

Ubezpieczenie pojazdów Compensa Komunikacja

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**

Produkt: **Ubezpieczenie pojazdów Compensa**

Komunikacja (typ produktu: 22014, 22090 oraz 22044)

Kraj rejestracji: **Polska**

Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pojazdów – Compensa Komunikacja zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/02/2026 z dnia 2 lutego 2026 roku (zwane dalej OWU), oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenia osobowe i majątkowe, dział II, grupy ustawowe 1, 3, 8, 9, 13, 16, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu (rodzaje ubezpieczeń) wybrane przez Ubezpieczającego.

- ✓ autocasco (AC): pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym; wyposażenie dodatkowe za dopłatą składki
- ✓ assistance (ASS): organizacja i/lub pokrycie kosztów pomocy na rzecz Ubezpieczonych
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW): zdrowie i życie Ubezpieczonego; ubezpieczenie obejmuje trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jak również koszty leczenia wynikające z nieszczęśliwego wypadku, o ile nieszczęśliwy wypadek pozostał w bezpośrednim związku z ruchem pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia
- ✓ ubezpieczenie „Powrót do zdrowia”: organizacja lub organizacja i poniesienie kosztów leczenia oraz świadczeń assistance w związku z trwałym uszczerbkiem lub rozstrojem zdrowia będącym skutkiem nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło wskutek ruchu ubezpieczonego pojazdu
- ✓ ubezpieczenie szyb w pojeździe (ASSISTANCE – SZYBY): szyba czołowa, boczna i tylna pojazdu osobowego lub pojazdu ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t
- ✓ ubezpieczenie starty finansowej – GAP (GAP): strata finansowa powstała na skutek utraty wartości handlowej pojazdu, w przypadku wystąpienia szkody całkowitej bądź utraty pojazdu
- ✓ ochrona utraty zniżki (OUZ): utrata zniżki za przebieg ubezpieczenia OC i AC
- ✓ ubezpieczenie bagażu (Bagaż): bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach lub boksach dachowych pojazdu
- ✓ ubezpieczenie bezpośredniej likwidacji szkód (BLS): majątek Ubezpieczonego chroniony przed wskazaną w OWU szkodą w pojeździe, za którą odpowiedzialność cywilną ponosi posiadacz innego pojazdu, zarejestrowanego na terytorium RP i objętego ochroną w ramach umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z innym niż COMPENSA zakładem ubezpieczeń
- ✓ ubezpieczenie asysty prawnej – zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń telefonicznej porady lub informacji prawnej, sporządzenie opinii i analizy prawnej, przekazanie wzorów umów dotyczących pojazdów
- ✓ ubezpieczenie opon (Opony): organizacja i/lub pokrycie kosztów pomocy na rzecz Ubezpieczonych w przypadku uszkodzenia kół, opon, dętek
- ✓ ubezpieczenie akcesoriów motocyklowych: kask, kamera, kurtka, spodnie, buty, rękawice, kombinezon, kufr, sakwy i tank bagi w przypadku szkód będących następstwem uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku zdarzenia z udziałem pojazdu objętego ubezpieczeniem AC
- ✓ ubezpieczenie sprzętu sportowego (sprzęt sportowy): kradzież, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego znajdującego się w pojeździe objętym ubezpieczeniem OC i/lub AC
- ✓ ubezpieczenie oklejania pojazdu: uszkodzenie oklejania znajdującego się na pojeździe objętym ubezpieczeniem AC
- ✓ odpowiedzialność cywilna deliktowa (z tytułu czynów niedozwolonych) Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim w trakcie poruszania się za pomocą urządzeń transportu osobistego (UTO) przez Ubezpieczonego oraz zdrowie i życie Ubezpieczonego w związku z trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego powstałą wskutek nieszczęśliwego wypadku w trakcie poruszania się za pomocą UTO przez Ubezpieczonego
- ✓ ubezpieczenie NNW Mój Pupil - przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego psa lub kota, do którego doszło w okresie ubezpieczenia.

Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia stanowią sumy ubezpieczenia wskazane na umowie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego rodzaju ubezpieczenia objętego produktem, przy czym w ramach AC powinna ona odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ produkt nie obejmuje ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zakresie AC brak ochrony na wypadek:

- ! kradzieży na terytorium Albanii, Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy
- ! kradzieży w przypadku zawarcia umowy na okres krótszy niż okres roczny
- ! szkód poniżej 500 zł
- ! awarii pojazdu oraz szkód eksploatacyjnych
- ! szkód będących następstwem zużycia, działania korozji, utlenienia, zawilgocenia, działania pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszenia się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju
- ! szkód powstałych podczas użycia pojazdu: jako rekwizytu, dojazd próbnych i testowych, rajdów, jazd treningowych i konkursowych, do nauki jazdy lub jako taksówki, zarobkowego wynajmowania pojazdu, przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych, wykonywania usług holowniczych chyba, że za opłatą dodatkowej składki pojazd używany do ww. celów objęty został umową ubezpieczenia
- ! przywłaszczenia pojazdu, jego części lub wyposażenia
- ! szkód będących następstwem zdarzeń powstałych w mechanizmach silnika pojazdu na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza
- ! szkód powstałych na skutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego w wyniku niezabezpieczenia pojazdu zgodnie z postanowieniami OWU

W zakresie ASS brak ochrony na wypadek:

- ! na terenie państw objętych konfliktem zbrojnym, przez który rozumie się stan walki zbrojnej, w której po co najmniej jednej z walczących stron udział biorą regularne siły zbrojne (oddziały wojskowe lub policyjne), a strony są zorganizowane i prowadzą planowane działania o charakterze militarnym
- ! awarii wynikających ze stanu technicznego, jeżeli ich przyczyną było nieprzeprowadzenie obowiązkowych przeglądów technicznych pojazdu lub brak bieżącej obsługi lub konserwacji pojazdu
- ! awarii pojazdu będącą skutkiem nieusunięcia przyczyn wcześniejszej awarii, w związku z którą COMPENSA udzielała już pomocy,
- ! konieczności wymiany piór wycieraczek, dostarczenia trójkąta ostrzegawczego, gaśnicy, kamizelki ostrzegawczej, innych niż paliwo płynów eksploatacyjnych

W zakresie NNW brak ochrony na wypadek:

- ! choroby, zawału serca lub udaru mózgu
- ! usiłowania popełnienia samobójstwa
- ! poniesienia kosztów w celu usunięcia oszpeceń, okaleczeń lub deformacji oraz kosztów zakupu lub naprawy protez stomatologicznych

W zakresie ubezpieczenia „Powrót do zdrowia” brak ochrony na wypadek:

- ! nieszczęśliwego wypadku, który nie powstał w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu
- ! choroby, zawału serca lub udaru mózgu
- ! usiłowania popełnienia samobójstwa
- ! poniesienia kosztów w celu usunięcia oszpeceń, okaleczeń lub deformacji oraz kosztów zakupu lub naprawy protez stomatologicznych

W zakresie Ubezpieczenia ASSISTANCE – SZYBY brak ochrony na wypadek:

- ! szkód powstałych w lusterkach wewnętrznych i zewnętrznych, reflektorach, szyberdachu, dachu panoramicznym
- ! konieczności pokrycia kosztów wymiany nalepki kontrolnej bądź naklejek reklamowych
- ! szkód powstałych na skutek wad fabrycznych szyb

Ubezpieczenie GAP ograniczone jest wyłącznie do przypadków, gdy:

- ! szkoda (szkoda całkowita lub utrata w następstwie kradzieży) w pojeździe objęta jest równocześnie ubezpieczeniem AC w COMPENSIE lub
- ! doszło do wypłaty na rzecz Ubezpieczonego odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych przez zakład ubezpieczeń sprawcy

W zakresie OUZ brak ochrony na wypadek:

- ! drugiej i kolejnej szkody w ubezpieczonym pojeździe powstałej w tym samym okresie ubezpieczenia
- ! szkód w innych pojazdach Ubezpieczonego

