
  - 8) dostarczenie paliwa – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu z powodu braku paliwa Centrum Pomocy **EUROINS** przysyła usługodawcę w celu dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) do miejsca zatrzymania Pojazdu, w ilości umożliwiającej dojechanie do najbliższej, czynnej stacji paliw. Koszty dostarczenia paliwa nie mogą przekroczyć 1 000 PLN,
  - 9) zakup i dostarczenie odmrażaczy do zamków – Centrum Pomocy **EUROINS**, o ile warunki atmosferyczne i drogowe na to pozwalają, zorganizuje i pokryje koszty zakupu i dostarczenia odmrażaczy do zamków w razie zamarznięcia zamków w drzwiach Pojazdu z uwagi na warunki pogodowe. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia w okresie zimowym w sytuacji awaryjnej i realizowane jest do łącznej kwoty 500 PLN,
  - 10) holowanie Pojazdu osoby poszkodowanej – transport Pojazdu osoby poszkodowanej, który uległ Unieruchomieniu w wyniku zdarzenia drogowego spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 11) odbiór naprawionego Pojazdu – Centrum Pomocy **EUROINS** zorganizuje i pokryje koszty odbioru Pojazdu po naprawie, jeżeli uszkodzony w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem Pojazd był naprawiany poza Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego, przy czym świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę (pociągiem I klasy, autobusem lub o ile podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin samolotem w klasie ekonomicznej, wraz z transportem na dworzec lub lotnisko) do miejsca, gdzie Pojazd został naprawiony albo odebranie Pojazdu przez wskazanego przez Centrum Pomocy **EUROINS** kierowcę, który dostarczy Pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego kierującego Pojazdem. Odbiór naprawionego Pojazdu przez Kierowcę wskazanego przez Centrum Pomocy **EUROINS** przysługuje w przypadku, gdy w następstwie wystąpienia jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony, będący w chwili tego zdarzenia kierującym Pojazdem, jest hospitalizowany lub zmarł, oraz żaden z pozostałych Ubezpieczonych podróżujących Pojazdem nie posiada prawa jazdy lub z innych przyczyn nie może prowadzić Pojazdu. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz innych opłat związanych z odbiorem Pojazdu, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony,

- 12) infolinia motoryzacyjna – Centrum Pomocy **EUROINS** udziela:
    - a) informacji komunikacyjnych (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych),
    - b) informacji o możliwościach skorzystania z sieci Centrum Pomocy **EUROINS** w zakresie holowania Pojazdu,
    - c) informacji odnośnie połączeń promowych,
    - d) informacji odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
    - e) informacji teled adresowe (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych),
    - f) oraz na prośbę Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje wskazanej przez Ubezpieczającego sobie lub zakładowi pracy,
  - 13) tłumaczenie telefoniczne – w razie podróży poza granicami RP, Centrum Pomocy **EUROINS** udziela telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi. Tłumaczenia odbywają się w języku angielskim oraz niemieckim,
  - 14) tłumaczenia formularzy – w razie podróży poza granicami PR, Centrum Pomocy **EUROINS** przetłumaczy formularze związane z zaistniałym zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową (maksymalnie 2 strony tekstu),
  - 15) zorganizowanie udziału prawnika lub tłumacza – Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje udział prawnika lub tłumacza, reprezentującego Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym wszczętym przeciwko Ubezpieczonemu z tytułu odpowiedzialności wynikającej z udziału w Wypadku (koszty prawnika pokrywa Ubezpieczony).
2. Świadczenia w zakresie:
    - 1) zapewnienie kontynuacji podróży,
    - 2) zakwaterowanie w hotelu,
    - 3) samochód zastępczy,realizowane są zamiennie, po wcześniejszym odholowaniu Pojazdu przez usługodawcę Centrum Pomocy **EUROINS**; oznacza to, że w związku z jednym zdarzeniem **EUROINS** zobowiązane jest do realizacji jednego świadczenia, wskazanego przez Uprawnionego.
  3. **EUROINS** w Wariantcie Maksymalnym PLUS zorganizuje pomoc maksymalnie trzykrotnie w okresie ubezpieczenia.
  4. Suma ubezpieczenia w Wariantcie Maksymalnym PLUS ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** wynosi 50 000 PLN na jedno zdarzenie.

#### § 11. Wyłączenia odpowiedzialności

1. **EUROINS** nie organizuje i nie pokrywa kosztów Świadczenia pomocy w ubezpieczeniu **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze**, jeżeli realizacja świadczenia była niemożliwa ze względów niezależnych od **EUROINS** lub podmiotów zewnętrznych współpracujących z **EUROINS** w zakresie realizacji usług, w tym działania siły wyższej.
2. **EUROINS** nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobowiązane do realizacji Świadczenia pomocy, jeżeli zdarzenie jest wynikiem:
  - 1) Kradzieży, zniszczenia lub utraty dowodu rejestracyjnego,
  - 2) konserwacji Pojazdu niezgodnie z zaleceniami producenta lub uszkodzeniem mechanicznym Pojazdu, o którym Ubezpieczony lub Kierowca pojazdu wiedział przed wystąpieniem Awarii,
  - 3) niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia Pojazdu. Zastrzeżenie dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym,
  - 4) Awarii powstałej wskutek nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Pomocy **EUROINS**,
  - 5) wad fabrycznych lub konieczności wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych lub przywoławczych producenta, a także usterek, o których producent Pojazdu poinformował Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
3. Odpowiedzialność **EUROINS** jest wyłączona w przypadku zdarzeń zaistniałych na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd pojazdu pomocy serwisowej jest niemożliwy lub niedozwolony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub regulacje wewnętrzne obowiązujące na danym terenie.
4. **EUROINS** nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
5. Zobowiązania **EUROINS** nie obejmują kosztów napraw wykonywanych przez autoryzowane i nieautoryzowane stacje obsługi.
6. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń uprawniających do korzystania ze świadczeń określonych w ubezpieczeniu **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze**, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu niniejszych **OWU EUROINS AUTO**.
7. W zakresie ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze**, **EUROINS** nie odpowiada za Kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie Bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania, parkowania lub naprawy.

#### § 12. Sposób realizacji Świadczenia pomocy

1. W przypadku powstania zdarzenia objętego umową ubezpieczenia Ubezpieczony lub Kierowca pojazdu zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia wniosku o Świadczenie pomocy do Centrum Pomocy **EUROINS** dzwoniąc pod numer telefonu(+48) 22 243 84 84 i podania pracownikowi Centrum Pomocy **EUROINS** danych dotyczących Ubezpieczonego i Pojazdu:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) Miejsce zamieszkania Kierowcy,
  - 3) numer rejestracyjny Pojazdu,
  - 4) miejsce oraz okoliczności wystąpienia zdarzenia,
  - 5) ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji Pojazdu na miejscu zdarzenia i zapewnienia właściwej pomocy.
2. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu, Centrum Pomocy **EUROINS** oddzwoni do osoby zgłaszającej zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, w celu rejestracji wniosku o Świadczenie pomocy.
3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez **EUROINS** i może to nasuwać wątpliwości co do nabytych uprawnień do korzystania ze świadczeń z ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze**, osoba

- składająca wniosek o udzielenie pomocy, na żądanie pracownika Centrum Pomocy **EUROINS** zobowiązana jest okazać usługodawcy przybyłemu na miejsce zdarzenia dokument potwierdzający ochronę ubezpieczeniową Pojazdu w zakresie ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze**.
4. Świadczenie pomocy przez podmiot zewnętrzny działający w imieniu **EUROINS**, nastąpi najszybciej, jak to jest możliwe, nie później niż w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy **EUROINS**.
  5. **EUROINS** może odpowiednio zmniejszyć świadczenia wymienione w § 6 – 10, jeżeli Ubezpieczony lub Kierujący pojazdem, z winy umyślnej albo na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił niezwłocznie Centrum Pomocy **EUROINS** o zdarzeniu ubezpieczeniowym, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło **EUROINS** ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
  6. Koszty części lub innych materiałów, dostarczanych w związku z realizacją pomocy, oraz koszty napraw pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.
  7. **EUROINS** z tytułu umowy ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** nie wypłaca odszkodowania pieniężnego, lecz organizuje i finansuje pomoc w zakresie ustalonym w **OWU EUROINS AUTO**.
  8. Centrum Pomocy **EUROINS** funkcjonuje 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
  9. W każdym przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
    - 1) udzielić usługodawcy przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do wykonania świadczeń pomocy,
    - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym, chyba że usługodawca nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy **EUROINS** (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Pomocy **EUROINS**),
    - 3) wykorzystać dostępne środki w celu ograniczenia rozmiaru Szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się Szkody.
  10. W przypadku, gdy usługodawca nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy **EUROINS**, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania uzgodnionych z Centrum Pomocy **EUROINS** świadczeń pomocy opisanych w § 6 – 10 we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania fakturami.
  11. **EUROINS** dokona zwrotu uzasadnionych kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 10, w wysokości nie wyższej niż przeciętne koszty rynkowe za wykonanie danej usługi obowiązujące na danym terenie, w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego faktur.

Tabela nr 1. Zakres świadczeń ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze** w zależności od Wariantu ubezpieczenia.

| ZDARZENIE<br>UBEZPIECZENIOWE               | ŚWIADCZENIE ASSISTANCE                                   |                         | WARIANT<br>MAKSYMALNY PLUS                                                         | WARIANT<br>MAKSYMALNY                          | WARIANT<br>ROZSZERZONY<br>EUROPA                            | WARIANT<br>ROZSZERZONY<br>POLSKA     | WARIANT<br>PODSTAWOWY                                      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                            | Zakres terytorialny                                      |                         | Europa                                                                             | Europa                                         | Europa                                                      | Polska                               | Polska                                                     |
|                                            | Limit interwencji                                        |                         | Trzy razy                                                                          | Dwa razy                                       | Dwa razy                                                    | Dwa razy                             | Dwa razy                                                   |
|                                            | Suma ubezpieczenia                                       |                         | 50 000 PLN                                                                         | 25 000 PLN                                     | 10 000 PLN                                                  | 10 000 PLN                           | 5 000 PLN                                                  |
| Awaria, Wypadek (w tym Kolidzja), Kradzież | Usprawnienie na miejscu                                  |                         | TAK                                                                                | TAK                                            | TAK                                                         | TAK                                  | X                                                          |
|                                            | Holowanie                                                |                         | <b>Polska:</b><br>Awaria - 500 km<br>Wypadek – Bez limitu<br><b>Europa:</b> 500 km | <b>Polska:</b> 300 km<br><b>Europa:</b> 200 km | <b>Polska:</b> 200 km<br><b>Europa:</b> najbliższy warsztat | Najbliższy warsztat lub maks. 200 km | Wyłącznie Kolidzja<br>Najbliższy warsztat lub maks. 100 km |
|                                            | Transport osób                                           |                         | TAK                                                                                | TAK                                            | TAK                                                         | TAK                                  | TAK                                                        |
|                                            | Świadczenia zamienne                                     | Samochód zastępczy      | Siedem dób, klasa porównywalna                                                     | Trzy doby, max klasa „C”                       | Dwie doby, max klasa „C”                                    | Dwie doby, max klasa „C”             | X                                                          |
|                                            |                                                          | Zakwaterowanie w hotelu | Trzy doby                                                                          | Trzy doby                                      | Dwie doby                                                   | Dwie doby                            | X                                                          |
|                                            |                                                          | Kontynuacja podróży     | Autobus, pociąg lub samolot                                                        | Autobus, pociąg lub samolot                    | Autobus lub pociąg                                          | Autobus lub pociąg                   | X                                                          |
|                                            | Parking                                                  |                         | Pięć dób                                                                           | Trzy doby                                      | Dwie doby                                                   | Dwie doby                            | Jedna doba                                                 |
|                                            | Zakup i dowóz odmrażaczy do zamków (tylko na terenie RP) |                         | Jeden raz / 500 PLN                                                                | X                                              | X                                                           | X                                    | X                                                          |
|                                            | Dostarczenie paliwa                                      |                         | 1000 PLN                                                                           | 800 PLN                                        | X                                                           | X                                    | X                                                          |
|                                            | Odbiór naprawionego Pojazdu                              |                         | Autobus, pociąg lub samolot                                                        | X                                              | X                                                           | X                                    | X                                                          |
| Na życzenie Ubezpieczającego               | Infolinia motoryzacyjna                                  |                         | Bez limitu                                                                         | Bez limitu                                     | Bez limitu                                                  | Bez limitu                           | Bez limitu                                                 |
|                                            | Tłumaczenie telefoniczne                                 |                         | Bez limitu                                                                         | Bez limitu                                     | Bez limitu                                                  | X                                    | X                                                          |

|  |                                                     |            |            |            |          |          |
|--|-----------------------------------------------------|------------|------------|------------|----------|----------|
|  | <b>Tłumaczenie formularzy</b>                       | Bez limitu | Bez limitu | Bez limitu | <b>X</b> | <b>X</b> |
|  | <b>Zorganizowanie udziału prawnika lub tłumacza</b> | Bez limitu | <b>X</b>   | <b>X</b>   | <b>X</b> | <b>X</b> |

### Rozdział III Ubezpieczenie EUROINS Assistance – Organizacja naprawy Pojazdu

#### § 13. Postanowienia wstępne

1. Postanowienia Rozdziału III odnoszą się do umowy ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy Pojazdu**.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Rozdziale do umowy ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy Pojazdu** mają zastosowanie postanowienia Rozdziału I oraz XI niniejszych **OWU EUROINS AUTO**.
3. Ubezpieczeniem w zakresie **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy Pojazdu** mogą zostać objęte Pojazdy wskazane w § 73 ust. 1.

