

UBEZPIECZENIE DOMU, MIESZKANIA, RUCHOMOŚCI DOMOWYCH

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (dalej „Allianz”) zarejestrowana w Polsce. Allianz wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Ministra Finansów, uzyskanym decyzją z dnia 14 listopada 1996 roku, nr DU/1853/AU/AP/96 zmienioną decyzją Ministra Finansów z dnia 19 listopada 1998 roku (FI/2258/AU/JJ/98) oraz na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 18 listopada 1997 roku (DU/2167/AU/MO/97)

Produkt: Mój Dom

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w treści wniosku ubezpieczeniowego, oferty ubezpieczeniowej oraz w Przewodniku po ubezpieczeniu Mój Dom, którego część stanowią ogólne warunki ubezpieczenia, zatwierdzonym uchwałą Zarządu Allianz nr 81/2025.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne z Działu II z grupy 8, 9, 13 i 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia w zależności od wybranego pakietu (Komfort, Plus lub Max) mogą być:

- ✓ dom lub mieszkanie;
- ✓ dom w budowie lub mieszkanie w budowie;
- ✓ dom letniskowy;
- ✓ ruchomości domowe;
- ✓ budynki gospodarcze oraz lokale gospodarcze (w tym w budowie);
- ✓ elementy działki;
- ✓ przedmioty szklane;
- ✓ przedmioty wartościowe;
- ✓ mienie na tarasie i w ogrodzie;
- ✓ materiały budowlane, które znajdują się w domu w budowie lub mieszkaniu w budowie;
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym.

W zakresie pakietu **Komfort** Allianz świadczy ochronę od następujących ryzyk: pożar i zdarzenia losowe, ryzyka katastroficzne i inne zdarzenia, Assistance, OC w życiu prywatnym, koszty dodatkowe. W zakresie pakietu **Plus** oprócz ryzyk ujętych w pakiecie **Komfort**, Allianz świadczy ochronę od następujących ryzyk: zalanie, przepięcie, stłuczenie przedmiotów szklanych. W zakresie pakietu **Max** oprócz ryzyk ujętych w pakiecie **Plus**, Allianz świadczy ochronę od następujących ryzyk: ryzyka kradzieżowe, dewastacja, inne nienazwane ryzyka. Każdy pakiet może zostać rozszerzony o ryzyko trzęsienia ziemi. Ochroną Assistance, Allianz nie obejmuje domu letniskowego, budynku gospodarczego lub lokalu gospodarczego (w tym w budowie), domu w budowie lub mieszkania w budowie. Mienie na tarasie i w ogrodzie ubezpieczamy tylko w zakresie pakietu **Komfort**. Jeżeli dom w budowie, mieszkanie w budowie lub budynek gospodarczy w budowie, lokal gospodarczy w budowie nie jest w stanie surowym zamkniętym, obejmujemy go ochroną tylko w zakresie pakietu **Komfort**.

Ubezpieczający deklaruje sumy ubezpieczenia dla przedmiotów ubezpieczenia, sumę gwarancyjną oraz wybiera limity odpowiedzialności dla poszczególnych ryzyk. Deklarowana suma ubezpieczenia odpowiada wartości przedmiotu ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności wskazane w umowie stanowią górną granicę odpowiedzialności Allianz.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W ubezpieczeniu mienia:

- ✗ budynków/lokalii opuszczonych, przeznaczonych do rozbioru oraz mienia, które się w nich znajduje;
- ✗ obiektów budowlanych niepołączonych trwale z gruntem, w tym kiosków, pawilonów, barakowozów oraz mienia, które się w nich znajduje;
- ✗ parasoli, tymczasowych zadaszeń, namiotów, tuneli foliowych, powłok pneumatycznych, tymczasowych obiektów budowlanych – razem ze szkieletem oraz mienia, które się w nim znajduje;
- ✗ obiektów budowlanych i domów letniskowych na terenie ogrodów działkowych oraz mienia, które się w nim znajduje;
- ✗ budynków lub lokali, które przeznaczone są do prowadzenia działalności gospodarczej na powierzchni całkowitej powyżej 50% tego budynku lub lokalu.

W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej podmiotów innych niż osoby fizyczne;
- ✗ roszczeń powstałych pomiędzy osobami objętymi ochroną w ramach tej samej umowy, osobami objętymi ochroną a osobami wspólnie prowadzącymi gospodarstwo domowe.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniu mienia:

- ! szkody spowodowane prowadzeniem robót budowlanych niespełniających wymagań Prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych oraz prowadzeniem robót budowlanych przez osoby, które nie posiadają stosownych uprawnień do ich prowadzenia;
- ! szkody spowodowane przenikaniem wody z gruntu chyba, że przenikanie spowodowane jest powodzą a ubezpieczenie ją obejmuje, przy czym nie obejmujemy ochroną przenikania wody z gruntu w budynku lub lokalu jeżeli nie został zabezpieczony izolacją przeciwwilgociową;
- ! szkody spowodowane przedostaniem się opadów atmosferycznych przez niezamknięte lub niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne lub inne otwory;
- ! szkody spowodowane na skutek kradzieży z włamaniem kiedy nie zostały spełnione wymogi zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub szkody gdzie nie odnotowano śladów włamania, a zabezpieczenia nie zostały usunięte lub zniszczone;
- ! szkody powstałe na skutek naturalnego osiadania budynku.

W ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej:

- ! szkody związane z uprawianiem sportów niebezpiecznych oraz wynikające z prowadzenia działalności gospodarczej, aktywności zawodowej;

- ! szkody, które powstały w mieniu, które Ubezpieczony posiada na podstawie umowy najmu, wypożyczenia, dzierżawy, użyczenia, przechowywania, leasingu lub innego tytułu umownego (za wyjątkiem szkód w ramach OC najemcy);
- ! szkody związane z posiadaniem, kierowaniem, używaniem, uruchamianiem pojazdów mechanicznych, urządzeń i pojazdów wodnych, urządzeń latających za wyjątkiem wymienionych w Przewodniku po ubezpieczeniu w punktach 50.82 i 50.83.

W ubezpieczeniu Assistance:

- ! usługi związane z uszkodzeniami, które powinny naprawić właściwe służby administracyjne lub służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
- ! usługi związane z uszkodzeniami powstałymi wskutek prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej przez Ubezpieczonego;
- ! usługi związane z uszkodzeniami powstałymi w wyniku defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora;
- ! szkód powstałych na skutek oficjalnie ogłoszonych klęsk żywiołowych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W ubezpieczeniu mienia Allianz świadczy ochronę w miejscu ubezpieczenia, które znajduje się na terenie Polski.
- ✓ W zakresie Assistance, pomoc specjalistów Allianz świadczy w miejscu ubezpieczenia.
- ✓ Ochronę OC w życiu prywatnym Allianz świadczy na terenie całego świata, z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- ujawnić Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz pytał we wniosku o zawarcie umowy albo w innych pismach przed zawarciem umowy.

W czasie trwania umowy:

- zapewnić, aby przedmiot ubezpieczenia był zgodny z przepisami przeciwpożarowymi i prawem budowlanym, w tym posiadał aktualne przeglądy techniczne;
- zamknąć i opróżnić z wody oraz utrzymywać opróżnione instalacje wodne i grzewcze w domach jednorodzinnych, garażach wolnostojących, budynkach gospodarczych lub mieszkaniach czasowo nieużywanych i niedozorowanych;
- stosować zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, o których mowa ogólnych warunkach ubezpieczenia;
- zapewnić, że poza Ubezpieczonym klucze do zamków, klódek, karty dostępu, piloty do zdalnego zamykania prowadzące do miejsca ubezpieczenia mają tylko osoby, które upoważnił on do ich przechowywania.

W związku z wystąpieniem szkody:

- wykorzystać dostępne środki, aby ochronić przedmiot ubezpieczenia i zapobiec powstaniu szkody lub ograniczyć jej rozmiary;
- powiadomić policję lub inny odpowiedni organ o wszystkich szkodach, które powstały w wyniku przestępstwa;
- powiadomić Allianz o szkodzie jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od jej powstania lub uzyskania o niej informacji, podając informacje niezbędne do ustalenia przyczyny, zakresu i rodzaju szkody;
- pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego do czasu przybycia przedstawiciela Allianz, w celu ustalenia okoliczności szkody, chyba, że należy chronić mienie przed dalszymi uszkodzeniami, lub wymaga tego interes publiczny lub inny ważny interes Ubezpieczonego;
- umożliwić Allianz dokonania czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiaru szkody;
- dostarczyć do Allianz dokumenty, które potrzebne są do wypłacenia odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty znajdują się w polisie. Składkę można opłacić przelewem bankowym lub korzystając z usługi płatniczej, przekazem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- O ile umowa nie stanowi inaczej, odpowiedzialność Allianz zaczyna się w dniu określonym w umowie jako początek ochrony, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki w pełnej kwocie lub pierwszej raty składki (wyjątek stanowi zdarzenie powodzi dla umów nowych i kontynuowanych, w których nie zachowano ciągłości ochrony w Allianz – 30 dni licząc od początku okresu ubezpieczenia tej umowy).
- Ochrona kończy się: (i) z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki zawarliśmy umowę (okres ubezpieczenia), (ii) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, (iii) z dniem wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego lub przez Allianz w sytuacjach, o których mowa ogólnych warunkach ubezpieczenia, (iv) z chwilą wypłaty świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia, sumie gwarancyjnej lub limitów odpowiedzialności ustalonych w polisie (odpowiednio dotyczy to wartości świadczonych usług assistance). Ochrona wygasa tylko w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia lub rodzaju ubezpieczenia, w którym suma lub limit się wyczerpały.



Jak rozwiązać umowę?

- Jeśli Ubezpieczający zawiera z Allianz umowę na dłużej niż 6 miesięcy i jest konsumentem, może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, może to zrobić w ciągu 7 dni od zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedział się o tym prawie.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. internet). Jeśli tak zrobił i jednocześnie jest konsumentem, wtedy może odstąpić od umowy ubezpieczenia. Konsument może to zrobić, jeśli w terminie:
 - a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
 - b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta – jeżeli jest to termin późniejszy – złoży na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Aby zachować termin, który wskazujemy powyżej, wystarczy, że konsument, który jest Ubezpieczającym, wyśle oświadczenie o odstąpieniu w tym terminie.