W zakresie Bagażu brak ochrony na wypadek:

- ! kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia dzieł sztuki, antyków, broni, wartościowych pieniędzy oraz wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, prototypów, boksów dachowych

W zakresie BLS brak ochrony na wypadek:

- ! szkód, jeżeli nie spełnione zostały łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - uszkodzenie pojazdu jest wynikiem wypadku drogowego, w którym uczestniczyły wyłącznie dwa pojazdy
 - zdarzenie miało miejsce na terytorium RP
 - pojazd sprawcy zarejestrowany jest na terytorium RP i objęty jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych
 - zakład ubezpieczeń sprawcy (inny niż COMPENSA) w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ponosi odpowiedzialność gwarancyjną za szkodę

Świadczenia przewidziane w Asyście Prawnej nie przysługują w przypadkach dochodzenia roszczeń:

- ! pomiędzy Ubezpieczonym a COMPENSA, pomiędzy osobami ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy, a w przypadku zawarcia umowy na rachunek osoby trzeciej – także roszczeń Ubezpieczonego przeciwko Ubezpieczającemu
- ! przysługujących osobom nieobjętym ubezpieczeniem oraz przelanych na Ubezpieczonego

W zakresie Opon brak ochrony na wypadek:

- ! szkód powstałych na drogach nieutwardzonych oraz w miejscach objętych zakazem ruchu zgodnie z przepisami prawa
- ! szkód powstałych w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem
- ! kosztów naprawy opon, felg i dętek oraz zakupu zestawu naprawczego;
- ! kosztów świadczenia pomocy przez specjalistyczne służby na autostradzie
- ! kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody COMPENSY

W zakresie Akcesoria motocyklowe brak ochrony na wypadek:

- ! kradzieży lub utraty akcesoriów motocyklowych
- ! uszkodzeń powstałych w innych okolicznościach niż wypadek drogowy

Ograniczenia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń objętych produktem, z wyłączeniem BLS – brak ochrony na wypadek:

- ! szkód wyrządzonych umyślnie
- ! szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- ! szkód w pojeździe niedopuszczonym do ruchu, o ile stan techniczny pojazdu był przyczyną szkody
- ! szkód będących następstwem spożycia alkoholu, narkotyków, innych środków; odurzających lub leków o podobnym działaniu
- ! szkód będących następstwem braku uprawnień do kierowania pojazdem
- ! szkód będących następstwem zbiegnięcia kierującego z miejsca zdarzenia
- ! szkód będących następstwem: wojny, strajku, sabotażu, aktów terroru, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę, wojskowego bądź cywilnego zamachu stanu, trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia promieniotwórczego
- ! szkód powstałych na skutek popełnienia przestępstwa
- ! szkód powstałych w następstwie użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego transportu lub załadunku ładunku lub bagażu

W zakresie oklejenia pojazdu brak ochrony na wypadek

- ! uszkodzenia bądź zniszczenia naklejki rejestracyjnej wydanej przy rejestracji pojazdu

W zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – UTO brak ochrony w przypadku:

- ! uprawiania sportów ekstremalnych
- ! uprawiania sportu, jeśli Ubezpieczony z tego tytułu otrzymuje wynagrodzenie, stypendium, dietę, nagrody pieniężne
- ! powstałe w następstwie usiłowania popełnienia przestępstwa lub samobójstwa
- ! szkody wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych objętych ochroną w ramach tej samej umowy (tylko OC)
- ! szkody powstałe podczas poruszania się za pomocą urządzenia transportu osobistego (UTO) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub jakiegokolwiek działalności zawodowej bez względu na podstawę prawną jej prowadzenia (tylko OC)
- ! wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom przez niego zatrudnionym lub wykonującym pracę lub usługę na jego rzecz (tylko OC).

W zakresie NNW Mój Pupil brak ochrony na wypadek szkód:

- ! które nie powstały w związku z ruchem wskazanego w polisie pojazdu, jak również podczas wsiadania do i wysiadania z pojazdu, przy załadunku lub rozładunku pojazdu, podczas postoju lub naprawy pojazdu na trasie jazdy.