#### § 14. Przedmiot i suma ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy Pojazdu**, jest Świadczenie pomocy Ubezpieczonemu koniecznej z powodu:
  - 1) Wypadku,
  - 2) odzyskania Pojazdu w stanie uszkodzonym po Kradzieży Pojazdu.
2. Suma ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy Pojazdu**, stanowi górną granicę odpowiedzialności **EUROINS**, określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i wynosi 2 000 PLN.

#### § 15. Organizacja naprawy Pojazdu

1. Ubezpieczenie w zakresie **EUROINS Assistance - Organizacja naprawy Pojazdu** obejmuje organizację naprawy Pojazdu, polegającą na:
  - 1) organizacji naprawy powypadkowej Pojazdu w warsztacie należącym do Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS**, realizowanej w ramach:
    - a) indywidualnego zlecenia Ubezpieczonego, jeżeli koszty naprawy Pojazdu nie mogą zostać pokryte z ubezpieczenia Autocasco lub ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych innej osoby,
    - b) ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych sprawcy Szkody,
    - c) ubezpieczenia Autocasco,
  - 2) udzieleniu wstępnej informacji na temat zakresu podstawowych dokumentów dotyczących sprawcy zdarzenia, niezbędnych do zgłoszenia Szkody do ubezpieczyciela sprawcy Szkody oraz dalszego procedowania Szkody,
  - 3) weryfikacji polisy sprawcy Szkody pod kątem posiadania ważnego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (wyłącznie w przypadku towarzystw ubezpieczeń mających siedzibę na terenie RP),
  - 4) podjęciu kontaktu z właściwym ubezpieczycielem, w celu zgłoszenia Szkody komunikacyjnej z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych;
  - 5) wskazaniu warsztatu naprawczego należącego do Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS**, zdolnego do przeprowadzenia naprawy Pojazdu wraz z pakietem usług dodatkowych polegających na:
    - a) organizacji Pojazdu zastępczego klasy A lub B na czas naprawy,
    - b) odebraniu Pojazdu zdolnego do jazdy i jego dostarczenie (przejazd Pojazdem) do warsztatu w odległości nie większej niż 30 km lub holowaniu Pojazdu niezdolnego do jazdy i dostarczenie do warsztatu w odległości nie większej niż 30 km,
    - c) dostarczeniu Pojazdu po naprawie na odległość nie większą niż do miejsca, z którego Pojazd został odebrany lub odholowany przed naprawą.
2. Naprawa Pojazdu określona w ust. 1 pkt 1) ppkt a) dokonywana jest na koszt Ubezpieczonego.
3. W przypadku zlecenia naprawy Pojazdu do warsztatu Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS** oraz w przypadku udzielenia przez osobę zlecającą upoważnienia do odbioru kwoty Odszkodowania od zakładu ubezpieczeń, w którym sprawca Szkody posiadał ubezpieczenie w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, w ramach usługi podjęte zostaną czynności polegające na:
  - 1) pośredniczeniu w kontaktach dotyczących tej naprawy z warsztatem oraz ubezpieczycielem, u którego sprawca Szkody posiadał ubezpieczenie w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
  - 2) przekazaniu otrzymanego Odszkodowania warsztatowi Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS** lub innemu podmiotowi, w tym ich pełnomocnikowi, tytułem zapłaty wynagrodzenia za wykonane prace lub świadczone usługi.
4. Usługa naprawy oraz usługi dodatkowe świadczone będą przez warsztaty Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS** we własnym imieniu i na własny rachunek, na podstawie odrębnych umów zawartych między tymi podmiotami.
5. W ramach ubezpieczenia **EUROINS Assistance - Organizacja naprawy Pojazdu**, na naprawę Pojazdu wykonaną w warsztacie należącym do Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS**, udzielona zostanie Klientowi gwarancja na wykonaną usługę na okres 3 lat, licząc od daty zakończenia naprawy, przy czym:
  - 1) gwarancja zostanie udzielona przez warsztat należący do Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS**, pod warunkiem zapłaty przez Ubezpieczającego lub przez ubezpieczyciela, w którym sprawca Szkody posiadał ubezpieczenie w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, pełnego wynagrodzenia za wykonaną naprawę, w wysokości i w terminie wynikającym z faktury VAT wystawionej przez warsztat dokumentującej wykonaną naprawę;
  - 2) gwarancja warsztatu należącego do Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS**, nie obejmuje części zamiennych, przy czym, jeśli części objęte są gwarancją producenta, warsztat może pośredniczyć w procesie reklamacyjnym. W przypadku wykonania naprawy reklamowanej części lub usługi w innym warsztacie niż warsztat, który dokonał pierwotnej naprawy, następuje utrata uprawnień Klienta z tytułu gwarancji udzielonej przez warsztat Sieci Naprawczej współpracującej z **EUROINS**,

- 3) gwarancją warsztatu Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS**, nie są objęte części Pojazdu, które były uszkodzone lub naprawiane w wyniku wcześniejszych Awarii lub zdarzeń drogowych.
6. Przed przystąpieniem do wykonania naprawy Pojazdu, Ubezpieczony każdorazowo zostanie poinformowany o wysokości kosztów naprawy oraz poproszony przed przystąpieniem do świadczenia naprawy lub innych usług wynikających z kosztorysu, o ich autoryzację.
7. W przypadku, gdy Pojazd został przyjęty do warsztatu należącego do Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS** i koszty naprawy miały zostać pokryte z:
  - 1) ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych sprawcy Szkody,
  - 2) ubezpieczenia Autocasco,odmowa uznania odpowiedzialności przez Ubezpieczyciela za Szkodę w całości lub w części, nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia na rzecz warsztatu lub innego podmiotu świadczącego usługi w zakresie określonym przy przyjęciu Pojazdu do naprawy, przy czym przed przystąpieniem do świadczenia usług mają zastosowanie zapisy ust. 6.

#### § 16. Wniosek o pomoc z ubezpieczenia EUROINS Assistance – Organizacja naprawy Pojazdu

1. W przypadku powstania zdarzenia objętego umową ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy Pojazdu**, Ubezpieczony powinien zgłosić ten fakt do Centrum Pomocy **EUROINS** dzwoniąc pod numer telefonu (+48) 22 243 84 84.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest podać wszelkie niezbędne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, a w szczególności:
  - 1) imię, nazwisko i adres zamieszkania,
  - 2) markę, typ, model i rok produkcji ubezpieczonego Pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
  - 3) lokalizację miejsca zdarzenia i numer telefonu, pod którym jest możliwy kontakt z osobą zgłaszającą zdarzenie.
3. Po przyjęciu przez Centrum Pomocy **EUROINS** wniosku o udzielenie pomocy, **EUROINS** bezzwłocznie rozpocznie realizację pomocy w sposób opisany w § 15.
4. **EUROINS** z tytułu umowy ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Organizacja naprawy Pojazdu** nie wypłaca Odszkodowania, lecz za pośrednictwem Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty pomocy w zakresie określonym w niniejszym Rozdziale.

### Rozdział IV Ubezpieczenie EUROINS Opony

#### § 17. Postanowienia wstępne

1. Postanowienia Rozdziału IV odnoszą się do umowy ubezpieczenia **EUROINS Opony**.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Rozdziale do umowy ubezpieczenia **EUROINS Opony** mają zastosowanie postanowienia Rozdziału I oraz XI niniejszych **OWU EUROINS AUTO**.

#### § 18. Przedmiot, zakres i suma ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia **EUROINS Opony** jest Świadczenie pomocy polegającej na wymianie kół lub holowaniu Pojazdu, koniecznego z powodu uszkodzenia opon lub dętek Pojazdu.
2. Ubezpieczeniem w zakresie **EUROINS Opony** mogą zostać objęte Pojazdy wskazane w § 73 ust. 1.
3. Zakres ubezpieczenia **EUROINS Opony** obejmuje:
  - 1) wymianę na miejscu zdarzenia kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego Pojazdu,
  - 2) holowanie ubezpieczonego Pojazdu, w którym doszło do uszkodzenia opony lub dętki, do wskazanego przez Centrum Pomocy **EUROINS** serwisu, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół w miejscu zdarzenia w ocenie przedstawiciela Centrum Pomocy **EUROINS** nie jest możliwa.
4. **EUROINS** w zakresie ubezpieczenia **EUROINS Opony** zorganizuje pomoc maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia **EUROINS Opony** stanowi górną granicę odpowiedzialności **EUROINS** i wynosi 2 000 PLN na jedno zdarzenie.

#### § 19. Wyłączenia w ubezpieczeniu EUROINS Opony

1. Centrum Pomocy **EUROINS** nie zorganizuje i nie pokryje kosztów Świadczenia pomocy na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd pojazdu pomocy serwisowej jest niemożliwy lub niedozwolony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub regulacje wewnętrzne obowiązujące na danym terenie.
2. Świadczenie pomocy nie zostanie zrealizowane w przypadku, gdy ubezpieczony Pojazd nie jest w chwili zdarzenia wyposażony na wypadek Awarii ogumienia w sposób przewidziany przez producenta Pojazdu lub gdy wymagane wyposażenie jest niesprawne.
3. Z odpowiedzialności **EUROINS** wyłączone są uszkodzenia powstałe w wyniku zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem.
4. Odpowiedzialność **EUROINS** nie obejmuje skutków zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z przeszkodą znajdującą się na zewnątrz Pojazdu, jeżeli doszło do niego w wyniku umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego, Kierowcy pojazdu lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. Wyłączenie odpowiedzialności **EUROINS** wskazane w ust. 4 nie dotyczy przedmiotów, na które niezależnie od Ubezpieczonego/Kierowcy Pojazdu lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, najechał Pojazd, w szczególności takich, które nie powinny znajdować się na jezdni jak np. szkło, gwoździe czy ubytki w nawierzchni drogi, co było bezpośrednią przyczyną uszkodzenia ogumienia.
6. **EUROINS** nie zwraca kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia, zakupu opon, dętek, czujników zamontowanych na lub w kołach oraz zestawu naprawczego koła, jak również kosztów prostowania, naprawy lub wymiany felg.

#### § 20. Postępowanie w przypadku uszkodzenia opon

1. W przypadku powstania zdarzenia objętego umową ubezpieczenia Ubezpieczony lub Kierowca pojazdu zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia wniosku o Świadczenie pomocy do Centrum Pomocy **EUROINS** dzwoniąc pod numer telefonu (+48) 22 243 84 84 i podania pracownikowi Centrum Pomocy **EUROINS** danych dotyczących Ubezpieczonego i Pojazdu:

- 1) imię i nazwisko,
  - 2) Miejsce zamieszkania lub adres siedziby firmy,
  - 3) numer rejestracyjny Pojazdu,
  - 4) miejsce oraz okoliczności wystąpienia zdarzenia.
2. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu, Centrum Pomocy **EUROINS** oddzwoni do osoby zgłaszającej zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, w celu rejestracji wniosku o Świadczenie pomocy.
  3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez **EUROINS** i może to nasuwać wątpliwości co do posiadanych uprawnień do korzystania ze świadczeń z ubezpieczenia **EUROINS Opony**, osoba składająca wniosek o udzielenie pomocy, na żądanie pracownika Centrum Pomocy **EUROINS** zobowiązana jest okazać usługodawcy przybytemu na miejsce zdarzenia dokument potwierdzający ochronę ubezpieczeniową Pojazdu w zakresie ubezpieczenia **EUROINS Opony**.
  4. Świadczenie pomocy przez podmiot zewnętrzny działający w imieniu **EUROINS** nastąpi najszybciej, jak to jest możliwe, nie później niż w ciągu 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy **EUROINS**.
  5. **EUROINS** z tytułu umowy ubezpieczenia **EUROINS OPONY** nie wypłaca Odszkodowania, lecz za pośrednictwem Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty pomocy w zakresie określonym w niniejszym Rozdziale.
  6. Centrum Pomocy **EUROINS** funkcjonuje 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
  7. W każdym przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
    - 1) udzielić usługodawcy przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do wykonania świadczeń pomocy,
    - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym, chyba że usługodawca nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy **EUROINS** (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym, a Centrum Pomocy **EUROINS**),
    - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru Szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się Szkody.
  8. W przypadku, gdy usługodawca nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy **EUROINS**, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania uzgodnionych z Centrum Pomocy **EUROINS** świadczeń pomocy opisanych w § 18 we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania fakturami.
  9. **EUROINS** dokona zwrotu uzasadnionych kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 8, w wysokości nie wyższej niż przeciętne koszty rynkowe obowiązujące na danym terenie za wykonanie danej usługi w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego faktur.

## Rozdział V Ubezpieczenie EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu

### § 21. Postanowienia wstępne

1. Postanowienia Rozdziału V odnoszą się do umowy ubezpieczenia **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu**.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Rozdziale do umowy ubezpieczenia **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu**, mają zastosowanie postanowienia Rozdziału I i XI niniejszych **OWU EUROINS AUTO**.

### § 22. Przedmiot, zakres i suma ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Świadczenie pomocy polegającej na uruchomieniu ubezpieczonego Pojazdu, w sytuacji rozładowania lub uszkodzenia akumulatora rozruchowego ubezpieczonego Pojazdu.
2. Ubezpieczeniem w zakresie **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu**, mogą zostać objęte Pojazdy wskazane w § 73 ust. 1 pkt 1 i 2.
3. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu**, mogą zostać objęte wyłącznie Pojazdy wyposażone w silnik spalinowy.
4. Zakres ubezpieczenia **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** obejmuje organizację pomocy i pokrycie kosztów uruchomienia silnika Pojazdu, w przypadkach wskazanych w ust. 1, w tym koszty dojazdu i robocizny.
5. W zakresie ubezpieczenia **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu**, **EUROINS** zorganizuje pomoc maksymalnie jeden raz w okresie ubezpieczenia.
6. Suma ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu** stanowi górną granicę odpowiedzialności **EUROINS** i wynosi 2 000 PLN.

### § 23. Wyłączenia w ubezpieczeniu EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu

1. **EUROINS** nie zwraca kosztów, jeżeli zostały poniesione bez porozumienia z Centrum Pomocy **EUROINS**.
2. **EUROINS** nie pokrywa kosztów zakupu nowego akumulatora lub innych części zamiennych.
3. Centrum Pomocy **EUROINS** nie zorganizuje i nie pokryje kosztów Świadczenia pomocy na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd pojazdu pomocy serwisowej jest niemożliwy lub niedozwolony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub regulacje wewnętrzne obowiązujące na danym terenie.
4. Z odpowiedzialności **EUROINS** wyłączone są uszkodzenia powstałe w wyniku zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem.

### § 24. Postępowanie w przypadku pomocy EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu

1. W przypadku powstania zdarzenia objętego umową ubezpieczenia Ubezpieczony lub Kierowca u zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia wniosku o Świadczenie pomocy do Centrum Pomocy **EUROINS** dzwoniąc pod numer telefonu (+48) 22 243 84 84 i podania pracownikowi Centrum Pomocy **EUROINS** danych dotyczących Ubezpieczonego i pojazdu:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) Miejsce zamieszkania lub adres siedziby firmy,
  - 3) numer rejestracyjny pojazdu,
  - 4) miejsce oraz okoliczności wystąpienia zdarzenia.

2. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu, Centrum Pomocy **EUROINS** oddzwoni do osoby zgłaszającej zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, w celu rejestracji wniosku o Świadczenie pomocy.
3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez **EUROINS** i może to nasuwać wątpliwości co do posiadanych uprawnień do korzystania ze świadczeń z ubezpieczenia **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu**, osoba składająca wniosek o udzielenie pomocy, na żądanie pracownika Centrum Pomocy **EUROINS** zobowiązana jest okazać usługodawcy przybytemu na miejsce zdarzenia dokument potwierdzający ochronę ubezpieczeniową pojazdu w zakresie ubezpieczenia **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu**.
4. Świadczenie pomocy przez podmiot zewnętrzny działający w imieniu **EUROINS** nastąpi najszybciej, jak to jest możliwe, nie później niż w ciągu 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy **EUROINS**.
5. Z tytułu umowy ubezpieczenia **EUROINS Akumulator - gwarancja rozruchu**, **EUROINS** nie wypłaca Odszkodowania, lecz za pośrednictwem Centrum Pomocy **EUROINS** organizuje i pokrywa koszty pomocy w zakresie określonym w niniejszym Rozdziale.
6. Centrum Pomocy **EUROINS** funkcjonuje 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
7. W każdym przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) udzielić usługodawcy przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń pomocy,
  - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym, chyba że usługodawca nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia **EUROINS** (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a **EUROINS**),
  - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru Szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się Szkody.
8. W przypadku, gdy usługodawca nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia **EUROINS**, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania uzgodnionych z Centrum Pomocy **EUROINS** świadczeń pomocy opisanych w § 22 we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania fakturami.
9. **EUROINS** dokona zwrotu uzasadnionych kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 8 w wysokości nie wyższej niż przeciętne koszty rynkowe obowiązujące na rynku lokalnym za wykonanie danej usługi w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego faktur.

## Rozdział VI Ubezpieczenie EUROINS NNW

### § 25. Postanowienia wstępne

1. Postanowienia Rozdziału VI odnoszą się do umowy ubezpieczenia **EUROINS NNW**.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Rozdziale do umowy ubezpieczenia **EUROINS NNW** mają zastosowanie postanowienia Rozdziału I i XI niniejszych **OWU EUROINS AUTO**.

### § 26. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa Nieszczęśliwych wypadków Kierowcy i Pasażerów pojazdu w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu, powstałe w związku z ruchem Pojazdu.
2. Ubezpieczeniem objęte są także następstwa Nieszczęśliwych wypadków zaistniałych podczas:
  - 1) wsiadania i wysiadania z Pojazdu,
  - 2) załadunku i rozładunku Pojazdu,
  - 3) zatrzymania i postoju wynikającego z decyzji Kierowcy pojazdu lub Pasażerów,
  - 4) naprawy Pojazdu spowodowanej Awarią w czasie jazdy.

### § 27. Zakres ubezpieczenia

1. **EUROINS** odpowiada za następstwa Nieszczęśliwych wypadków, co skutkuje wypłatą świadczeń z tytułu:
  - 1) Trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - 2) Śmierci,
  - 3) nabycia protez lub Środków pomocniczych,
  - 4) przeszkolenia zawodowego inwalidów, jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku osoba, której wypłacono świadczenie z tytułu ubezpieczenia **EUROINS NNW**, uzyskała orzeczenie o trwałym inwalidztwie,
  - 5) operacji plastycznej koniecznej w wyniku następstw Nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia,
  - 6) transportu zwłok,
  - 7) pochówku w Polsce.

### § 28. Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w czasie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i jest ona wskazana we Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 32 stanowi górną granicę odpowiedzialności **EUROINS**.

### § 29. Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia

1. Z odpowiedzialności **EUROINS** wyłączone są następstwa Nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpił:
  - 1) w odniesieniu do Kierowcy podczas kierowania przez niego Pojazdem:
    - a) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Nieszczęśliwego wypadku,
    - b) jeżeli nie posiadał uprawnień do kierowania Pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście Nieszczęśliwego wypadku lub Kierowca podjął jazdę Pojazdem w celu ratowania ludzkiego życia,

- c) niezarejestrowanym lub Pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny Pojazdu miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku,
- 2) w odniesieniu do Pasażera:
  - a) będącego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - b) który świadomie podjął jazdę z Kierowcą prowadzącym Pojazd w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- 3) w odniesieniu do Kierowcy lub Pasażera:
  - a) wskutek umyślności lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub uprawnionego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - b) w wyniku zatrucia spowodowanego spożywaniem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - c) w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego, który ukończył 17 lat lub w związku z użyciem Pojazdu w celu popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
  - d) w wyniku udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
  - e) wskutek działań wojennych lub wskutek udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu,
  - f) w wyniku aktów terroryzmu,
  - g) w czasie używania Pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów,
  - h) podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd.
- 2. Odpowiedzialność **EUROINS** nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

#### § 30. Dochodzenie roszczeń

- 1. W przypadku wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Kierujący Pojazdem lub Pasażerowie zobowiązani są niezwłocznie poddać się opiece lekarskiej i leczeniu w zaleconym zakresie.
- 2. Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową dzwoniąc pod numer (+48) 22 243 84 84 lub drogą elektroniczną poprzez stronę [www.eins.pl](http://www.eins.pl).
- 3. Zgłoszenia Szkody, o którym mowa w ust. 2 należy dokonać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od daty Nieszczęśliwego wypadku, chyba że wskutek Nieszczęśliwego wypadku nie można było dokonać zgłoszenia, w takiej sytuacji Ubezpieczony powinien zgłosić Szkodę w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny jej niezgłoszenia.
- 4. Osoba zgłaszająca Szkodę zobowiązana jest:
  - 1) dostarczyć do **EUROINS** dokumentację medyczną, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, jak również dokumentację z przeprowadzonego leczenia,
  - 2) dostarczyć dokument potwierdzający uprawnienia do kierowania Pojazdem i dowód rejestracyjny Pojazdu – w odniesieniu do Kierowcy pojazdu,
  - 3) dostarczyć dokumenty potwierdzające wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku, w szczególności w postaci kopii protokołu powypadkowego oraz oświadczenia Ubezpieczonego o zaistniałym Nieszczęśliwym wypadku,
  - 4) dostarczyć do **EUROINS** inne dokumenty wskazane Ubezpieczonemu w trybie związanym z likwidacją Szkody, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności **EUROINS** za Szkodę, okoliczności powstania szkody i wysokości świadczenia,
  - 5) utrwalić dowody związane z Nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
  - 6) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez **EUROINS** w razie takiego zalecenia.
- 5. W razie zajścia Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony jest obowiązany użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów Szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
- 6. W razie śmierci Ubezpieczonego, osoba uprawniona jest dodatkowo zobowiązana przedłożyć odpis z akt stanu cywilnego potwierdzający zgon. W razie braku osoby uprawnionej wskazanej imiennie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, występujący o wypłatę świadczenia jest obowiązany przedłożyć dokumenty potwierdzające stopień pokrewieństwa z Ubezpieczonym lub nabycie po nim spadku.
- 7. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, ust. 3 lub ust. 5, **EUROINS** może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie lub świadczenie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło **EUROINS** ustalenie okoliczności i skutków Nieszczęśliwego wypadku, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

#### § 31. Ustalenie świadczenia

- 1. W przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu:
  - 1) świadczenie w przypadku 100% Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 2) świadczenie w przypadku częściowego Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia,
  - 3) stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarza orzecznika lub przez komisję lekarską na zlecenie i na koszt **EUROINS**,

- 4) stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconych przez lekarza zabiegów rehabilitacyjnych,
  - 5) jeżeli na skutek Nieszczęśliwego wypadku utracie lub uszkodzeniu uległ organ, narząd lub układ, których funkcje były już wcześniej upośledzone na skutek choroby lub istniejącego inwalidztwa, procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu, spowodowanego Nieszczęśliwym wypadkiem, określa się jako różnicę pomiędzy stanem istniejącym bezpośrednio po Nieszczęśliwym wypadku a stanem przed Nieszczęśliwym wypadkiem,
  - 6) jeżeli po ustaleniu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a przed wypłatą świadczenia, Ubezpieczony zmarł z przyczyn innych niż Nieszczęśliwy wypadek, świadczenie wypłaca się Uprawnionemu w wysokości świadczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - 7) jeżeli Trwały uszczerbek na zdrowiu, spowodowany Nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, nie został ustalony przed śmiercią Kierowcy pojazdu lub Pasażera z innych przyczyn niż ten Nieszczęśliwy wypadek, przyjmuje się przypuszczalny stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu i wypłaca się świadczenie Uprawnionemu,
  - 8) jeżeli Kierowca pojazdu lub Pasażer otrzymał świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, za który zostało wypłacone świadczenie, wówczas świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uprawnionemu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę.
2. Świadczenie w przypadku śmierci na skutek Nieszczęśliwego wypadku wynosi 100% sumy ubezpieczenia.
  3. Świadczenie w przypadku śmierci na skutek Nieszczęśliwego wypadku wypłaca się Uprawnionemu.