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ AC, ASS, ASSISTANCE – SZYBY, GAP, OUZ, Bagaż, Opony, Akcesoria motocyklowe, sprzęt sportowy, ubezpieczenie oklejenia pojazdu, Odpowiedzialność cywilna i NNW UTO, NNW MÓJ PUPIL: zdarzenia w europejskich częściach państw należących do Unii Europejskiej (w tym Polski), Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Liechtensteinu, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji, San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji, Ukrainy, Watykanu, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Za europejską część Rosji uznaje się Okręg Woroneski, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski, Centralny Okręg Federalny oraz Północno-Zachodni Okręg Federalny bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi, a za europejską część Turcji uznaje się Trację, w zależności od rodzaju pojazdu objętego umową ubezpieczenia
- ✓ NNW, ubezpieczenie „Powrót do zdrowia”: nieszczęśliwe wypadki powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów należących do systemu Zielonej Karty
- ✓ BLS zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości COMPENSY wszystkich znanych sobie okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy
- umożliwienie dostępu do pojazdu osobie upoważnionej przez COMPENSE w celu dokonania oceny ryzyka

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- zawiadamianie COMPENSY o zmianie wszelkich okoliczności wymienionych, podanych do wiadomości Compensy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, po powzięciu o nich wiadomości
- przestrzeganie uzgodnionych z COMPENSA zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy
- powiadomienie COMPENSY o utracie lub skopiowaniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia
- wymiana kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, po utracie kluczyków lub takich urządzeń, a do czasu wymiany kluczyków trzymanie pojazdu w miejscu strzeżonym
- w przypadku oddalenia się od pojazdu – zabranie wszystkich elementów wyposażenia dodatkowego, które nie są przymocowane do pojazdu na stałe
- użycie dostępnych środków w celu ratowania pojazdu lub zmniejszenia szkody
- w przypadku kradzieży pojazdu, wyposażenia pojazdu lub zaistnienia zdarzenia w okolicznościach nasuwających uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo – niezwłoczne powiadomienie Policji o zdarzeniu, nie później niż w ciągu 12 h, dodatkowo w przypadku kradzieży pojazdu niezwłoczne jego wyrejestrowanie
- niezwłoczne powiadomienie COMPENSY o zdarzeniu w terminach określonych w OWU
- w razie wypadku z udziałem innego uczestnika ruchu drogowego lub zwierzęcia – zanotowanie danych właściciela, kierującego lub właściciela zwierzęcia w przypadku takiej możliwości
- w przypadku udostępnienia pojazdu innym osobom – poinformowanie tych osób o konieczności przestrzegania wszystkich obowiązków i zaleceń określonych w OWU

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- niedokonywanie ani niedopuszczenie do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin, w tym niedokonywanie ani niedopuszczenie do dokonania naprawy pojazdu bez zgody COMPENSY lub jej przedstawiciela zagranicznego
- umożliwienie dostępu do pojazdu w celu dokonania likwidacji szkody
- przedłożenie COMPENSIE dokumentów potwierdzających poniesione straty
- współpraca z COMPENSA w toku likwidacji szkody w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności COMPENSY za zdarzenie



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo albo w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- zakończenia okresu ubezpieczenia
- odstąpienie od umowy lub jej rozwiązania w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa
- wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równiej sumie ubezpieczenia
- z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub z dniem wypłaty odszkodowania za utracony w następstwie kradzieży pojazd
- z dniem utraty prawa własności pojazdu przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności pojazdu z leasingodawcy na leasingobiorcę, jeżeli oba podmioty były w umowie wymienione jako Ubezpieczający i Ubezpieczony lub właściciel i użytkownik pojazdu



Jak rozwiązać umowę?

- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający uprawniony do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym
- ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w zakresie ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym
- COMPENSA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnych powodów określonych w OWU lub umowie ubezpieczenia