#### § 32. Zwrot kosztów

**EUROINS** niezależnie od sumy ubezpieczenia pokrywa niezbędne i udokumentowane fakturami koszty poniesione w następstwie Nieszczęśliwego wypadku na terytorium RP, wynikające z:

- 1) nabycia protez lub Środków pomocniczych – maksymalnie do wysokości 10% sumy ubezpieczenia,
- 2) przeszkolenia zawodowego inwalidów – maksymalnie do wysokości 10% sumy ubezpieczenia,
- 3) operacji plastycznej - maksymalnie do kwoty 1 000 PLN,
- 4) transportu zwłok z miejsca zgonu do miejsca zamieszkania - maksymalnie do kwoty 1 000 PLN,
- 5) pochówku w Polsce – maksymalnie do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.

### Rozdział VII Ubezpieczenie EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy

#### § 33. Postanowienia wstępne

1. Postanowienia Rozdziału VII odnoszą się do umowy ubezpieczenia **EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy**.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Rozdziale do umowy ubezpieczenia **EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy** mają zastosowanie postanowienia Rozdziału I oraz XI niniejszych **OWU EUROINS AUTO**.

#### § 34. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa Nieszczęśliwego wypadku Kierowcy pojazdu wskazanego na Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia, powstałe w związku z ruchem ubezpieczonego Pojazdu, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące Trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości co najmniej 50%.
2. Ubezpieczeniem objęte są także następstwa Nieszczęśliwych wypadków zaistniałych podczas:
  - 1) wsiadania i wysiadania z Pojazdu,
  - 2) załadunku i rozładunku Pojazdu,
  - 3) zatrzymania i postoju wynikającego z decyzji Kierowcy pojazdu lub Pasażerów,
  - 4) naprawy Pojazdu spowodowanej Awarią w czasie jazdy.

#### § 35. Zakres ubezpieczenia

1. **EUROINS** odpowiada za następstwa Nieszczęśliwego wypadku, co skutkuje wypłatą świadczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu Kierowcy pojazdu wskazanego na Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako właściciel Pojazdu.
2. Odpowiedzialność **EUROINS** rozpoczyna się po stwierdzeniu u Kierowcy pojazdu, wskazanego na Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako właściciel Pojazdu, uszczerbku na zdrowiu wynoszącym co najmniej 50%.
3. Stwierdzenie uszczerbku na zdrowiu wynoszące co najmniej 50% skutkuje wypłatą świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

#### § 36. Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w czasie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i jest ona wskazana we Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności **EUROINS** i określona jest na jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.

#### § 37. Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia

1. Z odpowiedzialności **EUROINS** wyłączone są następstwa Nieszczęśliwego wypadku, w odniesieniu do Kierowcy pojazdu, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek nastąpił:
  - 1) w stanie nietrzeźwości Kierowcy albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) jeżeli Kierowca nie posiadał uprawnień do kierowania Pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście Nieszczęśliwego wypadku, lub Kierowca podjął jazdę Pojazdem w celu ratowania ludzkiego życia,

- 3) w wyniku poruszania się Pojazdem niezarejestrowanym lub nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny Pojazdu miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku,
  - 4) wskutek umyślności lub rażącego niedbalstwa Kierowcy, chyba że w razie rażącego niedbalstwa spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 5) w wyniku zatrucia Kierowcy spowodowanego spożywaniem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - 6) w związku z usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez Kierowcę lub w związku z użyciem Pojazdu w celu popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
  - 7) wskutek działań wojennych lub wskutek udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu,
  - 8) w wyniku aktów terroryzmu,
  - 9) w czasie używania Pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów,
  - 10) podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd.
2. Odpowiedzialność **EUROINS** nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.
  3. W ramach Ubezpieczenia **EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy** nie wypłaca się świadczenia w przypadku śmierci Kierowcy.

#### § 38. Dochodzenie roszczeń

1. W przypadku wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie poddać się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową dzwoniąc pod numer telefonu (+48) 22 243 84 84 lub drogą elektroniczną poprzez stronę [www.eins.pl](http://www.eins.pl).
3. Zgłoszenia Szkody, o którym mowa w ust. 2 należy dokonać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od daty Nieszczęśliwego wypadku, chyba że wskutek Nieszczęśliwego wypadku nie można było dokonać zgłoszenia, w takiej sytuacji Ubezpieczony powinien zgłosić Szkodę w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny jej niezgłoszenia.
4. Osoba zgłaszająca Szkodę zobowiązana jest:
  - 1) dostarczyć do **EUROINS** dokumentację medyczną, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, jak również dokumentację z przeprowadzonego leczenia,
  - 2) dostarczyć dokument potwierdzający uprawnienia do kierowania Pojazdem i dowód rejestracyjny Pojazdu,
  - 3) dostarczyć dokumenty potwierdzające wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku, w szczególności w postaci kopii protokołu powypadkowego oraz oświadczenia Ubezpieczonego o zaistniałym Nieszczęśliwym wypadku,
  - 4) dostarczyć do **EUROINS** inne dokumenty wskazane Ubezpieczonemu w trybie związanym z likwidacją Szkody, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności **EUROINS** za Szkodę, okoliczności powstania Szkody i wysokości świadczenia,
  - 5) utrwalić dowody związane z Nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
  - 6) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez **EUROINS** w razie takiego zalecenia.
5. W razie zajścia Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony jest obowiązany użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów Szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
6. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, ust. 3 lub ust. 5, **EUROINS** może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie lub świadczenie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło **EUROINS** ustalenie okoliczności i skutków Nieszczęśliwego wypadku, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

#### § 39. Ustalenie świadczenia

1. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu:
  - 1) stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarza orzecznika lub przez komisję lekarską na zlecenie i na koszt **EUROINS**,
  - 2) stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconych przez lekarza zabiegów rehabilitacyjnych,
  - 3) jeżeli na skutek Nieszczęśliwego wypadku utracie lub uszkodzeniu uległ organ, narząd lub układ, których funkcje były już wcześniej upośledzone na skutek choroby lub istniejącego inwalidztwa, procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu, spowodowanego Nieszczęśliwym wypadkiem, określa się jako różnicę pomiędzy stanem istniejącym bezpośrednio po Nieszczęśliwym wypadku a stanem przed Nieszczęśliwym wypadkiem.
2. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia po wypłacie świadczenia, umowa w zakresie ubezpieczenia **EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy** rozwiązuje się.

### Rozdział VIII Ubezpieczenie EUROINS Bagaż

#### § 40. Postanowienia wstępne

1. Postanowienia Rozdziału VIII odnoszą się do umowy ubezpieczenia **EUROINS Bagaż**.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Rozdziale do umowy ubezpieczenia **EUROINS Bagaż** mają zastosowanie postanowienia Rozdziału I oraz XI niniejszych **OWU EUROINS AUTO**.

#### § 41. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia **EUROINS Bagaż** jest Bagaż zdefiniowany w §2 pkt 2), przewożony wewnątrz Pojazdu oraz w bagażnikach/boksach dachowych zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych Pojazdów typu pick-up zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek. Bagażnik/boks musi być przymocowany trwale do Pojazdu w sposób uniemożliwiający jego demontaż bez pokonania zabezpieczeń. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć Bagaż umieszczony w bagażniku/boksie lub pojeździe przed jego Kradzieżą poprzez zamknięcie zamków zabezpieczających.
2. Zakres ubezpieczenia **EUROINS Bagaż** obejmuje Szkody będące następstwem:
  - 1) uszkodzenia Bagażu spowodowanego nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się Pojazdu z innym Pojazdem lub osobami, zwierzętami, przedmiotami z zewnątrz Pojazdu,
  - 2) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
  - 3) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz Pojazdu,
  - 4) Kradzieży z włamaniem.

#### § 42. Wyłączenia w ubezpieczeniu EUROINS Bagaż

1. Ubezpieczenie **EUROINS Bagaż** nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, broni, Wartości pieniężnych oraz wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, prototypów, jak również bagażników zewnętrznych Pojazdu z wyłączeniem boksu dachowego lub innych elementów służących do mocowania Bagażu na zewnątrz Pojazdu.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte Szkody:
  - 1) powstałe w następstwie niezamknięcia przez Ubezpieczonego, Kierowcę lub Pasażera pojazdu bagażnika/boksu dachowego zewnętrznego (w tym w skrzyni ładunkowej Pojazdu typu pick-up) lub Pojazdu, w których umieszczony był Bagaż lub zamontowania Bagażu na innych elementach służących do przewozu Bagażu na zewnątrz Pojazdu niezgodnie z zaleceniami producenta tych elementów;
  - 2) w przedmiotach określonych w § 2 pkt 2) ppkt a), b), c), jeżeli przedmioty te po opuszczeniu Pojazdu przez Kierowcę zostały pozostawione w pojeździe w miejscu widocznym.

#### § 43. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona jest na Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności **EUROINS**.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania (redukcja sumy ubezpieczenia).

#### § 44. Dochodzenie roszczeń

1. W przypadku wystąpienia Szkody polegającej na uszkodzeniu Bagażu, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) w razie wystąpienia Szkody kradzieżowej lub Szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, powiadomić policję niezwłocznie po powzięciu informacji o zdarzeniu,
  - 2) zgłosić ten fakt dzwoniąc pod numer telefonu (+48) 22 243 84 84 lub drogą elektroniczną poprzez stronę [www.eins.pl](http://www.eins.pl). Zgłoszenia Szkody, należy dokonać niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty jej powstania lub od daty powzięcia informacji o jej powstaniu,
  - 3) zabezpieczyć zniszczone lub uszkodzone rzeczy do czasu zakończenia sprawy, w celu umożliwienia **EUROINS** dokonania ich oględzin,
  - 4) udzielić **EUROINS** wyjaśnień oraz dostarczyć niezbędne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru Szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego. W szczególności Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia:
    - a) potwierdzenia sporządzonego przez autoryzowany serwis, że sprzęt elektroniczny uległ zniszczeniu albo takiemu mechanicznemu uszkodzeniu, że nie jest możliwa ich naprawa,
    - b) dowodów zakupu przedmiotów, które uległy utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu, o ile Ubezpieczony jest w ich posiadaniu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 1), pkt 2) lub pkt 3), **EUROINS** może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie lub świadczenie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło **EUROINS** ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.

#### § 45. Ustalenie wysokości Odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia wysokość Szkody w Bagażu ustala się według kosztów naprawy bądź według rynkowej wartości przedmiotu, z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów jest określana przez **EUROINS** na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych na dzień zaistnienia zdarzenia.
2. Przy ustaleniu wysokości Odszkodowania uwzględnia się Udział własny w wysokości 200 PLN.
3. Przy ustalaniu wysokości Odszkodowania za Szkodę w Bagażu nie uwzględnia się:
  - 1) wartości zabytkowej, wartości kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej oraz osobistych upodobań,
  - 2) kosztów utylizacji, odkażania pozostałości po Szkodzie.
4. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, umowa w zakresie ubezpieczenia **EUROINS Bagaż** rozwiązuje się.

### Rozdział IX Ubezpieczenie EUROINS Autocasco

#### § 46. Postanowienia wstępne

1. Postanowienia Rozdziału IX odnoszą się do umowy ubezpieczenia **EUROINS Autocasco**.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Rozdziale do umowy ubezpieczenia **EUROINS Autocasco** mają zastosowanie postanowienia Rozdziału I oraz XI niniejszych **OWU EUROINS AUTO**.

#### § 47. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia w ubezpieczeniu **EUROINS Autocasco** jest Pojazd, o którym mowa w § 73 ust. 1 wraz z Wyposażeniem standardowym, a także na wniosek Ubezpieczającego z Wyposażeniem dodatkowym określonym w umowie ubezpieczenia.

#### § 48. Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia **EUROINS Autocasco** obejmuje Szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie Pojazdu, jego części lub wyposażenia w wyniku Wypadku, do którego doszło w skutek zdarzeń, które nie zostały wyłączone z ubezpieczenia w § 59 oraz § 82.

#### § 49. Przyjęcie Pojazdu do ubezpieczenia

Przyjęcie Pojazdu do ubezpieczenia (w tym doubebezpieczenia) następuje po:

- 1) dokonaniu oględzin Pojazdu w celu sprawdzenia jego cech identyfikacyjnych, stanu, Wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
- 2) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej Ubezpieczanego Pojazdu.

#### § 50. Warianty ubezpieczenia EUROINS Autocasco

Umowa ubezpieczenia **EUROINS Autocasco** może zostać zawarta w następujących wariantach:

- 1) Wariant Kosztorys,
- 2) Wariant Sieć Partnerska,
- 3) Wariant ASO.

#### § 51. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wskazana na Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności **EUROINS** na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać Wartości rynkowej Pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 3-4.
3. Suma ubezpieczenia fabrycznie nowego Pojazdu może odpowiadać wartości równej kwocie brutto określonej na fakturze zakupu tego Pojazdu, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez **EUROINS** za Wartość rynkową Pojazdu przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej Pojazdu, pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej Szkody Pojazd nie uległ uszkodzeniu.
4. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do odliczenia całego lub części podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest odpowiednio bez uwzględniania podatku VAT lub odpowiada wartości Pojazdu netto + 50% VAT.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, po wypłacie Odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego Odszkodowania.
6. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia.
7. W sytuacji wskazanej w ust. 5 po wykonanej naprawie Pojazdu, Ubezpieczający po uzyskaniu zgody **EUROINS** może uzupełnić sumę ubezpieczenia do Wartości rynkowej Pojazdu nieuszkodzonego, składając nowy wniosek ubezpieczeniowy oraz przedstawiając **EUROINS** Pojazd do oględzin i opłacając dodatkową składkę.

#### § 52. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie informacji otrzymanych od Ubezpieczającego po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa uwzględnia spadek Wartości rynkowej Pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.
3. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego Pojazdu lub zostanie zamontowane w pojeździe Wyposażenie dodatkowe, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt do **EUROINS** i za zgodą **EUROINS** podwyższyć sumę ubezpieczenia z tego tytułu, po opłaceniu dodatkowej składki.

#### § 53. Zabezpieczenie Pojazdu

1. Pojazdy osobowe, aby mogły zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od ryzyka Kradzieży, muszą w chwili zawierania umowy ubezpieczenia posiadać co najmniej:
  - 1) jedno Urządzenie zabezpieczające przed Kradzieżą – dla Pojazdów o Wartości rynkowej do 150 000 PLN,
  - 2) dwa niezależne od siebie Urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą – dla Pojazdów o wartości rynkowej powyżej 150 000 PLN.
2. Inne niż wskazane w ust. 1 Pojazdy silnikowe, aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od ryzyka Kradzieży muszą w chwili zawierania umowy ubezpieczenia posiadać co najmniej jedno Urządzenie zabezpieczające przed Kradzieżą.

#### § 54. Redukcja sumy ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego Odszkodowania. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki istnieje możliwość uzupełnienia sumy ubezpieczenia po wypłacie Odszkodowania do poziomu równego aktualnej Wartości rynkowej, a w przypadku rozszerzenia ubezpieczenia o dodatkową opcję „STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA”, do poziomu sumy ubezpieczenia jaki został określony na Wniosko-Polisie. Warunkiem uzupełnienia sumy ubezpieczenia jest udokumentowanie naprawy Pojazdu w oparciu o faktury za naprawę Pojazdu lub dokumentację fotograficzną.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, złożony podczas zawierania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o opcję dodatkową „ZNIESIENIE REDUKCJI SUMY UBEZPIECZENIA”.

#### § 55. Stała suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia ulega zmianie w okresie ubezpieczenia, zgodnie ze zmianą Wartości rynkowej Pojazdu.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, złożony podczas zawierania umowy ubezpieczenia i po opłaceniu dodatkowej składki, umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o opcję dodatkową „STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA”.

#### § 56. Amortyzacja części

**EUROINS** zmniejsza Odszkodowanie o kwotę odpowiadającą amortyzacji części zakwalifikowanych do wymiany. Stopień amortyzacji ustalany jest w zależności od Wiek Pojazdu według wskaźników amortyzacji wyrażonych w procentach zgodnie z Tabelą nr 2.

Tabela 2. Wartości wskaźników, na podstawie których ustalany jest stopień amortyzacji części zakwalifikowanych do wymiany.

| WIEK POJAZDU             | WSKAŹNIK AMORTYZACJI |
|--------------------------|----------------------|
| do 1 roku                | 15%                  |
| powyżej 1 roku do 3 lat  | 25%                  |
| powyżej 3 roku do 5 lat  | 35%                  |
| powyżej 5 roku do 8 lat  | 45%                  |
| powyżej 8 roku do 10 lat | 55%                  |
| powyżej 10 lat           | 60%                  |

#### § 57. Udział własny

1. We wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczający określa wysokość Udziału własnego w Szkodzie.
2. Przy wypłacie Odszkodowania **EUROINS** potrąca Udział własny w wysokości określonej we Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Na wniosek Ubezpieczającego, złożony podczas zawierania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o opcję dodatkową „ZNIESIENIE UDZIAŁU WŁASNEGO”.

#### § 58. Dodatkowy Udział własny Młodego kierowcy

1. Składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczający deklaruje, czy Pojazd będzie użytkowany przez Młodego kierowcę.
2. Jeżeli w chwili zaistnienia Szkody, Kierowcą ubezpieczonego Pojazdu był niezadeklarowany przez Ubezpieczającego Młody kierowca, to ustalona kwota Odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o wymieniony we Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia Udział własny Młodego kierowcy.

#### § 59. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Z ubezpieczenia **EUROINS Autocasco** wyłączone są następujące Szkody:
  - 1) których wartość nie przekracza 300 PLN (Franszyza integralna), chyba że w umowie ubezpieczenia **EUROINS Autocasco** przyjęto inną wysokość franszyzy integralnej,
  - 2) w paliwie,
  - 3) eksploatacyjne, powstałe w wyniku naturalnego zużywania się części, elementów lub wyposażenia Pojazdu,
  - 4) powstałe wskutek używania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - 5) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia lub rozładowania ładunku lub Bagażu, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 6) kradzieżowe, jeżeli:
    - a) po opuszczeniu Pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru Kierowcy lub Pasażerów, pozostawiono w pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia poza Pojazdem: dokumentów Pojazdu, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia Pojazdu lub uruchomienia Pojazdu lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (lub łącznie wszystkich tych dokumentów i urządzeń) lub
    - b) po opuszczeniu Pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru Kierowcy lub pełnoletnich Pasażerów, nie dokonano zabezpieczenia Pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które Pojazd był wyposażony, z wyjątkiem przypadku, gdy Kradzież dokonano z pomieszczenia zamkniętego, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego, w tym jeżeli spełnienie warunków określonych w lit. a–b było uniemożliwione uprzednim użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia przez sprawcę Kradzieży Pojazdu,
  - 7) polegające na utracie Pojazdu wskutek przywłaszczenia w rozumieniu art. 284 Kodeksu Karnego,
  - 8) w sprzęcie lub urządzeniach multimedialnych, jeżeli po opuszczeniu Pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru Kierowcy lub pełnoletnich Pasażerów, pozostawiono w pojeździe wyjmowany element lub panel tego sprzętu lub urządzenia,
  - 9) powstałe w Wyposażeniu dodatkowym Pojazdu niewymienionym w umowie **EUROINS Autocasco** lub w wyposażeniu Pojazdu zamontowanym po zawarciu umowy **EUROINS Autocasco**, o którym nie powiadomiono **EUROINS**,
  - 10) powstałe wskutek włamania, gdy nie dokonano zabezpieczenia Pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które Pojazd był wyposażony, chyba że niezabezpieczenie Pojazdu lub nieuruchomienie Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych nie miało wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 11) polegające na Awarii Pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w Pojazdach pochodzących z Kradzieży lub innego przestępstwa oraz których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia powstania szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę Odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłacona składka podlega zwrotowi.

#### § 60. Dochodzenie roszczeń

1. W przypadku wystąpienia Szkody objętej ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt dzwoniąc pod numer (+48) 22 243 84 84 lub drogą elektroniczną poprzez stronę [www.eins.pl](http://www.eins.pl).
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do zgłoszenia Szkody zobowiązany jest Ubezpieczony lub Ubezpieczający.

3. Zgłoszenia Szkody, o którym mowa w ust. 1 i 2, należy dokonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty uszkodzenia Pojazdu, a w przypadku utraty Pojazdu lub Kradzieży wyposażenia w ciągu 2 dni roboczych od daty powzięcia informacji o utracie lub Kradzieży. W przypadku, gdy zgłoszenie szkody w powyższych terminach jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od zgłaszającego, termin ten ulega zawieszeniu na czas trwania przeszkody, a jego bieg rozpoczyna się ponownie z chwilą ustania okoliczności uniemożliwiających dokonanie zgłoszenia.
4. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:
  - 1) niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez **EUROINS**, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia Pojazdu po zdarzeniu albo zmniejszenia rozmiaru Szkody, bądź jest uzasadniona koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
  - 2) niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania naprawy Pojazdu bez zgody **EUROINS** lub jego przedstawiciela, chyba że **EUROINS** lub jego przedstawiciel nie zajęli stanowiska w terminie 7 dni od daty powiadomienia o zdarzeniu,
  - 3) umożliwienia dostępu do Pojazdu osobie upoważnionej przez **EUROINS**.
5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust.4, **EUROINS** może odmówić wypłaty Odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności za Szkodę, okoliczności zdarzenia bądź ustalenie lub zwiększenie rozmiaru Szkody.
6. W przypadku, gdy Szkada powstała poza granicami RP, zawiadomienie **EUROINS** o jej zaistnieniu powinno nastąpić nie później niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia informacji o jej zaistnieniu, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powrotu z zagranicy.
7. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, **EUROINS** informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie (lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę), jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności **EUROINS** lub wysokości Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania likwidacyjnego.

#### § 61. Ogólne zasady ustalania wysokości Odszkodowania

1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia wskazana w Wniośko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. **EUROINS** wykorzystuje do kalkulacji kosztów naprawy Pojazdów następujące programy:
  - 1) Eurotax-Carwert dostarczany przez EurotaxGlass's Polska Sp. z o.o.,
  - 2) AUDATEX dostarczany przez Audatex Polska Sp. z o.o.,
  - 3) DAT dostarczany przez DAT Polska Sp. z o.o.
3. Jeżeli suma ubezpieczenia:
  - 1) odpowiada wartości Pojazdu brutto, przy ustaleniu wysokości Odszkodowania uwzględnia się podatek VAT,
  - 2) odpowiada wartości Pojazdu netto, przy ustaleniu wysokości Odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT,
  - 3) odpowiada wartości Pojazdu netto + 50% VAT, przy ustaleniu wysokości Odszkodowania uwzględnia się 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu Pojazdu.
4. Przy ustaleniu Odszkodowania za Szkody powstałe w elementach eksploatacyjnych podlegających normalnemu zużyciu i konieczności okresowej wymiany z tego tytułu, takich jak: ogumienie, amortyzatory, akumulatory, elementy układu hamulcowego (klocki, szczęki, tarcze, bębny), elementy sprzęgła (tarcza, docisk) oraz elementy układu wydechowego (tłumiki, katalizatory oraz rury łączące te elementy) uwzględnia się indywidualne zużycie eksploatacyjne – stosownie do stanu tych elementów lub norm zużycia określonych przez producenta Pojazdu.

#### § 62. Ustalenie wysokości Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu

1. W przypadku utraty Pojazdu wskutek Kradzieży **EUROINS** ustala wysokość Odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości Pojazdu w momencie zaistnienia Szkody, z zachowaniem warunków określonych w § 61 ust.3, § 62 oraz odpowiednio w § 63.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest przed wypłatą Odszkodowania do przeniesienia prawa własności Pojazdu na rzecz **EUROINS** po wyrejestrowaniu tego Pojazdu, a w przypadku, gdy Pojazd przyjęty do ubezpieczenia obciążony był należnościami celno-podatkowymi – po uregulowaniu stosownych zobowiązań.
3. W przypadku Szkody polegającej na Kradzieży Pojazdu, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są przekazać do **EUROINS**:
  - 1) dowód rejestracyjny Pojazdu i kartę Pojazdu (o ile karta Pojazdu została wydana),
  - 2) wszystkie posiadane kluczyki, karty i inne urządzenia służące do otwarcia i/lub uruchomienia Pojazdu oraz wymaganych Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zadeklarowane przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
4. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany po wypłacie przez **EUROINS** Odszkodowania, prawo własności Pojazdu może być przeniesione zrotnie na poszkodowanego na warunkach wzajemnie uzgodnionych.
5. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany przed wypłatą Odszkodowania i jest uszkodzony, **EUROINS** ustala wysokość Odszkodowania zgodnie z zasadami określonymi w § 63.
6. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej z opcją dodatkową „ZNIESIENIE REDUKCJI SUMY UBEZPIECZENIA”, jeżeli przed utratą Pojazdu wskutek Kradzieży Pojazdu, miała miejsce wypłata Odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, **EUROINS** ustala wysokość Odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości Pojazdu w momencie zaistnienia Szkody pomniejszonej o wysokość Odszkodowania wypłaconego z tytułu Szkody całkowitej. Pomniejszenie to nie ma zastosowania w przypadku, gdy:
  - 1) na wezwanie **EUROINS** Ubezpieczony przedłożył faktury potwierdzające dokonanie naprawy uszkodzeń Pojazdu w zakresie zgodnym z wcześniejszą Szkodą lub
  - 2) po dokonaniu napraw Pojazdu w związku z wcześniejszą Szkodą dokonane zostały przez przedstawiciela **EUROINS** oględziny Pojazdu.

### § 63. Ustalenie wysokości Odszkodowania w przypadku Szkody częściowej

#### Wariant Kosztorys

1. Rozmiar Szkody częściowej oraz wysokość Odszkodowania ustalana jest na podstawie wyceny sporządzanej przez **EUROINS** według zasad zawartych w systemie Audatex, Eurotax-Carwert lub DAT z uwzględnieniem:
  - 1) norm czasowych napraw określonych przez producenta Pojazdu,
  - 2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 100 PLN (netto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,
  - 3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany, według średnich cen części alternatywnych oraz materiałów alternatywnych. Za część o cenie średniej uważa się taką część, której cena znajduje się w środku przedziału zestawienia wszystkich dostępnych części alternatywnych dla części zakwalifikowanej do wymiany.
2. Jeśli części alternatywne nie występują na polskim rynku, do rozliczenia przyjmuje się ceny części oryginalnych, pomniejszone o wskaźnik amortyzacji wskazany w § 56, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli w okresie eksploatacji Pojazdu dokonano wymiany części, udokumentowanej rachunkami, wysokość wskaźnika amortyzacji ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania i stopnia ich zużycia.

#### Wariant Sieć Partnerska

4. W przypadku szkody częściowej rozliczanej według Wariantu Sieć Partnerska naprawa jest realizowana w warsztacie należącym do Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS** (dane warsztatów Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS** dostępne na stronie [www.eins.pl](http://www.eins.pl)), na podstawie wyceny sporządzanej przez **EUROINS** według zasad zawartych w systemie Audatex, Eurotax-Carwert lub DAT z uwzględnieniem:
  - 1) norm czasowych napraw określonych przez producenta Pojazdu,
  - 2) stawki za roboczogodzinę za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze stosowanej w warsztatach Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS**,
  - 3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany, według średnich cen części alternatywnych oraz materiałów alternatywnych. Za część o cenie średniej uważa się taką część, której cena znajduje się w środku przedziału zestawienia wszystkich dostępnych części alternatywnych dla części zakwalifikowanej do wymiany.
5. Jeśli części alternatywne nie występują na polskim rynku, do rozliczenia przyjmuje się ceny części oryginalnych.
6. W przypadku braku udokumentowania przez Ubezpieczającego naprawy w Sieci Partnerskiej współpracującej z **EUROINS** fakturami, wysokość Odszkodowania ustalana jest na podstawie kosztorysu z uwzględnieniem:
  - 1) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta Pojazdu,
  - 2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 100,00 PLN (netto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,
  - 3) cen części zamiennych zgodnie z ust. 4 pkt 3) i ust. 5, z zastosowaniem wskaźnika amortyzacji wskazanego w § 56, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, w odniesieniu do cen części zamiennych oryginalnych.

#### Wariant Sieć ASO

7. W przypadku Szkody częściowej rozliczanej według Wariantu Sieć ASO, wysokość Odszkodowania ustalana jest na podstawie faktur za naprawę Pojazdu z uwzględnieniem zasad zawartych w systemie Audatex, Eurotax-Carwert lub DAT oraz:
  - 1) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta Pojazdu,
  - 2) średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze ustalonej w oparciu o ceny usług stosowane przez warsztaty będące autoryzowanymi stacjami obsługi Pojazdów, działające na terenie powiatu, gdzie dokonano naprawy Pojazdu,
  - 3) cen części i materiałów zgodnie z cenami producenta.
8. W przypadku braku udokumentowania przez Ubezpieczającego naprawy w Sieci ASO fakturami, wysokość Odszkodowania ustalana jest na podstawie kosztorysu z uwzględnieniem:
  - 1) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta Pojazdu,
  - 2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 100,00 PLN (netto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,
  - 3) cen części zamiennych zgodnie z ust. 7 pkt 3), z zastosowaniem wskaźnika amortyzacji wskazanego w § 56, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, w odniesieniu do cen części zamiennych.

#### Ustalenie wysokości Odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej

9. Koszty naprawy Pojazdu stanowiące podstawę do ustalenia, czy zachodzi przypadek Szkody całkowitej, ustala się na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez **EUROINS**, według zasad zawartych w systemie Audatex, Eurotax-Carwert lub DAT z zastosowaniem:
  - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu w systemach określonych w ust. 1, 4 i 7.
  - 2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 100,00 PLN (netto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,
  - 3) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex Eurotax-Carwert lub DAT, ustalonych według wariantu ASO,
  - 4) cen materiałów lakierniczych i normalii zawartych w systemach Audatex, Eurotax-Carwert lub DAT.
10. Koszty naprawy, o których mowa w ust. 9, nie stanowią podstawy do ustalenia wysokości Odszkodowania, a służą jedynie do ustalenia na podstawie ekonomicznego kryterium, czy ma miejsce Szkoła częściowa (naprawa jest opłacalna), czy też Szkoła całkowita (naprawa nie jest opłacalna).
11. W przypadku Szkody całkowitej wysokość Odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości Pojazdu w dniu ustalenia Odszkodowania pomniejszonej o Wartość rynkową pozostałości Pojazdu, z uwzględnieniem warunków umowy **EUROINS Autocasco**, przy czym Wartość rynkowa pozostałości jest ustalana indywidualnie, w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia elementów Pojazdu.
12. Na wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, **EUROINS** może w przypadku zaistnienia Szkody całkowitej udzielić pomocy w zagospodarowaniu uszkodzonego Pojazdu.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 12 i pod warunkiem udokumentowania zbycia Pojazdu wskazanemu podmiotowi, sumaryczna kwota Odszkodowania stanowi równowartość Wartości rynkowej Pojazdu wg stanu na dzień powstania Szkody, ewentualnie – w przypadku zwarcia umowy ubezpieczenia w wariancie „STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA” – równowartości sumy ubezpieczenia określonej we Wniosko-Polisie.

#### § 64. Szkody powstałe za granicą RP

1. W razie wystąpienia Szkody za granicą RP, Ubezpieczony ma prawo porozumienia z **EUROINS** zlecić za granicą naprawę w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy do kwoty 1 000 EURO.
2. Zwrot kosztów wskazanych w ust. 1 następuje w Polsce na podstawie imiennych, oryginalnych rachunków, według zasad określonych w § 63 i pod warunkiem zabezpieczenia dowodów potwierdzających rozmiar uszkodzenia (np. zdjęcia uszkodzeń wykonane telefonem komórkowym).
3. Jeżeli naprawa przeprowadzona za granicą przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub jej koszty są wyższe niż 1 000 EURO, Odszkodowanie ustalane jest według cen obowiązujących w Polsce, według zasad określonych w § 63, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.

### Rozdział X Ubezpieczenie EUROINS Zielona Karta

#### § 65. Postanowienia wstępne

1. Postanowienia Rozdziału X odnoszą się do umowy ubezpieczenia **EUROINS Zielona Karta**.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Rozdziale do umowy ubezpieczenia **EUROINS Zielona Karta** mają zastosowanie postanowienia Rozdziału I i XI niniejszych **OWU EUROINS AUTO** z wyłączeniem zapisów § 82.

#### § 66. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego Pojazdem mechanicznym, zarejestrowanym w RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, określonym w umowie ubezpieczenia za Szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego Pojazdu poza granicami RP, na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.

#### § 67. Zakres ubezpieczenia

1. Zakresem Ubezpieczenia **EUROINS Zielona Karta** objęte są Szkody wyrządzone osobom trzecim przez posiadacza lub Kierowcę w związku z ruchem Pojazdu mechanicznego na terytorium państw wskazanych w umowie ubezpieczenia **EUROINS Zielona Karta**.
2. Posiadacz lub Kierowca pojazdu mechanicznego odpowiadają za Szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego Pojazdu, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 oraz § 69 ust. 1, Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego Pojazdem mechanicznym, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do:
  - 1) sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków przewidzianych prawem państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, albo
  - 2) sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia, jeżeli prawo państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, zawiera w tym zakresie stosowną regulację,przy czym jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, zakład ubezpieczeń pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w dokumencie ubezpieczenia.
4. Jeżeli poszkodowany, posiadacz Pojazdu mechanicznego lub kierujący tym Pojazdem są obywatelami polskimi i mają Miejsce zamieszkania na terenie RP, **EUROINS** ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych przepisami prawa polskiego, jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w RP i o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką możliwość.

#### § 68. Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej na dokumencie potwierdzającym zawarcie ubezpieczenia **EUROINS Zielona Karta** jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia granicy państwa, w którym posiadanie Zielonej Karty jest wymagane i po opłaceniu składki, jeżeli wymóg taki wskazano przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

#### § 69. Suma gwarancyjna

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 67 ust. 2, wysokość sumy gwarancyjnej stanowi równowartość w złotych minimalnych sum gwarancyjnych określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku z późniejszymi zmianami.
2. Równowartość sumy gwarancyjnej w złotych polskich ustala się przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia Szkody.

### Rozdział XI Postanowienia wspólne

#### § 70. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez Ubezpieczającego po uprzednim zapoznaniu się i zaakceptowaniu treści **OWU EUROINS AUTO**, zawierającego informacje, o które pyta **EUROINS**, dotyczące:
  - 1) danych personalnych Ubezpieczającego, Właściciela Pojazdu, Współwłaściciela, Kierowców i ich doświadczenia w zakresie użytkowania Pojazdów,
  - 2) danych i cech identyfikacyjnych Pojazdu oraz jego dokumentów rejestracyjnych,
  - 3) sposobu użytkowania Pojazdu,
  - 4) sum ubezpieczenia uzgodnionych pomiędzy **EUROINS**, a Ubezpieczającym,
  - 5) wariantów ochrony ubezpieczeniowej oraz okresu ubezpieczenia,

- z tym, że złożenie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość podczas rozmowy telefonicznej.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia podpisuje Ubezpieczający lub osoba uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego, z wyłączeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia do złożenia którego dochodzi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem **EUROINS** upoważnionym przez **EUROINS** do pośredniczenia w zawieraniu umów ubezpieczenia na rzecz **EUROINS** przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
  3. **EUROINS** może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez Ubezpieczającego dodatkowych dokumentów lub udzielenia określonych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
  4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości **EUROINS** wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia przed jej zawarciem. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, powyższy obowiązek ciąży także na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli **EUROINS** zawarł umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
  5. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać do **EUROINS** zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 3 lub 4 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
  6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), obowiązek wynikający z ust. 5 spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
  7. **EUROINS** nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 3 lub 4 nie zostały podane do jego wiadomości.
  8. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 3 lub 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 7.
  9. **EUROINS** potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia Wniosko-Polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia, których integralną część stanowi Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, a w odniesieniu do ubezpieczenia **EUROINS Zielona Karta** – także Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego.
  10. **EUROINS** ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego podczas zawierania umowy ubezpieczenia oraz w czasie trwania umowy ubezpieczenia, jak również do żądania przedstawienia dokumentów lub dowodów potwierdzających te informacje.

#### § 71. Początek ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej na Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, chyba że na Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty.

#### § 72. Okres ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia w zakresie:

- 1) EUROINS Assistance – Pomoc na drodze,
- 2) EUROINS Assistance – Organizacja naprawy pojazdu,
- 3) EUROINS Opony,
- 4) EUROINS Akumulator - Gwarancja rozruchu,
- 5) EUROINS NNW,
- 6) EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy,
- 7) EUROINS Bagaż,
- 8) EUROINS Autocasco,

zawiera się na 12-miesięczny okres, który jest tożsamy z 12-miesięcznym okresem obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zawieranego jednocześnie w **EUROINS** przez Ubezpieczającego.

- 9) EUROINS Zielona Karta - zawiera się na okres nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.
2. Odpowiedzialność **EUROINS** kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.

#### § 73. Pojazdy przyjmowane do ubezpieczenia

1. **EUROINS** przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje Pojazdów:

- 1) samochody osobowe,
- 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t,
- 3) przyczepy lekkie o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg,
- 4) przyczepy kempingowe.

2. Jeżeli nie umówiono się inaczej **EUROINS** nie przyjmuje do ubezpieczenia następujących rodzajów Pojazdów:

- 1) innych niż wymienione w ust. 1,
- 2) szynowych, prototypowych, historycznych, wózków akumulatorowych i podnośnikowych,
- 3) wojskowych lub innych służb mundurowych (np. Pojazdy należące do policji, straży miejskiej, straży granicznej i tym podobnych),
- 4) wykonanych lub złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowane jako tzw. typu „SAM” i złożonym z podzespołów poza wytwórnią producenta,

3. Jeżeli nie umówiono się inaczej **EUROINS** nie przyjmuje do ubezpieczenia Pojazdów:

- 1) wykorzystywanych do nauki jazdy,
- 2) sprowadzonych z USA lub Kanady, lub dedykowanych na te rynki,
- 3) zarejestrowanych za granicą, przy czym w zakresie ubezpieczenia EUROINS Zielona Karta jest to wyłączenie bezwzględne,
- 4) wykorzystywanych jako taksówki lub do zarobkowego przewozu osób (TAXI, UBER),

- 5) wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu Pojazdów,
- 6) wyścigowych, rajdowych, uczestniczących w wyścigach lub innych zawodach, w jazdach próbnych lub treningowych oraz w próbach lub testach,
- 7) udostępnianych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem Pojazdu,
- 8) wykorzystywanych do przewozu przesyłek kurierskich lub posiłków, zakupów na telefon,
- 9) użytkowanych na obszarach lotniska oraz tam, gdzie Pojazdy publiczne nie mają dostępu, Pojazdy służące do przewozu materiałów wybuchowych, łatwopalnych, chemikaliów toksycznych lub materiałów niebezpiecznych biologicznie, lub substancji powodujących zanieczyszczenia środowiska, jak również wszelkiego rodzaju źródeł promieniowania jonizującego używanego w przemyśle jądrowym, w tym również cystern służących do transportu ładunków ciekłych,
- 10) używanych jako rekwizyty,
- 11) wykorzystywanych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia.

#### § 74. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Wysokość składki za objęcie ochroną ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki w zależności od rodzaju ubezpieczenia jest uzależniona od:
  - 1) zakresu ubezpieczenia,
  - 2) przedmiotu ubezpieczenia,
  - 3) wariantu ubezpieczenia,
  - 4) sumy ubezpieczenia,
  - 5) okresu ubezpieczenia,
  - 6) strefy regionalnej (miejsca rejestracji Pojazdu i Miejsca zamieszkania właściciela Pojazdu),
  - 7) posiadania przez Ubezpieczającego innych ubezpieczeń w **EUROINS**,
  - 8) sposobu użytkowania Pojazdu,
  - 9) sposobu finansowania zakupu Pojazdu,
  - 10) podmiotowości prawnej właściciela Pojazdu,
  - 11) liczby szkód w poprzednich okresach ubezpieczenia,
  - 12) sposobu i częstotliwości opłacania składki,
  - 13) rodzaju i marki Pojazdu,
  - 14) wieku Pojazdu,
  - 15) liczby ubezpieczanych Pojazdów należących do jednego właściciela,
  - 16) wieku właściciela albo użytkownika Pojazdu i okresu posiadania przez nich prawa jazdy,
  - 17) wieku i okresu posiadania prawa jazdy osoby uprawnionej do kierowania ubezpieczonym Pojazdem,
  - 18) kontynuacji umowy ubezpieczenia w **EUROINS**,
  - 19) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w konkretnym przypadku..
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna:
  - 1) gotówką,
  - 2) przelewem bankowym, w formie płatności elektronicznej lub przekazem pocztowym,
  - 3) kartą płatniczą.
5. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień jej zapłaty uznaje się dzień przyjęcia przez bank polecenia przelewu pełnej, wymagalnej kwoty określonej na Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem posiadania środków na rachunku bankowym, lub datę stempla pocztowego. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
6. Opłacenie składki lub jej raty w kwocie niższej niż określona na Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia traktowane jest jako nieopłacenie składki lub jej raty w terminie.
7. W zależności od zawartej umowy ubezpieczenia składka ubezpieczeniowa może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach, których liczba i terminy płatności określone są na Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
8. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości **EUROINS** nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość obliczonej składki, wówczas jest zobowiązany, na wezwanie **EUROINS** do dopłaty składki, w wysokości wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia. W razie zaistnienia Szkody, dopłata różnicy składki staje się natychmiast wymagalna i płatna najpóźniej w dniu wypłaty Odszkodowania. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy ubezpieczenia **EUROINS Zielona Karta**.
9. W razie wystąpienia Szkody, z tytułu której wypłata Odszkodowania powoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia, wszystkie niezapłacone raty składki stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty Odszkodowania.
10. W razie wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 11.
11. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 75. Zakres terytorialny ubezpieczenia

1. Terytorialny zakres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2 w ubezpieczeniu:
  - 1) **EUROINS Assistance** – Pomoc na drodze w wariantcie Podstawowym i Rozszerzonym Polska obejmuje terytorium RP,
  - 2) **EUROINS Assistance** – Pomoc na drodze w wariantcie Rozszerzonym Europa, Maksymalnym i Maksymalnym PLUS obejmuje terytorium RP i Europy,

- 3) EUROINS Assistance – Organizacja naprawy Pojazdu obejmuje terytorium RP,
  - 4) EUROINS Opony - odpowiada terytorialnemu zakresowi zawartego ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze**, a w przypadku braku ubezpieczenia EUROINS Assistance – Pomoc na drodze odpowiada terytorium RP,
  - 5) EUROINS Akumulator - Gwarancja rozruchu - odpowiada terytorialnemu zakresowi zawartego ubezpieczenia **EUROINS Assistance – Pomoc na drodze**, a w przypadku braku ubezpieczenia EUROINS Assistance – Pomoc na drodze odpowiada terytorium RP,
  - 6) EUROINS NNW – terytorium RP i Europy,
  - 7) EUROINS NNW - Dodatkowa ochrona Kierowcy – terytorium RP i Europy,
  - 8) EUROINS Bagaż – terytorium RP i Europy,
  - 9) EUROINS Autocasco – terytorium RP i Europy,
  - 10) EUROINS Zielona Karta - terytorium państw, których biura narodowe są Członkami Systemu Zielonej Karty, ale nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, tj. państw na terytorium których zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego nie jest objęte ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej ubezpieczeniem **EUROINS Auto**, nie są objęte Szkody powstałe na terytorium: Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

#### § 76. Ogólne zasady zgłoszenia Szkody, realizacji świadczeń i wypłaty Odszkodowania

1. W przypadku wystąpienia Szkody objętej zakresem ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt dzwoniąc pod numer (+48) 22 243 84 84 lub drogą elektroniczną poprzez stronę [www.eins.pl](http://www.eins.pl).
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do zgłoszenia Szkody zobowiązany jest zarówno Ubezpieczający, jak i Ubezpieczony, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. **EUROINS** dokonuje wypłaty Odszkodowania, w tym zwrotu kosztów lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
4. Gdyby wyjaśnienie, w terminie określonym w ust. 3, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **EUROINS** albo wysokości Odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia, okazało się niemożliwe, wypłata Odszkodowania lub zwrot kosztów świadczenia następuje w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi lub świadczenia **EUROINS** wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. **EUROINS** jest zobowiązany:
  - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności **EUROINS** lub wysokości Odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania,
  - 2) do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części Odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia, jeżeli w terminach określonych w ust. 3 i 4 nie wypłaci Odszkodowania, nie zwróci kosztów, lub nie wypłaci świadczenia,
  - 3) jeżeli Odszkodowanie, zwrot kosztów lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określono w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach określonych w ust. 3 i 4, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania, w tym zwrotu kosztów, lub świadczenia oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
  - 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz poszkodowanemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności **EUROINS** lub wysokości Odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez **EUROINS** udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez **EUROINS**,
  - 5) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz poszkodowanemu lub Uprawnionemu, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej,
  - 6) na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub poszkodowanego, do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności **EUROINS** oraz ustalenia okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, jak również wysokości Odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia.
6. Przy realizacji świadczeń w zakresie ubezpieczeń określonych w **OWU EUROINS AUTO**, **EUROINS** ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte zakresem ubezpieczenia.
7. W ubezpieczeniu **EUROINS Zielona Karta**, postanowienia ust. 3–5 stosuje się w przypadku, o którym mowa w § 67 ust. 3.

#### § 77. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, wskazanego na Wniośko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia,
  - 2) z dniem wypłaty Odszkodowania/ świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia lub polegającą na utracie Pojazdu,
  - 3) z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z dniem przekazania Pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów wycofanych z eksploatacji,
  - 4) z dniem odstąpienia od umowy,
  - 5) z dniem wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym,

przy czym w odniesieniu do ubezpieczenia **EUROINS Zielona Karta** w sytuacjach wymienionych w ust. 1 w punktach 2)-5) Ubezpieczający zobowiązany jest zwrócić do **EUROINS** kompletny oryginalny certyfikat Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty).

2. **EUROINS** może rozwiązać umowę ubezpieczenia z ważnych powodów, do których zalicza się:
- 1) umyślne podanie przez Ubezpieczającego, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, nieprawdziwych informacji dotyczących Młodego kierowcy Pojazdu, rodzaju Pojazdu, sposobu użytkowania Pojazdu lub historii szkodowej, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowałoby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 2) zmianę w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, poprzez wprowadzenie Młodego kierowcy, zmianę sposobu użytkowania Pojazdu lub dokonanie istotnych modyfikacji w zabudowie Pojazdu (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniających jego konstrukcję, przeznaczenie lub sposób użytkowania, gdy te zmiany skutkowałyby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 3) stwierdzenie w wyniku inspekcji Pojazdu, że istnieje niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia a stanem faktycznym, lub że Pojazd jest uszkodzony lub w takim stanie technicznym, że gdyby **EUROINS** miał o tym wiedzieć przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia.

#### § 78. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na czas określony, **EUROINS** może ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 79. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający niebędący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenienia składki za okres, w jakim **EUROINS** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 80. Obowiązki EUROINS

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia **EUROINS** przedstawia Ubezpieczającemu tekst **OWU EUROINS AUTO**.
2. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę **EUROINS** doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, **EUROINS** jest obowiązany zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
3. W razie braku sprzeciwu ze strony Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
4. **EUROINS** zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy a zapisami **OWU EUROINS AUTO**, w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku, **EUROINS** nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
5. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego, poszkodowanego lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, **EUROINS** udostępnia (w tym, na żądanie, w postaci elektronicznej) dokumenty i informacje gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności **EUROINS** lub wysokości świadczenia, a także umożliwia sporządzenie kserokopii dokumentów na koszt wnioskodawcy oraz potwierdza ich zgodność z oryginałem.
6. Wnioskodawcy mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez **EUROINS** udostępnionych informacji.
7. Koszty sporządzenia odpisów i kserokopii obciążają wnioskodawcę. Koszty sporządzenia odpisów i kserokopii obciążają wnioskodawcę, według cennika obowiązującego w **EUROINS**, w zakresie nieprzekraczającym zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

#### § 81. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości **EUROINS** wszystkie znane sobie okoliczności, o które **EUROINS** pytał podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w formularzu Wniośko-Polisy albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia za pośrednictwem przedstawiciela, obowiązek wynikający z ust. 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. W razie zawarcia przez **EUROINS** umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest zawiadomić pisemnie **EUROINS** o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich informacji, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego

Pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, głównego Kierowcy lub Kierowców pojazdu, zmiany właściciela, przeznaczenia, sposobu użytkowania pojazdu lub historii szkodowej.

5. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający zobowiązany jest:
- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) niezwłocznie powiadomić jednostkę policji o zdarzeniu drogowym z ofiarami w ludziach lub powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
  - 3) w razie Kolizji z innym Pojazdem odnotować dane Pojazdu, osoby kierującej tym Pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych – dotyczy to wszystkich uczestników Kolizji (w przypadku, gdy sprawcą był kierujący Pojazdem zarejestrowanym poza terytorium RP, należy zażądać okazania polisy OC lub Zielonej Karty),
  - 4) w razie Szkod spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC rolników lub dobrowolnego indywidualnego ubezpieczenia OC,
  - 5) w razie Kradzieży Pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z Pojazdu w chwili powstania Szkod, zobowiązani są niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o Kradzieży Pojazdu, powiadomić o zdarzeniu Policję – w przypadku, gdy powiadomienie o zdarzeniu Policji jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej, termin ten ulega zawieszeniu na czas trwania przeszkody, a jego bieg rozpoczyna się ponownie z chwilą ustania okoliczności uniemożliwiających dokonanie zgłoszenia,
  - 6) udzielić **EUROINS** pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania Szkod, jej rozmiarów i wysokości,
  - 7) zabezpieczyć prawa **EUROINS** do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
6. **EUROINS** nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które zgodnie z ust. 1–4 nie zostały podane do wiadomości **EUROINS**.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 1–5 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że nie wiedział on o zawarciu umowy na jego rachunek.
8. Ubezpieczony lub Uprawniony może wnieść w formie pisemnej skargę lub zażalenie dotyczące działalności **EUROINS** związanej z wykonywaniem umowy ubezpieczenia do **EUROINS** lub do Rzecznika Finansowego.
9. Wszędzie gdziekolwiek w niniejszych **OWU EUROINS AUTO** wskazane są obowiązki Ubezpieczonego, odnoszą się one również do Ubezpieczającego.

#### § 82. Generalne wyłączenia odpowiedzialności

1. Oprócz wyłączeń szczegółowych w zakresie ubezpieczeń:
- 1) **EUROINS Assistance** – Pomoc na drodze,
  - 2) **EUROINS Assistance** – Organizacja naprawy pojazdu,
  - 3) **EUROINS Opony**,
  - 4) **EUROINS Akumulator** - Gwarancja rozruchu,
  - 5) **EUROINS NNW**,
  - 6) **EUROINS NNW** - Dodatkowa ochrona Kierowcy,
  - 7) **EUROINS Bagaż**,
  - 8) **EUROINS Autocasco**,

**EUROINS** nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę oraz inne Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe wskutek:

- a) winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z Pojazdu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- b) winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczający bądź Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- c) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczającego bądź Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
- d) kierowania Pojazdem po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, innych środków odurzających oraz leków nieprzepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza o ile stan, w jakim znajdował się Kierujący Pojazdem, miał wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego przewidzianego w umowie ubezpieczenia. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania Pojazdem ocenia się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło Zdarzenie ubezpieczeniowe,
- e) kierowania Pojazdem w przypadku stwierdzenia faktycznego braku wymaganych uprawnień przez kierującego Pojazdem (tj. prawa jazdy, świadectwa kwalifikacji),
- f) udziału ubezpieczonego Pojazdu w imprezach sportowych, treningach lub podczas przygotowań do tych imprez,
- g) wykorzystywania Pojazdu do jazd próbnych, wyścigowych lub konkursowych albo użycia Pojazdu jako rekwizytu,
- h) ruchu ubezpieczonego Pojazdu bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym, o ile były wymagane i miało to wpływ na zaistnienie Szkod,
- i) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, rozruchów, strajków, demonstracji, sabotażu, terroryzmu, a także w czasie używania Pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska oraz czynnego uczestnictwa Pojazdów w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, itp.,
- j) przyczyn zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- k) wykonywania napraw i konserwacji ubezpieczonego Pojazdu,
- l) użytkowania ubezpieczonego Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, co obejmuje również uszkodzenia silnika powstałe przez zassanie wody,

- m) przewozu ubezpieczonym Pojazdem Towarów niebezpiecznych, paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
  - n) podczas wynajmowania Pojazdu oraz w Pojazdach udostępnianych jako Pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem oraz za Szkodę w pojeździe dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie dowolnej umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej.
2. **EUROINS** stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy Zdarzeniem ubezpieczeniowym lub Szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności nie istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe lub Szkada nie są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.
  3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkodę w mieniu, w posiadanie którego Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

#### § 83. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, czyli na rachunek Ubezpieczonego, którego wymienia się we Wniosko-Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. W umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za zgodą Ubezpieczonego na innym trwałym nośniku; w przypadku umowy ubezpieczenia, w której okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się później niż w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, OWU powinny być doręczone Ubezpieczonemu przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową; przekazanie OWU na trwałym nośniku, wymaga uprzedniej zgody Ubezpieczonego; na żądanie **EUROINS** Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić dowód wykonania tej powinności.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje **EUROINS** wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
4. **EUROINS** może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność **EUROINS** z tytułu umowy ubezpieczenia.
5. Z wyłączeniem ubezpieczenia **EUROINS Zielona Karta**, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego Odszkodowania lub świadczenia bezpośrednio od **EUROINS**.
6. Na pisemne żądanie Ubezpieczonego, **EUROINS** w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania, udzieli mu informacji na piśmie o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach **OWU EUROINS AUTO** w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

#### § 84. Czas trwania odpowiedzialności

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej odpowiedzialność **EUROINS** rozpoczyna się od dnia (godziny) wskazanej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia zapłaty składki lub jej pierwszej raty.
2. Jeżeli Ubezpieczający nie opłaci drugiej lub kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, **EUROINS** może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni, liczonym od dnia dostarczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności **EUROINS** z upływem tego terminu, w takim przypadku w odniesieniu do ubezpieczenia **EUROINS Zielona Karta** do **EUROINS** musi zostać zwrócony kompletny oryginalny certyfikat Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty).
3. W przypadku braku wezwania do zapłaty ze strony **EUROINS**, umowa ubezpieczenia nie wygasa a **EUROINS** przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej składki lub raty.
4. Na podstawie i na zasadach określonych w **OWU EUROINS AUTO**, **EUROINS** ponosi odpowiedzialność za Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia, o ile nie doszło do nich na skutek przyczyn zaistniałych i znanych Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

#### § 85. Roszczenia regresowe (zwrotne)

1. **EUROINS** przysługuje prawo do dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego Odszkodowania lub kosztów zorganizowania pomocy w przypadku wyłączenia odpowiedzialności **EUROINS** za powstałą Szkodę.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty Odszkodowania przez **EUROINS** roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za Szkodę, przechodzi z mocy prawa na **EUROINS** do wysokości równej kwocie wypłaconego Odszkodowania.
3. Jeżeli **EUROINS** wypłacił tylko część Odszkodowania, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem **EUROINS**.
4. Nie przechodzą na **EUROINS** roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
5. Zapisy ust. 1–4 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
6. Zapisów ust. 1–4 nie stosuje się w ubezpieczeniu **EUROINS Zielona Karta**, przy czym **EUROINS** jest uprawniony do dochodzenia zwrotu wypłaconego Odszkodowania z tytułu **EUROINS Zielona Karta**, gdy posiadaczowi lub kierującemu Pojazdem udowodniono sfalszowanie dokumentu ubezpieczenia Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty).

#### § 86. Postanowienia reklamacyjne

1. Dla celów niniejszego paragrafu wprowadza się następujące pojęcia:
  - 1) Klient – będący osobą fizyczną (w tym osoba fizyczna wykonującą działalność gospodarczą lub zawodową w ramach tzw. jednoosobowej działalności gospodarczej lub spółki cywilnej) Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony lub Uposażony z umowy ubezpieczenia, a także będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony,
  - 2) Reklamacja – wystąpienie skierowane do **EUROINS** przez jej Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez **EUROINS**.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce **EUROINS**, w zakresie obowiązków którym jest obsługa Klienta, a także u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu lub na rzecz **EUROINS**.
3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta w formie:
  - 1) pisemnej - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529) lub składając osobiście pismo u agenta **EUROINS**, tj. EINS Polska Sp. z o.o. adres: 05-090 Raszyn, ul. Gałczyńskiego 2a lub na adres do doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych),
  - 2) ustnej – telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Obsługi Klienta pod numerem telefonu (+48) 22 243 84 84 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta u przedstawiciela **EUROINS** pod adresem wskazanym w punkcie 1 powyżej,
  - 3) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej [reklamacje@eins.pl](mailto:reklamacje@eins.pl).
4. W przypadku przesłania reklamacji przesyłką pocztową reklamację uważa się za złożoną do **EUROINS** z dniem doręczenia przesyłki zawierającej reklamację na adres wskazany w ust. 3 pkt 1. W przypadku przesłania reklamacji przesyłką pocztową, **EUROINS** rekomenduje skorzystanie z usługi przesyłki rejestrowanej i zachowanie potwierdzenia nadania przesyłki.
5. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) dane wnoszącego reklamację pozwalające na jego jednoznaczną identyfikację,
  - 2) wskazanie umowy ubezpieczenia lub numeru szkody, której dotyczy reklamacja,
  - 3) treść reklamacji, tj. zastrzeżenia co do usług świadczonych przez **EUROINS**,
  - 4) informację, czy Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres poczty elektronicznej, na który odpowiedź ma zostać przesłana.
6. Na żądanie Klienta, **EUROINS** potwierdzi fakt złożenia reklamacji na piśmie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
7. Z zachowaniem postanowień ust. 8, odpowiedzi na Reklamację **EUROINS** udziela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin wskazany w zdaniu pierwszym uważa się za dotrzymany, jeżeli odpowiedź została wysłana przed jego upływem.
8. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w ww. terminie, **EUROINS** zobowiązany jest do poinformowania Klienta:
  - 1) o przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu,
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone,
  - 3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
9. Odpowiedzi na Reklamację **EUROINS** udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, chyba że Klient wystąpi z wnioskiem o przesłanie odpowiedzi pocztą elektroniczną. W takim przypadku odpowiedź zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta.
10. Po otrzymaniu odpowiedzi na Reklamację rozpatrzoną negatywnie osoba skarżąca ma prawo odwołać się do **EUROINS**.
11. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z Reklamacji Klient będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
12. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).
13. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

#### § 87. Przetwarzanie danych osobowych

1. Współadministratorem danych osobowych jest **Insurance Company „EUROINS” AD** spółka akcyjna z siedzibą w Bułgarii, Sofia 1592, Christopher Columbus blvd. 43, Eurohold Business Centre, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym pod nr EIK 121265113. Ze współadministratorem można się kontaktować drogą elektroniczną na adres email: [dpo@euroins.com](mailto:dpo@euroins.com) lub pisemnie na Sofia 1592, Christopher Columbus blvd. 43. Z inspektorem ochrony danych **EUROINS** można się kontaktować na adresy podane powyżej w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Regulamin przetwarzania danych osobowych jest zgodny z zasadami przekazywania informacji dotyczących wykonywania praw osób, których dane dotyczą, które są dostępne na stronie internetowej ([www.euroins.bg](http://www.euroins.bg)).
- Współadministratorem danych osobowych jest **EINS Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie 02-284, al. Krakowska 2, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000701305 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, Regon: 368610064. Ze współadministratorem oraz z wyznaczonym inspektorem ochrony danych można się kontaktować drogą elektroniczną na adres email: [rodo@eins.pl](mailto:rodo@eins.pl) lub pisemnie na adres **EINS Polska Sp. z o.o.**, 05-090 Raszyn, ul. Gałczyńskiego 2a.
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez **EUROINS** oraz **EINS Polska sp. z o.o.** w celu:
  - 1) zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia **EUROINS AUTO**, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit b) RODO);
  - 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na współadministratorze (art. 6 ust. 1 lit c) RODO);
  - 3) wykonania obowiązków wynikających z prawa podatkowego – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na współadministratorze (art. 6 ust. 1 lit c) RODO);
  - 4) prowadzenia komunikacji elektronicznej przy wykorzystaniu środka komunikacji elektronicznej (Pani/Pana adresu e-mail), związanej z umową ubezpieczenia, w tym kierowania do Pani/Pana w postaci elektronicznej informacji o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia – o ile wyraził Pani/Pani na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit a) RODO);
  - 5) dochodzenia i obsługi roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu współadministratora; uzasadnionym interesem współadministratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń (art. 6 ust. 1 lit f) RODO);

- 6) podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu współadministratora; uzasadnionym interesem współadministratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
3. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.
4. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu współadministratorów, każdej osobie przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, każda osoba ma prawo wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody, każdej osobie przysługuje także prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, tj. do otrzymania od współadministratorów swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Każda osoba może przesłać swoje dane innemu współadministratorowi danych. Każdej osobie przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w zakresie swoich danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony danych Osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z współadministratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są ust.1.
5. Dane mogą być przekazywane odbiorcom danych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie współadministratora, w szczególności agentom ubezpieczeniowym, agencjom marketingowym, dostawcom usług IT, dostawcom usług w zakresie likwidacji szkód oraz usług assistance, zakładom reasekuracji, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy.
6. Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, decyzje dotyczące każdej osoby w zakresie jej danych osobowych będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych, między innymi dotyczących daty urodzenia, liczby lat posiadania prawa jazdy, liczby szkód w ciągu co najmniej ostatnich 5 lat, informacji dotyczących samochodu. Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego w związku z zawartą umową ubezpieczenia **EUROINS AUTO**. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, każdej osobie przysługuje prawo do zakwestionowania tej decyzji w zakresie swoich danych, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

#### § 88. Postanowienia końcowe

1. Językiem stosowanym w relacjach z **EUROINS** wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane do **EUROINS** muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. **EUROINS** nie pokrywa kosztów tłumaczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych **OWU EUROINS AUTO** mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o zmianie adresu swojej siedziby bądź odpowiednio adresu zamieszkania.
4. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony umowy ubezpieczenia, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane na adres agenta **EUROINS**: Eins Polska Sp. z o.o., 05-090 Raszyn, ul. Gałczyńskiego 2a. Mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile strony dopuściły taką możliwość.
5. **Niniejsze OWU EUROINS AUTO** w powyższym brzmieniu wchodzi w życie i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 17 grudnia 2025 r.